



# EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

---

Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 30/09/14

Reçu en Préfecture le : 01/10/14  
CERTIFIÉ EXACT,

**Séance du lundi 29 septembre 2014**  
**D-2014/457**

***Aujourd'hui 29 septembre 2014, à 15h00,***

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

***Monsieur Alain JUPPE - Maire***

**Etaient Présents :**

Monsieur Alain JUPPE, Madame Virginie CALMELS, Monsieur Nicolas FLORIAN, Madame Alexandra SIARRI, Monsieur Didier CAZABONNE, Madame Anne BREZILLON, Monsieur Fabien ROBERT, Mme Anne-Marie CAZALET, Monsieur Nicolas BRUGERE, Madame Brigitte COLLET, Monsieur Jean-Louis DAVID, Madame Emmanuelle CUNY, Monsieur Stephan DELAUX, Madame Nathalie DELATTRE, Monsieur Marik FETOUH, Madame Laurence DESSERTINE, Monsieur Jean-Michel GAUTE, Madame Magali FRONZES, Monsieur Pierre LOTHAIRES, Madame Emilie KUZIEW, Monsieur Pierre De Gaétan NJIKAM MOULIOM, Madame Arielle PIAZZA, Monsieur Jérôme SIRI, Madame Elizabeth TOUTON, Monsieur Joël SOLARI, Monsieur Alain DUPOUY, Monsieur Josy REIFFERS, Madame Ana maria TORRES, Monsieur Jean-Pierre GUYOMARC'H, Monsieur Michel DUCHENE, Madame Mariette LABORDE, Madame Marie-Françoise LIRE, Monsieur Erick AOUIZERATE, Monsieur Philippe FRAILE MARTIN, Monsieur Benoit MARTIN, Madame Anne WALRYCK, Madame Marie-Hélène VILLANOVE, Madame Florence FORZY-RAFFARD, Madame Constance MOLLAT, Monsieur Alain SILVESTRE, Madame Marie-José DEL REY, Madame Maribel BERNARD, Monsieur Guy ACCOCEBERRY, Monsieur Yohan DAVID, Monsieur Edouard du PARC, Madame Sandrine RENO, Madame Estelle GENTILLEAU, Monsieur Marc LAFOSSE, Monsieur Yassine LOUIMI, Mme Laetitia JARTY ROY, Madame Solène CHAZAL, Madame Cécile MIGLIORE, Madame Michèle DELAUNAY, Monsieur Pierre HURMIC, Monsieur Vincent FELTESSE, Madame Emmanuelle AJON, Monsieur Nicolas GUENRO, Madame Delphine JAMET, Monsieur Matthieu ROUYEYRE, Monsieur Jacques COLOMBIER, Madame Catherine BOUILHET,

*Monsieur Jacques COLOMBIER et Madame Catherine BOUILHET quittent la séance à 15h15*

**Excusés :**

# **Concession du parc de stationnement des grands hommes rapport annuel de l'exercice clos au 31 décembre 2013**

Monsieur Jean-Louis DAVID, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

Par traité de concession du 14 juin 1988, vous avez délégué à la SNC Parking des Grands Hommes, une société de Vinci Park, l'exploitation du parc de stationnement de la Place des Grands Hommes.

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le rapport annuel remis à notre collectivité, par le délégataire, est communiqué à l'assemblée délibérante.

## **1. Présentation générale**

La capacité totale de l'ouvrage est de 454 emplacements, répartis sur 6 niveaux en sous-sol, dont 410 places publiques et 44 places privées. 10 places sont réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR).

Localement, la responsabilité de l'exploitation est assurée par un Responsable d'exploitation assisté de 6 agents, sous le contrôle d'un responsable de district et sous la supervision du Directeur de Secteur et du Directeur Régional. En outre, l'équipe du parc bénéficie des compétences et de l'assistance des moyens déployés par VINCI Park à Bordeaux.

Les services fonctionnels du siège, basés à Nanterre, assurent le suivi et le contrôle de l'exploitation, les relations avec l'autorité délégante, la gestion administrative et financière de la délégation.

## **2. L'évolution de la fréquentation**

La fréquentation horaire payante est en baisse de 2,7% par rapport à 2012 (259.226 visiteurs en 2013 contre 266.385 sur 2012). Le ticket moyen horaire s'élève à 5,57 euros TTC en 2013, soit une légère baisse de 0,8% par rapport à 2012.

Sur la même période, le nombre d'abonnements facturés augmente de 1,7% et fait apparaître une moyenne de 232 abonnés en 2013 contre 228 en 2012.

## **3. La qualité du service**

La qualité de l'accueil et le confort de la clientèle nécessitent la mise en œuvre de méthodes de gestion et d'exploitation efficaces. Les agents participent activement au nettoyage et à l'entretien de l'ouvrage tout en assurant l'accueil des clients.

Le parking des Grands Hommes offre à sa clientèle de nombreux services destinés à rendre son utilisation plus agréable :

- La plate-forme des services gratuits Vinci Park (prêt de parapluie, service accompagnement, accueil des personnes à mobilité réduite, stationnement offert le jour de l'anniversaire, kit de dépannage) ;
- Le parking est relié au Centre National de Télé-Opérations et d'assistance (CNTO) de Vinci Park depuis le mois de décembre 2013. Ce centre peut reprendre momentanément la gestion à distance du parking et l'assistance des clients via le réseau d'interphonie ;
- Radio VINCI Park diffuse de la musique classique sans aucune coupure publicitaire ;
- Moyen de paiement innovant (carte Total GR, Télépéage par badge Liber'T...) ;

- Station de lavage destinée aux usagers du parking.

Cette année encore, des actions et animations commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Réalisation d'une campagne commerciale de « Street-Marketing » proposant une offre promotionnelle (réduction tarifaire de 50% pour la souscription d'un abonnement sur une période trimestrielle) ;
- Partenariat avec les principaux hôtels de centre-ville depuis août 2012 afin de proposer à leurs clients des tarifs préférentiels applicables selon leur durée de séjour. Cette action nommée « un Parking pour votre Hôtel » a remporté un grand succès auprès des hôteliers ainsi qu'auprès de leurs clients (6.431 clients en 2013 contre 1.635 en 2012). Un lien internet est créé pour chaque établissement désireux de souscrire à cette offre ;
- VINCI Park a participé au « Printemps des Poètes » autour du thème de l'enfance, du 9 au 24 mars 2013. Cette opération a consisté à habiller le parc de poésie ;
- Afin d'offrir à chacun une information proche de ses centres d'intérêts, VINCI Park a créé le kiosque, meuble alimenté quotidiennement en journaux et magazines gratuits proposant des titres variés.

#### **4. Les conditions d'exécution du service public**

Les clients disposent de 2 accès piétons desservant la Place des Grands Hommes, face à la rue Buffon ainsi que face à la rue Voltaire. La clientèle peut accéder directement au marché municipal au niveau -1 via les escaliers.

Le parc est ouvert au public 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'accès est permanent pour les abonnés et les clients horaires ayant conservé sur eux leurs titres de stationnement.

L'entretien du péage, de la détection incendie, de la détection CO et des extincteurs est réalisé dans le cadre de contrats adaptés. Les installations électriques sont vérifiées par un bureau de contrôle. Les autres équipements sont entretenus par les équipes techniques de Vinci Park.

#### **5. Les travaux réalisés en 2013**

- Mise en peinture selon la charte Vinci Park des façades d'escaliers, rampes d'accès, marquage au sol et passages piétons ;
- Réfection des luminaires et des blocs secours de la partie publique du parking ;
- Remplacement du panneau mat drapeau en entrée du parc ;
- Réalisation des travaux de raccordement du parc au CNTO de Vinci Park, permettant de télégérer le parc en dehors des heures de présence du personnel.

#### **6. Les travaux prévus en 2014**

- Réalisation d'une partie des travaux d'accessibilité PMR ;
- Remplacement des luminaires et blocs de secours de la zone privative du parking ;
- Réfection des peintures des locaux d'accueil, des garde-corps et des portes coupe-feu ;
- Remplacement de la signalétique verticale du parking ;
- Installation d'une seconde antenne Liber'T.

#### **7. Les recettes collectées en 2013**

Selon les données statistiques (document joint en annexe), l'exploitation du stationnement payant a généré une recette globale collectée de 1.880.497 euros TTC en 2013, en hausse de 3,3% par rapport à l'exercice 2012 (1.820.911 euros TTC).

Les recettes collectées se décomposent comme suit :

En € TTC	2013	2012	Variations
Chiffre d'affaires horaire	1 440 634	1 490 799	-3,4%
Chiffre d'affaires abonnés	293 473	282 662	3,8%
Chiffre d'affaires divers	146 390	47 450	208,5%
<b>Total recettes (chiffre d'affaires TTC)</b>	<b>1 880 497</b>	<b>1 820 911</b>	<b>3,3%</b>

**Tab. 1 – Répartition du chiffre d'affaires**

La hausse de 3,3% de la recette globale collectée en 2013 résulte principalement de la combinaison des 3 effets suivants :

- Un chiffre d'affaires horaire en diminution de 3,4%, avec une baisse de 2,7% du nombre de sorties horaires payantes sur 2013, une absence de modification de la grille tarifaire du parking depuis le 01/03/2011 et une légère baisse du ticket moyen horaire (-0,8%) ;
- Un chiffre d'affaires abonnés en hausse de 3,8%, avec une augmentation de 1,7% du nombre d'abonnements facturés sur 2013 et la mise en place d'opérations de marketing proposant une offre découverte « 3 mois de stationnement à -50% » ;
- Un chiffre d'affaires « divers » en augmentation de 98,94 k€ TTC (+208,5%). Sont principalement enregistrés dans cette catégorie de recettes diverses :
  - Le tarif attractif « nuit », qui continue de séduire une clientèle désireuse de passer sa soirée en centre-ville ;
  - Des tarifs préférentiels, tels que ceux mis en œuvre dès août 2012 avec les principaux hôtels de centre-ville et ayant remporté un grand succès auprès des hôteliers et de leurs clients sur l'année 2013 ;
  - Le « paiement par carte à décompte rechargeable », mis en place pour satisfaire la demande des clients les plus fidèles et leur permettant de rentrer et sortir sans passer par les caisses automatiques.

