



# EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

---

Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 16/10/18

Reçu en Préfecture le : 16/10/18  
CERTIFIÉ EXACT,

**Séance du lundi 15 octobre 2018**  
**D - 2018/425**

***Aujourd'hui 15 octobre 2018, à 15h00,***

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

***Monsieur Alain JUPPE - Maire***

**Etaient Présents :**

Monsieur Alain JUPPE, Madame Virginie CALMELS, Monsieur Nicolas FLORIAN, Madame Alexandra SIARRI, Monsieur Didier CAZABONNE, Madame Anne BREZILLON, Monsieur Fabien ROBERT, Mme Anne-Marie CAZALET, Monsieur Nicolas BRUGERE, Madame Brigitte COLLET, Monsieur Jean-Louis DAVID, Madame Emmanuelle CUNY, Monsieur Stephan DELAUX, Madame Nathalie DELATTRE, Monsieur Marik FETOUH, Madame Laurence DESSERTINE, Monsieur Jean-Michel GAUTE, Madame Magali FRONZES, Monsieur Pierre LOTHAIRE, Madame Emilie KUZIEW, Monsieur Pierre De Gaétan NJIKAM MOULIOM, Madame Arielle PIAZZA, Monsieur Jérôme SIRI, Madame Elizabeth TOUTON, Monsieur Joël SOLARI, Madame Ana maria TORRES, Monsieur Jean-Pierre GUYOMARC'H, Monsieur Michel DUCHENE, Madame Mariette LABORDE, Madame Marie-Françoise LIRE, Monsieur Erick AOUIZERATE, Monsieur Philippe FRAILE MARTIN, Monsieur Benoit MARTIN, Monsieur Gérard CARMONA, Madame Anne WALRYCK, Madame Marie-Hélène VILLANOVE, Madame Florence FORZY-RAFFARD, Madame Constance MOLLAT, Monsieur Alain SILVESTRE, Madame Marie-José DEL REY, Madame Maribel BERNARD, Monsieur Guy ACCOCEBERRY, Monsieur Yohan DAVID, Monsieur Edouard du PARC, Madame Sandrine RENO, Madame Estelle GENTILLEAU, Monsieur Yassine LOUIMI, Madame Stéphanie GIVERNAUD, Mme Laetitia JARTY ROY, Madame Solène COUCAUD-CHAZAL, Madame Cécile MIGLIORE, Madame Michèle DELAUNAY, Monsieur Pierre HURMIC, Monsieur Vincent FELTESSE, Madame Emmanuelle AJON, Monsieur Nicolas GUENRO, Madame Delphine JAMET, Monsieur Matthieu ROUVEYRE, Monsieur François JAY, *Monsieur Yassine LOUIMI présent jusqu'à 15h30 et Monsieur Pierre de Gaétan NJIKAM MOULIOM présent jusqu'à 15h45*

**Excusés :**

Monsieur Marc LAFOSSE, Madame Catherine BOUILHET

# Equipements de sports et de loisirs. Rapport annuel de l'exercice clos le 31 décembre 2017. Information.

Madame Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux a confié par contrat de délégation de service public du 19 novembre 2012 l'exploitation de plusieurs équipements de sports et de loisirs à la SNC Société Bordelaise de Sports et de Loisirs (SNC SBSL). Il s'agit du stadium - vélodrome de Bordeaux-Lac, de la patinoire, des tennis et du bowling de Mériadeck, et enfin de la patinoire provisoire d'hiver située Place Pey-Berland. Ce contrat d'affermage d'une durée de 4 ans a pris effet le 1er janvier 2013 et expirait initialement le 31 décembre 2016. Ce contrat a fait l'objet d'un avenant de prolongation d'un an, portant la fin de la délégation au 31 décembre 2017.

Conformément au Code général des collectivités territoriales et aux articles 22 et suivants du contrat de délégation de service public signé le 14 décembre 2012, le délégataire a l'obligation de remettre à la Ville un rapport annuel. Le présent rapport du délégant est relatif au rapport annuel 2017 du délégataire pour les équipements en gestion déléguée.

## **I. Suivi de l'activité**

### **• Patinoire**

En 2017, la patinoire de Mériadeck a enregistré 63094 entrées pour 191 séances. La fréquentation moyenne est stable avec 330 personnes contre 325 en 2016.

La baisse du nombre de séances publiques est principalement liée à l'augmentation des matchs en Ligue Magnus.

Avec 10 774 élèves l'activité scolaire et péri-scolaire est en légère baisse.

La Patinoire accueille deux clubs résidents pour la promotion et le développement de la pratique sportive : un club de hockey sur glace Les Boxers et un club de patinage artistique. Chacun bénéficie de 1 000 heures de mise à disposition de la Patinoire dans le cadre du contrat de délégation de service public. Les clubs ont utilisé 1 956 heures sur l'année 2017.

Sur l'année 2017, 34 matchs de hockey sur glace ont été joués à la Patinoire (26 matchs de Ligue Magnus et play-downs, 2 matchs amicaux, 3 matchs pour le tournoi Summer Ice, 1 match de Coupe de France et 2 matchs de l'Equipe de France).

Le club de patinage artistique a, quant à lui, donné 3 représentations de son Gala de fin d'année. Le vendredi 12 mai, 2 séances étaient offertes à 3 000 élèves des établissements scolaires primaires de Bordeaux et le samedi 13 mai plus de 2 000 spectateurs étaient présents.

La programmation artistique de l'année 2017 aura été dense avec 66 séances pour 44 spectacles ou artistes différents, certains spectacles proposant 2 séances par jour ou plusieurs jours de représentation. En 2017, 167 480 spectateurs sont venus à la patinoire.

### **• Stadium-vélodrome**

47 jours de compétitions de cyclisme et athlétisme ont eu lieu au stadium vélodrome. Le nombre de pratiquants sportifs est en légère augmentation sur 2017 avec 8 458 contre 8 292 sur 2016.

Les Championnats de France Elite d'athlétisme se sont tenus au stadium Vélodrome les 18 et 19 février 2017 et ont rassemblé 6 400 personnes.

- **Tennis**

Les Tennis de Mériadeck permettent d'accueillir trois types d'activités : tennis, badminton et tennis de table.

Malgré la fermeture du site en décembre pour le resurfaçage des terrains, financé par la Ville de Bordeaux dans le cadre de son obligation d'entretien, le nombre de terrains loués est en légère hausse : 31 101 heures ont été louées par le public.

Le badminton constitue désormais l'activité phare de cet équipement : 24 021 heures louées contre 1 145 heures de tennis louées au grand public.

Le nombre de scolaires pour l'activité badminton est en baisse avec 12 106 heures en 2017 et seulement 160 heures pour l'activité tennis de table.

L'activité tennis de table représente 769 heures louées au grand public en 2017.

- **Bowling**

En 2017, le nombre de parties jouées a considérablement augmenté avec 152 590 parties contre 119 892 en 2016.

La progression du bowling de Mériadeck s'explique en partie par la fermeture du bowling de Mérignac et par les aménagements réalisés au bowling par la Ville de Bordeaux (travaux sur la climatisation) et SBSL (installation de casiers).

## **II. L'entretien des bâtiments et des équipements**

Des travaux de mise en sécurité ont été réalisés par la Ville de Bordeaux ainsi que par le délégataire, la SNC Société bordelaise de sports et loisirs-Axel Vega, en fonction des besoins et des disponibilités budgétaires.

En 2017, plusieurs travaux importants ont été réalisés par la Ville :

- sur la Patinoire :
  - la reprise d'étanchéité de la partie centrale de la toiture
  - la remise en état partielle des pompes à chaleur.
- sur les tennis et le bowling de Mériadeck :
  - le resurfaçage des 4 courts de tennis
  - le remplacement des 2 groupes de climatisation au bowling
  - la remise en état des installations électriques.

Sont également à l'étude : la réfection du système de désenfumage au tennis, le diagnostic de la toiture du stadium vélodrome et le remplacement du système d'éclairage au tennis.

Le délégataire est en charge de l'entretien des locaux et des équipements ainsi que de la maintenance et du renouvellement des matériels mis à sa disposition.

Dans le cadre du gros entretien renouvellement, le délégataire a procédé aux dépenses de renouvellement suivantes pour un montant total de 33 479 euros avec notamment :

- A la patinoire :
  - remplacement de 390 paires de patins
  - remplacement de 200 berceaux et fauteuils des gradins.
- Au tennis/bowling :
  - remplacement de 56 boules/ 55 paires de chaussures /39 jeux de 12 quilles,
  - remplacement des lave-verres.
- Au stadium/vélodrome :
  - reprise du tracé de la piste d'athlétisme,

- reprise de la piste et de la zone d'appel du saut à la perche.

Le délégataire a ainsi dépensé 175 211 euros depuis le début de la DSP. Pour rappel, il avait budgété un montant de 119 400 euros sur toute la délégation.

En outre, dans le cadre de sa mission de maintenance et d'amélioration, le délégataire a souscrit à des contrats de maintenance et de vérification et a procédé à divers travaux de maintenance et d'amélioration sur les équipements (pour un montant total de 292 860 euros en 2017), avec notamment :

- **A la Patinoire (193.590 euros)**
  - Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 68.820 euros
  - Au titre des fournitures et petits équipements 24.020 euros dont :
    - 4.020 euros en matériel électrique,
    - 2.100 euros en peinture,
    - 3.600 euros en quincaillerie et petits matériels,
    - 7.200 euros intégré en production immobilisée (loges)
  - Au titre des travaux de maintenance 100.740 euros dont :
    - SSI : 6.750 euros changement de la carte mère du CMSI et reprogrammation automate,
    - Groupe froid :
      - 30.900 euros révision des 10.000 heures des 2 chilpac,
      - 11.700 euros de réparation des dommages liés aux fuites des PAC vétustes
    - Tour aéroréfrigérante : 10.080 euros réparation et changement des paliers (usure sur équipement), ...
- **Au Bowling (48.780 euros)**
  - Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 4.900 euros
  - Au titre des fournitures et petits équipements 35.780 euros dont :
    - Machines Qubica. La maintenance préventive réalisée en interne a permis de ne pas avoir d'arrêt sur une machine.
    - huiles moteurs
    - quincaillerie et petits matériels,
    - Remise en peinture du bowling (intérieur),
- **Au Tennis (4.725 euros)**
  - Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 830 euros
  - Au titre des fournitures et petits équipements 2.465 euros dont : remise en peinture de l'accueil et des couloirs, diverses interventions en quincaillerie, plomberie...
  - Au titre des travaux de maintenance 1.430 euros pour la réparation de la balayeuse.
- **Au Stadium (45.765 euros)**
  - Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 20.385 euros
  - Au titre des fournitures et petits équipements 9.840 euros dont :
    - 2.295 euros en électricité
    - 3.135 euros achat blocs de secours
    - 3.250 euros quincaillerie et petits matériels
    - 505 euros peinture
    - 650 euros vitre tour de piste
  - Au titre des travaux de maintenance 15.540 euros dont :
    - Réparation barrières extérieures : 235 euros
    - Monte handicapé : 2.045 euros
    - Provision mise aux normes ascenseur 3.280 euros
    - Remplacement caisson VMC 2.330 euros
    - Provision remplacement batteries onduleur 7.485 euros

### III. Le personnel

Concernant le personnel, l'effectif permanent de SBSL au 31 décembre 2017 est de 28 salariés avec 26 salariés en CDI à temps plein et 2 CDI à temps partiel.

L'effectif est composé de 8 femmes et de 20 hommes dont 3 cadres et 1 agent de maîtrise.

Au cours de l'année 2017, 3 188 heures ont été réalisées par du personnel issu de contrats uniques d'insertion ou de contrats d'avenir. Cela représente 2 équivalents temps plein.

#### IV. Les données financières

Ci-après, les comptes de résultat réels et prévisionnels 2017 et 2016 synthétiques :

| en K€  | Cumul        |              |              |                         |                          |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------------------|--------------------------|
|  | Prév. DSP    | Réel 2016    | Réel 2017    | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>2017 / DSP |
| <b>Produits d'exploitation</b>                         |              |              |              |                         |                          |
| Chiffre d'affaires sur manifestations                  | 1 013        | 1 461        | 1 545        | 84                      | 532                      |
| Chiffre d'affaires activités sportives                 | 919          | 1 033        | 1 120        | 87                      | 202                      |
| Autres produits d'exploitation                         | 533          | 718          | 842          | 124                     | 309                      |
| <b>Total produits des activités</b>                    | <b>2 464</b> | <b>3 212</b> | <b>3 507</b> | <b>295</b>              | <b>1 043</b>             |
| Compensation pour contrainte de service public         | 898          | 896          | 898          | 2                       | 0                        |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                   | <b>3 363</b> | <b>4 108</b> | <b>4 405</b> | <b>297</b>              | <b>1 043</b>             |
| <b>Charges d'exploitation</b>                          |              |              |              |                         |                          |
| Achats de marchandises                                 | 153          | 221          | 236          | 14                      | 83                       |
| Charges variables sur manifestations/compétitions      | 393          | 547          | 626          | 79                      | 233                      |
| Charges externes                                       | 1 068        | 956          | 1 116        | 160                     | 47                       |
| Salaire et charges                                     | 1 435        | 1 417        | 1 452        | 35                      | 17                       |
| Impôts et taxes  | 106          | 99           | 105          | 6                       | 1                        |
| Autres charges   | 109          | 128          | 166          | 38                      | 56                       |
| Charges de renouvellement et d'investissement          | 43           | 77           | 73           | - 5                     | 29                       |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                    | <b>3 308</b> | <b>3 446</b> | <b>3 773</b> | <b>327</b>              | <b>464</b>               |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                         | <b>54</b>    | <b>663</b>   | <b>633</b>   | <b>- 30</b>             | <b>578</b>               |
| Résultat financier                                     | -            | -            | 1            | 1                       | 1                        |
| Résultat exceptionnel                                  | -            | 0            | 8            | 8                       | 8                        |
| <b>Résultat avant IS et interressement Ville</b>       | <b>54</b>    | <b>662</b>   | <b>642</b>   | <b>- 21</b>             | <b>587</b>               |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                | <b>1</b>     | <b>295</b>   | <b>281</b>   | <b>- 14</b>             | <b>279</b>               |
| <b>Résultat avant IS et après interressement Ville</b> | <b>53</b>    | <b>368</b>   | <b>361</b>   | <b>- 6</b>              | <b>308</b>               |

Le résultat 2017 est un bénéfice de 361 K euros, grâce à un résultat d'exploitation avant intéressement de la Ville de 633 K euros. Le résultat net est stable par rapport à 2016 et supérieur au résultat prévisionnel de 308 K euros. Ces variations sont analysées ci-après.

Dans le compte de résultat présenté ci-avant, la ligne « compensation pour contrainte de service public » correspond à une compensation financière versée par la Ville au fermier pendant la durée de la délégation. Elle est définie à l'article 18 du contrat et est destinée à compenser les tarifs réduits accordés à certains tiers et des contraintes particulières de fonctionnement.

De plus, comme prévu à l'article 17 du contrat de la délégation de service public, le délégataire verse à la Ville un intéressement variable calculé à partir du résultat d'exploitation avant impôts sur les sociétés. C'est cet intéressement qui est visé dans les trois dernières rubriques du compte de résultat ci-avant.

#### IV.I Le résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation est positif et s'élève à 633 K euros, il est inférieur de 30 K euros à celui de 2016 et supérieur de 578 K euros au prévisionnel.

Par rapport au réel 2016, les charges d'exploitation réelles (327 K euros) ont plus augmenté que les produits d'exploitation réels (297 K euros) ce qui explique une légère diminution du résultat d'exploitation par rapport à 2016.

Les produits et charges d'exploitation réels 2017 sont également plus élevés que le prévisionnel de respectivement + 1 043 K euros et + 464 K euros.

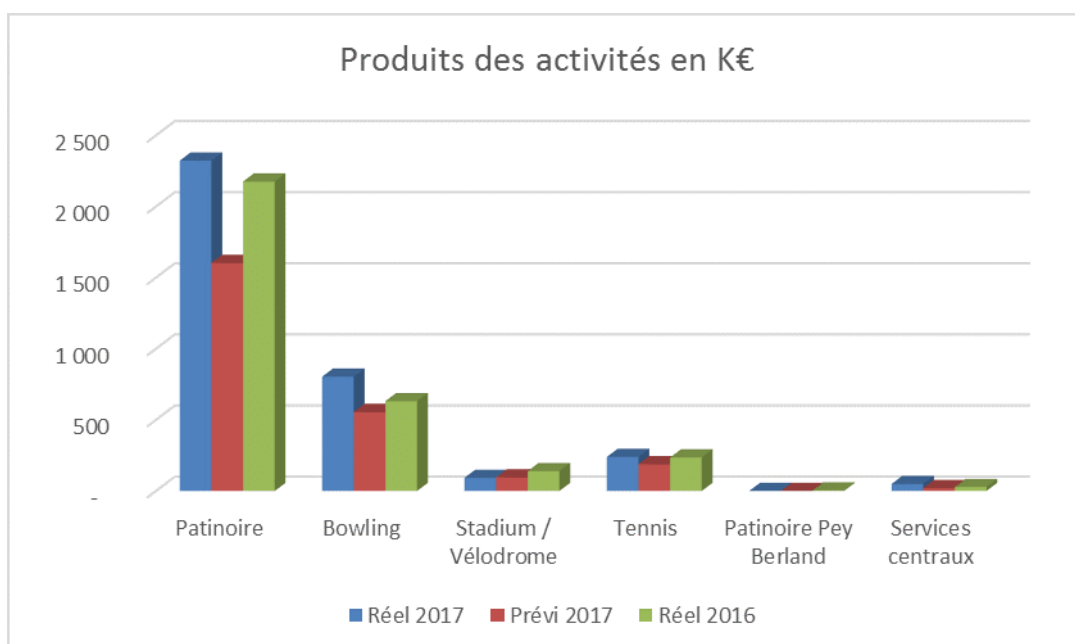
##### IV.I.I Les produits d'exploitation

Les produits d'exploitation sont composés des produits des activités et de la compensation pour contrainte de service public versée par le Ville au délégataire. Ils sont de 4 405 K euros en 2017 contre 4 108 K euros en 2016 soit une augmentation de 9%.

| en K€  | Cumul        |              |              |                      |                       |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------------|-----------------------|
|  | Prév. DSP    | Réel 2016    | Réel 2017    | Ecart Réel 2017/2016 | Ecart Réel 2017 / DSP |
| <b>Produits d'exploitation</b>                 |              |              |              |                      |                       |
| Chiffre d'affaires sur manifestations          | 1 013        | 1 461        | 1 545        | 84                   | 532                   |
| Chiffre d'affaires activités sportives         | 919          | 1 033        | 1 120        | 87                   | 202                   |
| Autres produits d'exploitation                 | 533          | 718          | 842          | 124                  | 309                   |
| <b>Total produits des activités</b>            | <b>2 464</b> | <b>3 212</b> | <b>3 507</b> | <b>295</b>           | <b>1 043</b>          |
| Compensation pour contrainte de service public | 898          | 896          | 898          | 2                    | 0                     |
| <b>Total produits d'exploitation</b>           | <b>3 363</b> | <b>4 108</b> | <b>4 405</b> | <b>297</b>           | <b>1 043</b>          |

- **Les produits des activités**

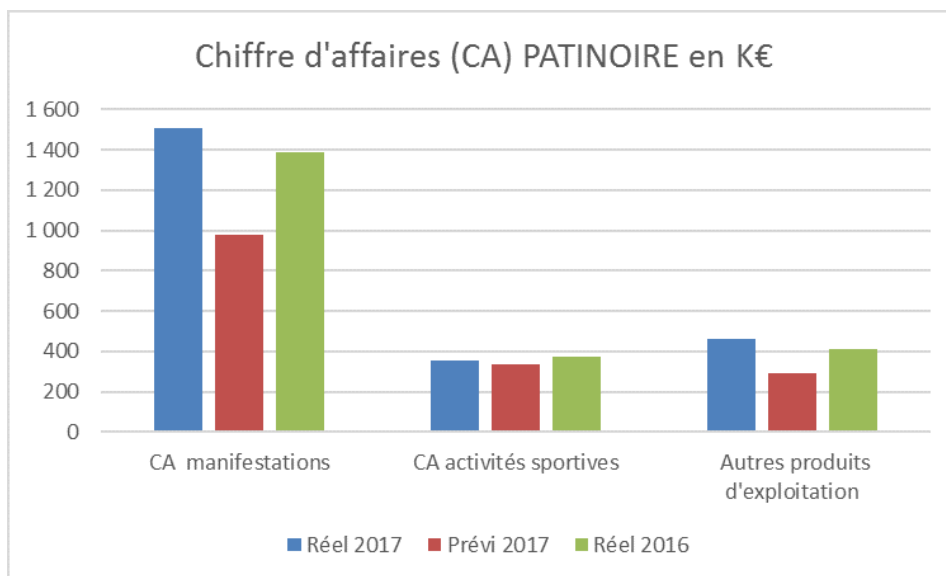
Comme évoqué dans la partie « suivi de l'activité » du présent rapport, les activités gérées par le délégataire sont celles de la patinoire, du bowling, du stadium vélodrome et des tennis de Mériadeck. Le graphique comparatif ci-dessous, issu de la comptabilité analytique, compare les chiffres d'affaires réels de 2016, 2017 et prévisionnels 2017 par activité :



Le chiffre d'affaires de chaque activité se décline potentiellement en trois rubriques :

- Les manifestations ;
- Les activités sportives ;
- Les autres produits d'exploitation.

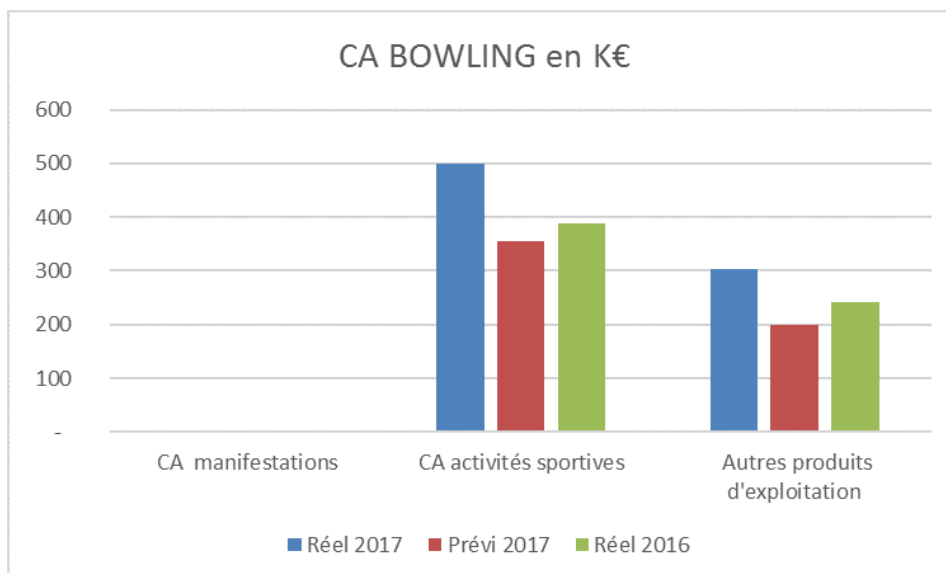
Les produits issus de l'activité de la patinoire sont de 2 323 K euros en 2017, contre 2 175 K euros en 2016 et 1 604 K euros au prévisionnel. Ils sont donc supérieurs à 2016 de 147 K euros soit + 7% et au prévisionnel de 719 K euros soit + 45%.



Le chiffre d'affaires « manifestations » s'élève à 1 509 K euros en 2017 et constitue le principal poste de produits de la patinoire en 2017. Il est supérieur au chiffre d'affaires 2016 de 119 K euros soit + 9% et au prévisionnel de 530 K euros soit + 54%. Cette augmentation du chiffre d'affaires par rapport à 2016 s'explique principalement par un nombre de séances supérieur en 2017 : 66 contre 54 en 2016.

Le chiffre d'affaires lié aux « activités sportives » est de 352 K euros en 2017 contre 376 K euros en 2016 et 334 K euros au prévisionnel. Il est donc inférieur à 2016 de 24 K euros mais reste supérieur au prévisionnel de 18 K euros. La baisse du chiffre d'affaires par rapport à 2016 s'explique par une diminution du nombre de séances publiques, et donc de la fréquentation du public, des centres aérés, et des scolaires entre autres.

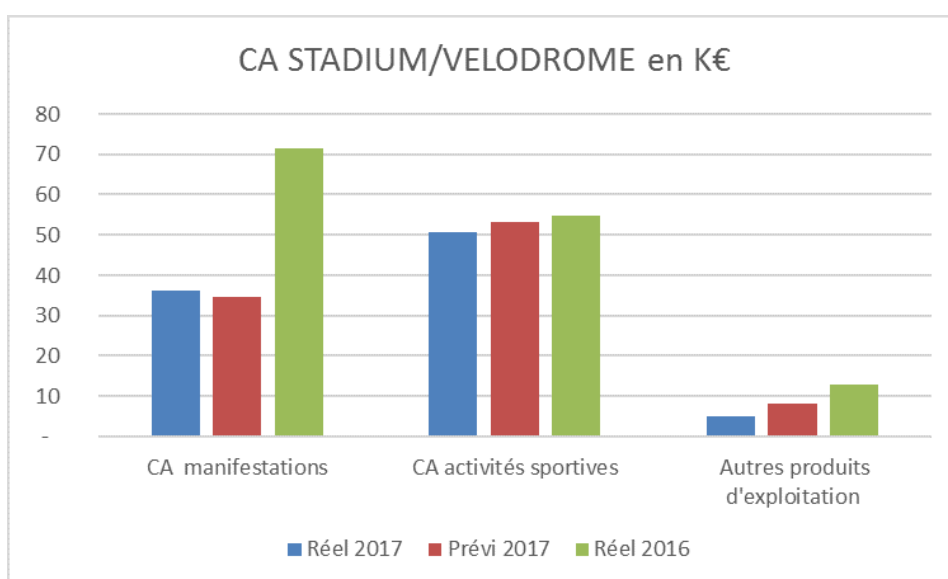
Les produits issus de l'activité du bowling sont de 804 K euros en 2017, contre 631 K euros en 2016 et 556 K euros au prévisionnel. Ils sont donc supérieurs à 2016 de 172 K euros soit + 27% et au prévisionnel de 248 K euros soit + 45%.



Le chiffre d'affaires « activités sportives » du bowling est de 500 K euros en 2017 contre 388 K euros en 2016 (+112 k euros soit +29%) et 356 K euros au prévisionnel (+143 K euros soit +40%). Les entrées du public : locations de pistes, sont comptabilisées dans cette rubrique. La hausse de ce chiffre d'affaires par rapport à 2016 et le fait qu'il soit supérieur au prévisionnel 2017 s'explique par un très bon niveau de fréquentation réelle en 2017. Cette dernière a été supérieure de 27% à la fréquentation 2016.

Les autres produits d'exploitation s'élèvent à 304 K euros en 2017 contre 243 K euros en 2016 et 200 K euros au prévisionnel. Ce poste est en augmentation de 61 K euros soit +25% entre 2017 et 2016 et est supérieur au prévisionnel de 104 K euros soit +52%. Cela s'explique par le très bon niveau du chiffre d'affaires bar et restauration lié à l'activité du bowling, cohérent avec l'excellent niveau de fréquentation réel constaté en 2017, par rapport à 2016 et au prévisionnel.

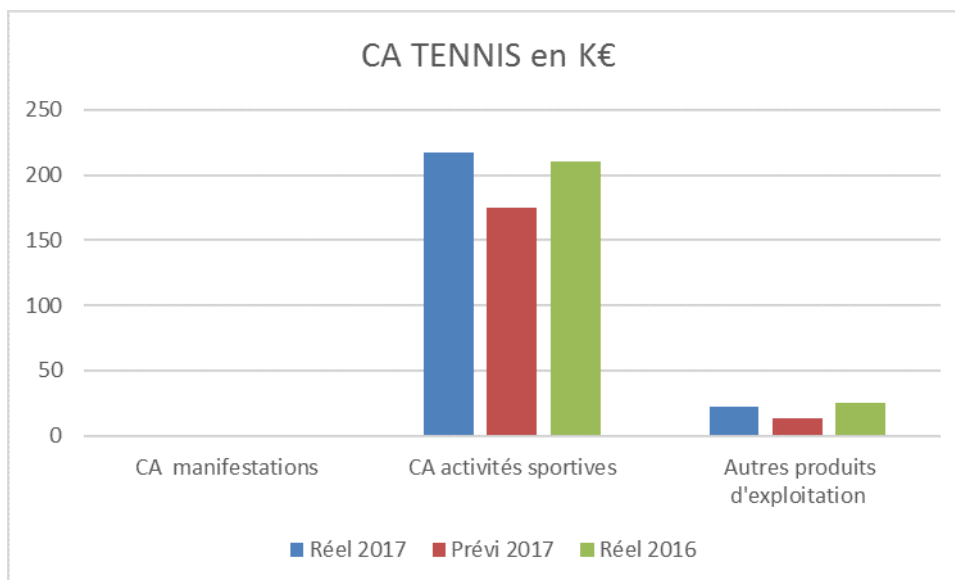
Les produits issus de l'activité stadium/vélodrome sont de 92 K euros en 2017, contre 139 K euros en 2016 et 96 K euros au prévisionnel. Ils sont donc inférieurs à 2016 de -47 K euros soit -34% et au prévisionnel de -4 K euros soit -4%.



La baisse constatée par rapport à 2016 des chiffres d'affaires sur manifestations et autres produits est due aux facturations exceptionnelles réalisées à l'occasion de L'Euro 2016, celle sur les activités sportives est proportionnelle à la fréquentation.

Les produits issus de l'activité tennis sont de 240 K euros en 2017, contre 235 K euros en 2016 et 189 K euros au prévisionnel. Ils sont donc supérieurs à 2016 de 4K euros soit +2% et au prévisionnel de 51 K euros soit +27%.





L'augmentation du chiffre d'affaires du tennis est due à un effet volume puisque, comme mentionné dans la partie « suivi de l'activité » du présent rapport, le nombre de terrains loués est en légère hausse par rapport à 2016.

Les autres produits sont en hausse de 52 k euros par rapport à 2016, ils sont de 462 k euros en 2017. Ils sont également supérieurs au prévisionnel de 171 K euros. Cette augmentation est due à la hausse du chiffre d'affaires bar et restauration généré lors de manifestations, compétitions. Cette augmentation est cohérente avec l'augmentation du chiffre d'affaires « manifestations » évoqué ci-avant.

- **La compensation pour contrainte de service public**

La compensation pour contrainte de service public versée par la Ville au délégataire est de 898 k euros en 2017, elle est conforme au montant prévu au contrat.

#### IV.1.1 Les charges d'exploitation

| en K€   | Cumul        |              |              |                     |                      |                       |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
|   | Prév. DSP    | Réel 2016    | Réel 2017    | % total des charges | Ecart Réel 2017/2016 | Ecart Réel 2017 / DSP |
| <b>Charges d'exploitation</b>                     |              |              |              |                     |                      |                       |
| Achats de marchandises                            | 153          | 221          | 236          | 6%                  | 14                   | 83                    |
| Charges variables sur manifestations/compétitions | 393          | 547          | 626          | 17%                 | 79                   | 233                   |
| Charges externes                                  | 1 068        | 956          | 1 116        | 30%                 | 160                  | 47                    |
| Salaire et charges                                | 1 435        | 1 417        | 1 452        | 38%                 | 35                   | 17                    |
| Impôts et taxes                                   | 106          | 99           | 105          | 3%                  | 6                    | 1                     |
| Autres charges                                    | 109          | 128          | 166          | 4%                  | 38                   | 56                    |
| Charges de renouvellement et d'investissement     | 43           | 77           | 73           | 2%                  | - 5                  | 29                    |
| <b>Total charges d'exploitation</b>               | <b>3 308</b> | <b>3 446</b> | <b>3 773</b> | <b>100%</b>         | <b>327</b>           | <b>464</b>            |

Les charges d'exploitation, avant intéressement versé à la Ville, sont de 3 773 K euros en 2017 contre 3 446 K euros en 2016 et 3 308 K euros dans le prévisionnel. Les charges d'exploitation réelles sont donc supérieures à celles de 2016 de 327 K euros, soit +9%, et au prévisionnel de 464 K euros soit +14%. La hausse des charges réelles est cohérente avec celle de l'activité, elle est proportionnelle à l'augmentation des produits d'exploitation.

- Les charges de personnel

Elles représentent 38% des charges d'exploitation et incluent les charges de personnel permanent, le personnel en contrat à durée déterminée et le personnel saisonnier. Elles sont de 1 452 K euros en 2017 contre 1 417 K euros en 2016 et 1 435 K euros prévues. Au réel, nous constatons donc une augmentation de 35 K euros qui s'explique par une régularisation de 37 K euros de taxes sur les salaires.

- Les charges externes

Elles représentent 30% des charges d'exploitation. Elles s'élèvent à 1 116 K euros au 31/12/2017 contre 956 K euros au 31/12/2016, soit une augmentation de 160 K euros qui s'explique par :

- Une hausse des fluides de 132 K euros, dont principalement + 121 K euros sur l'électricité de la patinoire lié à une régularisation EDF, suite à un oubli de facturation de ce fournisseur du tarif transport depuis août 2015.
- Une augmentation de la maintenance, entretien, réparations et petites fournitures techniques de + 68 K euros du fait :
  - o de l'entretien programmé des 10.000 heures de 31 K euros,
  - o des charges engagées de par la vétusté de certains équipements (pompes à chaleur, tour aéroréfrigérante) de 22 K euros,
  - o les charges relatives aux productions immobilisées 13 K euros.
- Compensée par une diminution des charges de communication de 34 K euros liée à :
  - o une baisse de 11 K euros à la patinoire par rapport à 2016, car en 2016 la structure s'était dotée de nombreuses décorations pour les fêtes de fin d'année,
  - o l'absence de communication sur le salon du vélo qui n'a pas eu lieu en 2017 contrairement à 2016. Ce poste est en baisse de 12 K euros au stadium.
  - o la non publication du « Mag » au 2ème semestre 2017.

- Les charges variables sur manifestations et compétitions

Ce poste regroupe les charges de personnel intérimaire et de sous-traitance des prestations facturées sur manifestations : sécurité, accueil, nettoyage, montage, location technique... ainsi que les charges supportées pour la mise en configuration de la salle et l'exploitation des bars. Ces charges sont de 626 K euros en 2017, contre 547 K euros en 2016 et 393 K euros au prévisionnel. L'augmentation entre 2017 et 2016 est de 79 K euros soit + 14% est cohérente avec la hausse de l'activité constatée en 2017.

- Les achats de marchandises

Ils s'élèvent à 236 K euros en 2017 contre 221 K euros en 2016 soit une augmentation de 14 K euros (+ 6%). Ces achats ont moins augmenté que le chiffre d'affaires « bar et restauration ». En effet, la mutualisation et le référencement plus ou moins identique des sites, permet une gestion optimisée des achats de marchandises et des stocks.

- Les autres charges

Ce poste s'élève à 166 K euros et correspond à 4% du total des charges 2017. En 2016, 128 K euros étaient comptabilisés en autres charges, soit une augmentation de 38 K euros. Elles sont principalement composées :

- de la redevance annuelle d'occupation du domaine public versée à la collectivité par le fermier de 1 K euros conformément à l'article 16 du contrat,
- des frais d'assistance S-PASS de 110 K euros (frais de gestion), conformes au prévisionnel contractuel,
- des dotations:
  - o aux provisions suite aux conclusions du contrôle Urssaf, obtenues en 2018, et qui a porté sur les exercices 2015 et 2016 pour 23 K euros ;
  - o pour dépréciations de créances clients, relatifs aux spectacles : 35 K euros
- d'autres charges pour 2 K euros.

