



# EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

---

Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 24/09/13

Reçu en Préfecture le : 02/10/13  
CERTIFIÉ EXACT,

**Séance du lundi 23 septembre 2013**  
**D-2013/507**

***Aujourd'hui 23 septembre 2013, à 15h00,***

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

***Monsieur Alain JUPPE - Maire***

**Etaient Présents :**

Monsieur Alain JUPPE, Monsieur Hugues MARTIN, Madame Anne BREZILLON, Monsieur Didier CAZABONNE, Mme Anne-Marie CAZALET, Monsieur Jean-Louis DAVID, Madame Brigitte COLLET, Monsieur Stephan DELAUX, Madame Nathalie DELATTRE, Monsieur Dominique DUCASSOU, Madame Sonia DUBOURG-LAVROFF, Monsieur Michel DUCHENE, Madame Véronique FAYET, Monsieur Pierre LOTHAIRE, Madame Muriel PARCELIER, Monsieur Alain MOGA, Madame Arielle PIAZZA, Monsieur Josy REIFFERS, Madame Elizabeth TOUTON, Monsieur Fabien ROBERT, Madame Anne WALRYCK, Madame Laurence DESSERTINE, Monsieur Jean-Charles BRON, Monsieur Jean-Charles PALAU, Madame Alexandra SIARRI, Monsieur Jean-Marc GAUZERE, Monsieur Charles CAZENAVE, Madame Chantal BOURRAGUE, Monsieur Joël SOLARI, Monsieur Alain DUPOUY, Madame Ana marie TORRES, Monsieur Jean-Pierre GUYOMARC'H, Madame Mariette LABORDE, Monsieur Jean-Michel GAUTE, Madame Marie-Françoise LIRE, Monsieur Jean-François BERTHOU, Madame Sylvie CAZES, Madame Nicole SAINT ORICE, Monsieur Nicolas BRUGERE, Madame Constance MOLLAT, Monsieur Guy ACCOCEBERRY, Madame Emmanuelle CUNY, Madame Chafika SAILOUD, Monsieur Ludovic BOUSQUET, Monsieur Yohan DAVID, Madame Sarah BROMBERG, Madame Wanda LAURENT, Mme Laetitia JARTY ROY, Monsieur Jacques RESPAUD, Monsieur Jean-Michel PEREZ, Madame Martine DIEZ, Madame Emmanuelle AJON, Monsieur Matthieu ROUYEYRE, Monsieur Pierre HURMIC, Madame Marie-Claude NOEL, Monsieur Patrick PAPADATO, Monsieur Vincent MAURIN, Madame Natalie VICTOR-RETALI,  
*Monsieur Joel SOLARI (présent jusqu'à 17h20), Monsieur Jean Charles BRON (présent jusqu'à 17h30), Madame Alexandra SIARRI (présente jusqu'à 18h45).*

**Excusés :**

Monsieur Maxime SIBE, Madame Paola PLANTIER, Madame Béatrice DESAIGUES

## **Golf de Bordeaux Lac. Compte-rendu annuel de l'exercice 2012. Information.**

Madame Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

Par délibération du 23 novembre 2009, vous avez confié à la société Blue Green SAS la conception, la réalisation et le financement d'investissements ainsi que la gestion et l'exploitation du Golf de Bordeaux Lac, sous la forme d'un contrat de concession de travaux et de service public pour une durée de 15 ans.

Pour mémoire, le candidat évincé (Société des Nouveaux Golfs de France - NGF), précédent délégataire, a saisi le juge des référés pour contester la procédure. Ainsi par délibération du 21 décembre 2009, vous avez autorisé la passation d'une convention d'exploitation provisoire de dix mois portant ainsi la fin de la délégation avec NGF au 31 octobre 2010. Le nouveau délégataire, Blue Green SAS, a donc pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> novembre 2010.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, les délégataires de service public ont l'obligation de remettre à l'autorité délégante un rapport annuel sur la base duquel est issue la présente synthèse.

Le Golf de Bordeaux Lac est un équipement d'une superficie de 110 hectares sur lesquels les installations golfiques sont les suivantes :

- Deux parcours de 18 trous : la Nouvelle Jalle (1978) et les Nouveaux Etangs (1990) ;
- Plusieurs zones d'entraînement : 1 practice de 30 postes couverts, 1 putting green de 9 trous, un pitching-putting green de 9 trous et une zone d'entraînement ;
- Un Club-House ;
- Des bâtiments annexes : 1 magasin de golf, 1 local à chariots, 1 atelier, 3 maisons de fonction, une salle de formation, des parkings et 2 mini chalets starter.

## I – L'évolution de l'activité

En 2012, le chiffre d'affaires du Golf de Bordeaux Lac se compose principalement à 73% du chiffre d'affaires Golf et à 26% du chiffre d'affaires enseignement.

Les 73% du chiffre d'affaires Golf se décomposent de la manière suivante :

- 64% du chiffre d'affaires reposent sur les abonnements,
- 22% sur les green-fees (non abonnés),
- 10% sur les practices,
- 4% sur le divers (location de voitures, carte bluegreen, autres produits).

- Les abonnements :

Au 31 décembre 2012, le nombre d'abonnés annuels est de 1.275, contre 1.007 en décembre 2011, soit une augmentation de 26.6%.

Hormis les 3 mois de plein hiver, les abonnés accèdent aux installations de manière très régulière, la fréquentation oscille entre 5.000 et 6.900 départs par mois et la moyenne annuelle se situe à hauteur de 5300 départs par mois.

Parmi les abonnés du Golf, 51% résident en centre de Bordeaux (33000). La majorité des golfeurs se situe entre 50 et 70 ans, avec un pic entre 60 et 70 ans.

- Les green-fee (non abonnés) :

Le nombre de green-fee est relativement lisse entre avril et septembre, et représente 68.5% du total de l'année. 13.200 départs gree fee ont été réalisés sur l'exercice 2012.

- Les practices :

Les travaux du practice ont débuté le 9 juillet 2012, mais une zone de frappe a été mise en place afin de poursuivre l'activité. Cet aménagement n'a cependant pas permis de maintenir le niveau de chiffre d'affaires de 2011. Ces travaux ont duré 5 mois et entraîné une baisse de chiffre d'affaires de 40.053 euros entre les périodes de juillet à décembre 2011 et 2012.

- L'enseignement :

L'ambition de l'enseignement est de former de futurs golfeurs qui viendront grossir le rang des abonnés. L'enseignement repose à la fois sur une école de golf pour les 4-18 ans, et sur des formules pour les plus de 18 ans (initiation, « all inclusive », passeport 5 mois).

En 2012, 472 personnes ont souscrit des formules enseignement (Hors Ecole de Golf). 237 nouveaux golfeurs ont opté pour une formule « all inclusive » pour une durée d'un an, comprenant l'accès au parcours enseignement et le passage de la carte verte. 189 ont opté pour la formule « passeport 5 mois », permettant d'obtenir la carte.

Concernant l'Ecole de Golf, 245 jeunes ont été inscrits en 2012, dont la majorité est âgée de 10 à 13 ans.

## II – L'évolution des ouvrages

Conformément à ses obligations, la société Blue Green SAS a effectué en 2012 un certain nombre de travaux relatifs à l'amélioration des installations golfiques :

- Réalisation d'un parcours Pitch and Putt 9 trous et de trois grands greens d'entraînement : les travaux ont débuté le 27 août 2011 et se sont terminés en mai 2012. Le coût de cet équipement est de 335 K€ HT ;
- Rénovation des systèmes d'arrosage (réseau et câblage électrique) : centralisation de la programmation, rénovation des arrosages des greens, des départs, des fairways. Ces travaux ont été terminés en août 2012 et leur coût s'élève à 258 K€ HT et 41 K€ de main d'œuvre;
- Le practice a été un des gros chantiers de l'exercice dans sa conception et sa réalisation, le sol argileux de Bordeaux-Lac a nécessité des micros pieux enfoncés à plus de 21 mètres entraînant un coût supplémentaire de 190 K€ HT. Fin décembre, 78 postes couverts et éclairés ont été ouverts, le système de machinerie moderne a été installé et ouvert en février 2013. Ces travaux se sont terminés le 17 décembre 2012 pour le practice et en février 2013 pour la machinerie et ont représenté un investissement de 834 K€ HT (practice) plus 128 K€ HT (machinerie);
- Dans le prolongement du practice, une salle d'enseignement dédiée au CREPS a été construite ayant pour but d'accueillir les élèves moniteurs en formation, des sanitaires ouverts au public sont attenants à cette salle. La fin de ces travaux a eu lieu en janvier 2013 représentant un coût de 70 K€ HT ;
- Un autre chantier d'importance a consisté en la rénovation du Club-House. Les locaux ont été ouverts en février 2013 et entraîné un coût de 445 K€ HT ;
- Création d'un vestiaire dans le Club-House pour 70 K€ HT. Ouverture en février 2013.

Les investissements suivants ont été prévus sur 2013 :

- La deuxième phase des travaux du Club-House en octobre 2013 avec mise en place d'un ascenseur reliant les trois niveaux. Montant des travaux estimé : 214 K€ HT ;
- Un rafraîchissement du parking et de la voirie est envisagé ainsi qu'un aménagement des abords du practice, un enrobé et des plantations (début des travaux prévu en juin 2013 pour un montant estimé de 66.5 K€ HT) ;
- La réfection de l'arrosage du parcours de la Jalle est prévue pour un montant de 72.5 K€ HT et 21 K€ de main d'œuvre, la date des travaux est fixée à juillet, août 2013 ;
- La réfection des bunkers du parcours des étangs pour septembre 2013. Montant des travaux estimé à 17 K€ HT ;
- Remise en conformité du local maintenance : vestiaire du personnel, réfectoire, atelier, révision des toitures et gouttières. Date des travaux prévue pour septembre 2013 pour un montant estimé de 25 K€ HT.

### III – La synthèse du compte de résultat

| En k€                                     | 2012       | 2011       | Variations   |
|---|------------|------------|--------------|
| Chiffre d'affaires                        | 1 907      | 1 720      | 10,9%        |
| Produits d'exploitation                   | 1 933      | 1 760      | 9,8%         |
| Charges d'exploitation                    | 1 532      | 1 444      | 6,1%         |
| Résultat d'exploitation                   | 401        | 316        | 26,9%        |
| Résultat financier                        | 0          | 0          | 0,0%         |
| Résultat exceptionnel                     | 17         | -1         | 1800,0%      |
| Frais de siège (8% du chiffre d'affaires) | 153        | 138        | 10,9%        |
| <b>Résultat après frais de siège</b>      | <b>265</b> | <b>177</b> | <b>49,6%</b> |

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2012 s'établit à 1.907 K€ contre 1.720 K€ en 2011 soit une augmentation de 10.9%. Cette évolution s'explique principalement par l'effet combiné des variations suivantes :

- l'augmentation du nombre d'abonnements vendus (1.193 en 2012 par rapport à 993 en 2011, soit une augmentation de chiffre d'affaires de 30%),
- l'enseignement dont le chiffre d'affaires a augmenté de 13%,
- une stabilité du chiffre d'affaires green fee,
- une baisse de 24% du chiffre d'affaires practice liée à une longue période de travaux sur l'exercice.

Les charges d'exploitation sont en augmentation de 6,1% par rapport à 2011 pour atteindre 1.532 K€. Cela s'explique par :

- une augmentation de 5% des charges salariales liée principalement à l'embauche d'un hôte d'accueil supplémentaire et d'une personne chargée d'assurer le suivi des travaux d'investissement liés à l'arrosage (le temps des travaux),
- les charges d'entretien sont quant à elles à la baisse de 13.8% conséquence des travaux réalisés en 2011 et retour à un entretien écologiquement raisonné,
- une hausse des charges indirectes de 40% liée aux travaux de réhabilitation et d'aménagement.

L'augmentation du chiffre d'affaires dans des proportions supérieures à celle des charges a permis à la Société Blue Green SAS d'améliorer son résultat d'exploitation de 26.9% et son résultat net après frais de structure de 49.6% entre 2011 et 2012.

Au titre des 12 mois de l'exercice 2012, la Ville de Bordeaux percevra une redevance de 69,6 K€ TTC en 2012 (1,2 K€ TTC de redevance d'occupation du domaine public et 68,4 K€ TTC de redevance variable correspondant à 3% HT du chiffre d'affaires réalisé).

Pour votre complète information, le compte-rendu technique et financier 2012 est annexé à la présente synthèse.

Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

## **INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL**

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 23 septembre 2013

P/EXPEDITION CONFORME,

**Madame Arielle PIAZZA**

Compte rendu  
Technique et financier **Annuel**  
Golf de Bordeaux Lac **2012**

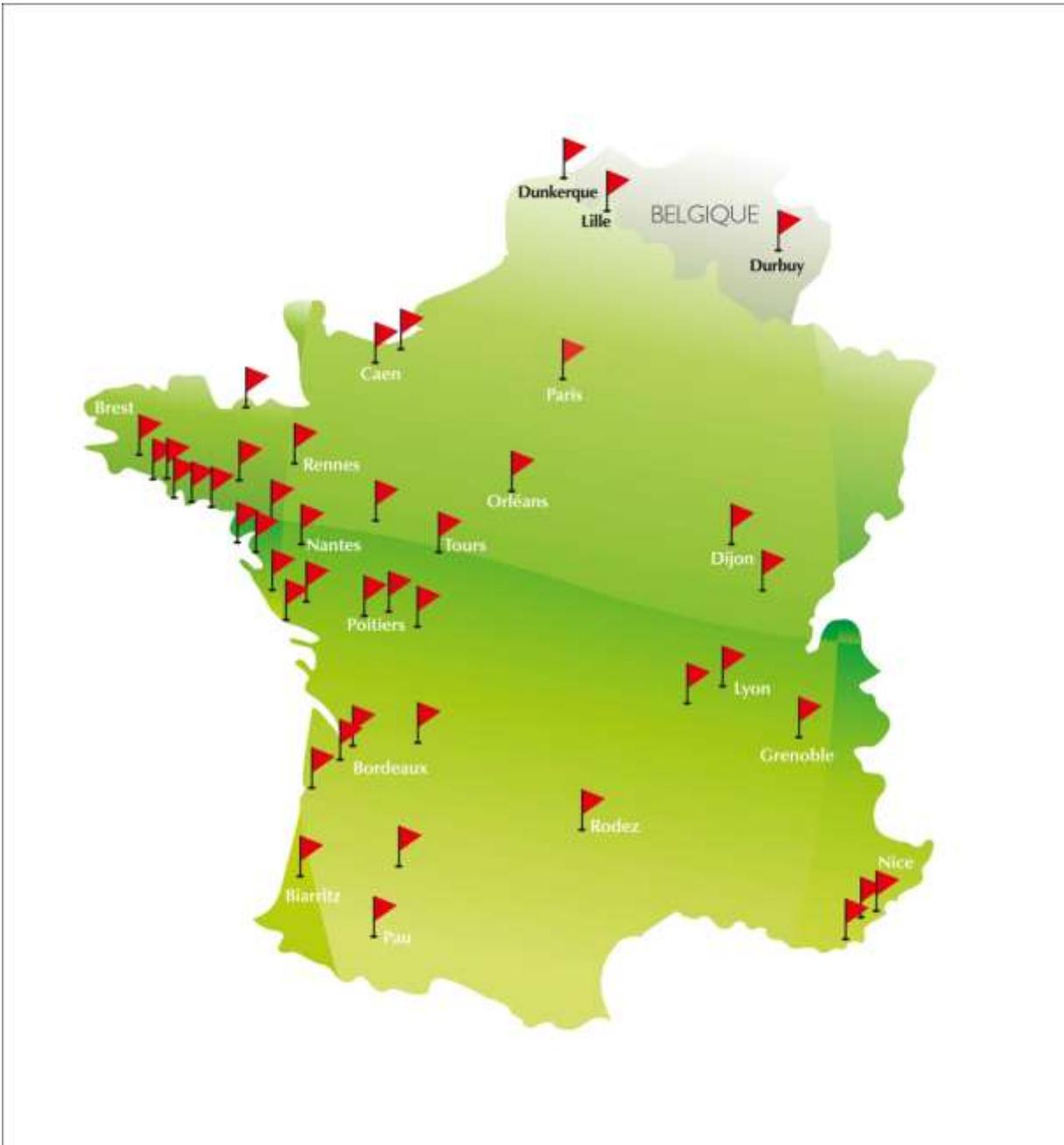


## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| PRESENTATION BLUE GREEN GROUPE SAUR.....                 | 3  |
| 2. DONNEES D'EXPLOITATION .....                          | 7  |
| 2.1 - Les Abonnements.....                               | 7  |
| 2.2 - Les Green Fee : .....                              | 13 |
| 2.3 - Practice.....                                      | 17 |
| 2.4 - Enseignement:.....                                 | 18 |
| 2.5- Ecole de Golf : .....                               | 19 |
| 2.6- Répartition du CA par centre de profit en % : ..... | 20 |
| 3 - OPERATIONS COMMERCIALES .....                        | 22 |
| 4 - LE PERSONNEL.....                                    | 26 |
| 5- COMPTE D'EXPLOITATION ANNEE 2012 .....                | 27 |
| 6 – TARIF 2012 .....                                     | 52 |
| 7- ENQUETES DE SATISFACTION .....                        | 56 |
| 8 - BILAN SPORTIF .....                                  | 66 |
| 9 - LES INVESTISSEMENTS REALISES EN 2012 .....           | 68 |
| 9.1 - Pitch and Putt .....                               | 68 |
| 9.2 - Système d'arrosage .....                           | 68 |
| 9.3 - Practice.....                                      | 69 |
| 9.5 – Machinerie Practice.....                           | 70 |
| 9.5 – Salle d'enseignement du CREPS .....                | 72 |
| 9.6 - Club House.....                                    | 73 |
| 9.7– Création de vestiaire dans le club House .....      | 74 |
| 9.8 - Investissement à venir sur 2013 .....              | 75 |
| POINT INVESTISSEMENT PAR RAPPORT A LA CONVENTION .....   | 80 |
| 10 - MOT DU DIRECTEUR .....                              | 81 |

**PRESENTATION BLUE GREEN GROUPE SAUR**

**1.1 - Le Leader dans la gestion de parcours dont la force repose sur l'étendue et la richesse de son réseau**



Issu de la fusion des sociétés Formule golf et Blue Green en 2011, BLUE GREEN GROUPE SAUR est un acteur incontournable dans le paysage golfique puisqu'il est leader dans la gestion de parcours de golfs en Europe.

Situés tant à proximité des grandes villes que dans les plus belles régions touristiques, les parcours permettent aux joueurs de pratiquer le golf à la fois près de leur domicile ou sur leurs lieux de vacances.

La démocratisation du golf reste une priorité. Rendre ce sport accessible au plus grand nombre passe aussi bien par la qualité de l'enseignement que par la mise en place d'opérations destinées à sensibiliser des publics très variés.

La démocratisation passe également par le partage de moments de bien-être et de convivialité autour d'un plaisir fédérateur : le golf. C'est dans cet état d'esprit que les établissements se voient pourvus de lieux de vie accueillants et chaleureux où l'on a plaisir à se retrouver en dehors du parcours (boutiques, restaurants, club house).

## **1.2 - Blue Green Groupe Saur, des golfs engagés**

L'ambition du groupe est de faire rimer nature, innovation, service et sport.

Centre de recherche, équipes dédiées, nous sommes fortement engagés dans une politique environnementale, et d'amélioration continue de nos services.

La chaîne Blue Green Groupe Saur multiplie ses actions en faveur du développement durable : gestion de l'arrosage, utilisation d'engrais biologiques, respect de la biodiversité... le tout avec un entretien des parcours adapté à la pratique du golf.

La qualité des infrastructures est aussi un engagement cher à Blue Green Groupe Saur.

Enfin, Blue Green Groupe Saur c'est aussi un sens du service et de l'écoute client pour être au plus proche de vous.

Blue Green Groupe Saur en chiffres :

- Le personnel Blue Green Groupe Saur : 800 salariés.
- 21 000 abonnés.
- 500 000 green fees par an
- Une méthode d'enseignement unique avec + de 95 enseignants et 5 000 joueurs formés à la carte verte par an : l'académie BLUE GREEN Géry WATINE



### 1.3 - Stratégie commerciale et Marketing

#### ➤ Nos enjeux

- ✓ Rendre le golf accessible à tous
- ✓ Développer la pratique et la progression par notre qualité d'enseignement
- ✓ Fidéliser nos abonnés
- ✓ Développer la fréquentation de nos parcours
- ✓ Animer nos golfs par des opérations commerciales fortes
- ✓ Offrir une qualité de service correspondant aux attentes de nos clients

### 1.4 - Notre stratégie

- ✓ Recruter 5000 nouveaux golfeurs par nos opérations portes ouvertes,
- ✓ Lancement d'un programme de fidélisation récompensant nos abonnés,
- ✓ Développer notre offre commerciale comités d'entreprise, tours opérateurs pour accroître la fréquentation de nos parcours,
- ✓ Création d'opérations marketing sur l'ensemble de nos golfs relayées par une communication nationale :
  - 6 Avril : opération de partenariat Srixon
  - Du 19 au 26 Mai : Semaine de la femme (100% de nos animations consacrées aux femmes)
  - 1 et 2 Juin : opération caritative avec l'association Laurette Fugain
  - 1 au 5 juillet : Grande compétition After work Blue green (Venez jouer sur 9 trous après votre travail)
- ✓ Mise en place d'un plan d'action commercial local piloté par chaque directeur de golf
  - Opérations commerciales adaptées à chaque golf et sa clientèle,
  - Compétitions avec des entreprises locales,
  - Compétitions favorisant la rencontre entre joueurs confirmés et débutants.

✓ Créations d'animation sur nos golfs :

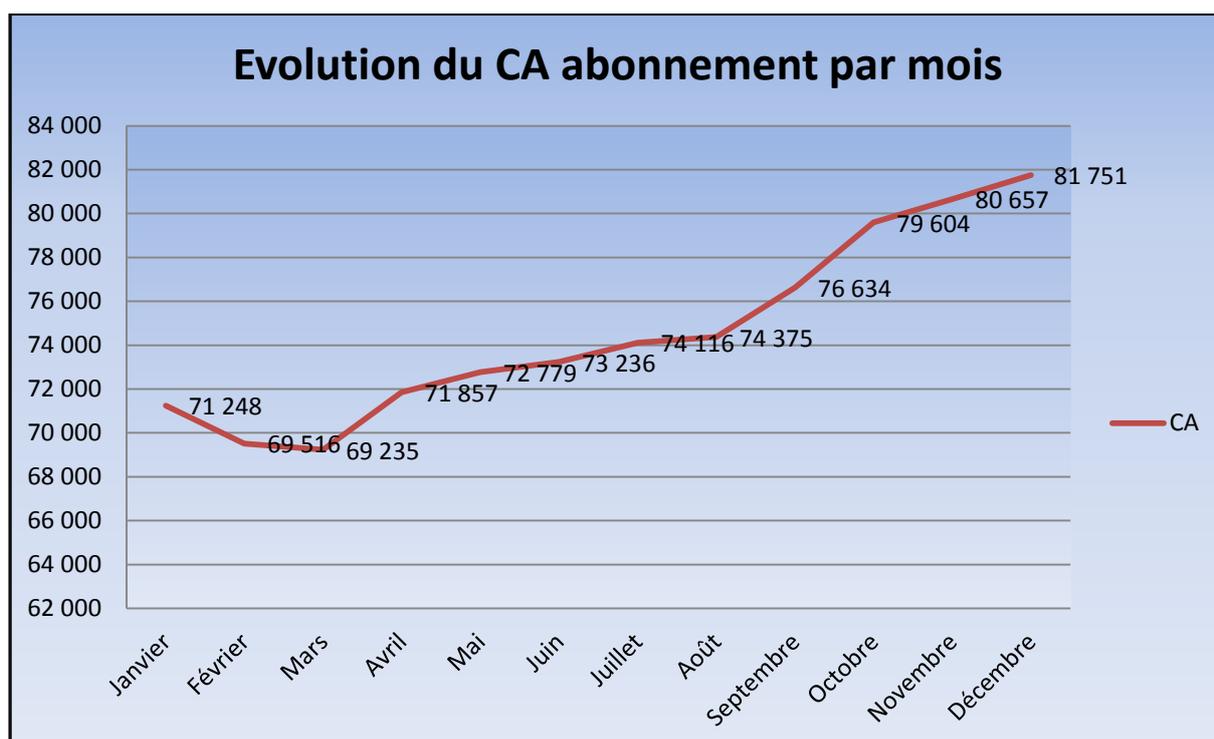
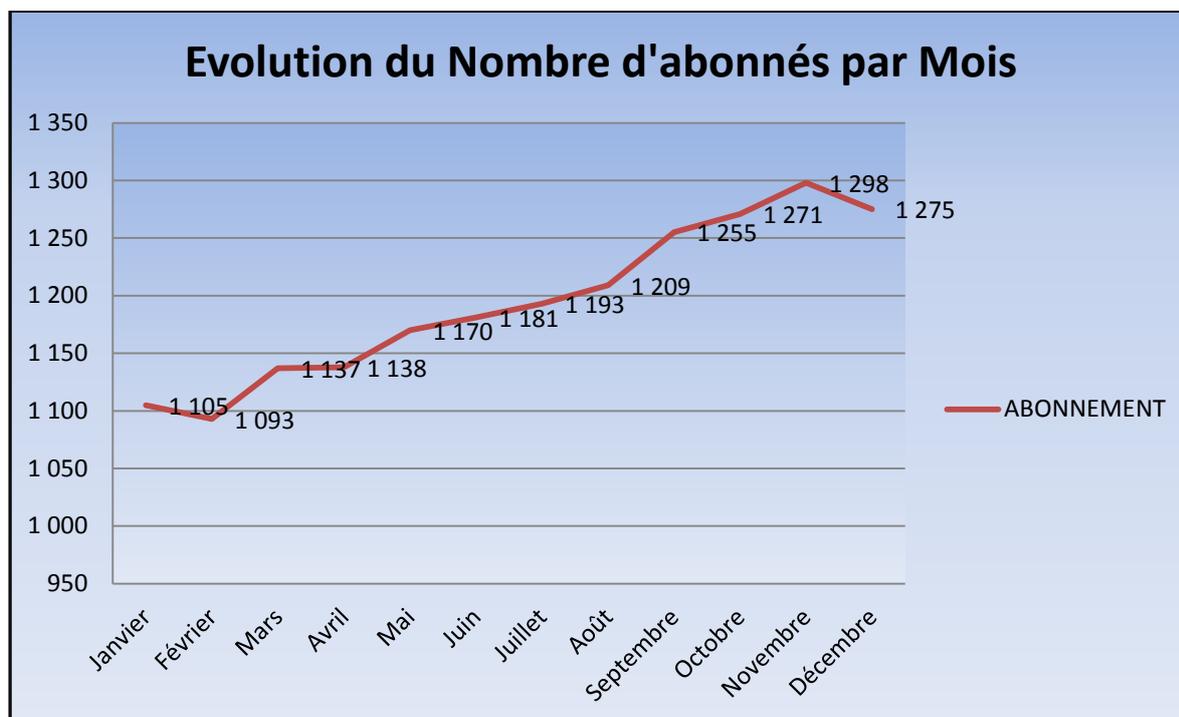
- Opération st Valentin
- Opération st Patrick
- ventes privées Proshop réservées à nos abonnés
- La semaine de la femme
- Journées d'initiation
- Soirées sportives
- Animations diverses
- Etc.....