On notera que ces recettes diverses sont majoritairement comptabilisées en « chiffre d'affaires horaire » dans le compte de résultat de la délégation de service public présenté ci-après, de sorte que le chiffre d'affaires horaire y apparaît en progression de 2% et le « chiffre d'affaires annexe » en hausse de seulement 21,6%.

#### 8. Les comptes de la délégation

En K€ HT	2013	2012	Variations
Chiffre d'affaires horaire	1 312	1 286	2,0%
Chiffre d'affaires abonnés	245	236	3,8%
Chiffre d'affaires annexe	62	51	21,6%
<b>Total chiffre d'affaires</b>	<b>1 619</b>	<b>1 573</b>	<b>2,9%</b>
Autres Produits	9	9	0,0%
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>1 628</b>	<b>1 582</b>	<b>2,9%</b>
Frais de personnel	-272	-310	-12,3%
Entretien - Maintenance	-31	-16	93,8%
Fluides	-40	-54	-25,9%
Frais de télécommunication	-4	-5	-20,0%
Frais administratifs et commerciaux	-18	-22	-18,2%
Assurances	-13	-12	8,3%
Charges de copropriété	-42	-40	5,0%
Impôts & taxes	-99	-89	11,2%

Charges courantes et de gros entretien	-2	-1	100,0%
Frais généraux siège et région (8,8% du CA)	-143	-139	2,9%
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>-664</b>	<b>-688</b>	<b>-3,5%</b>
<b>Excédent Brut d'Exploitation (EBE)</b>	<b>964</b>	<b>894</b>	<b>7,8%</b>
Amortissements et provisions d'exploitation	-224	-289	-22,5%
<b>Résultat d'exploitation (EBIT)</b>	<b>740</b>	<b>605</b>	<b>22,3%</b>
Frais financiers	-86	-103	-16,5%
<b>Résultat Net avant impôt du Parc des GH</b>	<b>654</b>	<b>502</b>	<b>30,3%</b>

**Tab. 2 – Compte de résultat de la délégation de service public**

Compte-tenu de la hausse de 2,9% du chiffre d'affaires HT et d'une baisse de 3,5% des charges d'exploitation, l'EBE progresse de 7,8% en 2013.

On notera qu'à l'instar de l'exercice 2012, l'affectation 2013 des frais de structure du groupe Vinci Park correspond à 8,8% du chiffre d'affaires.

On notera également que les frais financiers affectés au compte de résultat de la délégation de service public correspondent à l'application du coût des capitaux engagés par le Groupe Vinci Park (en fonds propres et en dettes) au montant de valeur nette comptable des immobilisations concédées :

- pour le calcul des frais financiers de l'exercice 2013, il est ainsi appliqué un taux de 5,5% à la valeur nette comptable des immobilisations concédées au 31/12/2012 (1.569.224 euros) ;
- pour l'exercice 2012, un taux de 6% est appliqué à la valeur nette comptable des immobilisations concédées au 31/12/2011 (1.722.878 euros).

Pour mémoire et conformément aux termes du traité de concession du 14 juin 1988, le délégataire ne verse plus de redevance variable à la Ville depuis 2005, mais continue de payer la redevance annuelle pour occupation du domaine public (152 euros HT) durant toute la durée de la concession (33 ans).

Pour votre complète information, est annexé à la présente synthèse le compte-rendu d'activité 2013 du délégataire. Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

## **INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL**

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 29 septembre 2014

P/EXPEDITION CONFORME,

**Monsieur Jean-Louis DAVID**



Monsieur le Maire  
Hôtel de Ville  
Place Pey-Berland  
33077 BORDEAUX Cedex

Nanterre, le 3 juin 2014

**Lettre recommandée avec AR**

Lignes directes ☎ 01 46 95 76 92 📠 01 41 91 42 85  
E-mail marc.wencel@vincipark.com  
N/réf. MW/BD/2014-232

**Objet : Parc de stationnement Place des Grands Hommes  
Compte rendu d'activité annuel 2013**

Monsieur le Maire,

Nous avons l'honneur de vous transmettre le compte rendu d'activité du parc de stationnement Place des Grands Hommes, au titre de l'exercice 2013.

Vous en souhaitant bonne réception et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Nous vous prions de croire, Monsieur le Maire, à l'assurance de notre haute considération.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

**Marc WENCEL  
Directeur Régional**

**SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES**  
Place des Grands Hommes  
F-33000 Bordeaux  
[www.vincipark.com](http://www.vincipark.com)

Société en Nom Collectif au capital de 7 625 Euros  
347 894 248 RCS Bordeaux – SIRET 347 894 248 00033  
APE 5221 z – TVA FR 04 347 894 248



## VILLE DE BORDEAUX

Délégation de service public  
du parc de stationnement Place des Grands Hommes

# 1

## Présentation générale

Le parc de stationnement **Grands Hommes** à BORDEAUX est exploité par la société **SNC Parking des Grands hommes**, une société de VINCI Park, dans le cadre d'un contrat de concession en date du 14 juin 1988.

La capacité totale de l'ouvrage est de **454 emplacements** (dont 10 places PMR), répartis sur 6 niveaux de sous-sol, dont 410 places publiques et 44 places privées.

L'exploitation courante des équipements est assurée, sous l'entière responsabilité de la SNC Parking des Grands Hommes, par la société VINCI Park Services, société spécialisée « Exploitation Stationnement » du groupe VINCI Park.

Localement, la responsabilité de l'exploitation est assurée par Cyrille RICHARD assisté de 6 agents d'exploitation, sous la supervision du responsable de District Jean Christophe DUCHANGE, du Directeur de Secteur Eric GRAND, et de Marc WENCEL, Directeur Régional.

L'équipe du parc bénéficie, par ailleurs, des compétences et de l'assistance des moyens déployés par VINCI Park à Bordeaux pour assurer la gestion des 2 parcs de stationnement dont le groupe est concessionnaire.

Cette équipe, assistée des services fonctionnels du siège de VINCI Park basé à NANTERRE, assurent :

- le suivi et le contrôle de l'exploitation,
- les relations avec l'autorité délégante,
- la gestion administrative et financière de l'exploitation.

**Les recettes 2013** (données statistiques) **se sont établies à 1 880 497 € TTC, en hausse de 3,3 %** par rapport à l'exercice précédent (1 820 911 € TTC).

La fréquentation horaire baisse de -2,7 % par rapport à 2012, alors que sur la même période le nombre d'abonnés augmente de + 1,7 %.

# 2

## Comptes de la délégation

### 2.1. Tarification

La tarification en vigueur au 31/12/2013 s'établit comme suit :

#### **BORDEAUX - Parc de stationnement Grands Hommes**

	<i>Tarifs au 01/02/2011</i>
Tarif horaire (de 8h00 à 19h00)	
30 minutes	<b>gratuit</b>
1 heure	<b>1,70 €</b>
2 heures	<b>4,00 €</b>
3 heures	<b>6,30 €</b>
4 heures	<b>8,00 €</b>
5 heures	<b>9,70 €</b>
6 heures	<b>11,40 €</b>
7 heures	<b>13,10 €</b>
8 heures	<b>14,80 €</b>
9 heures	<b>16,50 €</b>
10 heures	<b>18,20 €</b>
24 heures	<b>19,00 €</b>
Tarif nuit (de 19h00 à 8h00)	<b>2,70 €</b>
Abonnements permanents	
Trimestre	<b>368,00 €</b>
Abonnements nuit	
Trimestre	<b>53,00 €</b>

A noter que les tarifs n'ont pas été modifiés depuis le 01/03/2011.

## 2.2. Etat récapitulatif des recettes TTC et analyse de l'activité

---

L'état récapitulatif des recettes TTC (documents statistiques) est joint en annexe 1. Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

Au global, le chiffre d'affaires du parc des Grands Hommes s'établit en hausse de 3,3 % à 1 880 497 € TTC.

La fréquentation horaire payante représente 259 226 visiteurs en 2013, contre 266 385 en 2012 et est en baisse de 2,7 %. Le nombre de visiteurs gratuits s'élève à 45 494.

Le ticket moyen s'élève à 5,57 € TTC en légère baisse (-0,8%) par rapport à l'exercice précédent.

Le nombre d'abonnés du parc Des Grands Hommes est en hausse de 1,7 % et fait apparaître une moyenne de 232 abonnés sur l'année 2013, contre 228 en 2012.

Le tarif attractif « Nuit » continue à séduire une clientèle désireuse de passer sa soirée en centre-ville.

De plus, un partenariat a été conclu avec les principaux hôtels de centre-ville au mois d'août 2012 afin de proposer à leurs clients des tarifs préférentiels applicables selon la durée de leurs séjours.

Cette action nommée « un Parking pour votre Hôtel » a remporté sur l'année 2013, un grand succès auprès des hôteliers et de leurs clients.

Enfin, pour satisfaire la demande des clients les plus fidèles, le paiement par carte à décompte rechargeable a été mis en place. Cette carte rechargeable permet à nos clients de rentrer et sortir sans passer par les caisses automatiques.

Ces « autres produits » ont généré une recette de 139 565 €TTC.