L'augmentation s'explique par la hausse des dotations et la baisse des autres charges.

- Les charges de renouvellements et investissements

Elles sont de 73 K euros fin 2017 contre 77 K euros en 2016. Elles correspondent :

- à des renouvellements pour 26 K euros (dont 21 K euros pour la patinoire, 9 K euros pour le bowling, 4 K euros pour le stadium/vélodrome, et -7 K euros de reprise de provision pour renouvellement),
- à des dotations aux amortissements pour 47 K euros.

#### IV.I.II L'intéressement ville de Bordeaux

| en K€                            | Cumul     |           |           |                         |                          |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|--------------------------|
|                                  | Prév. DSP | Réel 2016 | Réel 2017 | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>2017 / DSP |
| Résultat d'exploitation          | 54        | 663       | 633       | - 30                    | 578                      |
| Interressement Ville de Bordeaux | 1         | 295       | 281       | - 14                    | 279                      |

Au 31/12/2017, le résultat d'exploitation avant impôt des sociétés et intéressement de la Ville est de 632 K euros. Le calcul de l'Intéressement Ville de Bordeaux est le suivant :

25% du résultat compris entre 50 K euros et 80 K euros : 8 K euros  
 40% du résultat compris entre 80 K euros et 120 K euros : 16 K euros  
 50% au-delà de 120 K euros : 256 K euros

Soit un intéressement total de 280 K euros.

Comme mentionné dans le rapport du délégataire, cet intéressement est survalorisé dans les comptes de 616 euros. Il fera l'objet d'une régularisation comptable sur le prochain exercice.

#### IV.I.III Le résultat avant IS et après intéressement

| en K€  | Cumul     |           |           |                         |                          |
|--|-----------|-----------|-----------|-------------------------|--------------------------|
|  | Prév. DSP | Réel 2016 | Réel 2017 | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>2017 / DSP |
| Résultat d'exploitation                        | 54        | 663       | 633       | - 30                    | 578                      |
| Résultat financier                             | -         | -         | 1         | 1                       | 1                        |
| Résultat exceptionnel                          | -         | 0         | 8         | 8                       | 8                        |
| Résultat avant IS et intéressement Ville       | 54        | 662       | 642       | - 21                    | 587                      |
| Interressement Ville de Bordeaux               | 1         | 295       | 281       | - 14                    | 279                      |
| Résultat avant IS et après intéressement Ville | 53        | 368       | 361       | - 6                     | 308                      |

Le résultat avant IS, net de l'intéressement au 31/12/2017 est stable, il s'élève à 361 K euros contre 368 K euros en 2016.

Pour votre complète information, le rapport annuel 2017 est annexé à la présente synthèse.

Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

## **INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL**

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 15 octobre 2018

P/EXPEDITION CONFORME,

**Madame Arielle PIAZZA**

Société Bordelaise de Sports  
et Loisirs  
SBSL / AXEL VEGA

**RAPPORT DU DELEGATAIRE  
EXERCICE 2017**



## *Préambule*

La Patinoire, le Bowling et le Tennis de Mériadeck ainsi que le Stadium-Vélodrome de Bordeaux-Lac sont des équipements structurant de la Ville de Bordeaux à vocation sportive, ludique et/ou culturelle.

Ces équipements sont fréquentés aussi bien :

- par les élèves des établissements scolaires et périscolaires pour l'apprentissage des sports qui y sont pratiqués : tennis, badminton, bowling, patinage et hockey sur glace, tennis de table, tir à l'arc, cyclisme sur piste et athlétisme,
- par les membres des associations ou des clubs à vocation sportive, soit en qualité de club résident tels que le Bordeaux Gironde Hockey sur Glace et le Bordeaux Sports de Glace, soit en qualité d'utilisateur d'équipement tels que le CAM, le Stade Bordelais, le Pôle France de Cyclisme..., afin d'y développer la pratique sportive et d'y former des sportifs de tous niveaux dans les différentes disciplines,
- et par le grand public (particuliers, centres de loisirs, entreprises...) pour la pratique d'activités sportives ou récréatives, pour assister à un spectacle, à une convention ou à une soirée d'entreprise.

Ces sites dans leur diversité ont une vocation commune de service public : accueillir le plus grand nombre, faire profiter à tous ceux qui le souhaitent des installations de sports, de loisirs et de culture.

Conformément à la décision prise en Conseil Municipal du 19 novembre 2012, la société SBSL s'est vue confier, dans le cadre d'un contrat d'affermage, la gestion de la Patinoire, du Bowling et du Tennis Mériadeck ainsi que du Stadium-Vélodrome de Bordeaux Lac.

A ce titre, Axel Vega s'est vu confier les missions suivantes :

- assurer l'accueil et l'animation des activités physiques, sportives et récréatives inhérentes aux équipements qui lui sont confiés,
- assurer l'accueil et le développement de manifestations à caractère culturel,
- assurer la gestion, l'exploitation et la promotion de l'ensemble des équipements,
- assurer les éventuelles adaptations des équipements nécessaires pour des manifestations de portée internationale.

Le 14 juin 2016 un avenant n°3 au contrat de délégation de service public a été réalisé. Cet avenant a pour objet :

- la prolongation de la durée du contrat de un an portant la date de fin de délégation au 31/12/2017,
- le retrait de la mission d'installation et d'exploitation d'une patinoire temporaire sur la place Pey-Berland pour les hivers 2016-2017 et 2017-2018

Conformément aux articles 22 et suivants du contrat de délégation de service public signé le 14 décembre 2012, nous vous rendons compte de l'activité de l'année 2017.

## **SOMMAIRE**

### **I / RAPPORT D'ACTIVITE**

- I- 1 Patinoire de Meriadeck
- I- 2 Tennis/Badminton de Meriadeck
- I- 3 Bowling de Meriadeck
- I- 4 Stadium/Vélodrome de Bordeaux-Lac

### **II / SITUATION DES BATIMENTS ET EQUIPEMENTS – SUIVI DES TRAVAUX**

- II- 1 Travaux à la charge du propriétaire
- II- 2 Travaux d'investissement, de gros équipements et de renouvellement réalisés par le délégataire
- II- 3 Travaux de maintenance et d'amélioration à la charge du délégataire

### **III / PERSONNEL**

- III- 1 Organigramme
- III- 2 Effectif permanent au 31 décembre 2017
- III- 3 Mouvements de personnel
- III- 4 Personnel « extra »
- III- 5 Formations
- III- 6 Insertion professionnelle

### **IV / DONNEES FINANCIERES**

- IV- 1 Les recettes
- IV- 2 Les charges
- IV- 3 Le résultat
- IV- 4 Les tarifs

### **V / COMMUNICATION**

- V- 1 Les actions de communication grand public
- V- 2 Les actions de communication vers les professionnels
- V- 3 Les actions de communication vers les centres de loisirs et les établissements scolaires

### **VI / QUALITE DU SERVICE PUBLIC**

- VI- 1 L'accueil des usagers
- VI- 2 La satisfaction des usagers
- VI- 3 Un engagement responsable

### **VII / CONCLUSION**



## I / RAPPORT D'ACTIVITE



### I-1 Patinoire de Meriadeck

## CHIFFRES CLES

| Patinoire Mériadeck                            | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>I/ Activité glace</b>                       |                |                |                |                |                |
| <b>Nombre de séances</b>                       |                |                |                |                |                |
| Nombre de séances de patinage grand public     | 168            | 199            | 200            | 207            | 191            |
| Nombre sessions de Karting sur glace           | 1 793          | 2 005          | 2 107          | 1 834          | 1 191          |
| Nombre de jours en glace pour les clubs        | 161            | 215            | 213            | 231            | 219            |
| Nombre d'heures d'entraînement : BSG           | 668            | 948            | 1 029          | 1 178          | 1 177          |
| BGHG   | 535            | 950            | 861            | 927            | 779            |
| Matches de hockey équipe 1ère                  | 17             | 30             | 31             | 35             | 34             |
| Gala et compétitions de patinage               | 1              | 10             | 7              | 3              | 3              |
| <b>Nombre d'usagers</b>                        | <b>65 257</b>  | <b>88 397</b>  | <b>70 753</b>  | <b>79 637</b>  | <b>73 868</b>  |
| Patinage grand public                          | 57 399         | 74 582         | 61 149         | 67 311         | 63 094         |
| Patinage scolaire                              | 7 858          | 13 815         | 9 604          | 12 326         | 10 774         |
| <b>Nombre de spectateurs</b>                   | <b>44 924</b>  | <b>68 413</b>  | <b>66 834</b>  | <b>69 097</b>  | <b>73 996</b>  |
| Matches de hockey                              | 42 224         | 58 469         | 61 693         | 64 113         | 69 316         |
| Gala et compétitions de patinage               | 2 700          | 9 944          | 5 141          | 4 984          | 4 680          |
| <b>II Autres activités sportives</b>           |                |                |                |                |                |
| <b>Nombre d'usagers</b>                        | <b>1 669</b>   | <b>1 395</b>   | <b>1 163</b>   | <b>635</b>     | <b>801</b>     |
| Step scolaire                                  | 1 669          | 1 395          | 1 163          | 635            | 801            |
| <b>III Activités culturelles</b>               |                |                |                |                |                |
| <b>Nombre de séances</b>                       | <b>55</b>      | <b>58</b>      | <b>57</b>      | <b>54</b>      | <b>66</b>      |
| Concerts et spectacles                         | 54             | 58             | 57             | 54             | 66             |
| Evénements divers (entreprises, étudiants...)  | 1              |                |                |                |                |
| <b>Nombre d'usagers/spectateurs</b>            | <b>156 080</b> | <b>177 747</b> | <b>168 326</b> | <b>154 612</b> | <b>167 480</b> |
| Concerts et spectacles                         | 154 180        | 177 747        | 168 326        | 154 612        | 167 480        |
| Evénements entreprises/collectivités/politique | 1 900          |                |                |                |                |

La patinoire est un équipement qui, du fait de sa spécificité et de sa polyvalence, est constamment en activité.

La patinoire est ouverte du lundi au dimanche de 6h à minuit, pour accueillir :

- les clubs (entraînements et matches ou compétitions),
- les scolaires,
- le grand public (patinage, karting sur glace, anniversaires).

La patinoire est aussi un lieu de spectacles, ce qui nécessite toute une logistique pour transformer le site en salle de concert dans un temps limité afin de préserver au maximum les heures de glace pour les clubs, mais également pour les scolaires et le public.

## **I-1-1 Activités sur glace**

### **Séances de patinage**

Avec 63.094 entrées pour 191 séances publiques contre 207 en 2016, la fréquentation est en baisse de 4.217 personnes par rapport à 2016 mais la fréquentation moyenne est stable, 330 personnes contre 325 en 2016.

La baisse du nombre de séances est liée principalement aux matchs de la Magnus. En effet, 13 séances publiques ont été annulées les vendredis et mardis soir.

Il est important de noter :

- Une augmentation de 2.780 entrées sur le mois de février/mars du fait notamment de l'allongement de 1h30 des séances publiques en après-midi 14h-18h au lieu de 14h30-17h. Cet horaire permet d'améliorer la qualité d'accueil des usagers :
  - Gestion des flux plus étalé sur la séance,
  - Qualité de la glace avec un surfaçage à mi-séance,
  - Possibilité de faire des animations.
- Une baisse de 5.500 entrées sur le mois de décembre est due au positionnement tardif des vacances de Noël. En effet, sur cette période la fréquentation journalière est de 1200 entrées.

### **Scolaires**

Avec 10.774 élèves, l'activité scolaire et périscolaire (TAP) est en légère baisse.

### **Les clubs sportifs**

La Patinoire accueille deux clubs résidents, un club de hockey sur glace ainsi qu'un club de patinage artistique. Ces deux clubs bénéficient de 2.000 heures de mise à disposition gratuite de la Patinoire dans des créneaux horaires définis.

Les clubs ont utilisé un total de 1.956 heures sur l'année 2017.

#### **Bordeaux Sport de Glace (BSG)**

Depuis sa création en 1978, le club Bordeaux Sports de Glace n'a cessé de se développer. Fort de son expérience, il compte aujourd'hui plus de 308 licenciés de 3 à 61 ans sur l'ensemble de ses disciplines : la danse sur glace, le patinage synchronisé, le freestyle sur glace et le ballet sur glace.

En juin 2015, le club a reçu le label de l'École française de Glace avec trois distinctions : Sport pour tous, Étoile de Bronze pour la formation des Cadres et Étoile d'Argent pour le Perfectionnement des sportifs.

Le Bordeaux Sports de Glace possède également un grand sens de la compétition. Les patineurs ont offert au club un véritable palmarès en s'illustrant à de maintes reprises dans des compétitions nationales et internationales.

Le Bordeaux Sport de Glace, a donné 3 représentations de son Gala de fin de saison animé par Philippe Candeloro :

- Le vendredi 12 mai, 2 séances étaient offertes à près de 3.000 élèves des écoles primaires de Bordeaux,
- Le samedi 13 mai, la représentation a attiré plus de 2.000 spectateurs.

### **Bordeaux Gironde Hockey sur Glace (BGHG)**

Depuis septembre 2014, le club de hockey sur glace à la patinoire est scindé en 2 entités juridiques distinctes : le club du BGHG (association) en charge de la formation et du développement du hockey sur glace, et la SASP des Boxers de Bordeaux en charge de l'équipe 1ère.

Le club de hockey sur glace, compte 382 adhérents répartis sur 10 catégories avec un total 17 équipes mixtes.

| Catégories       | Nombres de joueurs |          |           |
|------------------|--------------------|----------|-----------|
|                  | Masculin           | Féminin  | Total     |
| U7               | 49                 | 8        | 57        |
| U9               | 30                 | 3        | 33        |
| U11              | 35                 | 3        | 38        |
| U13              | 34                 | 2        | 36        |
| U15              | 31                 | 2        | 33        |
| U17              | 16                 | 4        | 20        |
| U20              | 15                 | 2        | 17        |
| D3               | 22                 |          | 22        |
| D4               | 22                 | 2        | 24        |
| Adultes loisirs  | 64                 | 2        | 66        |
| Adultes vétérans | <u>35</u>          | <u>1</u> | <u>36</u> |
|                  | 353                | 29       | 382       |

Le club a organisé :

- o Le tournoi des vendangeurs les 6 et 7 mai 2017
- o Un tournoi benjamins U13 : les 21 & 22 octobre 2017,
- o 12 matchs amicaux durant l'année dont 3 avec des équipes canadiennes,
- o Dans le cadre de la saison :
  - 8 plateaux accueillant entre 4 et 5 équipes
  - 60 matchs toutes catégories confondues, dont 35 qui nous donnent accès à un championnat national (U15/U17/U20/D3/D4)

### **Equipe Magnus des Boxers**

L'Equipe Magnus des Boxers de Bordeaux a fini dans le dernier carré des play-offs de l'élite du Hockey Français.

Pour la saison 2016/2017 des changements sont intervenus dans le championnat Ligue Magnus. Le nombre des équipes a été réduit à 12 et les matchs se jouent en double confrontation.

Ce changement a entraîné un aménagement des plannings d'utilisation de la patinoire puisque les matchs ne se jouent plus le samedi mais le mardi, vendredi et dimanche. Comme nous l'avons évoqué plus haut, ce nouveau planning a engendré une baisse du nombre de séances publiques.

Sur l'année 2017, 34 matchs se sont déroulés à la patinoire, contre 35 matchs en 2016 :

- 26 dans le cadre de la saison régulière du championnat de Magnus et des play-offs,
- 2 matchs amicaux
- 3 matchs dans le cadre du tournoi Summer Ice,
- 1 match coupe de France
- 2 matchs de l'Equipe de France.

| Match de hockey : Boxers de Bordeaux / Equipe de France /<br>Tournoi Elite |                                | Nombre de |               |
|--|--------------------------------|-----------|---------------|
|  |                                | matchs    | spectateurs   |
| 6-janv.  | Bordeaux/Strasbourg            | 1         | 2 447         |
| 10-janv.   | Bordeaux/Gap                   | 1         | 1 931         |
| 17-janv.   | Bordeaux/Grenoble              | 1         | 2 230         |
| 24-janv.   | Bordeaux/CMHC                  | 1         | 2 005         |
| 3-févr.  | Bordeaux/Dijon                 | 1         | 3 098         |
| 14-févr.   | Bordeaux/Lyon                  | 1         | 2 445         |
| 21-févr.   | Bordeaux/Angers                | 1         | 3 258         |
| 28-févr.   | Play-offs Bordeaux/Lyon        | 1         | 1 800         |
| 1-mars   | Play-offs Bordeaux/Lyon        | 1         | 1 800         |
| 8-mars   | Play-offs Bordeaux/Lyon        | 1         | 2 074         |
| 18-mars  | Play-offs Bordeaux/Gap         | 1         | 2 609         |
| 19-mars  | Play-offs Bordeaux/Gap         | 1         | 2 633         |
| 24-mars  | Play-offs Bordeaux/Gap         | 1         | 2 718         |
| 30-avr.  | Match Equipe de France         | 1         | 2 574         |
| 1-mai  | Match Equipe de France         | 1         | 1 483         |
| 19-août  | Bordeaux/Angers (match amical) | 1         | 1 224         |
| 25-août  | Tournoi Summer Ice Trophy      | 2         | 741           |
| 27-août  | Tournoi Summer Ice Trophy      | 1         | 1 249         |
| 5-sept.  | Bordeaux/Nantes (match amical) | 1         | 1 013         |
| 12-sept.   | Bordeaux/Epinal                | 1         | 1 315         |
| 17-sept.   | Bordeaux/Gap                   | 1         | 1 893         |
| 22-sept.   | Bordeaux/Lyon                  | 1         | 1 704         |
| 28-sept.   | Bordeaux/Chamonix              | 1         | 1 371         |
| 3-oct.   | Bordeaux/Nice                  | 1         | 1 326         |
| 6-oct.   | Bordeaux/Angers                | 1         | 1 940         |
| 13-oct.  | Bordeaux/Strasbourg            | 1         | 1 923         |
| 17-oct.  | Bordeaux/Rouen                 | 1         | 2 118         |
| 27-oct.  | Bordeaux/Mulhouse              | 1         | 2 307         |
| 31-oct.  | Bordeaux/Grenoble              | 1         | 3 043         |
| 28-nov.  | Bordeaux/Grenoble              | 1         | 2 758         |
| 8-déc.   | Bordeaux/Lyon                  | 1         | 2 612         |
| 27-déc.  | Bordeaux/Epinal                | 1         | 2 773         |
| 29-déc.  | Bordeaux/Amiens                | 1         | 2 901         |
|  |                                |           |               |
|  | <b>Total</b>                   | <b>34</b> | <b>69 316</b> |

## I-1-2 Activités hors glace

Bien qu'à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2016 le site ne comptait qu'une vingtaine de spectacles programmée, l'année 2017 a été la meilleure année réalisée au cours de la délégation. La prise tardive d'options par l'Aréna a permis la venue de 66 séances pour 44 spectacles, contre respectivement 54 et 34 en 2016.

| Spectacles à la Patinoire |  | Nombre de |                |
|---------------------------|--|-----------|----------------|
|                           |  | séances   | spectateurs    |
| 14 & 15/01                | Les Dix Commandements                  | 2         | 3 881          |
| 1-févr.                   | Bharati II                             | 1         | 1 795          |
| 9-févr.                   | Véronic Dicaire                        | 1         | 2 482          |
| 10-févr.                  | Gospel                                 | 1         | 1 363          |
| 11-févr.                  | Danse avec les Stars                   | 2         | 5 778          |
| 7-mars                    | Patricia Kaas                          | 1         | 1 346          |
| 10-mars                   | Stars 80                               | 1         | 4 498          |
| 11-mars                   | M. Pokora                              | 1         | 3 907          |
| 16-mars                   | The Australian Pink Floyd Show         | 1         | 2 338          |
| 17-mars                   | Soprano                                | 1         | 5 569          |
| 20 & 21/03                | Les chevaliers du fiel                 | 2         | 8 001          |
| 22-mars                   | Jeremy Ferrari                         | 1         | 1 685          |
| 23-mars                   | Age d'or du rap français               | 1         | 3 896          |
| 25-mars                   | Celtic Legends                         | 2         | 3 431          |
| du 29/03 au 02/04         | Disney sur glace - La Reine des Neiges | 6         | 14 852         |
| 6-avr.                    | Renaud                                 | 1         | 4 407          |
| 7-avr.                    | Christophe Maé                         | 1         | 3 786          |
| 8-avr.                    | Black M                                | 1         | 2 684          |
| 11-avr.                   | Le Lac des Cygnes                      | 1         | 2 918          |
| du 21 au 23/04            | Holiday On Ice                         | 4         | 6 439          |
| 4-mai                     | Julien Doré                            | 1         | 4 096          |
| 5-mai                     | Dieudonné                              | 1         | 1 490          |
| 8-mai                     | Simple Minds                           | 1         | 1 686          |
| 19-mai                    | Le Lac des Cygnes                      | 1         | 1 602          |
| 20-mai                    | Hit Parade                             | 1         | 784            |
| 2 & 3/06                  | Les Trois Mousquetaires                | 3         | 5 724          |
| du 08 au 11/06            | Carmen - La fabrique opéra             | 5         | 6 285          |
| 13-juin                   | Messmer                                | 1         | 2 158          |
| 19-juin                   | The Voice                              | 1         | 1 155          |
| 23-juin                   | Lamomali                               | 1         | 5 010          |
| 29-sept.                  | Christophe Maé                         | 1         | 3 072          |
| 10-oct.                   | Florent Pagny                          | 1         | 3 825          |
| 28-oct.                   | Les choristes                          | 1         | 2 741          |
| 9-nov.                    | Soprano                                | 1         | 5 612          |
| 11-nov.                   | M. Pokora                              | 1         | 3 852          |
| 16-nov.                   | Laurent Gerra                          | 1         | 3 069          |
| 18-nov.                   | Michael Gregorio                       | 1         | 3 088          |
| 20-nov.                   | IAM                                    | 1         | 5 819          |
| 30-nov.                   | Véronic Dicaire                        | 1         | 1 809          |
| 1-déc.                    | Dieudonné                              | 1         | 2 636          |
| 2-déc.                    | Folie de Noel                          | 3         | 7 510          |
| 14-déc.                   | Carmina Burana                         | 1         | 2 808          |
| 19-déc.                   | Casse Noisette                         | 1         | 1 409          |
| 22 & 23/12                | Notre Dame de Paris                    | 3         | 5 484          |
| <b>Total</b>              |  | <b>66</b> | <b>167 780</b> |

## I-2 Tennis/Badminton de Meriadeck



### CHIFFRES CLES

| Tennis/badminton Mériadeck     | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre de scolaires</b>     | <b>17 671</b> | <b>14 603</b> | <b>16 680</b> | <b>15 967</b> | <b>12 266</b> |
| Badminton / scolaire           | 16 255        | 13 899        | 16 299        | 14 744        | 12 106        |
| Tennis de Table / scolaire     | 1 416         | 704           | 381           | 1 223         | 160           |
| <b>Nombre d'heures louées</b>  | <b>29 647</b> | <b>31 168</b> | <b>32 774</b> | <b>32 628</b> | <b>31 101</b> |
| Tennis / grand public          | 1 561         | 1 215         | 1 016         | 1 145         | 1 164         |
| Badminton / grand public       | 20 951        | 22 812        | 24 117        | 24 021        | 24 691        |
| Tennis de Table / grand public | 439           | 776           | 788           | 674           | 769           |
| Badminton / scolaire           | 5 976         | 6 052         | 6 692         | 6 192         | 4 415         |
| Tennis de Table / scolaire     | 720           | 313           | 161           | 596           | 62            |
| <b>Activité St Bruno</b>       |               |               |               |               |               |
| Nombre d'heures utilisées      | NC            | NC            | NC            | NC            | NC            |

Malgré la fermeture en décembre du site durant 15 jours, le nombre de terrains loués au grand public (tennis, badminton, tennis de table) est en légère hausse.

Cette fermeture, liée à la réfection des terrains, a entraîné sur la période une chute de :

- 34% de la fréquentation grand public ; 1.434 terrains loués contre 2.150 en 2016,
- 60% de la fréquentation scolaire ; 249 terrains loués contre 655 en 2016.

La mise en place en 2015 d'un logiciel de réservation en ligne permet une optimisation de la réservation des créneaux disponibles du fait de la souplesse de réservation apportée aux usagers.

L'Union St Bruno dispose conventionnellement de 2 terrains de Tennis en dehors des horaires réservés aux scolaires. Afin de compléter les besoins des professeurs de tennis du club, des créneaux complémentaires leur sont concédés.

Comme chaque année, l'Union St Bruno a organisé son tournoi de tennis durant les vacances de février. A l'occasion de ce tournoi, l'équipement est mis conventionnellement à disposition de l'USB.

### I-3 Bowling de Meriadeck



### CHIFFRES CLES

| Bowling Mériadeck        | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Nombre de parties</b> | <b>125 688</b> | <b>125 985</b> | <b>114 855</b> | <b>119 892</b> | <b>152 590</b> |
| Bowling / grand public   | 118 125        | 119 602        | 109 428        | 113 470        | 146 825        |
| Bowling / scolaire       | 7 563          | 6 383          | 5 427          | 6 422          | 5 765          |

Au cours du premier semestre l'activité au bowling a progressé de 7% et au deuxième semestre de 50% permettant une hausse de la fréquentation de 27,3% sur l'année.

La spirale de progression engagée lors du 1<sup>er</sup> semestre a été exponentielle au 2<sup>ème</sup> semestre du fait de la fermeture du bowling de Mérignac. Outre le grand public orphelin de son site, les clubs résidents du Bowling Mérignac ont choisi le bowling de Mériadeck.

Malgré les contraintes liées au stationnement, à l'accessibilité du site (en sous-sol et sans ascenseur), au tarif légèrement supérieur à ceux de certains de nos concurrents, les clubs, au regard de la qualité des installations et de leur entretien (qualité d'huilage des pistes notamment) et de la disponibilité et compétences de nos techniciens, ont opté pour une résidence au bowling de Mériadeck.

De nouveaux créneaux horaires ont été ouverts (2 matinées), des casiers pouvant accueillir leur matériel (sac de 3 boules allant de 20 à 30 kg) ont été installés.

Les clubs ont renouvelé leur engagement pour la saison 2018/2019 et une homologation des pistes a été réalisée courant 2018 pour accueillir des compétitions (les samedis et dimanches matin sur des créneaux jusqu'à présent non ouvert au public).

**CHIFFRES CLES**

| Stadium de Bordeaux-Lac                            | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Nombre de jours de compétitions</b>             | <b>50</b>     | <b>55</b>     | <b>53</b>     | <b>46</b>     | <b>47</b>     |
| Cyclisme   | 15            | 21            | 23            | 20            | 17            |
| Athlétisme y compris unss uysel usep et ufolep     | 32            | 34            | 30            | 26            | 30            |
| Événements divers                                  | 3             | 0             | 0             |               |               |
| <b>Nombre de spectateurs &amp; participants</b>    | <b>25 149</b> | <b>28 663</b> | <b>18 806</b> | <b>22 108</b> | <b>22 068</b> |
| Compétitions de cyclisme                           | 4 525         | 5 482         | 7 692         | 7 659         | 3 679         |
| Compétitions d'athlétisme                          | 15 424        | 23 181        | 11 114        | 14 449        | 18 389        |
| Autres sports                                      | 0             | 0             | 0             |               | 0             |
| Événements divers                                  | 5 200         | 0             | 0             |               | 0             |
| <b>Nombre de pratiquants (hors clubs)</b>          | <b>12 984</b> | <b>10 772</b> | <b>9 504</b>  | <b>8 292</b>  | <b>8 458</b>  |
| Cyclisme / grand public                            | 2 407         | 2 828         | 3 229         | 2 847         | 2 631         |
| Anniversaire & séminaires cyclisme grand public    | 0             | 81            | 134           | 0             | 0             |
| Badminton / grand public                           | 475           | 482           | 0             | 0             | 0             |
| Cyclisme /centres de loisirs                       | 467           | 539           | 269           | 248           | 281           |
| Athlétisme / centres de loisirs                    | 6             | 24            | 10            | 0             | 65            |
| Tennis de Table & tir à l'arc / centres de loisirs | 37            | 19            | 10            | 0             | 16            |
| Réservation piste                                  | 0             | 211           | 13            | 86            | 0             |
| Cyclisme /scolaires                                | 637           | 547           | 914           | 915           | 1 884         |
| Athlétisme / scolaires                             | 6 232         | 3 788         | 3 562         | 2 567         | 2 507         |
| Tir à l'arc / scolaires                            | 1 776         | 1 795         | 1 227         | 1 450         | 1 040         |
| Tennis de Table / scolaires                        | 621           | 421           | 136           | 179           | 34            |
| Badminton / scolaires                              | 326           | 37            | 0             | 0             | 0             |
| <b>Nombre de sportifs</b>                          | <b>4 436</b>  | <b>4 211</b>  | <b>5 116</b>  | <b>5 203</b>  | <b>5 094</b>  |
| Cyclisme / clubs et Pôle France                    | 3 574         | 3 493         | 4 157         | 3 958         | 3 638         |
| club Bordelais                                     |               |               |               | 802           | 691           |
| club hors Bordeaux                                 |               |               |               | 3 156         | 2 947         |
| Athlétisme / clubs                                 | 476           | 537           | 691           | 896           | 1 332         |
| club Bordelais                                     |               |               |               | 456           | 396           |
| club hors Bordeaux                                 |               |               |               | 440           | 936           |
| Stages de cyclisme                                 | 386           | 181           | 268           | 349           | 124           |

Le nombre de pratiquants hors clubs est en baisse sur la délégation. Cette baisse est constatée sur l'utilisation des équipements d'athlétisme par les scolaires, moins 3.700 scolaires entre 2013 et 2017. En 2017 avec la reprise du vélo aux épreuves du baccalauréat nous constatons une forte croissance.

Contrairement aux scolaires, le nombre de sportifs en clubs pratiquant l'athlétisme est en progression constante depuis 2013.

Outre l'activité quotidienne d'accueil des scolaires, du grand public, des entraînements d'athlétisme ou de cyclisme, 47 compétitions ont été organisées au Stadium.

Ces compétitions indoor sont programmées sur la période allant de mi-octobre à mi-mars soit en moyenne un peu plus de 2 compétitions par semaine. La variation du nombre est liée :

- Pour le cyclisme : au 4 jours de Championnat de France Elite qui se sont tenus en 2016,
- Pour l'athlétisme : au 2 jours de Championnats de France Elite qui se sont tenu les 18 & 19 février 2017 ayant rassemblés 6.400 personnes.



## LES MANIFESTATIONS AU STADIUM DE BORDEAUX-LAC EN 2017

| date                            | Désignation                            | nombre de compétitions | nbre de participants et de spectateurs |
|---------------------------------|--|------------------------|--|
| <b>Compétition d'athlétisme</b> |  |                        |  |
| 04/01/2017                      | UNSS REGION                            | 1                      | 650                                    |
| 10/01/2017                      | USEP                                   | 1                      | 600                                    |
| 11/01/2017                      | USEP                                   | 1                      | 320                                    |
| 14/01/2017                      | REGIONAUX ALPC                         | 1                      | 468                                    |
| 15/01/2017                      | REGIONAUX ALPC                         | 1                      | 629                                    |
| 18/01/2017                      | USEP                                   | 1                      | 320                                    |
| 19/01/2017                      | USEP                                   | 1                      | 630                                    |
| 28/01/2017                      | REGIONAUX ALPC                         | 1                      | 355                                    |
| 29/01/2017                      | VETERANS                               | 1                      | 140                                    |
| 12/02/2017                      | REGONNAUX APLC                         | 1                      | 239                                    |
| 18/02/2017                      | FRANCE ELITE ATHLETISME                | 1                      | 2 700                                  |
| 19/02/2017                      | FRANCE ELITE ATHLETISME                | 1                      | 3 700                                  |
| 25/02/2017                      | VETERANS                               | 1                      | 58                                     |
| 04/03/2017                      | VETERANS                               | 1                      | 130                                    |
| 05/03/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 360                                    |
| 11/03/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 480                                    |
| 12/03/2017                      | REGIONAUX APLC                         | 1                      | 306                                    |
| 15/03/2017                      | UNSS DEP                               | 1                      | 212                                    |
| 11/11/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 669                                    |
| 15/11/2017                      | UNSS DEP                               | 1                      | 350                                    |
| 15/11/2017                      | UNSS DEP 33                            | 1                      | 350                                    |
| 19/11/2017                      | DORDOGNE ATHLE CHPTS TERRITOIRE        | 1                      | 440                                    |
| 02/12/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 750                                    |
| 03/12/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 910                                    |
| 06/12/2017                      | UGSEL                                  | 1                      | 122                                    |
| 09/12/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 500                                    |
| 10/12/2017                      | GIRONDE ATHLE                          | 1                      | 970                                    |
| 13/12/2017                      | UNSS REGION                            | 1                      | 300                                    |
| 16/12/2017                      | CHARENTE ATHLE (16-17)                 | 1                      | 506                                    |
| 17/12/2017                      | LANA ATHLE                             | 1                      | 225                                    |
|                                 | <b>Total compétitions d'athlétisme</b> | <b>30</b>              | <b>18 389</b>                          |
| <b>Compétition de cyclisme</b>  |  |                        |  |
| 07/01/2017                      | CHAMPIONNAT POINTS                     | 1                      | 409                                    |
| 13/01/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 195                                    |
| 21/01/2017                      | CHAMPIONNAT OMNIUM                     | 1                      | 240                                    |
| 22/01/2017                      | CHAMPIONNAT OMNIUM                     | 1                      | 299                                    |
| 29/01/2017                      | CHAMPIONNAT AMERICAINE                 | 1                      | 220                                    |
| 04/02/2017                      | CHAMPIONNAT KERIN                      | 1                      | 156                                    |
| 11/02/2017                      | CHAMPIONNAT VITESSE                    | 1                      | 150                                    |
| 10/03/2017                      | CHAMPIONNAT DEP. UFOLEP                | 1                      | 36                                     |
| 19/04/2017                      | CHAMPIONNAT D'AQUITAINE                | 1                      | 132                                    |
| 26/04/2017                      | CHAMPIONNAT D'AQUITAINE                | 1                      | 130                                    |
| 18/11/2017                      | SAMEDI CYCLISTE                        | 1                      | 230                                    |
| 24/11/2017                      | SAMEDI CYCLISTE                        | 1                      | 210                                    |
| 01/12/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 195                                    |
| 08/12/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 185                                    |
| 15/12/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 195                                    |
| 23/12/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 462                                    |
| 30/12/2017                      | VENDREDI CYCLISTE                      | 1                      | 185                                    |
|                                 | <b>Total compétitions cyclistes</b>    | <b>17</b>              | <b>3 629</b>                           |

## **II – SITUATION DES BATIMENTS ET EQUIPEMENTS – SUIVI DES TRAVAUX**

### **II-1 Travaux à la charge du propriétaire**

Comme chaque année, une réunion est organisée avec les services compétents de la Ville de Bordeaux pour définir les besoins existants sur les bâtiments et pour faire les choix en fonction des disponibilités budgétaires.

Les besoins des trois grands ensembles immobiliers confiés à Axel Véga sont importants d'une part en raison de leur âge, mais aussi en raison de l'évolution constante des réglementations de sécurité et de leur utilisation.

En 2017, les travaux et chantiers importants réalisés par la Ville de Bordeaux sont les suivants :

#### **A la patinoire**

- La reprise d'étanchéité de certains toits terrasse,
- La remise en état des 2 pompes à chaleur,

#### **Au tennis / bowling**

- Le remplacement des 2 groupes de climatisation de marque WESPER au bowling sont programmés début 2017,
- La remise en état des installations électriques.