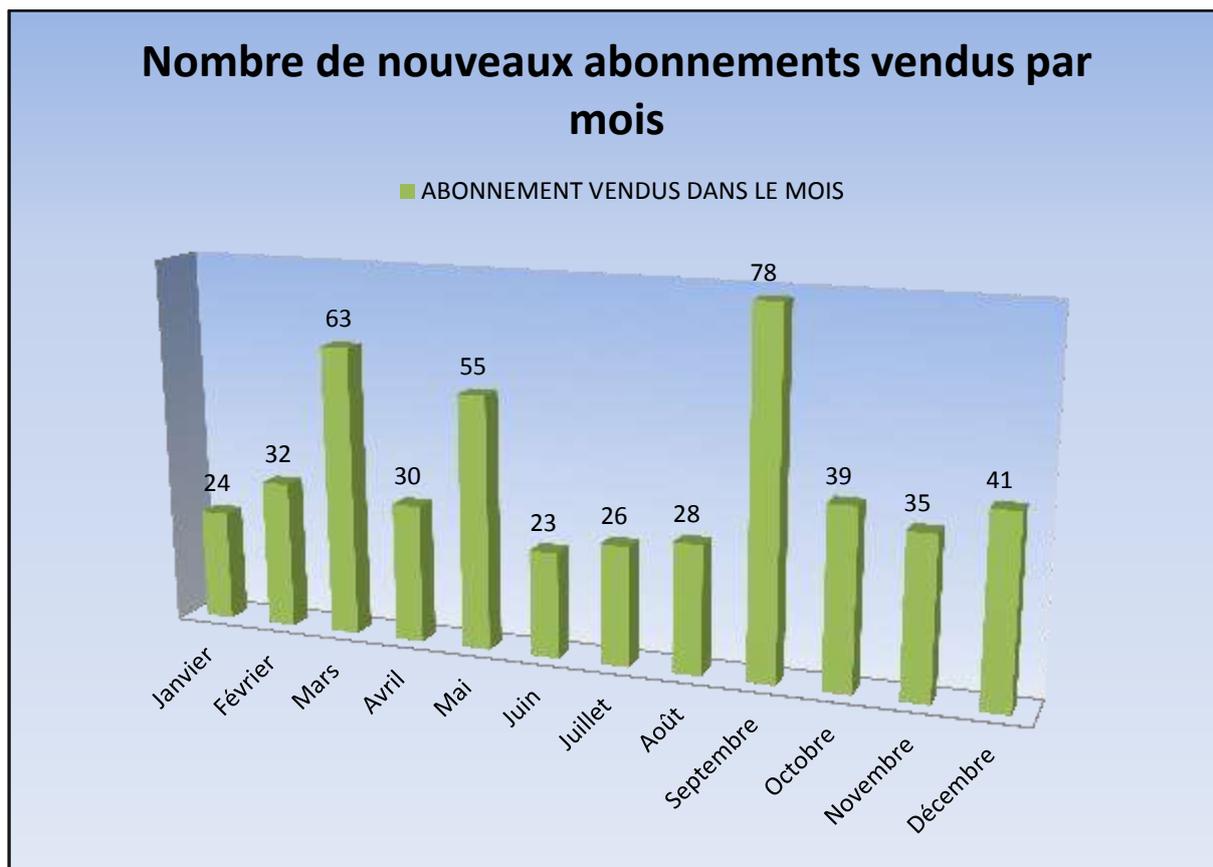
Ces actions liées à notre stratégie commerciale ont pour but de faire connaître le golf au plus grand nombre et de mettre tout en œuvre pour que votre golf soit un acteur économique important de votre territoire.

## 2. DONNEES D'EXPLOITATION

### 2.1 - Les Abonnements

#### Evolution des abonnements 2012





### **Commentaires :**

Le nombre d'abonnés à Bordeaux Lac est en augmentation sur l'année, on maintient par conséquent un solde positif.

Les nouveaux abonnés, venant principalement de l'enseignement, on peut observer des pics de création sur les mois de Mars, Mai, Septembre, mois au cours duquel nos nouveaux golfeurs terminent leur formation « all inclusive » (formation enseignement).

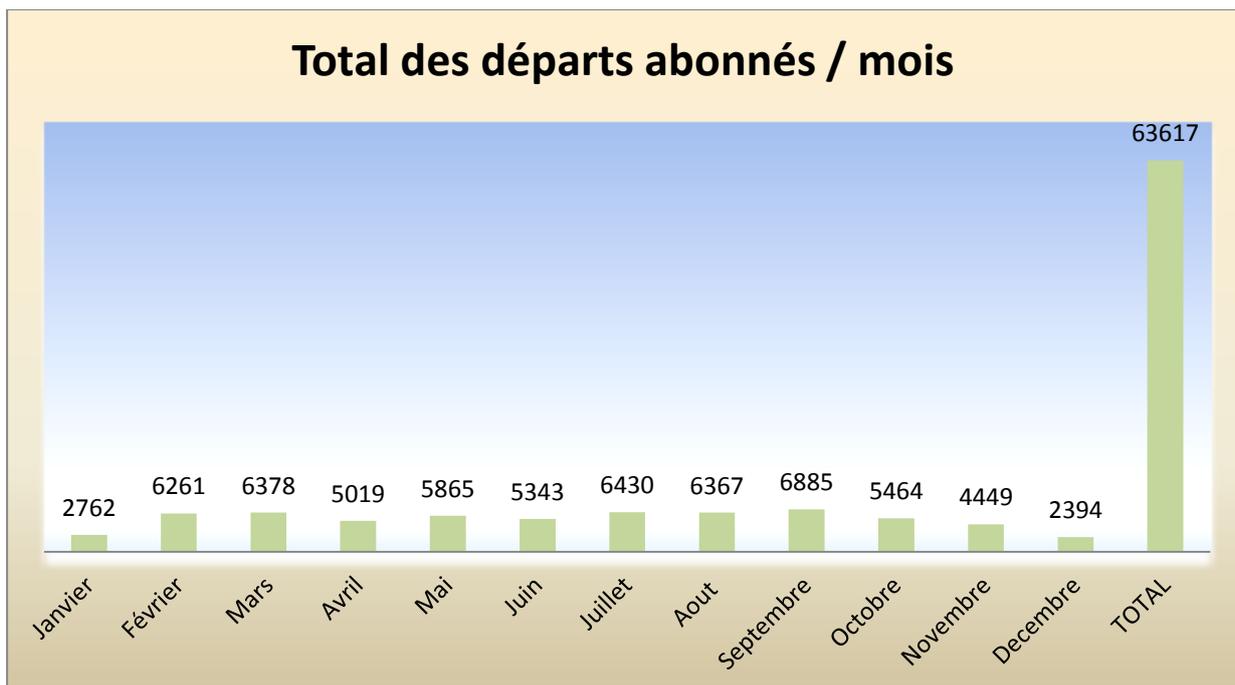
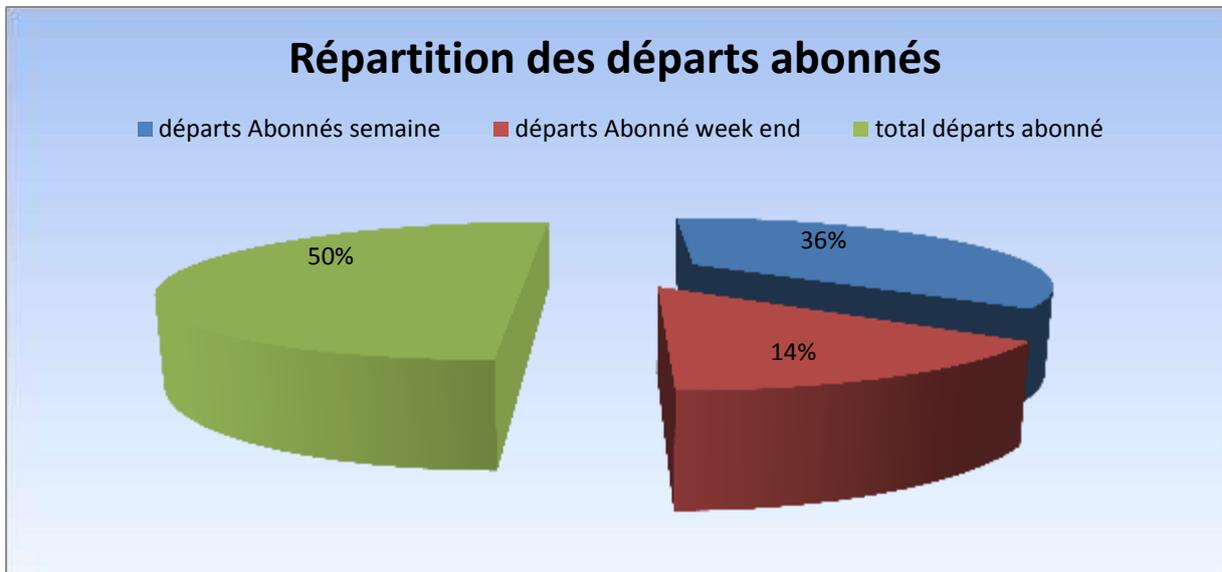
Le CA Abonnement est établi mensuellement.

On constate une augmentation du nombre d'abonnements vendus.

Cette augmentation est du fait des « sorties d'enseignements » (golfeurs ayant suivis la formation Bluegreen « all inclusive ») et qui poursuivent en souscrivant un abonnement.

Le CA annuel représente 891 766 €, près de 40 % de CA global d'où la nécessité d'avoir un programme de fidélisation performant.

## Répartition des départs Abonnés



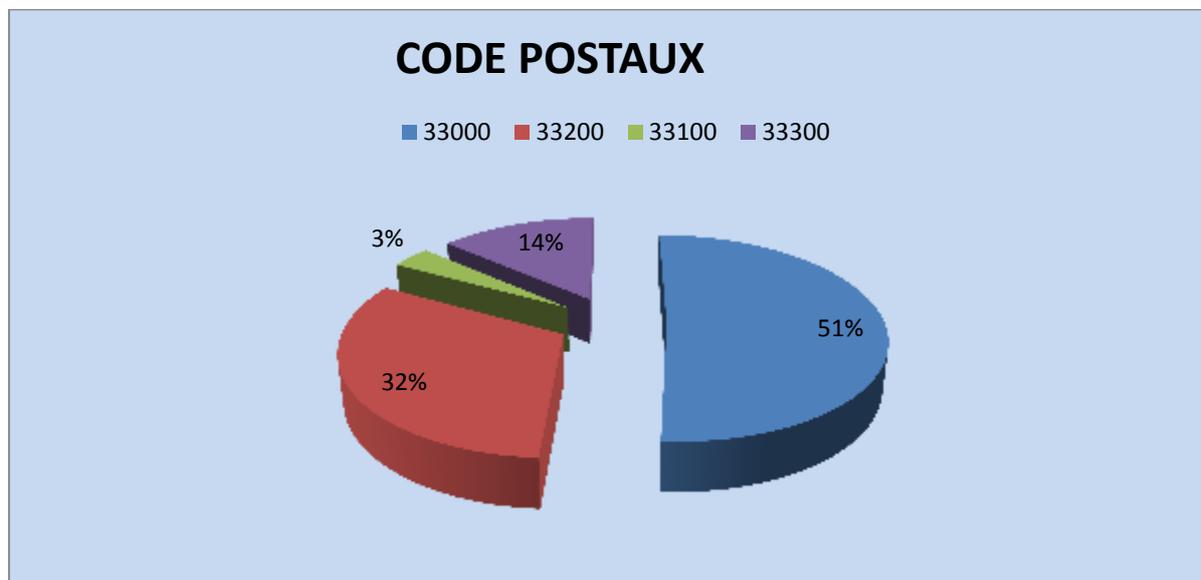
### Commentaires :

Les abonnés du golf de Bordeaux lac accèdent aux installations de manière très régulière toute l'année. On constate une baisse significative sur Novembre, Décembre et Janvier (mois très pluvieux).

Nous avons une moyenne annuelle de 5300 départs/mois hormis les 3 mois d'hiver, la fréquentation oscille de 5000 à 6900 départs/mois. Nous avons une moyenne de 180 départs/jour

Nous observons plus de départ abonnés en semaine.

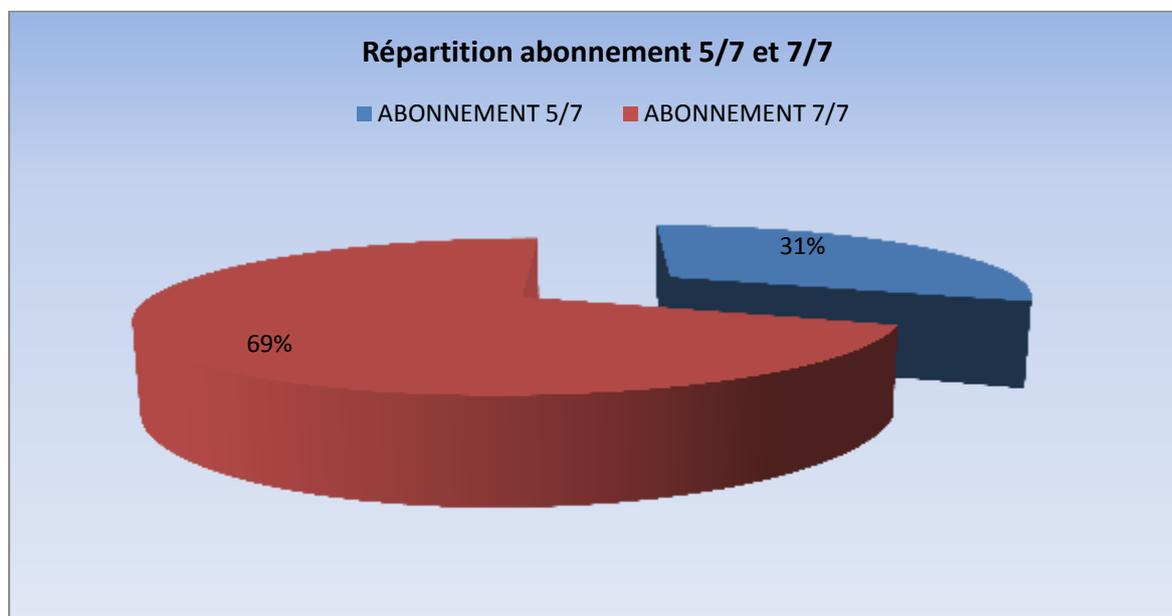
### Répartition par codes postaux

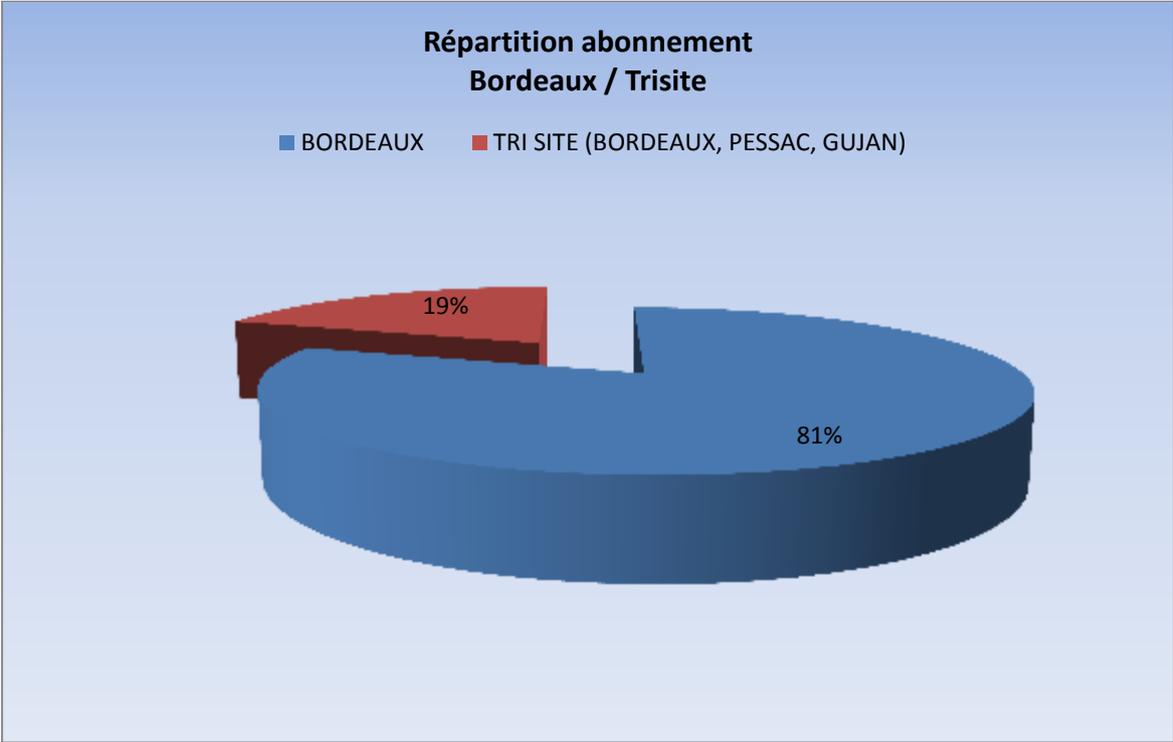
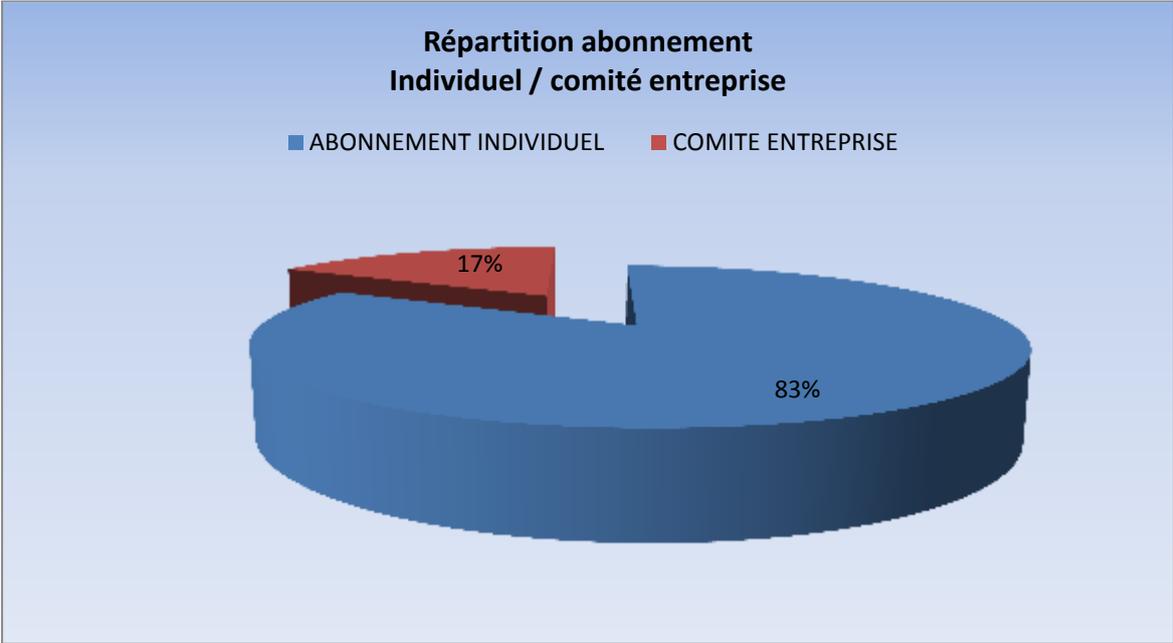


#### Commentaires :

Plus de 50 % de la population (Abonnés) fréquentant le golf de Bordeaux Lac vient du centre-ville de Bordeaux (CP 33000)

### Répartition par type d'abonnement

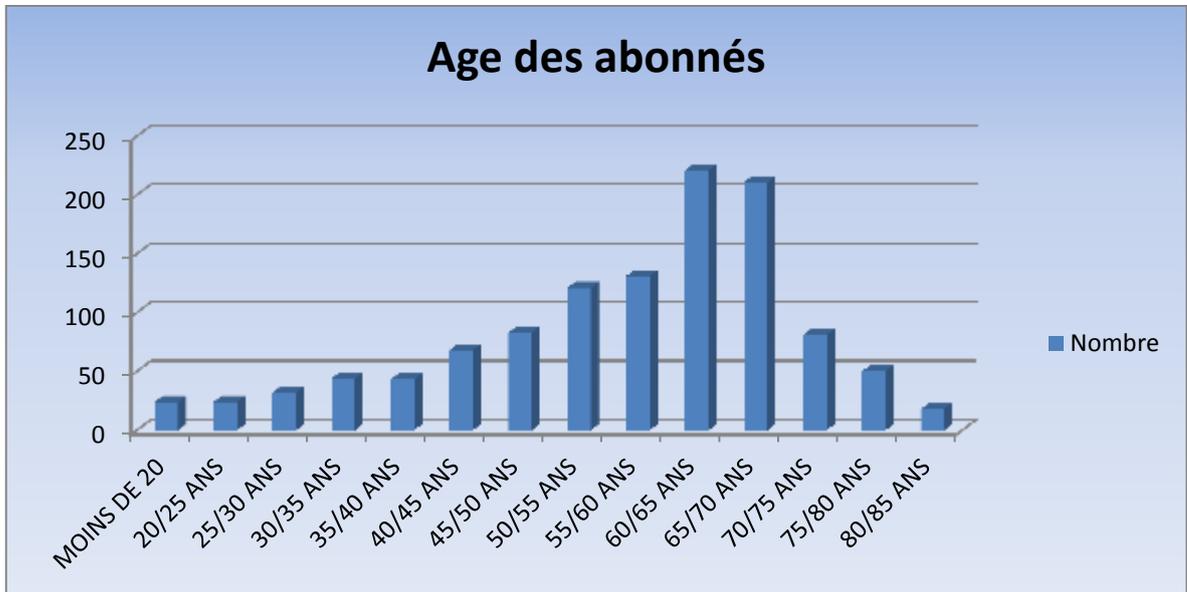




**Commentaires :**

L'abonné de Bordeaux lac est majoritairement un abonné 7/7 individuel uniquement sur Bordeaux Lac.

