

# EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 29/09/15

Reçu en Préfecture le : 29/09/15

CERTIFIÉ EXACT,

# Séance du lundi 28 septembre 2015 D-2015/410

#### Aujourd'hui 28 septembre 2015, à 15h00,

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

#### Monsieur Alain JUPPE - Maire

Interruption de séance de 16h35 à 16h40

#### **Etaient Présents:**

Monsieur Alain JUPPE, Madame Virginie CALMELS, Monsieur Nicolas FLORIAN, Madame Alexandra SIARRI, Monsieur Didier CAZABONNE, Madame Anne BREZILLON, Monsieur Fabien ROBERT, Mme Anne-Marie CAZALET, Monsieur Nicolas BRUGERE, Madame Brigitte COLLET, Monsieur Jean-Louis DAVID, Madame Emmanuelle CUNY, Monsieur Stephan DELAUX, Madame Nathalie DELATTRE, Monsieur Marik FETOUH, Madame Laurence DESSERTINE, Monsieur Jean-Michel GAUTE, Madame Magali FRONZES, Monsieur Pierre LOTHAIRE, Madame Emilie KUZIEW, Monsieur Pierre De Gaétan NJIKAM MOULIOM, Madame Arielle PIAZZA, Monsieur Jérôme SIRI, Madame Elizabeth TOUTON, Monsieur Joël SOLARI, Madame Ana maria TORRES, Monsieur Jean-Pierre GUYOMARC'H, Monsieur Michel DUCHENE, Madame Mariette LABORDE, Madame Marie-Françoise LIRE, Monsieur Erick AOUIZERATE, Monsieur Philippe FRAILE MARTIN, Monsieur Gérald CARMONA, Madame Anne WALRYCK, Madame Marie-Hélène VILLANOVE, Madame Florence FORZY-RAFFARD, Madame Constance MOLLAT, Monsieur Alain SILVESTRE, Madame Marie-José DEL REY, Madame Maribel BERNARD, Monsieur Guy ACCOCEBERRY, Monsieur Yohan DAVID, Monsieur Edouard du PARC, Madame Estelle GENTILLEAU, Monsieur Marc LAFOSSE, Monsieur Yassine LOUIMI, Madame Stéphanie GIVERNAUD, Madame Solène COUCAUD-CHAZAL, Madame Cécile MIGLIORE, Madame Michèle DELAUNAY, Monsieur Pierre HURMIC, Monsieur Vincent FELTESSE, Madame Emmanuelle AJON, Monsieur Nicolas GUENRO, Madame Delphine JAMET, Monsieur Matthieu ROUVEYRE, Madame Catherine BOUILHET,

#### Excusés:

Monsieur Benoit MARTIN, Madame Sandrine RENOU, Mme Laetitia JARTY ROY, Monsieur Jacques COLOMBIER

## Concession du parc de stationnement des grands hommes. Rapport annuel de l'exercice clos au 31 décembre 2014

Monsieur Jean-Louis DAVID, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

Par traité de concession du 14 juin 1988, le conseil municipal a délégué à la SNC Parking des Grands Hommes, une société de Vinci Park, l'exploitation du parc de stationnement de la Place des Grands Hommes.

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le rapport annuel remis à notre collectivité, par le délégataire, est communiqué à l'assemblée délibérante.

#### 1. Présentation générale

La capacité totale de l'ouvrage est de 454 emplacements, répartis sur 6 niveaux en soussol, dont 410 places publiques et 44 places privées. 10 places sont réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR).

Localement, la responsabilité de l'exploitation est assurée par une personne assistée de 4 agents, sous le contrôle d'un responsable de district et sous la supervision du Directeur de Secteur et du Directeur Régional. En outre, l'équipe du parc bénéficie des compétences et de l'assistance des moyens déployés par VINCI Park à Bordeaux.

Les services fonctionnels du siège, basés à Nanterre, assurent le suivi et le contrôle de l'exploitation, les relations avec l'autorité délégante, la gestion administrative et financière de la délégation.

#### 2. L'évolution de la fréquentation

La fréquentation horaire payante est en hausse de 5,1% par rapport à 2013 (272.471 visiteurs en 2014 contre 259.226 sur 2013). Parallèlement, le nombre de visiteurs ayant bénéficié d'une gratuité horaire a augmenté de 12,3% (51.098 visiteurs en 2014 contre 45.494 sur 2013).

Le ticket moyen horaire s'élève à 5,5 euros TTC en 2014, soit une légère baisse de 1,2% par rapport à 2013.

Sur la même période, le nombre d'abonnements facturés augmente de 2,6% et fait apparaître une moyenne de 238 abonnés en 2014 contre 232 en 2013.

#### 3. La qualité du service

La qualité de l'accueil et le confort de la clientèle nécessitent la mise en œuvre de méthodes de gestion et d'exploitation efficaces. Les agents participent activement au nettoyage et à l'entretien de l'ouvrage tout en assurant l'accueil des clients.

Le parking des Grands Hommes offre à sa clientèle de nombreux services destinés à rendre son utilisation plus agréable :

- La plate-forme des services Vinci Park (prêt de parapluie, service accompagnement, kiosque de presse, stationnement offert le jour de l'anniversaire, kit de dépannage...);
- L'accueil des personnes à mobilité réduite (10 places réservées);
- Le parking est relié au Centre National de Télé-Opérations et d'assistance (CNTO) de Vinci Park depuis le mois de décembre 2013. Ce centre peut reprendre momentanément la gestion à distance du parking et l'assistance des clients via le réseau d'interphonie;
- La diffusion de musique au travers de Radio VINCI Park génération 2, de type web radio ;
- > Des moyens de paiement innovants (carte Total GR, Télépéage par badge Liber'T...);
- Un site internet et une application « My Vinci Park » sur Iphone et Androîd ;
- Une station de lavage destinée aux usagers du parking.

Cette année encore, des actions et animations commerciales ont été menées dans le but de valoriser le parc et de développer l'activité :

- Réalisation d'une campagne commerciale de « Street-Marketing » proposant une offre promotionnelle (2 mois de stationnement achetés = 1 mois offert);
- Partenariat avec les principaux hôtels de centre-ville depuis août 2012 afin de proposer à leurs clients des tarifs préférentiels applicables selon leur durée de séjour. Cette action nommée « un Parking pour votre Hôtel » a remporté un grand succès auprès des hôteliers ainsi qu'auprès de leurs clients (8.146 clients en 2014 contre 6.431 en 2013);
- VINCI Park a participé au « Printemps des Poètes » autour du thème de l'enfance, du 8 au 23 mars 2014. Cette opération a consisté à habiller le parc de poésie.

#### 4. Les conditions d'exécution du service public

Les clients disposent de 2 accès piétons desservant la Place des Grands Hommes, face à la rue Buffon ainsi que face à la rue Voltaire. La clientèle peut accéder directement au marché municipal au niveau -1 via les escaliers.

Le parc est ouvert au public 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'accès est permanent pour les abonnés et les clients horaires ayant conservé sur eux leurs titres de stationnement.

L'entretien du péage, de la détection incendie, de la détection CO et des extincteurs est réalisé dans le cadre de contrats adaptés. Les installations électriques sont vérifiées par un bureau de contrôle. Les autres équipements sont entretenus par les équipes techniques de Vinci Park.

#### 5. Les principaux travaux réalisés en 2014

- Réalisation de travaux d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (redistribution des places de stationnement PMR à proximité des ascenseurs et réfection de la peinture);
- Réfection des peintures des locaux d'accueil, des garde-corps et des portes coupefeu ;
- Remplacement de la signalétique verticale permettant de mieux se répérer dans le parking;
- Installation d'une seconde antenne Liber'T;
- Remplacement des luminaires et blocs de secours de la zone privative du parking.

#### 6. Les travaux prévus en 2015

- > Remise à neuf du groupe électrogène ;
- Surpression des locaux d'accueil;
- Révision et remplacement des éléments d'usure des portes coupe-feu.