## **II-2 Travaux d'investissement, de gros équipements et de renouvellement réalisés par le délégataire**

L'état des immobilisations reprenant la valeur d'acquisition, les amortissements réalisés ainsi que la valeur nette comptable (VNC) au 31 décembre 2017, est jointe en annexe.

L'investissement total réalisé au 31 décembre 2017 est de 249.968 € se décomposant comme suit :

- 109.061 € au titre des biens de reprise ou de retour dont :
  - o 74.672 € pour une VNC de 18.799 € transférées à la Ville de Bordeaux à l'issue de la délégation,
  - o 34.390 € réalisé fin 2017 entrant dans le cadre de la future délégation, transféré et amorti sur les 5 prochaines années et dont l'amortissement sur 2017 représente 1.609 €.
  - o 140.900 € au titre des biens propres avec une VNC de 20.170 €.

L'engagement contractuel d'investissement prévu sur la délégation 2013/2017 était de :

- 79.600 euros avec une VNC de 23.312 €.

Dans le cadre du GER réalisé par le délégataire, Axel Vega a procédé au cours de l'année 2017 à :

- **A la patinoire (21.025 €)**
  - o Remplacement de 390 paires de patins
  - o Remplacement de 200 berceaux de fauteuil
- **Au Bowling (8.574 €)**
  - o Remplacement de 56 boules / 55 paires de chaussures / 39 jeux de 12 quilles
  - o Remplacement lave-verre
- **Au Stadium/vélodrome (3.880 €)**
  - o Reprise tracé piste athlétisme
  - o Reprise piste et zone d'appel de la perche

Au cours de la délégation SBSL/AxelVega a engagé 175.211 € de renouvellement de matériels et équipements pour un engagement contractuel de 119.400 euros.

Un tableau récapitulatif de renouvellement du matériel par sites et par catégories est joint en annexe.

## II-3 Travaux de maintenance et d'amélioration à la charge du délégataire

Dans le cadre de ses missions de maintenance et d'entretien techniques des équipements, SBSL :

- A recours pour les prestations de maintenance P2 préventive requérant des compétences ou agréments techniques spécifiques, à des sous-traitants par le biais de contrats de maintenance préventive ainsi qu'à différents organismes de prestations pour les contrôles techniques obligatoires. Les contrats les plus importants sont listés ci-dessous :
  - o Equipement de sécurité :
    - Extincteurs, RIA Soc. Desautel
    - SSI, Soc. SPIE
    - Groupe électrogène, Soc. ENGIE Cofely Axima
  - o Ascenseurs, monte-charge Soc. Régional Ascenseur
  - o Matériels roulants
    - Chariot élévateur Soc. Fabre/Dekra
    - Surfaceuse Soc. Mountain Worker
  - o Équipements scéniques Soc. Seven/Dekra/Qualiconsult
    - mother grill, cerce
  - o Portes automatiques Soc. Régional Ascenseur
  - o Hottes (dégraissage, contrôle..) Soc AM Pro
  - o Installations de production de chaud et de froid
    - PAC et chilpacks Soc. Johnson Controls (installateur)
- Procède aux réparations et entretien en interne avec l'équipe technique de SBSL, ou fait appel à des sous-traitants pour la maintenance curative lorsque les interventions nécessitent des qualifications ou compétences dont nous ne disposons pas en interne. La liste non exhaustive ci-dessous reprend les travaux réalisés, la valorisation ne prend pas en compte le personnel affecté en interne mais seulement les fournitures.

### A la patinoire ( 193.590 €)

- Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 68.820 €
- Au titre des fournitures et petits équipements 24.020 € dont :
  - o 4.020 € en matériel électrique,
  - o 2.100 € en peinture,
  - o 3.600 € en quincaillerie et petits matériels,
  - o 7.200 € intégré en production immobilisée (loges)
- Au titre des travaux de maintenance 100.740 € dont :
  - o SSI : 6.750 € changement de la carte mère du CMSI et reprogrammation automate,
  - o Groupe froid :
    - 30.900 € révision des 10.000 heures des 2 chilpac,
    - 11.700 € de réparation des dommages liés aux fuites des PAC vétustes
  - o Tour aéroréfrigérante : 10.080 € réparation et changement des paliers (usure sur équipement de plus de 35 ans),
  - o Pompes surpresseur incendie : 1.980 € au titre de leurs remplacements
  - o Nettoyage des vitrages extérieurs : 4.200 €
  - o L'installation et mise en service de climatisation dans salon Burdigala : 2.760 €
  - o Portes, huisseries : 5.050 € reprise de l'ensemble des grooms, et huisserie, réparation des portes surfaceuses de la rambarde de tour de piste,
  - o Surfaceuses : 4.150 € réparation (hors contrat), lames, affutage,
  - o Dératisation : 1.950 €,
  - o Réfection du synoptique : 2.900 € intégré dans en production immobilisée (loges)

#### **Au Bowling ( 48.780 €)**

- Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 4.900 €
- Au titre des fournitures et petits équipements 35.780 € dont :
  - o Machines Qubica :
    - 28.250 € de pièces de rechanges et matériels Qubica nécessaire à l'entretien. La maintenance préventive réalisée en interne a permis de ne pas avoir d'arrêt sur une machine.
    - 1.300 € huiles moteurs
  - o 1.450 € en quincaillerie et petits matériels,
  - o 1.190 € en peinture. Remise en peinture du bowling (intérieur),
  - o 3.200 € intégré en production immobilisée (casiers),
- Au titre des travaux de maintenance 8.100 € dont :
  - o Réparation groupe froid pour frigo dessous de bar : 1.500 €
  - o Réparation réseau informatique : 1.010 €
  - o Remplacement batterie groupe électrogène 1.060 €
  - o Changement tapis billard : 2.990 €
  - o Matériel téléphonie : 775 €
  - o Machine à laver les verres 610 €

#### **Au Tennis ( 4.725 €)**

- Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 830 €
- Au titre des fournitures et petits équipements 2.465 € dont :
  - o 830 € en peinture. Remise en peinture de l'accueil et des couloirs.
  - o 1.630 € en quincaillerie et plomberie. Diverses interventions en plomberie
- Au titre des travaux de maintenance 1.430 € dont :
  - o 1.430 € réparation balayeuse

#### **Au Stadium (45.765 €)**

- Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 20.385 €
- Au titre des fournitures et petits équipements 9.840 € dont :
  - o 2.295 € en électricité
  - o 3.135 € achat blocs de secours
  - o 3.250 € quincaillerie et petits matériels
  - o 505 € peinture
  - o 650 € vitre tour de piste
- Au titre des travaux de maintenance 15.540 € dont :
  - o Réparation barrières extérieures : 235 €
  - o Monte handicapé : 2.045 €
  - o Provision mise aux normes ascenseur 3.280 €
  - o Remplacement caisson VMC 2.330 €
  - o Provision remplacement batteries onduleur 7.485 €

#### **Services centraux (23.030 €)**

- Au titre des contrats de maintenance, contrôles obligatoires 18.750 €
- Au titre des fournitures et petits équipements : 2 armoires de rangements pour 710 €,
- Au titre des travaux de maintenance : réparation et entretien des véhicules 3.570 €.

Les matériels, hébergements et installations informatiques/bureautiques sont gérés par différents prestataires, JDC, Zaytoo, Applicam, Ap2s, Défis, Lodecom en fonction des matériels.

### **III / PERSONNEL**

#### **III-1 Organigramme au 31 décembre 2017**

L'organigramme est joint en annexe.

#### **III-2 Effectif permanent au 31 décembre 2017**

L'effectif permanent au 31 décembre 2017 de la société Axel Véga est de 28 salariés :

- 26 salariés en contrat à durée indéterminée à temps plein,
- 2 salariés en contrat à durée indéterminée à temps partiel représentant l'équivalent de 1,60 emploi à temps plein,

L'effectif est composé de :

- 8 femmes, et de 20 hommes dont 3 cadres & 1 agent de maîtrise.

L'effectif permanent est complété par 8 CDD :

- 2 CDD pour surcroît d'activité à temps partiel au bowling de 15 h et 25 h soit 0,95 ETP,
- 6 CDD saisonnier à la patinoire de 8 mois : 1 temps plein et 4 contrats à temps partiel de 32 h et 1 de 14h soit 3.37 ETP

#### **III-3 Mouvements de personnel**

Au cours de l'année 2017 :

- Service centraux :
  - La démission de 3 collaborateurs du fait de l'arrêt des spectacles. Ces 3 collaborateurs ont été recrutés dans des sociétés travaillant dans le milieu du spectacle ; Directrice d'un Zénith du groupe S-PASS, à l'Aréna Bordeaux Métropole, dans un bureau d'étude spectacle.
    - La responsable administrative (fin juillet) remplacée par la promotion interne de son assistante,
    - Le Directeur Technique (fin juin) remplacé par de la promotion interne,
    - L'électricien (fin octobre) remplacé par le recrutement en CDI d'un collaborateur en CDD. Ce collaborateur est aussi mécanicien à 50% sur le site du bowling.
  - La rupture conventionnelle du contrat de notre responsable communication remplacée par une personne que nous avons dans le cadre d'un Master communication en alternance.
- Au bowling
  - La prolongation d'un congé parental de 1 an.

### **III-4 Personnel « extra »**

Axel Vega a recours à une agence d'intérim pour le recrutement du personnel « extra », personnel journalier intervenant sur les anniversaires et sur les concerts, dans les bars/buvettes, pour les montages et l'accueil du public.

### **III-5 Formations**

Au cours de l'année 2016 :

Technique et sécurité :

- Formation SSIAP 1 ; 4 recyclages sur les 15 personnes formées (recyclées tous les 3 ans),
- Sauvetage secourisme du travail (STT) 4 recyclages,
- Formation interne annuelle sur l'utilisation du CMSI ;

Commercial, communication, administration :

- Formation à l'utilisation du logiciel de réservation des terrains de badminton.

### **III-6 Insertion professionnelle**

Au cours de l'année 2017, 3.188 heures ont été réalisées par du personnel entrant dans le cadre soit de « contrat unique d'insertion » soit de « contrat d'avenir ».

Ces heures, réalisées par du personnel en contrat à durée indéterminée, représentent 2 équivalent temps plein.

## **IV / DONNEES FINANCIERES**

### **IV-1 Les Recettes**

#### **A la patinoire :**

Le chiffre d'affaires lié aux manifestations (spectacles + matchs de Hockey) hors bars est en hausse par rapport à 2016 de 113.801 € dont 11.700 € au titre du locatif et 107.100 au titre des prestations associées. Ce dernier poste est en forte hausse du fait du nombre important de séances (66 contre 54 en 2016).

Les charges variables liées au chiffre d'affaires des recettes manifestations sont en hausse de 75.113 € soit une hausse de la marge sur l'activité de 43.700 €.

La marge brute réalisée sur l'activité spectacle/manifestation, recettes bars incluses est de 1.147.000 €.

La baisse du nombre de séances publiques, et donc de la fréquentation, a généré une baisse proportionnelle du chiffre d'affaires des activités sportives.

La variation du poste autres produits et transfert de charges est liée à l'aménagement de loges qui ont été valorisés en production immobilisée.

#### **Au Bowling :**

La hausse de fréquentation + 27%, impacte dans des proportions identiques le chiffre d'affaires :

- Sur la location de piste : + 28%
- Sur les recettes bar : + 34%

Le chiffre d'affaires liés à la location des pistes pour les entrainements clubs est de 14.450 € pour le dernier trimestre 2017.

La variation du poste « autres produits et transfert de charges » est liée à l'aménagement de casiers pour accueillir les clubs qui ont été valorisés en production immobilisée.

#### **Au tennis :**

La baisse du chiffre d'affaires des scolaires est liée à la fermeture durant 15 jours du tennis (-400 locations sur le mois de décembre).

#### **Au vélodrome :**

La baisse constatée par rapport à 2016 des chiffres d'affaires :

- sur manifestations et autres produits est due aux facturations réalisées à l'occasion de L'Euro 2016,
- sur les activités sportives – 4.280 € est proportionnelle à la fréquentation.

#### **Cumul des différentes activités :**

Le chiffre d'affaires cumulé des différentes activités est en progression de 9,2% par rapport à 2016 pour s'établir à 3.507.095 euros hors compensation pour contraintes de service public.

Le chiffre d'affaires moyen sur la délégation 2013/2017 a été de 3.200.000 euros contre 2.118.000 sur la précédente délégation 2008/2012.



## **IV- 2 Les charges**

### **IV-2.1 Les achats de marchandises**

Ce poste est directement lié aux recettes annexes et notamment aux recettes bars. La mutualisation et le référencement plus ou moins identique des sites, permet une gestion optimisée des stocks. Le taux de marge sur les achats est passé de 38% à 35%.

### **IV-2.2 Charges variables sur manifestations et compétitions :**

Ce poste regroupe les charges de personnel et de sous-traitance des prestations facturées sur manifestations : sécurité, accueil, nettoyage, montage, location technique... ainsi que les charges supportées par la salle pour la mise en configuration et l'exploitation des bars. Ces charges évoluent dans les mêmes proportions que le chiffre d'affaires.

### **IV-2.3 Les charges externes (+ 160.054 €)**

Les fortes variations sont constatées sur les postes :

- **Fluides (131.820 €) :**
  - o + 120.645 sur l'électricité à la patinoire. Cette variation est liée à la régularisation par EDF de la non facturation du tarif TRANSPORT depuis Août 2015.
  - o + 6.200 sur la géothermie.
- **Maintenance, entretien et réparations et petites fournitures techniques (+ 70.852 €).**

Cette hausse s'explique essentiellement par :

- o L'entretien programmé des 10.000 heures 30.900 €,
  - o Charges engagées liées à la vétusté de certains équipements pompes à chaleur, tour aéroréfrigérante 21.780 €,
  - o Les charges relatives aux productions immobilisées 13.300 €
- **Communication/animation (-26.678 €)**
    - o Ce poste est en baisse de 11.400 à la patinoire par rapport à 2016 :
      - En 2016 nous avons procédé à l'acquisition de nombreuses décorations pour les fêtes de fin d'année pour une valeur de 7.500 €,
      - Non publication du « Mag » au 2<sup>ème</sup> semestre 2017
    - o Ce poste est en baisse de 11.600 au stadium du fait de l'absence du salon vélo
  - **Service bancaire (+ 4.251)**

Ce poste a évolué sur le site du Tennis où les réservations se font à 90% par internet en paiement par carte.

### **IV-2.4 Salaires et charges (+ 34.923)**

Ce poste prend en compte la régularisation de la taxe sur les salaires pour un montant 37.536 €.

#### **IV-2.5 Les impôts et taxes**

Ce poste est composé :

- de la Contribution Economique Territoriale (CET)
- de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères,
- de diverses taxes dont la taxe sur les véhicules de société,
- la Sacem : la variation de ce poste est due au fait que l'an dernier la Sacem a procédé à une régularisation de trop perçu.

#### **IV-2.6 Autres charges**

Ce poste est composé principalement :

- d'une redevance à la collectivité pour le contrat d'affermage,
- des frais d'assistance S-PASS,
- dotations aux provisions :
  - o contrôle Urssaf pour 22.960 €
  - o sur 2 clients douteux, relatifs aux spectacles :
    - La Fabrique Opéra pour 18.490 €,
    - Cheyenne Production factures de dédit sur annulations pour 16.500 €
- des autres charges.

#### **IV-2.7 Les charges de renouvellement et d'investissement**

Ce poste représente 72.657 € contre 77.439 € pour l'année 2016. Il se compose :

- charges de renouvellement des équipements pour 26.074 €,
- dotations aux amortissements des immobilisations pour 46.583 €.

Les détails des investissements et charges de renouvellement sont joints en annexe.

### **IV - 3 Intéressement Ville de Bordeaux sur le résultat d'exploitation**

Comme prévu au contrat de la délégation de service public, un intéressement variable est prévu pour la Ville de Bordeaux sur le résultat d'exploitation.

Le résultat d'exploitation avant IS et intéressement de la Ville est de 632.838 contre 662.518 euros en 2016.

Calcul de l'intéressement Ville de Bordeaux :

|   |             |
|---|-------------|
| 25% du résultat compris entre 50.000 et 80.000 euros  | : 7.500 €   |
| 40% du résultat compris entre 80.000 et 120.000 euros | : 16.000 €  |
| 50% au-delà de 120.000 euros                          | : 256.419 € |

**Soit un intéressement total de 279.919 €.**

#### **IV- 4 Résultat**

Le résultat avant impôt représente la somme de 361.104 euros après prise en compte :

- d'un résultat financier positif de 1.231 euros,
- d'un résultat exceptionnel positif de 7.570 euros
- d'un intéressement pour la Ville de Bordeaux de 280.535 euros. Cet intéressement valorisé dans les comptes est incorrect de 616 euros. Il fera l'objet d'une régularisation comptable sur le prochain exercice.

#### **IV- 5 Tarifs**

Les tarifs joints en annexe sont ceux qui ont été appliqués conformément au contrat de délégation de service public. Ces tarifs sont votés pour une année civile et non pour une saison comme cela était le cas lors de la précédente délégation.

## V / COMMUNICATION

En 2017, nous avons radicalement changé notre manière de communiquer, non pas sur le fond mais sur la forme. Nous avons misé sur la proximité avec le public dans la façon dont nous nous adressons à lui, et cela grâce à une communication plus spontanée et interactive. De plus, la tendance actuelle nous a incité à favoriser la communication digitale qui permet de toucher et d'impacter davantage de monde.

### V-1 La communication digitale

- Les réseaux sociaux

Comme chaque année à la Patinoire Mériadeck, nous dédions des publications aux concerts et aux spectacles à venir, en indiquant la date, l'heure, le lien vers la billetterie, etc. Une fois ces derniers passés, nous publions les meilleures photos prises par notre réseau de photographes (sauf refus d'accréditation). À l'occasion d'un match de hockey nous promovons la rencontre en partageant les posts au sujet des Boxers de Bordeaux, et nous relayons également le score à la fin du match.

Nous organisons régulièrement des jeux concours sur la page Facebook et publions des vidéos (kart sur glace, séance de patinage...) généralement vues par beaucoup de monde. Des posts plus classiques sont publiés pour annoncer les horaires des séances de patinage, les animations à venir et autres informations.

En décembre, après le dernier spectacle programmé, nous avons consacré un post aux manifestations ayant eu lieu à la Patinoire Mériadeck depuis plus de 30 ans. Nous avons créé une vidéo qui résume, grâce à nos albums photos, toutes ces années de spectacles et de concerts.

Par exemple :

- Cette publication a été vue par plus de 81 000 personnes, notamment grâce aux partages.

The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Patinoire Mériadeck'. The post is titled 'Le Kart sur glace reprend mercredi prochain à 21h avec un nouveau circuit !!!!' and was published by Sylvain Humeau on October 4, 2017. The main content is a video thumbnail showing a kart on an ice rink. To the right of the post, there is a 'Performances de votre publication' section with the following data:

| Performances de votre publication                  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <b>81 248</b> Personnes atteintes                  |   |                             |
| <b>42 973</b> Vues de vidéos                       |   |                             |
| <b>2 924</b> Réactions, commentaires et partages # |   |                             |
| <b>1 269</b> J'aime                                | <b>681</b> Sur la publication             | <b>608</b> Sur les partages |
| <b>137</b> J'adore                                 | <b>89</b> Sur la publication              | <b>48</b> Sur les partages  |
| <b>17</b> Haha                                     | <b>11</b> Sur la publication              | <b>6</b> Sur les partages   |
| <b>63</b> Wouah                                    | <b>33</b> Sur la publication              | <b>30</b> Sur les partages  |
| <b>1 099</b> Commentaires                          | <b>899</b> Sur la publication             | <b>200</b> Sur les partages |
| <b>319</b> Partages                                | <b>310</b> Sur la publication             | <b>9</b> Sur les partages   |
| <b>8 405</b> Clics sur la publication              |   |                             |
| <b>1 892</b> Clics pour lire #                     | <b>1</b> Clics sur un lien                | <b>6 512</b> Autres clics # |
| <b>COMMENTAIRES NÉGATIFS</b>                       |   |                             |
| <b>25</b> Masquer la publication                   | <b>10</b> Masquer toutes les publications |                             |
| <b>0</b> Signaler comme indésirable                | <b>0</b> Je n'aime plus la Page           |                             |

Below the video, there is a green checkmark icon and the text: 'Plus de J'aime, de commentaires et de partages Boostez cette publication pour 30 € pour toucher jusqu'à 20 000 personnes.' There is also a location tag 'Aquitaine' and a 'Booster la publication' button. At the bottom, it shows 784 reactions, 407 commentaires, and 310 partages.

- Cette vidéo a été visionnée par plus de 5 000 personnes

**Patinoire Mériadeck**  
Publié par Manon Labeyrie (1) · 24 décembre 2017 · 0

Nous y sommes... C'était notre dernier spectacle hier soir. Voici une vidéo qui remémore les concerts, spectacles et autres manifestations qui se sont déroulés à la Patinoire Mériadeck depuis plus de 30 ans. Bien sûr nous n'avons pas pu mettre toutes les photos, mais celles sélectionnées illustrent bien tous ces bons moments que nous avons partagé ensemble.  
Nous souhaitons sincèrement remercier tous ceux grâce à qui nous avons collecté de tels souvenirs : les techniciens, les... [Afficher la suite](#)



**10 760 personnes atteintes** [Booster à nouveau](#)

Activité récente

**Boostée le 24 décembre**  
Audience : France : Bordeaux Aquitaine, 18 - 65+...  
Par Manon Labeyrie · Terminée  
[Voir les résultats](#)

104 **8 commentaires** **20 partages**

[J'aime](#) [Commenter](#) [Partager](#) [...](#)

**Performances de votre publication**

**10 760** Personnes atteintes

**5 695** Vues de vidéos

**152** Réactions, commentaires et partages <#>

|                           |                                 |                              |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| <b>96</b><br>J'aime       | <b>88</b><br>Sur la publication | <b>8</b><br>Sur les partages |
| <b>13</b><br>J'adore      | <b>12</b><br>Sur la publication | <b>1</b><br>Sur les partages |
| <b>1</b><br>Wouah         | <b>1</b><br>Sur la publication  | <b>0</b><br>Sur les partages |
| <b>8</b><br>Triste        | <b>8</b><br>Sur la publication  | <b>0</b><br>Sur les partages |
| <b>11</b><br>Commentaires | <b>8</b><br>Sur la publication  | <b>3</b><br>Sur les partages |
| <b>23</b><br>Partages     | <b>20</b><br>Sur la publication | <b>3</b><br>Sur les partages |

**507** Clics sur la publication

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| <b>70</b><br>Clics pour lire <a href="#">#</a> | <b>0</b><br>Clics sur un lien | <b>437</b><br>Autres clics <a href="#">#</a> |
|--|-------------------------------|--|

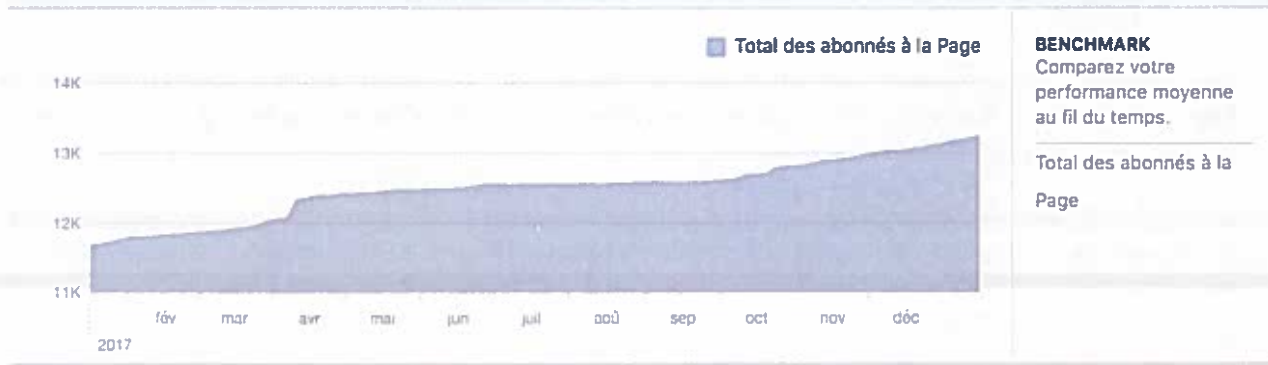
**COMMENTAIRES NÉGATIFS**

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>1</b> Masquer la publication     | <b>0</b> Masquer toutes les publications |
| <b>0</b> Signaler comme indésirable | <b>0</b> Je n'aime plus la Page          |

L'activité insights est comptabilisée sur le fuseau horaire du Pacifique. Les activités publicitaires sont comptabilisées sur le fuseau horaire de votre compte.

Durant l'année 2017, le total d'abonnés à la page de la Patinoire Mériadeck a augmenté d'environ 12% passant de 11 600 à 13 251.

**Total des abonnés à la Page depuis aujourd'hui : 13 251**



Par le biais de nos 3 pages Facebook (Patinoire, Bowling, Vélodrome) nous bénéficions d'une communauté de plus de 16 000 personnes.

Concernant le compte Instagram de la Patinoire Mériadeck le nombre de followers a largement augmenté avec 68 followers au 1<sup>er</sup> janvier contre 180 en décembre. Sur ce réseau social nous dévoilons les « coulisses » de la patinoire via le partage de photos inédites : préparation des concerts ou des spectacles, repas entre collègues, photos des entraînements de hockey... L'objectif premier de ce compte n'est pas d'informer, contrairement à Facebook, mais plutôt d'échanger et d'être transparents dans une communication de proximité.

#### - Le site internet

Sur nos différents sites internet nous publions toutes les informations essentielles : horaires, tarifs, services proposés, contacts, etc. Régulièrement, nous changeons les visuels afin de ne pas lasser les visiteurs et de varier le contenu.

Nous mettons également en avant des informations ponctuelles : fermetures exceptionnelles, annulations de spectacles ou de concerts, et autres événements particuliers.

#### - Newsletters

Les particuliers reçoivent régulièrement des mails visant à promouvoir nos activités, et plus ponctuellement des newsletters lors d'occasions particulières : offres promotionnelles, ouverture de sessions de kart, Gala du BSG et autres événements.

#### - Référencement

Les informations tarifaires et les horaires d'ouverture des établissements sont gérés en temps réel et manuellement dans la console Google. De plus, le changement régulier de contenus bien structurés (balises HTML) sur les sites internet favorise un bon référencement naturel.

#### - Enquêtes de satisfaction

Lors du concert de Julien Doré le 4 mai et celui de Simple Minds le 8 mai à la Patinoire Mériadeck, nous avons proposé aux spectateurs de répondre à une enquête de satisfaction disponible sur des tablettes. Au total, sur ces deux concerts nous avons interrogé 472 personnes, sélectionnées sans distinction d'âge ni de sexe.

Globalement concernant le site de la patinoire,

- 80% de l'échantillon est satisfait, hormis sur le confort et l'ambiance de la salle,
- 75% recommandent la salle mais regrettent l'absence d'un restaurant ou d'une cantine. La plupart viennent à la patinoire 1 à 5 fois par an,
- 45% des participants ont consommé au bar et parmi eux 70% en sont satisfaits,
- 60% des personnes utilisent leur véhicule personnel et soulignent le manque de places dans les parkings

Généralement, les personnes interrogées ont été informées d'un concert grâce aux différents sites de billetterie, au site d'Axel Vega, à la radio et via les réseaux sociaux de l'artiste concerné. L'achat du billet a eu lieu en grande surface (Auchan, Fnac...).

Enfin, plus de 50% de l'échantillon a entre 41 ans et 50 ans, et habite en centre-ville ou dans des villes se situant dans un rayon de 50km autour de Bordeaux. Quant à la profession, plus de 40% des participants sont des employés et 30% des cadres/professions intellectuelles supérieures.

## V-2 La communication Print

### - Le dépliant

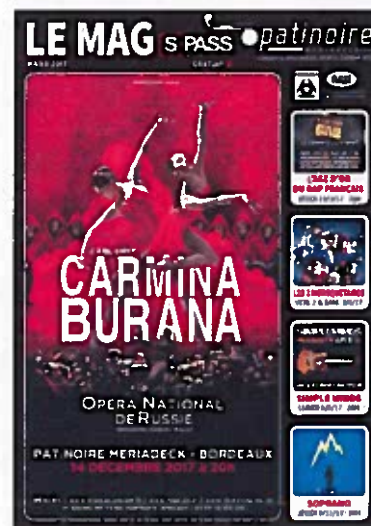
Toutes les activités proposées sur les différents établissements, ainsi que le programme des concerts et spectacles, sont présentés dans un dépliant (4 volets) mis à la disposition du grand public dans un dense réseau de points de distribution et sur chacun des sites de SBSL.

Avec deux parutions par an, en janvier et septembre, ce dépliant est distribué en 50.000 exemplaires sur l'année.



### - Le Mag

Le Mag est destiné à promouvoir l'ensemble des concerts et spectacles se déroulant à la patinoire. Il présente de façon exhaustive et ordonnée, par genre, l'ensemble de la programmation spectacles de la patinoire. Il est diffusé à 40.000 exemplaires, pour moitié en salle lors de concerts et spectacles, le reste étant dispatché dans 200 points de dépôts.



### - Panneaux d'affichage

Grâce à notre partenariat avec la société ClearChannel nous disposons d'un affichage permanent sur chacun des établissements via lequel nous mettons en avant les horaires d'ouvertures et les tarifs. À la Patinoire Mériadeck, nous y avons également affiché les visuels des spectacles et concerts, ainsi que le programme des animations de Noël durant le mois de décembre.

Nous possédons deux types de panneaux : format abribus (176x120) et format 4x3.

- Flyers et affiches

Durant tout l'été 2017 au Bowling Bordeaux Mériadeck la partie était à 2.50€ avant 20h, à cette occasion un flyer a été créé pour relayer l'information. Ce dernier a été imprimé en 5 000 exemplaires et distribué sur différents points de livraison en centre-ville tels que : les bars, les cinémas, les restaurants, etc.

Des affiches ont également été créées afin de promouvoir les baptêmes de piste au Stadium Vélodrome de Bordeaux Lac. Celles-ci ont été distribuées dans plusieurs magasins de sport en centre-ville et en périphérie.



### V-3 Les partenariats

Les partenariats que nous développons nous permettent d'apporter du contenu à notre offre, de communiquer de manière ciblée et d'accroître notre visibilité.

- WIT FM

Nous avons reconduit sur l'année 2017 notre contrat de partenariat avec WIT FM, basé sur un échange de marchandise et de visibilité.

- CGR le Français

Nous travaillons régulièrement en partenariat avec le cinéma CGR Le Français, avec un échange de visibilité autour de nos cibles similaires (jeunes + familles).

Ponctuellement lors d'avant-premières, des places de cinéma sont à gagner sur des animations à la Patinoire Mériadeck.

- Nextone

Affichage publicitaire dans les sanitaires

### V-4 Les événements et actions ciblées

#### A la Patinoire Mériadeck

##### 1/ Match de hockey : France - Biélorussie

La Patinoire Mériadeck a eu la chance d'accueillir une nouvelle fois l'Équipe de France pour les deux matchs de préparation au Mondial 2017 face à l'Équipe de Biélorussie le dimanche 30 avril et lundi 1<sup>er</sup> mai.

Sur les deux jours, cette rencontre a attiré plus de 4 000 personnes.



## 2/ Hommage à Johnny Hallyday

La Patinoire Mériadeck a soutenu les organisateurs de l'hommage à Johnny Hallyday qui s'est déroulé le dimanche 10 décembre au matin. Néanmoins en raison de la séance de patinage de 10h, le rassemblement a eu lieu devant l'établissement, et non à l'intérieur.



© E.Provenzano / 20 Minutes

## 3/ Vacances de Noël

Comme chaque année à l'occasion des vacances de Noël nous avons établi un programme d'activités diverses et variées. Une offre promotionnelle a également été proposée avec l'entrée seule à 5 € et l'entrée + patins à 5.50 €.

### Au Stadium Vélodrome de Bordeaux Lac

#### 1/ Championnats de France d'athlétisme

Le Stadium Vélodrome de Bordeaux Lac a accueilli les Championnats de France d'athlétisme Elite en salle les 18 et 19 février 2017.



#### 2/ « Elles à vélo »

Le mercredi 8 mars 2017, le Comité d'Aquitaine de Cyclisme a organisé au Vélodrome de Bordeaux Lac une "Soirée Elles à vélo" de 18h30 à 21h30.

A l'occasion de la Journée Internationale de la Femme, les baptêmes de piste étaient gratuits pour les participantes et des animations leur été dédiées.

## **V- 5 Les actions de communication vers les professionnels**

### **Développement des relations avec les entreprises/CE**

#### **- Newsletters**

Des campagnes mailing sont créées à destination des entreprises et des CE, dans lesquelles nous présentons nos différentes offres : soirée kart sur glace, baptêmes de piste au vélodrome, soirée pizza, séminaires, etc.

Notre base de données regroupe plus de 700 contacts qualifiés.

#### **- Arbre de Noël**

Un arbre de Noël est organisé chaque année en décembre pour les comités d'entreprises. Celui-ci est différent d'une année à l'autre de manière à toujours présenter de nouvelles choses aux spectateurs, en tenant compte des retours faits les années précédentes. Pour les CE le désirant, un espace peut être privatisé et aménagé pour accueillir un goûter ou la remise des cadeaux aux enfants.

### **Développement des relations avec les centres de loisirs**

Avant les vacances un mailing est envoyé aux centres de loisirs pour leur rappeler les horaires d'ouverture de nos équipements ainsi que les tarifs préférentiels, et leur indiquer le contact pour les réservations de créneaux. En septembre, un mailing est envoyé aux écoles pour les inviter à la réunion de rentrée lors de laquelle le planning de l'année est mis en place.

## VI / QUALITE DU SERVICE PUBLIC

### VI- 1 L'accueil des usagers

#### Accueillir le public, c'est proposer des services dynamiques

- Accueil physique et téléphonique pour le grand public sur les sites permettant un accueil plus qualitatif des usagers,
- Accès prioritaire aux personnes à mobilité réduite ou personnes en situation de handicap, accompagnement des femmes enceintes jusqu'à leur place, lors des spectacles et autres événements à la Patinoire et au Stadium,
- Mise en service d'une ligne audiotel renseignant sur les horaires, les tarifs et le programme des manifestations programmées à la Patinoire et au Stadium,... en dehors des créneaux horaires d'accueil,
- Animation des séances publiques de patinage :
  - o Par une ambiance musicale et sonore,
  - o Des soirées à thèmes, halloween, année 80...
  - o Des animations familiales, peinture sur glace, Père Noël, mascottes,
  - o Un jardin d'enfant le dimanche matin,
- Mise en place d'une signalétique informative et simple (*panneaux d'affichage, fléchage,*) à l'intérieur et aux abords directs des équipements délégués,
- Mise à disposition permanente de documentations gratuites (*flyers, affiches,...*) concernant l'ensemble des activités proposées par AXEL-VEGA au sein des différents équipements délégués (*activités, tarifs, horaires...*),
- Prestations de bar et petite restauration de qualité et régulièrement renouvelées,
- Mise à disposition de jeux (*baby-foot, jeux vidéo, billards,...*) au sein du bar du Bowling, afin de satisfaire le plus grand nombre de publics, notamment dans le cadre des « soirées groupes » et « anniversaires » organisés par la SBSL/AXEL VEGA,
- Mise à disposition d'une consigne pour objets perdus et de casiers sur les sites,
- Location ou vente d'équipements sportifs au sein des pro-shops et mise en place de prestations spécifiques (*ex : affûtage des lames pour les séances de patinage sur glace, cordage des raquettes au Tennis,...*).