## Répartition par Age

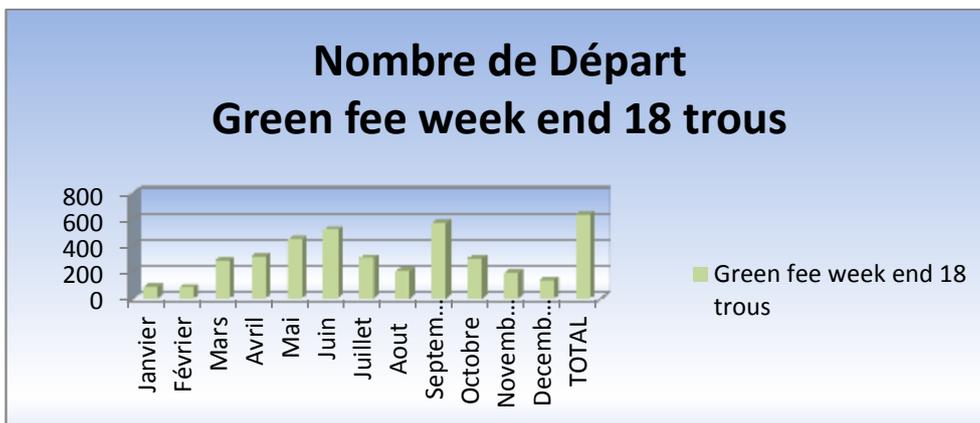
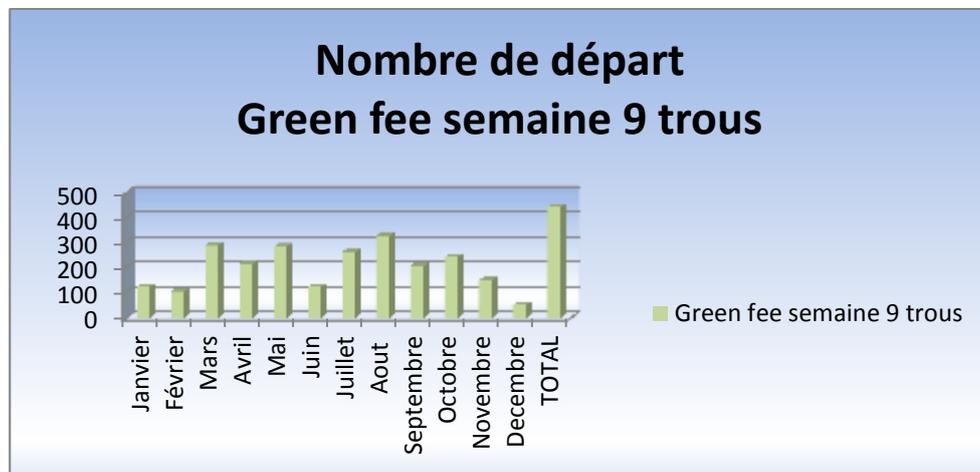
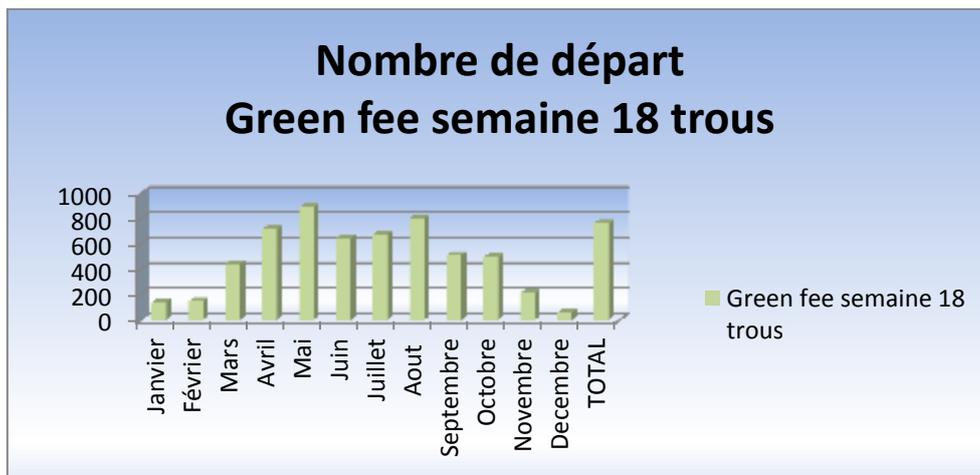


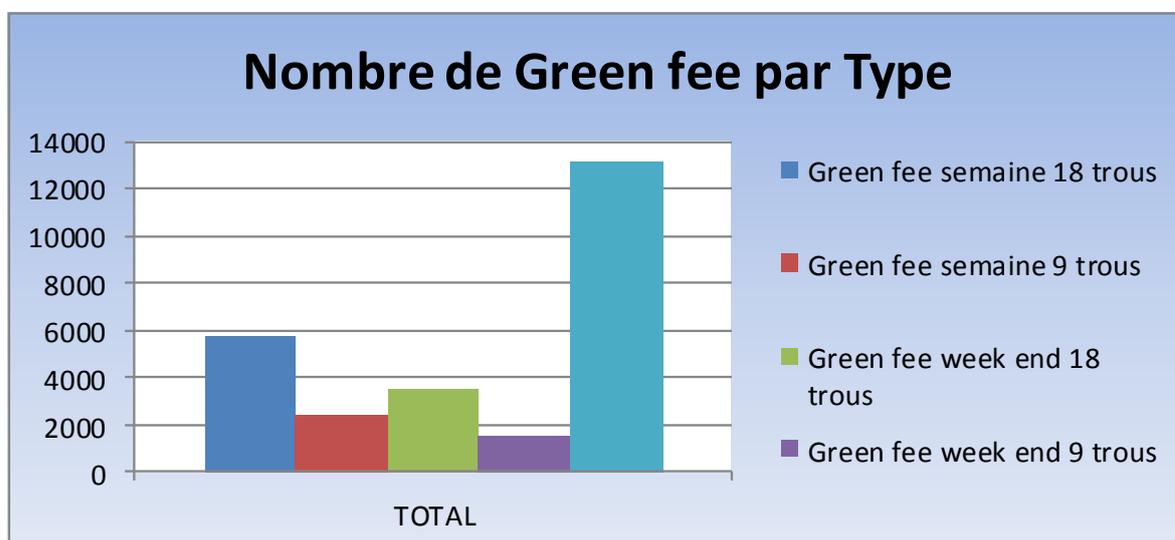
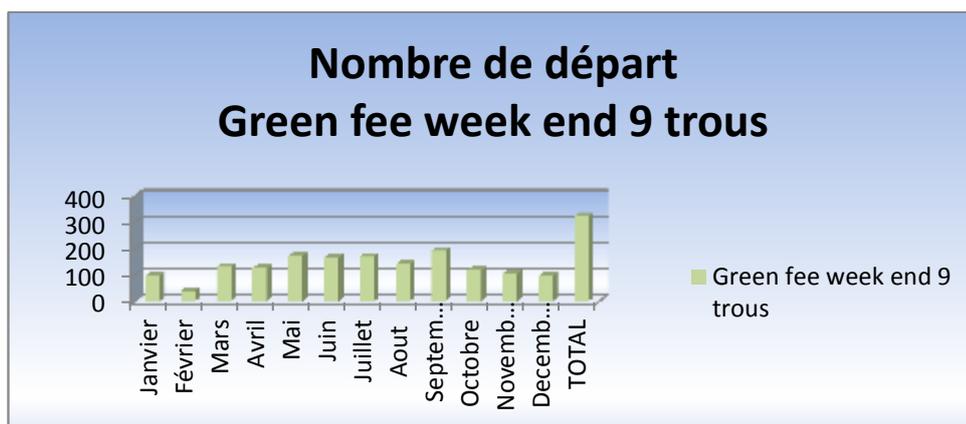
### Commentaires :

Une majorité de Golfeurs se situe entre 50 et 70 ans, avec un pic entre 60 et 70 ans.

Nous constatons cependant un rajeunissement de notre population notamment dans nos formules enseignement. Cette clientèle est difficile à fidéliser (le temps de jeu est la principale raison). Cependant notre formule All Inclusive, formation sur un an permet de leur donner l'envie de pratiquer le golf régulièrement même si l'assiduité au jeu intervient plus tardivement.

## 2.2 - Les Green Fee :

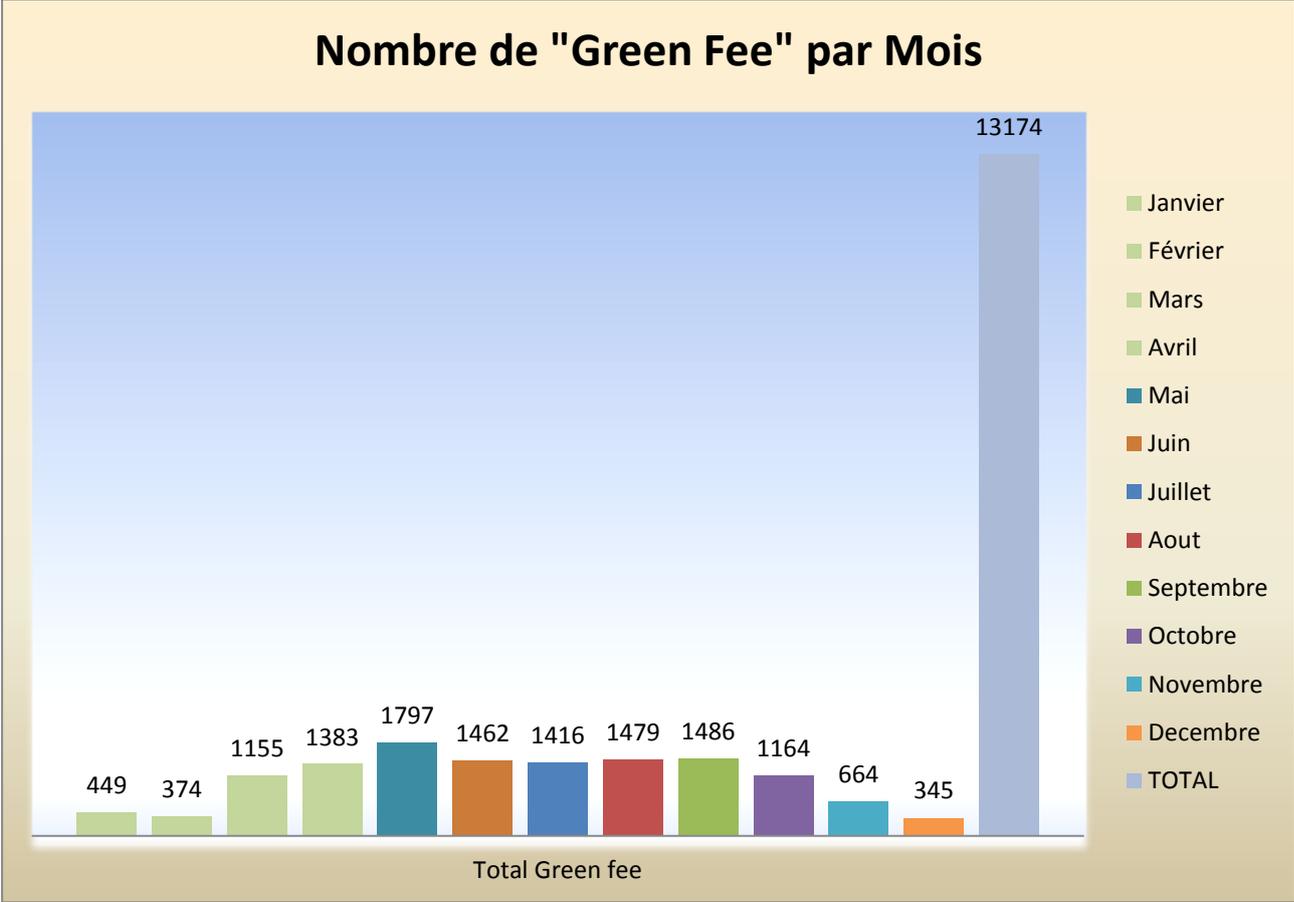




**Commentaires :**

Nous avons une majorité de Green fee 18 trous semaines, les mois d'Avril, Mai, Juin Aout et Septembre représentent des forts mois d'activité constitués de groupes et d'événements divers.

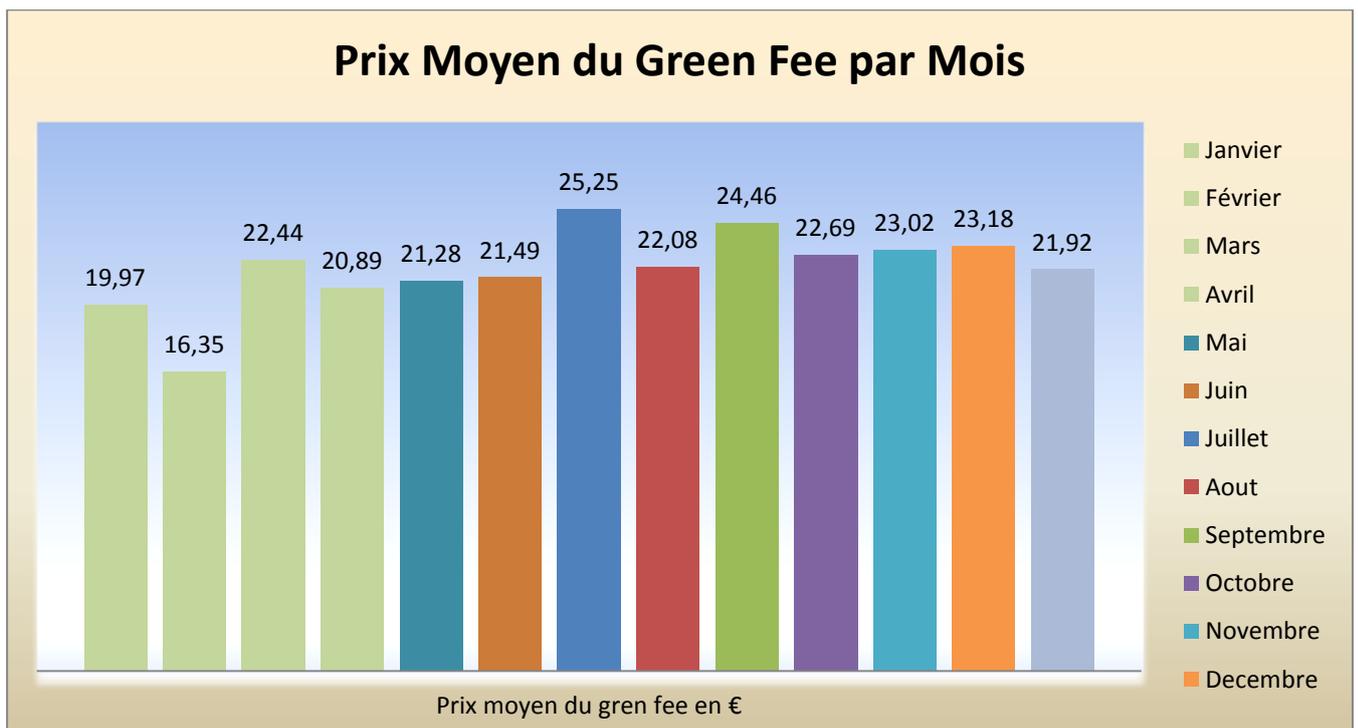
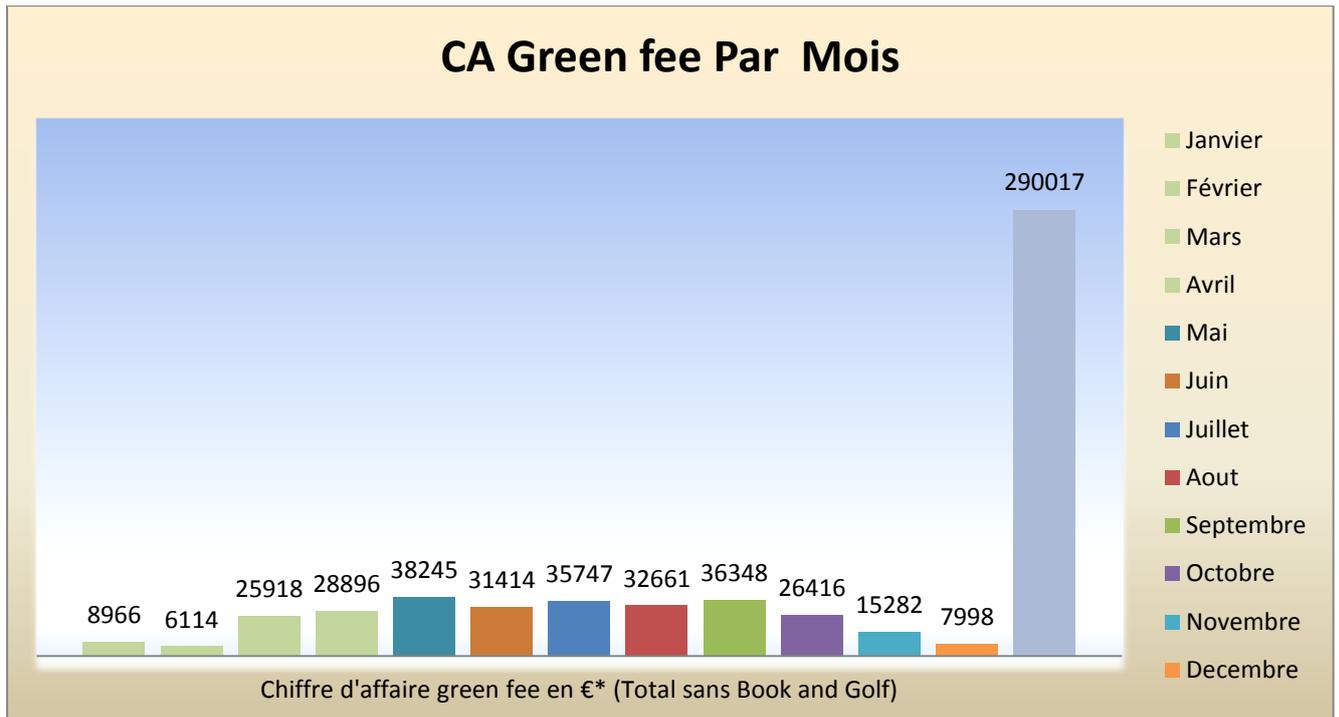
Les conditions météorologiques (exécrables !!!) de Novembre et Décembre ont pénalisé cette fin d'année 2012.



**Commentaires :**

Nous avons réalisé plus de 13 200 départs green fee sur l'année 2012.

La période hivernale est peu propice à la commercialisation de green fee.

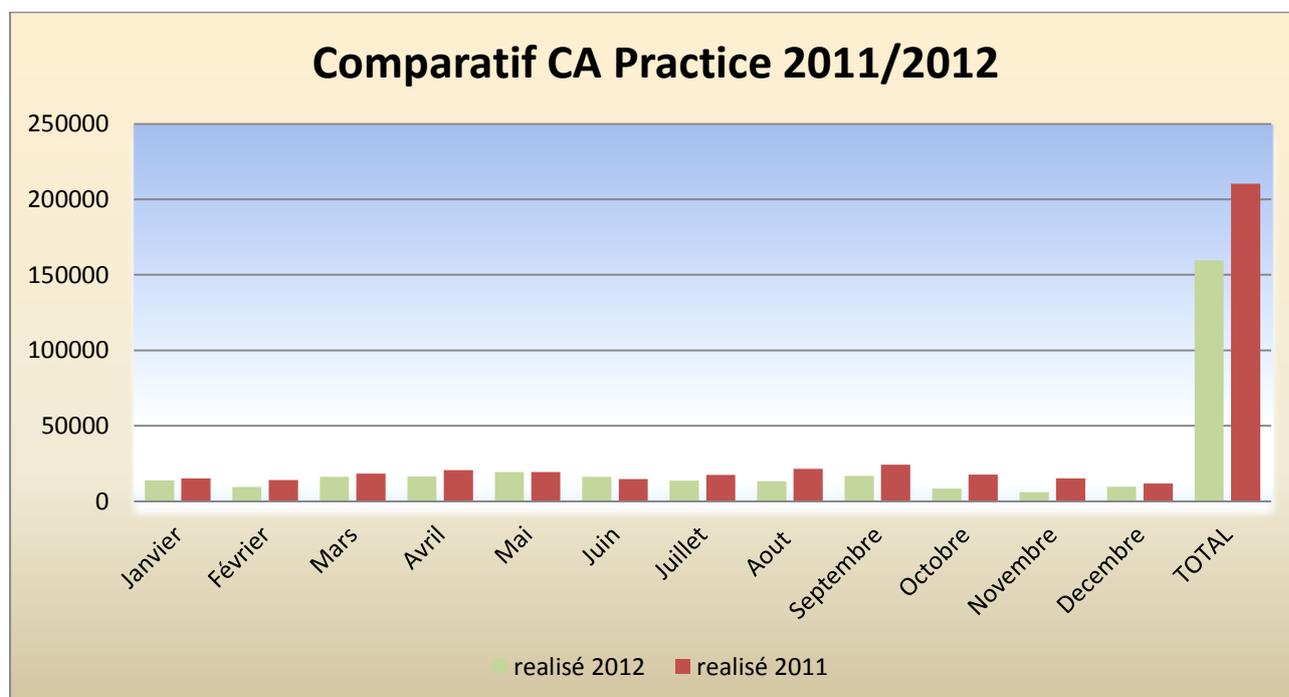
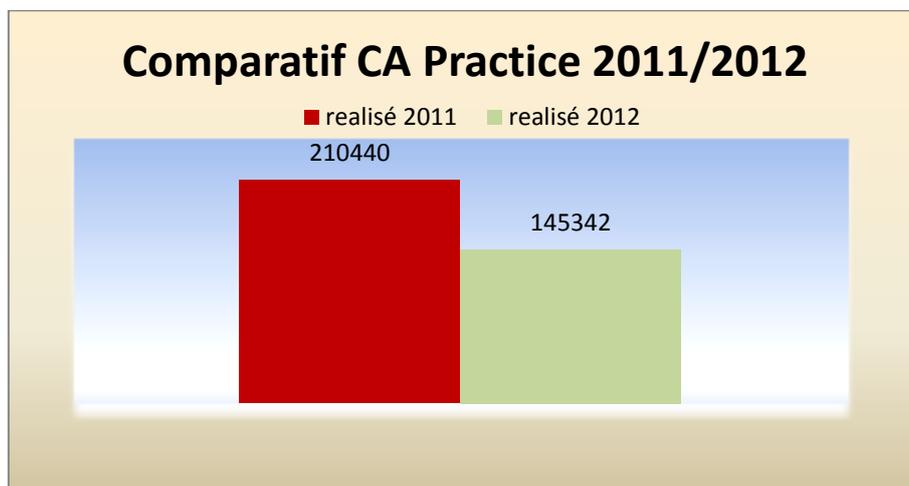


**Commentaires :**

Le CA green fee représente 307 995 € HT, le prix moyen se situe autour de 22 €.

Nous avons vu le prix moyen chuté au mois de Février dû aux conditions météo (neige) et aux opérations commerciales menées.

## 2.3 - Practice



### Commentaires :

Les travaux du practice ont débuté le 9 juillet 2012 par la destruction du practice en place, puis un aménagement de « zone de frappe » devant la zone de travaux ceci afin de continuer l'activité (Cf. page 69 photo pendant travaux).

Cet aménagement n'a pas permis de garder un niveau de CA identique à 2011.

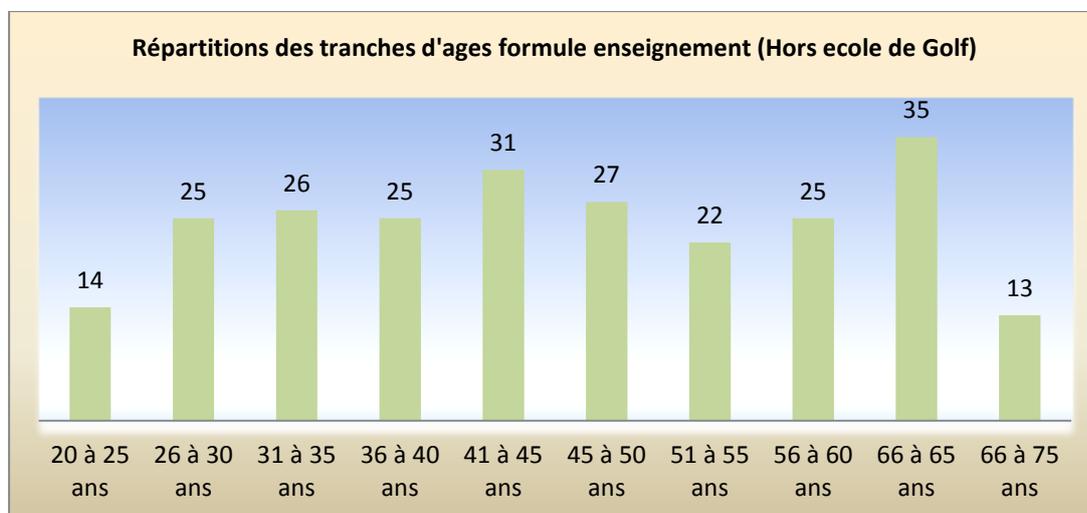
Nous constatons sur le graphique une baisse de CA à partir de juillet 2012 / juillet 2011.

Cette baisse de CA se prolonge sur les mois suivants jusqu'à décembre 2012 (date de fin de travaux).

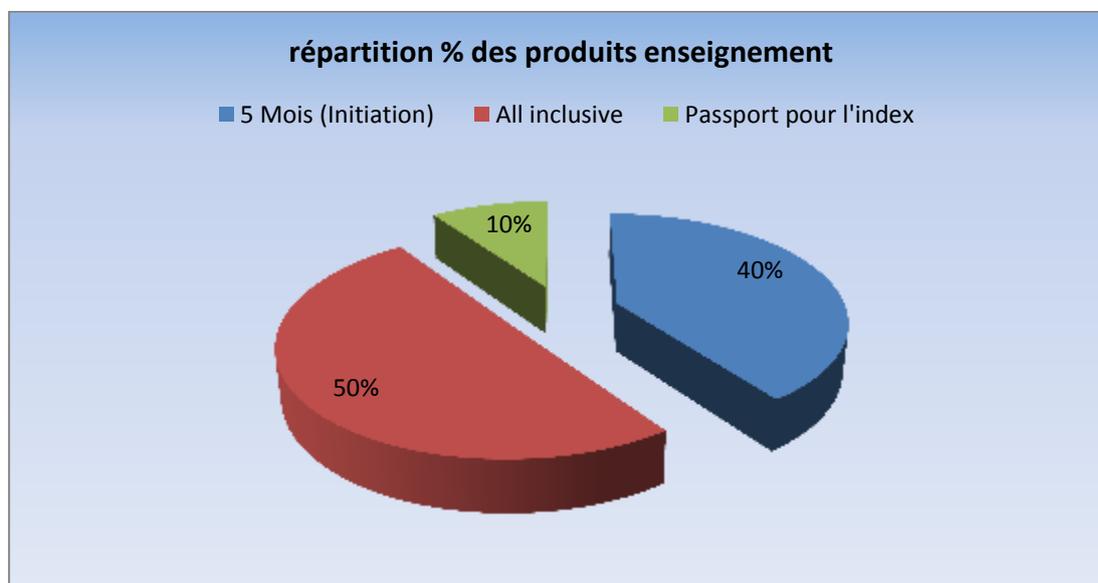
Nous avons 40 053 € de CA en moins entre juillet 2011 et décembre 2011 comparativement à juillet 2012 à décembre 2012

- 107980 € de CA practice de juillet 2011 à décembre 2011
- 67927 € de CA practice de juillet 2012 à décembre 2012

## 2.4 - Enseignement:



|                        | Nombre de personnes |
|------------------------|---------------------|
| 5 Mois                 | 189                 |
| All inclusive          | 237                 |
| Passeport pour l'index | 46                  |
| <b>Total</b>           | <b>472</b>          |



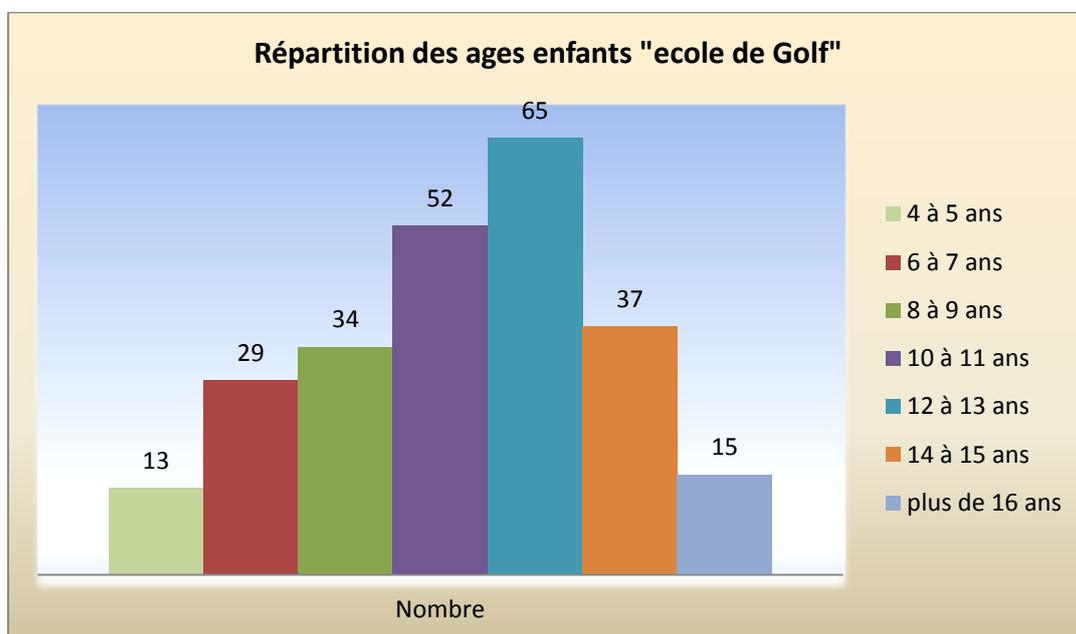
### **Commentaires :**

Nous avons 472 personnes ayant bénéficié de l'enseignement sur 2012.