#### 7. Les recettes collectées en 2014

Selon les données statistiques (document joint en annexe), l'exploitation du stationnement payant a généré une recette globale collectée de 2.037.898 euros TTC en 2014, en hausse de 8,4% par rapport à l'exercice 2013 (1.880.491 euros TTC).

Les recettes collectées se décomposent comme suit :

En euros TTC	2014	2013	Variations
Chiffre d'affaires horaire	1 494 593	1 440 638	3,7%
Chiffre d'affaires abonné	320 972	293 466	9,4%
Chiffre d'affaires divers	222 333	146 387	51,9%
Total recettes (chiffre d'affaires TTC)	2 037 898	1 880 491	8,4%

Tab. 1 – Répartition du chiffre d'affaires

La hausse de 8,4% de la recette globale collectée en 2014 résulte principalement de la combinaison des 3 effets suivants :

- Un chiffre d'affaires horaire en hausse de 3,7%, avec une hausse de 5,1% du nombre de sorties horaires payantes sur 2014, une absence de modification de la grille tarifaire du parking depuis le 01/03/2011 et une légère baisse du ticket moyen horaire (-1,2%);
- Un chiffre d'affaires abonnés en hausse de 9,4%, avec une augmentation de 2,6% du nombre d'abonnements facturés sur 2014 et la mise en place d'opérations de marketing proposant une offre découverte « 2 mois de stationnement achetés = 1 mois offert »;
- ▶ Un chiffre d'affaires « divers » en augmentation de 51,9%. Sont principalement enregistrés dans cette catégorie de recettes diverses :
  - Le tarif attractif « nuit », qui continue de séduire une clientèle désireuse de passer sa soirée en centre-ville ;
  - Des tarifs préférentiels, tels que ceux mis en œuvre dès août 2012 avec les principaux hôtels de centre-ville et ayant remporté un grand succès auprès des hôteliers et de leurs clients sur l'année 2014;
  - Le « paiement par carte à décompte rechargeable », mis en place pour satisfaire la demande des clients les plus fidèles et leur permettant de rentrer et sortir sans passer par les caisses automatiques.

On notera que ces recettes diverses sont majoritairement comptabilisées en « chiffre d'affaires horaire » dans le compte de résultat de la délégation de service public présenté ci-après, de sorte que le chiffre d'affaires horaire y apparaît en progression de 8,6% et le « chiffre d'affaires annexe » en baisse de 3,2%.

#### 8. Les comptes de la délégation

En K euros HT	2014	2013	Variations
Chiffre d'affaires horaire	1 425	1 312	8,6%
Chiffre d'affaires abonné	265	245	8,2%
Chiffre d'affaires annexe	60	62	-3,2%
Total chiffre d'affaires	1 750	1 619	8,1%
Autres Produits	9	9	0,0%
Total produits d'exploitation	1 759	1 628	8,0%

Résultat Net avant impôt du Parc des Grands Hommes	759	654	16,1%
Frais financiers	-90	-86	4,7%
Résultat d'exploitation (EBIT)	849	740	14,7%
Amortissements et provisions d'exploitation	-236	-224	5,4%
Excédent Brut d'Exploitation (EBE)	1 085	964	12,6%
Total charges d'exploitation	-674	-664	1,5%
Charges courantes et de gros entretien Frais généraux siège et région (9% du CA)	-1 -157	-2 -143	-50,0% 9,8%
Impôts & taxes	-100	-99	1,0%
Assurances Charges de copropriété	-9 -44	-13 -42	-30,8% 4.8%
Frais de télécommunication Frais administratifs et commerciaux	-4 -17	-4 -18	0,0% -5,6%
Fluides	-38	-40	-5,0%
Frais de personnel Entretien - Maintenance	-268 -36	-272 -31	-1,5% 16,1%
Frais de norsennel	-268	-272	1 50/

Tab. 2 - Compte de résultat de la délégation de service public

Compte-tenu de la hausse de 8,1% du chiffre d'affaires HT et de la légère augmentation des charges d'exploitation (+1,5%), l'EBE progresse de 12,6% en 2014.

On notera qu'à l'instar de l'exercice 2013, l'affectation 2014 des frais de structure du groupe Vinci Park correspond à 9% du chiffre d'affaires.

On notera également que les frais financiers affectés au compte de résultat de la délégation de service public correspondent à l'application du coût des capitaux engagés par le Groupe Vinci Park (en fonds propres et en dettes) au montant de valeur nette comptable des immobilisations concédées : ainsi, pour le calcul des frais financiers de l'exercice 2014, il est appliqué un taux de 5,5% à la valeur nette comptable des immobilisations concédées au 31/12/2013 (1,6 millions d'euros).

Pour mémoire et conformément aux termes du traité de concession du 14 juin 1988, le délégataire ne verse plus de redevance variable à la Ville depuis 2005, mais continue de payer la redevance annuelle pour occupation du domaine public (152 euros HT) durant toute la durée de la concession (33 ans).

Pour votre complète information, est annexé à la présente synthèse le compte-rendu d'activité 2014 du délégataire. Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

#### INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 28 septembre 2015

P/EXPEDITION CONFORME,

Monsieur Jean-Louis DAVID



Monsieur le Maire Hôtel de Ville Place Pey-Berland 33077 BORDEAUX Cedex

La Défense, le 23 juin 2015

#### Lettre recommandée avec AR

Lignes directes ☎ 01 49 03 13 41 E-mail marc.wencel@vincipark.com

N/réf. MW/BD/2015-194

Objet: Parc de stationnement Place des Grands Hommes

Compte rendu d'activité annuel 2014

Monsieur le Maire,

Nous avons l'honneur de vous transmettre le compte rendu d'activité du parc de stationnement Place des Grands Hommes, au titre de l'exercice 2014.

Vous en souhaitant bonne réception et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Nous vous prions de croire, Monsieur le Maire, à l'assurance de notre haute considération.

Marc WENCEL
Directeur régional





# VILLE DE BORDEAUX

Délégation de service public du parc de stationnement Place des Grands Hommes





# Présentation générale

Le parc de stationnement **Grands Hommes** à BORDEAUX est exploité par la société **SNC Parking des Grands hommes**, une société de VINCI Park, dans le cadre d'un contrat de concession en date du14 juin 1988.

La capacité totale de l'ouvrage est de **454 emplacements** (dont 10 places PMR), répartis sur 6 niveaux de sous-sol, dont 410 places publiques et 44 places privées.

L'exploitation courante des équipements est assurée, sous l'entière responsabilité de la SNC Parking des Grands Hommes, par la société VINCI Park Services, société spécialisée « Exploitation Stationnement » du groupe VINCI Park.

Localement, la responsabilité de l'exploitation est assurée par Cyrille RICHARD assisté de 4 agents d'exploitation, sous la supervision du Responsable de District, Jean Christophe DUCHANGE, du Directeur de Secteur, Eric GRAND et de Marc WENCEL, Directeur Régional.

L'équipe du parc bénéficie, par ailleurs, des compétences et de l'assistance des moyens déployés par VINCI Park à Bordeaux pour assurer la gestion des 2 parcs de stationnement dont le groupe est concessionnaire.

Cette équipe, assistée des services fonctionnels du siège de VINCI Park basé à NANTERRE, assurent :

- le suivi et le contrôle de l'exploitation,
- les relations avec l'autorité délégante,
- la gestion administrative et financière de l'exploitation.

Les recettes 2014 (données statistiques) se sont établies à 2 037 898€ TTC, en hausse de 8,4 % par rapport à l'exercice précédent (1 880 491€ TTC).

La fréquentation horaire est en hausse de 5,1 % par rapport à 2013, et le nombre d'abonnés augmente de + 2,6 % sur la même période.