#### Accueillir le public, c'est assurer la sécurité des usagers

- Permettre aux usagers de pratiquer leur activité sportive ou de loisirs dans des conditions de sécurité optimales, assurer la sérénité des spectateurs venant voir un événement sportif ou culturel,
- En dehors des événements sportifs ou culturels, un agent de sécurité est présent sur l'ensemble des séances publiques de patinage et sur les créneaux de soirée au bowling.

- **Les événements successifs survenus depuis 2015 en France ont bouleversé la question de la sûreté.** Elle est devenue une problématique quotidienne de nos équipes et de l'entreprise, mais également du public et des spectateurs, à qui nous devons garantir une sûreté maximale et que nous devons rassurer. De nouvelles procédures concernant l'ensemble des sites ont été mises en place :
  - **La création d'un dépliant de poche « gestion de crise »,** rappelant les principes de base de gestion de situations critiques et permettant d'éviter des comportements de panique,
  - **Une formation interne à destination des directeurs de sites « Vigilance et sûreté dans les lieux publics et dans les établissements culturels dans le cadre de Vigipirate »** a été mise en place avec l'APAVE et un représentant du Ministère de l'Intérieur ;
- **Les secours à la personne :** SBSL/AXEL VEGA s'inscrit dans une démarche relative à la prise en charge précoce des risques encourus dans un lieu ouvert au public. Afin de maximiser la capacité d'intervention sur les sites, SBSL/AXEL VEGA :
  - A formé plus de 60% de ses collaborateurs à la formation SST (sauveteurs secouristes du travail) ;
  - A recours à du personnel formé aux premiers secours sur l'ensemble des séances publiques de patinage ;
  - Fait appel à la Croix-Rouge lors des spectacles qui ont lieu à la patinoire. Ainsi les membres de la Croix-Rouge peuvent accompagner les spectateurs à mobilité réduite et évacuer vers l'infirmerie les personnes nécessitant du repos ou en attendant l'arrivée du SAMU.

#### **L'accueil des producteurs, organisateurs, clubs**

Les équipes d'Axel Véga accompagnent les producteurs ou organisateurs qui souhaitent réaliser des manifestations dans l'un ou l'autre des sites. Cette mission de conseil tant sur le plan technique que logistique et organisationnel facilite la gestion des événements pour les organisateurs.

En raison de l'augmentation du public sur les matchs de hockey et l'installation d'une seconde puis d'une troisième zone vip, le dispositif de sécurité et d'accueil du public sur les matchs a été renforcé.

Un vestiaire supplémentaire a été mis à disposition de l'entraîneur de l'équipe des Boxers de Bordeaux afin qu'il bénéficie d'un espace réservé pour préparer les matchs et recevoir les joueurs.

Parallèlement, nous ne cessons de faire évoluer le bâtiment ou les équipements pour que les clubs puissent pratiquer dans les meilleures conditions possibles leurs sports. Chaque site bénéficie d'un référent auprès de qui les clubs peuvent remonter les informations et les besoins.

Plusieurs clubs ou comités sportifs fréquentent régulièrement les équipements gérés par la SBSL/AXEL VEGA, dans le cadre d'horaires aménagés, définis chaque année :

- Les deux clubs résidents de la patinoire (*Bordeaux Sport de Glace pour le patinage artistique et Bordeaux Gironde Hockey sur Glace pour le hockey*) s'y entraînent de mi-Août à mi-Mai et y organisent toute l'année des compétitions et galas ;
- L'Union Saint Bruno s'entraîne au Tennis de Mériadeck de début Septembre à mi- Juillet, sur 2 des 4 terrains couverts de tennis et y organise son tournoi annuel ;

- Plusieurs clubs d'athlétisme de la région ont passé une convention avec le stadium afin de pouvoir s'entraîner en indoor entre novembre et mars. Le Comité d'Aquitaine de Cyclisme gère les entraînements des clubs de cyclisme de la région au Stadium- Vélodrome de Bordeaux-Lac. Le CAM de Bordeaux a en outre, passé une convention avec la SBSL/AXEL VEGA pour disposer d'un bureau au sein du Stadium.

Les clubs fréquentent les équipements tous les jours et tout est mis en œuvre pour les accueillir dans les meilleures conditions possibles : locaux propres, respect des horaires et équipements de bonne qualité (*glace, filets, piste,...*). Hormis le Stadium/vélodrome, les équipements recevant des clubs font l'objet d'un contrat d'entretien quotidien des vestiaires et sanitaires.

En contrepartie, il est demandé aux clubs de respecter les locaux et de contribuer au maintien de la bonne qualité des équipements.

Les relations que nous entretenons avec ces clubs sont régies par des conventions, signées au début de chaque saison sportive, qui indiquent les modalités pratiques d'occupation des locaux, de sécurité, de contrôle et les responsabilités de chacun, ainsi que les créneaux horaires destinés aux clubs.

Le dialogue avec les clubs nous semble primordial au quotidien : toujours à l'écoute de leurs besoins, nous organisons des réunions :

- Lors de chaque rentrée (*il s'agit par exemple d'arbitrages sur les plannings, en fonction des calendriers de compétitions des différentes disciplines sportives pratiquées...*) ;
- En fin d'année (*étude des besoins exprimés, recherche de solutions en termes de créneaux horaires...*).

Pour compléter ce dispositif, des reportings hebdomadaires sont établis par les régisseurs des équipements et transmis au Directeur de la SBSL/AXEL VEGA, pour évoquer ces relations avec les clubs, faire l'état de leurs besoins, attentes, projets....

## **VI- 2 La satisfaction des usagers**

- Le traitement des réclamations

Le traitement des réclamations est effectué au cas par cas et fait l'objet d'une analyse, suivie d'une réponse personnalisée. Afin d'inciter les personnes à revenir sur nos sites et à ne pas rester sur une mauvaise impression, nous pouvons proposer ponctuellement des places de spectacles ou des entrées sur les équipements.

Les réclamations traitées en 2017 portaient sur certains spectacles la patinoire et une sur la date de validité des abonnements à la patinoire.

Les réclamations relatives aux spectacles ont aussi été transmises aux organisateurs de spectacles ce qui permet de les sensibiliser et de modifier les plans de vente à venir en conséquence. Nos services sont régulièrement consultés dorénavant avant la mise en vente des spectacles.

Suite à des remarques sur les éclairages scéniques lors des séances publiques, nous avons procédé à la location d'éclairage scénique complémentaire pour l'animation des séances et proposé l'acquisition de nouveaux éclairages pour la future délégation.

- Les enquêtes de satisfactions

Les études de satisfaction menées sur support numérique, via l'utilisation de tablettes tactiles reçoivent toujours un accueil excellent par le public sondé.

L'ensemble des enquêtes est joint en annexe, le taux de satisfaction de 86%.

### **VI- 3 Un engagement responsable**

- La responsabilisation face au développement durable

Soucieux de son environnement, la société Axel Vega mais aussi le Groupe S-PASS (société mère) s'inscrit dans une logique de développement durable pour son fonctionnement quotidien et ses choix stratégiques.

- La participation à la vie locale

Axel Véga s'inscrit régulièrement dans une démarche citoyenne en participant à la vie locale par l'intermédiaire d'entrées gratuites dans les équipements à l'occasion de tombolas, de lotos des écoles et des maisons de quartier mais aussi auprès d'associations.

En accord avec le Bordeaux Sports de Glace, deux séances du gala de patinage sont proposées aux écoles de la Ville de Bordeaux chaque année. Les moyens logistiques de la patinoire sont mis au service du plus grand nombre.

D'autre part, sous l'égide de la Mairie, comme chaque année les perchistes du collège Saint-André ont pu s'entraîner gratuitement dans le cadre de leur préparation aux Championnats de France UNSS.

## VII / CONCLUSION

L'année 2017 est globalement une année au cours de laquelle, les fréquentations, l'animation des équipements, la qualité des spectacles et compétitions, l'engagement technique ont été au rendez-vous.

Disney sur Glace, Simple Minds, Championnat de France Elite d'athlétisme, matchs préparatoires à la Coupe du Monde de l'équipe de France de Hockey... sont autant d'évènements majeurs qui sont venus compléter une activité sportive et artistique dense.

L'année 2017 est aussi la dernière année de l'actuelle délégation qui se solde par un bilan positif. Le tableau ci-dessous nous permet de comparer l'évolution entre l'activité réalisée avec les 3 dernières années de la précédente délégation et les engagements pris à l'occasion de notre candidature.

| Désignation   | Moyenne                 |   | Variation       |                   | Moyenne<br>Engagement<br>DSP | Variation       |                   |
|---|-------------------------|---|-----------------|-------------------|------------------------------|-----------------|-------------------|
|   | Délégation<br>2013/2017 | Délégation<br>précédente<br>2010 à 2012 | En euros        | En<br>pourcentage |                              | En euros        | En<br>pourcentage |
| Chiffre d'affaires sur manifestations                     | 1 456 532               | 955 350                                 | 501 183         | 52,46%            | 954 335                      | 502 197         | 52,62%            |
| Chiffre d'affaires activités sportives                    | 1 059 001               | 860 156                                 | 198 845         | 23,12%            | 889 577                      | 169 423         | 19,05%            |
| Entrées public  | 842 728                 | 650 316                                 | 192 413         | 29,59%            | 697 216                      | 145 513         | 20,87%            |
| Location clubs/entraînements                              | 26 379                  | 19 966                                  | 6 413           | 32,12%            | 13 026                       | 13 353          | 102,51%           |
| Centres aérés   | 50 158                  | 40 541                                  | 9 616           | 23,72%            | 38 006                       | 12 152          | 31,97%            |
| Anniversaires   | 22 114                  | 23 696                                  | -1 582          | -6,68%            | 21 680                       | 434             | 2,00%             |
| Scolaires   | 60 546                  | 70 801                                  | -10 255         | -14,48%           | 68 217                       | -7 671          | -11,24%           |
| Autres (Karting...)                                       | 24 754                  | 24 765                                  | -11             | -0,05%            | 22 460                       | 2 294           | 10,21%            |
| Divers (casiers, proshop, affutage, location matériel...) | 32 321                  | 30 071                                  | 2 251           | 7,48%             | 28 973                       | 3 348           | 11,56%            |
| <b>Amortissements et GER</b>                              | <b>70 561</b>           | <b>0</b>                                | <b>NS</b>       | <b>NS</b>         | <b>42 345</b>                | <b>28 216</b>   | <b>NS</b>         |
| Compensation pour contrainte de service public            | 934 248                 | 1 021 831                               | NS              | NS                | 954 531                      | -20 283         |                   |
| Interressement Ville de Bordeaux                          | 266 764                 | 0                                       | NS              | NS                | 0                            | 266 764         |                   |
| Amortissements et GER pris en charge par la collectivité  |                         | 165 000                                 | NS              | NS                |                              | 0               |                   |
| <b>Coût pour la collectivité</b>                          | <b>667 484</b>          | <b>1 186 831</b>                        | <b>-519 348</b> | <b>-43,76%</b>    | <b>954 531</b>               | <b>-287 047</b> |                   |

On constate une évolution positive du chiffre d'affaires, donc des fréquentations, dans tous les secteurs d'activité excepté les scolaires.

Cette évolution est liée notamment au développement ou à l'amélioration des activités, des moyens de communication, à un nouveau mode de management des équipes, par le biais de la formation pour élargir leurs compétences, et à l'écoute des usagers quel qu'ils soient (clubs, producteurs, grand public).

Mais l'année 2017 est aussi celle d'un nouvel appel d'offre pour la délégation de service public d'équipements sportifs de la Ville de Bordeaux pour la période 2018-2023.

Dans ce cadre, la société SBSL/AxelVega a fait acte de candidature à sa succession en proposant de nouveaux challenges de programmation, un investissement significatif de 670.000 euros permettant de nouvelles activités à la Patinoire et au Stadium Vélodrome.

L'offre proposée a été choisie et c'est avec beaucoup de passion et de professionnalisme que nous allons mener à bien nos missions et engagements pour les 5 prochaines années.

Dans ce cadre et sans perdre de temps, certains des investissements proposés ont été réalisés dès la signature de la nouvelle délégation ; création de 2 loges, installation d'un 4 faces vidéo, le changement de l'éclairage scéniques à la patinoire. Les autres pour des raisons de plannings ; création de nouveaux vestiaires, d'une boutique pour les boxers à la patinoire, création d'une salle de boxe au vélodrome seront réalisés eu cours de l'été 2018.

Au regard des premiers mois, l'année 2018 sera à n'en pas douter, une première année en phase avec nos objectifs et ambitions.



# LES ANNEXES



LA PATINOIRE MERIADECK

| patinage grand public       |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
|-----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2016                        | Nombre de séances de patinage grand public             | 27,00     | 25,00     | 20,00     | 18,00     | 11,00    |           |          |          | 16,00     | 35,00     | 25,00     | 30,00     | 207,00     |
|                             | Nombre de patineurs grand public                       | 9 706,00  | 9 282,00  | 3 259,00  | 2 745,00  | 1 448,00 |           |          |          | 1 929,00  | 5 301,00  | 5 350,00  | 18 127,00 | 57 147,00  |
|                             | Nombre de participants                                 | 199,00    | 93,00     | 253,00    | 130,00    | 74,00    |           |          |          | 23,00     | 152,00    | 134,00    | 153,00    | 1 211,00   |
|                             | Nombre de participants                                 | 1 526,00  | 2 226,00  | 594,00    | 493,00    | 20,00    |           |          |          | 65,00     | 798,00    | 699,00    | 2 532,00  | 8 953,00   |
|                             | Nombre total de patineurs                              | 11 431,00 | 11 601,00 | 4 106,00  | 3 368,00  | 1 542,00 |           |          |          | 2 017,00  | 6 251,00  | 6 183,00  | 20 812,00 | 67 311,00  |
| 2017                        | Nombre de séances de patinage grand public             | 24,00     | 28,00     | 19,00     | 24,00     | 5,00     |           |          |          | 14,00     | 30,00     | 21,00     | 26,00     | 191,00     |
|                             | Nombre de patineurs grand public                       | 9 539,00  | 9 454,00  | 5 250,00  | 2 546,00  | 846,00   |           |          |          | 2 272,00  | 4 853,00  | 5 678,00  | 14 122,00 | 54 560,00  |
|                             | Nombre de participants                                 | 267,00    | 138,00    | 157,00    | 123,00    | 72,00    |           |          |          | 87,00     | 112,00    | 170,00    | 161,00    | 1 287,00   |
|                             | Nombre de participants                                 | 964,00    | 2 498,00  | 990,00    | 339,00    | 0,00     |           |          |          | 10,00     | 800,00    | 639,00    | 1 007,00  | 7 247,00   |
|                             | Nombre total de patineurs                              | 10 770,00 | 12 090,00 | 6 397,00  | 3 008,00  | 918,00   |           |          |          | 2 369,00  | 5 765,00  | 6 487,00  | 15 290,00 | 63 094,00  |
| kart sur glace              |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
| 2016                        | Nombre sessions de karting s/ glace                    | 345,00    | 145,00    | 207,00    | 146,00    | 33,00    |           |          |          | 92,00     | 168,00    | 351,00    | 347,00    | 1 834,00   |
|                             | participants kart                                      | 124,00    | 91,00     | 92,00     | 97,00     | 31,00    |           |          |          | 88,00     | 43,00     | 145,00    | 218,00    | 929,00     |
| 2017                        | Nombre sessions de karting s/ glace                    | 111,00    | 183,00    | 72,00     | 212,00    | 0,00     |           |          |          | 0,00      | 89,00     | 297,00    | 227,00    | 1 191,00   |
|                             | participants kart                                      | 94,00     | 93,00     | 19,00     | 97,00     | 0,00     |           |          |          | 0,00      | 33,00     | 127,00    | 125,00    | 588,00     |
| scolaires (nb élèves)       |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
| 2016                        | Patinage   | 2 794,00  | 518,00    | 980,00    | 731,00    | 802,00   |           |          |          | 771,00    | 1 615,00  | 2 523,00  | 1 592,00  | 12 326,00  |
|                             | Step   | 209,00    | 84,00     | 123,00    | 0,00      | 144,00   |           |          |          | 0,00      | 0,00      | 25,00     | 50,00     | 635,00     |
| 2017                        | Patinage   | 2 432,00  | 846,00    | 360,00    | 577,00    | 465,00   |           |          |          | 210,00    | 1 917,00  | 2 234,00  | 1 733,00  | 10 774,00  |
|                             | Step   | 368,00    | 169,00    | 59,00     | 33,00     | 134,00   |           |          |          | 0,00      | 0,00      | 0,00      | 38,00     | 801,00     |
| entraînements clubs         |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
| 2016                        | Nombre de jours en glace pour les clubs                | 27,00     | 20,00     | 22,00     | 17,00     | 14,00    |           |          | 20,00    | 30,00     | 31,00     | 24,00     | 26,00     | 231,00     |
|                             | Nombre d'heures utilisées par le BSG                   | 140,50    | 108,50    | 114,00    | 75,75     | 78,25    |           |          | 77,25    | 154,50    | 166,00    | 132,25    | 131,00    | 1 178,00   |
|                             | Nombre d'heures utilisées par le BSHG                  | 106,50    | 78,00     | 90,50     | 72,75     | 39,25    |           |          | 73,00    | 84,00     | 111,00    | 75,75     | 65,25     | 796,00     |
|                             | Nombre d'heures utilisées par les Boxers               | 19,00     | 14,25     | 17,00     | 12,00     | 10,00    |           |          | 35,00    | 26,75     | 16,50     | 15,75     | 17,75     | 184,00     |
| 2017                        | Nombre de jours en glace pour les clubs                | 25,00     | 24,00     | 16,00     | 20,00     | 11,00    |           |          | 23,00    | 29,00     | 29,00     | 21,00     | 21,00     | 219,00     |
|                             | Nombre d'heures utilisées par le BSG                   | 143,75    | 128,00    | 86,00     | 121,00    | 21,00    |           |          | 80,87    | 162,08    | 189,50    | 160,42    | 84,50     | 1 177,12   |
|                             | Nombre d'heures utilisées par le BSHG                  | 60,58     | 93,08     | 42,25     | 61,42     | 9,33     |           |          | 64,75    | 93,50     | 96,75     | 74,33     | 69,42     | 665,41     |
|                             | Nombre d'heures utilisées par les Boxers               | 13,30     | 16,50     | 9,00      | 0,00      | 0,00     |           |          | 18,75    | 16,50     | 14,00     | 13,42     | 13,25     | 114,72     |
| compétitions clubs          |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
| 2016                        | Nombre de matchs et événement de                       | 4,00      | 4,00      | 3,00      |           |          |           |          | 7,00     | 3,00      | 7,00      | 3,00      | 4,00      | 35,00      |
|                             | Nombre de spectateurs matchs                           | 7 884,00  | 8 198,00  | 6 913,00  |           |          |           |          | 4 751,00 | 4 878,00  | 15 316,00 | 6 773,00  | 9 400,00  | 54 113,00  |
|                             | Gala et compétitions de Public gala et compétitions de | 0,00      | 0,00      |           |           | 3,00     |           |          |          |           |           |           |           | 3,00       |
| 2017                        | Nombre de matchs et événement de                       | 4,00      | 4,00      | 5,00      | 1,00      | 1,00     |           |          | 3,00     | 5,00      | 6,00      | 1,00      | 3,00      | 33,00      |
|                             | Nombre de spectateurs matchs                           | 8 613,00  | 10 601,00 | 11 834,00 | 2 574,00  | 1 483,00 |           |          | 3 214,00 | 7 296,00  | 12 657,00 | 2 758,00  | 8 286,00  | 69 316,00  |
|                             | Gala et compétitions de Public gala et compétitions de |           |           |           |           | 3,00     |           |          |          |           |           |           |           | 3,00       |
| spectacles et manifestation |  | janvier   | février   | mars      | avril     | mai      | juin      | juillet  | août     | septembre | octobre   | novembre  | décembre  | Total      |
| 2016                        | concerts et  | 3,00      | 9,00      | 8,00      | 15,00     | 1,00     | 4,00      | 1,00     |          |           |           | 6,00      | 7,00      | 54,00      |
|                             | Public des spectacles                                  | 6 661,00  | 25 627,00 | 22 330,00 | 39 846,00 | 6 011,00 | 14 771,00 | 4 528,00 |          |           |           | 17 214,00 | 17 624,00 | 134 612,00 |
| 2017                        | concerts et  | 2,00      | 5,00      | 13,00     | 12,00     | 5,00     | 11,00     |          |          | 1,00      | 2,00      | 6,00      | 9,00      | 66,00      |
|                             | Public des spectacles                                  | 3 881,00  | 11 418,00 | 39 223,00 | 30 534,00 | 9 658,00 | 20 332,00 |          |          | 3 072,00  | 6 566,00  | 23 249,00 | 19 847,00 | 167 780,00 |



**FREQUENTATION DU BOWLING DE MERIADECK**

| Public<br>nombre de parties effectuées |                    | janvier | février | mars   | avril  | mai   | juin  | juillet | août   | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL   |
|--|--------------------|---------|---------|--------|--------|-------|-------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------|
| 2016                                   | Grand Public       | 10 456  | 11 802  | 7 704  | 10 471 | 6 975 | 6 704 | 7 100   | 8 327  | 5 546     | 8 484   | 8 945    | 12 879   | 105 393 |
|  | Centres de loisirs | 164     | 1 223   | 564    | 1 108  | 236   | 160   | 976     | 294    | 462       | 975     | 846      | 1 069    | 8 077   |
|  | Total              | 10 620  | 13 025  | 8 268  | 11 579 | 7 211 | 6 864 | 8 076   | 8 621  | 6 008     | 9 459   | 9 791    | 13 948   | 113 470 |
| 2017                                   | Grand Public       | 11 111  | 11 896  | 10 250 | 10 418 | 7 726 | 7 946 | 12 807  | 15 127 | 11 166    | 12 003  | 15 108   | 16 796   | 142 354 |
|  | Centres de loisirs | 208     | 1 035   | 551    | 341    | 190   | 291   | 480     | 352    | 73        | 526     | 224      | 200      | 4 471   |
|  | Total              | 11 319  | 12 931  | 10 801 | 10 759 | 7 916 | 8 237 | 13 287  | 15 479 | 11 239    | 12 529  | 15 332   | 16 996   | 146 825 |

| Scolaires<br>nombre de parties effectuées |                   | janvier | février | mars  | avril | mai   | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|---|-------------------|---------|---------|-------|-------|-------|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016                                      | nombre de parties | 1 178   | 785     | 589   | 537   | 1 499 | 657  | 0       | 0    | 0         | 540     | 637      | 6 422    |       |
| 2017                                      | nombre de parties | 1 275   | 394     | 1 239 | 377   | 465   | 202  | 12      | 0    | 105       | 191     | 585      | 5 765    |       |

**FREQUENTATION DES TENNIS DE MERIADECK**

| Public<br>(nombre de locations) |                 | janvier | février | mars  | avril | mai   | juin  | juillet | août  | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL  |
|---------------------------------|-----------------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------|---------|----------|----------|--------|
| 2016                            | Tennis          | 126     | 74      | 106   | 89    | 97    | 131   | 59      | 56    | 73        | 92      | 124      | 118      | 1 145  |
|                                 | badminton       | 2 209   | 1 184   | 2 287 | 2 335 | 2 051 | 2 046 | 1 396   | 1 687 | 2 083     | 2 424   | 2 169    | 2 150    | 24 021 |
|                                 | tennis de table | 130     | 60      | 60    | 79    | 71    | 61    | 23      | 36    | 62        | 31      | 30       | 31       | 674    |
| 2017                            | Tennis          | 93      | 83      | 66    | 58    | 99    | 109   | 121     | 71    | 112       | 105     | 160      | 87       | 1 164  |
|                                 | badminton       | 2 485   | 1 819   | 2 204 | 2 201 | 2 260 | 1 960 | 1 628   | 1 586 | 2 040     | 2 518   | 2 556    | 1 434    | 24 691 |
|                                 | tennis de table | 85      | 51      | 69    | 64    | 61    | 53    | 48      | 52    | 81        | 79      | 88       | 38       | 769    |

| Scolaires badminton |                | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|---------------------|----------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016                | nb de terrains | 1 080   | 478     | 999  | 451   | 718 | 104  | 0       | 0    | 461       | 399     | 847      | 655      | 6 192 |
| 2017                | nb de terrains | 735     | 524     | 844  | 228   | 257 | 73   | 0       | 0    | 448       | 372     | 685      | 249      | 4 415 |

| Scolaires tennis de table |              | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|---------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016                      | nb de tables | 151     | 128     | 181  | 60    | 30  | 36   | 0       | 0    | 0         | 0       | 10       | 0        | 596   |
| 2017                      | nb de tables | 0       | 18      | 12   | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 32       | 0        | 62    |



FREQUENTATION DU STADIUM-VELODROME DE BORDEAUX-LAC

| Grand public |                            | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|--------------|----------------------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016         | open                       | 562     | 577     | 431  | 243   | 11  | 0    | 49      | 83   | 45        | 176     | 362      | 308      | 2 847 |
|              | anniversaires - séminaires |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
|              | badminton                  |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
| 2017         | open                       | 418     | 461     | 410  | 135   | 73  | 49   | 83      | 51   | 52        | 180     | 376      | 343      | 2 631 |
|              | anniversaires - séminaires |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
|              | badminton                  |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |

| Centres de loisirs |                 | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|--------------------|-----------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016               | cyclisme        | 19      | 42      |      | 25    |     | 0    | 43      | 40   | 8         | 52      | 0        | 19       | 248   |
|                    | athlétisme      |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
|                    | tennis de table |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
|                    | total chish     | 19      | 42      | 0    | 25    | 0   | 0    | 43      | 40   | 8         | 52      | 0        | 19       | 248   |
| 2017               | cyclisme        | 8       | 81      | 8    |       |     | 19   | 98      | 8    | 0         | 59      |          |          | 281   |
|                    | athlétisme      |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         | 65       |          | 65    |
|                    | tennis de table |         | 16      |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 16    |
|                    | total chish     | 8       | 97      | 8    | 0     | 0   | 0    | 98      | 8    | 0         | 59      | 65       | 0        | 362   |

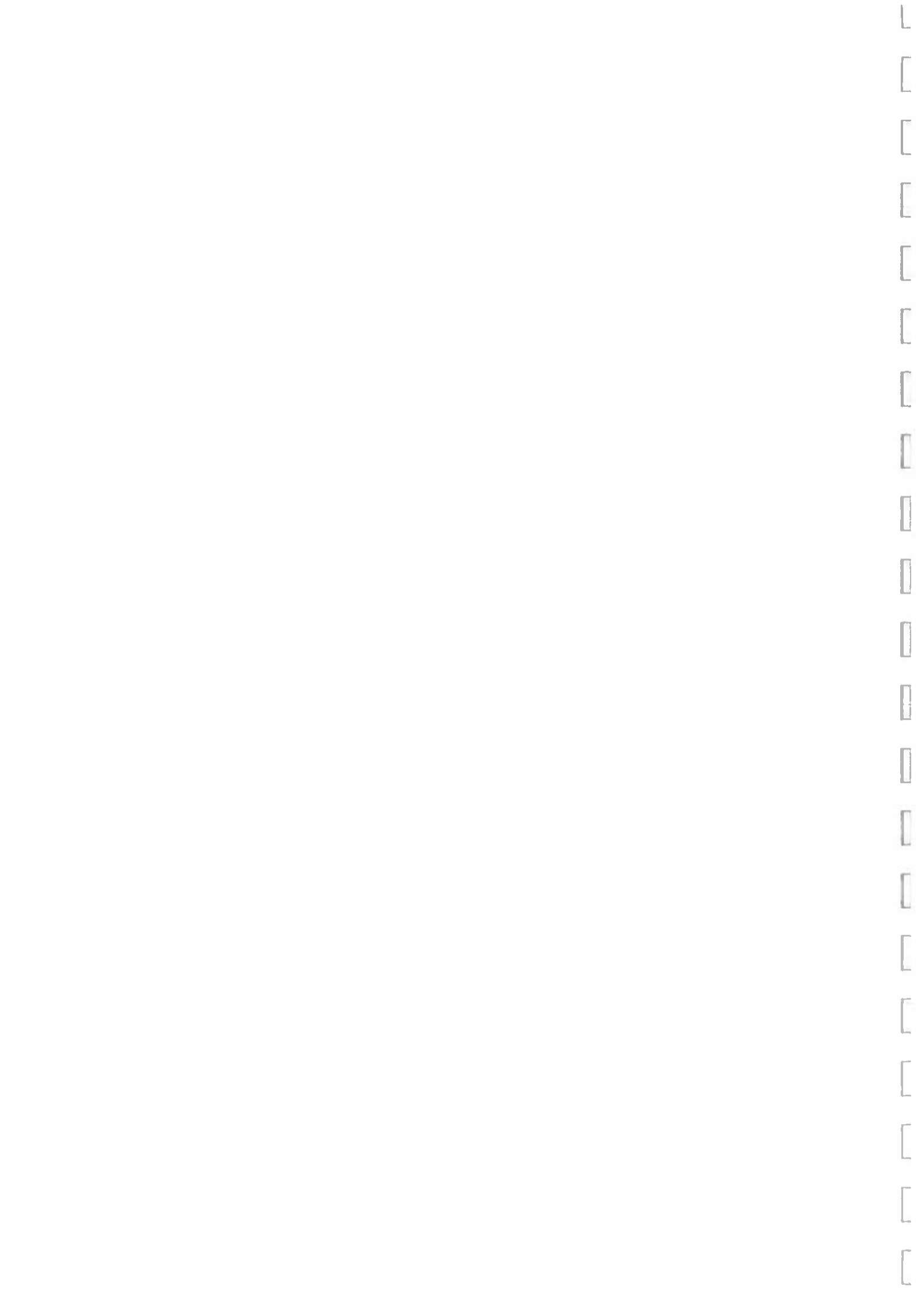
| Scolaires       |                 | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|-----------------|-----------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016            | cyclisme        | 23      | 50      | 154  | 243   | 41  | 0    |         |      | 114       | 26      | 135      | 129      | 915   |
|                 | athlétisme      | 419     | 312     | 812  | 209   | 83  | 0    |         |      |           | 50      | 491      | 291      | 2 667 |
|                 | tir à l'arc     | 280     | 153     | 429  | 41    | 22  | 0    |         |      | 91        |         | 250      | 184      | 1 450 |
|                 | tennis de table | 82      |         |      |       |     | 0    |         |      | 78        |         | 19       |          | 179   |
|                 | badminton       |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
|                 | salle           |         |         |      |       |     | 0    |         |      |           |         |          |          | 0     |
| total scolaires | 804             | 515     | 1 395   | 493  | 146   | 0   |      |         | 283  | 76        | 895     | 604      | 5 211    |       |
| 2017            | cyclisme        | 120     | 142     | 243  | 82    | 307 | 314  |         |      | 105       | 76      | 235      | 260      | 1 884 |
|                 | athlétisme      | 209     | 278     | 580  | 170   | 62  | 25   |         |      | 94        | 147     | 477      | 465      | 2 507 |
|                 | tir à l'arc     | 588     | 152     | 122  | 74    |     | 45   |         |      | 0         |         | 48       | 11       | 1 040 |
|                 | tennis de table |         |         | 34   |       |     | 0    |         |      | 0         |         |          |          | 34    |
|                 | badminton       |         |         |      |       |     | 0    |         |      | 0         |         |          |          | 0     |
|                 | salle           |         |         |      |       |     | 0    |         |      | 0         |         |          |          | 0     |
| total scolaires | 917             | 572     | 979     | 326  | 369   | 384 |      |         | 199  | 223       | 760     | 736      | 5 465    |       |

| Clubs |                    | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|-------|--------------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016  | cyclisme + pôle    | 733     | 432     | 669  | 341   | 28  | 0    |         | 8    | 272       | 187     | 673      | 615      | 3 958 |
|       | athlétisme         | 312     | 166     | 22   |       |     | 0    |         |      |           |         | 169      | 227      | 896   |
|       | stages cycl        | 1       | 90      | 1    |       |     | 0    | 257     |      |           |         |          |          | 349   |
|       | réservations piste |         |         |      |       | 6   | 0    |         |      |           |         |          |          | 6     |
| 2017  | cyclisme + pôle    | 616     | 327     | 493  | 236   | 174 | 78   | 34      | 13   | 217       | 132     | 723      | 595      | 3 638 |
|       | athlétisme         | 429     | 157     | 28   |       |     |      |         |      |           |         | 343      | 375      | 1 332 |
|       | stages cycl        |         |         | 26   |       |     |      |         | 98   |           |         |          |          | 124   |
|       | réservations piste |         |         |      |       | 1   | 1    |         |      |           |         |          |          | 2     |

| Compétitions cyclistes |                       | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|------------------------|-----------------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016                   | nombre de manifs      | 6       | 2       | 2    | 2     |     |      |         |      | 1         |         | 2        | 5        | 20    |
|                        | public & participants | 1 598   | 435     | 238  | 260   |     |      |         |      | 499       |         | 276      | 1 249    | 4 555 |
| 2017                   | nombre de manifs      | 5       | 2       | 1    | 2     |     |      |         |      |           |         | 2        | 5        | 17    |
|                        | public & participants | 1 363   | 306     | 36   | 312   |     |      |         |      |           |         | 440      | 1 222    | 3 679 |

| Compétitions d'athlétisme |                       | janvier | février | mars  | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL  |
|---------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------|
| 2016                      | nombre de manifs      | 8       | 2       | 5     |       |     |      |         |      |           |         | 4        |          | 19     |
|                           | public & participants | 5 707   | 498     | 1 418 |       |     |      |         |      |           |         | 2 150    |          | 9 773  |
| 2017                      | nombre de manifs      | 9       | 4       | 5     | 0     | 0   |      |         |      |           |         | 4        | 8        | 30     |
|                           | public & participants | 4 112   | 6 697   | 1 488 |       |     |      |         |      |           |         | 1 809    | 4 283    | 18 389 |

| Autres manifestations |                       | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | TOTAL |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|-------|
| 2016                  | nombre                |         |         |      |       |     |      |         |      | 1         | 2       |          | 1        | 4     |
|                       | public & participants |         |         |      |       |     |      |         |      | 8         | 1 366   |          | 180      | 1 554 |
| 2017                  | nombre                |         |         |      | 2     |     |      | 1       |      |           | 11      |          |          | 14    |
|                       | public & participants |         |         |      | 245   |     |      | 96      |      |           |         |          |          | 341   |





| Bowling Mériadeck   | Tarifs TTC |          |
|---|------------|----------|
|   | 2016       | 2017     |
| <b>TARIF INDIVIDUEL</b>   |            |          |
| <b>Du lundi au vendredi avant 20 h</b>                                      |            |          |
| Tarif normal  | 4,10 €     | 4,20 €   |
| Tarif réduit (1)  | 3,60 €     | 3,65 €   |
| Forfait trois parties   | 9,70 €     | 9,90 €   |
| Tarif promotionnel  | -50%       | -50%     |
| <b>Du lundi au jeudi après 20h samedi et dimanche de 14h à 20h</b>          |            |          |
| Tarif normal  | 5,70 €     | 5,80 €   |
| Tarif réduit (1)  | 4,40 €     | 4,50 €   |
| Forfait trois parties   | 14,80 €    | 15,10 €  |
| Tarif promotionnel  | -50%       | -50%     |
| <b>Vendredi et samedi après 20 h</b>  |            |          |
| Tarif normal  | 6,80 €     | 6,90 €   |
| Tarif réduit (1)  | 6,30 €     | 6,40 €   |
| Forfait trois parties   | 17,60 €    | 17,90 €  |
| Tarif promotionnel  | -50%       | -50%     |
| <b>TARIF GROUPE</b>   |            |          |
| <b>Anniversaire (mini 6 enfants)</b>  |            |          |
| 1 partie + boisson, gâteau, bonbons, cadeau)                                | 11,00 €    | 11,00 €  |
| 2 parties + boisson, gâteau, bonbons, cadeau)                               | 15,00 €    | 15,00 €  |
| 2 parties + formule pizza   | 15,00 €    | 15,00 €  |
| <b>Soirée Pizza</b>   |            |          |
| Du lundi au jeudi   | 15,00 €    | 15,00 €  |
| Vendredi et samedi  | 25,00 €    | 25,00 €  |
| <b>Etudiants plus de 15 personnes</b>                                       |            |          |
| Du lundi au jeudi   | 3,35 €     | 3,40 €   |
| <b>Comité d'entreprise</b>  |            |          |
| lundi au vendredi avant 20h   | 3,60 €     | 3,65 €   |
| lundi au vendredi après 20h, samedi et dimanche de 14h à 20h                | 4,40 €     | 4,50 €   |
| Vendredi et samedi après 20 h   | 6,30 €     | 6,40 €   |
| <b>Location horaire des 16 pistes avec un minimum de 3 heures</b>           |            |          |
| Lundi au jeudi  | 495,00 €   | 500,00 € |
| Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés                             | 780,00 €   | 795,00 € |
| <b>Location horaire des 8 pistes avec un minimum de 3 heures</b>            |            |          |
| Lundi au jeudi  | 255,00 €   | 260,00 € |
| Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés                             | 410,00 €   | 418,00 € |
| <b>Location horaire piste par pers (2 heures minimum) à partir de 18h30</b> |            |          |
| Lundi au jeudi  | 7,00 €     | 7,10 €   |
| Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés                             | 10,00 €    | 10,20 €  |
| <b>Scolaires (par élève avec un minimum de 4 par piste)</b>                 |            |          |
| Bordeaux  | 1,81 €     | 1,85 €   |
| Hors Bordeaux   | 2,18 €     | 2,22 €   |
| <b>Centre de loisirs (par personne avec un minimum de 5 par piste)</b>      |            |          |
| Bordeaux  |            |          |
| du lundi au vendredi de 9h à 12h  | 2,09 €     | 2,13 €   |
| du lundi au vendredi de 14h à 21h   | 2,48 €     | 2,53 €   |
| Hors Bordeaux   |            |          |
| du lundi au vendredi de 9h à 12h  | 2,34 €     | 2,39 €   |
| du lundi au vendredi de 14h à 21h   | 2,95 €     | 3,00 €   |