Notre produit phare le « all inclusive » représente 50 % de nos ventes. Il permet de former les golfeurs en 1 an et de les fidéliser par la suite en formules abonnement. Il comprend le passage de la carte verte (permis de conduire du golfeur) le matériel, les cours et l'accès au parcours.)

Ce produit nous permet de rajeunir notre clientèle puisque nous constatons une répartition plutôt homogène des tranches d'âges.

### **2.5- Ecole de Golf :**



Nous avons eu 245 jeunes à l'école de Golf sur l'année 2012

### **Commentaires :**

#### Objectifs :

- Faire découvrir et aimer le jeu de golf,
- Donner les moyens de progresser et amener les plus motivés vers la compétition.

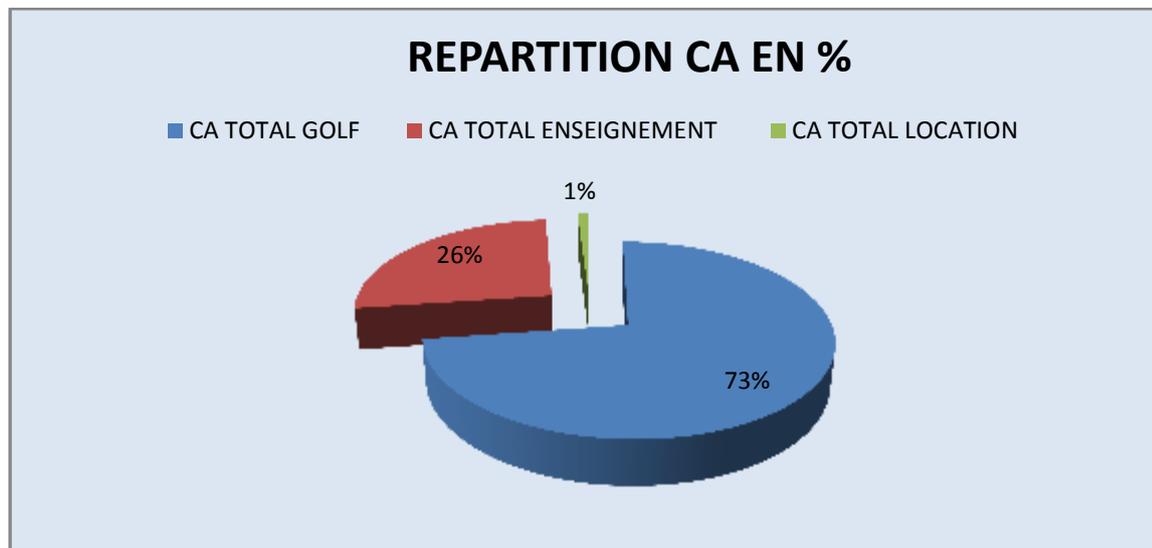
#### Moyens :

- Attestations de niveaux progressifs de formation sportive et de jeu sur le parcours (les tests des drapeaux),
- Organisation de compétitions réservées à l'école de golf, entraînements équipe jeune, abonnement parcours à petit coût.

L'école de golf de Bordeaux lac est dynamique avec 245 jeunes inscrits. La majorité est âgée de 10 à 13 ans, l'âge où l'on découvre une nouvelle activité sportive.

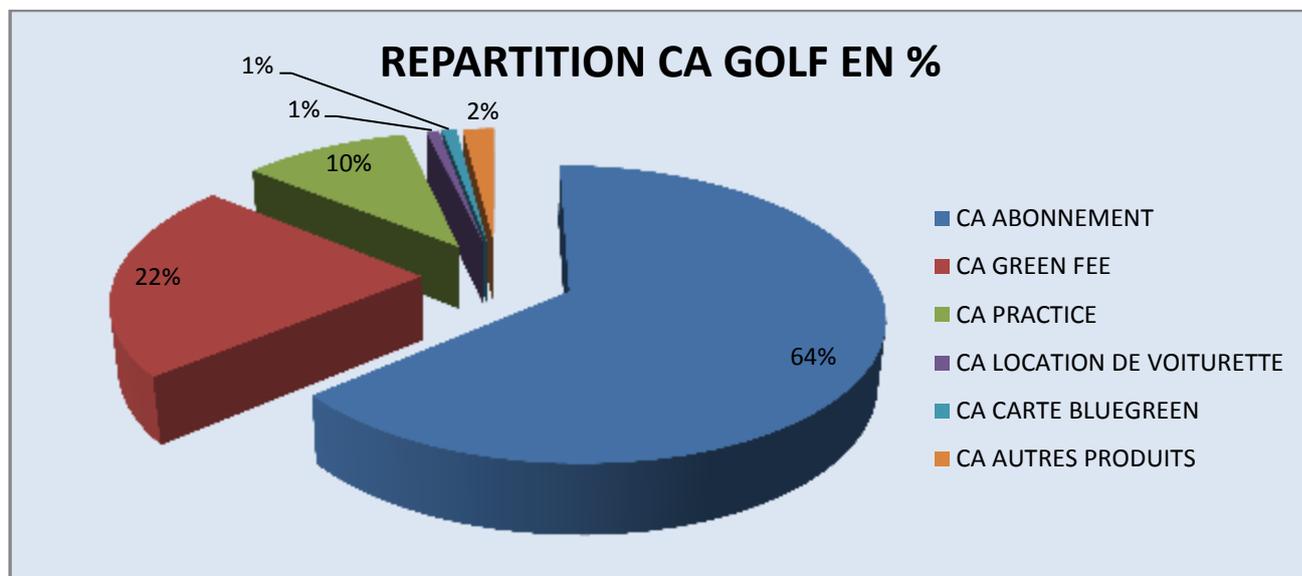
On distingue des golfeurs en « herbe » découverte, puis en loisirs et bien sur les espoirs et le groupe compétition.

## 2.6- Répartition du CA par centre de profit en % :



### Commentaires :

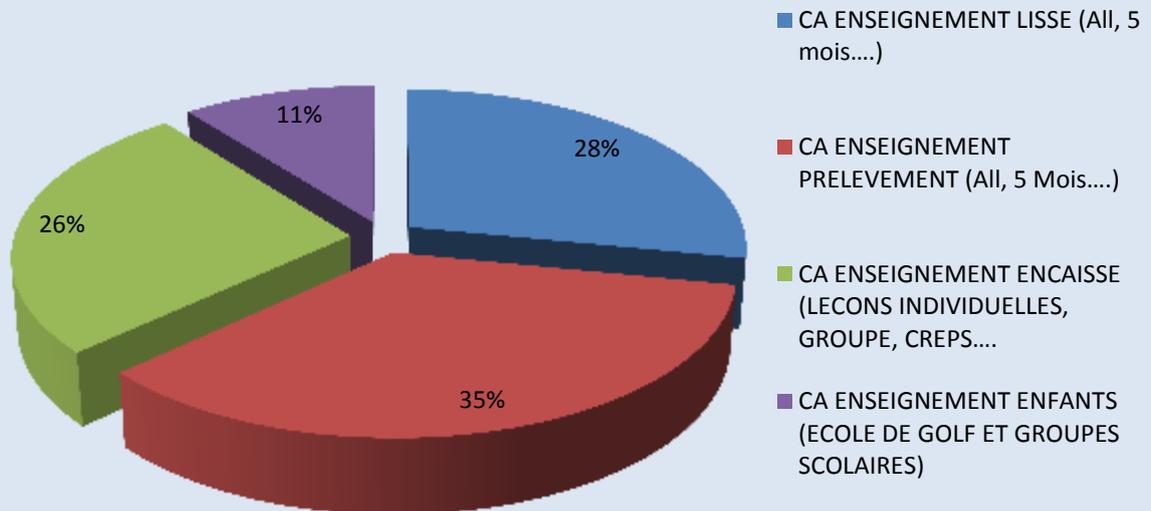
Le chiffre d'affaires « golf » représente plus de 73% du CA Global du Golf. La répartition de ce chiffre d'affaires golf est détaillée à ci-dessous.



### Commentaires :

64% du chiffre d'affaires golf est réalisé par les abonnements, suivi du CA green fee à hauteur de 22% : 2 postes qui représentent + de 85% du chiffre d'affaires Golf.

## REPARTITION CA ENSEIGNEMENT EN %



### Commentaires :

Le CA enseignement lissé\* 28% et CA enseignement prélèvement\* 35% représentent près de 63% du chiffre d'affaires enseignement (Ce CA correspond à nos produits : all inclusive, 5 mois....). Ils ont pour objectifs de former de nouveaux golfeurs.

Le CA encaissé (leçons individuelles, groupe, CREPS....) représente quant à lui 26% du chiffre d'affaires.

Les 11% restant sont le CA enfant (Ecole de golf pour une majorité supérieur à 90 % et groupe scolaire pour les 10% restant)

\*Le CA lissé se définit par une formule enseignement débutante, réglée au comptant par le client, puis lissée sur l'ensemble de sa durée jusqu'à sa fin.

Ex : 1000 € sur 12 mois nous lisons le CA soit 83.33 /mois

\*Le CA prélèvement est réglé par prélèvement bancaire sur le compte du client chaque mois.

Ex : le client est prélevé de 83.33/mois jusqu'à la fin de sa formule

Ces 2 CA correspondent au même type de produit, à savoir une formule débutant Blue Green.

### 3 - OPERATIONS COMMERCIALES

Sur tous les golfs Blue Green\*  
du lundi 18 au dimanche 24 juin

# Les Beaux Jours by Blue Green

des promotions ...

des offres surprises à découvrir!

des compétitions, des animations ...

Pour + d'infos rendez-vous sur [www.bluegreen.com](http://www.bluegreen.com)

 **CONNECTÉS**

[www.bluegreen.com](http://www.bluegreen.com)

 **Blue GREEN GROUPE SAUR**

Votre plus grand parcours de golfs

\* hors PAC

LE CHEQUIER  
**WELCOME**



LES OFFRES RÉSERVÉES  
AUX JOUEURS DÉBUTANTS  
BLUE GREEN




www.bluegreen.com

Blue Green vous en donne  
**plus !**



**14 mois**  
pour le prix de 12<sup>+</sup>  
pour les nouveaux abonnés

**Choisissez votre abonnement**

- abonnement Individuel**  
plus jours en accès illimité  
sur le golf de votre choix
- abonnement France & Belgique**  
pour jouer 23 fois à  
à volonté
- abonnement Multiple**  
pour jouer sur plusieurs golfs

F 02 35 45 12 12  
 F 02 35 45 12 12



www.bluegreen.com



initiation **gratuite** au **golf**  
pour les **petits** et pour les **grands**

**Portes  
ouvertes**  
**BLUE GREEN**  
du 21 au 30 septembre 2012




**Gery Walino** Directeur de l'enseignement Blue Green.  
Plusieurs fois N°1 Français, plus de 25 victoires professionnelles.




**GRUPE SAUR**

Réservez dès maintenant votre découverte au golf.

www.bluegreen.com

Votre plus grand parcours de golfs



Réservez dès maintenant votre découverte du golf dans l'un des golfs Blue Green

[www.bluegreen.com](http://www.bluegreen.com)

## Un exemple de newsletter



**Offre exceptionnelle**  
uniquement le 1<sup>er</sup> septembre 2012  
**le passeport 5 mois**  
à 249 € au lieu de 425 € !

Pour dynamiser l'apprentissage du golf tout en donnant des bases solides aux nouveaux joueurs, Blue Green a créé le passeport 5 mois. Comprenant 25h de cours collectifs, un accès au parcours école\*, le passage de la carte verte, le passeport 5 mois forme de véritables golfeurs qui peuvent rapidement s'épanouir sur les parcours.

Uniquement le 1<sup>er</sup> septembre 2012  
sur les golfs Blue Green

**de nouveaux talents vont naître !** **Idéal débutants**

Passeport 5 mois  
**249€**  
au lieu de  
**425€**  
**= 176€ d'économie !**

25 heures de cours  
sur le parcours école\*  
Accès à 1 parcours  
sur parcours école de votre club  
pendant 5 mois  
Passport sur 5 parcours

**Gary Walker** Directeur de l'enseignement Blue Green  
Niveau des 1<sup>er</sup> 1<sup>er</sup> Niveau, plus de 20 années d'expérience

Blue Green GROUPE SAUR  
Votre plus grand parcours de golfs

### Blue Green vous propose une offre événement :

Le 1<sup>er</sup> septembre uniquement, le passeport 5 mois est disponible au tarif de 249 € au lieu de 425 € soit une économie de 176 €.

Pour profiter de cette réduction, il vous suffit de vous rendre le 1<sup>er</sup> septembre dans le golf Blue Green participant à l'opération\* le plus proche de chez vous. Et si certains de vos proches ont envie de découvrir le golf, pensez à eux.

### Liste des golfs Blue Green

\* Restriction sur certains parcours, renseignement à l'accueil du golf. Les golfs Blue Green Pléneuf-Val-André et Paris International Golf Club ne participent pas à l'opération.

**RESTEZ // CONNECTÉS** actu bons plans infos techniques jeux-concours...  
→ Découvrez la page Facebook de Blue Green

bookandgolf.com **Réservez vos GREEN FEES en ligne**

#### 4 - LE PERSONNEL

|                    | ACCUEIL | TERRAIN | ENSEIGNEMENT |
|--------------------|---------|---------|--------------|
| Effectif           | 5       | 8       | 7            |
| dont employé       | 4       | 8       | 5            |
| dont cadre         | 1       | 1       | 2            |
| dont cdd           | 1       | 3       | 3            |
| dont temps partiel | 2       |         | 1            |

**5- COMPTE D'EXPLOITATION ANNEE 2012**

**BLUE GREEN SAS  
BORDEAUX**

40 BOULEVARD HENRI SELLIER  
92 156 SURESNES CEDEX

**Etats Financiers au 31 décembre 2012**

**BILAN ACTIF**

| <i>Rubriques</i>   | <i>Montant Brut</i> | <i>Amortissements</i> | <i>31/12/2012</i> | <i>31/12/2011</i> |
|--|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Capital souscrit non appelé                                  |                     |                       |                   |                   |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>                         |                     |                       |                   |                   |
| Frais d'établissement  |                     |                       |                   |                   |
| Frais de recherche et développement                          |                     |                       |                   |                   |
| Concessions, brevets et droits similaires                    | 11 000              | 8 147                 | 2 853             | 6 520             |
| Fonds commercial   |                     |                       |                   |                   |
| Autres immobilisations incorporelles                         |                     |                       |                   |                   |
| Avances, acomptes sur immo. incorporelles                    |                     |                       |                   |                   |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>                           |                     |                       |                   |                   |
| Terrains   | 273 497             | 4 299                 | 269 197           | 21 990            |
| Constructions  | 10 001              | 814                   | 9 187             | 3 275             |
| Installations techniques, matériel, outillage                | 431 917             | 54 469                | 377 447           | 90 673            |
| Autres immobilisations corporelles                           | 29 849              | 10 992                | 18 856            | 2 818             |
| Immobilisations en cours                                     | 1 651 660           |                       | 1 651 660         | 508 835           |
| Avances et acomptes  |                     |                       |                   |                   |
| <b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>                           |                     |                       |                   |                   |
| Participations par mise en équivalence                       |                     |                       |                   |                   |
| Autres participations  |                     |                       |                   |                   |
| Créances rattachées à des participations                     |                     |                       |                   |                   |
| Autres titres immobilisés                                    |                     |                       |                   |                   |
| Prêts  |                     |                       |                   |                   |
| Autres immobilisations financières                           | 1 200               |                       | 1 200             |                   |
| <b>ACTIF IMMOBILISE</b>                                      | <b>2 409 123</b>    | <b>78 722</b>         | <b>2 330 401</b>  | <b>634 112</b>    |
| <b>STOCKS ET EN-COURS</b>                                    |                     |                       |                   |                   |
| Matières premières, approvisionnements                       | 15 850              |                       | 15 850            | 25 452            |
| En-cours de production de biens                              |                     |                       |                   |                   |
| En-cours de production de services                           |                     |                       |                   |                   |
| Produits intermédiaires et finis                             |                     |                       |                   |                   |
| Marchandises   | 986                 | 18                    | 968               | 1 148             |
| Avances et acomptes versés sur commandes                     |                     |                       |                   |                   |
| <b>CREANCES</b>  |                     |                       |                   |                   |
| Créances clients et comptes rattachés                        | 73 722              | 8 138                 | 65 585            | 44 529            |
| Autres créances  | 440 996             |                       | 440 996           | 97 322            |
| Capital souscrit et appelé, non versé                        |                     |                       |                   |                   |
| <b>DIVERS</b>  |                     |                       |                   |                   |
| Valeurs mobilières de placement<br>(dont actions propres : ) |                     |                       |                   |                   |
| Disponibilités   | (55 265)            |                       | (55 265)          | 23 053            |
| <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>                             |                     |                       |                   |                   |
| Charges constatées d'avance                                  | 18 893              |                       | 18 893            | 13 974            |
| <b>ACTIF CIRCULANT</b>                                       | <b>495 183</b>      | <b>8 156</b>          | <b>487 027</b>    | <b>205 478</b>    |
| Charges à répartir sur plusieurs exercices                   |                     |                       |                   |                   |
| Primes de remboursement des obligations                      |                     |                       |                   |                   |
| Ecarts de conversion actif                                   |                     |                       |                   |                   |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   | <b>2 904 306</b>    | <b>86 877</b>         | <b>2 817 429</b>  | <b>839 590</b>    |

**BILAN PASSIF**

| <i>Rubriques</i>  | <i>31/12/2012</i> | <i>31/12/2011</i> |
|---|-------------------|-------------------|
| Capital social ou individuel ( dont versé : )                     |                   |                   |
| Primes d'émission, de fusion, d'apport                            |                   |                   |
| Ecart de réévaluation )   |                   |                   |
| Réserve légale  |                   |                   |
| Réserves statutaires ou contractuelles                            |                   |                   |
| Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours )        |                   |                   |
| Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes )          |                   |                   |
| Report à nouveau  |                   | 142 230           |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICE (avant frais de structure)</b>          | <b>417 914</b>    | <b>314 860</b>    |
| Subventions d'investissement                                      |                   |                   |
| Provisions réglementées   |                   |                   |
| <b>CAPITAUX PROPRES</b>   | <b>417 914</b>    | <b>457 090</b>    |
| Produits des émissions de titres participatifs                    |                   |                   |
| Avances conditionnées   |                   |                   |
| <b>AUTRES FONDS PROPRES</b>                                       |                   |                   |
| Provisions pour risques   |                   |                   |
| Provisions pour charges   |                   |                   |
| Provisions pour écart d'acquisition négatif                       |                   |                   |
| <b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>                         |                   |                   |
| <b>DETTES FINANCIERES</b>   |                   |                   |
| Emprunts obligataires convertibles                                |                   |                   |
| Autres emprunts obligataires                                      |                   |                   |
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit            | 50 524            |                   |
| Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs ) | (400 005)         | (827 725)         |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours                  | 46 372            | 30 844            |
| <b>DETTES D'EXPLOITATION</b>                                      |                   |                   |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés                          | 440 260           | 342 079           |
| Dettes fiscales et sociales                                       | 683 594           | 380 140           |
| <b>DETTES DIVERSES</b>  |                   |                   |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés                   | 933 035           | 59 168            |
| Autres dettes   | 225 839           | 5 595             |
| <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>                                  |                   |                   |
| Produits constatés d'avance                                       | 419 896           | 392 400           |
| <b>DETTES</b>   | <b>2 399 515</b>  | <b>382 500</b>    |
| Ecarts de conversion passif                                       |                   |                   |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  | <b>2 817 429</b>  | <b>839 590</b>    |

*Résultat de l'exercice en centimes*

**417 914,03**

*Total du bilan en centimes*

2 817 428,65

**COMPTE DE RESULTAT (en liste)**

| <i>Rubriques</i>  | <i>France</i>    | <i>Belgique</i> | <i>31/12/2012</i> | <i>31/12/2011</i> |
|---|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Ventes de marchandises  | 340              |                 | 340               | 763               |
| Production vendue de biens  |                  |                 |                   |                   |
| Production vendue de services   | 1 906 549        |                 | 1 906 549         | 1 718 998         |
| <b>CHIFFRES D'AFFAIRES NETS</b>   | <b>1 906 889</b> |                 | <b>1 906 889</b>  | <b>1 719 761</b>  |
| Production stockée  |                  |                 |                   |                   |
| Production immobilisée  |                  |                 | 20 671            | 22 372            |
| Subventions d'exploitation  |                  |                 |                   | 16 348            |
| Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges                |                  |                 | 5 598             | 1 398             |
| Autres produits   |                  |                 | 122               | 29                |
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>  |                  |                 | <b>1 933 280</b>  | <b>1 759 908</b>  |
| Achats de marchandises (y compris droits de douane)                             |                  |                 | (3 007)           | (477)             |
| Variation de stock (marchandises)   |                  |                 | 162               | (713)             |
| Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane) |                  |                 | 108 784           | 146 423           |
| Variation de stock (matières premières et approvisionnements)                   |                  |                 | 9 602             | (16 579)          |
| Autres achats et charges externes   |                  |                 | 328 025           | 289 917           |
| Impôts, taxes et versements assimilés   |                  |                 | 63 614            | 50 667            |
| Salaires et traitements   |                  |                 | 696 956           | 683 044           |
| Charges sociales  |                  |                 | 271 035           | 260 479           |
| <b>DOTATIONS D'EXPLOITATION</b>   |                  |                 |                   |                   |
| Sur immobilisations : dotations aux amortissements                              |                  |                 | 42 973            | 31 518            |
| Sur immobilisations : dotations aux provisions                                  |                  |                 |                   |                   |
| Sur actif circulant : dotations aux provisions                                  |                  |                 | 8 156             | 3 642             |
| Pour risques et charges : dotations aux provisions                              |                  |                 |                   |                   |
| Autres charges  |                  |                 | 6 138             | (3 921)           |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>   |                  |                 | <b>1 532 438</b>  | <b>1 444 000</b>  |
| <b>EBE</b>  |                  |                 | <b>448 329</b>    | <b>351 069</b>    |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>  |                  |                 | <b>400 842</b>    | <b>315 908</b>    |
| <b>OPERATIONS EN COMMUN</b>   |                  |                 |                   |                   |
| Bénéfice attribué ou perte transférée   |                  |                 |                   |                   |
| Perte supportée ou bénéfice transféré   |                  |                 |                   |                   |
| <b>PRODUITS FINANCIERS</b>  |                  |                 |                   |                   |
| Produits financiers de participations   |                  |                 |                   |                   |
| Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé        |                  |                 |                   |                   |
| Autres intérêts et produits assimilés   |                  |                 |                   |                   |
| Reprises sur provisions et transferts de charges                                |                  |                 |                   |                   |
| Différences positives de change   |                  |                 |                   |                   |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement                   |                  |                 |                   |                   |
| <b>PRODUITS FINANCIERS</b>  |                  |                 |                   |                   |
| Dotations financières aux amortissements et provisions                          |                  |                 |                   | 112               |
| Intérêts et charges assimilées  |                  |                 |                   |                   |
| Différences négatives de change   |                  |                 |                   |                   |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement                  |                  |                 |                   |                   |
| <b>CHARGES FINANCIERES</b>  |                  |                 |                   | <b>112</b>        |
| <b>RESULTAT FINANCIER</b>   |                  |                 |                   | <b>(112)</b>      |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS</b>  |                  |                 | <b>400 842</b>    | <b>315 796</b>    |

**COMPTE DE RESULTAT (suite)**

| <i>Rubriques</i>   | <i>31/12/2012</i> | <i>31/12/2011</i> |
|--|-------------------|-------------------|
| Produits exceptionnels sur opérations de gestion<br>Produits exceptionnels sur opérations en capital<br>Reprises sur provisions et transferts de charges             | 17 085            | (754)             |
| <b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>  | <b>17 085</b>     | <b>(754)</b>      |
| Charges exceptionnelles sur opérations de gestion<br>Charges exceptionnelles sur opérations en capital<br>Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions | 12                | 182               |
| <b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>   | <b>12</b>         | <b>182</b>        |
| <b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>   | <b>17 072</b>     | <b>(936)</b>      |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise<br>Impôts sur les bénéfices   |                   |                   |
| <b>TOTAL DES PRODUITS</b>  | <b>1 950 365</b>  | <b>1 759 154</b>  |
| <b>TOTAL DES CHARGES</b>   | <b>1 532 451</b>  | <b>1 444 294</b>  |
| <b>BENEFICE OU PERTE</b>   | <b>417 914</b>    | <b>314 860</b>    |
| Frais de structure   | CA 1 906 889 8,0% |                   |
| <b>RESULTAT APRES FRAIS DE STRUCTURE</b>   | <b>265 363</b>    | <b>177 279</b>    |

## Note d'accompagnement

### Etat financier au 31/12/2012

Alors même que nous avons connu une année perturbée par de lourds travaux impactant notre activité nous profitons d'une progression de notre chiffre d'affaires de 187 128 € (+ 11 %).

Cette performance repose en grande partie sur la vente d'abonnements, nous sommes en effet passés de 991 abonnés en moyenne sur 2011 à 1193 pour l'année 2012. Ce qui représente une évolution du chiffre d'affaires de plus de 30 %. La politique de satisfaction des abonnés que nous menons, notre politique de création de nouveaux golfeurs, les animations et l'intérêt que nous portons à l'entretien d'une vie de club en sont les principales raisons.

L'enseignement à lui aussi connu une bonne année en voyant son chiffre d'affaires évoluer de plus de 13 % sur la période. Là aussi la politique de conquête de nouveaux publics à travers l'organisation de nos « journées portes Ouvertes » a porté ses fruits. A noter que le public concerné est essentiellement Bordelais et compte bon nombre d'enfants.

Le chiffre d'affaires « Green Fee » est stable. La diminution du nombre de « Green Fee » vendu est compensée par une augmentation du prix moyen. Une météo mauvaise de début d'année nous a fait prendre un retard que nous n'avons pu combler par la suite sur le nombre de produit vendu.

Concernant le practice, la démolition le 10 juillet 2011, suivie d'une longue période de travaux affecte défavorablement le chiffre d'affaires de cette activité (-24 %).

Les charges d'exploitation ont connues une augmentation de 6% sur la période. Les charges salariales sont passées de 926 770 € en 2011 à 972 007 € en 2012 (+ 5 %). Les charges salariales indirectes (Direction) ont fortement diminué en raison du départ de l'assistant de direction dans le courant de l'année. En revanche les charges salariales de l'activité golf ont augmenté (+ 16 %) en raison de l'embauche d'un hôte d'accueil supplémentaire et de d'une personne chargée d'assurer le suivi des travaux d'investissement arrosage (le temps de la réalisation).