Pour inciter les clients locaux à fréquenter le parc de stationnement, des campagnes de « Street Marketing » ont été lancées à Bordeaux depuis septembre 2009. Ces opérations se sont poursuivies en 2013 avec la distribution de flyers proposant une offre découverte «3 mois de stationnement à -50%». Même si aucun engagement n'est requis à l'issue de l'offre promotionnelle, nous avons pu constater que de nombreux clients, après avoir goûté aux avantages du parking, étaient désireux de maintenir leur abonnement

Les opérations de marketing avec l'offre découverte « 3 mois à -50% » nous ont permis d'accroître notre fréquentation abonnés de + 1,7 %. La recette correspondante est en hausse de 3,8 %, soit 293 473 € en 2013, contre 282 662 € en 2012.

## 2.3. Compte-rendu financier

---

Le compte de résultat de la délégation, pour l'année 2013, est joint en annexe 2.

Le résultat s'entend avant rémunération des capitaux propres engagés et impôts sur les sociétés.

# 3

## Analyse de la qualité du service

### 3.1. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

---

L'accueil de milliers de clients horaires et de plusieurs dizaines d'abonnés dans le parking Grands Hommes nécessite la mise en œuvre de méthodes de gestion et d'exploitation efficaces.

Nos agents participent activement au nettoyage et à l'entretien de l'ouvrage tout en assurant un accueil des clients :

- L'entretien des accès piétons et des espaces accueil et le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement ;
- Les dégradations dues aux actes de vandalisme et les salissures sont réparées dans un minimum de temps ;
- Toute réclamation, quel qu'en soit l'objet, est traitée sans tarder. Une solution adaptée est apportée à chaque situation ;
- La gestion des flux importants de véhicules nécessite une attention soutenue pour permettre un accès facile et assurer une rotation optimale ;
- Un traitement rapide et performant des demandes d'abonnement permet de satisfaire le maximum de clients.

Le parking Des Grands Hommes offre à sa clientèle de nombreux services destinés à rendre son utilisation plus agréable.

#### Services

Plus que des places de parking, VINCI Park, en développant une politique de services complémentaires du stationnement, met à la disposition des automobilistes un ensemble de prestations personnalisées dans ses parcs.

Pour susciter l'envie de fréquenter le parc et contribuer à l'attractivité du centre-ville, VINCI Park propose dans le parc sa plate-forme des services gratuits.

### Horaires d'ouverture

Les horaires d'ouverture du parc de stationnement Grands Hommes sont étudiés pour permettre de donner satisfaction au plus grand nombre d'automobilistes possible. Ils sont clairement signalés à l'entrée du parc et dans les escaliers. S'il est fermé la nuit, le parc reste néanmoins accessible aux clients muni de leur ticket de parking ou de la carte qui leur a servi lors de leur entrée en voiture. Ils peuvent ainsi récupérer leur véhicule à toute heure.



### Accompagnement

Tout automobiliste peut demander en s'adressant au bureau d'accueil, à être accompagné jusqu'à son véhicule. Ce service prioritairement destiné aux personnes à mobilité réduite, est également proposé de façon occasionnelle à tous les clients qui en font la demande.



### Accueil des personnes à mobilité réduite

VINCI Park attache une grande importance au fait de faciliter l'accès au stationnement et à ses services pour les personnes à mobilité réduite.

Lors des travaux réalisés dans le parc des efforts spécifiques sont faits pour améliorer les conditions d'accueil en supprimant, autant qu'il est possible, les obstacles physiques que les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer. L'ergonomie des places de stationnement qui leur sont réservées fait l'objet d'un soin particulier.



#### Prêt de parapluie

Les jours d'intempéries, l'automobiliste qui se gare dans le parc peut demander au bureau de se faire prêter un parapluie durant le temps de son stationnement. Il remet au bureau d'accueil son ticket d'entrée qui lui sera rendu à son retour au parc, en échange de la restitution du parapluie.

#### Prêt de cabas

VINCI Park met à la disposition de ses clients des cabas qui peuvent être empruntés à l'accueil du parc. Pour faciliter les courses, il suffit de passer au bureau d'accueil du parc et d'y demander le cabas, le panier ou le caddie qui est remis en échange du ticket d'entrée. Il est restitué au retour dans le parc.



VINCI Park s'efforce de proposer des services indispensables pour l'entretien courant de la voiture, exprimant ainsi sa volonté d'intégrer le stationnement dans la vie quotidienne des citoyens et d'ouvrir le parking sur la ville et ses activités.

#### Kit de dépannage

VINCI Park propose gratuitement un kit de dépannage pour l'automobiliste qui souhaite redémarrer sa voiture ou une bombe anti-crevaison pour celui qui veut repartir sans avoir à changer sa roue.



#### Station de lavage

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013, la société ONEO a souhaité poursuivre son activité au sein même du parking afin d'offrir aux clients du parking le lavage intérieur et extérieur de leur véhicules.



#### Le Centre National de Télé-Opération (C.N.T.O)

Le Centre National de Télé-Opérations et d'assistance (CNTO) est un centre spécialisé et imaginé par VINCI Park qui supervise les parkings 24h/24, 7j/7 et assiste ses clients. L'exploitant du parking, connecté au CNTO, peut passer le relais à un téléopérateur. Celui-ci reprend momentanément la gestion à distance du parking et l'assistance des clients via le réseau d'interphonie. Le parking des Grands Hommes est relié à notre centre depuis le mois de décembre 2013.

#### Offres spéciales

##### Anniversaire !

Afin de créer un lien de sympathie personnalisé avec ses clients VINCI Park a conçu pour eux une offre au fort contenu affectif : le jour de leur anniversaire, les clients du parc se voient offrir leur stationnement, dans la limite de 24 heures, sur simple présentation d'une pièce d'identité. Cette offre qui se conjugue avec la **plateforme de services gratuits** de VINCI Park (prêt de parapluies, de cabas, de kit de dépannage, ...) contribue à créer un climat de confiance entre le parc de stationnement et ses clients.



## Moyens de paiement

VINCI Park met à la disposition des automobilistes les moyens de paiement les plus récents et les techniques les plus souples.

### CARTE TOTAL GR

Pour faciliter la vie des professionnels, VINCI Park propose dans le parc le paiement du stationnement à l'aide de la carte TOTAL GR. Près de 2.000.000 de professionnels français sont détenteurs de la carte TOTAL GR. Avec cette carte le stationnement consommé chez VINCI Park est facturé mensuellement et évite au client la production fastidieuse de notes de frais.



### CARTES BANCAIRES

Le paiement par carte bancaire facilite la vie des automobilistes, c'est pourquoi VINCI Park le propose dans le parc et permet aux clients, pour gagner du temps, de payer sur les bornes de sortie.



### TELEPEAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, le parc des Grands Hommes a adopté le Télépéage par badge Liber't. Déjà utilisé pour les péages d'autoroutes, le Télépéage permet un appréciable gain de temps en offrant à ses 2.500.000 de détenteurs de payer en une fois, chaque mois, leurs péages d'autoroutes et leur temps de stationnement consommé dans les différents parcs où ils ont utilisé ce moyen de paiement.



# OPEN PARK

Le 19 juin 2013, VINCI Park a lancé OPEN Park©.

Pour répondre aux mutations profondes qu'exige le stationnement en ville, VINCI Park lance à Parkopolis 2013 sa nouvelle offre de stationnement multimodale.

Baptisée OPEN Park, cette nouvelle démarche s'appuie sur plus de 30 services innovants, autour des thématiques de la ville de demain : la mobilité, l'animation de la vie locale et le développement durable. OPEN Park permet aux collectivités comme aux acteurs privés de concevoir – à la carte – un espace de stationnement qui leur correspond, en fonction de leurs besoins spécifiques.

## Site Internet

Le parc bénéficie d'une présentation détaillée sur le site Internet de VINCI Park. Cette présentation qui évoque notamment tous les services proposés par le parc est précédée d'une page présentant la présence de VINCI Park dans la ville. A partir de cette page, des liens spécifiquement créés par VINCI Park permettent de rejoindre les principaux sites Internet de la ville et de ses grands services publics.



Page d'accueil du site Internet de VINCI Park

### Application My Vinci Park

Toute personne peut désormais utiliser l'application Smartphone « My VINCI Park » permettant de trouver un parking facilement et selon ses critères, de bénéficier de toute l'information pratique sur le parc Vinci, de mémoriser l'emplacement de son véhicule en un clic et au retour de se laisser guider jusqu'à son stationnement.

(Sous réserve de compatibilité de téléphone de 3<sup>ème</sup> génération et d'un accès à internet)



### Le service « Relations Clients »

Les clients du parc se voient proposer à tout moment, 24h/24 et 7j/7 la possibilité d'entrer en relation avec VINCI Park en appelant le numéro Azur 0 810 26 3000 qui permet d'exprimer leurs réclamations ou leurs critiques et de formuler leurs demandes d'informations ou leurs suggestions.

Les appels du numéro Azur sont analysés quotidiennement. Une réponse leur est systématiquement apportée et l'analyse régulière des remontées ainsi collectées permet d'améliorer la qualité du service afin de la faire coller le plus précisément possible à la demande de la clientèle.



Sur les 12 derniers mois, le n°AZUR 810 26 3000 a traité **16 968** appels dont **111** correspondants au parc Grands Hommes à Bordeaux.

L'analyse synthétique des appels reçus au service « Relation Clients » pour ce parc est jointe en annexe 3.



## Plan de formation

Le personnel du parc a reçu une formation au sein de l'École VINCI Park, premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement dont la création a été voulue par l'entreprise pour faire face aux défis d'une filière qui se professionnalise en développant sa dimension de service.