(1) jeunes - 26 ans, famille (1 adulte mini, 2 maxi accompagnant leurs enfants), chômeur sur présentation de justificatif

| Terrain de Tennis  |                | Tarifs TTC |          |
|--|----------------|------------|----------|
|  |                | 2016       | 2017     |
| <b>Location horaire du court de tennis</b>                         |                |            |          |
| Tarif normal   | heures pleines | 19,70 €    | 20,00 €  |
|  | heures creuses | 12,40 €    | 12,70 €  |
| Tarif étudiant   | heures pleines | 14,90 €    | 15,20 €  |
|  | heures creuses | 10,30 €    | 10,50 €  |
| <b>Carte d'abonnement 12 heures</b>                                |                |            |          |
| Heures pleines   |                | 197,50 €   | 200,00 € |
| Heures creuses   |                | 125,00 €   | 127,50 € |
| <b>Location annuelle (1h/semaine)</b>                              |                |            |          |
| Heures pleines   |                | 636,50 €   | 650,00 € |
| Heures creuses   |                | 318,20 €   | 325,00 € |
| <b>Location 6 mois (1h/semaine)</b>                                |                |            |          |
| Heures pleines   |                | 371,50 €   | 378,50 € |
| Heures creuses   |                | 190,80 €   | 194,80 € |
| <b>Pass été juillet/août 10 heures</b>                             |                |            |          |
| Heures pleines comme heures creuses                                |                | 124,80 €   | 125,00 € |
| <b>Location de matériel</b>  |                |            |          |
| Location de raquettes  |                | 5,20 €     | 5,30 €   |
| Terrain de badminton   |                | Tarifs TTC |          |
|  |                | 2016       | 2017     |
| <b>Location horaire du terrain de badminton</b>                    |                |            |          |
| Tarif normal   | heures pleines | 10,20 €    | 10,40 €  |
|  | heures creuses | 6,10 €     | 6,20 €   |
| Tarif étudiant   | heures pleines | 7,90 €     | 8,10 €   |
|  | heures creuses | 5,30 €     | 5,40 €   |
| Centres de loisirs   |                | 5,30 €     | 5,40 €   |
| Scolaire (tarif par élève avec un minimum de 4 élèves par terrain) |                | 1,38 €     | 1,41 €   |
| <b>Carte d'abonnement 12 heures</b>                                |                |            |          |
| Heures pleines   |                | 105,00 €   | 107,00 € |
| Heures creuses   |                | 63,50 €    | 64,50 €  |
| <b>Location annuelle (1h/semaine)</b>                              |                |            |          |
| Heures pleines   |                | 265,00 €   | 270,00 € |
| Heures creuses   |                | 159,10 €   | 162,10 € |
| <b>Location 6 mois (1h/semaine)</b>                                |                |            |          |
| Heures pleines le weekend  |                | 214,20 €   | 218,20 € |
| Heures creuses   |                | 111,20 €   | 113,20 € |
| <b>Pass été juillet/août 9 heures</b>                              |                |            |          |
| Heures pleines comme heures creuses                                |                | 61,00 €    | 62,00 €  |
| <b>Location de matériel</b>  |                |            |          |
| Location de raquettes  |                | 2,00 €     | 2,10 €   |
| Divers   |                | Tarifs TTC |          |
|  |                | 2016       | 2017     |
| <b>Location horaire tennis de table</b>                            |                |            |          |
| Tarif normal   |                | 5,30 €     | 5,40 €   |
| Scolaire (tarif par élève)   |                | 1,38 €     | 1,40 €   |
| Carte d'abonnement 12 heures                                       |                | 53,00 €    | 54,00 €  |

**Heures pleines**

Du lundi au vendredi de 12h à 14h et de 17h à 22h

Samedi

Dimanche et jour férié

**Heures creuses**

Du lundi au vendredi

Dimanche et jour férié

de 12h à 14h et de 17h à 22h

toute la journée

de 14h à 20h

de 9h à 12h et de 14h à 17h

de 9h à 14h

| Patinoire Mériadeck/ activités régulières sur glace        |                                      | Tarifs TTC |          |
|--|--------------------------------------|------------|----------|
|  |                                      | 2016       | 2017     |
| <b>TARIF INDIVIDUEL</b>                                    |                                      |            |          |
| Tarif plein  | entrée avec location de patins       | 7,70 €     | 7,80 €   |
|  | entrée sans location de patins       | 5,60 €     | 5,70 €   |
| Tarif réduit (1)   | entrée avec location de patins       | 6,10 €     | 6,20 €   |
|  | entrée sans location de patins       | 5,10 €     | 5,20 €   |
|  | 6 entrées avec location de patins    | 34,60 €    | 35,30 €  |
|  | 6 entrées sans location de patins    | 28,00 €    | 28,60 €  |
|  | 12 entrées avec location de patins   | 67,00 €    | 68,30 €  |
|  | 12 entrées sans location de patins   | 54,00 €    | 55,10 €  |
| Billetterie CE patins compris par pers                     |                                      | 6,10 €     | 6,20 €   |
| Enfant de moins de 5 ans                                   |                                      | Gratuit    | Gratuit  |
| Accompagnateur non patineur                                |                                      | 1,30 €     | 1,40 €   |
| Anniversaire   | avec accompagnateur (mini 8 enfants) | 15,80 €    | 16,10 €  |
|  | sans accompagnateur (mini 6 enfants) | 11,20 €    | 11,40 €  |
| Promotionnel   |                                      | -50%       | -50%     |
| <b>TARIF GROUPE</b>  |                                      |            |          |
| <b>Scolaires (par élève avec un minimum de 10 élèves )</b> |                                      |            |          |
| Bordeaux   | 1 h avec un moniteur pour 2 classes  | 2,24 €     | 2,28 €   |
|  | 1 h sans moniteur                    | 1,40 €     | 1,43 €   |
| Hors Bordeaux  | 1 h avec un moniteur pour 2 classes  | 2,60 €     | 2,65 €   |
|  | 1 h sans moniteur                    | 1,81 €     | 1,85 €   |
| <b>Centre de loisirs, groupe (par personne)</b>            |                                      |            |          |
| Bordeaux   | de 8 à 40 personnes                  | 4,90 €     | 5,00 €   |
|  | plus de 40 personnes                 | 3,98 €     | 4,06 €   |
| Hors Bordeaux  | de 8 à 40 personnes                  | 5,20 €     | 5,30 €   |
|  | plus de 40 personnes                 | 4,28 €     | 4,37 €   |
| <b>DIVERS</b>  |                                      |            |          |
| Affûtage   |                                      | 5,30 €     | 5,40 €   |
| Consigne   |                                      | 1,00 €     | 1,00 €   |
| Location de patins   |                                      | 3,40 €     | 3,45 €   |
| <b>KART SUR GLACE</b>                                      |                                      |            |          |
| Session de 7 minutes                                       |                                      | 16,20 €    | 16,50 €  |
| Carnet de 10 sessions                                      |                                      | 146,40 €   | 149,30 € |
| Etudiants - session de 7 minutes                           |                                      | 11,80 €    | 12,00 €  |
| Location une heure de séances de kart pour groupe          |                                      | 700,00 €   | 714,00 € |

(1) jeunes de 5 à 26 ans et familles avec un adulte minimum, 2 au maximum accompagnant leurs enfants

| Patinoire Mériadeck / activités régulières sur glace   | Tarifs TTC  |          |
|--|---|----------|
|  | 2016  | 2017     |
| <b>Location pour les clubs de sports de glace Bordelais</b>  |   |          |
| Compétition ou spectacle organisé par un club bordelais avec public  | 2 % de la recette brute avec un minimum garanti horaire de 100 €/HT |          |
| Nettoyage pour les manifestations sportives organisées par un club bordelais                                 | Gratuit   | Gratuit  |
| Une salle de réunion (dans la limite des horaires d'ouverture de l'équipement)                               | Gratuit   | Gratuit  |
| Une salle pour cocktail ou repas (dans la limite des horaires d'ouverture de l'équipement et hors nettoyage) | Gratuit   | Gratuit  |
| Une heure d'utilisation de la piste de la patinoire sans public en été                                       | 112,00 €  | 114,00 € |
| Une heure d'entraînement pour un club non bordelais  | 75,00 €   | 77,00 €  |

| Patinoire Mériadeck / événementiel   | Tarifs HT        |                  |
|--|------------------|------------------|
|  | 2016             | 2017             |
| <b>I/ Location de la patinoire durant la période de glace (15 août au 15 mai)</b>  |                  |                  |
| <b>Spectacle, convention, concert</b>  |                  |                  |
| <i>a/ Couverture de la glace, configuration de la salle sans tribune</i>   |                  |                  |
| - 11 % de la recette nette de TVA le 1er jour avec un minimum garanti de 8.000 €/HT  | 11% mini 8.000 € | 11% mini 8.000 € |
| - 10 % de la recette nette de TVA le 2ème jour avec un minimum garanti de 3.640€/HT par séance   | 10% mini 3.570 € | 10% mini 3.640 € |
| - 9 % de la recette nette de TVA le 3ème jour et suivant avec un minimum garanti de 3.640€/HT par séance   | 9% mini 3.570 €  | 9% mini 3.640 €  |
| <i>b/ Couverture de la glace, configuration de salle avec tribune</i>  |                  |                  |
| - 10 % de la recette nette de TVA le 1er jour avec un minimum garanti de 8.000 €/HT  | 10% mini 8.000 € | 10% mini 8.000 € |
| - 9 % de la recette nette de TVA le 2ème jour et suivant avec un minimum garanti de 3.640€/HT par séance   | 9% mini 3.570 €  | 9% mini 3.640 €  |
| <b>Spectacle sur glace, convention, concert</b>  |                  |                  |
| <i>a/ Couverture partielle de la glace, configuration de salle sans tribune</i>  |                  |                  |
| - 10 % de la recette nette de TVA avec un minimum garanti de 8.000 €/HT  | 10% mini 8.000 € | 10% mini 8.000 € |
| <i>b/ Couverture partielle de la glace, configuration de salle avec tribune</i>  |                  |                  |
| - 9 % de la recette nette de TVA avec un minimum garanti de 8.000 €/HT   | 9% mini 8.000 €  | 9% mini 8.000 €  |
| <i>c/ Patinoire complète sans intervention technique de la salle</i>   |                  |                  |
| - 1 jour   | 6 490,00 €       | 6 600,00 €       |
| - 1/2 journée  | 4 320,00 €       | 4 400,00 €       |
| <b>Remise sur locatif</b>  |                  |                  |
| Si le prix unitaire des places est égal ou inférieur à 30 € :<br>remise de 1 % sur le pourcentage avec un minimum garanti diminué de 1 000 €/HT maximum sauf si il y a une tribune     |                  |                  |
| Si le spectacle ne nécessite pas le montage de la scène de la patinoire :<br>remise de 1.100 €/HT sur le locatif sans toutefois que le montant final soit inférieur au minimum garanti |                  |                  |
| <b>II/ Location de la patinoire durant la période hors glace (15 mai au 15 août)</b>   |                  |                  |
| <b>Spectacle, convention, concert</b>  |                  |                  |
| <i>a/ Configuration sans tribune</i>   |                  |                  |
| - 10 % de la recette nette de TVA avec un minimum garanti de 7.000 €/HT  | 10% mini 7.000 € | 10% mini 7.000 € |
| <i>b/ Configuration avec tribune</i>   |                  |                  |
| - 9 % de la recette nette de TVA avec un minimum garanti de 7.000 €/HT   | 9% mini 7.000 €  | 9% mini 7.000 €  |
| <b>Remise sur locatif</b>  |                  |                  |
| Si le prix unitaire des places est égal ou inférieur à 30 € :<br>remise de 1 % sur le pourcentage avec un minimum garanti diminué de 1 000 €/HT maximum sauf si il y a une tribune     |                  |                  |
| <b>III/ Autres locations</b>   |                  |                  |
| Location de la patinoire jour de montage ou démontage sans ouverture au public   | 3 860,00 €       | 3 930,00 €       |
| Location patinoire heures supplémentaires (avant 6h du matin et après 3h du matin)   | 275,00 €         | 281,00 €         |
| <b>III/ Mise à disposition d'espaces</b>   |                  |                  |
| Salle VIP  | 297,50 €         | 303,00 €         |
| Etage du hall  | 297,50 €         | 303,00 €         |
| Salle de réunion pour un club bordelais (hors nettoyage et pendant période ouverture)  | Gratuit          | Gratuit          |
| Salle de réunion pour tout autre utilisateur   | 110,00 €         | 112,00 €         |
| Salle de cocktail pour un club bordelais (hors nettoyage et pendant période ouverture)   | Gratuit          | Gratuit          |
| Piste seule pour réunion de moins de 300 personnes, quand patinoire sans glace   | 605,00 €         | 617,00 €         |
| Piste et gradins pour réunion de moins de 300 personnes, quand patinoire sans glace  | 1 100,00 €       | 1 122,00 €       |

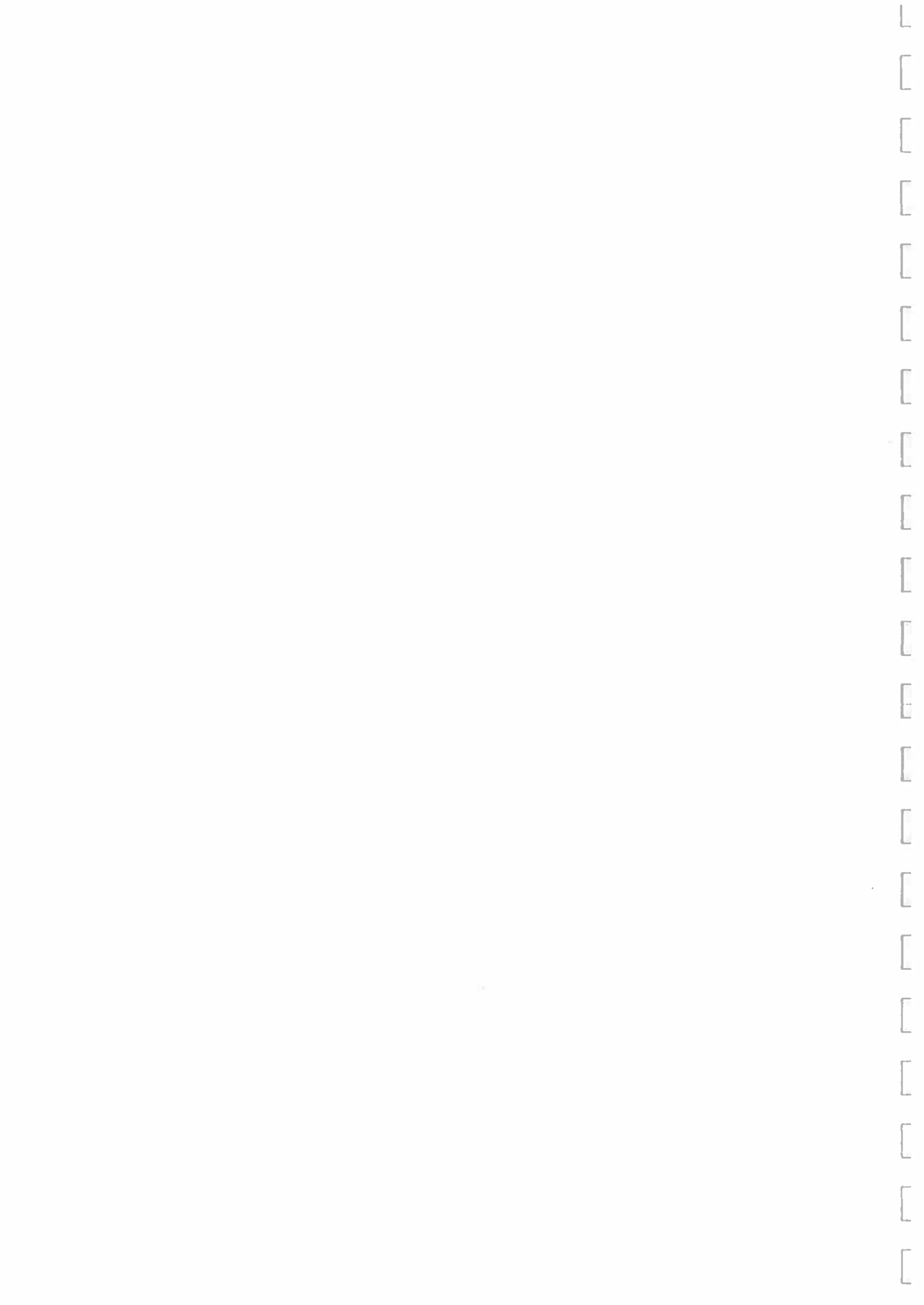
| Patinoire Mériadeck / prestations annexes                               |                    | Tarifs HT             |                       |
|---|--------------------|-----------------------|-----------------------|
|   |                    | 2016                  | 2017                  |
| <b>Fluides (eau, électricité, chauffage) du 1er octobre au 30 avril</b> |                    |                       |                       |
| Période haute du 1er octobre au 30 avril                                | par spectacle (4h) | 1 010,00 €            | 1 030,20 €            |
| Période basse du 1er mai au 30 septembre                                | par spectacle (4h) | 590,00 €              | 601,80 €              |
| <b>Nettoyage</b>  |                    |                       |                       |
| moins de 2000 spectateurs   | par jour           | 947,00 €              | 965,90 €              |
| entre 2000 et 3000 spectateurs  | par jour           | 1 110,00 €            | 1 132,20 €            |
| entre 3000 et 5000 spectateurs  | par jour           | 1 328,00 €            | 1 354,60 €            |
| plus de 5000 spectateurs  | par jour           | 1 556,00 €            | 1 587,10 €            |
| permanence nettoyage loges et catering                                  | pour 3h            | 89,31 €               | 91,10 €               |
| <b>Sécurité et gestion du public</b>                                    |                    |                       |                       |
| service de représentation, sécurité incendie, secouristes               |                    |                       |                       |
| moins de 1300 spectateurs   | par séance de 3 h  | 886,00 €              | 903,70 €              |
| entre 1300 et 2700 spectateurs  | par séance de 3 h  | 1 067,00 €            | 1 088,30 €            |
| entre 2700 et 4200 spectateurs  | par séance de 3 h  | 1 355,00 €            | 1 382,10 €            |
| entre 4200 et 5700 spectateurs  | par séance de 3 h  | 1 446,00 €            | 1 474,90 €            |
| au dessus de 5700 spectateurs   | par séance de 3 h  | 1 589,00 €            | 1 620,80 €            |
| Personnel de contrôle aux entrées                                       | pendant 3h         | 69,60 €               | 71,00 €               |
| Personnel de contrôle aux entrées PMR                                   | pendant 2h         | 45,80 €               | 46,70 €               |
| Encadrement du placement  | pendant 3h         | 79,40 €               | 81,00 €               |
| Personnel de placement  | pendant 2h30       | 58,80 €               | 60,00 €               |
| Gardiennage (mini 3h)   | à l'heure (*)      | 24,00 €               | 24,40 €               |
| Agent sécurité SSIAP 2 (mini 3h)  | à l'heure (*)      | 35,60 €               | 36,20 €               |
| Agent sécurité SSIAP 1 (mini 3h)  | à l'heure (*)      | 29,20 €               | 29,70 €               |
| Chargé de sécurité  |                    | sur devis             | sur devis             |
| <b>Location de matériel appartenant à la patinoire</b>                  |                    |                       |                       |
| Crash barrières   | par spectacle      | 343,00 €              | 349,90 €              |
| Chariot élévateur   | par jour           | 99,60 €               | 101,60 €              |
| Utilisation de la cerce et de son équipement lumière                    | par jour           | 552,00 €              | 563,00 €              |
| <b>Participation aux frais technique / montage tribune</b>              |                    |                       |                       |
| 22 rangs  |                    | 6 885,00 €            | 6 885,00 €            |
| 18 rangs  |                    | 6 375,00 €            | 6 375,00 €            |
| 14 rangs  |                    | 5 865,00 €            | 5 865,00 €            |
| <b>Prestation de services</b>   |                    |                       |                       |
| Prestations annexes (son, vidéo, lumière, restauration)                 |                    |                       |                       |
| Son et lumière pendant une compétition/ gala d'un club bordelais        | forfait par heure  | 30,50 €               | 31,10 €               |
| Fourniture et installation du fond de scène et occultations latérales   | par spectacle      | 2 218,10 €            | 2 262,50 €            |
| Manutentionnaire, agent polyvalent                                      | à l'heure (*)      | 23,90 €               | 24,30 €               |
| Electricien, cariste  | à l'heure (*)      | 29,20 €               | 29,70 €               |
| Régisseur   | à l'heure (*)      | 40,60 €               | 41,30 €               |
| Modification de la scène  |                    | 4,80 €/m <sup>2</sup> | 4,80 €/m <sup>2</sup> |
| <b>Location d'espace dans le hall pour mettre un stand</b>              |                    |                       |                       |
| moins de 2000 spectateurs   | par spectacle      | 138,33 €              | 140,00 €              |
| entre 2000 et 5000 spectateurs  | par spectacle      | 165,00 €              | 167,50 €              |
| plus de 5000 spectateurs  | par spectacle      | 230,83 €              | 235,00 €              |
| (*) Majoration 10% les nuits et dimanche, 100% jours fériés             |                    |                       |                       |

| Stadium/vélodrome  |   | Tarifs TTC |          |
|--|---|------------|----------|
|  |   | 2016       | 2017     |
| <b>TARIF INDIVIDUEL</b>  |   |            |          |
| <b>I/ Cyclisme</b>   |   |            |          |
| Baptême découverte vélo alu compris (*)  |   | 5,40 €     | 5,50 €   |
| Open 1h de piste   | heure pleine  | 13,10 €    | 13,40 €  |
|  | heure creuse  | 8,20 €     | 8,40 €   |
| Open 1h de piste avec séance de burdin (selon planning)  |   | 14,80 €    | 15,10 €  |
| Carte de 12 séances  | heure pleine  | 105,00 €   | 107,10 € |
|  | heure creuse  | 67,00 €    | 68,30 €  |
| Anniversaire avec accompagnateur (min 8 personnes)   |   | 15,80 €    | 16,10 €  |
| (*) 1 fois par personne pendant 1h entre 12h et 14h du lundi au vendredi   |   |            |          |
| Heures pleines de 17h à 22h du lundi au vendredi, week-end et jour férié   |   |            |          |
| Heures creuses de 9h à 17h du lundi au vendredi  |   |            |          |
| <b>II/ Badminton</b>   |   |            |          |
| tarif normal   | heure pleine  | 12,40 €    | 12,70 €  |
|  | heure creuse  | 6,20 €     | 6,30 €   |
| tarif étudiants/CE   | heure pleine  | 10,40 €    | 10,60 €  |
|  | heure creuse  | 5,20 €     | 5,30 €   |
| Carte d'abonnement 12 heures   | heure pleine  | 105,00 €   | 107,10 € |
|  | heure creuse  | 63,40 €    | 64,70 €  |
| Heures pleines de 12h à 14h et de 17h à 22h du lundi au vendredi   |   |            |          |
| Heures creuses de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi  |   |            |          |
| <b>III/ Sport-session</b>  |   |            |          |
| <i>a/ Programme velo sur piste (sur réservation)</i>   |   |            |          |
| - initiation   | 2h de stage/velo alu avec passage de niveau                         | 20,00 €    | 20,00 €  |
| - confirmé   | 2h de stage/velo carbone avec passage de niveau                     | 33,60 €    | 33,00 €  |
| - performance  | 3 jours de stage de 2h avec validation des performance velo carbone | 100,00 €   | 100,00 € |
| <i>b/ Stage ludo sportif avec encadrement sportif après-midi de 14h à 17h (sur réservation)</i>                  |   |            |          |
| - 2 activités pendant 1h30 ou 3 pendant 1h   |   | 18,70 €    | 19,00 €  |
| - membres d'une famille et sessions supplémentaires sur la même semaine  |   | 15,60 €    | 15,90 €  |
| - promotionnel   |   | 50%        | 50%      |
| <b>TARIF GROUPE</b>  |   |            |          |
| <b>Scolaires (par élève)</b>   |   |            |          |
| <i>a/ Cyclisme avec vélo et moniteur</i>   |   |            |          |
| Bordeaux   | tarif horaire   | 2,19 €     | 2,23 €   |
| Hors Bordeaux  | tarif horaire   | 3,00 €     | 3,06 €   |
| <i>b/ Athlétisme, tennis de table, tir à l'arc, badminton (mini 4 par terrain)</i>                               |   |            |          |
| Bordeaux   | tarif horaire   | 1,23 €     | 1,25 €   |
| Hors Bordeaux  | tarif horaire   | 1,69 €     | 1,72 €   |
| <b>Location de salle scolaires</b>   |   |            |          |
| Bordeaux autres activités sans moniteur  | tarif horaire   | 24,35 €    | 24,84 €  |
| Hors Bordeaux autres activités sans moniteur   | tarif horaire   | 29,75 €    | 30,35 €  |
| <b>Centre de loisirs (par personne)</b>  |   |            |          |
| <i>a/ Cyclisme avec vélo et moniteur (+ de 8 pers.)</i>  |   |            |          |
| Bordeaux   | tarif horaire   | 4,60 €     | 4,69 €   |
| Hors Bordeaux  | tarif horaire   | 6,00 €     | 6,12 €   |
| <i>b/ Autres activités sans moniteur</i>   |   |            |          |
| Bordeaux   | tarif horaire   | 3,24 €     | 3,30 €   |
| Hors Bordeaux  | tarif horaire   | 4,53 €     | 4,62 €   |
| <i>c/ Stage ludo sportif avec encadrement sportif après-midi de 14h à 17h (sur réservation mini 8 personnes)</i> |   |            |          |

| Stadium/vélodrome  |                     | Tarifs HT  |            |
|--|---------------------|------------|------------|
|  |                     | 2016       | 2017       |
| <b>Mise à disposition de l'équipement</b>  |                     |            |            |
| Location de la salle sans aménagement pour une manifestation inscrite au calendrier officiel d'une fédération, ligue | forfait journalier  | 1 100,00 € | 1 122,00 € |
| Utilisation des installations sportives avec public  | tarif à l'heure     | 230,00 €   | 234,60 €   |
| Utilisation des installations sportives avec public  | tarif à l'heure     | 142,50 €   | 145,40 €   |
| <b>Mise à disposition de salles</b>  |                     |            |            |
| Salle de réunion pour un club aquitain   | forfait journalier  | 39,20 €    | 40,00 €    |
| Salle pour cocktail pour un club aquitain  | forfait journalier  | 110,00 €   | 112,20 €   |
| Salle de réunion pour tout autre utilisateur   | forfait journalier  | 110,00 €   | 112,20 €   |
| <b>Location des bars :</b>   |                     |            |            |
| pour une manifestation sportive à entrée payante   | par bar et par jour | 137,50 €   | 140,30 €   |
| pour une manifestation sportive à entrée gratuite  | par bar et par jour | 89,00 €    | 90,80 €    |
| <b>Nettoyage de la salle</b>   |                     |            |            |
| de 200 à 1 000 spectateurs   | par jour            | 555,00     | 566,10 €   |
| de 1 000 à 3 000 spectateurs   | par jour            | 1 325,00   | 1 351,50 € |
| plus de 3 000 spectateurs  | par jour            | 1 660,00   | 1 693,20 € |
| Permanence nettoyage   | pour 3h             | 89,15      | 90,95 €    |

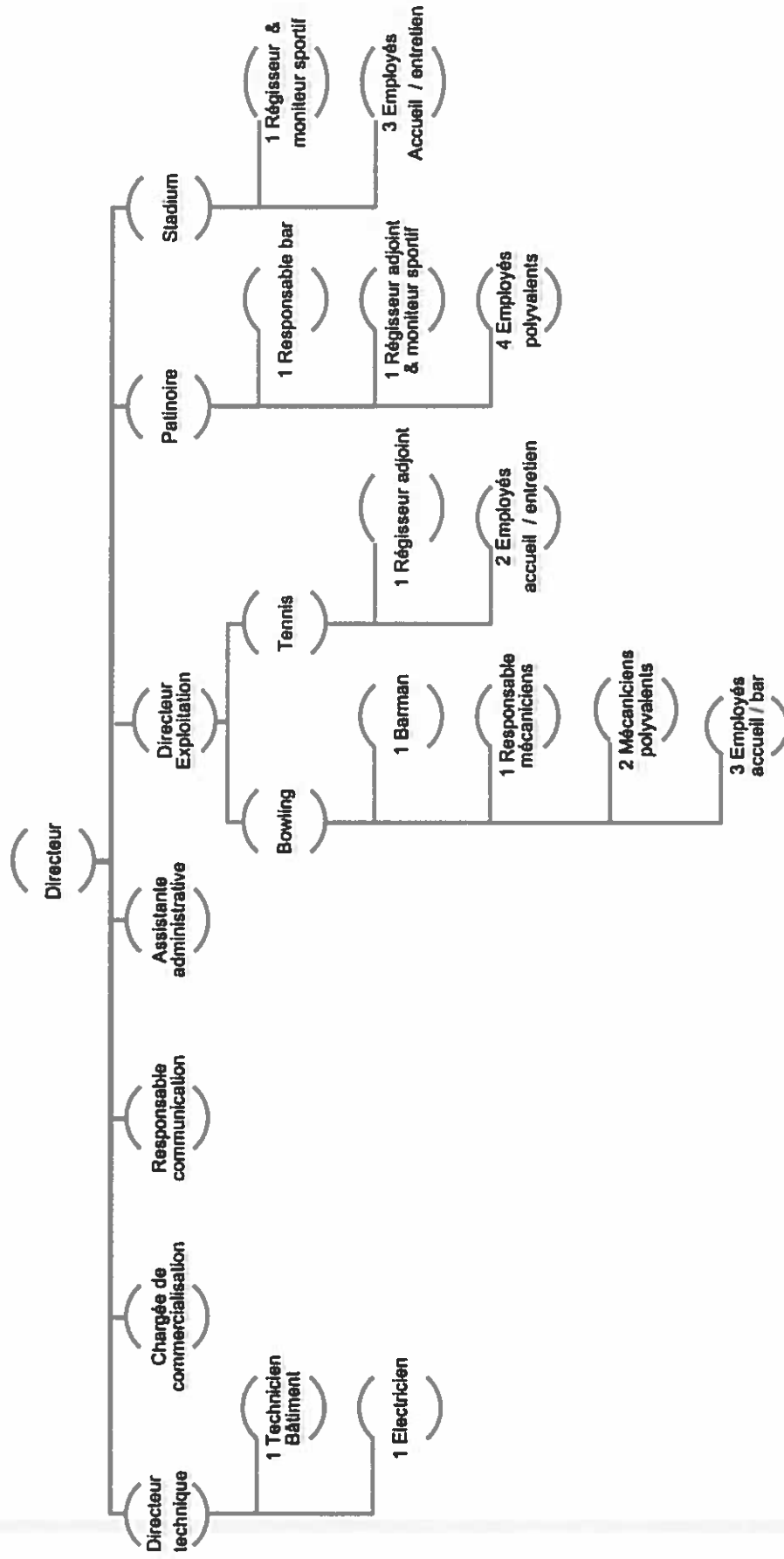


| Stadium/vélodrome   |                 | Tarifs HT            |                      |
|---|-----------------|----------------------|----------------------|
|   |                 | 2016                 | 2017                 |
| <b>Location de l'équipement</b>   |                 |                      |                      |
| De novembre à mars centre piste sans installations sportives                                    | par jour        | 8 830,00 €           | 9 000,00 €           |
| De novembre à mars avec installations sportives en place  | par jour        | 5 510,00 €           | 5 620,00 €           |
| De avril à octobre centre piste sans installations sportives                                    | par jour        | 6 760,00 €           | 6 895,00 €           |
| De avril à octobre avec installations sportives en place  | par jour        | 5 510,00 €           | 5 620,00 €           |
| Tarif dégressif si l'utilisation sur plusieurs jours consécutifs : 2ème jour -20%, ensuite -50% |                 |                      |                      |
| Une journée de montage et démontage   |                 | 3 860,00 €           | 3 930,00 €           |
| Location d'un hall sans aménagement   | par jour        | 1 100,00 €           | 1 120,00 €           |
| <b>Prestations annexes</b>  |                 |                      |                      |
| <b>Couverture de protection du sol d'athlétisme</b>   |                 |                      |                      |
| partie plane (sans couverture piste 200m d'athlétisme)  |                 | 8 830,00 €           | 9 000,00 €           |
| couverture partielle  | selon besoin    | 3,6 €/m <sup>2</sup> | 3,6 €/m <sup>2</sup> |
| <b>Fluides (eau, électricité, chauffage) du 1er octobre au 30 avril</b>                         |                 |                      |                      |
| Période haute du 1er octobre au 30 avril  | par séance (4h) | 960,00 €             | 980,00 €             |
| Période basse du 1er mai au 30 septembre  | par séance (4h) | 585,00 €             | 595,00 €             |
| <b>Sécurité et gestion du public</b>  |                 |                      |                      |
| <b>Service de représentation, service de sécurité incendie et secouristes</b>                   |                 |                      |                      |
| moins de 1300 spectateurs   | par séance (4h) | 885,00 €             | 900,00 €             |
| entre 1300 et 2700 spectateurs  | par séance (4h) | 1 065,00 €           | 1 085,00 €           |
| entre 2700 et 4200 spectateurs  | par séance (4h) | 1 355,00 €           | 1 380,00 €           |
| entre 4200 et 5700 spectateurs  | par séance (4h) | 1 445,00 €           | 1 470,00 €           |
| au dessus de 5700 spectateurs   | par séance (4h) | 1 585,00 €           | 1 620,00 €           |
| Agent de contrôle, gardeniage (mini 3h)   | à l'heure (*)   | 23,93 €              | 24,40 €              |
| Responsable sécurité SSIAP 2 (mini 3h)  | à l'heure (*)   | 35,58 €              | 36,30 €              |
| Agent de sécurité SSIAP 1 (mini 3h)   | à l'heure (*)   | 29,13 €              | 29,70 €              |
| Chargé de sécurité  |                 | sur devis            | sur devis            |
| Manutentionnaire, agent polyvalent  | à l'heure (*)   | 23,93 €              | 24,40 €              |
| Electricien, cariste  | à l'heure (*)   | 29,13 €              | 29,70 €              |
| Régisseur   | à l'heure (*)   | 40,58 €              | 41,40 €              |
| <b>Location diverses</b>  |                 |                      |                      |
| Location des bars pour la vente   | par jour & bar  | 825,00 €             | 840,00 €             |
| Chariot élévateur y compris mise à disposition d'un cariste                                     | forfait horaire | 31,60 €              | 41,40 €              |
| <b>Nettoyage de la salle</b>  |                 |                      |                      |
| de 200 à 1 000 spectateurs  | par jour        | 555,00 €             | 566,00 €             |
| de 1 000 à 3 000 spectateurs  | par jour        | 1 325,00 €           | 1 352,00 €           |
| plus de 3 000 spectateurs   | par jour        | 1 660,00 €           | 1 693,00 €           |
| Agent de nettoyage  | à l'heure (*)   | 30,17 €              | 30,77 €              |
| (*) Majoration des taux horaires 10% les nuits et dimanche, 100% jours fériés                   |                 |                      |                      |