Les charges d'entretien terrain ont quant à elles connues une baisse passant de 197 560 € à 170 390 € la différence portant essentiellement sur le poste « engrais, sable et phyto » en raison des fortes ambitions de remise à niveau du terrain en 2011 (réfection des départs, fairways, sur-semi des zones de jeu ...) puis retour à un entretien écologiquement raisonné pour 2012.

Les Charges dites Indirectes ont elles aussi connues une augmentation importante passant de 73 980 € en 2011 à 103 530 € pour 2012 (+40 %) qui s'explique par des travaux de réhabilitation et d'aménagement.

L'augmentation du chiffre d'affaires dans des proportions supérieures à celles des charges nous a permis d'améliorer notre Cash-flow (avant frais de structure) de 33 % passant de 346 810 € en 2011 à 461 190 en 2012.

Le résultat net après frais de structure passe de 177 279€ à 265 363€ soit une progression de 50%.

Enfin, l'ensemble des investissements terminés ou en cours permettrons d'améliorer sensiblement la qualité d'accueil et devraient permettre de continuer sur cette tendance positive.

Nous considérons que le golf de Bordeaux Lac est encore loin de sa pleine capacité économique, certes l'année 2013 sera elle aussi impactée défavorablement par les effets des travaux du practice, club house et arrosage mais 2014 sera la première année de pleine exploitation pour laquelle nous avons de fortes ambitions.

|                                 |  |                         |
|---------------------------------|--|-------------------------|
| <b>BLUE GREEN Groupe SAUR</b>   |  |                         |
| <b>Société : Blue Green SAS</b> |  | <b>Clôture : déc-12</b> |
| <b>Date : 11/06/2013</b>        | <b>COMPTES D'EXPLOITATION :</b>              |                         |
| <b>SITES "BLUE GREEN"</b>       | <b>Détail avant frais de service support</b> |                         |
|                                 | <b>Présentation analytique Détaillée</b>     |                         |

|      |          |
|------|----------|
| Site | BORDEAUX |
|------|----------|

|                      |          |                       |                               |                                   | Données |         |         |         |
|----------------------|----------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Catégorie 6          | Activité | Catégorie 7           | Catégorie 8                   | Compte GL                         | BG SAS  | Total   |         |         |
| 10-RBE               | 1-Golf   | 10-Chiffre d'affaires | 101- Abonnements vendus       | 706110-CA ABONNEMENTS GOLF VENDUS | -13 710 | -13 710 |         |         |
|                      |          |                       |                               | 706112-CA ABONNEMENTS LISSAGE     | 542 533 | 542 533 |         |         |
|                      |          |                       |                               | 706113-CA ABONNEMENTS PRELEVEMENT | 362 944 | 362 944 |         |         |
|                      |          |                       | Total 101- Abonnements vendus |                                   |         |         | 891 766 | 891 766 |
|                      |          |                       | 110-Green fees                | 706100-CA GREEN FEES              | 290 017 | 290 017 |         |         |
|                      |          |                       |                               | 798111-TC GRP GREEN FEES B&G      | 17 978  | 17 978  |         |         |
|                      |          |                       | Total 110- Green fees         |                                   |         |         | 307 995 | 307 995 |
|                      |          |                       | 112-Practices                 | 706120-CA PRACTICE                | 145 342 | 145 342 |         |         |
| Total 112- Practices |          |                       |                               | 145 342                           | 145 342 |         |         |         |

|                         |                                |                                       |              |              |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------|
|                         | 113-Voitures                   | 706130-CA LOCATIONS VOITURETTES       | 10 809       | 10 809       |
|                         | Total 113-Voitures             |                                       | 10 809       | 10 809       |
|                         | 114-Cartes BG                  | 706140-CA CARTES BLUE GREEN           | 12 686       | 12 686       |
|                         | Total 114-Cartes BG            |                                       | 12 686       | 12 686       |
|                         | 118-Autres produits golf       | 706150-CA LOCATIONS MATERIEL GOLF     | 1 657        | 1 657        |
|                         |                                | 706190-CA AUTRES LOC & PROD. GOLF     | 26 037       | 26 037       |
|                         | Total 118-Autres produits golf |                                       | 27 694       | 27 694       |
|                         | Total 10-Chiffre d'affaires    |                                       | 1 396<br>292 | 1 396<br>292 |
| 30-Coût matières        | 338-Variation terrain          | 603200-VARIATION STOCKS TERRAIN       | -9 602       | -9 602       |
|                         |                                | 799338-TC VARIATION STOCK TERRAIN     | 9 602        | 9 602        |
|                         | Total 338-Variation terrain    |                                       | 0            | 0            |
| Total 30-Coût matières  |                                |                                       | 0            | 0            |
| 40-Charges de personnel | 420-Personnel - bruts          | 641100-APPOINTEMENTS & SALAIRES       | -380 775     | -380 775     |
|                         |                                | 641120-PRIMES S/ SALAIRES             | -10 740      | -10 740      |
|                         |                                | 641130-MAJORAT - HEURES SUPP & COMPL. | -1 048       | -1 048       |
|                         |                                | 641140-PRIMES DE PRECARITE            | -191         | -191         |
|                         |                                | 641160-PRIMES EXCEPTIONNELLES         | -1 016       | -1 016       |
|                         |                                | 641170-PRIME ANCIENNETE               | -17 597      | -17 597      |
|                         |                                | 641180-ABSENCES RETENUES & IND COMP.  | 17 928       | 17 928       |
|                         |                                | 641200-CONGES PAYES PRIS              | -32 322      | -32 322      |
|                         |                                | 641210-INDEMNITES COMPENSATRICES C.P  | -7 144       | -7 144       |
|                         |                                | 641220-ABSENCES CONGES PAYES          | 29 466       | 29 466       |
|                         |                                | 641510-AVANTAGES EN NATURE LOGEMENT   | -4 457       | -4 457       |

|  |  |                                      |          |          |
|--|--|--------------------------------------|----------|----------|
|  |  | 641520-AVANTAGES EN NATURE VEHICULES | -3 348   | -3 348   |
| Total 420-<br>Personnel - bruts                      |  |                                      | -411 243 | -411 243 |
| 425-<br>Personnel - bruts<br>Prov dotation n         |  | 641860-PROVISIONS SALAIRES A VERSER  | -2 500   | -2 500   |
| Total 425-<br>Personnel - bruts<br>Prov dotation n   |  |                                      | -2 500   | -2 500   |
| 429-<br>Personnel - bruts<br>Prov reprise n-1        |  | 641890-REPRISE PROV SAL A VERSER N-1 | 2 556    | 2 556    |
| Total 429-<br>Personnel - bruts<br>Prov reprise n-1  |  |                                      | 2 556    | 2 556    |
| 430-<br>Personnel - charges                          |  | 633300-FORMATION CONTINUE (1.50 %)   | -6 999   | -6 999   |
|  |  | 633400-EFFORT CONSTRUCTION           | -1 882   | -1 882   |
|  |  | 633500-TAXE APPRENTISSAGE            | -2 844   | -2 844   |
|  |  | 645100-URSSAF - RG & MSA             | -94 571  | -94 571  |
|  |  | 645250-MUTUELLE - CADRES             | -4 528   | -4 528   |
|  |  | 645300-RETRAITES - NC                | -21 475  | -21 475  |
|  |  | 645350-RETRAITES - CADRES            | -5 949   | -5 949   |
|  |  | 645400-ASSEDIC - RG & MSA            | -17 986  | -17 986  |
|  |  | 645500-PREVOYANCE - NON CADRES       | -1 028   | -1 028   |
|  |  | 645550-PREVOYANCE - CADRES           | -2 094   | -2 094   |
|  |  | 647100-C E - FONCTIONNEMENT          | -837     | -837     |
|  |  | 647200-C E - OEUVRES SOCIALES        | -1 046   | -1 046   |
|  |  | 647600-MEDECINE DU TRAVAIL           | -994     | -994     |
| Total 430-<br>Personnel - charges                    |  |                                      | -162 231 | -162 231 |
| 435-<br>Personnel - charges<br>Prov dotation n       |  | 645860-PROV CHARGES S/ SAL A VERSER  | -975     | -975     |
| Total 435-<br>Personnel - charges<br>Prov dotation n |  |                                      | -975     | -975     |

|  |                      |  |  |          |          |
|--|----------------------|--|--|----------|----------|
|  |                      | 439-<br>Personnel -<br>charges Prov<br>reprise n-1 | 645890-REPRISE<br>CHARGES SAL A VERS N-<br>1 | 997      | 997      |
|  |                      | Total 439-Personnel - charges Prov reprise<br>n-1  |  | 997      | 997      |
|  |                      | 460-<br>Personnel -<br>autres                      | 633310-COUT<br>SUPPLEMENTAIRE<br>FORMATION   | -2 123   | -2 123   |
|  |                      |  | 641400-INDEMNITES<br>DEPART EN RETRAITE      | -6 811   | -6 811   |
|  |                      |  | 641410-INDEMNITES DE<br>LICENCIEMENT         | -1 945   | -1 945   |
|  |                      |  | 726510-REPRISE<br>AVTGES NATURE<br>LOGEMENT  | 4 457    | 4 457    |
|  |                      |  | 726520-REPRISE<br>AVTGES NATURE<br>VEHICULE  | 3 348    | 3 348    |
|  |                      |  | 791200-REMBT RECU S/<br>FORMATIONS           | 1 956    | 1 956    |
|  |                      | Total 460-<br>Personnel -<br>autres                |  | -1 118   | -1 118   |
|  |                      | 495-<br>Personnel -<br>prov CP                     | 641800-PROV CONGES<br>PAYES ECOULES          | -5 295   | -5 295   |
|  |                      |  | 641850-PROV CIH                              | -3 368   | -3 368   |
|  |                      |  | 645800-PROV CHARGES<br>S/ C.P ECOULES        | -2 065   | -2 065   |
|  |                      |  | 645850-PROV CHARGES<br>S/CIH                 | -1 313   | -1 313   |
|  |                      | Total 495-<br>Personnel -<br>prov CP               |  | -12 041  | -12 041  |
|  |                      | Total 40-<br>Charges de<br>personnel               |  | -586 556 | -586 556 |
|  | 60-Autres<br>charges | 602-Engrais,<br>phyto, sables<br>etc               | 602100-ACHATS<br>ENGRAIS                     | -39 292  | -39 292  |
|  |                      |  | 602110-ACHATS<br>PHYTOSANITAIRES             | -2 223   | -2 223   |
|  |                      |  | 602120-ACHATS<br>SABLES, GRAVIERS, ETC       | 2 757    | 2 757    |
|  |                      |  | 799602-TC ENGRAIS,<br>PHYTO, ETC ...         | -5 008   | -5 008   |
|  |                      | Total 602-<br>Engrais,<br>phyto, sables<br>etc     |  | -43 766  | -43 766  |
|  |                      | 603-Petits<br>mat, outil &<br>pièces               | 602200-PIECES<br>DETACHEES MAT<br>TERRAIN    | -18 897  | -18 897  |

|  |  |   |         |         |
|--|--|---|---------|---------|
|  |  | 602210-PIECES<br>DETACHEES MAT<br>ATELIER     | -1 818  | -1 818  |
|  |  | 602220-PIECES<br>DETACHEES MAT<br>ARROSAGE    | -12 258 | -12 258 |
|  |  | 602400-ACHATS BALLES<br>PRATICE               | -9 180  | -9 180  |
|  |  | 602410-ACHATS PETIT<br>MATERIEL PRACTICE      | -1 015  | -1 015  |
|  |  | 602420-ACHATS PETIT<br>MATERIEL PARCOURS      | -2 544  | -2 544  |
|  |  | 606350-ACHATS PETIT<br>OUTIL. & MATERIEL      | -6 493  | -6 493  |
|  |  | 799603-TC PETIT MAT,<br>OUTILL & PIECES       | -4 134  | -4 134  |
|  |  | Total 603-<br>Petits mat,<br>outil & pièces   | -56 338 | -56 338 |
|  | 604-Eau<br>arrosage                        | 606102-REDEV.<br>STATION POMPAGE<br>TERRAIN   | -1 500  | -1 500  |
|  |  | Total 604-Eau<br>arrosage                     | -1 500  | -1 500  |
|  | 605-Energie                                | 602300-SUPER<br>CARBURANT TERRAIN             | -3 438  | -3 438  |
|  |  | 602310-GAZOLE<br>TERRAIN                      | -15 041 | -15 041 |
|  |  | 602320-FIOUL TERRAIN                          | -3 215  | -3 215  |
|  |  | 602330-LUBRIFIANT<br>TERRAIN                  | -2 491  | -2 491  |
|  |  | 606122-ELECTRICITE<br>STATION POMPAGE         | -513    | -513    |
|  |  | 799605-TC ENERGIE                             | -460    | -460    |
|  |  | Total 605-<br>Energie                         | -25 158 | -25 158 |
|  | 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s    | 606310-ACHATS VET. &<br>CHAUSS. TRAVAIL       | -2 587  | -2 587  |
|  |  | 606360-ACHATS<br>PETITES FOURNITURES          | -52     | -52     |
|  |  | Total 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s | -2 639  | -2 639  |
|  | 607-<br>Fournitures<br>administrative<br>s | 606400-ACHATS FOURN.<br>BUREAU & INFORM.      | -58     | -58     |

|  |  |         |         |
|--|--|---------|---------|
| Total 607-<br>Fournitures<br>administrative<br>s |  | -58     | -58     |
| 608-Produits<br>accueil                          | 606390-ACHATS<br>PRODUITS DACCUEIL       | -284    | -284    |
|  | 799608-TC PRODUITS<br>D'ACCUEIL          | -159    | -159    |
| Total 608-<br>Produits<br>accueil                |  | -443    | -443    |
| 613-Locations                                    | 613500-LOCATIONS<br>MATERIEL             | -6 531  | -6 531  |
|  | 613530-LOCATIONS<br>VEHICULE             | -2 764  | -2 764  |
|  | 616570-ASSURANCE<br>VOITURETTES          | -960    | -960    |
| Total 613-<br>Locations                          |  | -10 255 | -10 255 |
| 615-<br>Maintenance<br>& entretien               | 615200-SCE EXT.<br>TRAVAUX S/ LOCAUX     | -191    | -191    |
|  | 615220-SCE EXT.<br>TRAVAUX S/ TERRAIN    | -160    | -160    |
|  | 615500-SCE EXT. ENTR<br>& REPAR MATERIEL | 2 138   | 2 138   |
|  | 615530-SCE EXT. ENTR<br>& REPAR VEHICULE | -408    | -408    |
|  | 615570-SCE EXT. ENTR<br>& REPAR VOITURET | -200    | -200    |
| Total 615-<br>Maintenance<br>& entretien         |  | 1 178   | 1 178   |
| 625-Voyages<br>&<br>déplacements                 | 606140-CARBURANTS<br>VEHICULE SOCIETE    | -1 322  | -1 322  |
|  | 625100-VOYAGES &<br>DEPLACEMENTS         | 1 111   | 1 111   |
|  | 625610-RECEPTIONS                        | -163    | -163    |
| Total 625-<br>Voyages &<br>déplacements          |  | -373    | -373    |
| 626-Telecom                                      | 626210-TELEPHONE<br>PORTABLE             | -53     | -53     |
| Total 626-<br>Telecom                            |  | -53     | -53     |
| 628-<br>Cotisations<br>diverses                  | 628100-COTISATIONS<br>DIVERSES           | -31 666 | -31 666 |
| Total 628-<br>Cotisations<br>diverses            |  | -31 666 | -31 666 |

|                         |                       |  |                                    |          |          |
|-------------------------|-----------------------|--|------------------------------------|----------|----------|
|                         |                       | 658-Autres charges exploitations       | 658000-CHARGES DE GESTION COURANTE | 679      | 679      |
|                         |                       | Total 658-Autres charges exploitations |                                    | 679      | 679      |
|                         |                       | Total 60-Autres charges                |                                    | -170 391 | -170 391 |
|                         | Total 1-Golf          |  |                                    | 639 345  | 639 345  |
| 2-Enseignement          | 10-Chiffre d'affaires | 125-Enseignement                       | 706252-CA ENSEIGNEMENT LISSAGE     | 141 913  | 141 913  |
|                         |                       |  | 706253-CA ENSEIGNEMENT PRELEVEMENT | 176 447  | 176 447  |
|                         |                       |  | Total 125-Enseignement             |          | 318 360  |
|                         |                       | 126-Enseignement non lissé             | 706250-CA ENSEIGNEMENT             | 132 856  | 132 856  |
|                         |                       |  | 706270-CA ENSEIGNEMENT ENFANTS     | 53 195   | 53 195   |
|                         |                       | Total 126-Enseignement non lissé       |                                    | 186 050  | 186 050  |
|                         |                       | Total 10-Chiffre d'affaires            |                                    | 504 411  | 504 411  |
| 40-Charges de personnel | 420-Personnel - bruts | 641100-APPOINTEMENTS & SALAIRES        |                                    | -201 042 | -201 042 |
|                         |                       | 641120-PRIMES S/ SALAIRES              |                                    | -17 702  | -17 702  |
|                         |                       | 641130-MAJORAT - HEURES SUPP & COMPL.  |                                    | -88      | -88      |
|                         |                       | 641160-PRIMES EXCEPTIONNELLES          |                                    | -448     | -448     |
|                         |                       | 641170-PRIME ANCIENNETE                |                                    | -8 088   | -8 088   |
|                         |                       | 641180-ABSENCES RETENUES & IND COMP.   |                                    | 2 196    | 2 196    |
|                         |                       | 641200-CONGES PAYES PRIS               |                                    | -20 329  | -20 329  |
|                         |                       | 641220-ABSENCES CONGES PAYES           |                                    | 18 380   | 18 380   |
|                         |                       | 641510-AVANTAGES EN NATURE LOGEMENT    |                                    | -6 926   | -6 926   |
|                         |                       | Total 420-Personnel - bruts            |                                    | -234 046 | -234 046 |

|  |  |          |          |
|--|--|----------|----------|
| 425-<br>Personnel -<br>bruts Prov<br>dotation n    | 641860-PROVISIONS<br>SALAIRES A VERSER       | -665     | -665     |
| Total 425-Personnel - bruts Prov dotation n        |  | -665     | -665     |
| 429-<br>Personnel -<br>bruts Prov<br>reprise n-1   | 641890-REPRISE PROV<br>SAL A VERSER N-1      | 17 702   | 17 702   |
| Total 429-Personnel - bruts Prov reprise n-1       |  | 17 702   | 17 702   |
| 430-<br>Personnel -<br>charges                     | 633300-FORMATION<br>CONTINUE (1.50 %)        | -3 807   | -3 807   |
|  | 633400-EFFORT<br>CONSTRUCTION                | -1 052   | -1 052   |
|  | 633500-TAXE<br>APPRENTISSAGE                 | -1 590   | -1 590   |
|  | 645100-URSSAF - RG &<br>MSA                  | -63 590  | -63 590  |
|  | 645250-MUTUELLE -<br>CADRES                  | -2 027   | -2 027   |
|  | 645300-RETRAITES - NC                        | -11 350  | -11 350  |
|  | 645350-RETRAITES -<br>CADRES                 | -5 095   | -5 095   |
|  | 645400-ASSEDIC - RG &<br>MSA                 | -10 053  | -10 053  |
|  | 645500-PREVOYANCE -<br>NON CADRES            | -379     | -379     |
|  | 645550-PREVOYANCE -<br>CADRES                | -1 822   | -1 822   |
|  | 647100-C E -<br>FONCTIONNEMENT               | -468     | -468     |
| 647200-C E - OEUVRES<br>SOCIALES                   | -585   | -585     |          |
| Total 430-<br>Personnel -<br>charges               |  | -101 817 | -101 817 |
| 435-<br>Personnel -<br>charges Prov<br>dotation n  | 645860-PROV CHARGES<br>S/ SAL A VERSER       | -259     | -259     |
| Total 435-Personnel - charges Prov dotation n      |  | -259     | -259     |
| 439-<br>Personnel -<br>charges Prov<br>reprise n-1 | 645890-REPRISE<br>CHARGES SAL A VERS N-<br>1 | 6 904    | 6 904    |
| Total 439-Personnel - charges Prov reprise n-1     |  | 6 904    | 6 904    |

|               |                                |   |   |          |          |
|---------------|--------------------------------|---|---|----------|----------|
|               |                                | 460-<br>Personnel -<br>autres                 | 633310-COUT<br>SUPPLEMENTAIRE<br>FORMATION<br>726510-REPRISE<br>AVTGES NATURE<br>LOGEMENT | 2 265    | 2 265    |
|               |                                |   |   | 6 926    | 6 926    |
|               |                                | Total 460-<br>Personnel -<br>autres           |   | 9 191    | 9 191    |
|               |                                | 495-<br>Personnel -<br>prov CP                | 641800-PROV CONGES<br>PAYES ECOULES   | -5 707   | -5 707   |
|               |                                |   | 641850-PROV CIH   | 121      | 121      |
|               |                                |   | 645800-PROV CHARGES<br>S/ C.P ECOULES   | -2 226   | -2 226   |
|               |                                |   | 645850-PROV CHARGES<br>S/CIH  | 46       | 46       |
|               |                                | Total 495-<br>Personnel -<br>prov CP          |   | -7 766   | -7 766   |
|               |                                | Total 40-<br>Charges de<br>personnel          |   | -310 755 | -310 755 |
|               | 60-Autres<br>charges           | 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s       | 606300-ACHATS<br>MATERIEL DU PRO<br>ENSEIGN<br><br>606360-ACHATS<br>PETITES FOURNITURES   | -553     | -553     |
|               |                                |   |   | -22 343  | -22 343  |
|               |                                | Total 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s |   | -22 896  | -22 896  |
|               |                                | 625-Voyages<br>&<br>déplacements              | 625100-VOYAGES &<br>DEPLACEMENTS  | -296     | -296     |
|               |                                |   | 625600-MISSIONS   | -164     | -164     |
|               |                                |   | 625610-RECEPTIONS   | -86      | -86      |
|               |                                | Total 625-<br>Voyages &<br>déplacements       |   | -546     | -546     |
|               | Total 60-<br>Autres<br>charges |   |   | -23 442  | -23 442  |
|               | Total 2-Enseignement           |   |   | 170 214  | 170 214  |
| 3-<br>Proshop | 10-Chiffre<br>d'affaires       | 170-Boutique<br>matériel                      | 707100-CA BO<br>MATERIEL & REPARAT.   | 135      | 135      |
|               |                                | Total 170-<br>Boutique<br>matériel            |   | 135      | 135      |
|               |                                | 172-Boutique<br>accessoires                   | 707120-CA BO<br>ACCESSOIRES   | 205      | 205      |

|  |  |  |        |        |
|--|--|--|--------|--------|
|  | Total 172-<br>Boutique<br>accessoires  |  | 205    | 205    |
| Total 10-<br>Chiffre<br>d'affaires             |  |  | 340    | 340    |
| 30-Coût<br>matières                            | 330-Variation<br>matériel              | 603700-VARIATION<br>STOCKS BO MAT & REP        | -162   | -162   |
|  | Total 330-<br>Variation<br>matériel    |  | -162   | -162   |
|  | 331-Variation<br>Vêtements             | 603710-VARIATION<br>STOCKS BO VETEMENTS        | 0      | 0      |
|  | Total 331-<br>Variation<br>Vêtements   |  | 0      | 0      |
|  | 332-Variation<br>accessoires           | 603720-VARIATION<br>STOCKS BO ACCESSOIRE       | 0      | 0      |
|  | Total 332-<br>Variation<br>accessoires |  | 0      | 0      |
|  | 360-Achats<br>bo matériel              | 607100-ACHATS MSES<br>BO MAT & REPARAT.        | 4 387  | 4 387  |
|  |  | 624300-FRAIS DE<br>TRANSPORT INTER-<br>PROSHOP | -215   | -215   |
|  | Total 360-<br>Achats bo<br>matériel    |  | 4 172  | 4 172  |
|  | 361-Achats<br>bo vêtements             | 607110-ACHATS MSES<br>BO VETEMENTS             | -666   | -666   |
|  |  | 799361-TC ACHATS BO<br>VETEMENTS               | -893   | -893   |
|  | Total 361-<br>Achats bo<br>vêtements   |  | -1 559 | -1 559 |
|  | 362-Achats<br>bo<br>accessoires        | 607120-ACHATS MSES<br>BO ACCESSOIRES           | -714   | -714   |
|  | Total 362-<br>Achats bo<br>accessoires |  | -714   | -714   |
|  | 390-Prov &<br>rep deprec<br>matériel   | 681730-DAP STOCKS BO<br>MATERIEL & REPAR       | -18    | -18    |
| 781730-RAP STOCKS BO<br>MATERIEL & REPAR       |  | 0  | 0      |        |
| Total 390-<br>Prov & rep<br>deprec<br>matériel |  | -18  | -18    |        |
| 391-Prov &<br>rep deprec<br>vêtements          | 681731-DAP STOCKS BO<br>VETEMENTS      | 0  | 0      |        |
|  | 781731-RAP STOCKS BO<br>VETEMENTS      | 0  | 0      |        |

|                               |  |  |                                      |       |       |
|-------------------------------|--|--|--------------------------------------|-------|-------|
|                               |  | Total 391-<br>Prov & rep<br>deprec<br>vêtements  |                                      | 0     | 0     |
|                               |  | 392-Prov &<br>rep deprec<br>accessoires          | 681732-DAP STOCKS BO<br>ACCESSOIRES  | 0     | 0     |
|                               |  |  | 781732-RAP STOCKS BO<br>ACCESSOIRES  | 0     | 0     |
|                               |  | Total 392-Prov & rep deprec accessoires          |                                      | 0     | 0     |
|                               | Total 30-<br>Coût<br>matières                    |  |                                      | 1 719 | 1 719 |
|                               | 60-Autres<br>charges                             | 658-Autres<br>charges<br>exploitations           | 624800-FRAIS DE<br>TRANSPORTS DIVERS | -215  | -215  |
|                               |  | Total 658-<br>Autres<br>charges<br>exploitations |                                      | -215  | -215  |
|                               | Total 60-<br>Autres<br>charges                   |  |                                      | -215  | -215  |
| Total 3-<br>Proshop           |  |  |                                      | 1 844 | 1 844 |
| 4-<br>Restaura<br>tion        | 30-Coût<br>matières                              | 335-Variation<br>solide                          | 603100-VARIATION<br>STOCKS SOLIDE    | 0     | 0     |
|                               |  | Total 335-<br>Variation<br>solide                |                                      | 0     | 0     |
|                               |  | 336-Variation<br>liquide                         | 603110-VARIATION<br>STOCKS LIQUIDE   | 0     | 0     |
|                               |  | Total 336-<br>Variation<br>liquide               |                                      | 0     | 0     |
|                               |  | 365-Achats<br>resto solide                       | 601100-ACHATS SOLIDE<br>RESTAURANT   | -41   | -41   |
|                               |  | Total 365-<br>Achats resto<br>solide             |                                      | -41   | -41   |
|                               |  | 366-Achats<br>resto liquide                      | 601110-ACHATS<br>LIQUIDE RESTAURANT  | -17   | -17   |
|                               |  |  | 613600-MALUS SUR<br>EMBALLAGES       | 0     | 0     |
|                               |  | Total 366-<br>Achats resto<br>liquide            |                                      | -17   | -17   |
|                               |  | Total 30-<br>Coût<br>matières                    |                                      |       | -57   |
| 40-Charges<br>de<br>personnel | 429-<br>Personnel -<br>bruts Prov<br>reprise n-1 | 641890-REPRISE PROV<br>SAL A VERSER N-1          | 0                                    | 0     |       |