Plus qu'un institut de formation technique, l'École VINCI Park est la véritable école de commerce du stationnement. Elle organise des formations autour des disciplines propres aux métiers du stationnement en privilégiant deux thèmes essentiels : la stratégie commerciale et le management.

L'École VINCI Park assure aussi des formations qualifiantes qui permettent de postuler à des emplois de responsabilité au sein de l'entreprise. L'obtention de ses diplômes aide les salariés à progresser dans la société et les rend prioritaires pour l'attribution de postes vacants.

L'École VINCI Park est installée au siège de l'entreprise, à Nanterre. Ses formations sont aussi assurées, en complément des enseignements théoriques, dans un réseau de parkings-école décentralisés qui permettent aux salariés de valider leurs connaissances sur le terrain.

Au-delà des diplômes maison, l'École a aussi pour ambition de se faire agréer afin de décerner, à terme, des certificats de qualification professionnelle reconnus dans le secteur des services automobiles auxquels sont rattachés les métiers du stationnement.

En 2013, les collaborateurs du parking des Grands Hommes ont suivi les formations suivantes :

Collaborateur	Fonction	Formation
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	« Habilitation électrique initiale – HOB0 à H2B2 »
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	« Savoir mener tous types d'entretiens individuels »
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	« Manager Ensemble »
BOUZIDI Néji	Technicien d'exploitation	« Gagner en confiance pour mieux communiquer »

### Quart d'heure Sécurité

La sécurité constitue chez VINCI Park une priorité et fait l'objet d'une attention toute particulière.

A ce titre, chaque mois, les personnels de nos exploitations participent à des quarts d'heure prévention au cours desquels ils leurs aient rappelés, autour de thèmes très variés, les fondamentaux de la sécurité au travail ainsi que les mesures préventives et correctives à adopter face aux situations rencontrées dans le cadre de l'exercice de leur métier.

## **3.2. Actions et animations commerciales**

---

Cette année encore, des actions et animations commerciales ont été menées dans le but de valoriser les parcs et de développer l'activité :

### **Street marketing**

Pour inciter les clients locaux à fréquenter le parc de stationnement, des campagnes de « Street Marketing » ont été lancées à Bordeaux depuis septembre 2009 ces opérations ont continué en 2013 avec la distribution de flyers proposant une offre découverte «3 mois de stationnement à -50%». Même si aucun engagement n'est requis à l'issue de l'offre promotionnelle, on a pu constater que de nombreux clients, après avoir goûté aux avantages du parking, étaient désireux de maintenir leur abonnement

### **Le Kiosque VINCI Park**

Une information adaptée à tous les goûts, disponible chaque jour sur le kiosque VINCI Park. Afin d'offrir à chacun une information proche de ses centres d'intérêts VINCI Park a créé le kiosque, un meuble alimenté quotidiennement en journaux et magazines gratuits, proposant des titres variés, pour tous les goûts. Situé sur le passage des piétons, le kiosque VINCI Park permet de prendre chaque jour un journal nouveau pour s'informer et se divertir.



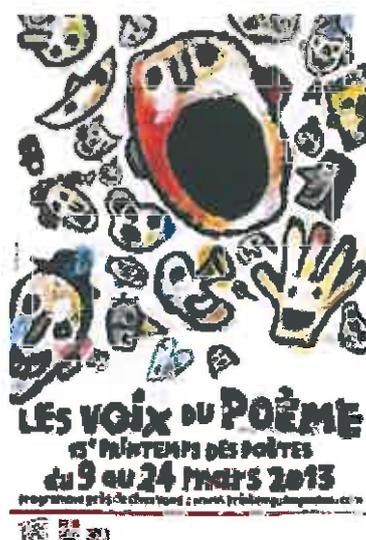
## Radio VINCI Park

Radio VINCI Park, première radio d'entreprise entièrement dédiée à la musique classique, est diffusée dans le parc. Cette radio exclusive propose une musique, destinée à créer un climat apaisant et élégant, adaptée à l'univers du stationnement. La programmation de Radio VINCI Park a été confiée à Alain Duault, journaliste et musicologue de renom, producteur d'émissions musicales pour RTL et France Télévisions, qui sélectionne dans un répertoire allant de Monteverdi à Brahms les meilleurs morceaux et les meilleurs enregistrements.



## 15ème Printemps des poètes

Du 9 au 24 mars 2013, le parc participait au Printemps des poètes autour du thème de l'enfance. Partenaire du Printemps des Poètes depuis 2007, VINCI Park a ainsi habillé de poésie le parc. Les aphorismes poétiques qui décoraient pendant un mois les espaces publics du parc offraient aux passants qui le souhaitaient la chance de rencontrer dans leur journée un instant de rêve au goût d'éternité. La sélection poétique de VINCI Park était disponible aussi sous forme d'un recueil gracieusement offert aux personnes qui en faisaient la demande, à l'accueil du parc. Pour accompagner ce déploiement poétique, des chants d'oiseaux animaient le parking tout au long du Printemps des Poètes



#### Opération : « Un Parking pour votre Hôtel »

Les clients des hôtels situés à proximité du Parking Grands Hommes bénéficient de tarifs préférentiels en fonction de la durée de leur séjour.

En lien avec le service communication Vinci Park, un lien internet est créé pour chaque établissement désireux de souscrire à cette offre.

Cette action commerciale s'inscrit dans une démarche plus globale relative à la promotion et au développement des activités d'affaire et de tourisme dans l'hyper centre de la ville.

En 2013, 6431 clients ont bénéficié de cette offre contre 1635 en 2012



### 3.3. La mesure de la qualité

#### Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé 3 fois au cours de l'année 2013 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park (2 appels par campagne).

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

Le parking des Grands Hommes a obtenu une moyenne de 15,3/20.

#### Visites Mystères

Les visites mystères sont effectuées par un prestataire extérieur, le scénario est le suivant :

**Le visiteur mystère :**

- stationne dans l'étage le plus bas du parc,
- emprunte un escalier jusqu'à l'extérieur,
- teste un bouton d'appel phonique
- puis se présente au bureau pour des informations sur l'abonnement,
- demande un accès aux WC, (si parc équipé),
- et retourne à son véhicule par un autre escalier.

**Les objectifs sont :**

De mesurer qualitativement l'accueil :

- de l'ouvrage,
- de nos équipes.

D'éclairer nos équipes sur les pistes de progrès, voire les lacunes, par rapport à :

- la promesse VINCI Park,

Le Parc des Grands Hommes à obtenu un score de 92/100.

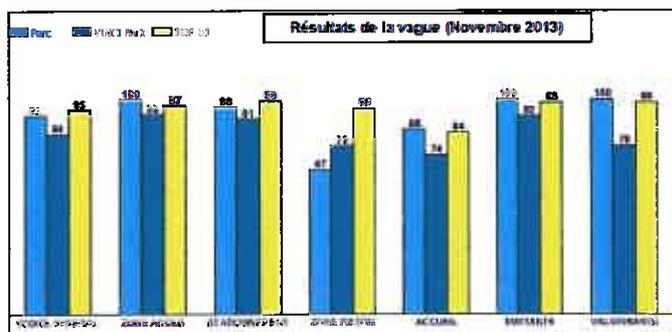
La restitution des résultats obtenus au cours de ces visites mystères figure ci-après :

**VISITE MYSTERE - NOVEMBRE 2013 (Vague Flagship) CSO - Bordeaux : Des Grands Hommes (330004)**

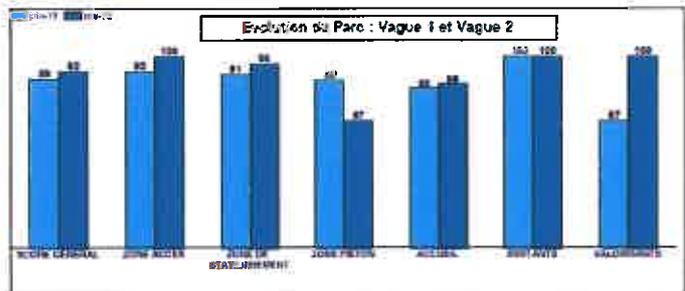
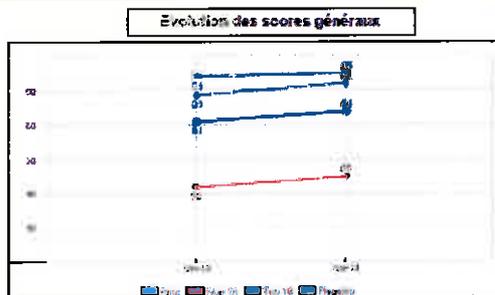
Responsable District :  
JC. Duchange

SCORE: Parc : 92,0% - Vinci Park : 84,0%

Classement : 14 sur 36



LES INDICATEURS CUMULÉS - 100,0 %	
LES 4 INDICATEURS - 100,0 %	LES 3 INDICATEURS - 100,0 %
Score de parking / réception	Intégré dans le sous-sol bien éclairé
Structure de devis transparent et barrière visible	Musée transparent uniforme et visible (cage à escalier personnalisé)
Véhicules VINCI Park équipés en bon état	Musée à l'attention uniforme et visible (cage à escalier)
Site d'attente agréable (éclairage et signal)	Les visuels à l'attention rigoureux
Aucune odeur d'huile (zone stationnement)	Logant porte une barrière VINCI Park
Aucune odeur d'huile (escalier)	48. L'agent a été dynamique et commercial (réponse pertinente et adaptée à moi)



# 4

## Annexes aux conditions d'exécution du service public

### 4.1. Descriptif des équipements gérés

---

Le parc de stationnement des Grands Hommes offre une capacité de **454 emplacements**, répartis sur 6 niveaux de sous-sol, dont 410 places publiques et 44 places privées (séparées de la partie publique par une grille d'entrée et une autre de sortie).