01/01/2017 – 31/12/2017

## ORGANIGRAMME AXEL VEGA





# Etat des immobilisations

Exercice du 01/01/2017  
au 31/12/2017

au 31/12/2017

051 SBSL AXEL VEGA

Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100 Immobilisations i7 SQL 8.12

Date tirage : 01/06/2018 à 10:14:22

Page : 1

| Code       | Désignation                      | Date acquisition | Qtés | Valeur d'acquisition | Amort. économiques | Valeur nette comptable |
|------------|----------------------------------|------------------|------|----------------------|--------------------|------------------------|
| 2050051000 | Logiciels                        |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000013 | Licence Deciplus                 | 26/08/2013       | 1    | 1 800,00             | 1 800,00           |                        |
|            | Mode : Linéaire 1 an             | Taux : 100,00%   |      |                      |                    |                        |
| 0000000028 | Licence Autocad LT 2015          | 03/12/2014       | 1    | 1 160,00             | 1 160,00           |                        |
|            | Mode : Linéaire 1 an             | Taux : 100,00%   |      |                      |                    |                        |
|            | <b>Total 2050051000</b>          |                  |      | <b>2 960,00</b>      | <b>2 960,00</b>    |                        |
| 2051051000 | Site Web                         |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000037 | Cout de SET UP du site interne   | 01/07/2015       | 1    | 2 500,00             | 2 500,00           |                        |
|            | Mode : Linéaire 1 an             | Taux : 100,00%   |      |                      |                    |                        |
| 0000000038 | Création de contenus éditoriaux  | 01/07/2015       | 1    | 2 500,00             | 2 500,00           |                        |
|            | Mode : Linéaire 1 an             | Taux : 100,00%   |      |                      |                    |                        |
|            | <b>Total 2051051000</b>          |                  |      | <b>5 000,00</b>      | <b>5 000,00</b>    |                        |
| 2150051000 | Matériel et outillage            |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000002 | Roulettes pour rack tribune      | 06/03/2013       | 108  | 2 258,96             | 2 258,96           |                        |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000003 | Rack de rangement tribune 61     | 08/03/2013       | 13   | 1 498,50             | 1 498,50           |                        |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000007 | Rack de rangement 850x1400       | 08/03/2013       | 6    | 686,30               | 686,30             |                        |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000016 | Achat 6 Billards Winners         | 18/02/2014       | 1    | 7 780,60             | 7 526,65           | 253,95                 |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000017 | Terrain Badminton portable 8.1   | 12/03/2014       | 4    | 16 000,00            | 12 168,89          | 3 831,11               |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000022 | Autolaveuse Multiwash 440 P      | 30/06/2014       | 1    | 2 580,00             | 2 259,29           | 320,71                 |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000029 | Moteur kart Honda GX200 RT2      | 21/10/2014       | 8    | 4 723,84             | 3 772,51           | 951,33                 |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000039 | Autolaveuse Columbus ARA B       | 28/01/2016       | 1    | 10 500,00            | 5 053,13           | 5 446,87               |
|            | Mode : Linéaire 4 ans            | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000046 | Summit S 220V                    | 17/10/2017       | 1    | 12 000,00            | 493,33             | 11 506,67              |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
|            | <b>Total 2150051000</b>          |                  |      | <b>58 028,20</b>     | <b>35 717,56</b>   | <b>22 310,64</b>       |
| 2181051000 | Agencements, aménagements divers |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000001 | ALTRAD tribune                   | 24/05/2013       | 1    | 3 250,00             | 2 974,10           | 275,90                 |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000004 | Tribune 996 place 21 rangs       | 28/02/2013       | 1    | 80 000,00            | 77 208,61          | 2 791,39               |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000012 | Complément tribune               | 23/12/2013       | 1    | 1 827,60             | 1 469,42           | 358,18                 |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000014 | Etriers                          | 04/11/2013       | 6    | 870,00               | 721,74             | 148,26                 |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000015 | Tribune démontable               | 22/11/2013       | 1    | 2 500,00             | 2 049,24           | 450,76                 |
|            | Mode : Linéaire 5 ans            | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000030 | Tour piste polyéthylène          | 17/12/2014       | 96   | 500,00               | 253,23             | 246,77                 |
|            | Mode : Linéaire 6 ans            | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000031 | Tour piste support liaison polyc | 16/12/2014       | 45   | 704,00               | 356,88             | 347,12                 |
|            | Mode : Linéaire 6 ans            | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
|            | <b>A reporter</b>                |                  |      | <b>155 639,80</b>    | <b>128 710,78</b>  | <b>26 929,02</b>       |

# Etat des immobilisations

Exercice du 01/01/2017  
au 31/12/2017

au 31/12/2017

051 SBSL AXEL VEGA

Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100 Immobilisations I7 SQL 8.12

Date tirage : 01/06/2018 à 10:14:23

Page : 2

| Code                    | Désignation                         | Date acquisition | Qtés | Valeur d'acquisition | Amort. économiques | Valeur nette comptable |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------|----------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Report</b>           |                                     |                  |      | <b>155 639,80</b>    | <b>128 710,78</b>  | <b>26 929,02</b>       |
| 0000000032              | Tour piste protect + charniere vi   | 16/12/2014       | 4    | 1 223,00             | 619,98             | 603,02                 |
|                         | Mode : Linéaire 6 ans               | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000033              | Verres trempe 12 mm tour de p       | 16/12/2014       | 9    | 6 467,94             | 3 278,89           | 3 189,05               |
|                         | Mode : Linéaire 6 ans               | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000048              | Filets de protection RAITA          | 20/07/2017       | 1    | 5 500,00             | 491,94             | 5 008,06               |
|                         | Mode : Linéaire 5 ans               | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000049              | Aménagement Loge Mira Pati          | 01/10/2017       | 1    | 4 912,01             | 245,60             | 4 666,41               |
|                         | Mode : Linéaire 5 ans               | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000051              | Aménagement 40 Casiers Bowl         | 01/11/2017       | 40   | 2 796,91             | 93,23              | 2 703,68               |
|                         | Mode : Linéaire 5 ans               | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000052              | Aménagement 20 Casiers Bowl         | 01/12/2017       | 20   | 1 291,00             | 21,52              | 1 269,48               |
|                         | Mode : Linéaire 5 ans               | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| 0000000053              | Aménagement Loge Synoptique         | 01/11/2017       | 1    | 7 889,29             | 262,98             | 7 626,31               |
|                         | Mode : Linéaire 5 ans               | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
| <b>Total 2181051000</b> |                                     |                  |      | <b>119 731,75</b>    | <b>90 047,36</b>   | <b>29 684,39</b>       |
| 2182051000              | Mat. de transport                   |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000036              | Véhicule Hybride Electrique         | 31/07/2015       | 1    | 39 130,00            | 23 641,04          | 15 488,96              |
|                         | Mode : Linéaire 4 ans               | Taux : 25,00%    |      |                      |                    |                        |
| <b>Total 2182051000</b> |                                     |                  |      | <b>39 130,00</b>     | <b>23 641,04</b>   | <b>15 488,96</b>       |
| 2183051000              | Mat. de bureau et mat. informatique |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000006              | HP 8300E CMT Core I5 4Go            | 31/07/2013       | 1    | 1 048,00             | 1 048,00           |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000020              | Copieur SHARP MX-3640N              | 31/05/2014       | 1    | 7 900,00             | 7 900,00           |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000021              | Portable HP + station d'accueil     | 30/06/2014       | 1    | 1 667,00             | 1 667,00           |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000023              | Watchguard firebox                  | 16/06/2014       | 1    | 559,85               | 559,85             |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000026              | Watchguard XTM 25                   | 30/06/2014       | 1    | 1 010,00             | 1 010,00           |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000027              | NAS 2x2 To Synology                 | 28/11/2014       | 1    | 609,00               | 609,00             |                        |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000034              | Watchguard Firebox T10              | 27/02/2015       | 1    | 870,00               | 824,89             | 45,11                  |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000035              | Switch Modulaire IM4tx/2fx          | 26/03/2015       | 1    | 1 587,00             | 1 462,10           | 124,90                 |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000040              | HP Prodesk 400 Defis                | 01/01/2017       | 1    | 986,00               | 328,67             | 657,33                 |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000043              | OptiPlex 3050 SFF Ordinateur        | 31/07/2017       | 1    | 1 007,18             | 139,89             | 867,29                 |
|                         | Mode : Linéaire 3 ans               | Taux : 33,3333%  |      |                      |                    |                        |
| <b>Total 2183051000</b> |                                     |                  |      | <b>17 244,03</b>     | <b>15 549,40</b>   | <b>1 694,63</b>        |
| 2184051000              | Mobilier de bureaux                 |                  |      |                      |                    |                        |
| 0000000005              | Mange debout pliant + housse -      | 30/10/2013       | 8    | 1 450,98             | 1 008,30           | 442,68                 |
|                         | Mode : Linéaire 6 ans               | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000009              | Bar lumineux                        | 30/10/2013       | 3    | 2 097,00             | 1 457,22           | 639,78                 |
|                         | Mode : Linéaire 6 ans               | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| <b>A reporter</b>       |                                     |                  |      | <b>245 641,96</b>    | <b>175 380,88</b>  | <b>70 261,08</b>       |

# Etat des immobilisations

Exercice du 01/01/2017  
au 31/12/2017

au 31/12/2017

051 SBSL AXEL VEGA

Tenue de compte : EURO

© Sage - Sage 100 Immobilisations i7 SQL 8.12

Date tirage : 01/06/2018 à 10:14:23

Page : 3

| Code       | Désignation                  | Date acquisition | Qtés | Valeur d'acquisition | Amort. économiques | Valeur nette comptable |
|------------|------------------------------|------------------|------|----------------------|--------------------|------------------------|
|            |                              | <b>Report</b>    |      | <b>245 641,96</b>    | <b>175 380,88</b>  | <b>70 261,08</b>       |
| 0000000010 | Pouf couleur                 | 30/10/2013       | 8    | 316,00               | 219,60             | 96,40                  |
|            | Mode : Linéaire 6 ans        | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000011 | Table cube lumineux 32x32x32 | 30/10/2013       | 2    | 210,40               | 146,22             | 64,18                  |
|            | Mode : Linéaire 6 ans        | Taux : 16,6667%  |      |                      |                    |                        |
| 0000000025 | Potence ecrans galv RAL9005  | 30/09/2014       | 8    | 3 800,00             | 2 472,11           | 1 327,89               |
|            | Mode : Linéaire 5 ans        | Taux : 20,00%    |      |                      |                    |                        |
|            | <b>Total 2184051000</b>      |                  |      | <b>7 874,38</b>      | <b>5 303,45</b>    | <b>2 570,93</b>        |
|            | <b>Total général</b>         |                  |      | <b>249 968,36</b>    | <b>178 218,81</b>  | <b>71 749,55</b>       |





**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Patinoire Mériadeck |                  |                  |                         |                          |
|---|---------------------|------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP           | Réel 2016        | Réel 2017        | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                     |                  |                  |                         |                          |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | <b>973 784</b>      | <b>1 389 920</b> | <b>1 508 721</b> | <b>118 801</b>          | <b>529 937</b>           |
| Location de salles manifestations, évts                               | 493 694             | 720 711          | 734 826          | 14 115                  | 241 132                  |
| Location de salles compétitions sportives                             | 17 355              | 21 364           | 18 926           | -2 438                  | 1 571                    |
| Fluides   | 31 411              | 47 475           | 53 118           | 5 643                   | 21 706                   |
| Prestations nettoyage   | 48 100              | 62 989           | 76 645           | 13 656                  | 28 544                   |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       | 260 818             | 392 664          | 449 974          | 57 311                  | 189 156                  |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           | 127 406             | 144 716          | 175 232          | 30 516                  | 47 827                   |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | <b>334 250</b>      | <b>375 912</b>   | <b>352 279</b>   | <b>-23 633</b>          | <b>13 029</b>            |
| Entrées public  | 230 000             | 258 803          | 249 981          | -8 821                  | 19 981                   |
| Location clubs/entraînements  |                     | 5 000            | 5 000            | 0                       | 5 000                    |
| Centres aérés   | 35 000              | 33 840           | 29 204           | -4 636                  | -5 796                   |
| Anniversaires   | 11 000              | 16 908           | 16 477           | -431                    | 5 477                    |
| Scolaires   | 21 000              | 27 903           | 23 238           | -4 665                  | 2 238                    |
| Autres (Karting....)  | 30 000              | 24 291           | 19 925           | -4 366                  | -10 075                  |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages...)               | 500                 | 795              | 1 013            | 217                     | 513                      |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 250                 | 454              | 190              | -264                    | -60                      |
| Vestiaires casiers/activité   | 6 500               | 7 919            | 7 252            | -668                    | 752                      |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | <b>291 057</b>      | <b>409 639</b>   | <b>461 839</b>   | <b>52 250</b>           | <b>170 831</b>           |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 2 000               | 0                | 0                | 0                       | -2 000                   |
| Produits /partenariats  | 20 000              | 35 934           | 19 280           | -16 654                 | -720                     |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 224 545             | 317 920          | 376 141          | 58 221                  | 151 596                  |
| Bar & restauration/activité site                                      | 40 000              | 32 155           | 31 491           | -664                    | -8 509                   |
| Locations de salles annexes   | 0                   |                  |                  | 0                       | 0                        |
| Merchandising/manifestations  | 4 012               | 8 032            | 4 688            | -3 345                  | 675                      |
| Ventes proshop/activité   | 500                 | 208              | 193              | -15                     | -308                     |
| Autres produits/transfert de charges                                  |                     | 15 390           | 30 097           | 14 707                  | 30 097                   |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>1 604 091</b>    | <b>2 175 471</b> | <b>2 322 889</b> | <b>147 418</b>          | <b>718 797</b>           |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 |                     |                  |                  |                         |                          |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>1 604 091</b>    | <b>2 175 471</b> | <b>2 322 889</b> | <b>147 418</b>          | <b>718 797</b>           |
| <b>DEPENSES</b>   |                     |                  |                  |                         |                          |
| <b>Achats de marchandises</b>   | <b>88 432</b>       | <b>128 144</b>   | <b>129 008</b>   | <b>864</b>              | <b>40 575</b>            |
| Achats bars/snack   | 88 182              | 128 144          | 129 008          | 864                     | 40 826                   |
| Achats proshop  | 250                 | 0                | 0                | 0                       | -250                     |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | <b>384 484</b>      | <b>538 159</b>   | <b>613 279</b>   | <b>75 119</b>           | <b>229 795</b>           |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 177 740             | 263 119          | 297 507          | 34 389                  | 119 767                  |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 90 782              | 105 127          | 117 600          | 12 473                  | 26 817                   |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           | 115 961             | 169 913          | 198 171          | 28 258                  | 82 210                   |
| <b>Charges externes</b>   | <b>516 479</b>      | <b>447 240</b>   | <b>606 039</b>   | <b>158 800</b>          | <b>89 560</b>            |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 230 000             | 186 486          | 314 496          | 128 010                 | 84 496                   |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 8 500               | 10 096           | 9 140            | -955                    | 640                      |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 42 000              | 44 433           | 48 571           | 4 139                   | 6 571                    |
| Location de matériel  | 3 500               | 3 296            | 7 890            | 4 594                   | 4 390                    |
| Contrat de maintenance  | 62 654              | 61 240           | 57 363           | -3 877                  | -5 292                   |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 138 169             | 97 759           | 136 228          | 38 468                  | -1 941                   |
| Assurances  | 8 076               | 7 762            | 7 762            | 0                       | -314                     |
| Honoraires  | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 18 829              | 31 462           | 14 649           | -16 813                 | -4 180                   |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 948                 | 1 347            | 185              | -1 163                  | -763                     |
| Frais postaux, de téléphonie, Internet,                               | 783                 | 912              | 1 314            | 402                     | 531                      |
| Services bancaires  | 2 198               | 2 447            | 2 684            | 237                     | 485                      |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 666                 | 0                | 350              | 350                     | -316                     |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 155                 | 0                | 5 407            | 5 407                   | 5 252                    |
| <b>Salaires et charges</b>  | <b>436 040</b>      | <b>419 629</b>   | <b>472 851</b>   | <b>53 222</b>           | <b>36 810</b>            |
| Personnel permanent   | 320 000             | 305 257          | 348 730          | 43 474                  | 28 730                   |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          | 116 040             | 114 373          | 124 121          | 9 748                   | 8 080                    |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              |                     | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>24 595</b>       | <b>19 029</b>    | <b>25 052</b>    | <b>6 023</b>            | <b>457</b>               |
| CET/CVAE  | 7 645               | 7 495            | 7 547            | 52                      | -98                      |
| Sacem   | 7 500               | 2 206            | 8 114            | 5 908                   | 614                      |
| Taxe enlèvement ordures ménagères                                     | 6 883               | 9 196            | 9 251            | 55                      | 2 368                    |
| TVS   | 0                   | 132              | 140              | 8                       | 140                      |
| Organic   | 2 567               | 0                | 0                | 0                       | -2 567                   |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

|   | Patinoire Mériadeck |                  |                  |                         |                          |
|---|---------------------|------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP           | Réel 2016        | Réel 2017        | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autres charges</b>   | 0                   | 2                | 30 044           | 30 043                  | 30 044                   |
| Redevance collectivité  | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| Dotations & reprises de provisions                                    | 0                   | 0                | 29 889           | 29 889                  | 29 889                   |
| Autres charges  | 0                   | 2                | 155              | 153                     | 155                      |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | 28 805              | 34 533           | 46 524           | 11 991                  | 17 719                   |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  | 0                   | 6 700            | 21 026           | 14 326                  | 21 026                   |
| Dotation aux amortissements   | 28 805              | 27 833           | 25 498           | -2 335                  | -3 307                   |
| Charges financières   | 0                   |                  |                  |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>1 478 834</b>    | <b>1 586 736</b> | <b>1 922 797</b> | <b>336 061</b>          | <b>443 963</b>           |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>125 257</b>      | <b>588 735</b>   | <b>400 092</b>   | <b>-188 642</b>         | <b>274 835</b>           |
| <b>Résultat financier</b>   | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>125 257</b>      | <b>588 735</b>   | <b>400 092</b>   | <b>-188 642</b>         | <b>274 835</b>           |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | 0                   | 0                | 0                | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>125 257</b>      | <b>588 735</b>   | <b>400 092</b>   | <b>-188 642</b>         | <b>274 835</b>           |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Public Equipements Sportifs**

|   | Bowling        |                |                |                         |                     |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------------|
|   | Prév. DSP      | Réel 2016      | Réel 2017      | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                |                |                |                         |                     |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Location de salles manifestations, évts                               |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Location de salles compétitions sportives                             |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Fluides   |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations nettoyage   |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           |                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | <b>356 000</b> | <b>338 451</b> | <b>499 943</b> | <b>111 493</b>          | <b>143 943</b>      |
| Entrées public  | 330 000        | 357 345        | 458 037        | 100 692                 | 128 037             |
| Location clubs/entraînements  | 0              | 0              | 14 451         | 14 451                  | 14 451              |
| Centres aérés   | 13 000         | 13 750         | 11 940         | -1 810                  | -1 060              |
| Anniversaires   | 7 000          | 7 617          | 8 282          | 665                     | 1 282               |
| Scolaires   | 6 000          | 9 738          | 6 946          | -2 792                  | 946                 |
| Autres (Karting....)  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages..)                | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Vestiaires casiers/activité   | 0              | 0              | 292            | 292                     | 292                 |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | <b>200 000</b> | <b>242 950</b> | <b>303 746</b> | <b>60 796</b>           | <b>103 746</b>      |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 30 000         | 33 937         | 38 274         | 4 338                   | 8 274               |
| Produits /partenariats  | 0              | 12 627         | 1 063          | -11 564                 | 1 063               |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Bar & restauration/activité site                                      | 170 000        | 189 168        | 253 606        | 64 438                  | 83 606              |
| Locations de salles annexes   | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Merchandising/manifestations  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Ventes proshop/activité   | 0              | 480            | 1 534          | 1 054                   | 1 534               |
| Autres produits/transfert de charges                                  | 0              | 6 739          | 9 269          | 2 530                   | 9 269               |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>556 000</b> | <b>631 401</b> | <b>803 694</b> | <b>172 293</b>          | <b>247 694</b>      |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 |                |                |                |                         |                     |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>556 000</b> | <b>631 401</b> | <b>803 694</b> | <b>172 293</b>          | <b>247 694</b>      |
| <b>DEPENSES</b>   |                |                |                |                         |                     |
| <b>Achats de marchandises</b>   | <b>56 666</b>  | <b>82 279</b>  | <b>96 421</b>  | <b>14 142</b>           | <b>39 755</b>       |
| Achats bars/snack   | 56 666         | 80 639         | 95 654         | 15 015                  | 38 987              |
| Achats proshop  |                | 1 641          | 768            | -873                    | 768                 |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>                | <b>0</b>            |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Charges externes</b>   | <b>143 290</b> | <b>142 202</b> | <b>164 754</b> | <b>22 553</b>           | <b>21 464</b>       |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 34 000         | 41 436         | 38 914         | -2 522                  | 4 914               |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 3 000          | 3 441          | 3 497          | 57                      | 497                 |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 44 190         | 44 856         | 46 838         | 1 982                   | 2 648               |
| Location de matériel  | 1 500          | 766            | 700            | -65                     | -800                |
| Contrat de maintenance  | 3 500          | 3 263          | 3 328          | 65                      | -172                |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 30 000         | 21 146         | 45 454         | 24 308                  | 15 454              |
| Assurances  | 20 000         | 19 027         | 19 027         | 0                       | -973                |
| Honoraires  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 5 000          | 4 314          | 1 252          | -3 062                  | -3 748              |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 100            | 236            | 0              | -236                    | -100                |
| Frais postaux, de téléphonie, internet,                               | 500            | 1 785          | 1 257          | -528                    | 757                 |
| Services bancaires  | 1 500          | 1 822          | 1 857          | 35                      | 357                 |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 0              | 111            | 685            | 574                     | 685                 |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 0              | 0              | 1 944          | 1 944                   | 1 944               |
| <b>Salaire et charges</b>   | <b>312 500</b> | <b>298 573</b> | <b>325 033</b> | <b>26 460</b>           | <b>12 533</b>       |
| Personnel permanent   | 310 000        | 274 403        | 290 243        | 15 840                  | -19 757             |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          | 1 500          | 0              | 0              | 0                       | -1 500              |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              | 1 000          | 24 170         | 34 790         | 10 621                  | 33 790              |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>9 500</b>   | <b>10 245</b>  | <b>10 824</b>  | <b>580</b>              | <b>1 324</b>        |
| CET/CVAE  | 4 500          | 4 421          | 4 715          | 294                     | 215                 |
| Sacem   | 3 500          | 3 668          | 3 848          | 179                     | 348                 |
| Taxe enlèvement ordure ménagère                                       | 1 500          | 1 892          | 1 661          | -232                    | 161                 |
| TVS   | 0              | 263            | 601            | 338                     | 601                 |
| Organic   | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                   |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**  
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Bowling        |                |                |                         |                          |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP      | Réel 2016      | Réel 2017      | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autres charges</b>   | 0              | 14 402         | 7 175          | -7 226                  | 7 175                    |
| Redevance collectivité  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Dotations & reprises de provisions                                    | 0              | 0              | 6 960          | 6 960                   | 6 960                    |
| Autres charges  | 0              | 14 402         | 216            | -14 186                 | 216                      |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | 2 100          | 10 835         | 11 456         | 571                     | 9 356                    |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  | 0              | 8 940          | 8 574          | -366                    | 8 574                    |
| Dotation aux amortissements   | 2 100          | 1 945          | 2 882          | 937                     | 782                      |
| Charges financières   | 0              |                |                |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>524 056</b> | <b>558 586</b> | <b>615 665</b> | <b>57 079</b>           | <b>91 609</b>            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>31 944</b>  | <b>72 815</b>  | <b>188 029</b> | <b>115 214</b>          | <b>156 085</b>           |
| <b>Résultat financier</b>   | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>31 944</b>  | <b>72 815</b>  | <b>188 029</b> | <b>115 214</b>          | <b>156 085</b>           |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | 0              | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>31 944</b>  | <b>72 815</b>  | <b>188 029</b> | <b>115 214</b>          | <b>156 085</b>           |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Stadium/Vélodrome |                |                |                         |                          |
|---|-------------------|----------------|----------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP         | Réel 2016      | Réel 2017      | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                   |                |                |                         |                          |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | <b>34 504</b>     | <b>71 415</b>  | <b>36 224</b>  | <b>-35 191</b>          | <b>1 721</b>             |
| Location de salles manifestations, évts                               | 9 000             | 2 616          | 4 692          | 2 076                   | -4 308                   |
| Location de salles compétitions sportives                             | 12 841            | 14 626         | 9 922          | -4 704                  | -2 919                   |
| Fluides   | 1 592             | 6 281          | 0              | -6 281                  | -1 592                   |
| Prestations nettoyage   | 5 571             | 6 894          | 4 519          | -2 375                  | -1 053                   |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       | 1 000             | 40 009         | 14 187         | -25 822                 | 13 187                   |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           | 4 500             | 990            | 2 904          | 1 915                   | -1 596                   |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | <b>53 305</b>     | <b>54 849</b>  | <b>50 567</b>  | <b>-4 283</b>           | <b>-2 738</b>            |
| Entrées public  | 20 000            | 22 022         | 20 436         | -1 586                  | 436                      |
| Location clubs/entraînements  | 20 000            | 18 442         | 14 943         | -3 499                  | -5 057                   |
| Centres aérés   | 2 805             | 1 470          | 1 843          | 373                     | -962                     |
| Anniversaires   | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Scolaires   | 7 500             | 8 227          | 8 703          | 476                     | 1 203                    |
| Autres (Karting,...)  | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages...)               | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 3 000             | 4 688          | 4 642          | -46                     | 1 642                    |
| Vestiaires casiers/activité   | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | <b>8 000</b>      | <b>12 825</b>  | <b>5 132</b>   | <b>-7 694</b>           | <b>-2 868</b>            |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 1 000             | 0              | 0              | 0                       | -1 000                   |
| Produits /partenariats  | 2 000             | 0              | 0              | 0                       | -2 000                   |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 0                 | 1 307          | 0              | -1 307                  | 0                        |
| Bar & restauration/activité site                                      | 0                 | 288            | 858            | 570                     | 858                      |
| Locations de salles annexes   | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Merchandising/manifestations  | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Ventes proshop/activité   | 5 000             | 2 966          | 1 978          | -988                    | -3 022                   |
| Autres produits/transfert de charges                                  | 0                 | 8 266          | 2 296          | -5 970                  | 2 296                    |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>95 809</b>     | <b>139 091</b> | <b>91 923</b>  | <b>-47 168</b>          | <b>-3 886</b>            |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 |                   |                |                |                         |                          |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>95 809</b>     | <b>139 091</b> | <b>91 923</b>  | <b>-47 168</b>          | <b>-3 886</b>            |
| <b>DEPENSES</b>   |                   |                |                |                         |                          |
| <b>Achats de marchandises</b>   | <b>2 500</b>      | <b>7 057</b>   | <b>3 412</b>   | <b>-3 645</b>           | <b>912</b>               |
| Achats bars/snack   | 0                 | 1 195          | 46             | -1 150                  | 46                       |
| Achats proshop  | 2 500             | 5 862          | 3 366          | -2 496                  | 866                      |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | <b>8 914</b>      | <b>8 660</b>   | <b>12 773</b>  | <b>4 112</b>            | <b>3 858</b>             |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 5 914             | 7 691          | 9 840          | 2 149                   | 3 926                    |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 3 000             | 0              | 263            | 263                     | -2 738                   |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           | 0                 | 969            | 2 670          | 1 701                   | 2 670                    |
| <b>Charges externes</b>   | <b>156 963</b>    | <b>119 050</b> | <b>137 964</b> | <b>13 914</b>           | <b>-28 999</b>           |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 114 538           | 60 394         | 75 171         | 14 777                  | -39 367                  |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 3 614             | 4 377          | 4 025          | -351                    | 411                      |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 1 236             | 385            | 1 905          | 1 520                   | 669                      |
| Location de matériel  | 309               | 1 138          | 2 386          | 1 247                   | 2 077                    |
| Contrat de maintenance  | 16 206            | 15 763         | 16 045         | 283                     | -161                     |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 12 407            | 16 671         | 29 720         | 13 048                  | 17 313                   |
| Assurances  | 10 500            | 7 360          | 7 360          | 0                       | -3 140                   |
| Honoraires  | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 5 001             | 12 080         | 497            | -11 583                 | -4 504                   |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 1 300             | 0              | 71             | 71                      | -1 229                   |
| Frais postaux, de téléphonie, internet,                               | 1 550             | 678            | 585            | -94                     | -965                     |
| Services bancaires  | 100               | 154            | 150            | -4                      | 50                       |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 201               | 50             | 50             | 0                       | -151                     |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| <b>Salaires et charges</b>  | <b>136 462</b>    | <b>138 429</b> | <b>135 740</b> | <b>-2 689</b>           | <b>-722</b>              |
| Personnel permanent   | 128 612           | 132 469        | 133 841        | 1 372                   | 5 229                    |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              | 7 850             | 5 960          | 1 898          | -4 061                  | -5 951                   |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>58 453</b>     | <b>57 923</b>  | <b>57 541</b>  | <b>-382</b>             | <b>-913</b>              |
| CET/CVAE  | 39 000            | 38 464         | 37 767         | -697                    | -1 233                   |
| Sacem   | 0                 | 0              | 0              | 0                       | 0                        |
| Taxe enlèvement ordures ménagères                                     | 19 300            | 19 327         | 19 634         | 307                     | 334                      |
| TVS   | 0                 | 132            | 140            | 8                       | 140                      |
| Organic   | 153               | 0              | 0              | 0                       | -153                     |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**  
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Stadium/Vélodrome |                 |                 |                         |                          |
|---|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP         | Réel 2016       | Réel 2017       | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autras charges</b>   | 0                 | 631             | 25              | -656                    | 25                       |
| Redevance collectivité  | 0                 | 0               | 0               | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  | 0                 | 0               | 0               | 0                       | 0                        |
| Dotations & reprises de provisions                                    |                   | 664             | 0               | -664                    | 0                        |
| Autres charges  |                   | 17              | 25              | 8                       | 25                       |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | 0                 | 3 062           | 4 020           | -4 042                  | 4 020                    |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  | 0                 | 8 062           | 3 880           | -4 182                  | 3 880                    |
| Dotation aux amortissements   | 0                 | 0               | 140             | 140                     | 140                      |
| Charges financières   | 0                 |                 |                 |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>373 292</b>    | <b>339 861</b>  | <b>351 474</b>  | <b>11 613</b>           | <b>-21 818</b>           |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>-277 483</b>   | <b>-200 771</b> | <b>-259 551</b> | <b>-58 780</b>          | <b>17 932</b>            |
| <b>Résultat financier</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>                | <b>0</b>                 |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | <b>0</b>          | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>                | <b>0</b>                 |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>-277 483</b>   | <b>-200 771</b> | <b>-259 551</b> | <b>-58 780</b>          | <b>17 932</b>            |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | <b>0</b>          | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>                | <b>0</b>                 |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>-277 483</b>   | <b>-200 771</b> | <b>-259 551</b> | <b>-58 780</b>          | <b>17 932</b>            |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Tennis/badminton |                |                |                         |                     |
|---|------------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016      | Réel 2017      | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Location de salles manifestations, évts                               |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Location de salles compétitions sportives                             |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Fluides   |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations nettoyage   |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           |                  | 0              |                | 0                       | 0                   |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | <b>175 000</b>   | <b>210 190</b> | <b>217 644</b> | <b>7 453</b>            | <b>42 644</b>       |
| Entrées public  | 150 000          | 179 863        | 185 428        | 5 565                   | 35 428              |
| Location clubs/entraînements  | 0                | 2 972          | 5 986          | 3 014                   | 5 986               |
| Centres aérés   | 0                | 168            | 347            | 179                     | 347                 |
| Anniversaires   | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Scolaires   | 20 000           | 20 875         | 19 488         | -1 387                  | -512                |
| Autres (Karting,...)  | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages..)                | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 5 000            | 6 313          | 6 396          | 83                      | 1 396               |
| Vestiaires casiers/activité   | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | <b>13 500</b>    | <b>25 305</b>  | <b>22 010</b>  | <b>-3 295</b>           | <b>8 510</b>        |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Produits /partenariats  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Bar & restauration/activité site                                      | 8 000            | 8 893          | 7 080          | -1 813                  | -920                |
| Locations de salles annexes   | 0                |                |                | 0                       | 0                   |
| Merchandising/manifestations  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Ventes proshop/activité   | 5 500            | 9 631          | 8 955          | -676                    | 3 455               |
| Autres produits/transfert de charges                                  | 0                | 6 781          | 5 976          | -806                    | 5 976               |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>188 500</b>   | <b>235 496</b> | <b>239 654</b> | <b>4 158</b>            | <b>51 154</b>       |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>188 500</b>   | <b>235 496</b> | <b>239 654</b> | <b>4 158</b>            | <b>51 154</b>       |
| <b>DEPENSES</b>   |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Achats de marchandises</b>   | <b>5 417</b>     | <b>3 868</b>   | <b>6 738</b>   | <b>2 920</b>            | <b>1 371</b>        |
| Achats bars/snack   | 2 667            | 2 265          | 1 597          | -668                    | -1 070              |
| Achats proshop  | 2 750            | 1 603          | 5 191          | 3 588                   | 2 441               |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | <b>0</b>         | <b>443</b>     | <b>0</b>       | <b>-443</b>             | <b>0</b>            |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           |                  | 443            | 0              | -443                    | 0                   |
| <b>Charges externes</b>   | <b>42 074</b>    | <b>37 823</b>  | <b>38 992</b>  | <b>1 168</b>            | <b>-3 082</b>       |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 15 003           | 12 354         | 14 706         | 2 352                   | -298                |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 2 000            | 967            | 1 043          | 76                      | -957                |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 10 000           | 9 808          | 8 938          | -869                    | -1 062              |
| Location de matériel  | 600              | 370            | 1 038          | 668                     | 438                 |
| Contrat de maintenance  | 270              | 263            | 267            | 4                       | -3                  |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 7 500            | 8 716          | 4 458          | -4 259                  | -3 042              |
| Assurances  | 1 000            | 851            | 851            | 0                       | -149                |
| Honoraires  | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 3 501            | 2 187          | 524            | -1 663                  | -2 977              |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Frais postaux, de téléphonie, internet,                               | 1 400            | 1 330          | 1 325          | -5                      | -75                 |
| Services bancaires  | 800              | 956            | 5 842          | 4 886                   | 5 042               |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 0                | 22             | 0              | -22                     | 0                   |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Salaires et charges</b>  | <b>95 000</b>    | <b>98 340</b>  | <b>100 298</b> | <b>1 958</b>            | <b>5 298</b>        |
| Personnel permanent   | 92 500           | 96 408         | 97 887         | 1 478                   | 5 387               |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          |                  | 443            | 382            | -62                     | 382                 |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              | 2 500            | 1 488          | 2 030          | 542                     | -470                |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>3 633</b>     | <b>3 444</b>   | <b>3 690</b>   | <b>246</b>              | <b>57</b>           |
| CET/CVAE  | 1 890            | 1 853          | 1 889          | 36                      | -1                  |
| Sacem   |                  | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Taxe enlèvement ordure ménagère                                       | 1 441            | 1 459          | 1 661          | 202                     | 220                 |
| TVS   | 0                | 132            | 140            | 8                       | 140                 |
| Organic   | 302              | 0              | 0              | 0                       | 302                 |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

|   | Tennis/badminton |                |                   |                         |                          |
|---|------------------|----------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016      | Réel 2017         | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autres charges</b>   | 0                | 5 120          | 10 292            | 5 171                   | 10 292                   |
| Redevance collectivité  |                  | 0              | 0                 | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  |                  | 0              | 0                 | 0                       | 0                        |
| Dotations & reprises de provisions                                    |                  | 0              | 10 000            | 10 000                  | 10 000                   |
| Autres charges  |                  | 5 120          | 292               | -4 829                  | 292                      |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | 3 922            | 7 557          | 6 470             | -1 087                  | 2 548                    |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  | 0                | 3 712          | 0                 | -3 712                  | 0                        |
| Dotation aux amortissements   | 3 922            | 3 845          | 6 470             | 2 625                   | 2 548                    |
| Charges financières   |                  |                |                   |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>150 046</b>   | <b>156 596</b> | <b>166 529,51</b> | <b>9 934</b>            | <b>16 484</b>            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>38 454</b>    | <b>78 900</b>  | <b>73 124,79</b>  | <b>-5 775</b>           | <b>34 671</b>            |
| <b>Résultat financier</b>   | 0                | 0              | -0,02             | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | 0                | 0              | 0,00              | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>38 454</b>    | <b>78 900</b>  | <b>73 124,77</b>  | <b>-5 775</b>           | <b>34 671</b>            |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | 0                | 0              | 0,00              | 0                       | 0                        |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>38 454</b>    | <b>78 900</b>  | <b>73 124,77</b>  | <b>-5 775</b>           | <b>34 671</b>            |