|                          |                             |  |  |         |         |
|--------------------------|-----------------------------|--|--|---------|---------|
|                          |                             |  | Total 429-Personnel - bruts Prov reprise n-1   | 0       | 0       |
|                          |                             | 439-Personnel - charges Prov reprise n-1 | 645890-REPRISE CHARGES SAL A VERS N-1          | 0       | 0       |
|                          |                             |  | Total 439-Personnel - charges Prov reprise n-1 | 0       | 0       |
|                          |                             | Total 40-Charges de personnel            |  | 0       | 0       |
|                          | 60-Autres charges           | 606-Fournitures consommables             | 606340-ACHATS PRODUITS DENTRETIEN              | 0       | 0       |
|                          |                             |  | 799606-TC FOURNITURES CONSOMMABLES             | 0       | 0       |
|                          |                             | Total 606-Fournitures consommables       |  | 0       | 0       |
|                          |                             | 608-Produits accueil                     | 799608-TC PRODUITS D'ACCUEIL                   | 0       | 0       |
|                          |                             | Total 608-Produits accueil               |  | 0       | 0       |
|                          | Total 60-Autres charges     |  |  | 0       | 0       |
| Total 4-Restauration     |                             |  |  | -57     | -57     |
| 6-Autres activités       | 10-Chiffre d'affaires       | 183-Locations immobilière                | 708300-CA LOCATIONS IMMOBILIERES               | 19 429  | 19 429  |
|                          |                             | Total 183-Locations immobilière          |  | 19 429  | 19 429  |
|                          | Total 10-Chiffre d'affaires |  |  | 19 429  | 19 429  |
| Total 6-Autres activités |                             |  |  | 19 429  | 19 429  |
| 7-Indirectes             | 40-Charges de personnel     | 420-Personnel - bruts                    | 641100-APPOINTEMENTS & SALAIRES                | -45 698 | -45 698 |
|                          |                             |  | 641130-MAJORAT - HEURES SUPP & COMPL.          | -32     | -32     |
|                          |                             |  | 641160-PRIMES EXCEPTIONNELLES                  | -28     | -28     |
|                          |                             |  | 641170-PRIME ANCIENNETE                        | -3 920  | -3 920  |
|                          |                             |  | 641200-CONGES PAYES PRIS                       | -3 246  | -3 246  |
|                          |                             |  | 641220-ABSENCES CONGES PAYES                   | 3 200   | 3 200   |

|   |                              |                                      |         |         |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---------|---------|
|   |                              | 641510-AVANTAGES EN NATURE LOGEMENT  | -5 940  | -5 940  |
| Total 420-Personnel - bruts                   |                              |                                      | -55 662 | -55 662 |
| 425-Personnel - bruts Prov dotation n         |                              | 641860-PROVISIONS SALAIRES A VERSER  | 0       | 0       |
| Total 425-Personnel - bruts Prov dotation n   |                              |                                      | 0       | 0       |
| 429-Personnel - bruts Prov reprise n-1        |                              | 641890-REPRISE PROV SAL A VERSER N-1 | 0       | 0       |
| Total 429-Personnel - bruts Prov reprise n-1  |                              |                                      | 0       | 0       |
| 430-Personnel - charges                       |                              | 633300-FORMATION CONTINUE (1.50 %)   | -890    | -890    |
|   |                              | 633400-EFFORT CONSTRUCTION           | -250    | -250    |
|   |                              | 633500-TAXE APPRENTISSAGE            | -378    | -378    |
|   |                              | 645100-URSSAF - RG & MSA             | -15 996 | -15 996 |
|   |                              | 645250-MUTUELLE - CADRES             | -759    | -759    |
|   |                              | 645300-RETRAITES - NC                | -2 127  | -2 127  |
|   |                              | 645350-RETRAITES - CADRES            | -2 663  | -2 663  |
|   |                              | 645400-ASSEDIC - RG & MSA            | -2 392  | -2 392  |
|   |                              | 645500-PREVOYANCE - NON CADRES       | -30     | -30     |
|   |                              | 645550-PREVOYANCE - CADRES           | -766    | -766    |
|   |                              | 647100-C E - FONCTIONNEMENT          | -111    | -111    |
|   |                              | 647200-C E - OEUVRES SOCIALES        | -139    | -139    |
|   | 647600-MEDEDECINE DU TRAVAIL | -1 203                               | -1 203  |         |
| Total 430-Personnel - charges                 |                              |                                      | -27 706 | -27 706 |
| 435-Personnel - charges Prov dotation n       |                              | 645860-PROV CHARGES S/ SAL A VERSER  | 0       | 0       |
| Total 435-Personnel - charges Prov dotation n |                              |                                      | 0       | 0       |

|                                |  |  |         |         |
|--------------------------------|--|--|---------|---------|
|                                | 439-<br>Personnel -<br>charges Prov<br>reprise n-1 | 645890-REPRISE<br>CHARGES SAL A VERS N-<br>1 | 0       | 0       |
|                                | Total 439-Personnel - charges Prov reprise<br>n-1  |  | 0       | 0       |
|                                | 460-<br>Personnel -<br>autres                      | 633310-COUT<br>SUPPLEMENTAIRE<br>FORMATION   | -7 091  | -7 091  |
|                                |  | 648100-AUTRES FRAIS<br>DE PERSONNEL          | -3 946  | -3 946  |
|                                |  | 726510-REPRISE<br>AVTGES NATURE<br>LOGEMENT  | 5 940   | 5 940   |
|                                | Total 460-<br>Personnel -<br>autres                |  | -5 098  | -5 098  |
|                                | 495-<br>Personnel -<br>prov CP                     | 641800-PROV CONGES<br>PAYES ECOULES          | 6 511   | 6 511   |
|                                |  | 641850-PROV CIH                              | 3 396   | 3 396   |
|                                |  | 645800-PROV CHARGES<br>S/ C.P ECOULES        | 2 539   | 2 539   |
|                                |  | 645850-PROV CHARGES<br>S/CIH                 | 1 324   | 1 324   |
|                                | Total 495-<br>Personnel -<br>prov CP               |  | 13 770  | 13 770  |
|                                | Total 40-<br>Charges de<br>personnel               |  | -74 696 | -74 696 |
| 50-Impôts &<br>taxes           | 500-Impôts &<br>Taxes                              | 635140-TAXE S/<br>VEHICULES DE<br>TOURISME   | -3 883  | -3 883  |
|                                |  | 637100-ORGANIC<br>CONTRIBUT SOLIDARITE       | -3 270  | -3 270  |
|                                |  | 635110-CFE                                   | -29 818 | -29 818 |
|                                | Total 500-<br>Impôts &<br>Taxes                    |  | -36 971 | -36 971 |
| Total 50-<br>Impôts &<br>taxes |  |  | -36 971 | -36 971 |
| 60-Autres<br>charges           | 603-Petits<br>mat, outil &<br>pièces               | 606350-ACHATS PETIT<br>OUTIL. & MATERIEL     | -503    | -503    |
|                                | Total 603-<br>Petits mat,<br>outil & pièces        |  | -503    | -503    |
|                                | 605-Energie  | 602300-SUPER<br>CARBURANT TERRAIN            | -74     | -74     |
|                                |  | 606100-EAU                                   | -10 418 | -10 418 |

|  |   |         |         |
|--|---|---------|---------|
|  | 606110-GAZ                                  | -4 465  | -4 465  |
|  | 606120-ELECTRICITE                          | -27 743 | -27 743 |
| Total 605-<br>Energie                            |   | -42 700 | -42 700 |
| 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s          | 606340-ACHATS<br>PRODUITS DENTRETIEN        | -48     | -48     |
|  | 606360-ACHATS<br>PETITES FOURNITURES        | -2 443  | -2 443  |
|  | 799606-TC<br>FOURNITURES<br>CONSOMMABLES    | 716     | 716     |
| Total 606-<br>Fournitures<br>consommable<br>s    |   | -1 775  | -1 775  |
| 607-<br>Fournitures<br>administrative<br>s       | 606400-ACHATS FOURN.<br>BUREAU & INFORM.    | -1 227  | -1 227  |
|  | 799607-TC<br>FOURNITURES<br>ADMINISTRATIVES | -23     | -23     |
| Total 607-<br>Fournitures<br>administrative<br>s |   | -1 250  | -1 250  |
| 608-Produits<br>accueil                          | 606390-ACHATS<br>PRODUITS DACCUEIL          | -1 970  | -1 970  |
| Total 608-<br>Produits<br>accueil                |   | -1 970  | -1 970  |
| 613-Locations                                    | 613500-LOCATIONS<br>MATERIEL                | -7 558  | -7 558  |
| Total 613-<br>Locations                          |   | -7 558  | -7 558  |
| 615-<br>Maintenance<br>& entretien               | 611110-SOUS<br>TRAITANCE MENAGE             | -450    | -450    |
|  | 615200-SCE EXT.<br>TRAVAUX S/ LOCAUX        | -3 299  | -3 299  |
|  | 615500-SCE EXT. ENTR<br>& REPAR MATERIEL    | -5 952  | -5 952  |
|  | 615530-SCE EXT. ENTR<br>& REPAR VEHICULE    | -15     | -15     |
|  | 615600-CONTRATS<br>MAINT. MAT & INSTALL.    | -962    | -962    |
|  | 615610-CONTRATS<br>MAINT. INFORMATIQUE      | -37     | -37     |

|  |  |         |         |
|--|--|---------|---------|
| Total 615-<br>Maintenance<br>& entretien |  | -10 714 | -10 714 |
| 616-<br>Assurances                       | 616100-ASSURANCE<br>MULTIRISQUES         | -7 121  | -7 121  |
|  | 616150-ASSURANCE<br>RESP. CIVILE         | -700    | -700    |
|  | 616300-ASSURANCE<br>VEHICULES SOCIETE    | -1 825  | -1 825  |
|  | 616310-ASSURANCE<br>MATERIEL TERRAIN     | -1 367  | -1 367  |
| Total 616-<br>Assurances                 |  | -11 013 | -11 013 |
| 617-Linge &<br>blanchissage              | 611120-SOUS<br>TRAITANCE<br>BLANCHISSAGE | -225    | -225    |
| Total 617-<br>Linge &<br>blanchissage    |  | -225    | -225    |
| 620-Frais<br>postaux                     | 626100-<br>AFFRANCHISSEMENTS             | -862    | -862    |
| Total 620-<br>Frais postaux              |  | -862    | -862    |
| 623-Publicité                            | 623100-ANNONCES<br>PRESSE LOCALE         | -754    | -754    |
|  | 623210-SIGNALÉTIQUE<br>EXTERIEURE        | -107    | -107    |
|  | 623320-AUTRES<br>MARKETING DIRECTS       | -5 599  | -5 599  |
|  | 623340-RELATIONS<br>PUBLIQUES            | -323    | -323    |
|  | 623700-FRAIS<br>TECHNIQUES               | -252    | -252    |
|  | 799623-TC PUBLICITE                      | -534    | -534    |
| Total 623-<br>Publicité                  |  | -7 569  | -7 569  |
| 625-Voyages<br>&<br>déplacements         | 606140-CARBURANTS<br>VEHICULE SOCIETE    | -702    | -702    |
|  | 625100-VOYAGES &<br>DEPLACEMENTS         | 1 537   | 1 537   |
|  | 625610-RECEPTIONS                        | -3 243  | -3 243  |
| Total 625-<br>Voyages &<br>déplacements  |  | -2 407  | -2 407  |
| 626-Telecom                              | 626200-TELEPHONE                         | -2 796  | -2 796  |
|  | 626210-TELEPHONE<br>PORTABLE             | -574    | -574    |

|  |  |   |                                    |          |          |
|--|--|---|------------------------------------|----------|----------|
|  |  |   | 626220-INTERNET                    | -358     | -358     |
|  |  | Total 626-<br>Telecom                       |                                    | -3 728   | -3 728   |
|  | 627-Frais<br>bancaires                           | 627210-FRAIS S/<br>CARTES BLEUE             |                                    | -2 143   | -2 143   |
|  |  | 627520-FRAIS S/<br>CHEQUES VACANCES<br>ANCV |                                    | -71      | -71      |
|  |  | 627530-FRAIS S/<br>AUTRES CARTES DIVERS.    |                                    | -13      | -13      |
|  |  | 627800-FRAIS<br>BANCAIRES                   |                                    | -6 435   | -6 435   |
|  | Total 627-<br>Frais<br>bancaires                 |   |                                    | -8 662   | -8 662   |
|  | 628-<br>Cotisations<br>diverses                  | 628100-COTISATIONS<br>DIVERSES              |                                    | -67      | -67      |
|  | Total 628-<br>Cotisations<br>diverses            |   |                                    | -67      | -67      |
|  | 658-Autres<br>charges<br>exploitations           | 624800-FRAIS DE<br>TRANSPORTS DIVERS        |                                    | -225     | -225     |
|  |  | 658000-CHARGES DE<br>GESTION COURANTE       |                                    | -10 194  | -10 194  |
|  |  | 658100-DIFFERENCES<br>DE REGLEMENTS         |                                    | 259      | 259      |
|  |  | 658200-ECARTS DE<br>CAISSE - NEGATIFS       |                                    | 3 119    | 3 119    |
|  |  | 708500-CA REFACT DIV<br>TIERS 19.60         |                                    | 4 395    | 4 395    |
|  |  | 758000-PRODUITS DE<br>GESTION COURANTE      |                                    | 0        | 0        |
|  |  | 758100-DIFFERENCES<br>DE REGLEMENTS         |                                    | 122      | 122      |
|  | Total 658-<br>Autres<br>charges<br>exploitations |   |                                    | -2 524   | -2 524   |
|  | Total 60-<br>Autres<br>charges                   |   |                                    | -103 528 | -103 528 |
|  | 83-<br>Provisions<br>exploitations               | 830-Prov &<br>pertes clients                | 681740-PROV DEPREC<br>CREANCES     | -8 138   | -8 138   |
|  |  |   | 781740-REP PROV<br>DEPREC CREANCES | 3 642    | 3 642    |
|  |  | Total 830-<br>Prov & pertes<br>clients      |                                    | -4 496   | -4 496   |
|  | Total 83-Provisions<br>exploitations             |   |                                    | -4 496   | -4 496   |

|                                     |   |  |                                      |                                      |          |          |
|-------------------------------------|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|----------|
|                                     | Total 7-Indirectes                        |  |                                      |                                      | -219 691 | -219 691 |
| Total 10-RBE                        |   |  |                                      |                                      | 611 084  | 611 084  |
| 15-Loyer immobilier                 | 7-Indirectes                              | 70-Loyer                                   | 700-Loyers immobiliers               | 613200-LOCATIONS IMMOBILIERES        | -52 467  | -52 467  |
|                                     |   |  | Total 700-Loyers immobiliers         |                                      | -52 467  | -52 467  |
|                                     |   | Total 70-Loyer                             |                                      | -52 467                              | -52 467  |          |
|                                     | Total 7-Indirectes                        |  |                                      |                                      | -52 467  | -52 467  |
| Total 15-Loyer immobilier           |   |  |                                      |                                      | -52 467  | -52 467  |
| 20-CB & Locations financières       | 1-Golf                                    | 75-Leasing & crédit baux financiers        | 750-Leasing & crédit baux financiers | 613570-LOCATIONS VOITURETTES         | -11 520  | -11 520  |
|                                     |   |  |                                      | 613590-LEASE BACK MATERIEL           | -86 197  | -86 197  |
|                                     |   | Total 750-Leasing & crédit baux financiers |                                      | -97 717                              | -97 717  |          |
|                                     | Total 75-Leasing & crédit baux financiers |  | -97 717                              | -97 717                              |          |          |
| Total 1-Golf                        |   |  |                                      | -97 717                              | -97 717  |          |
| Total 20-CB & Locations financières |   |  |                                      |                                      | -97 717  | -97 717  |
| 30-Amort & Provisions               | 7-Indirectes                              | 82-Amortissements exploitations            | 820-Amortissements des immos         | 681100-PROV AMORT MENSUEL IMMOS      | 0        | 0        |
|                                     |   |  |                                      | 681110-DOT AMORT IMMOS INCORPORELLES | -3 667   | -3 667   |
|                                     |   |  |                                      | 681120-DOT AMORT IMMOS CORPORELLES   | -39 307  | -39 307  |
|                                     |   | Total 820-Amortissements des immos         |                                      | -42 973                              | -42 973  |          |
|                                     | Total 82-Amortissements exploitations     |  | -42 973                              | -42 973                              |          |          |
| Total 7-Indirectes                  |   |  |                                      | -42 973                              | -42 973  |          |
| Total 30-Amort & Provisions         |   |  |                                      |                                      | -42 973  | -42 973  |
| 50-Exceptionnel                     | 7-Indirectes                              | 87-Exceptionnel                            | 876-Charges exceptionnelles          | 671200-PENALITES & AMENDES FISCALES  | -12      | -12      |

|   |  |  |         |         |
|---|--|--|---------|---------|
|   |  | Total 876-<br>Charges<br>exceptionnell<br>es | -12     | -12     |
|   |  | Total 87-<br>Exceptionne<br>l                | -12     | -12     |
|   |  | Total 7-<br>Indirecte<br>s                   | -12     | -12     |
| Total 50-<br>Exceptionnel   |  |  | -12     | -12     |
| <b>Total<br/>général<br/>avant<br/>frais de<br/>service<br/>support</b> |  |  | 417 914 | 417 914 |

## 6 – TARIF 2012

| ABONNEMENTS TARIFS PUBLIC (TTC)                          | Tarifs 2011 |          | Tarifs 2012 |          |
|--|-------------|----------|-------------|----------|
|  | Annuel      | Mensuel  | Annuel      | Mensuel  |
| <b>Permanent</b>   |             |          |             |          |
| Individuel   | 1 077,00 €  | 94,50 €  | 1 095,00 €  | 95,80 €  |
| Conjoint   | 753,90 €    | 66,20 €  | 768,00 €    | 67,20 €  |
| Etudiants (22/25 ans)                                    | 539,00 €    | 47,30 €  | 549,00 €    | 48,03 €  |
| Enfants  | 162,00 €    | 14,30 €  | 165,00 €    |          |
| <b>Semainier</b>   |             |          |             |          |
| Individuel   | 917,00 €    | 80,50 €  | 935,00 €    | 81,80 €  |
| Conjoint   | 641,90 €    | 56,40 €  | 655,00 €    | 57,30 €  |
| <b>Permanent trisites* (Bordeaux Lac, Gujan, Pessac)</b> |             |          |             |          |
| Individuel   | 1 500,00 €  | 131,60 € | 1 560,00 €  | 136,50 € |
| Conjoint   | 1 050,00 €  | 92,20 €  | 1 090,00 €  | 95,38 €  |
| Etudiants (22/25 ans)                                    | 750,70 €    | 65,90 €  | 770,00 €    | 67,38 €  |
| Enfants  | 225,63 €    | 19,80 €  | 230,00 €    |          |
| <b>Semainier trisites*</b>                               |             |          |             |          |
| Individuel   | 1 277,00 €  | 112,10 € | 1 330,00 €  | 116,38 € |
| Conjoint   | 893,90 €    | 78,50 €  | 920,00 €    | 80,50 €  |

| ABONNEMENTS TARIFS CE (TTC)                              | Tarifs 2011 |          | Tarifs 2012 |         |
|--|-------------|----------|-------------|---------|
|  | Annuel      | Mensuel  | Annuel      | Mensuel |
| <b>Permanent</b>   |             |          |             |         |
| Individuel   | 969,30 €    | 85,10 €  | 985,00 €    |         |
| Conjoint   | 678,51 €    | 59,60 €  | 691,00 €    |         |
| Etudiants (22/25 ans)                                    | 485,10 €    | 42,60 €  |             |         |
| Enfants  | 145,80 €    | 12,80 €  |             |         |
| <b>Semainier</b>   |             |          |             |         |
| Individuel   | 825,30 €    | 72,40 €  | 841,50 €    |         |
| Conjoint   | 577,71 €    | 50,70 €  | 589,50 €    |         |
| <b>Permanent trisites* (Bordeaux Lac, Gujan, Pessac)</b> |             |          |             |         |
| Individuel   | 1 350,00 €  | 118,50 € | 1 404,00 €  |         |
| Conjoint   | 945,00 €    | 82,90 €  | 981,00 €    |         |
| Etudiants (22/25 ans)                                    | 675,63 €    | 59,30 €  |             |         |
| Enfants  | 203,06 €    | 17,90 €  |             |         |
| <b>Semainier trisites*</b>                               |             |          |             |         |
| Individuel   | 1 149,30 €  | 100,90 € | 1 197,00 €  |         |
| Conjoint   | 804,51 €    | 70,60 €  | 828,00 €    |         |

\* La valeur de l'abonnement trisites est fixée en fonction du tarif public de l'abonnement des 3 golfs inclus, à hauteur de 30 % pour Bordeaux Lac, 37 % pour Pessac et 33 % pour Gujan.

| ABONNEMENTS TARIFS BORDELAIS (TTC) | Tarifs 2011 |         | Tarifs 2012 |         |
|------------------------------------|-------------|---------|-------------|---------|
|                                    | Annuel      | Mensuel | Annuel      | Mensuel |
| <b>Permanent</b>                   |             |         |             |         |
| Individuel                         | 915,45 €    | 80,40 € | 930,75 €    | 81,44 € |
| Conjoint                           | 640,82 €    | 56,30 € | 652,80 €    | 57,12 € |
| Etudiants (22/25 ans)              | 458,15 €    | 40,20 € | 466,65 €    | 40,83 € |
| Enfants                            | 137,70 €    | 12,10 € | 140,25 €    | 12,27 € |
| <b>Semainier</b>                   |             |         |             |         |
| Individuel                         | 779,45 €    | 68,40 € | 794,75 €    | 69,54 € |
| Conjoint                           | 545,62 €    | 47,90 € | 556,75 €    | 48,71 € |

| <b>GREEN FEE (TTC)</b>                         | <b>Tarifs 2011</b> | <b>Tarifs 2012</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Green Fee 18 trous</b>                      |                    |                    |
| Semaine  | 33,00 €            | 33,60 €            |
| Week-end                                       | 43,00 €            | 43,80 €            |
| Green Fee CE semaine                           | 26,40 €            | 26,90 €            |
| Green Fee CE week-end                          | 34,40 €            | 35,00 €            |
| Green Fee remise autres                        | 18,00 €            |                    |
| Green Fee juillet/août                         | 30,00 €            |                    |
| Jeunes < 26 ans semaine                        | 16,50 €            | 16,80 €            |
| Jeunes < 26 ans week-end                       | 21,50 €            | 21,90 €            |
| <b>Green Fee 9 trous</b>                       |                    |                    |
| Semaine  | 23,00 €            | 23,40 €            |
| Week-end                                       | 29,00 €            | 29,50 €            |
| Green Fee CE semaine                           | 18,40 €            | 18,70 €            |
| Green Fee CE week-end                          | 23,20 €            | 23,60 €            |
| Green Fee remise autres                        | 10,81 €            |                    |
| Green Fee juillet/août                         | 19,20 €            |                    |
| Jeunes < 26 ans semaine                        | 11,50 €            | 11,70 €            |
| Jeunes < 26 ans week-end                       | 14,50 €            | 14,70 €            |
| Compact  | 10,00 €            |                    |
| pitch and putt                                 |                    |                    |
| <b>Droit de compétition</b>                    |                    |                    |
| Compétition adultes                            | 10,00 €            | 10,00 €            |
| Compétition jeunes et étudiants de - de 26 ans | 5,00 €             | 5,00 €             |
| <b>Annexes Parcours</b>                        |                    |                    |
| Terrain école                                  | Gratuit            | Gratuit            |
| Putting-green                                  | Gratuit            | Gratuit            |

| <b>LOCATION MATERIEL ET SERVICES (TTC)</b> | <b>Tarifs 2011</b> | <b>Tarifs 2012</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Practice</b>                            |                    |                    |
| Carte de 1 seau de balles                  | 3,50 €             | 3,50 €             |
| Carte de 3 seaux de balles                 | 10,00 €            | 10,00 €            |
| Carte de 10 seaux de balles                | 25,00 €            | 25,00 €            |
| Carte de 10 seaux de balles                | 42,00 €            | 42,00 €            |
| Un tee de practice                         | 3,00 €             | 3,00 €             |
| <b>Location</b>                            |                    |                    |
| Un club                                    | 4,00 €             | 4,00 €             |
| Sac club 1/2 série                         | 10,00 €            | 10,00 €            |
| Chariot                                    | 5,00 €             | 5,00 €             |
| Voiturette 9 trous                         | 15,00 €            | 15,00 €            |
| Voiturette 18 trous                        | 25,00 €            | 25,00 €            |
| Carnet de 11 voiturettes                   | 250,00 €           |                    |
| Casier vestiaire (la journée)              | 3,00 €             | 3,00 €             |
| Casier vestiaire (à l'année)               | 27,00 €            | 27,00 €            |
| Vestiaire-douches                          | Gratuit            | Gratuit            |
| Serviette de bain                          | Gratuit            | Gratuit            |