# 2

# Comptes de la délégation

## 2.1. Tarification

La tarification en vigueur au 31/12/2014 s'établit comme suit :

# **BORDEAUX - Parc de stationnement Grands Hommes**

	Tarifs au
	31/12/2014
Tarif horaire (de 8h00 à 19h00)	
30 minutes	gratuit
1 heure	1,70 €
2 heures	4,00 €
3 heures	6,30 €
4 heures	8,00 €
5 heures	9,70 €
6 heures	11,40 €
7 heures	13,10 €
8 heures	14,80 €
9 heures	16,50 €
10 heures	18,20 €
24 heures	19,00 €
Tarif nuit (de 19h00 à 8h00)	2,70 €
Abonnements permanents	
Trimestre	368,00 €
Abonnements nuit	
Trimestre	53,00 €

A noter que les tarifs n'ont pas été modifiés depuis le 01/03/2011.



# 2.2. Etat récapitulatif des recettes TTC et analyse de l'activité

L'état récapitulatif des recettes TTC (documents statistiques) est joint en annexe 1. Il décrit, mois par mois, l'évolution de la fréquentation horaire, du nombre d'abonnés, des recettes horaires, abonnés et autres, comparée à l'exercice précédent.

Au global, le chiffre d'affaires du parc des Grands Hommes s'établit en hausse de 8,4 % à 2 037 898 € TTC.

La fréquentation horaire payante représente 272 471 visiteurs en 2014, contre 259 226 en 2013 soit une hausse de 5,1 %.

En 2014, 51 098 visiteurs ont bénéficié de la gratuité soit 12,3% de plus qu'en 2013.

Le ticket moyen est de à 5,5 € TTC en légère baisse (-1,2%) par rapport à l'exercice précédent.

Le tarif attractif « Nuit » continue à séduire une clientèle désireuse de passer sa soirée en centre-ville.

Un partenariat a été conclu avec les principaux hôtels de centre-ville au mois d'aout 2012 afin de proposer à leurs clients des tarifs préférentiels applicables selon la durée de leurs séjours.

Cette action nommée « un Parking pour votre Hôtel » a remporté sur l'année 2014, un grand succès auprès des hôteliers et de leurs clients.

Enfin, pour satisfaire la demande des clients les plus fidèles, le paiement par carte à décompte rechargeable a été mis en place. Cette carte rechargeable permet à nos clients de rentrer et sortir sans passer par les caisses automatiques.

Ces produits « divers » ont généré une recette de 215 833 € TTC en 2014 contre 140 387 € TTC en 2013.

Pour inciter les clients locaux à fréquenter le parc de stationnement des Grands Hommes, des campagnes de « Street Marketing » ont été lancées à Bordeaux depuis septembre 2009. Ces opérations se sont poursuivies en 2014 avec la distribution de flyers proposant une offre découverte «2 mois de stationnement achetés = 1 mois offert ». Même si aucun engagement n'est requis à l'issue de l'offre promotionnelle, nous avons pu constater que de nombreux clients, après avoir goûté aux avantages du parking, étaient désireux de maintenir leur abonnement.

Les opérations de marketing avec l'offre découverte «2 mois de stationnement acheté = 1 mois offert » nous ont permis d'accroître notre fréquentation abonnés de + 2,6 % et la recette correspondante de 9,4 %, soit 320 972 € en 2014 contre 293 466 € en 2013.



# 2.3. Compte-rendu financier

Le compte de résultat de la délégation, pour l'année 2014, est joint en annexe 2.

Le résultat s'entend avant rémunération des capitaux propres engagés et impôts sur les sociétés.



# 3

# Analyse de la qualité du service

## 3.1. Qualité de l'accueil et confort de la clientèle

L'accueil de milliers de clients horaires et de plusieurs dizaines d'abonnés dans le parking Grands Hommes nécessite la mise en œuvre de méthodes de gestion et d'exploitation efficaces.

Nos agents participent activement au nettoyage et à l'entretien de l'ouvrage tout en assurant un accueil des clients :

- L'entretien des accès piétons et des espaces accueil et le nettoyage des tâches d'huile sont effectués quotidiennement;
- Les dégradations dues aux actes de vandalisme et les salissures sont réparées dans un minimum de temps;
- Toute réclamation, quel qu'en soit l'objet, est traitée sans tarder. Une solution adaptée est apportée à chaque situation;
- La gestion des flux importants de véhicules nécessite une attention soutenue pour permettre un accès facile et assurer une rotation optimale;
- Un traitement rapide et performant des demandes d'abonnement permet de satisfaire le maximum de clients.
- Informer les usagers sur les moyens de règlements mis à leur disposition et leurs modalités d'utilisation (Carte Total GR, Caisses automatiques, Badge Liber' T)
- Assurer la meilleure accessibilité possible des usagers et garantir une rotation optimale des places de stationnement
- Ecouter et apporter des renseignements clairs et précis en face à face ou par voie d'interphone aux clients.
- Faire preuve de compréhension et de sens commercial dans les situations les plus complexes
- Surveiller l'espace de stationnement par le biais de rondes régulières
- Faire respecter le règlement intérieur du Parc

#### Services

### VINCI Park, le stationnement service compris

Chez VINCI Park, les parkings sont considérés comme un espace de transition entre 2 modes

de déplacement : la voiture et la marche à pied. C'est pourquoi VINCI Park a développé une plate-forme de services gratuits de nature à faciliter la vie du piéton et rendre plus agréable la perception du parking.

















Plus que des places de parking, VINCI Park, en développant une politique de services complémentaires du stationnement, met à la disposition des automobilistes un ensemble de prestations personnalisées dans ses parcs.

Pour susciter l'envie de fréquenter le parc et contribuer à l'attractivité du centre-ville, VINCI Park propose dans le parc sa plate-forme des services gratuits.

#### Horaires d'ouverture

Le parc de stationnement Grands Hommes est ouvert 24/24 7/7 afin de donner satisfaction au plus grand nombre d'automobilistes possible. S'il est fermé la nuit, l'accès piéton reste néanmoins accessible aux clients muni de leur ticket de parking ou de la carte qui leur a servi lors de leur entrée en voiture. Ils peuvent ainsi récupérer leur véhicule à toute heure.



#### Le prêt de parapluie

Les jours d'intempéries, l'automobiliste qui se gare peut demander à l'espace accueil de se faire prêter un parapluie durant le temps de son stationnement. Il remet son ticket d'entrée qui lui sera rendu à son retour au parc, en échange de la restitution du parapluie.





#### Le stationnement offert le jour de l'anniversaire

Afin de créer un lien de sympathie personnalisé avec ses clients VINCI Park a conçu pour eux une offre au fort contenu affectif : le jour de leur anniversaire, les clients du parc se voient offrir leur stationnement, dans la limite de 24 heures.

#### Le service accompagnement

Certains clients ont besoin d'être aidés ou rassurés. Ce service est mis en place selon deux modes :

<u>Permanent</u> lorsqu'il s'agit de porter assistance à notre clientèle : femme enceinte, personne à mobilité réduite, poussette,... mais aussi à tout client qui le demande. <u>Ponctuel</u> au moment des fêtes, des soldes ou des évènements locaux exceptionnels.



#### Le prêt de cabas

De façon identique au service parapluie, les clients du parc peuvent emprunter gratuitement un panier ou un caddie® le temps de leur stationnement. Utile pour faire les courses en centre-ville.





#### Le kit de dépannage

En cas de panne de son véhicule (batterie à plat, pneu crevé ...), tout client peut bénéficier de l'assistance du personnel d'exploitation du parking (prêt de booster de démarrage, de bombe anti-crevaison, appel d'un dépanneur ...).







#### Radio VINCI Park - Génération 2

La seconde génération est basée sur une technologie de web radio. Autrement dit elle sera disponible à la fois dans les parkings en ouvrage mais aussi à partir de son Smartphone ou du site internet.

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle vous permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements - sportifs ou culturels - qui font l'actualité du quartier des Grands Hommes, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire.

Vos messages peuvent être diffusés selon des stratégies "mono-parking" ou plus globale. Au-delà de la playlist du programme en haute qualité, cette nouvelle plate-forme propose également des points réguliers sur l'actualité de la musique classique et sur vos événements. Tous les messages diffusés dans vos parkings seront ainsi directement intégrés dans l'ensemble de ces outils.