Accès et sorties :

Le parc dispose de :

- 1 accès véhicules équipé de 2 chenaux Place des Grands Hommes ;
- 1 sortie véhicules équipée de 2 chenaux Rue Jean-Jacques Rousseau ;
- 2 accès piétons desservant :
  - Place des Grands Hommes, face à la rue Buffon (escalier + ascenseur niveau -7 → 0),
  - Place des Grands Hommes, face rue Voltaire (escalier + ascenseur niveau -6 → 0).

Les clients ont aussi la possibilité, via les escaliers, d'accéder directement au marché municipal, au niveau -1.

Horaires d'ouverture :

Le parc est ouvert au public 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les accès piétons, pour des raisons de sécurité et de tranquillité, peuvent être fermés, à certaines périodes de la nuit, par des portes dont l'ouverture est asservie à un lecteur de titre magnétique. L'accès est permanent pour les abonnés. L'accès piétons et la sortie des véhicules sont également possible pour les clients horaires ayant conservé sur eux leur titre de stationnement.

### Principaux équipements :

Les principaux équipements techniques du parc sont les suivants :

- Installations de péage et de contrôle d'accès de marque DESIGNA comprenant :
  - 2 chenaux d'entrée,
  - 2 chenaux de sortie,
  - 3 caisses automatiques dont une accessible aux personnes handicapées (espèces, carte bancaire, carte TOTAL GR et carte Amex),
  - 1 centrale de gestion,
  - 3 équipements d'interphonie,
- 1 détection incendie de marque DEF ;
- 1 détection CO de marque DRAEGER ;
- 1 ensemble de ventilateur/extracteur ;
- 1 groupe électrogène de marque CUMINS ;
- 1 ensemble de vidéo surveillance comprenant 28 caméras, 2 écrans, 1 stockeur numérique,
- 1 ensemble de sonorisation de marque BOUYER.

L'entretien du péage, de la détection incendie, de la détection CO, des extincteurs sont réalisés dans le cadre de contrats d'entretien.

Les autres équipements sont entretenus par les équipes techniques de VINCI Park.

La vérification des installations électriques est réalisée par un bureau de contrôle.

## 4.2. Principaux travaux réalisés en 2013

---

Les principaux travaux réalisés au cours de l'année 2013 sont les suivants :

- Mise en peinture selon la charte VINCI Park des façades d'escaliers, rampes d'accès marquage au sol, passage piétons, rampes d'entrée/sortie du parc. Ces Travaux de rénovation ont été exécutés de nuit afin de ne pas pénaliser l'accessibilité du site.

### Portes palières



## Rampes d'accès



## Passage piétons et fléchage directionnel



- Réfection des luminaires et des blocs secours de la partie publique du parc de stationnement,
- Remplacement du panneau mat drapeau en entrée de parc,
- Réalisation des travaux de raccordement du parc au Centre National de Téléopération de VINCI Park (GTC, phonie, vidéo, report d'alarme, câblage) permettant de télégérer le parc en dehors des heures de présence du personnel.

### 4.3. Travaux prévus en 2014

---

- Réalisation d'une partie des travaux d'accessibilité PMR ;
- Remplacement des luminaires et Blocs de secours de la Zone Privative de la Chambre Régionale des Comptes (CRCA) ;
- Réfection des peintures des locaux d'accueil ;
- Remise en peinture des garde-corps ;
- Réfection des peintures des portes coupe-feu ;
- Remplacement de la signalétique verticale du Parking ;
- Installation d'une seconde antenne Liber'T sur le second chenal de sortie du parc.

### Annexes

---

Annexe 1	Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2	Compte de la délégation
Annexe 3	Notes financières
Annexe 4	Données patrimoniales au 31/12/2013
Annexe 5	Liasse fiscale
Annexe 6	Analyse des appels service « Relations clients »

## **Annexe 1**

---

Parc	330004 - Des Grands Hommes, Bordeaux	
Période de référence	Décembre 2013 sur 36 Mois	
Montants	TTC	
Recettes	lissées	
Type de contrat	Concession	

DR	Centre Sud Ouest
Fin de contrat	13/06/2021

Nb places publiques	423
Nb pl. amodiables ou vendues	36
Nb pl. amodiables	14
Nb total places	460

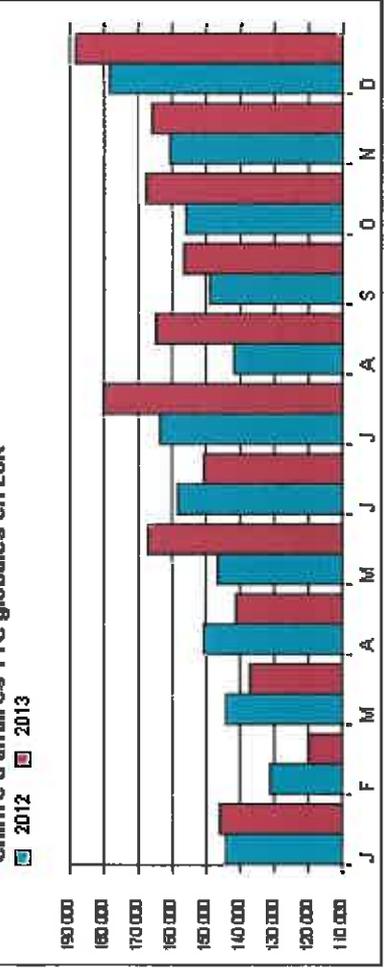
Tarif 1° heure (EUR)	1,7
Tarif abo. annuel (EUR)	1472

Mois	Fréquentation						Chiffres d'affaires TTC				Statistiques	
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaire 1	Abonnements 2	locations 3	Divers 4	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2012/D 2013
	payantes	Gratuites										
Janvier	21 014	3 419	233	0	36	115 110	24 425	500	5 403	145 438	5,5	+1,8 %
Février	16 190	2 665	231	0	36	90 010	23 602	500	5 586	119 698	5,6	+6,3 %
Mars	18 940	3 121	227	0	36	103 496	24 101	500	8 730	136 827	5,5	+2,5 %
Avril	20 237	3 467	229	0	36	118 133	12 215	500	9 759	140 608	5,8	+4,6 %
Mai	21 062	2 905	231	0	36	118 020	36 089	500	11 966	166 574	5,6	-3,7 %
Juin	23 564	3 552	223	0	36	128 028	11 851	500	9 683	150 062	5,4	+3,8 %
Juillet	22 047	3 720	211	0	36	128 491	36 200	500	14 414	179 604	5,8	-3,5 %
Août	19 520	3 804	211	0	36	117 408	23 736	500	22 936	164 580	6,0	-3,6 %
Septembre	22 042	4 166	235	0	36	116 914	24 566	500	14 064	156 064	5,3	-7,5 %
Octobre	23 998	5 272	247	0	36	127 307	25 345	500	14 306	167 458	5,3	-5,1 %
Novembre	23 179	4 435	252	0	36	127 874	25 730	500	11 632	165 736	5,5	-1,9 %
Décembre	27 433	4 988	250	0	36	149 844	25 595	500	11 912	187 850	5,5	-1,2 %
TOTAL	259 226	45 494	2 780	0	438	1 440 634	293 473	6 000	140 391	1 880 497	5,6	-0,8 %

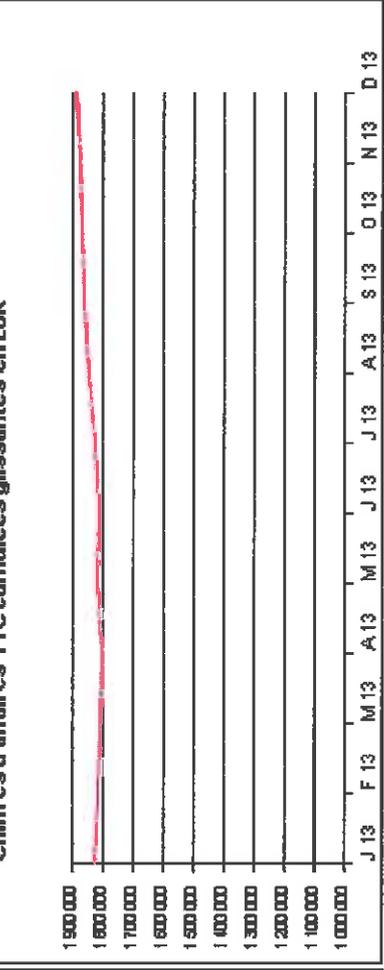
Rappel année 2012

D 2012	26 568	4 633	233	0	36	146 863	23 952	938	6 448	178 200
cumul à D 2012	266 385	41 942	2 733	0	432	1 490 793	282 655	5 628	41 819	1 820 906
var 2012/2013	-2,7 %	+8,5 %	+1,7 %		+1,4 %	-3,4 %	+3,8 %	+6,6 %	+235,7 %	+3,3 %

Chiffre d'affaires TTC globales en EUR



Chiffres d'affaires TTC cumulés glissants en EUR



## Annexe 2

---

# COMPTES DU DELEGATAIRE

PARC DE STATIONNEMENT	Les Grands Hommes
DELEGANT	VILLE DE BORDEAUX
DELEGATAIRE	STE_0891 - SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES
ANNEE	2013

## Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2013

	2012	2013
Horaires parcs	1 285 893	1 312 295
Abonnés parcs	235 616	244 969
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires	9 341	9 558
Activités annexes	42 279	51 581
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 573 129	1 618 404
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	9 048	9 348
Sous Total Autres Produits	9 048	9 348
<b>Total Produits d'Exploitation</b>	<b>1 582 177</b>	<b>1 627 752</b>

Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-272 951	-257 888
Autre Personnel externe et Frais Divers	-6 424	-2 263
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-29 444	-12 065
Prestations de Nettoyage	-1 329	126
Prestations de Gardiennage		
Sous Total Frais de Personnel	-310 148	-272 090
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-14 139	-21 396
Entretien : Contrats	-2 688	-10 010
Electricité, Fluides	-53 628	-40 031
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-4 703	-4 139
Location Matériel d'Exploitation	-357	-49
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-75 514	-75 625
Actions Commerciales	-3 433	-1 720
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-16 617	-14 958
Frais Administratifs et Divers	-2 232	-1 102
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 282	-17 780
<b>Total Charges Directes d'Exploitation</b>	<b>-407 944</b>	<b>-365 495</b>

Police d'Assurances	-10 802	-11 304
Sinistres	-942	-2 126
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-39 762	-41 490
Redevances Aux Concédants	-305	-152
Taxes et Versements Assimilés	-88 632	-98 591
Autres Charges et Provisions Courantes	-808	-481
Charges de Gros Entretien	-0	-1 042
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-40 121	-41 987
Frais Généraux Siège	-98 759	-101 408
Total Autres Charges d'Exploitation	-280 131	-298 581
<b>Total Autres Charges d'Exploitation</b>	<b>-280 131</b>	<b>-298 581</b>

<b>Total Charges d'Exploitation</b>	<b>-688 075</b>	<b>-664 076</b>
-------------------------------------	-----------------	-----------------

Autres Charges Non Courantes	-90 928	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-1 412	-1 412
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-196 540	-222 453
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-288 880	-223 865
<b>Total Amortissements et Provisions Non Courantes</b>	<b>-288 880</b>	<b>-223 865</b>

<b>EBIT</b>	<b>605 222</b>	<b>739 811</b>
-------------	----------------	----------------

Frais Financiers	-103 291	-86 154
Total Frais Financiers	-103 291	-86 154
<b>Total Frais Financiers</b>	<b>-103 291</b>	<b>-86 154</b>

<b>Resultat Net avant Impot Parc</b>	<b>501 931</b>	<b>653 657</b>
--------------------------------------	----------------	----------------

## **Annexe 3**

---

**Etablissement des Comptes retraçant  
la totalité des opérations afférentes à  
l'exécution de la Délégation de Service Public  
(I-données comptables – exercice 2013)**

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995), notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

L'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales- CGCT- (décret n° 2005-236 du 14 mars 2005), est venu encadrer son contenu en énumérant dans son premier paragraphe (I) les « *données comptables* » qui doivent figurer depuis 2006 dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessous, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux).

a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Son état de restitution a évolué par rapport aux années précédentes. Le groupe VINCI Park a souhaité faciliter l'analyse des comptes en adoptant le modèle de reporting interne cela a pour conséquence un agencement différent de certains postes de produits et charges.

Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structures ;

b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation ; les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle dûment motivée ;

c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;

d- Un compte-rendu de la situation des biens, et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;

e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;

f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;

g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;

h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public. »

D'ores et déjà plusieurs points peuvent être précisés :

Vous trouverez joint au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (I- a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (I - a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (I-e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (I - a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c), a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre, aucune variation n'est intervenue au cours de l'exercice 2013

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 1411-7 CGCT I-d), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2014.

Ensuite, l'inventaire comptable des biens de la délégation, prévu au paragraphe I alinéa g de l'article précité est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2013 (art. R 1411-7 CGCT I- e), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 1411-7 CGCT - I-f).

Enfin, à ce jour, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 1411-7 - I - h).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par les articles L 1411-3 et R-1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire.

Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Nanterre, le 25 avril 2014

Le Directeur Administratif et Financier

Jean-Pierre BONNET

## **Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)**

---

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe VINCI Park.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en:

### **1. Produits et charges directs**

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.
- Charges: frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

## 2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe I.

## 3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de certaines sociétés propres.

### a. *Les frais de structures*

Les frais de structures relatifs à l'exercice 2013 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

### b. *Les polices d'assurances*

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe VINCI, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui-ci.

### c. *Les charges financières*

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe VINCI Park, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2013, il est appliqué un pourcentage de 5,5 % à la VNC<sup>1</sup> (Valeur Nette Comptable) au 31/12/2012. Le taux est représentatif du coût des capitaux engagés par le groupe VINCI Park.

\* \*  
\*

---

<sup>1</sup> Hors impairment tests

<b>RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES</b>
--------------------------------------

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été établis conformément au code de commerce (Art. L123 à L123-21), au décret du 29 novembre 1983 (Art. D24) et au PCG (Art. 531-1s).

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

### 1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

#### (a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

#### (b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

### 2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions : parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles : ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

<u>Immobilisations</u>	<u>Durée</u>	<u>Mode</u>
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les nouvelles modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

### 3. Provisions

#### Renouvellement et grosses réparations

Sauf obligation contractuelle il n'est plus constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont désormais immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2

## **GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE**

### **Exercice 2013**

#### **A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe VINCI Park**

Conformément aux règles d'organisation du groupe VINCI Park, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la société Délégataire confie à la société prestataire compétente du groupe, la société VINCI Park Services, une mission de prestations de services pour l'exploitation des parcs du stationnement du groupe.

Cette organisation permet à la société VINCI Park Services de disposer de moyens, en particulier humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Les moyens de VINCI Park Services comprennent ainsi les frais dits de structure correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe VINCI Park répartis géographiquement entre le siège social à Nanterre et les Directions Régionales.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

#### **B. Clé de répartition des frais de structures - Eléments chiffrés**

A l'instar de l'exercice 2012, la clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Ainsi, concernant l'exercice 2013, l'affectation des frais de structure correspond à 9,0% du chiffre d'affaires prévisionnel du contrat de délégation de service public.

#### **C. Gestion de l'Activité par les Frais de structure**

VINCI Park Services assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'Activité et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite Activité, sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante. A cette fin, la Société VINCI Park Services remplit notamment les missions suivantes :

## **1- Exécution directe de l'Activité**

- recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- établissement de la paie du personnel,
- suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- établissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

## **2- Missions techniques**

- assistance technique au personnel d'exploitation,
- suivi technique des exploitations (parcs ou voirie) et de leurs équipements,
- contrôle des règles de sécurité,
- définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation,
- définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations,
- mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques, suite aux nouveaux standards EMV pour la carte bancaire,
- développement et assistance au déploiement des moyens de paiement par carte total et badge Liber-t .

## **3- Missions de communication, commerciales et marketing**

- études générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs,
- actions marketing auprès des automobilistes et des commerces riverains visant à augmenter la fréquentation des parcs,
- prospections commerciales auprès des grandes enseignes pour définir des actions conjointes,
- mise en place de services spécifiques (prêt de vélo, service anniversaire, prêt de parapluie, point Mobihway, Urbanway, Ecopark etc...)
- études marketing spécifiques de notoriété ou d'impact des services, destinées à mesurer l'effet de la démarche marketing,
- enquêtes du « visiteur mystère » sur les parcs mesurant la qualité du service, de l'accueil et de l'entretien des exploitations,
- campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio.
- existence de la radio VINCI Park (radio 26) et d'une application Smartphone.
- Animation et mise à jour du site internet VINCI Park
- Développement de partenariats pour développer l'inter modalité, les services d'auto partage, la prise en charge des véhicules électriques.

## **4- Missions administratives**

- suivi de la réglementation spécifique à l'Activité du stationnement,
- suivi des dossiers contentieux,
- suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
- établissement des contrats de location et de cession des droits d'occupation,
- gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres),
- l'intégration systématique des principes de développement durable dans la démarche achat.

#### **5- Missions de contrôle interne**

- contrôle régulier des exploitations tant du point de vue technique que du point de vue de l'application des procédures,
- modification des procédures d'exploitation, en tant que de besoin.

#### **6- Missions liées au personnel**

- Existence de l'école VINCI Park destinée à former de futurs responsables d'exploitation,
- développement de nouveaux paramétrages et fonctionnalités pour le logiciel de gestion des ressources humaines Pléiades
- Existence d'une cellule QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

#### **7- Gestion des risques**

- mise en place et animation de la cellule gestion des risques (Risk Management ).

#### **D. Gestion de la Société Délégataire**

- gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
- contrôle de gestion, suivi budgétaire,
- assistance et conseil pour l'élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables,
- gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires de conditions préférentielles de crédit ou de placement,
- tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
- établissement de la consolidation et du reporting,
- validation de la conformité de la société et des exploitations aux règles de contrôle interne, issues de la Loi de Sécurité Financière,
- application de contrats cadres au niveau du groupe VINCI Park.