| ABONNEMENTS TARIFS PUBLIC (TTC)   | Tarifs 2011 |          | Tarifs 2012 |          |
|---|-------------|----------|-------------|----------|
|   | Annuel      | Mensuel  | Annuel      | Mensuel  |
| <b>Journée portes ouvertes</b><br>Stage de 2 heures sur rendez-vous avec au maximum 15 personnes  | Gratuit     |          | Gratuit     |          |
| <b>Stage premium</b><br>2 heures de cours collectifs<br>Prêt du matériel pendant les cours<br>10 personnes maximum  | 20,00 €     |          | 20,00 €     |          |
| <b>Stage Blue Green 1er</b><br>5 heures de cours collectifs<br>1 carte de 3 seaux de balles offerte<br><br>Prêt du matériel pendant les cours (selon disponibilité)   | 50,00 €     |          |             |          |
| <b>Stage Blue Green 1er</b><br>8 heures de cours collectifs<br>1 carte de 3 seaux de balles offerte<br>accès au parcours 18 trous des etangs<br><br>Prêt du matériel pendant les cours (selon disponibilité)  |             |          | 75,00 €     |          |
| <b>Passeport 4 mois</b><br>19 heures de cours collectifs<br>Passage de la carte verte<br><br>Accès à volonté au parcours compact pendant 4 mois<br>1 carte de 10 seaux de balles offerte  | 350,00 €    |          |             |          |
| <b>Passeport 5 mois</b><br>24 heures de cours collectifs : stage Blue Green 1er + passeport 4 mois<br><br>Accès à volonté au parcours compact pendant 5 mois<br>1 carte de 20 seaux de balles offerte   | 399,00 €    | 84,00 €  |             |          |
| <b>Passeport 5 mois</b><br>25 heures de cours collectifs et passage carte verte<br>Accès à volonté au grand parcours 18 trous des etangs pendant 5 mois<br>1 carte de 20 seaux de balles offerte  |             |          | 425,00 €    | 89,50 €  |
| <b>Passeport pour l'index</b><br>11 leçons individuelles d'1/2 heures<br>3 parcours accompagnés de 2 heures (3 pers. maximum)<br>6 compétitions Blue Green<br>Accès aux parcours de souscription du Passeport pour l'index pendant 6 mois   | 850,00 €    | 149,00 € | 850,00 €    | 149,00 € |
| <b>Passeport "All inclusive"</b><br>1 an d'accès au parcours à volonté (6 mois d'accès au compact et 6 mois d'accès au grand parcours)<br>1 an d'enseignement (formules d'enseignement des passeports 5 mois et passeport pour l'index)<br>1 demi-série Wilson Ultrat 45  | 1 249,00 €  | 109,90 € |             |          |
| <b>Passeport "All inclusive"</b><br>1 an d'accès au parcours à volonté (6 mois d'accès au compact et 6 mois d'accès au grand parcours)<br>1 an d'enseignement (formules d'enseignement des passeports 5 mois et passeport pour l'index)<br>accès au parcours 18 trous des etangs<br>1 demi-série Wilson Ultrat 45 |             |          | 1 275,00 €  | 111,90 € |

| <b>PRODUITS D'ENSEIGNEMENT<br/>PERFECTIONNEMENT (TTC) - Tarifs annuels</b>   | <b>Tarifs 2011</b> | <b>Tarifs 2012</b> |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Leçon individuelle</b><br>Leçons de 30 minutes  | de 25 € à 30 €     | de 20 € à 30 €     |
| <b>Carnet de 10 leçons individuelles</b><br>Leçons de 30 minutes<br>11ème leçon offerte  | de 250 € à 300 €   | de 200 € à 300 €   |
| <b>Live Golf</b><br>2 h de rendez-vous personnalisé sur le parcours<br>Une évaluation en 10 points en condition de jeu sur le parcours | 120,00 €           | 120,00 €           |
| <b>Live Golf pour l'Index</b><br>11 Leçons individuelles<br>3 parcours accompagnés de 2 heures   | 450,00 €           |                    |

| <b>STAGES (TTC) - Tarifs annuels</b>  | <b>Tarifs 2011</b> | <b>Tarifs 2012</b> |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Stage Week-end (de 3 à 6 personnes)</b><br>2 demi-journées de 3 heures de cours collectifs<br>Balles de practices et matériel fournis<br>Accès à volonté au parcours compact pendant la durée du stage | 135,00 €           | 135,00 €           |
| <b>Stage Intensif (de 3 à 6 personnes)</b><br>4 demi-journées de 3 heures de cours collectifs<br>Balles de practices et matériel fournis<br>Accès à volonté au parcours compact pendant la durée du stage | 250,00 €           | 250,00 €           |

| <b>SCOLAIRES avec au maximum 35 personnes (TTC)</b>   | <b>Tarifs 2011</b> | <b>Tarifs 2012</b> |
|---|--------------------|--------------------|
| Séance de formation d'une heure pour une classe ou un groupe d'enseignants pour les écoles élémentaires publiques de la ville de Bordeaux | 80,00 €            | 80,00 €            |
| Séance de formation d'une heure pour les autres groupes   | 100,00 €           | 100,00 €           |

## 7- ENQUETES DE SATISFACTION

### Nombre de répondant

Nous avons eu 351 abonnés ayant répondu à l'enquête de satisfaction nationale lancée par Blue Green.

Les résultats de l'enquête sont présentés dans les pages suivantes.

### Résultat satisfaction clientèle



#### Fiche de synthèse étude Abonnés

Note : Aucun résultat n'est généré si la base de réponses est < 1

#### Tableau comparatif golfs

|                        | National | Bordeau-Lac |
|------------------------|----------|-------------|
| Nombre de répondants : | 6095     | 351         |

| Profil socio démographique        |       |       |
|-----------------------------------|-------|-------|
| <b>Sexe</b>                       |       |       |
| Une femme                         | 22.8% | 22.2% |
| Un homme                          | 77.2% | 77.8% |
| <b>Age</b>                        |       |       |
| Moins de 20 ans                   | 0.3%  | 0.0%  |
| 20 - 29 ans                       | 1.5%  | 1.1%  |
| 30 - 49 ans                       | 14.8% | 17.9% |
| 50 - 60 ans                       | 23.4% | 25.6% |
| Plus de 60 ans                    | 60.0% | 55.3% |
| <b>Situation familiale</b>        |       |       |
| Célibataire                       | 5.1%  | 4.3%  |
| Vie maritale / pacsé(e)           | 12.2% | 19.1% |
| Marié(e)                          | 72.8% | 62.1% |
| Divorcé(e) / séparé(e)            | 6.1%  | 10.0% |
| Veuf ou veuve                     | 3.8%  | 4.6%  |
| <b>Enfant de -15 ans au foyer</b> |       |       |
| 0                                 | 85.9% | 83.5% |
| 1                                 | 6.2%  | 8.8%  |
| 2                                 | 5.8%  | 6.6%  |
| 3                                 | 1.7%  | 1.1%  |
| 4                                 | 0.3%  | 0.0%  |
| 5 et plus                         | 0.2%  | 0.0%  |

| Profession  |       |       |
|---|-------|-------|
| Commerçant  | 1.2%  | 0.9%  |
| Chef d'entreprise, patron de PME/PMI                  | 6.7%  | 9.1%  |
| Employé   | 4.2%  | 4.3%  |
| Cadre supérieur, profession intellectuelle supérieure | 11.3% | 12.5% |
| Ouvrier   | 0.6%  | 1.1%  |
| Cadre moyen, profession intermédiaire                 | 9.8%  | 10.8% |
| Retraité  | 56.2% | 49.0% |
| Profession libérale                                   | 7.2%  | 8.8%  |
| Agriculteur   | 0.1%  | 0.0%  |
| Etudiant  | 0.5%  | 0.3%  |
| Sans emploi   | 2.3%  | 3.1%  |

| Historique et fréquence de jeu                              |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Historique / pratique du golf</b>                        |       |       |
| Moins d'un an   | 1.2%  | 1.4%  |
| Entre 1 et 2 ans  | 10.6% | 14.5% |
| Entre 2 et 5 ans  | 21.0% | 23.6% |
| Entre 5 et 10 ans   | 21.7% | 22.8% |
| Plus de 10 ans  | 45.5% | 37.6% |
| <b>Fréquence / pratique du golf</b>                         |       |       |
| Plusieurs fois par semaine                                  | 59.4% | 52.7% |
| 1 fois par semaine  | 25.2% | 29.6% |
| 1 à 3 fois par mois   | 14.2% | 16.5% |
| Moins d'1 fois par mois                                     | 1.2%  | 1.1%  |
| <b>Moyen de découverte</b>                                  |       |       |
| Par des amis  | 40.3% | 38.2% |
| Par votre famille   | 18.2% | 17.9% |
| Par un média (TV, magazine...)                              | 1.2%  | 1.7%  |
| Il s'agit d'une démarche personnelle                        | 33.0% | 34.8% |
| Grâce à une opération Portes Ouvertes (initiation gratuite) | 12.4% | 13.1% |
| Autre - Précisez :  | 5.9%  | 5.7%  |

| Profil golfeur                       |       |       |
|--------------------------------------|-------|-------|
| <b>% licenciés</b>                   | 95.5% | 98.6% |
| <b>Index</b>                         |       |       |
| Classé                               | 0.6%  | 0.3%  |
| 0 à 15                               | 19.2% | 14.8% |
| 16 à 23                              | 28.5% | 25.1% |
| 24 à 36                              | 30.0% | 30.2% |
| 37 et +                              | 21.7% | 29.6% |
| <b>% faisant des compétitions</b>    | 67.9% | 63.2% |
| <b>Nombre de compétitions par an</b> |       |       |
| base                                 | 1956  | 129   |

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Moins de 5   | 23.7%        | 27.6%        |
| 5 à 9  | 25.9%        | 28.1%        |
| 10 à 14  | 21.7%        | 23.5%        |
| 15 à 19  | 10.6%        | 9%           |
| 20 et plus   | 18           | 12.2         |
| <b>% adhérents à l'Association Sportive du golf</b>  | <b>58.3%</b> | <b>45.9%</b> |
| <b>Motif non adhésion</b>                            |              |              |
| base   | 2539         | 190          |
| Manque d'informations sur les services qu'elle offre | 31.2%        | 45.8%        |
| Désintérêt pour la compétition                       | 28.3%        | 19.5%        |
| Pas d'intérêt pour ce type d'association             | 19.1%        | 14.2%        |
| Pas de temps pour faire de la compétition            | 22.2%        | 17.4%        |
| Autres   | 20.8%        | 17.4%        |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Structure golfique pratiquée</b>                 |       |       |
| <b>Fréquence de jeu sur...</b>                      |       |       |
| <b>9 trous</b>                                      |       |       |
| Jamais  | 11.3% | 14.2% |
| Rarement  | 45.6% | 43.6% |
| Souvent   | 36.5% | 37.0% |
| Toujours  | 6.7%  | 5.1%  |
| <b>18 trous</b>                                     |       |       |
| Jamais  | 2.8%  | 2.0%  |
| Rarement  | 16.1% | 16.2% |
| Souvent   | 39.7% | 39.0% |
| Toujours  | 41.5% | 42.7% |
| <b>Compact</b>                                      |       |       |
| Jamais  | 46.4% | 33.9% |
| Rarement  | 41.2% | 55.6% |
| Souvent   | 11.4% | 10.3% |
| Toujours  | 1.0%  | 0.3%  |
| <b>Utilisation des installations d'entraînement</b> |       |       |
| <b>Practice</b>                                     |       |       |
| Jamais  | 3.1%  | 3.1%  |
| Rarement  | 14.5% | 14.0% |
| De temps en temps                                   | 40.7% | 41.9% |
| Régulièrement                                       | 41.7% | 41.0% |
| <b>Putting-green</b>                                |       |       |
| Jamais  | 3.1%  | 4.3%  |
| Rarement  | 12.6% | 12.3% |
| De temps en temps                                   | 42.6% | 43.3% |
| Régulièrement                                       | 41.7% | 40.2% |
| <b>Zone d'approche</b>                              |       |       |
| Jamais  | 9.5%  | 10.3% |
| Rarement  | 22.5% | 27.1% |

|                                 |       |       |
|---------------------------------|-------|-------|
| De temps en temps               | 41.0% | 41.9% |
| Régulièrement                   | 26.9% | 20.8% |
| <b>Parcours école (compact)</b> |       |       |
| Jamais                          | 41.0% | 29.1% |
| Rarement                        | 28.0% | 37.0% |
| De temps en temps               | 21.7% | 24.8% |
| Régulièrement                   | 9.4%  | 9.1%  |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| <b>Contexte de jeu</b>                 |       |       |
| <b>Saisonnalité / pratique du golf</b> |       |       |
| Eté                                    | 94.1% | 92.9% |
| Printemps                              | 98.8% | 99.4% |
| Automne                                | 96.7% | 97.2% |
| Hiver                                  | 82.0% | 82.6% |
| <b>Pratique / lieu de vacances</b>     |       |       |
| Oui                                    | 71.1% | 64.7% |
| Non                                    | 28.9% | 35.3% |
| <b>Partenaire(s) de jeu</b>            |       |       |
| Seul(e)                                | 38.1% | 42.2% |
| Avec des amis                          | 87.2% | 87.5% |
| En famille                             | 38.0% | 29.6% |
| En compétition                         | 49.2% | 46.2% |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| <b>Profil abonné Blue Green</b>                                  |       |       |
| <b>Ancienneté abonné Blue Green</b>                              |       |       |
| Moins d'un an  | 11.2% | 15.1% |
| Entre 1 et 2 ans   | 19.1% | 32.2% |
| Entre 2 et 5 ans   | 28.6% | 32.2% |
| Entre 5 et 10 ans  | 19.7% | 10.8% |
| Plus de 10 ans   | 21.5% | 9.7%  |
| <b>Type d'abonnement souscrit (plusieurs réponses possibles)</b> |       |       |
| 5 / 7  | 15.4% | 21.7% |
| 7 / 7  | 23.9% | 28.5% |
| Sur 1 golf   | 39.8% | 35.5% |
| Région   | 7.7%  | 2.5%  |
| Bi Région  | 2.1%  | 0.7%  |
| Bi Sites   | 1.4%  | 0.8%  |
| Tri Sites  | 2.9%  | 8.1%  |
| National   | 0.8%  | 0.0%  |
| XL ou XXL  | 2.2%  | 0.7%  |
| Green Business (abonnement réservé aux entreprises)              | 1.3%  | 0.8%  |
| Autres   | 2.6%  | 0.5%  |
| <b>Distance du domicile / club</b>                               |       |       |
| Moins de 5mn   | 10.9% | 0.9%  |
| Entre 5 et 15mn  | 34.2% | 26.8% |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Entre 15 et 20mn                                       | 24.8% | 35.9% |
| Entre 20 et 30mn                                       | 19.2% | 23.9% |
| Entre 30 et 40mn                                       | 7.7%  | 9.7%  |
| Entre 40 et 60mn                                       | 2.8%  | 2.8%  |
| Plus d'une heure                                       | 0.4%  | 0.0%  |
| <b>Canal de découverte / Blue Green</b>                |       |       |
| Golf Blue Green se situe à proximité de votre domicile | 59.5% | 49.6% |
| Par une publicité vue dans un magazine golfique        | 1.1%  | 2.0%  |
| Par le bouche à oreille                                | 6.0%  | 5.1%  |
| Par recommandation d'amis golfeurs                     | 12.8% | 9.4%  |
| Par Internet   | 1.6%  | 0.9%  |
| Lors de vos vacances                                   | 2.6%  | 0.0%  |
| Lors d'une journée Portes Ouvertes                     | 10.2% | 10.3% |
| Autres   | 17.9% | 30.8% |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Niveau de connaissance du parc Blue Green et attente des clients</b> |       |       |
| <b>Connaissance d'autres golfs de la chaîne</b>                         |       |       |
| Oui   | 83.0% | 90.3% |
| Non   | 17.0% | 9.7%  |
| <b>Impact de l'appartenance à une chaîne sur l'abonnement au club</b>   |       |       |
| Oui, seraient quand même abonnés si leur golf n'appartenait pas à       | 89.9% | 90.0% |
| Non, ne seraient pas abonnés  | 10.1% | 10.0% |
| <b>Connaissance avantages / Abonné(e) Blue Green</b>                    |       |       |
| Oui   | 51.8% | 37.6% |
| Non   | 48.2% | 62.4% |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <b>Satisfaction globale / prestation fournie pour l'année 2012</b> |     |     |
| Note /10   | 7.2 | 7.5 |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| <b>Accueil</b>   |       |       |
| <b>Satisfaction / accueil</b>                                      |       |       |
| Les horaires d'ouverture de l'accueil                              | 8.3   | 8.9   |
| La disponibilité du personnel d'accueil                            | 8.3   | 8.6   |
| L'amabilité du personnel d'accueil                                 | 8.4   | 8.7   |
| L'accueil téléphonique (rapidité, encombrement...)                 | 8.0   | 8.1   |
| <b>Le personnel d'accueil vous...</b>                              |       |       |
| <b>Apporte les informations souhaitées</b>                         |       |       |
| Oui, tout à fait   | 40.5% | 40.3% |
| Oui, plutôt  | 45.6% | 46.7% |
| Non, plutôt pas  | 11.0% | 10.7% |
| Non, pas du tout   | 2.9%  | 2.3%  |
| <b>A présenté les différents avantages de la chaîne Blue Green</b> |       |       |
| Oui, tout à fait   | 21.9% | 16.9% |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Oui, plutôt   | 42.7% | 42.7% |
| Non, plutôt pas                                     | 25.9% | 31.2% |
| Non, pas du tout                                    | 9.6%  | 9.2%  |
| <b>Tient informé des compétitions et animations</b> |       |       |
| Oui, tout à fait                                    | 27.9% | 33.1% |
| Oui, plutôt   | 40.7% | 43.7% |
| Non, plutôt pas                                     | 23.1% | 17.2% |
| Non, pas du tout                                    | 8.4%  | 6.0%  |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Réservation des départs</b>                        |       |       |
| <b>Difficulté des réservations</b>                    |       |       |
| Oui   | 9.7%  | 12.5% |
| Non   | 90.3% | 87.5% |
| <b>Mode de réservation le plus fréquent</b>           |       |       |
| En téléphonant à l'accueil                            | 57.0% | 43.9% |
| Sur votre espace abonné du site Internet Blue Green   | 16.7% | 34.5% |
| En vous rendant directement à l'accueil de votre golf | 26.3% | 21.7% |

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Leçons de golf</b>                             |       |       |
| <b>Prise de leçons</b>                            |       |       |
| % prenant des leçons de golf                      | 48.1% | 46.7% |
| % collectives (ou stages)                         | 26.6% | 28.8% |
| % individuelles                                   | 43.7% | 41.0% |
| <b>Satisfaction / leçons de golf</b>              |       |       |
| Base  | 2930  | 164   |
| Les tarifs des cours                              | 6.5   | 6.6   |
| La fréquence des cours                            | 7.4   | 7.6   |
| Le nombre de stagiaires pour les cours collectifs | 7.3   | 7.1   |
| L'ambiance générale des cours                     | 8.2   | 8.1   |
| La pédagogie des enseignants                      | 8.1   | 8.1   |

|   |      |     |
|---|------|-----|
| <b>Le parcours</b>  |      |     |
| Base  | 6095 | 351 |
| La qualité des fairways                                   | 7.3  | 7.0 |
| La qualité des greens (vitesse / régularité)              | 7.0  | 8.0 |
| La qualité des aires de départ                            | 6.0  | 7.1 |
| La qualité des bunkers                                    | 5.2  | 4.7 |
| La qualité des roughs (perte de balles)                   | 6.3  | 6.8 |
| Des délimitations (piquets) des hors limites et obstacles | 7.0  | 7.0 |
| Nombre et emplacement des poubelles                       | 6.5  | 6.5 |
| Nombre et emplacement des bancs                           | 5.4  | 6.3 |
| La signalétique (panneaux de départ et d'orientation)     | 7.1  | 7.6 |
| La "fluidité" du parcours (temps de jeu moyen)            | 6.4  | 6.3 |
| La qualité de l'entretien des sous-bois                   | 6.7  | 7.6 |

| <b>Le practice</b>                             |       |       |
|--|-------|-------|
| <b>% utilisateurs du practice</b>              | 96.9% | 96.9% |
| Base   | 5905  | 340   |
| <b>Satisfaction / practice</b>                 |       |       |
| Le nombre de tapis                             | 7.6   | 6.6   |
| Le nombre de postes couverts                   | 6.8   | 6.8   |
| Le nombre de balles                            | 7.0   | 6.4   |
| La qualité des balles                          | 6.9   | 6.8   |
| La propreté des balles                         | 7.2   | 7.0   |
| Le fonctionnement des cartes de practice       | 7.6   | 7.2   |
| Le fonctionnement du distributeur de balles    | 7.2   | 6.9   |
| Les horaires d'ouverture du practice           | 8.2   | 8.1   |
| L'organisation et la propreté du practice      | 7.4   | 6.5   |
| Les offres tarifaires                          | 6.3   | 6.0   |
| La qualité des tapis                           | 6.8   | 6.4   |
| Le nombre de cibles                            | 6.7   | 5.5   |
| <b>Practice ludique</b>                        |       |       |
| Oui  | 57.2% | 54.7% |
| Non  | 42.8  | 45.3  |
| <b>Motivation(s) d'utilisation du practice</b> |       |       |
| Vous entrainer                                 | 82.4% | 83.5% |
| Vous échauffer                                 | 64.9% | 65.9% |
| Travailler et mettre en application les cours  | 38.1% | 40.9% |
| Seulement pendant un cours                     | 4.1%  | 2.6%  |

| <b>Infrastructures</b> |     |     |
|------------------------|-----|-----|
| <b>Parking</b>         | 6.9 | 5.7 |
| <b>Sanitaires</b>      |     |     |
| Le cadre               | 6.8 | 5.2 |
| Le confort             | 6.8 | 5.3 |
| La propreté            | 7.1 | 6.1 |
| <b>Vestiaire</b>       |     |     |
| Le cadre               | 6.2 | 5.1 |
| Le confort             | 6.1 | 5.1 |
| La propreté            | 6.6 | 5.5 |

| <b>Restaurant</b>                                 |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>% ayant déjà déjeuné au restaurant du golf</b> | 82.3% | 89.7% |
| base  | 5016  | 315   |
| <b>Fréquence</b>                                  |       |       |
| Plus d'une fois par semaine                       | 3.9%  | 4.4%  |
| 1 fois par semaine                                | 12.6% | 11.7% |
| 1 fois par mois                                   | 33.0% | 35.6% |
| Moins souvent                                     | 50.4% | 48.2% |

| <b>Satisfaction / restaurant</b> |     |     |
|----------------------------------|-----|-----|
| L'accueil                        | 7.7 | 8.3 |
| Le cadre                         | 7.5 | 7.0 |
| Le service                       | 7.6 | 8.0 |
| Les horaires                     | 7.3 | 8.1 |
| L'attente                        | 7.3 | 7.8 |
| La rapidité du service           | 7.3 | 7.8 |
| Le choix de la carte             | 6.7 | 7.2 |
| La qualité des plats             | 6.9 | 7.3 |
| Les tarifs                       | 6.6 | 7.3 |
| La propreté                      | 7.9 | 7.7 |

| <b>La boutique Blue Green</b>                                   |       |       |
|---|-------|-------|
| % d'achat dans la boutique Blue Green                           | 76.9% | 56.1% |
| base  | 4689  | 197   |
| <b>Type(s) de produits achetés</b>                              |       |       |
| Clubs   | 35.4% | 26.9% |
| Chaussures  | 56.5% | 40.1% |
| Accessoires (tee, gants, balles...)                             | 82.1% | 82.2% |
| Sac   | 15.9% | 9.6%  |
| Chariot   | 20.0% | 11.2% |
| Textile logoté  | 30.6% | 10.7% |
| Prêt-à-porter   | 37.9% | 22.8% |
| Textile technique (pluie, froid, vent)                          | 35.1% | 17.8% |
| <b>Critères importants dans le choix d'une boutique de Golf</b> |       |       |
| Choix de matériel   | 50.9% | 47.7% |
| Conseils  | 54.3% | 68.5% |
| Prix  | 65.3% | 61.9% |
| Proximité   | 40.8% | 46.2% |
| SAV   | 24.5% | 27.4% |
| Autres  | 1.8%  | 1.0%  |
| <b>Satisfaction / boutique Blue Green</b>                       |       |       |
| Les conseils  | 7.0   | 7.1   |
| Le choix  | 6.0   | 6.3   |
| Les prix  | 5.9   | 5.9   |
| Le délai de livraison   | 7.2   | 7.2   |

| <b>Les services location</b>           |       |      |
|--|-------|------|
| % location de voitures                 | 11.4% | 8.8% |
| base                                   | 696   | 31   |
| <b>Satisfaction / service location</b> |       |      |
| Voiturette                             | 8.1   | 8.5  |
| Chariot                                | 6.9   | 6.5  |
| Les séries (clubs)                     | 6.9   | 5.8  |

### Commentaires :

On constate une satisfaction globalement bonne du golf de Bordeaux Lac, notamment sur l'entretien du parcours et la qualité des greens et des aires de départs.

Le point à améliorer étant les bunkers qui sont en dessous de la moyenne nationale.

\*Note sur 10 points

| Le parcours   | National | Bordeaux Lac |
|---|----------|--------------|
| Base  | 6097     | 351          |
| La qualité des fairways                                   | 7.3*     | 7.0*         |
| La qualité des greens (vitesse / régularité)              | 7.0*     | 8.0*         |
| La qualité des aires de départ                            | 6.0*     | 7.1*         |
| La qualité des bunkers                                    | 5.2*     | 4.7*         |
| La qualité des roughs (perte de balles)                   | 6.3*     | 6.8*         |
| Des délimitations (piquets) des hors limites et obstacles | 7.0*     | 7.0*         |
| Nombre et emplacement des poubelles                       | 6.5*     | 6.5*         |
| Nombre et emplacement des bancs                           | 5.4*     | 6.3*         |
| La signalétique (panneaux de départ et d'orientation)     | 7.1*     | 7.6*         |
| La "fluidité" du parcours (temps de jeu moyen)            | 6.4*     | 6.3*         |
| La qualité de l'entretien des sous bois                   | 6.7*     | 7.6*         |

# BILAN 2012 DE L'A.S. GOLF DE BORDEAUX LAC

## 1. RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

2012 est une année très positive pour notre association, puisque nous avons eu le plaisir d'accueillir plus de 100 membres supplémentaires par rapport à 2011 (de 530 à 640, soit une augmentation de plus de 20%) ; cela nous permet de revenir au niveau des années 2008 à 2010. Bienvenue à eux au sein de notre AS.

L'appui de vous tous, membres de Bordeaux-Lac, nous a permis de continuer notre action dans de très bonnes conditions durant cette année, et le soutien quotidien de l'équipe dirigée sur notre site par Swann GUEYDAN a facilité la continuité de notre activité auprès de nos adhérents.