Il vous sera également possible d'utiliser Radio VINCI Park Génération 2 comme outil de promotion de vos événements culturels, de votre politique de tourisme, grâce à la diffusion de messages dans d'autres villes françaises ou étrangères de votre choix et dans lesquelles VINCI Park est présent.



#### Le kiosque de presse gratuite :

Un présentoir de presse aux couleurs de VINCI Park est mis à disposition des clients des parkings, lesquels pourront bénéficier gratuitement, grâce à différents partenariats mis en place par notre société, de plusieurs titres de presse gratuits et/ou payants (presse généraliste, économique, sportive, loisirs ...)





# Accueil des personnes à mobilité réduite

VINCI Park attache une grande importance au fait de faciliter l'accès au stationnement et à ses services pour les personnes à mobilité réduite.

Lors des travaux réalisés dans le parc des efforts spécifiques sont faits pour améliorer les conditions d'accueil en supprimant, autant qu'il est possible, les obstacles physiques que les personnes à mobilité réduite peuvent rencontrer. L'ergonomie des places de stationnement qui leur sont réservées fait l'objet d'un soin particulier.





#### Station de lavage

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014, la société ONEO a souhaité poursuivre son activité au sein même du parking afin d'offrir aux clients du parking le lavage intérieur et extérieur de leur véhicule.



#### Le Centre National de Télé-Opération (C.N.T.O)

En dehors des heures de présence du personnel sur site ou en cas d'indisponibilité du personnel (maintenance, accueil d'un usager,...) les systèmes de phonie, d'alarmes techniques et de vidéo ainsi que les installations de péage et de contrôle d'accès de nos parcs sont directement reliés au Centre National de Télé-Opération (CNTO) de VINCI Park.

Cette centralisation sur la GTC permet également d'assurer la surveillance et la supervision des parcs de stationnement à toute heure et à tout moment, activités que VINCI Park regroupe sous le terme de Télé-opération.

En effet, pour améliorer la gestion des alarmes et l'information de la Clientèle, VINCI Park a développé un Système d'Aide à l'Exploitation (S.A.E). Nos parcs de stationnement sont donc équipés d'une box informatique sur laquelle sont reprises :

- les alarmes technique (alimentation électrique, pompes de relevage, intrusion, effraction caisse automatique ...);
- la vidéosurveillance ;
- les commandes principales des équipements de péage et contrôle d'accès ;
- l'interphonie (points de phonie situés sur les bornes d'entrée / sortie et sur les caisses automatiques, accès piétons).

Lorsque le personnel d'exploitation n'est pas présent sur le site 24h/24, toutes les alarmes techniques ou informations relatives à la sécurité sont reprises :

- défaut d'alimentation électrique ;
- défaut des pompes de relevage ou dépassement de niveau d'eau maxi dans la fosse de relevage;
- défaut des ascenseurs ;
- défaut de ventilation ;
- défaut du contrôle d'accès ;
- détection incendie ;

L'ensemble des évènements (alarme, appel, intervention, panne, ...) est tracé et centralisé par le Système d'Aide aux Consignes (S.A.C.) :

- Chaque information reçue déclenche une fiche de consigne spécifique permettant à l'opérateur de la traiter immédiatement et efficacement.
- Chaque évènement est tracé par nature, horaire, durée, délai d'intervention, délai de résolution,
- Ces informations sont accessibles en temps réel aux équipes d'exploitations locales ainsi qu'aux équipes du siège.

#### L'Opérateur du CNTO peut ainsi :

- recevoir un appel provenant d'un client depuis une borne d'interphonie,
- localiser ce client, puisqu'il dispose, sur son écran, des plans du parc (plans en 3D et en couleurs, dont l'ergonomie et la lisibilité ont été particulièrement soignées, avec localisation de tous les points de passage et équipements importants du parc et identification visuelle du point de phonie depuis lequel l'appel est effectué),
- visualiser le client grâce à la vidéosurveillance,
- converser avec ce client dans de très bonnes conditions d'audition (liaison à haut débit sécurisée),



effectuer les opérations courantes : ouverture de barrière pour un abonné ayant oublié son badge, ouverture d'une porte d'entrée piéton (pour un client horaire ayant oublié son ticket dans son véhicule...),

faire intervenir l'astreinte ou l'équipe technique en cas de problème ou de

dysfonctionnement.



#### Moyens de paiement

#### **CARTE TOTAL GR**

Pour faciliter la vie des professionnels, VINCI Park propose dans le parc le paiement du stationnement à l'aide de la carte TOTAL GR. Près de 2.000.000 de professionnels français sont détenteurs de la carte TOTAL GR. Avec cette carte le stationnement consommé chez VINCI Park est facturé mensuellement et évite au client la production fastidieuse de notes de frais.



#### **CARTES BANCAIRES**

Le paiement par carte bancaire facilite la vie des automobilistes, c'est pourquoi VINCI Park le propose dans le parc et permet aux clients, pour gagner du temps, de payer sur les bornes de sortie.





#### **BADGE LIBER'T**

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, le parc du CHU Pellegrin a adopté le Télépéage par badge Liber't. Déjà utilisé pour les péages d'autoroutes, le Télépéage permet un appréciable gain de temps en offrant à ses 2.500.000 détenteurs de payer en une fois, chaque mois, leurs péages d'autoroutes et leur temps de stationnement consommé dans les différents parcs où ils ont utilisé ce moyen de paiement.



#### Communications Externes

#### Site Internet

La clientèle doit pouvoir s'informer facilement sur les parcs de stationnement, VINCI Park propose donc de nombreux outils de communication :

• un site internet permettant de repérer les parkings, de connaître les services et de s'abonner rapidement et facilement.

#### Focus sur le site internet :

Tout ce que vous voulez savoir sur VINCI Park se trouve sur www.vincipark.com



Les internautes peuvent apprécier des chapitres étayés, réorganisés sur : l'entreprise, ses métiers, ses implantations, son actualité...

Un chapitre est notamment dédié aux services avec le détail de l'offre VINCI Park.



Le site lui-même devient un espace de service puisqu'il comporte un volet interactif conçu à l'attention des clients : il permet en effet aux automobilistes de se renseigner sur le prêt de vélo d'une part, sur les possibilités de stationnement par ville d'autre part. Sans même se rendre sur place, le client peut planifier et organiser son déplacement dans une ville inconnue. En cela, le site apparaît non plus seulement comme une vitrine de l'entreprise mais bien comme un outil au service de l'internaute.

Le site Internet a pour vocation de générer du trafic dans nos parkings.

Il est voulu pour être un levier afin d'attirer des clients au niveau du centre-ville (Bons Plans, informations,...).

VINCI Park se positionne alors comme un partenaire de la ville et de sa politique culturelle.

#### **Application My Vinci Park**

Depuis le 24 juin 2013, Vinci Park a lancé officiellement son application sur iPhone et Android lors du salon Parkopolis :

Une application SMARTPHONE pour trouver le parc le plus proche de sa destination, connaître la disponibilité des parkings et de la voirie, payer son stationnement, gérer son abonnement, et accéder à d'autres services associés.









#### Un service de qualité 24h/24

Les clients ont aujourd'hui un besoin légitime de s'exprimer pour faire notamment part de leurs suggestions, remarques, réclamations ou encore demander des renseignements. VINCI Park a créé, il y a 10 ans, un service relations clients. Nos clients peuvent nous contacter par :

Courrier :

VINCI Park - 61, avenue Jules Quentin - 92000 NANTERRE

internet :

clients@vincipark.com

téléphone:

n° AZUR 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

**Application Smartphone** 

Les appels du numéro Azur sont analysés, une réponse est systématiquement apportée et l'analyse régulière des remontées ainsi collectées permet d'améliorer la qualité du service.



Sur les 12 derniers mois, le n°AZUR 810 26 3000 a traité 74 appels correspondants au parc Grands Hommes à Bordeaux.

L'analyse synthétique des appels reçus au service « Relation Clients » pour ce parc est jointe en annexe 6.