**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Publique Equipements Sportifs**

|   | Service centraux |                |                |                         |                     |
|---|------------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016      | Réel 2017      | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Location de salles manifestations, évts                               | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Location de salles compétitions sportives                             | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Fluides   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations nettoyage   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Entrées public  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Location clubs/entraînements  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Centres aérés   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Anniversaires   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Scolaires   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Autres (Karting,...)  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages...)               | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Vestiaires casiers/activité   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | 20 000           | 27 003         | 48 935         | 21 932                  | 23 935              |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Produits /partenariats  | 20 000           | 17 664         | 10 550         | -7 114                  | -9 450              |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Bar & restauration/activité site                                      | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Locations de salles annexes   | 0                |                |                | 0                       | 0                   |
| Merchandising/manifestations  | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Ventes proshop/activité   | 0                | 0              |                | 0                       | 0                   |
| Autres produits/transfert de charges                                  | 0                | 9 339          | 38 385         | 29 046                  | 38 385              |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>20 000</b>    | <b>27 003</b>  | <b>48 935</b>  | <b>21 932</b>           | <b>28 935</b>       |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>20 000</b>    | <b>27 003</b>  | <b>48 935</b>  | <b>21 932</b>           | <b>28 935</b>       |
| <b>DEPENSES</b>   |                  |                |                |                         |                     |
| <b>Achats de marchandises</b>   | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Achats bars/snack   | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Achats proshop  | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           |                  | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Charges externes</b>   | <b>199 648</b>   | <b>190 751</b> | <b>167 942</b> | <b>-22 810</b>          | <b>-31 707</b>      |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 2 501            | 1 543          | 1 317          | -226                    | -1 184              |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 4 346            | 4 896          | 2 909          | -1 987                  | -1 437              |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 71 251           | 72 996         | 65 337         | -7 659                  | -5 914              |
| Location de matériel  | 9 501            | 5 062          | 4 275          | -787                    | -5 226              |
| Contrat de maintenance  | 6 495            | 11 588         | 10 488         | -1 101                  | 3 993               |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 15 000           | 15 706         | 12 541         | -3 165                  | -2 459              |
| Assurances  | 10 000           | 11 031         | 9 916          | -1 114                  | -84                 |
| Honoraires  | 29 974           | 25 176         | 24 486         | -690                    | -5 488              |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 7 501            | 4 980          | 4 070          | -909                    | -3 431              |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 10 000           | 8 253          | 6 361          | -1 892                  | -3 639              |
| Frais postaux, de téléphonie, internet,                               | 23 080           | 19 764         | 20 607         | 844                     | -2 473              |
| Services bancaires  | 4 065            | 4 517          | 3 515          | -1 002                  | -550                |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 5 635            | 5 239          | 2 118          | -3 122                  | -3 517              |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 300              | 0              | 0              | 0                       | -300                |
| <b>Salaires et charges</b>  | <b>455 000</b>   | <b>454 932</b> | <b>417 809</b> | <b>-37 123</b>          | <b>-37 191</b>      |
| Personnel permanent   | 455 000          | 454 932        | 417 809        | -37 123                 | -37 191             |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>9 668</b>     | <b>9 591</b>   | <b>7 988</b>   | <b>-1 603</b>           | <b>-1 680</b>       |
| CET/CVAE  | 7 118            | 9 121          | 7 948          | -1 173                  | 830                 |
| Sacem   | 0                | 0              | 0              | 0                       | 0                   |
| Taxe enlèvement ordure ménagère                                       | 402              | 92             | 0              | -92                     | -402                |
| TVS   | 2 115            | 378            | 40             | -338                    | -2 075              |
| Organic   | 32               | 0              | 0              | 0                       | -32                 |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

|   | Service centraux |                 |                 |                         |                          |
|---|------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016       | Réel 2017       | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autres charges</b>   | <b>109 306</b>   | <b>107 534</b>  | <b>118 208</b>  | <b>10 674</b>           | <b>8 902</b>             |
| Redevance collectivité  | 1 000            | 1 000           | 1 000           | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  | 108 306          | 104 100         | 110 387         | 6 287                   | 2 081                    |
| Dotations & reprises de provisions                                    |                  | 1 534           | 6 000           | 4 466                   | 6 000                    |
| Autres charges  |                  | 900             | 821             | -79                     | 821                      |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | <b>8 507</b>     | <b>16 402</b>   | <b>4 137</b>    | <b>-12 214</b>          | <b>-4 320</b>            |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  |                  | 0               | -7 406          | -7 406                  | -7 406                   |
| Dotation aux amortissements   | 8 507            | 16 402          | 11 593          | -4 808                  | 3 086                    |
| Charges financières   |                  |                 |                 |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>782 130</b>   | <b>779 210</b>  | <b>716 134</b>  | <b>-63 076</b>          | <b>-65 996</b>           |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>-762 130</b>  | <b>-752 207</b> | <b>-667 199</b> | <b>85 008</b>           | <b>94 931</b>            |
| <b>Résultat financier</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>        | <b>1 231</b>    | <b>1 231</b>            | <b>1 231</b>             |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | <b>0</b>         | <b>-257</b>     | <b>7 570</b>    | <b>7 826</b>            | <b>7 570</b>             |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>-762 130</b>  | <b>-752 463</b> | <b>-658 398</b> | <b>94 065</b>           | <b>103 732</b>           |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | <b>0</b>         | <b>0</b>        |                 | <b>0</b>                | <b>0</b>                 |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>-762 130</b>  | <b>-752 463</b> | <b>-658 398</b> | <b>94 065</b>           | <b>103 732</b>           |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**
**Délégation de Service Public Equipements Sportifs**

|   | Cumul            |                  |                  |                         |                     |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------|---------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016        | Réel 2017        | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel<br>/ DSP |
| <b>RECETTES DES ACTIVITES</b>   |                  |                  |                  |                         |                     |
| <b>Chiffre d'affaires sur manifestations</b>                          | <b>1 013 283</b> | <b>1 461 335</b> | <b>1 544 945</b> | <b>83 610</b>           | <b>531 658</b>      |
| Location de salles manifestations, évts                               | 502 694          | 723 327          | 739 518          | 16 191                  | 236 825             |
| Location de salles compétitions sportives                             | 30 195           | 35 990           | 28 848           | -7 142                  | -1 347              |
| Fluides   | 33 003           | 53 756           | 53 118           | -638                    | 20 114              |
| Prestations nettoyage   | 53 672           | 69 883           | 81 163           | 11 280                  | 27 492              |
| Prestations accueil/contrôle/sécurité et sûreté                       | 261 818          | 432 673          | 464 162          | 31 489                  | 202 343             |
| Prestations techniques (y compris loc tech)                           | 131 906          | 145 706          | 178 136          | 32 430                  | 46 231              |
| <b>Chiffre d'affaires activités sportives</b>                         | <b>913 555</b>   | <b>1 032 957</b> | <b>1 120 433</b> | <b>87 430</b>           | <b>201 333</b>      |
| Entrées public  | 730 000          | 821 587          | 913 881          | 92 294                  | 183 881             |
| Location clubs/entraînements  | 20 000           | 26 414           | 40 380           | 13 966                  | 20 380              |
| Centres aérés   | 50 805           | 49 228           | 43 333           | -5 895                  | -7 472              |
| Anniversaires   | 18 000           | 24 525           | 24 759           | 234                     | 6 759               |
| Scolaires   | 54 500           | 66 743           | 58 375           | -8 368                  | 3 875               |
| Autres (Karting....)  | 30 000           | 24 291           | 19 925           | -4 366                  | -10 075             |
| Prestations/activité (affutages, perçages, cordages...)               | 500              | 795              | 1 013            | 217                     | 513                 |
| Locations accessoires/activité (raquette...)                          | 8 250            | 11 455           | 11 228           | -227                    | 2 978               |
| Vestiaires casiers/activité   | 6 500            | 7 919            | 7 543            | -376                    | 1 043               |
| <b>Autres produits d'exploitation</b>                                 | <b>532 557</b>   | <b>717 766</b>   | <b>841 712</b>   | <b>123 946</b>          | <b>309 155</b>      |
| Commissions, redevances, rétrocessions                                | 33 000           | 33 937           | 38 274           | 4 338                   | 5 274               |
| Produits /partenariats  | 42 000           | 66 224           | 30 893           | -35 331                 | -11 107             |
| Bar & restauration/manifestations & compétitions                      | 224 545          | 319 227          | 376 141          | 56 914                  | 151 596             |
| Bar & restauration/activité site                                      | 218 000          | 230 512          | 293 035          | 62 523                  | 75 035              |
| Locations de salles annexes   | 0                | 0                | 0                | 0                       | 0                   |
| Merchandising/manifestations  | 4 012            | 8 032            | 4 688            | -3 345                  | 675                 |
| Ventes proshop/activité   | 11 000           | 13 320           | 12 659           | -660                    | 1 659               |
| Autres produits/transfert de charges                                  | 0                | 46 514           | 86 022           | 39 508                  | 86 022              |
| <b>Total recettes des activités</b>                                   | <b>2 464 400</b> | <b>3 212 058</b> | <b>3 507 095</b> | <b>295 037</b>          | <b>1 042 694</b>    |
| <b>Compensation pour contrainte de service public</b>                 | <b>898 343</b>   | <b>896 120</b>   | <b>898 342</b>   | <b>2 222</b>            | <b>-1</b>           |
| <b>Total produits d'exploitation</b>                                  | <b>3 362 743</b> | <b>4 108 178</b> | <b>4 405 437</b> | <b>297 259</b>          | <b>1 042 694</b>    |
| <b>DEPENSES</b>   |                  |                  |                  |                         |                     |
| <b>Achats de marchandises</b>   | <b>153 015</b>   | <b>221 349</b>   | <b>235 630</b>   | <b>14 231</b>           | <b>82 615</b>       |
| Achats bars/snack   | 147 515          | 212 243          | 226 305          | 14 061                  | 78 790              |
| Achats proshop  | 5 500            | 9 106            | 9 325            | 219                     | 3 825               |
| <b>Charges variables sur manifestations/compétitions</b>              | <b>393 398</b>   | <b>547 263</b>   | <b>626 051</b>   | <b>78 788</b>           | <b>232 653</b>      |
| Prestations contrôle/sécurité et sûreté, nettoyage                    | 183 654          | 270 810          | 307 348          | 36 538                  | 123 693             |
| Prestations de services technique y compris location de matériel      | 93 782           | 105 127          | 117 862          | 12 735                  | 24 080              |
| Personnel intérimaire (manutention, bar, personnel accueil)           | 115 961          | 171 326          | 200 841          | 29 516                  | 84 880              |
| <b>Charges externes</b>   | <b>1 068 454</b> | <b>955 637</b>   | <b>1 115 691</b> | <b>150 054</b>          | <b>47 237</b>       |
| Fluides (électricité, eau, gaz...)                                    | 396 042          | 312 784          | 444 604          | 131 820                 | 48 561              |
| Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)           | 21 460           | 23 775           | 20 615           | -3 160                  | -845                |
| Prestations de services (technique, nettoyage, sécurité...)           | 168 677          | 180 477          | 171 590          | -8 887                  | 2 913               |
| Location de matériel  | 15 410           | 10 632           | 16 289           | 5 657                   | 879                 |
| Contrat de maintenance  | 89 125           | 92 117           | 87 490           | -4 627                  | -1 636              |
| Maintenance & entretien (batiments, matériels, petits équipements...) | 203 076          | 159 999          | 228 400          | 68 402                  | 25 324              |
| Assurances  | 49 576           | 46 031           | 44 916           | -1 114                  | -4 659              |
| Honoraires  | 29 974           | 25 176           | 24 486           | -690                    | -5 488              |
| Communication (publicité, insertions...)                              | 39 832           | 55 023           | 20 993           | -34 030                 | -18 839             |
| Frais de déplacements, missions, réceptions                           | 12 348           | 9 836            | 6 617            | -3 220                  | -5 731              |
| Frais postaux, de téléphonie, internet,                               | 27 313           | 24 469           | 25 088           | 620                     | -2 225              |
| Services bancaires  | 8 663            | 9 896            | 14 048           | 4 151                   | 5 384               |
| Frais professionnelles (cotisations, documentation...)                | 6 502            | 5 422            | 3 203            | -2 219                  | -3 299              |
| Charges diverses (pharmacie, commissions, dons...)                    | 455              | 0                | 7 351            | 7 351                   | 6 896               |
| <b>Salaire et charges</b>   | <b>1 435 002</b> | <b>1 416 808</b> | <b>1 451 731</b> | <b>34 923</b>           | <b>16 729</b>       |
| Personnel permanent   | 1 306 112        | 1 263 469        | 1 288 511        | 25 041                  | -17 601             |
| Personnel saisonnier (y compris animateurs anniversaires...)          | 117 540          | 121 722          | 124 502          | 2 781                   | 6 962               |
| Personnel CDD (remplacement, maladie...)                              | 11 350           | 31 618           | 38 719           | 7 101                   | 27 369              |
| <b>Impôts et taxes</b>  | <b>105 849</b>   | <b>99 426</b>    | <b>105 095</b>   | <b>5 669</b>            | <b>-754</b>         |
| CET/CVAE  | 60 153           | 61 354           | 59 866           | -1 488                  | -287                |
| Sacem   | 11 000           | 5 070            | 11 961           | 6 892                   | 961                 |
| Taxe enlèvement ordure ménagère                                       | 29 526           | 31 967           | 32 206           | 240                     | 2 680               |
| TVA   | 2 115            | 1 036            | 1 061            | 26                      | -1 054              |

**COMPTE D'EXPLOITATION SBSL ANNEE 2017**

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

|   | Cumul            |                  |                  |                         |                          |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|
|   | Prév. DSP        | Réel 2016        | Réel 2017        | Ecart Réel<br>2017/2016 | Ecart Réel 2017<br>/ DSP |
| <b>Autres charges</b>   | <b>109 306</b>   | <b>127 738</b>   | <b>165 744</b>   | <b>38 006</b>           | <b>56 438</b>            |
| Redevance collectivité  | 1 000            | 1 000            | 1 000            | 0                       | 0                        |
| Frais d'assistance  | 108 306          | 104 100          | 110 387          | 6 287                   | 2 081                    |
| Dotations & reprises de provisions                                    | 0                | 2 199            | 52 849           | 50 650                  | 52 849                   |
| Autres charges  | 0                | 20 440           | 1 508            | -18 932                 | 1 508                    |
| <b>Charges de renouvellement et d'investissement</b>                  | <b>43 334</b>    | <b>77 439</b>    | <b>72 657</b>    | <b>-4 782</b>           | <b>29 323</b>            |
| Dotation provision et/ou charges GER                                  | 0                | 27 414           | 26 074           | -1 341                  | 26 074                   |
| Dotation aux amortissements   | 43 334           | 50 025           | 46 583           | -3 442                  | 3 249                    |
| Charges financières   | 0                | 0                | 0                |                         | 0                        |
| <b>Total charges d'exploitation</b>                                   | <b>3 308 358</b> | <b>3 445 661</b> | <b>3 772 599</b> | <b>326 939</b>          | <b>464 241</b>           |
| <b>Résultat d'exploitation</b>  | <b>54 385</b>    | <b>662 518</b>   | <b>632 838</b>   | <b>-29 680</b>          | <b>578 453</b>           |
| <b>Résultat financier</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>1 231</b>     | <b>1 231</b>            | <b>1 231</b>             |
| <b>Résultat exceptionnel</b>  | <b>0</b>         | <b>-257</b>      | <b>7 570</b>     | <b>7 826</b>            | <b>7 570</b>             |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et interressement Ville</b>       | <b>54 385</b>    | <b>662 261</b>   | <b>641 639</b>   | <b>-20 623</b>          | <b>587 253</b>           |
| <b>Interressement Ville de Bordeaux</b>                               | <b>1 097</b>     | <b>294 759</b>   | <b>280 535</b>   | <b>-14 224</b>          | <b>279 438</b>           |
| <b>Résultat d'exploitation avant IS et après interressement Ville</b> | <b>53 288</b>    | <b>367 502</b>   | <b>361 104</b>   | <b>-6 399</b>           | <b>307 815</b>           |

## ENQUETE DE SATISFACTION

### La patinoire Mériadeck " Julien Doré " 4 mai 2017

Cette enquête a été réalisée sur le parvis, dans le hall et dans la salle de la patinoire Mériadeck de Bordeaux avant le spectacle de Julien Doré le 4 mai 2017.

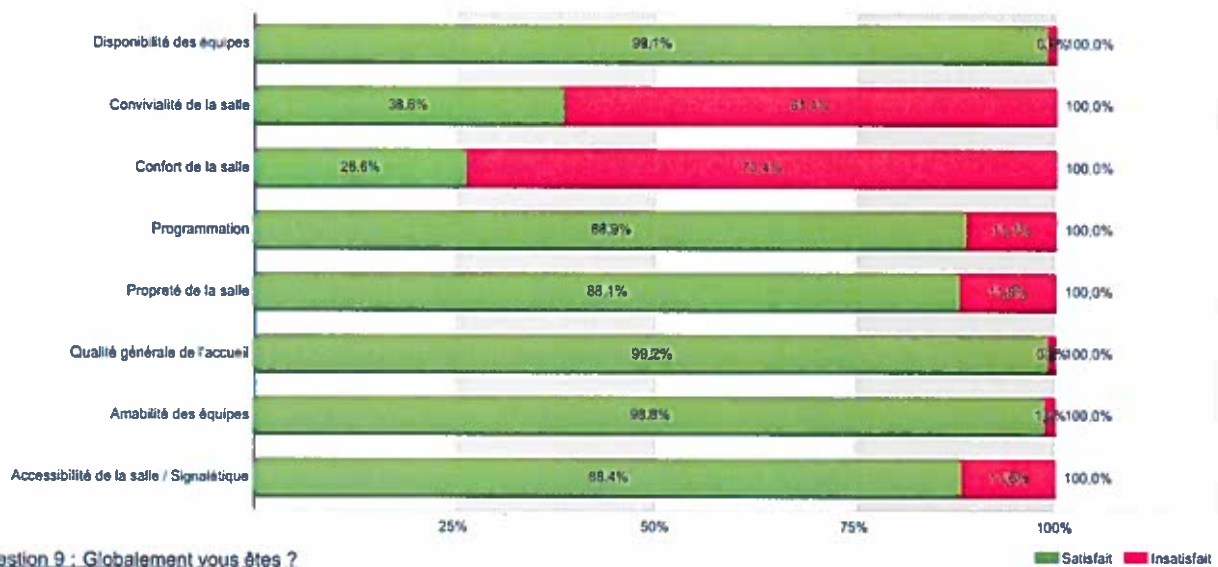
La consigne donnée aux enquêteurs est d'interroger au hasard les personnes présentes sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé un total de 329 personnes sur une population totale de 4171 spectateurs. Cela représente un échantillon de 7,88 %.



## LA SATISFACTION

Questions 1 à 8 : Pouvez-vous me donner votre opinion sur les points suivants ?



Question 9 : Globalement vous êtes ?

Plutôt insatisfait du site  
21,3%

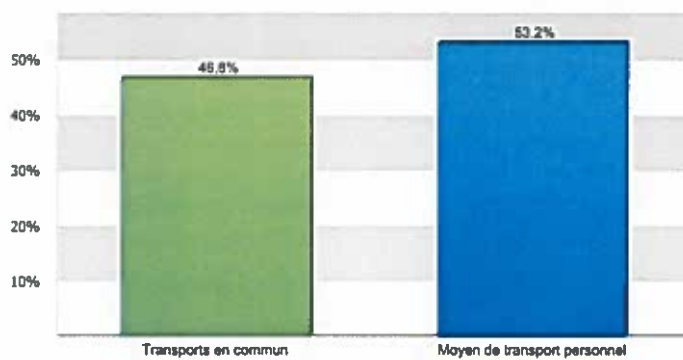


Plutôt satisfait du site  
78,7%

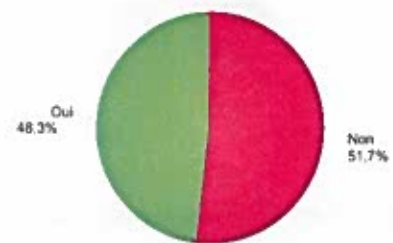
- ➔ 73,4 % des spectateurs ne sont pas satisfaits du confort de la salle.
- ➔ 61,4 % des spectateurs ne sont pas satisfaits de la convivialité de la salle.
- ➔ Tous les autres points obtiennent plus de 88% de satisfaction.

## LES TRANSPORTS

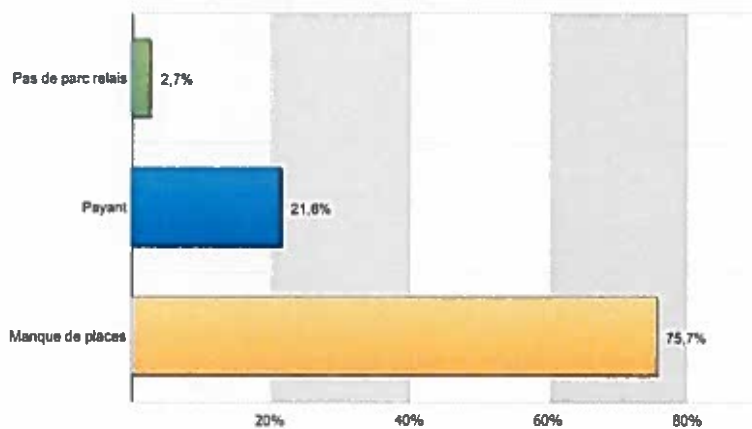
Question 10 : Comment êtes-vous venus ?



Question 11 : Êtes-vous satisfaits des parkings ?



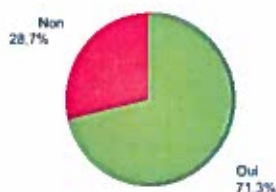
Question 13 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfaits ?



- 51,7 % des spectateurs ne sont pas satisfaits des parkings. La principale raison est le manque de places.
- Les spectateurs venus en transports en commun sont satisfaits.

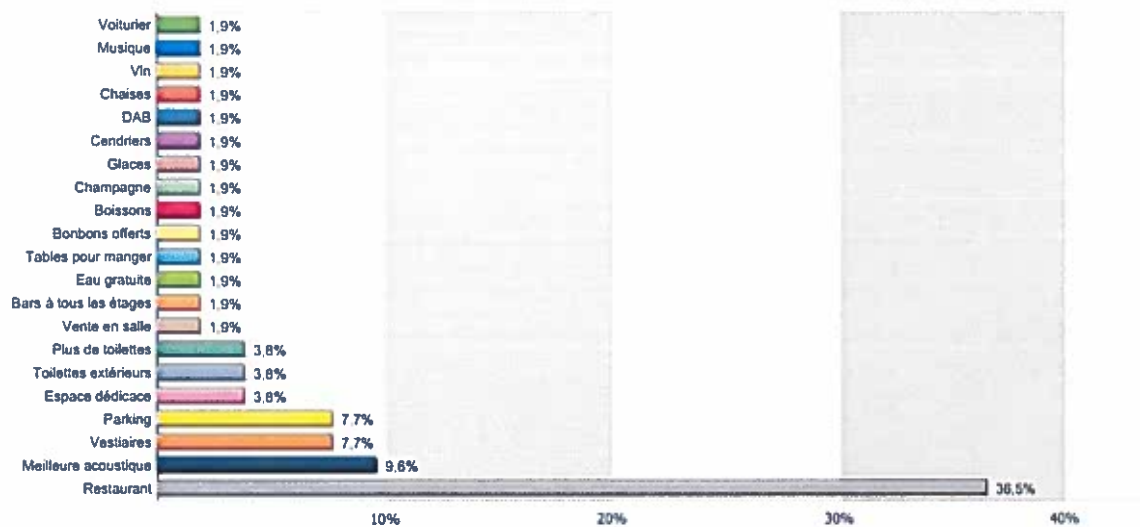
## RECOMMANDATION ET NOUVEAUX SERVICES

Question 14 : Recommanderiez-vous la salle à votre famille ou à vos amis ?



→ 71,3 % des spectateurs se disent prêts à recommander la salle.

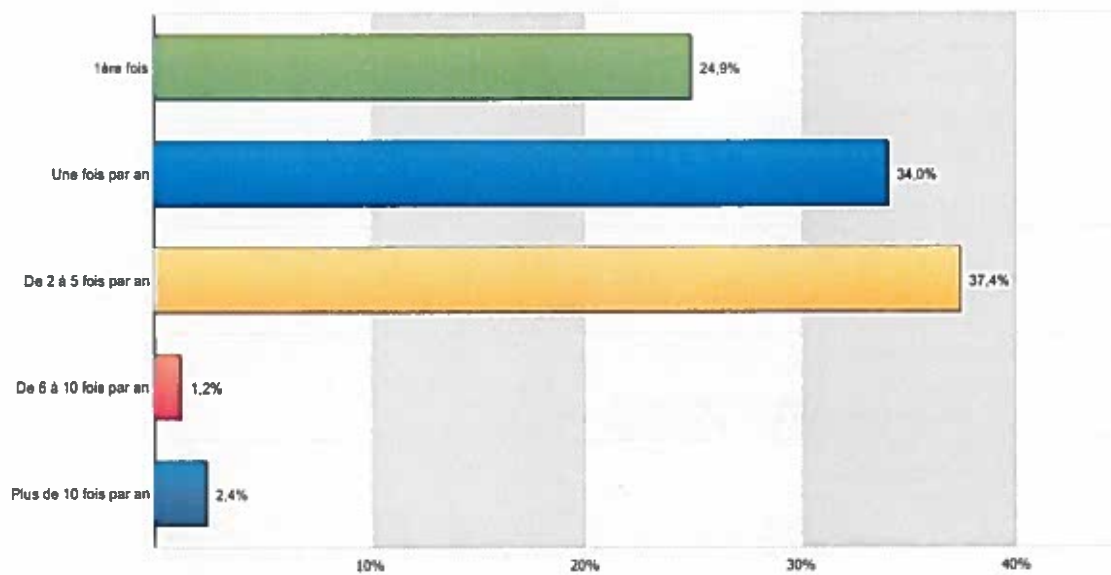
Question 15 : Quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose ?





## LA FREQUENTATION

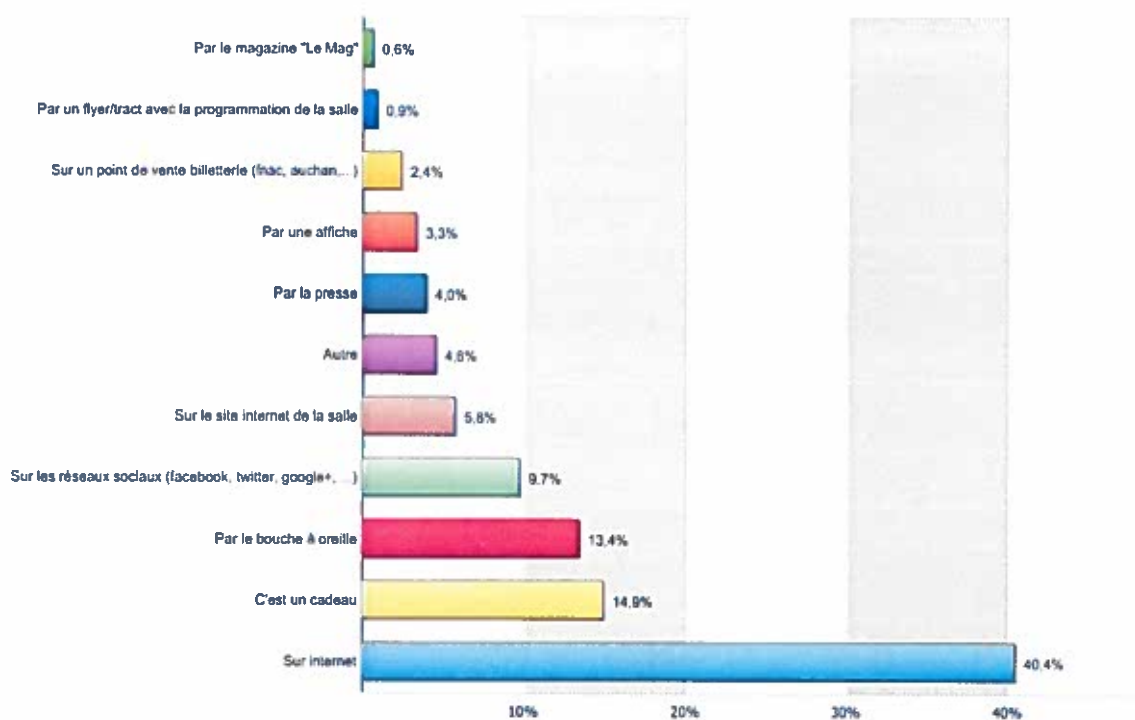
Question 17 : Combien de fois par an venez-vous ?



→ 71,5 % des spectateurs viennent régulièrement à la patinoire Mériadeck.

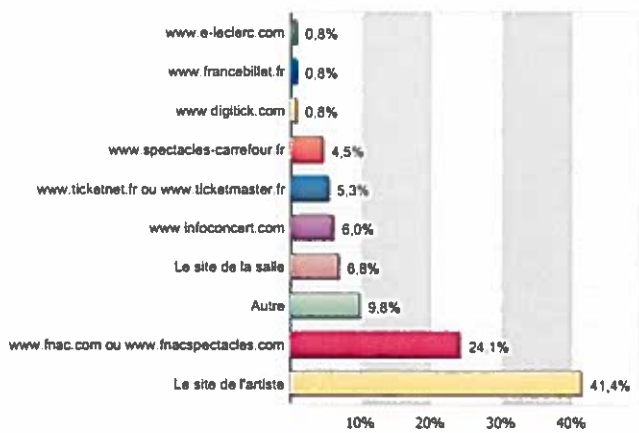
## LA PROMOTION DU SPECTACLE

Question 18 : Comment avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

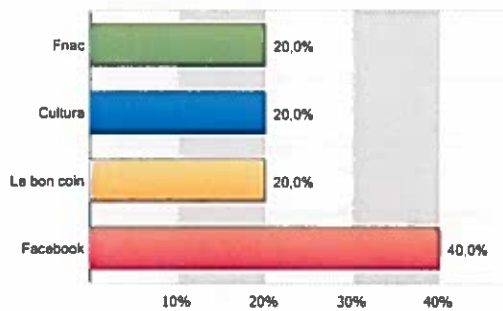


## LA PROMOTION DU SPECTACLE

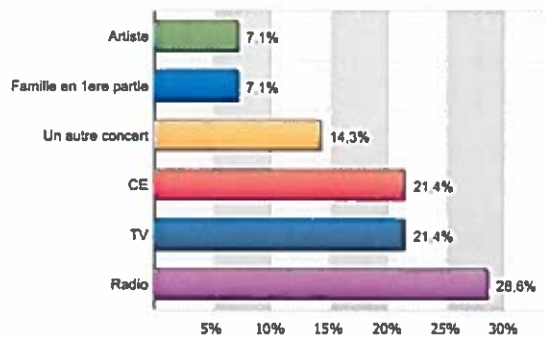
Question 19 : Sur quel site internet avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



Question 19-1 : Sur quel autre site avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

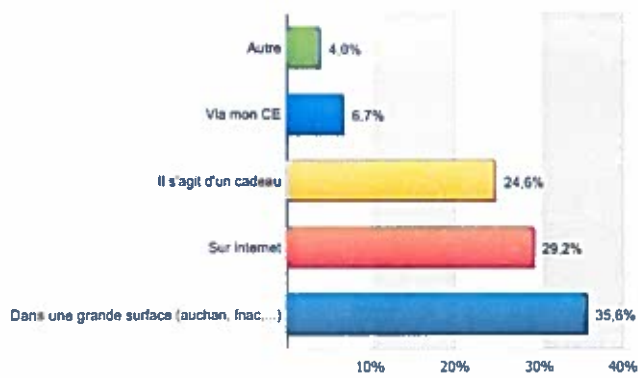


Question 18-1 : Par quel autre moyen avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

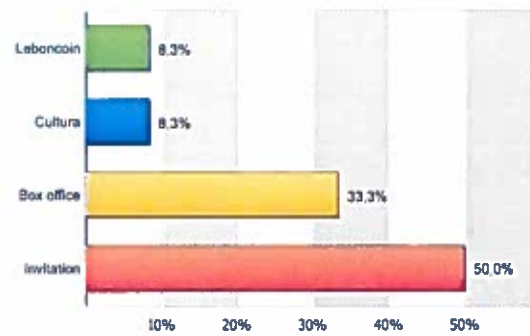


## LACHAT DU BILLET

Question 20 : Où avez-vous acheté votre billet ?