Notre objectif pour 2012 était surtout centré sur les jeunes. Le travail effectué les années précédentes et l'arrivée de Laurent ELDUAYEN, notre Pro, nous permettaient d'espérer des résultats très élevés. Nous n'avons pas été déçus ; en effet, si nous avons débuté les championnats des jeunes aux interdépartementaux avec près de 25 joueurs (plus du ¼ du champ), ce ne sont pas moins de 7 d'entre eux qui se sont qualifiés pour les phases finales des championnats de France sur le Golf National, avec en prime un titre de CHAMPION DE France enlevé avec beaucoup de maîtrise pour son âge (12 ans) par **Hermès FERCHAUD**. Mais avant cela, notre équipe masculine des moins de 17 ans avait rempli son contrat 2012 en accédant, courant juillet, à la Première Division Nationale. C'était l'objectif prioritaire de notre association annoncé dans le rapport 2011 pour 2012 ; il a été réalisé et nous en sommes très fiers.

Dans ces conditions, notre projet sportif pour 2013 sera de nouveau très ambitieux, avec pour objectifs le maintien à minima de nos équipes au même niveau que cette année, et une grosse action sur nos jeunes, comme d'habitude, pour maintenir les acquis de l'année 2012. Cette action auprès des jeunes a toujours été pour notre association une priorité et elle le reste pour 2013. Autre fait sportif marquant de 2012, c'est le maintien de notre équipe 1 masculine en 1<sup>ère</sup> Division nationale Gounouilhou : elle évoluera ainsi pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive à ce niveau, pour la première fois de son existence. Sans oublier nos mid-amateurs messieurs qui, s'ils ne sont pas parvenus à conserver leur titre de champion de France 2011, ne se sont inclinés qu'en play-off en finale et sont tout de même vice-champion de France 2012.

Pour conclure, je tiens à remercier tous les membres du Comité de l'Association pour ce qu'ils ont réalisé cette Année, comme les années précédentes et je compte sur eux pour continuer en 2013 afin que notre club reste ce qu'il est : c'est-à-dire un club formateur et compétiteur de haut niveau.

## 2. ANIMATION SOCIALE ET SPORTIVE

### a) COMMISSION ANIMATION

L'équipe active composée de Christian BASQUE, Arthur OSTIER et Yvon GALIANA, a organisé :

- Le 18 février : Scramble à 2 de début d'année, suivi d'un cocktail dînatoire avec animation musicale.
- Les vendredi 30, samedi 31 mars et dimanche 1<sup>er</sup> avril : 22<sup>ème</sup> GRAND PRIX DE BORDEAUX, avec 234 joueurs Répartis sur les 2 parcours, et organisation du traditionnel barbecue du samedi soir qui a réuni 90 à 100 personnes. Remise des prix le dimanche soir avec le concours du champagne Nicolas FEUILLATE.
- Les samedi 21 et dimanche 22 avril : 2<sup>ème</sup> CHAMPIONNAT DE BORDEAUX DES MOINS DE 17 ANS, 115 joueurs, couplé au TROPHEE SENIORS, 46 joueurs. 2 remises des prix, celle des jeunes avec le concours du partenaire PEPSICO et celle des Séniors avec Nicolas FEUILLATE.
- Les samedi 13 et dimanche 14 octobre : CHAMPIONNAT DU CLUB réunissant 153 joueurs et joueuses, dont beaucoup de jeunes et très jeunes. Remise des prix et cocktail très suivis et appréciés.

• Le samedi 17 novembre : La « FÊTE DE L'ASSOCIATION SPORTIVE » en préparation rassemblera, nous l'espérons, autant d'équipes (29 en 2011, composées d'un capitaine pro ou joueur/joueuse de nos équipes et de 4 membres de l'AS, soit 145 participants) et de convives au dîner qui suivra (110 en 2010).  
Nous remercions tous nos partenaires, sans qui il nous serait difficile de fonctionner et espérons en attirer de nouveaux pour les années à venir.  
Merci à tous les bénévoles pour l'aide apportée au cours de cette année, toutes manifestations confondues et mention particulière comme tous les ans pour Pierre COULON, Commissaire en Chef lors du Grand Prix.

## **b) COMMISSION SPORTIVE**

Tout au long de la saison et avec la participation de toutes les commissions :

- organisation du Championnat du Club, du Grand Prix de Bordeaux, du Championnat de Bordeaux des moins de 17 ans, du Trophée Séniors de Bordeaux et du Pro-Am de l'A.S. ;
- préparation des jeunes à la compétition ;
- soutien sportif des joueurs (entraînements et compétitions) ;
- préparation, sélection et encadrement des équipes.

## **8 - BILAN SPORTIF**

### **a) LES JEUNES**

La Commission Jeunes, composée de Henri RAVAUT, Bertrand SOTA, Yvon GALIANA et Francis REBILLARD, aidée par les parents, a comme objectif principal la détection et le suivi des jeunes pratiquants, en particulier des moins de 13 ans, en application de la filière jeune voulue par la FFGolf ; son activité s'exerce en liaison avec l'**Ecole de Golf** (250 enfants) et son responsable Laurent ELDUAYEN.

Les différents résultats :

#### **• Epreuves individuelles**

- Championnat départemental (24 qualifiés /13 en 2011) : T. FRUCTUOSO-PREVOST et C. BUNEL remportent les titres en minime, A. LAGRAULET en benjamin et H. FERCHAUD en <13 ans.

- Filière d'accès aux Championnats de France : 23 jeunes au départ du Chpt Interdépartemental Nord Aquitaine (9 en 2011), 14 qualifiés pour le Championnat Régional (dont 4 titres :), conclu par 9 qualifications pour la Finale Interrégionale. 6 s'y sont qualifiés pour le Championnat de France (F. LAGRAULET, T. FRUCTUOSO, C. BUNEL, A. LAGRAULET, H. FERCHAUD, G. DUMEZ), plus L. MATHARD, qualifié d'office ; 3 passeront le cut des 32 premiers, une déception ; François et Léo échoueront au 1<sup>er</sup> tour, mais Hermès poursuivra sa route jusqu'au titre de CHAMPION DE FRANCE.

#### **• Epreuves par équipes**

- Championnat de France : notre équipe masculine (les minimes F. LAGRAULET, L. MATHARD, T. FRUCTUOSO et S.DUMEZ, les benjamins PL. GACHET et A. LAGRAULET) a brillamment réussi sa montée en 1<sup>ère</sup> division nationale.

L'équipe féminine a échoué de peu pour la montée en D1 (C. BUNEL, E. CALCAMUGGI, A. et V. JAMEAU, G. DUMEZ).

### **b) LES SENIORS**

Les résultats messieurs :

- Interclubs d'Aquitaine 2<sup>ème</sup> division : maintien.
- Chpt de France : maintien en 3<sup>ème</sup> division nationale après barrage (15<sup>ème</sup> sur 16, une contre-performance).

Les résultats dames :

- Interclubs d'Aquitaine : remontée en 2<sup>ème</sup> division.

- Championnat de France : maintien en 3<sup>ème</sup> division nationale (6<sup>ème</sup> sur 16 en qualif).

### c) LES DAMES

- Aquitaine : maintien en 1<sup>ère</sup> division régionale après barrage (6<sup>ème</sup> sur 8 en qualif).
- Equipe 1 : maintien en 2<sup>ème</sup> division nationale (5<sup>ème</sup> sur 16, échec en 1/4).
- Equipe 2 : 8<sup>ème</sup>/9 en poule nationale unique ; échec en 1/4.
- Mid-Amateur : redescente en 2<sup>ème</sup> division nationale (15<sup>ème</sup> sur 16 en qualif, défaite en barrage)

### d) LES MESSIEURS

- Aquitaine : CHAMPIONS D'AQUITAINE, tant pour l'équipe 1 que pour l'équipe 2.
- Equipe 1 : maintien en 1<sup>ère</sup> division nationale au bout des barrages (9<sup>ème</sup> sur 16 en qualif)
- Equipe 2 : 1/4 finale en 1<sup>ère</sup> division nationale (4<sup>ème</sup> sur 16) après deux 1/2 en 2011 et 2010.
- Mid-Amateur : Vice-champion de France (1<sup>er</sup> sur 16 en qualif, échec en finale) après le titre en 2011.
- 12 joueurs et 3 joueuses au mérite national au 30/09 :

Messieurs (sur 539) : 80. F. ALES, 123. L. MATHARD, 130. F.LAGRAULET, 158. P.GENESTOU, 181. S. MOSES, 201. J.J. WOLFF, 248. D. GIULIANI, 378. B. GÉ, 468. T. FRUCTUOSO, 482. A. MOSES, 486. L. BAGUR, 521. L. PHILIBERT.  
Dames (sur 239) : 108. C. BUNEL, 143. M. HOUSSAYE, 161. D. CHOTIN.

**LES CHAMPIONS DU CLUB 2012** : Florent ALES et Delphine CHOTIN.



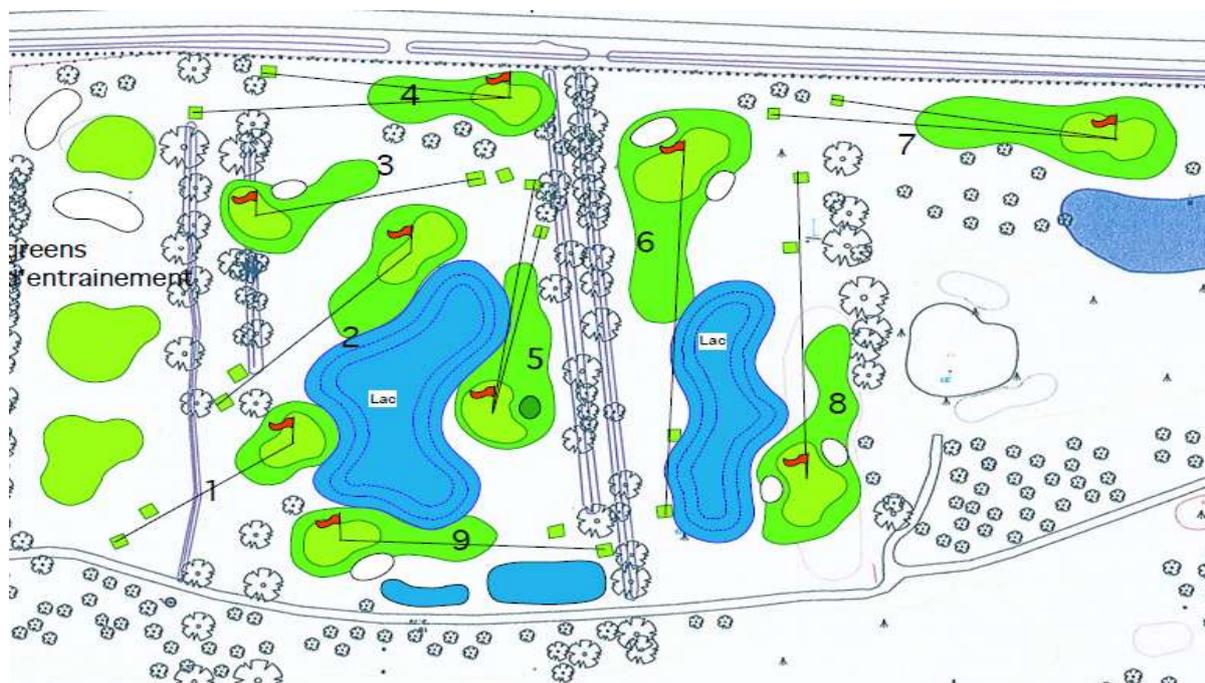
## 9 - LES INVESTISSEMENTS REALISES EN 2012

### 9.1 - Pitch and Putt

3 grands greens d'entraînements et 9 trous pitch and putt ont vu le jour sur cette surface de 2.5 hectares.

Le coût de cet équipement est de : **335 078.50€ HT.**

Date de fin de travaux : **mai 2012**



### 9.2 - Système d'arrosage

1/ Passage d'un câble signal sur l'ensemble du parcours afin de centraliser la programmation.

2/ Rénovation arrosage des greens : pose de vanne  $\frac{1}{4}$  de tour, clapet vanne, changement électrovanne, branchement de décodeur 1 voie, et pose d'arroseur TORO DT 34 buse marron.

3/ Rénovation arrosage des départs : pose de vanne  $\frac{1}{4}$  de tour, changement d'électrovanne, branchement décodeur 1 voie, pose d'une canalisation en PEHD  $\varnothing$  50 et pose d'arroseurs TORO T 7 plastique en  $\frac{1}{2}$  cercle.

4/ Rénovation arrosage des fairways : voir projet fin d'étude.

Le coût de ces travaux est de **257 665 € HT + 41009 € de main d'oeuvre .**

Date de fin de travaux : **Aout 2012**

### 9.3 - Practice

Le practice a été l'un des gros chantiers 2012, dans la conception et la réalisation.

Le sol argileux de Bordeaux Lac a nécessité des micro pieux enfoncés à plus de 21 m. (nécessitant un coût supplémentaire de 190000 €)

Nous avons ouvert fin décembre les 78 postes couverts et éclairés du practice, le système de machinerie sera installé début de l'année 2013.

Le coût des travaux : **833 552 € HT**  
Date d'achèvement : **17 décembre 2012**

**Avant :**



**Pendant :**



**Après :**



## 9.5 – Machinerie Practice

Une machinerie moderne a été installée au practice.

Cette installation permet d'alimenter les différentes machines à balles situées au practice par un système d'air pulsé.

Un « dichth » recueille les balles, elles sont ensuite lavées, puis elles arrivent dans la machinerie principale.

Par la suite, des capteurs indiquent le point haut et bas des différentes machines afin d'informer le système des besoins en balles.

Une machinerie installée au practice.: **127 745 € HT**

Ouverture : **18 février 2013**



*Machinerie principale*



*Ditch*



*Machine à balle principale*

## 9.5 – Salle d’enseignement du CREPS

Dans le prolongement du practice, une salle d’enseignement dédié au CREPS a été construite. Cette salle accueillera les élèves moniteurs en formation. Des sanitaires adjacents à cette salle sont destinés au public

Salle d’enseignement (CREPS) et sanitaire attenant : **70 000 € HT**  
Ouverture : **Janvier 2013**



## 9.6 - Club House

Avant :



Pendant :

Accueil des convives « restaurant et Golf » :



Après :



### **Commentaires :**

Le deuxième chantier d'importance a été la rénovation du club House. Nous avons vécu dans des algéco pendant près de 7 mois et la restauration sous forme de « Garden party » sur la même période.

Nous avons ouvert les locaux le 12 février 2013.

Le Surcout lié à la réalisation de l'extension accueil et notamment aux fondations spéciales (micropieux), mauvaise état de la toiture, Honoraires bureaux de contrôle Veritas et autres. Remise en service ERP salle de séminaire et création terrasse. Désamiantage (y compris délai de travaux augmenté) et système de chauffage.

Cout de travaux : **444 971.70 € HT**

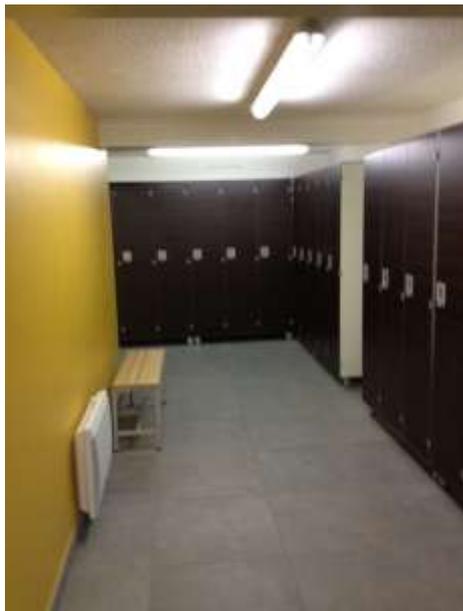
Ouverture : **12 février 2013**

### **9.7- Création de vestiaire dans le club House**

Le réaménagement des vestiaires initialement prévu dans la grange ont été construit au niveau 0 du club house (Conformément à la présentation du projet club House présentée à la Mairie). Nous avons également installé des casiers à l'usage des golfeurs

Cout des travaux : **69 698 € HT**

Ouverture : **12 février 2013**









➤ PRACTICE :

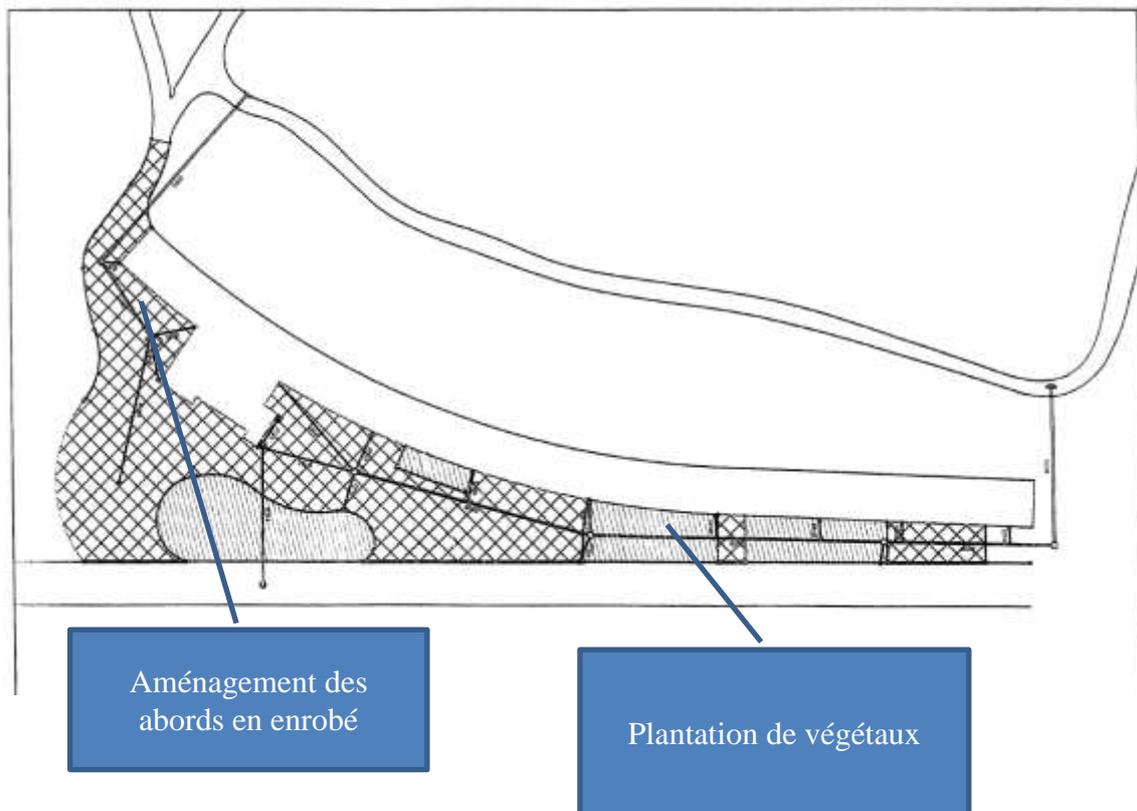
Nous avons également prévue un rafraichissement de la voirie (parking et abord du practice) dans le courant de l'été 2013.

Ce rafraichissement du parking (réfection des nids de poules et marquage) va permettre une optimisation des places de parking, une amélioration de la bande de roulement et des abords.

Dans le même temps nous allons aménager les abords du practice avec un enrobé et des plantations.

Cout estimé des travaux : **66 500 € HT**

Date : **juin 2013**



➤ TERRAIN :

Nous avons prévu la réfection de l'arrosage du parcours de la Jalle du 10 au 18 afin de permettre une meilleure tenue du parcours lors de grosse chaleur.

Cout estimé des travaux : **72 500 € HT**

Main d'œuvre : **21413 €**

Date des travaux : **Juillet / aout 2013**

Date de fin de travaux : **Aout 2013**

➤ RENOVIATION BUNKER :

Nous avons prévu la réfection des bunkers du parcours des étangs  
Soit 5 500 mètres carré de Bunker 42 bunkers (600 T de sable, 150 T de gravier, 70 T de ballaste...)

Cout estimé des travaux : **17000 € HT**

Main d'œuvre : **5000€**

Date des travaux : **septembre 2013**

➤ BATIMENT DIVERS:

Remise en conformité du local maintenance : vestiaire du personnel, réfectoire, atelier,  
révision des toitures et gouttières

Cout estimé des travaux : **25 000 € HT**

Date des travaux : **Septembre 2013**

Date de fin de travaux : **décembre 2013**

**POINT INVESTISSEMENT PAR RAPPORT A LA CONVENTION  
POINT MAI 2013:**

| SUIVI DES TRAVAUX - GOLF BORDEAUX LAC  |                             |                         |                    |                     |              |   |
|--|-----------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------|---|
| DEPUIS NOVEMBRE 2011 ET 2012 (engagements amortissables en 2013)   |                             |                         |                    |                     |              |   |
| Travaux  | Montants annexés au contrat | Montants dépensés à fin | Engagement 2013    | Dates d'achèvement  |              | Commentaires  |
|  |                             |                         |                    | Prévues             | Effectives   |   |
| Rénovation/Réfection du club house, mise aux normes - 1ère phase   | 400 000 €                   | 444 971,70              |                    |                     | 12/02/2013   | Surcout lié à la réalisation de l'extension accueil et notamment aux fondations spéciales (micropieux), mauvaise état toiture et réaménagement vestiaires initialement prévu dans la grange, Honoraires bureaux de contrôle Veritas et autres. Remise en service ERP salle de séminaire et création terrasse. Désamiantage (y compris délai de travaux augmenté) et système de chauffage. |
| Rénovation/Réfection du club house, mise aux normes - 2ème phase   |                             |                         | 214 000,00         | novembre 2013       |              | Sur base devis société BARON, cette phase comprendra la réalisation de l'accessibilité PMR  |
| Amélioration des abords du club house  | 45 000 €                    |                         | 50 000,00          | Février 2014        |              | Abords après mise en place de l'ascenseur, aménagement paysagé, reprise des voiries.....  |
| Amélioration des parkings et voies de circulation internes   | 35 000 €                    |                         | 66 500,00          | Juillet 2013        |              | parking et abords practice semaine 27/28  |
| Amélioration de l'espace boutique, réhabilitation de la salle enseignement existante et du local chariots                    | 165 000 €                   |                         |                    |                     |              | en attente de devis   |
| Création d'une nouvelle salle d'enseignement   |                             | 70 000,00               |                    |                     | janvier 2013 | Salle du CREPS, sanitaire, réserve faite  |
| Création de vestiaires hommes et femmes  |                             | 69 698,00               |                    |                     | janvier 2013 | 65000 € de travaux vestiaires transférés dans Club House: Conformément à la présentation projet club House à la Mairie  |
| Remise en conformité du local maintenance : vestiaire du personnel, réfectoire, atelier, révision des toitures et gouttières | 40 000 €                    |                         | 25 000,00          | septembre 2013      |              |   |
| Equipement de sécurité (Pont élévateur, bac de rétention, local phyto)   |                             |                         | 7 804,00           | Septembre 2013      |              |   |
| Travaux de drainage fairways   | 150 000 €                   |                         |                    |                     | Été 2012     | Les différentes techniques utilisées n'ont pas été à la hauteur du résultat: c'est du rafraichissement de drainage (on a enlevé la matière polluée pour ramener une matière noble)  |
| Travaux de drainage bunkers avec main d'œuvre  |                             | 2 000,00                |                    |                     | Aout 2012    | Etangs Bunkers: 8, 2, 13  |
| Bunkers Matière première   |                             |                         | 17 000,00          | Septembre 2013      |              | Etangs: 5 500 mètres carré de Bunker 42 bunkers (600 T de sable, 150 T de gravier, 70 T de ballaste...)   |
| Main d'œuvre   |                             |                         | 5 000,00           | Septembre 2013      |              | Etangs: 5 500 mètres carré de Bunker 42 bunkers : Mini pelle + travaux divers   |
| Rénovation du système d'arrosage (réseau et câblage électrique) - 1ère phase   | 980 000 €                   | 257 665,00              |                    |                     | aout 2012    |   |
| Main d'œuvre pour rénovation du système d'arrosage + petit matériel  |                             | 41 009,00               |                    |                     | aout 2012    | golf:<br>4 mois de salaire Benoit 14881 + Alexis 6532 (jalle)<br>6 mois Alexis 19596 (étangs)   |
| Rénovation du système d'arrosage (réseau et câblage électrique) - 2ème phase   |                             |                         | 72 500,00          | Juillet / aout 2013 |              | devis SIREV   |
| Main d'œuvre pour rénovation du système d'arrosage + petit matériel  |                             |                         | 21 413,00          | Juillet / aout 2013 |              | golf:<br>4 mois de salaire Benoit 14881 + Alexis 6532 (jalle)   |
| Création d'un parcours école 9 trous urbain et d'une zone d'entraînement   | 277 800 €                   | 335 078,50              |                    |                     | Mai 2012     |   |
| Practice couvert : construction d'un practice couvert sur deux niveaux (78 postes)   | 400 000 €                   | 833 552,00              |                    |                     | 17/12/2012   | Fondations spéciales (micropieux) 190 000 € + Honoraires bureaux de contrôle Veritas et autres  |
| Machinerie practice  |                             | 127 745,00              |                    |                     | 18/02/2013   | Facture golf challenge: machinerie practice et équipement   |
| Matériels et petit équipements d'entretien   | 9 050 €                     | 2 494,55                |                    |                     | 01/01/2012   |   |
| Matériels et petit équipements d'entretien   |                             |                         | 3 778,00           |                     | 12/03/2013   | Verticut  |
| <b>TOTAL TRAVAUX</b>   | <b>2 501 850 €</b>          | <b>2 184 214 €</b>      | <b>479 217 €</b>   |                     |              |   |
|  |                             |                         | <b>2 663 431 €</b> |                     |              |   |

## 10 - MOT DU DIRECTEUR

Année de travaux.....

Nous avons connu une année de modification profonde du site dans son aspect structurel.

- Aménagement du practice
- Rénovation du club House
- Reprise des drains

Les différents aménagements n'ont pas permis une exploitation pleine du site, notamment sur sa partie practice.

Cependant l'activité, l'accueil des golfeurs a été assuré dans de bonnes conditions toute la saison.

Ces travaux vont permettre de donner un élan positif sur l'année 2013.

En perspective :

- L'aménagement du parking et des abords
- L'aménagement final du club House : ascenseur, ouverture basse du club house, bardage....

La stabilité et la nouvelle stratégie de Blue Green Groupe SAUR pour les années à venir nous offre de bonnes opportunités de développement. Des opportunités qui iront même au-delà du gironde de notre réseau Golfique au travers de notre Pôle Loisirs et Société. Nous avons désormais une synergie touristique intéressante avec notre autre filiale « Flower Campings ».

Nos synergies pour notre développement de demain :