## Plan de formation

La formation est tout particulièrement orientée sur l'accueil et la relation commerciale pour que les équipes VINCI Park adoptent un fonctionnement, une organisation et une attitude en droite ligne avec la stratégie commerciale et marketing de l'entreprise.

Chaque employé VINCI Park, quel que soit son niveau hiérarchique, reçoit, a minima, une formation sur ce thème au sein de l'Ecole VINCI Park.

Ces formations sont dispensées au sein de l'Ecole VINCI Park , soit au siège à Nanterre, soit au sein d'un des 5 parkings Ecole de VINCI Park en France.

L'encadrement (directeurs régionaux, directeur de secteur, responsables de district) suit un cycle de formation axé sur le management des équipes, le dynamisme commercial et la gestion de la relation client.

Cette école joue également un rôle d'ascenseur social en détectant les employés à fort potentiel. Ceux-ci suivent alors un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) d'une durée de neuf mois (commercial, management, droit social, assurances, gestion commerciale). Au terme de la formation, un diplôme de manager d'exploitation leur est remis. Ils font l'objet d'un suivi particulier de la part du service RH, afin de leur permettre d'évoluer vers un poste correspondant aux connaissances et compétences acquises et ceci au cours de l'année suivant l'obtention du CQP.

L'Ecole VINCI Park dispense également des formations techniques et réglementaires (entretien des équipements, matériels de péage et de contrôle d'accès, sécurité et protection incendie, gestion commerciale,...).



En 2014, les collaborateurs du parking des Grands Hommes ont suivi les formations suivantes :

Collaborateur	Fonction	Formation
DUCHANGE Jean- Christophe	Responsable de District	« Habilitation électrique – Recyclage »
DUCHANGE Jean- Christophe	Responsable de District	SIGC
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	«Règlementation et Administration du travail »
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	« Organiser son travail et celui de l'équipe»
RICHARD Cyrille	Responsable de Site Qualifié	SIGC
ROY Ludovic	Agent d'exploitation	« Habilitation électrique – Recyclage »
BOUZIDI Néji	Technicien d'exploitation	« Gérer les situations de conflit, d'agressivité ou de violence»

#### Quart d'heure Sécurité

Pour ancrer l'attitude prévention santé sécurité VINCI Park met en place les « ¼ heure sécurité » ce moyen de communication efficace permet la transmission des informations, la gestion des retours et le traitement des problèmes santé sécurité identifiés.

Le fait de réunir dans un temps très court notre personnel permet de s'assurer de la compréhension des messages transmis et d'aller également au-delà d'une simple transmission de consignes et d'échanges : c'est l'objet du quart d'heure santé sécurité sur le terrain.





#### 3.2. Actions et animations commerciales

Cette année encore, des actions et animations commerciales ont été menées dans le but de valoriser les parcs et de développer l'activité :

#### Street marketing

Pour inciter les clients locaux à fréquenter le parc de stationnement, des campagnes de « Street Marketing » ont été lancées à Bordeaux depuis septembre 2009 ces opérations ont continué en 2014 avec la distribution de flyers proposant une offre découverte «2=3 »soit 1 mois offert pour 2 mois achetés. Même si aucun engagement n'est requis à l'issue de l'offre promotionnelle, on a pu constater que de nombreux clients, après avoir goûté aux avantages du parking, étaient désireux de maintenir leur abonnement.

#### 15ème Printemps des poètes

Du 8 au 23 mars 2014, le parc participait au Printemps des poètes autour du thème de l'enfance. Partenaire du Printemps des Poètes depuis 2007, VINCI Park a ainsi habillé de poésie le parc. Les aphorismes poétiques qui décoraient pendant un mois les espaces publics du parc offraient aux passants qui le souhaitaient la chance de rencontrer dans leur journée un instant de rêve au goût d'éternité. La sélection poétique de VINCI Park était disponible aussi sous forme d'un recueil gracieusement offert aux personnes qui en faisaient la demande, à l'accueil du parc. Pour accompagner ce déploiement poétique, des chants d'oiseaux animaient le parking tout au long du Printemps des Poètes.





#### « Un Parking pour votre Hôtel »

Les clients des hôtels situés à proximité du Parking Grands Hommes bénéficient de tarifs préférentiels en fonction de la durée de leur séjour.

Cette action commerciale s'inscrit dans une démarche plus globale relative à la promotion et au développement des activités d'affaire et de tourisme dans l'hyper centre de la ville.

En 2014, 8146 clients ont bénéficié de cette offre contre 6431 en 2013



# 3.3. La mesure de la qualité

#### Baromètre téléphonique

Un « Baromètre d'accueil téléphonique » a été réalisé cours de l'année 2014 afin d'évaluer la qualité de l'accueil téléphonique dans les parcs VINCI Park (2 appels par campagne).

Cette étude permet de mesurer la prise en charge téléphonique du client, la qualité de l'écoute et de l'information délivrée par téléphone ainsi que la capacité des équipes à vendre l'offre commerciale du parking.

Un enquêteur se fait passer pour un client potentiel et note sur une grille mise en place avec la Direction Commerciale et Marketing, différents points précités.

Le parking des Grands Hommes a obtenu une moyenne de 14,1/20.



# 4

# Annexes aux conditions d'exécution du service public

# 4.1. Descriptif des équipements gérés

Le parc de stationnement des Grands Hommes offre une capacité de **454 emplacements**, répartis sur 6 niveaux de sous-sol, dont 410 places publiques et 44 places privées (séparées de la partie publique par une grille d'entrée et une autre de sortie).

#### Accès et sorties :

Le parc dispose de :

- 1 accès véhicules équipé de 2 chenaux Place des Grands Hommes ;
- 1 sortie véhicules équipée de 2 chenaux Rue Jean-Jacques Rousseau ;
- 2 accès piétons desservant :
  - Place des Grands Hommes, face à la rue Buffon (escalier + ascenseur niveau  $-7 \rightarrow 0$ ),
  - Place des Grands Hommes, face rue Voltaire (escalier + ascenseur niveau -6 → 0).

Les clients ont aussi la possibilité, via les escaliers, d'accéder directement au marché municipal, au niveau –1.

#### Horaires d'ouverture :

Le parc est ouvert au public 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les accès piétons, pour des raisons de sécurité et de tranquillité, peuvent être fermés, à certaines périodes de la nuit, par des portes dont l'ouverture est asservie à un lecteur de titre magnétique. L'accès est permanent pour les abonnés. L'accès piétons et la sortie des véhicules sont également possible pour les clients horaires ayant conservé sur eux leur titre de stationnement.



#### Principaux équipements :

Les principaux équipements techniques du parc sont les suivants :

- Installations de péage et de contrôle d'accès de marque DESIGNA comprenant :
  - 2 chenaux d'entrée,
  - 2 chenaux de sortie,
  - 3 caisses automatiques dont une accessible aux personnes handicapées (espèces, carte bancaire, carte TOTAL GR et carte Amex),
  - 1 centrale de gestion,
  - 3 équipements d'interphonie,
- 1 détection incendie de marque DEF;
- 1 détection CO de marque DRAEGER ;
- 1 ensemble de ventilateur/extracteur ;
- 1 groupe électrogène de marque CUMINS :
- 1 ensemble de vidéo surveillance comprenant 28 caméras, 2 écrans, 1 stockeur numérique,
- 1 ensemble de sonorisation de marque BOUYER.
- 1 baie comprenant les équipements nécessaire au contrôle à distance du parc :
  - 1 boitier AXISAT
  - 1 écran de contrôle 19 pouces de marque NEC
  - 1 PC gestion de marque DEXIAN et son logiciel AXIOME
  - 1 Onduleur SPX 2200 de marque EATON

L'entretien du péage, de la détection incendie, de la détection CO, des extincteurs est réalisé dans le cadre de contrats d'entretien.

Les autres équipements sont entretenus par les équipes techniques de VINCI Park.

La vérification des installations électriques est réalisée par un bureau de contrôle.