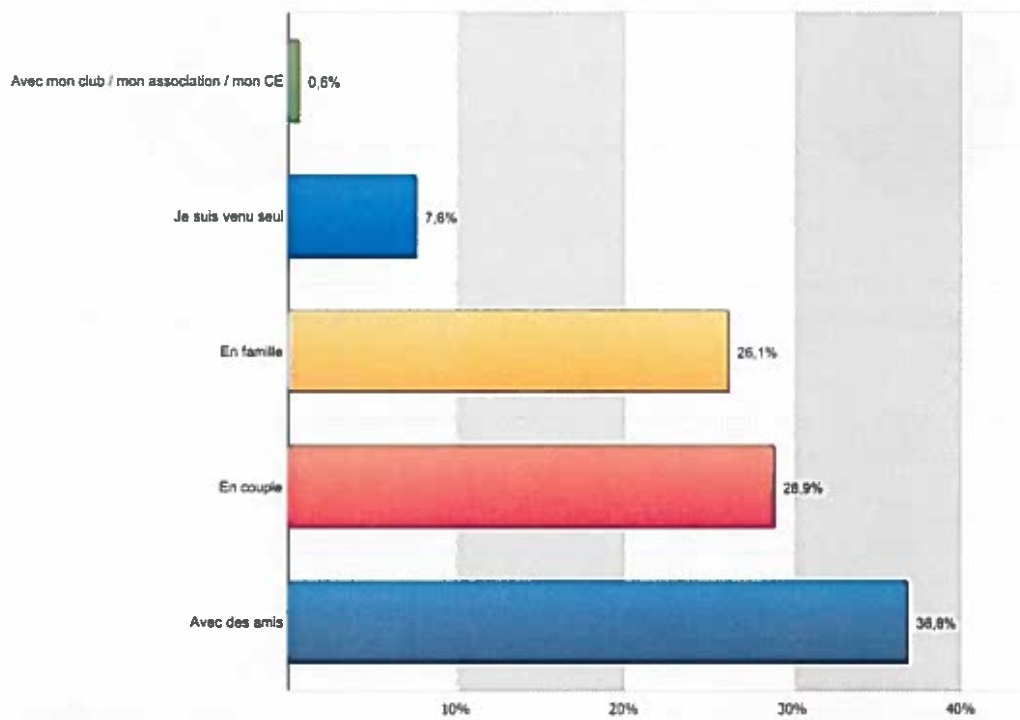


Question 20-1 : Dans quel autre endroit avez-vous acheté votre billet ?



## LA VENUE AU SPECTACLE

Question 21 : Avec qui êtes-vous venu ?



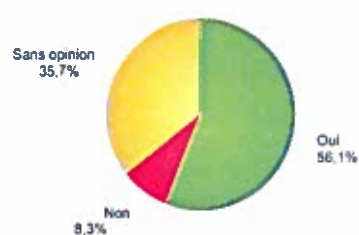
## LES BARS

Question 22 : Est-ce que vous pensez aller / est-ce que vous êtes allés au bar ?

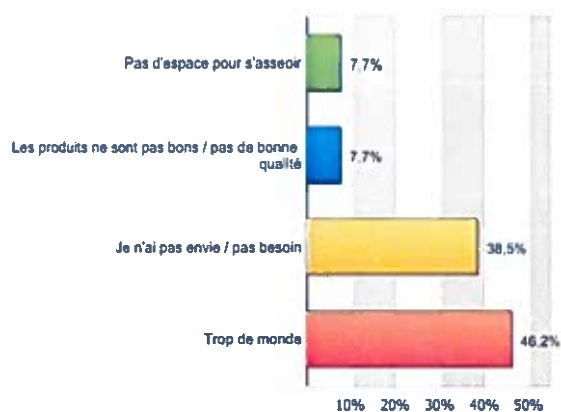
2



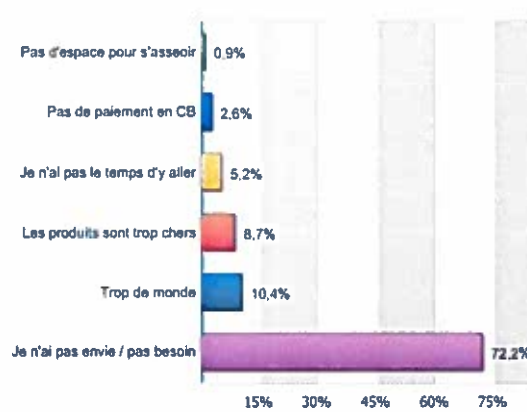
Question 23 : En êtes-vous satisfait ?



Question 24 : Pourquoi n'en êtes-vous pas satisfait ?

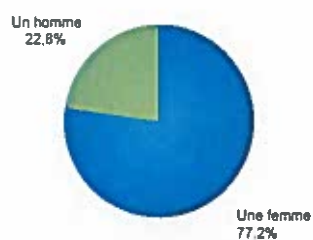


Question 24-1 : Pourquoi n'allez-vous pas au bar ?

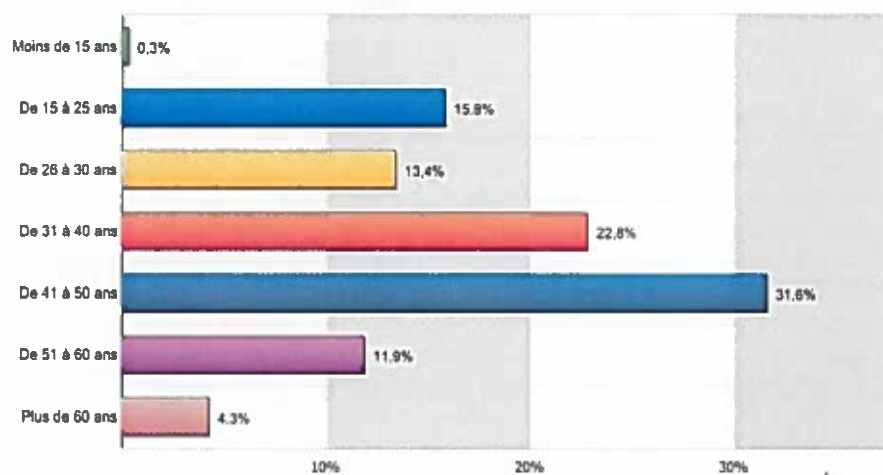


## LE TYPE DE PUBLIC

### Question 25 : Vous êtes ?

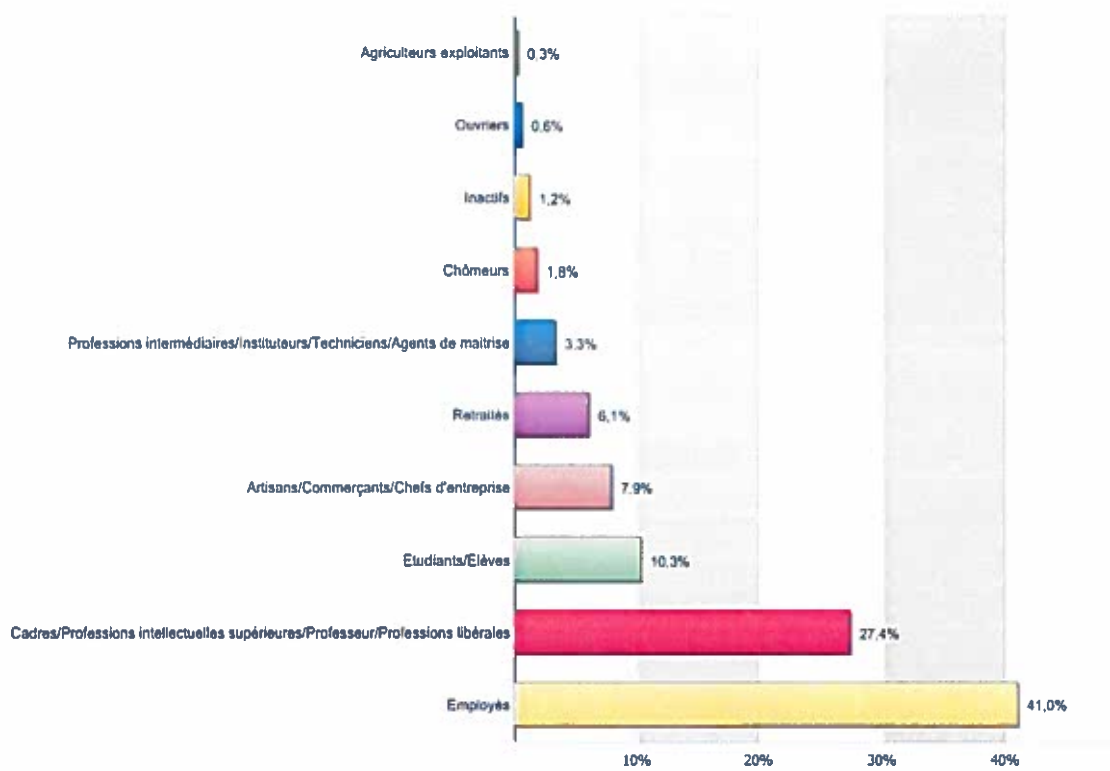


### Question 26 : Quel est votre âge ?



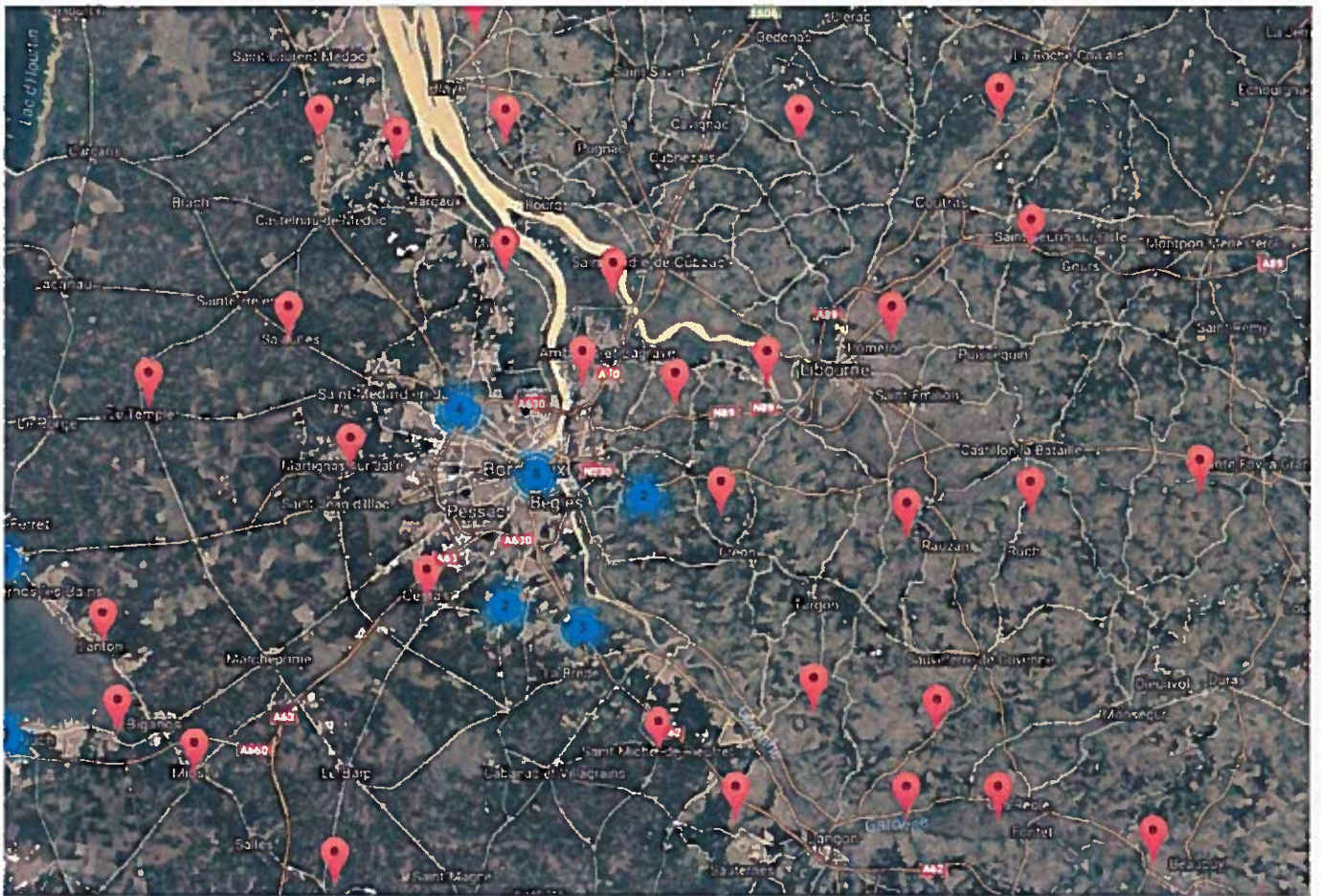
## LE TYPE DE PUBLIC

Question 27 : Quelle est votre activité ?





## ORIGINE GEOGRAPHIQUE





## ENQUETE DE SATISFACTION

### La patinoire Mériadeck " Simple Minds " 8 mai 2017

Cette enquête a été réalisée sur le parvis, dans le hall et dans la salle de la patinoire Mériadeck de Bordeaux avant le spectacle de Simple Minds le 8 mai 2017.

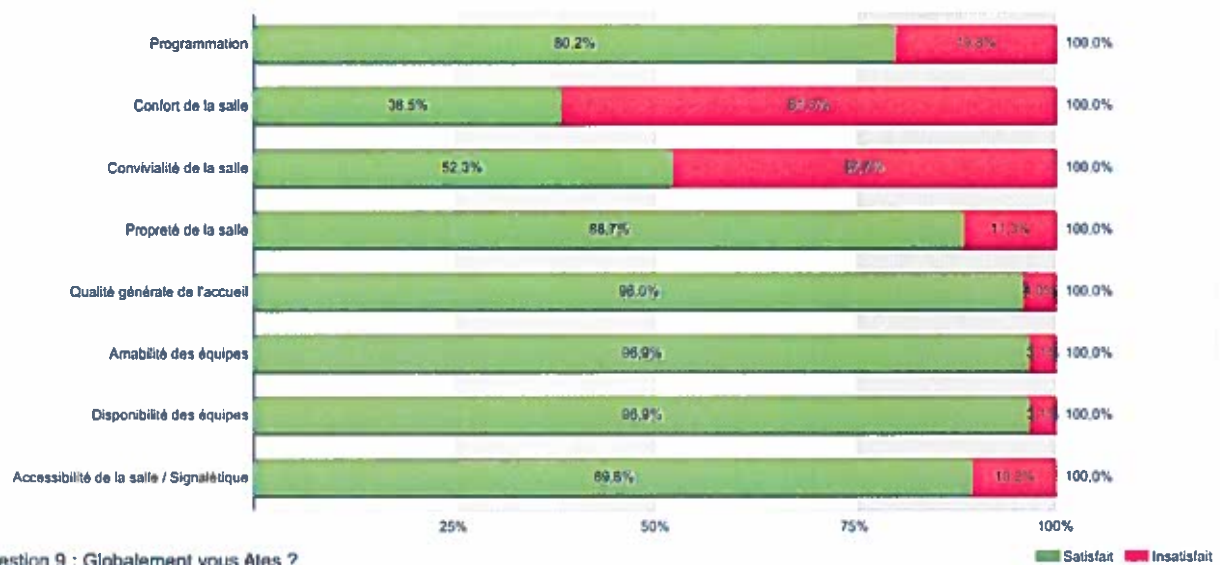
La consigne donnée aux enquêteurs est d'interroger au hasard les personnes présentes sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé un total de 143 personnes sur une population totale de 1756 spectateurs. Cela représente un échantillon de 8,14 %.



## LA SATISFACTION

Questions 1 à 8 : Pouvez-vous me donner votre opinion sur les points suivants ?



Question 9 : Globalement vous êtes ?

Piutôt insatisfait du site  
16,5%

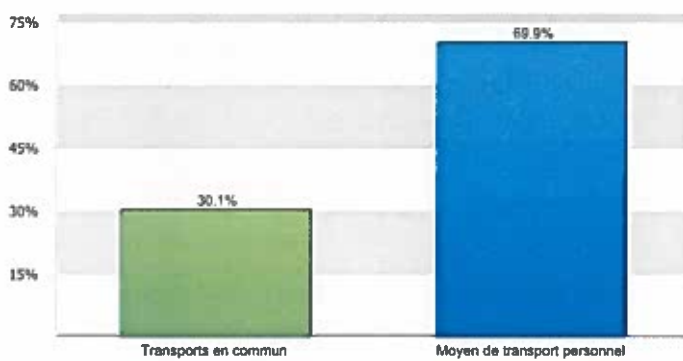


Piutôt satisfait du site  
83,5%

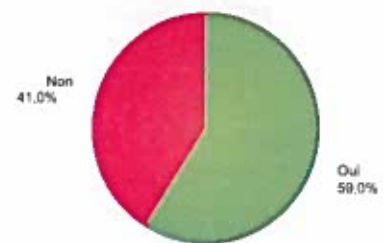
- ➔ 61,5 % des spectateurs ne sont pas satisfaits du confort de la salle.
- ➔ 47,7 % des spectateurs ne sont pas satisfaits de la convivialité de la salle.
- ➔ Tous les autres points obtiennent plus de 80% de satisfaction.

## LES TRANSPORTS

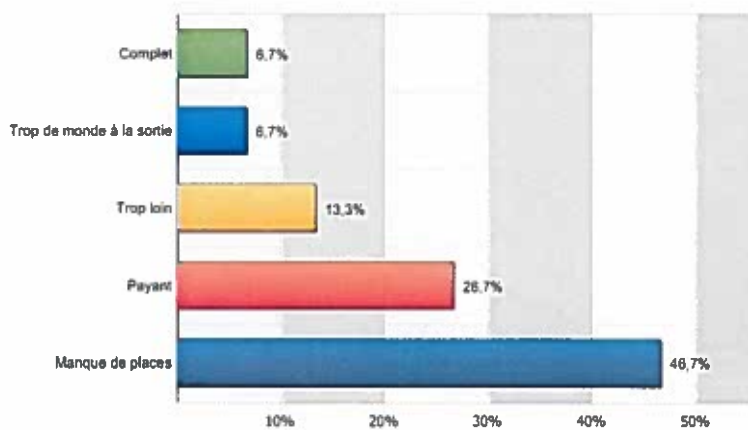
Question 10 : Comment êtes-vous venus ?



Question 11 : Êtes-vous satisfaits des parkings ?



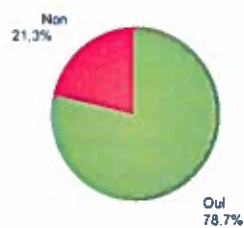
Question 13 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfaits ?



- ➔ 41 % des spectateurs ne sont pas satisfaits des parkings. La principale raison est le manque de places.
- ➔ Les spectateurs venus en transports en commun en sont satisfaits.

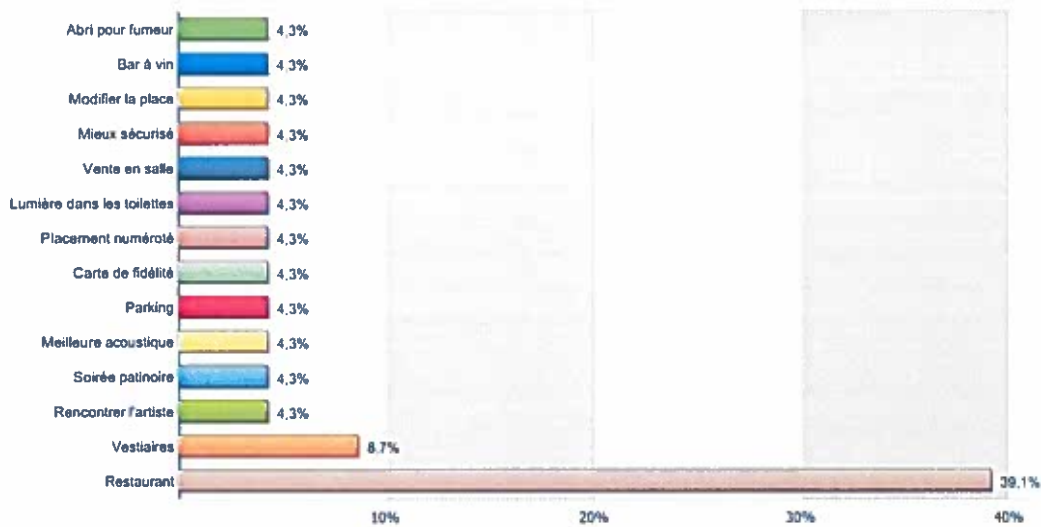
## RECOMMANDATION ET NOUVEAUX SERVICES

Question 14 : Recommanderiez-vous la salle à votre famille ou à vos amis ?



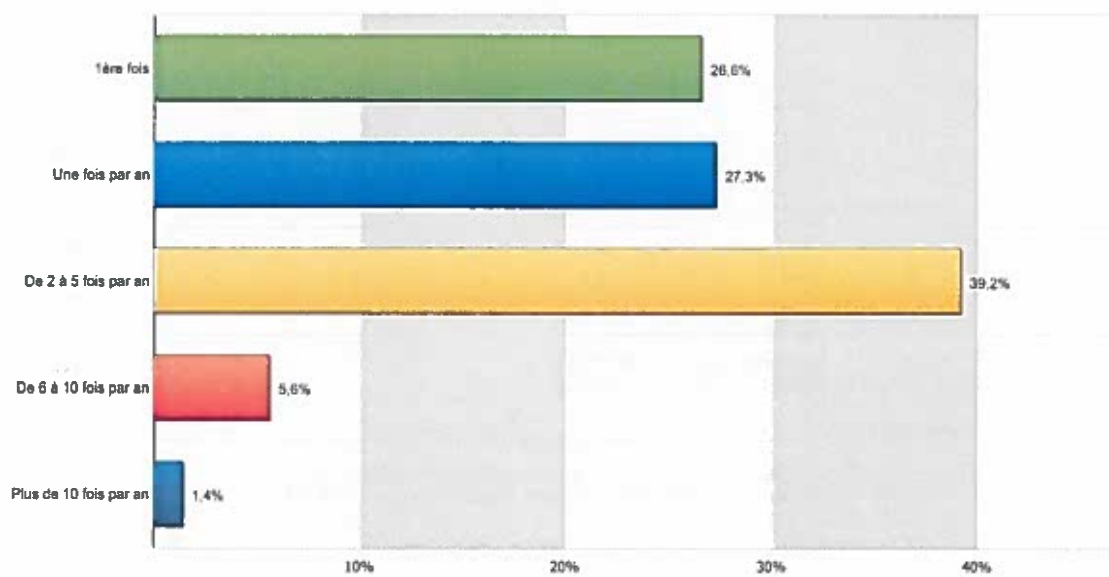
→ 78,7 % des spectateurs se disent prêts à recommander la salle.

Question 15 : Quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose ?



## LA FREQUENTATION

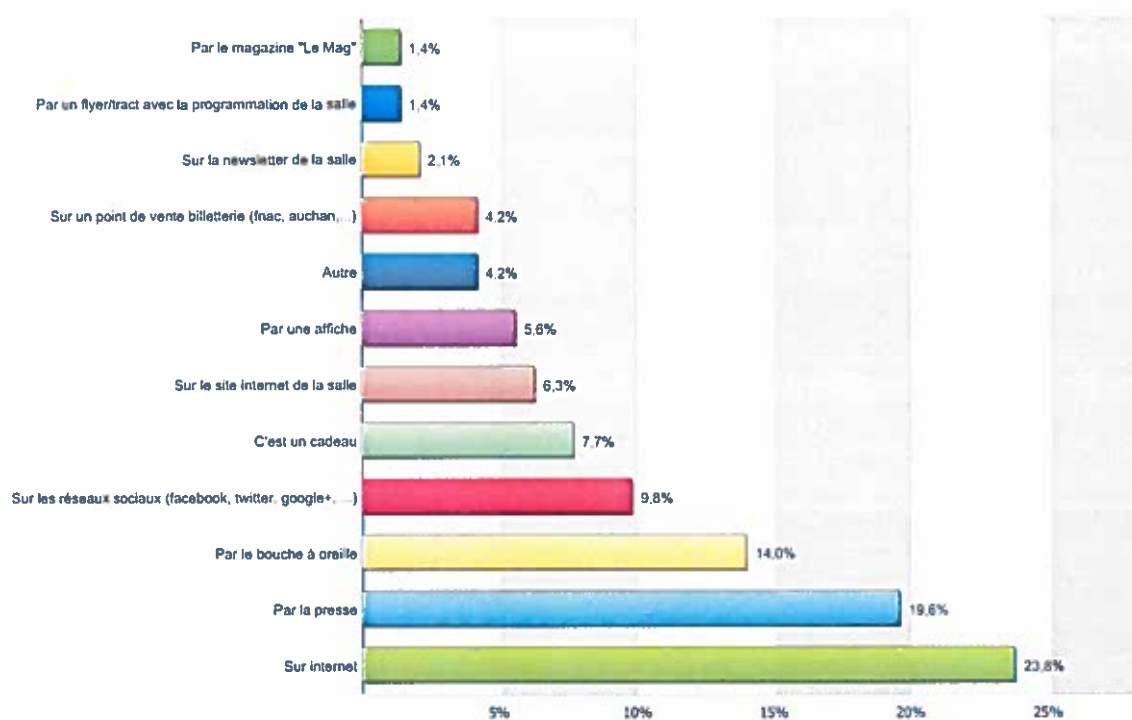
Question 17 : Combien de fois par an venez-vous ?



→ 73,4 % des spectateurs viennent régulièrement à la patinoire Mériadeck.

## LA PROMOTION DU SPECTACLE

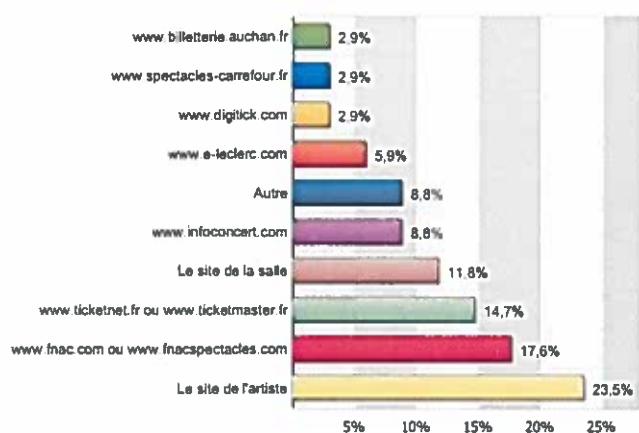
Question 18 : Comment avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



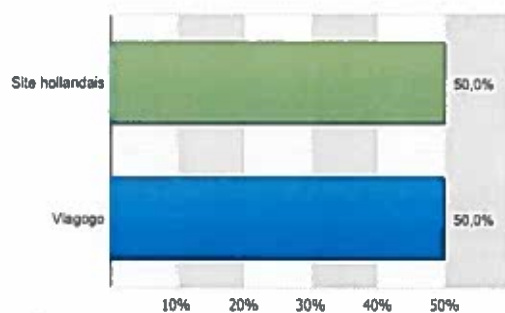


## LA PROMOTION DU SPECTACLE

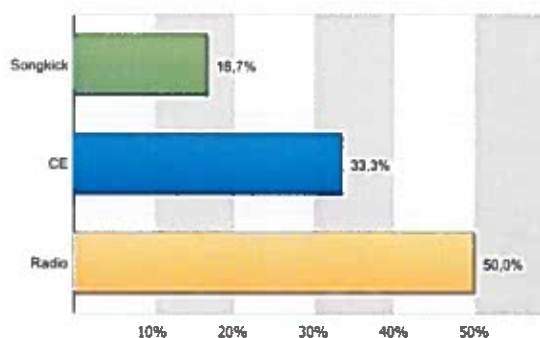
Question 19 : Sur quel site internet avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



Question 19-1 : Sur quel autre site avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



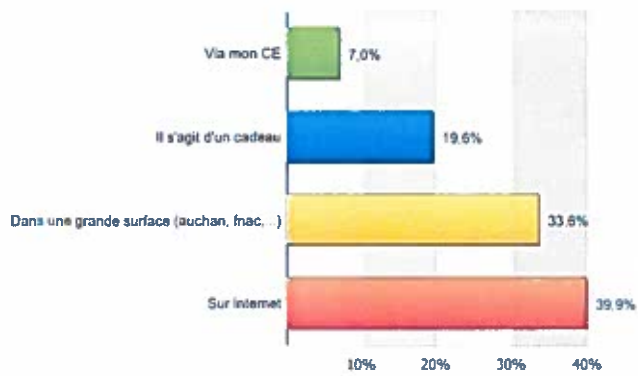
Question 18-1 : Par quel autre moyen avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



## L'ACHAT DU BILLET

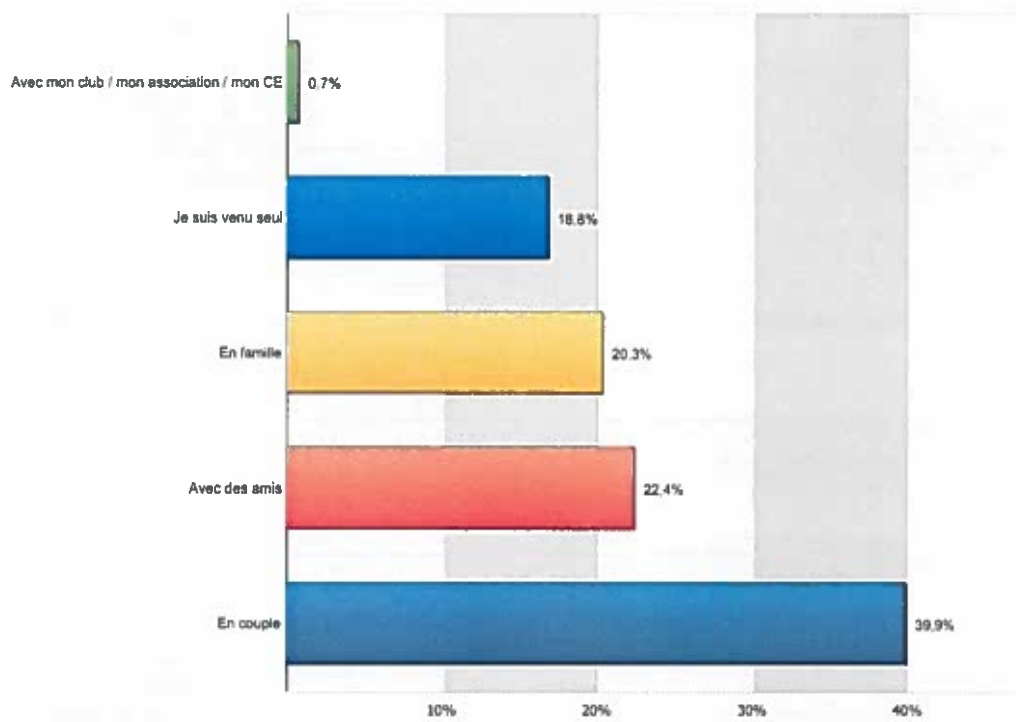
---

Question 20 : Où avez-vous acheté votre billet ?



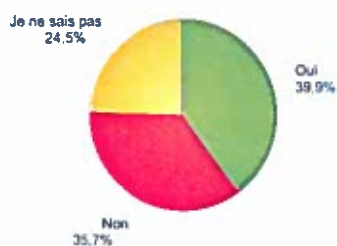
## LA VENUE AU SPECTACLE

Question 21 : Avec qui êtes-vous venu ?

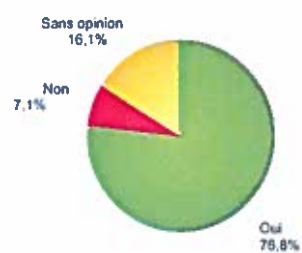


## LES BARS

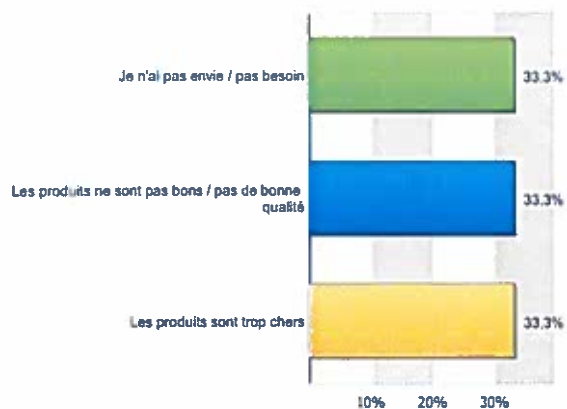
Question 22 : Est-ce que vous pensez aller / est-ce que vous êtes allés au bar ?



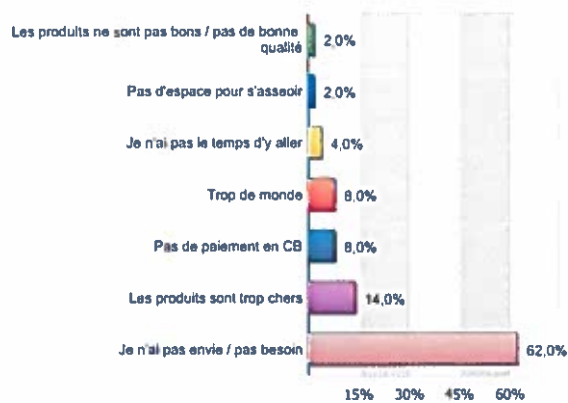
Question 23 : En êtes-vous satisfait ?



Question 24 : Pourquoi n'en êtes-vous pas satisfait ?



Question 24-1 : Pourquoi n'allez-vous pas au bar ?

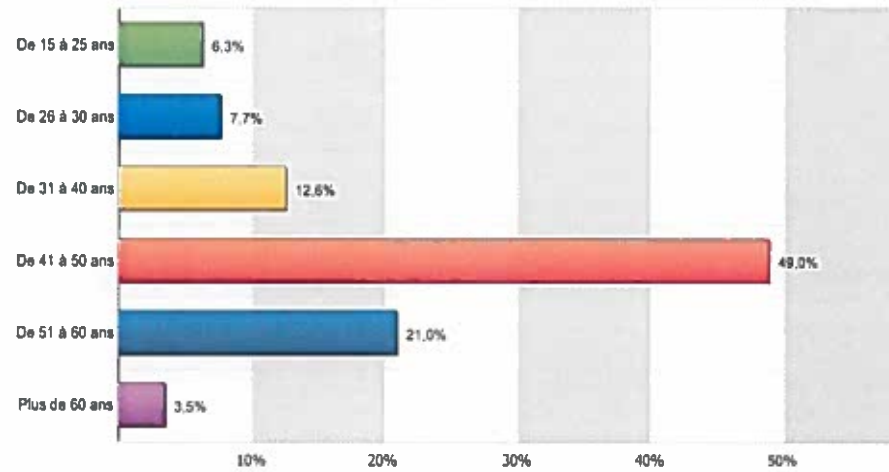


## LE TYPE DE PUBLIC

Question 25 : Vous êtes ?



Question 26 : Quel est votre âge ?



## LE TYPE DE PUBLIC

Question 27 : Quelle est votre activité ?