## **Annexe 4**

---

**Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2013**

**Bordeaux Des Grands Hommes**

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2013 H.T	Dotations 2013	cumul dotations 2013	VNC 31/12/2013
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	2 439 184,28	147 838,96	1 335 397,50	1 103 786,78
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	195 043,61	15 717,60	68 554,76	126 488,85
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	642 047,15	43 891,41	244 459,27	397 587,88
<b>BIENS DE RETOUR</b>	<b>3 276 275,04</b>	<b>207 447,97</b>	<b>1 648 411,53</b>	<b>1 627 863,51</b>
MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	31 385,69	3 856,93	20 636,04	10 749,65
INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.	4 190,00	419,00	2 631,09	1 558,91
MATERIEL AUTOMOBILE	1 571,07	0,00	1 571,07	0,00
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 298,63	187,67	4 264,21	34,44
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	11 017,23	1 224,12	7 701,21	3 316,02
<b>BIENS DE REPRISE*</b>	<b>52 462,62</b>	<b>5 687,72</b>	<b>36 803,62</b>	<b>15 659,02</b>
<b>TOTAL Bordeaux Des Grands Hommes</b>	<b>3 328 737,66</b>	<b>213 135,69</b>	<b>1 685 215,15</b>	<b>1 643 522,53</b>

*\*quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services*

**Parc de stationnement Bordeaux Des Grands Hommes**

en euros H.T.	2013
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 328 738
Immobilisations valeur comptable nette	1 643 523
Immobilisation en cours	16 896
<b>Le montant des amortissements de durée de vie utile est de :</b>	<b>13 520</b>

## Annexe 5

---

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12					
Adresse de l'entreprise PLACE DES GRANDS HOMMES 33000 BORDEAUX		Durée de l'exercice précédent* 12					
Numéro SIRET* 3 4 7 8 9 4 2 4 8 0 0 0 3 3			Néant <input type="checkbox"/> *				
		Exercice N clos le, 31122013	N-1 31122012				
		Brut 1	Amortissements, provisions 2				
		Net 3	Net 4				
Capital souscrit non appelé (I)		AA					
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement *	AB	AC			
		Frais de développement *	CX	CQ			
		Concessions, brevets et droits similaires	AF	AG	1 661 932	1 614 343	1 545 087
		Fonds commercial (1)	AH	AI			
		Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK			
		Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL	AM	16 896	16 896	183 402
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Terrains	AN	AO			
		Constructions	AP	AQ			
		Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	AS			
		Autres immobilisations corporelles	AT	AU			
		Immobilisations en cours	AV	AW			
		Avances et acomptes	AX	AY			
	IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (2)	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS	CT			
		Autres participations	CU	CV			
		Créances rattachées à des participations	BB	BC			
		Autres titres immobilisés	BD	BE			
Prêts		BF	BG				
Autres immobilisations financières*		BH	BI				
<b>TOTAL (II)</b>		<b>BJ</b>	<b>BK</b>	3 293 171	1 661 932	1 631 240	1 728 488
ACTIF CIRCULANT	STOCKS *	Matières premières, approvisionnements	BL	BM			
		En cours de production de biens	BN	BO			
		En cours de production de services	BP	BQ			
		Produits intermédiaires et finis	BR	BS			
		Marchandises	BT	BU			
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	BV	BW			
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX	BY	54 714	54 714	33 846
		Autres créances (3)	BZ	CA	31 294	31 294	62 076
	DIVERS	Capital souscrit et appelé, non versé	CB	CC			
		Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : .....	CD	CE			
Comptes de régularisation	Disponibilités	CF	CG	51 925	51 925	58 081	
	Charges constatées d'avance (3)*	CH	CI				
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>CJ</b>	<b>CK</b>	137 933	137 933	154 003	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	CW					
	Primes de remboursement des obligations (V)	CM					
Ecart de conversion actif* (VI)		CN					
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)</b>		<b>CO</b>	<b>IA</b>	3 431 105	1 661 932	1 769 173	1 882 491
Renvois : (1) Dont droit au bail :		(2) part à moins d'un an des immobilisations financières nettes :	CP		(3) Part à plus d'un an	CR	
Clause de réserve de propriété :*		Immobilisations :	Stocks :		Créances :		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise		SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES		Néant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N	Exercice N - 1		
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : ..... 7 625.....)	DA	7 625	7 625	
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB			
	Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK )	DC			
	Réserve légale (3)	DD			
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE			
	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1 )	DF			
	Autres réserves ( Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* EJ )	DG			
	Report à nouveau	DH			
	<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	DI	732 466	600 067	
	Subventions d'investissement	DJ			
	Provisions réglementées *	DK			
	<b>TOTAL (I)</b>	DL	740 091	607 692	
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM			
	Avances conditionnées	DN			
	<b>TOTAL (II)</b>	DO			
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP			
	Provisions pour charges	DQ			
	<b>TOTAL (III)</b>	DR			
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS			
	Autres emprunts obligataires	DT			
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU			
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI )	DV			
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW			
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	59 125	119 134	
	Dettes fiscales et sociales	DY	33 391	25 822	
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	20 208	43 474	
	Autres dettes	EA	889 006	1 070 415	
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB	27 351	15 954	
	<b>TOTAL (IV)</b>	EC	1 029 082	1 274 799	
	Ecarts de conversion passif* (V)	ED			
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I à V)</b>	EE	1 769 173	1 882 491	
RENVIS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	1B			
	(2) Dont {	Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1C		
		Écart de réévaluation libre	1D		
		Réserve de réévaluation (1976)	1E		
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF			
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	1 029 082	1 274 799	
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH				

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

		Exercice N				Exercice (N - 1)	
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires			Total
Désignation de l'entreprise : SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES						Néant <input type="checkbox"/> *	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	FB	FC			
	Production vendue { biens * services *	FD	FE	FF			
		FG	1 630 814	FH	FI	1 630 814	1 588 003
	Chiffres d'affaires nets *	FJ	1 630 814	FK	FL	1 630 814	1 588 003
	Production stockée*			FM			
	Production immobilisée*			FN			
	Subventions d'exploitation			FO			
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)			FP	2 275	1 057	
	Autres produits (1) (11)			FQ	2	4	
	<b>Total des produits d'exploitation (2) (I)</b>				FR	1 633 090	1 589 064
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*			FS			
	Variation de stock (marchandises)*			FT			
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*			FU			
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*			FV			
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*			FW	581 532	610 724	
	Impôts, taxes et versements assimilés*			FX	88 789	83 787	
	Salaires et traitements*			FY			
	Charges sociales (10)			FZ			
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions*			GA	218 177	191 553
					GB		
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*			GC		
	Pour risques et charges : dotations aux provisions			GD			
Autres charges (12)			GE	3 141	958		
<b>Total des charges d'exploitation (4) (II)</b>				GF	891 639	887 022	
<b>1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)</b>				GG	741 451	702 041	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée* (III)			GH			
	Perte supportée ou bénéfice transféré* (IV)			GI			
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)			GJ			
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)			GK			
	Autres intérêts et produits assimilés (5)			GL	248	248	
	Reprises sur provisions et transferts de charges			GM			
	Différences positives de change			GN			
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			GO			
<b>Total des produits financiers (V)</b>				GP	248	248	
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*			GQ			
	Intérêts et charges assimilées (6)			GR	9 233	11 294	
	Différences négatives de change			GS			
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			GT			
<b>Total des charges financières (VI)</b>				GU	9 233	11 294	
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)</b>				GV	(8 985)	(11 046)	
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)</b>				GW	732 466	690 995	

(RENVIS : voir tableau n° 2053) \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise		SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES		Néant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N		Exercice N - 1	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA			
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB			
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC			
	<b>Total des produits exceptionnels (7) (VII)</b>	HD			
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE			
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF		90 928	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG			
	<b>Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)</b>	HH		90 928	
<b>4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>		HI		(90 928)	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	(IX)	HJ			
Impôts sur les bénéfices *	(X)	HK			
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>		HL	1 633 338	1 589 311	
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>		HM	900 872	989 244	
<b>5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)</b>		HN	732 466	600 067	
RENVOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO			
	(2) Dont	produits de location immobilières	HY		
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG		
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP		
		- Crédit-bail immobilier	HQ		
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH			
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ	248	248	
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	9 233	11 294	
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	HX			
	(9) Dont transferts de charges	A1	2 275	1 057	
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2			
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3			
	(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4			
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles : facultatives A6		obligatoires A9			
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :		Exercice N			
		Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :		Exercice N			
		Charges antérieures	Produits antérieurs		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

CADRE A		IMMOBILISATIONS		Valeur brute des immobilisations au début de l'exercice		Augmentations		
						Conséquences à une réévaluation pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence		
						Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement	TOTAL I		CZ		D8		
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II		KD	3 172 243	KE	KF 120 929	
CORPORELLES	Terrains			KG		KH	KI	
	Constructions	Sur sol propre	Dont Composants L9	KJ		KK	KL	
		Sur sol d'autrui	Dont Composants M1	KM		KN	KO	
	Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements et aménagements des constructions *		Dont Composants M2	KP		KQ	KR
		Installations techniques, matériel et outillage industriels		Dont Composants M3	KS		KT	KU
		Installations générales, agencements, aménagements divers *			KV		KW	KX
		Matériel de transport *		KY		KZ	LA	
		Matériel de bureau et mobilier informatique		LB		LC	LD	
		Emballages récupérables et divers *		LE		LF	LG	
		Immobilisations corporelles en cours		LH		LI	LJ	
		Avances et acomptes		LK		LL	LM	
		TOTAL III		LN		LO	LP	
	FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence		8G		8M		8T
		Autres participations		8U		8V		8W
Autres titres immobilisés		1P		1R		1S		
Prêts et autres immobilisations financières		1T		1U		1V		
TOTAL IV		LQ		LR		LS		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)				ØG	3 172 243	ØH	ØJ 120 929	
CADRE B		IMMOBILISATIONS		Diminutions		Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice		
				par virement de poste à poste		Réévaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence		
				par cessions à des tiers ou mises hors service ou résultant d'une mise en équivalence		Valeur d'origine des immobilisations en fin d'exercice		
INCORP.	Frais d'établissement et de développement	TOTAL I		IN	CØ	DØ	D7	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	TOTAL II		IO	LV	LW	1X 3 293 171	
CORPORELLES	Terrains		IP		LX	LY	LZ	
	Constructions	Sur sol propre	IQ		MA	MB	MC	
		Sur sol d'autrui	IR		MD	ME	MF	
		Inst. gales, agencés et am. des constructions	IS		MG	MH	MI	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels		IT		MJ	MK	ML	
	Autres immobilisations corporelles	Inst. gales., agencés, aménagements divers		IU		MM	MN	MO
		Matériel de transport		IV		MP	MQ	MR
		Matériel de bureau et informatique, mobilier		IW		MS	MT	MU
		Emballages récupérables et divers *		IX		MV	MW	MX
		Immobilisations corporelles en cours		MY		MZ	NA	NB
		Avances et acomptes		NC		ND	NE	NF
	TOTAL III		IY		NG	NH	NI	
FINANCIÈRES	Participations évaluées par mise en équivalence		IZ		ØU	M7	ØW	
	Autres participations		IØ		ØX	ØY	ØZ	
	Autres titres immobilisés		II		2B	2C	2D	
	Prêts et autres immobilisations financières		I2		2E	2F	2G	
	TOTAL IV		I3		NJ	NK	2H	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)				I4	ØK	ØL	ØM 3 293 171	