Afin de parfaire à la rénovation générale du parking entamée en 2013 et offrir aux clients du parc les meilleures conditions d'accueil et de sécurité, les travaux suivants ont été réalisés :

# - Confort de la clientèle :

#### Espace accueil

Il a été entièrement repeint avec des couleurs gaies, le plafond refait à neuf intègre désormais un éclairage performant qui diffuse une lumière homogène et agréable renforçant le sentiment de bien-être de nos visiteurs. Enfin, les vitres qui encadrent l'espace accueil, ont fait l'objet d'une vitrophanie conforme à la charte Vinci Park et permet à nos locaux de revêtir un caractère moderne.







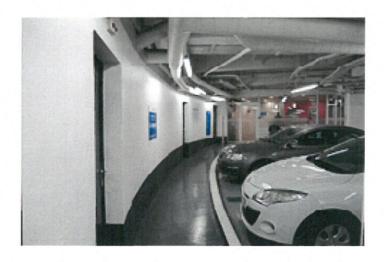
#### Zones de stationnement P.M.R

Les places de stationnement à destination des personnes handicapées ont été repeintes et judicieusement réparties à l'intérieur du parking afin de permettre aux utilisateurs de se situer à proximité des ascenseurs qui desservent les niveaux.



#### Cheminement piétons.

Dans le cadre du réaménagement des abords de l'espace accueil, l'éclairage du passage piéton conduisant de la caisse automatique vers nos locaux a été intégralement remplacé offrant une luminosité de 20 lux en tout point du cheminement en adéquation avec la norme.





### <u>Signalétique</u>

Les panneaux indiquant les sorties piétonnes de chacun des niveaux ont été entièrement repensés et font l'objet aujourd'hui d'un code couleur permettant de mieux se repérer dans le parking.





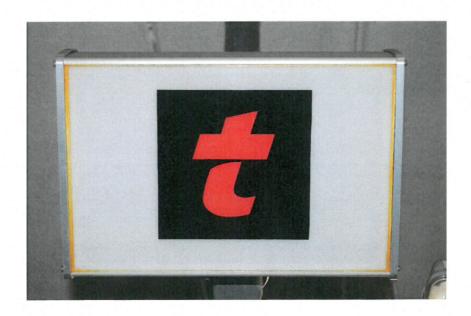
## Garde-corps et Portes coupe-feu :

Ces éléments ont été intégralement repeints



# Moyen de paiement

Une balise LIBER't de type autoroutière équipe désormais le second chenal de sortie du parking, afin de favoriser la fluidité du trafic aux heures d'affluences.





# Sécurité de la clientèle:

## - Zone privative CRCA

L'intégralité de l'éclairage et des blocs de secours ont été remplacés



## Vidéo-Surveillance

Le parc a été doté d'un grand écran « 46" Full Led » de marque Samsung qui permet d'avoir des images plus grandes et d'une qualité optimum.





# 4.3. Travaux prévus en 2015

- Remise à neuf du groupe Electrogène (Vase d'expansion, automate de gestion et batterie)
- Surpression des locaux d'Accueil
- Révision et remplacement des éléments d'usures des portes coupe-feu afin d'en garantir le parfait fonctionnement.

#### **Annexes**

Annexe 1	Etat récapitulatif des recettes TTC
Annexe 2	Compte de la délégation
Annexe 3	Notes financières
Annexe 4	Données patrimoniales au 31/12/2014
Annexe 5	Liasse fiscale
Annexe 6	Analyse des appels service « Relations clients »



# Annexe 1

# Tableau de bord Annuel

DR Fin de contrat



The second secon	
Parc	330004 - Des Grands Hommes, Bordeaux
Période de référence	Décembre 2014 sur 36 Mois
Montants	TTC
Recettes	lissées
Type de contrat	Concession

Sentre Sud Ouest Nb places publiques	13/06/2021 Nb pl. amodiées ou vendue	Nb pl. amodiables	Nb total places
ntre Suc	6/2021		

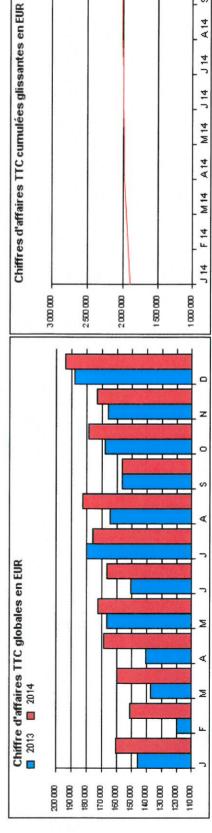
b places publiques	422	Tarif 1° heure (EUR)	-
b pl. amodiées ou vendues	37	Tarif abo. annuel (EUR)	-
b pl. amodiables	13		1
b total places	459		

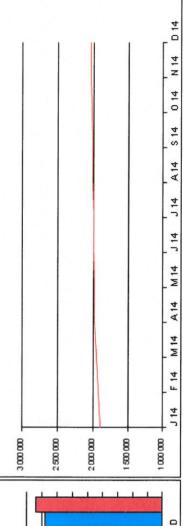
1472

Mois		Fréquentation	ntation				C	Chiffres d'affaires TTC	U		65	Statistiques
	Nb sortie	Nb sorties horaires	Nb	Nb	Nb		ć			TOTAL CA TTC	Ticket	Variation Ticket
	payantes	Gratuites				Horaire 1	Abonnements <sup>2</sup>	locations 3	Divers 4	1+2+3+4	moyen	moyen D 2013/D 2014
Janvier	22 865	3 070	250	0	38	124 771	25 086	200	10 01	160 428	5,5	-0,4 %
Février	19 981	3 488	251	0	38	114 652	26 485	200	9 4 1 5	151 052	5,7	+3,2 %
Mars	21 547	3 961	245	0	38	118 028	26 479	200	14 667	159 674	5,5	+0,2 %
Avril	22 054	4 379	241	0	38	121 641	26 477	1 000	19 467	168 585	5,5	-5,5 %
Mai	23 559	4 755	239	0	38	125 387	26 823	200	19 709	172 419	5,3	% 0'5-
Juin	22 461	3 901	226	1	38	121 537	27 634	200	16 870	166 541	5,4	-0,4 %
Juillet	22 520	4 477	234	0	38	126 838	26 852	200	21 307	175 497	5,6	-3,4 %
Août	20 338	4 606	229	0	38	121 855	26 739	200	32 924	182 018	0'9	-0,4 %
Septembre	20 274	4 142	233	0	38	109 987	26 800	200	19 136	156 423	5,4	+2,3 %
Octobre	24 810	4 473	236	0	38	131 175	27 022	200	19 681	178 378	5,3	-0,3 %
Novembre	23 809	4 397	232	0	38	130 095	26 949	200	15 629	173 173	5,5	-1,0 %
Décembre	28 253	5 449	235	0	38	148 626	27 626	200	16 958	193 710	5,3	-3,7 %
TOTAL	272 471	51 098	2 851	1	456	1 494 593	320 972	0 200	215 833	2 037 898	5,5	-1,2 %

3
201
iée
ann
ledo
Ra

	27 433	4 968	250	0	38	149 844	25 595	200	11 912	187 850
cumul à D 2013	259 226	45 494	2 780	0	438	1 440 628	293 466	9 000	140 387	1 880 491
4	+5,1 %	+12,3 %	+2,6 %	+100 %	+4,1%	+3,7 %	+6,4 %	% E'8+	+53,7 %	+8,4 %







## Annexe 2

#### **COMPTES DU DELEGATAIRE**

PARC DE STATIONNEMENT	Les Grands Hommes
DELEGANT	VILLE DE BORDEAUX
DELEGATAIRE	STE_0891 - SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES
ANNEE	2014

#### Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2014

	2013	2014
Horaires parcs	1 312 295	1 425 051
Abonnés parcs	244 969	264 860
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires	9 558	9 657
Activités annexes	51 581	50 042
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 618 404	1 749 610
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	9 348	9 262
Sous Total Autres Produits	9 348	9 262
Total Produits d'Exploitation	1 627 752	1 758 873
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-257 888	-246 142
Autre Personnel externe et Frais Divers	-2 263	-2 857
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-12 065	-17 789
Prestations de Nettoyage	126	-850
Prestations de Gardiennage		000
Sous Total Frais de Personnel	-272 090	-267 638
Entretien: Interventions Techniques et Fournitures	-21 396	-20 259
Entretien : Contrats	-10 010	-16 104
Electricité, Fluides	-40 031	-38 228
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-4 139	-4 014
Location Matériel d'Exploitation	-49	-192
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-75 625	-78 798
Actions Commerciales	-1 720	-2 639
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-14 958	-13 126
Frais Administratifs et Divers	-1 102	-1 097
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-17 780	-16 862
Total Charges Directes d'Exploitation	-365 495	-363 298
Police d'Assurances	-11 304	-11 184
Sinistres	-2 126	2 015
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-41 490	-44 295
Redevances Aux Concédants	-152	-228
Taxes et Versements Assimilés	-98 591	-99 995
Autres Charges et Provisions Courantes	-481	-448
Charges de Gros Entretien	-1 042	440
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-41 987	-44 743
Frais Généraux Siège	-101 408	-111 553
Total Autres Charges d'Exploitation	-298 581	-310 432
Total Autres Charges d'Exploitation	-298 581	-310 432
Total Charges d'Exploitation	664.076	C72 720
Total cital ges a Exploitation	-664 076	-673 730
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	-1 412	-1 259
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-222 453	-235 205
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-223 865	-236 463
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-223 865	-236 463
EBIT	739 811	848 679
Frais Financiers	-86 154	-89 650
Fotal Frais Financiers	-86 154	-89 650
Fotal Frais Financiers	-86 <b>154</b>	-89 650
Resultat Net avant Impot Parc		
resultat Net availt impor rait	653 657	759 030



## **Annexe 3**



#### Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (1-données comptables – exercice 2014)

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995), notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

L'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales- CGCT- (décret n° 2005-236 du 14 mars 2005), est venu encadrer son contenu en énumérant dans son premier paragraphe (I) les « données comptables » qui doivent figurer depuis 2006 dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés cidessous, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux).

a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.

Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structures ;

b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle dûment motivée;

c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;

d- Un compte-rendu de la situation des biens, et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des blens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;

e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;

f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;

g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;

h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public. »

D'ores et déjà plusieurs points peuvent être précisés :

Vous trouverez joint au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (I- a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (I ~ a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (I-e)

Annexe 2 – gestion des services communs (I – a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c), a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre, aucune variation n'est intervenue au cours de l'exercice 2014

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 1411-7 CGCT I-d), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2014.

Ensuite, l'inventaire comptable des biens de la délégation, prévu au paragraphe I alinéa g de l'article précité est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2013 (art. R 1411-7 CGCT I- e), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 1411-7 CGCT - I-f).

Enfin, à ce jour, seule la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat, nous semble devoir être recensée comme un engagement à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 1411-7 – I – h).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par les articles L 1411-3 et R-1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Nanterre, le 24 avril 2015

Le Directeur Administratif et Financier Ghislaine MATTLINGER



#### Présentation des Méthodes et des Eléments de Calcul Economique Annuel et Pluriannuel (Article R 1411-7 I- a et b du CGCT)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe VINCI Park.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en:

#### 1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.
- Charges: frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

#### 2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe I.

#### 3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de certaines sociétés propres.

#### a. Les frais de structures

Les frais de structures relatifs à l'exercice 2014 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

#### b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe VINCI, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,

- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui ci.

#### c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe VINCI Park, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2014, il est appliqué un pourcentage de 5,5 % à la VNC <sup>1</sup> (Valeur Nette Comptable) au 31/12/2013. Le taux est représentatif du coût des capitaux engagés par le groupe VINCI Park.

<sup>1</sup> Hors impairment tests

\_



#### **REGLES ET METHODES COMPTABLES**

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été établis conformément au code de commerce (Art. L123 à L123-21), au décret du 29 novembre 1983 (Art. D24) et au PCG (Art. 531-1s).

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

#### 1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

#### (a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

#### (b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

#### 2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions : parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphythéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) <u>matériels</u> <u>et outillages</u> <u>et autres immobilisations</u> <u>corporelles</u> : ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

<u>Immobilisations</u>	Durée	Mode
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

#### 3. Provisions

Renouvellement et grosses réparations

Sauf obligation contractuelle il n'est plus constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont désormais immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2





#### GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2014

#### A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe VINCI Park

Conformément aux règles d'organisation du groupe VINCI Park, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la société Délégataire confie à la société prestataire compétente du groupe, la société VINCI Park Services, une mission de prestations de services pour l'exploitation des parcs du stationnement du groupe.

Cette organisation permet à la société VINCI Park Services de disposer de moyens, en particulier humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Les moyens de VINCI Park Services comprennent ainsi les frais dits de structure correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe VINCI Park répartis géographiquement entre le siège social à Nanterre et les Directions Régionales.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite cidessous.

#### B. Clé de répartition des frais de structures - Eléments chiffrés

A l'instar de l'exercice 2013, la clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Ainsi, concernant l'exercice 2014, l'affectation des frais de structure correspond à 9,0% du chiffre d'affaires prévisionnel du contrat de délégation de service public.

#### C. Gestion de l'Activité par les Frais de structure

VINCI Park Services assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'Activité et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite Activité, sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante. A cette fin, la Société VINCI Park Services remplit notamment les missions suivantes :

#### 1- Exécution directe de l'Activité

- recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- établissement de la paie du personnel,
- suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- établissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

#### 2- Missions techniques

- assistance technique au personnel d'exploitation,
- suivi technique des exploitations (parcs ou voirie) et de leurs équipements,
- contrôle des règles de sécurité,
- définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation,
- définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations,
- mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques, suite aux nouveaux standards EMV pour la carte bancaire,
- développement et assistance au déploiement des moyens de paiement par carte total et badge Liber-t.

#### 3- Missions de communication, commerciales et marketing

- études générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs,
- actions marketing auprès des automobilistes et des commerces riverains visant à augmenter la fréquentation des parcs,
- prospections commerciales auprès des grandes enseignes pour définir des actions conjointes,
- mise en place de services spécifiques (prêt de vélo, service anniversaire, prêt de parapluie, point Mobiway, Urbanway, Ecopark etc...)
- études marketing spécifiques de notoriété ou d'impact des services, destinées à mesurer l'effet de la démarche marketing,
- enquêtes du « visiteur mystère » sur les parcs mesurant la qualité du service, de l'accueil et de l'entretien des exploitations,
- campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio.
- existence de la radio VINCI Park (radio 26) et d'une application Smartphone.
- Animation et mise à jour du site internet VINCI Park
- Développement de partenariats pour développer l'inter modalité, les services d'auto partage, la prise en charge des véhicules électriques.

#### 4- Missions administratives

- suivi de la réglementation spécifique à l'Activité du stationnement,
- suivi des dossiers contentieux,
- suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
- établissement des contrats de location et de cession des droits d'occupation,
- gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres),
- l'intégration systématique des principes de développement durable dans la démarche achat.

#### 5- Missions de contrôle interne

- contrôle régulier des exploitations tant du point de vue technique que du point de vue de l'application des procédures,
- modification des procédures d'exploitation, en tant que de besoin.

#### 6- Missions liées au personnel

- Existence de l'école VINCI Park destinée à former de futurs responsables d'exploitation,
- développement de nouveaux paramétrages et fonctionnalités pour le logiciel de gestion des ressources humaines Pléiades
- Existence d'une cellule QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

#### 7- Gestion des risques

mise en place et animation de la cellule gestion des risques (Risk Management ).

#### D. Gestion de la Société Délégataire

- gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
- contrôle de gestion, suivi budgétaire,
- assistance et conseil pour l'élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables,
- gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires de conditions préférentielles de crédit ou de placement,
- tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
- établissement de la consolidation et du reporting,
- validation de la conformité de la société et des exploitations aux règles de contrôle interne, issues de la Loi de Sécurité Financière,
- application de contrats cadres au niveau du groupe VINCI Park.