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Désignation de l'entreprise <u>SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES</u>										Néant <input type="checkbox"/> *	
<b>CADRE A</b>											
<b>SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) *</b>											
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES			Montant des amortissements au début de l'exercice		Augmentations : dotations de l'exercice		Diminutions : amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises		Montant des amortissements à la fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement		<b>TOTAL I</b>		CY	EL	EM	EN				
Autres immobilisations incorporelles		<b>TOTAL II</b>		PE	PF	PG	PH	1 661 932			
Terrains				PI	PJ	PK	PL				
Constructions	Sur sol propre			PM	PN	PO	PQ				
	Sur sol d'autrui			PR	PS	PT	PU				
	Inst. générales, agencements, aménagement des constructions			PV	PW	PX	PY				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				PZ	QA	QB	QC				
Autres immobilisations	Inst. générales, agencements, aménagement divers			QD	QE	QF	QG				
	Matériel de transport			QH	QI	QJ	QK				
corporelles	Matériel de bureau et informatique, mobilier			QL	QM	QN	QO				
	Emballages récupérables et divers			QP	QR	QS	QT				
	<b>TOTAL III</b>			QU	QV	QW	QX				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>				ØN	ØP	ØQ	ØR	1 661 932			
<b>CADRE B</b>											
<b>VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES</b>											
Immobilisations amortissables	DOTATIONS						REPRISES			Mouvement net des amortissements à la fin de l'exercice	
	Colonne 1 Différentiel de durée et autres	Colonne 2 Mode dégressif		Colonne 3 Amortissement fiscal exceptionnel		Colonne 4 Différentiel de durée et autres	Colonne 5 Mode dégressif		Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel		
Frais établissements <b>TOTAL I</b>	M9	N1	N2	N3	N4	N5	N6				
Autres immob. incorporelles <b>TOTAL II</b>	N7	N8	P6	P7	P8	P9	Q1				
Terrains	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8				
Constructions	Sur sol propre	Q9	R1	R2	R3	R4	R5	R6			
	Sur sol d'autrui	R7	R8	R9	S1	S2	S3	S4			
	Ins. gales, agenc. et am. des const.	S5	S6	S7	S8	S9	T1	T2			
Inst. techniques mat. et outillage	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9				
Autres immobilisations corporelles	Inst. gales, agenc. am. divers	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7			
	Matériel de transport	U8	U9	V1	V2	V3	V4	V5			
	Mat. bureau et inform. mobilier	V6	V7	V8	V9	W1	W2	W3			
	Emballages récup. et divers	W4	W5	W6	W7	W8	W9	X1			
<b>TOTAL III</b>	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8				
Frais d'acquisition de titres de participation <b>TOTAL IV</b>	NL				NM				NO		
<b>Total général (I+II+III+IV)</b>	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV				
<b>Total général non ventilé (NP+NQ+NR)</b>	NW	<b>Total général non ventilé (NS+NT+NU)</b>			NY	<b>Total général non ventilé (NW-NY)</b>			NZ		
<b>CADRE C</b>											
<b>MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES*</b>			Montant net au début de l'exercice		Augmentations		Dotations de l'exercice aux amortissements		Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							Z9		Z8		
Primes de remboursement des obligations							SP		SR		

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES

Néant  \*

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice 1	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice 2	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice 3	Montant à la fin de l'exercice 4	
Provisions réglementées	Provisions pour reconstitution des gisements miniers et pétroliers *	3T	TA	TB	TC	
	Provisions pour investissement (art. 237 bis A-II) *	3U	TD	TE	TF	
	Provisions pour hausse des prix (1) *	3V	TG	TH	TI	
	Amortissements dérogatoires	3X	TM	TN	TO	
	Dont majorations exceptionnelles de 30 %	D3	D4	D5	D6	
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées avant le 1.1.1992 *	IA	IB	IC	ID	
	Provisions fiscales pour implantations à l'étranger constituées après le 1.1.1992 *	IE	IF	IG	IH	
	Provisions pour prêts d'installation (art. 39 quinquies H du CGI)	IJ	IK	IL	IM	
	Autres provisions réglementées (1)	3Y	TP	TQ	TR	
	<b>TOTAL I</b>	3Z	TS	TT	TU	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges	4A	4B	4C	4D	
	Provisions pour garanties données aux clients	4E	4F	4G	4H	
	Provisions pour pertes sur marchés à terme	4J	4K	4L	4M	
	Provisions pour amendes et pénalités	4N	4P	4R	4S	
	Provisions pour pertes de change	4T	4U	4V	4W	
	Provisions pour pensions et obligations similaires	4X	4Y	4Z	5A	
	Provisions pour impôts (1)	5B	5C	5D	5E	
	Provisions pour renouvellement des immobilisations *	5F	5H	5J	5K	
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions	EO	EP	EQ	ER	
	Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer *	5R	5S	5T	5U	
Autres provisions pour risques et charges (1)	5V	5W	5X	5Y		
<b>TOTAL II</b>	5Z	TV	TW	TX		
Provisions pour dépréciation	sur immobilisations	- incorporelles	6A	6B	6C	6D
		- corporelles	6E	6F	6G	6H
		- titres mis en équivalence	Ø2	Ø3	Ø4	Ø5
		- titres de participation	9U	9V	9W	9X
		- autres immobilisations financières (1) *	Ø6	Ø7	Ø8	Ø9
	Sur stocks et en cours	6N	6P	6R	6S	
	Sur comptes clients	6T	6U	6V	6W	
	Autres provisions pour dépréciation (1) *	6X	6Y	6Z	7A	
<b>TOTAL III</b>	7B	TY	TZ	UA		
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)</b>	7C	UB	UC	UD		
Dont dotations et reprises	- d'exploitation	UE	UF			
	- financières	UG	UH			
	- exceptionnelles	UJ	UK			

Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculé selon les règles prévues à l'article 39-1-5° du C.G.I.

10

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA : Les charges à payer ne doivent pas être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 53 A  
du Code général des impôts)

CADRE A		ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'un an 3			
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations	UL		UM		UN					
	Prêts (1) (2)	UP		UR		US					
	Autres immobilisations financières	UT		UV		UW					
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	VA									
	Autres créances clients	UX	54 714		54 714						
	Créance représentative de titres (Provision pour dépréciation prêts ou remis en garantie * (antérieurement constituée) UO )	ZI									
	Personnel et comptes rattachés	UY									
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux	UZ									
	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices	VM								
		Taxe sur la valeur ajoutée	VB	12 502		12 502					
		Autres impôts, taxes et versements assimilés	VN								
		Divers	VP	2 033		2 033					
	Groupe et associés (2)	VC									
	Débiteurs divers (dont créances relatives à des opérations de pension de titres)	VR	16 759		16 759						
	Charges constatées d'avance	VS									
	<b>TOTAUX</b>			VT	86 008	VU	86 008	VV			
RENVIS	(1) Montant des	VD									
	- Prêts accordés en cours d'exercice										
	- Remboursements obtenus en cours d'exercice	VE									
(2) Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)	VF										
CADRE B		ÉTAT DES DETTES		Montant brut 1		A 1 an au plus 2		A plus d'1 an et 5 ans au plus 3		A plus de 5 ans 4	
	Emprunts obligataires convertibles (1)	7Y									
	Autres emprunts obligataires (1)	7Z									
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)	à 1 an maximum à l'origine	VG								
		à plus d'1 an à l'origine	VH								
	Emprunts et dettes financières divers (1) (2)	8A									
	Fournisseurs et comptes rattachés	8B	59 125		59 125						
	Personnel et comptes rattachés	8C									
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux	8D	2 586		2 586						
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices	8E									
	Taxe sur la valeur ajoutée	VW	30 576		30 576						
	Obligations cautionnées	VX									
	Autres impôts, taxes et assimilés	VQ	229		229						
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	8J	20 208		20 208						
	Groupe et associés (2)	VI	883 482		883 482						
	Autres dettes (dont dettes relatives à des opérations de pension de titres)	8K	5 524		5 524						
	Dettes représentatives de titres empruntés ou remis en garantie *	ZZ									
	Produits constatés d'avance	8L	27 351		27 351						
<b>TOTAUX</b>			VY	1 029 082	VZ	1 029 082					
RENVIS	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice	VJ		(2) Montant des divers emprunts et dettes contrac- tés auprès des associés personnes physiques	VL						
	Emprunts remboursés en cours d'exercice	VK									

\* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

## **Annexe 6**

---

**Synthèse appels Numéro Azur 2013**  
**BORDEAUX Place des Grands Hommes**



Nombre total appels : **111**

	Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements	Coordonnées parc et/ou demande mise en relation	Dysfonctionnements	Dégradation / Sinistre	Total appels
Place des Grands Hommes	41	19	31	18	2	111