## **Annexe 4**

#### Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2014

#### **Bordeaux Des Grands Hommes**

LIBELLE DE COMPTE	Valeur brute au 31/12/2014 H.T	Dotations 2014	cumul dotations 2014	VNC 31/12/2014
BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	2 439 184,28	147 838,96	1 483 236,46	955 947.82
MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	198 802,41	17 733,30	89 579.21	109 223,20
AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	696 303,33	65 057,76	319 746,06	376 557,27
BIENS DE RETOUR	3 334 290,02	230 630,02	1 892 561,73	1 441 728,29
MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	51 368,69	4 155,90	24 791,94	26 576,75
INST.GEN.AG.AMENAG.CONST.&TERR.	4 190,00	419,00	3 050,09	1 139,91
MATERIEL AUTOMOBILE	1 571,07	0,00	1 571,07	0,00
MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 298,63	34,44	4 298,65	0,00
MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	11 017,23	1 224,12	8 925,33	2 091,90
BIENS DE REPRISE*	72 445,62	5 833,46	42 637,08	29 808,56
TOTAL Bordeaux Des Grands Hommes	3 406 735,64	236 463,48	1 935 198,81	1 471 536,85

<sup>\*</sup>quote part des actifs immobilisés détenus par VINCI Park Services

#### Parc de stationnement Bordeaux Des Grands Hommes

en euros H.T.	2014
Immobilisations valeur Comptable Brute	3 406 736
Immobilisations valeur comptable nette	1 471 537
Immobilisation en cours	1 1111001



## **Annexe 5**

Nº 10937\*17 Formulaire obligatoire (article 53 A du code général des impôts).

Copyright RedTitan (2015) V15.04

1 BILAN - ACTIF

DGFiP Nº 2050 2015

Désignation de l'entreprise : SNC DU PARC DES GRANDS HOMBIES Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois \* [0]6] 0000 PLACE DES GRANDS HOMMES Adresse de l'entreprise 33000 BORDEAUX Durée de l'exercice précédent \* [0]61 3 4 7 8 9 4 2 4 8 0 0 0 3 3 Néant | \* Exercice N cloude: 31/12/2014 Brut Amortissements, provisions Net 3 Capital souscrit non appelé AA Frais d'établissement \* AR AC Frais de développement \* CX CQ Concessions, brevets et droits similaires AF 3 334 290 AG 1 892 562 1 441 728 Fonds commercial (1) AH AI Autres immobilisations incorporelles AJ AK Avances et acomptes sur immobilisa-tions incorporelles À L'ADMINISTRATION AF AN IMMOBILISATIONS CORPORELLES Terrains AN AO Constructions AO Installations techniques, matériel et outillage industriels AR AS Autres immobilisations corporelles AT AU Immobilisations en cours AW EXEMPLAIRE DESTINE Avances et acomptes AN FINANCIÈRES (2) Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS CT Autres participations CII CV Créances rattachées à des participations BB RC Autres titres immobilisés BD BE Prêis BF ÐG Autres immobilisations financières \* RH BI TOTAL (II) BJ 3 334 290 RK 1 892 562 1 441 728 Matières premières, approvisionnements RI RM En cours de production de biens BN BO En cours de production de services RP BQ Produits intermédiaires et finis BR BS Marchandises BT BU Avances et acomptes versés sur commandes RV Clients et comptes rattachés (3)\* BX BY 48 869 48 869 Autres créances (3) BZ 39 891 CA 39 891 Capital souscrit et appelé, non versé CB CC 0 0 Valeurs mobilières de placement C CE (dont actions propres : Disponibilités CF CG 61 158 61 158 Charges constatées d'avance (3)\* CH CI TOTAL (III) CJ CK 149 919 149 919 Comptes de régularitation Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) CW Primes de remboursement des obligations (V) CM Ecarts de conversion actif (VI) CN TOTAL GÉNÉRAL (I à VI) CO 3 484 209 1A 1 892 562 1 591 647 (2) Part à moins d'un an des im-Renvois : (1) Dont droit au bail CF (3) Part à plus d'un an : CR mobilisations financières nettes : Clause de réserve Immobilisations : Stocks de propriété : \*

-	Désignation de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS KOMMES			
-				Exercice N
		Capital social ou individuel (1)* (Dont versé :)	DA	7 625
		Primes d'émission, de fusion, d'apport,	DB	
		Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK	DC	
	ES	Réserve légale (3)	ממ	
	CAPITAUX PROPRES	Réserves statutaires ou contractuelles	DE	
	X PI	Réserves réglementées (3)* ( Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours   B1	DF	
4	ITAL	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'ocuvres originales d'artistes vivants*	DG	
	CAP	Report à nouveau	DH	
		RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	456 158
		Subventions d'investissement	DJ	130 100
A L ADIMINIS I KA ITON		Provisions réglementées *	DK	
		TOTAL (I)	DL	463 783
2	spu	Produit des émissions de titres participatifs	DM	403 763
AND A MARK	Autres fonds propres	Avances conditionnées	DN	
3	Aut	TOTAL (II)	DO.	
3	nes	Provisions pour risques	DF	
vision	pour risques et charges	Provisions pour charges	DQ	
P	pon	TOTAL (III)	DR	
		Emproyet chilentaine considily	DS	
		Autres emprunts obligataires	DT	
		Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	0
	4	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs	DV	· ·
	DETTES (4)	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	
	DE	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	79 743
		Dettes fiscales et sociales	DY	29 916
		Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ -	20 020
		Autres dettes	EA	994 248
Co	mpte gul.	Produits constatés d'avance (4)	ЕВ	23 958
		TOTAL (IV)	EC	1 127 864
		Ecarts de conversion passif * (V)	ED -	7 121 604
		TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE -	1 591 647
	(1)	Écart de réévaluation incorporé au capital	18	2 002 047
		Réserve spéciale de réévaluation (1959)	ıc	
SIC	(2)	Dont Cart de réévaluation libre	ID	
RENVOIS		Réserve de réévaluation (1976)	IE -	
RE	(3)	Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	SEF	
	(4)	Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	cc -	1 117 430
	(5)	Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	H	2 227 730

Nº 10167#19 Formulaire obligatoire (article 53 A du Code général des impôts).

Désignation de l'entreprise: SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES Néant [] Exercice N France Exportation et livraisons intracommunautaires Total Ventes de marchandises 4 FA FB FC 0 0 FI FE FF Production venduc PRODUITS D'EXPLOITATION services \* FG FH 918 496 918 496 Chiffres d'affaires nets \* FJ FK FL 918 496 918 496 Production stockée \* FM Production immobilisée \* Subventions d'exploitation er EXEMPLAIRE DESTINÉ À L'ADMINISTRATION FO Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges \* (9) FP 4 609 Autres produits (1) (11) FO 2 603 Total des produits d'exploitation (2) (I) FR 925 707 Achats de marchandises (y compris droits de douane)\* FS Variation de stock (marchandises)<sup>6</sup> FT Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)\* FU Variation de stock (matières premières et approvisionnements)\* EV CHARGES D'EXPLOITATION Autres achats et charges externes (3) (6bis)\* FW 307 646 impôts, taxes et versements assimilés \* FX 40 556 Salaires et traitements\* FY Charges sociales (10) F7 dotations aux amortissements \* DOTATIONS GA 117 528 Sur immobilisations - dotations aux provisions GH Sur actif circulant : dotations aux provisions \* GC Pour risques et charges : dotations aux provisions GD Autres charges (12) GE 152 Total des charges d'exploitation (4) (II) GF 465 883 1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II) GG 459 824 Bénéfice attribué ou perte transférée \* GH (III) opéra Perte supportée ou bénéfice transféré \* (IV) GI Produits financiers de participations (5) GJ PRODUITS FINANCIERS Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5) GK Autres intérêts et produits assimilés (5) GL 27 Reprises sur provisions et transferts de charges GM Différences positives de change GN Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement GO Total des produits financiers (V) GF 27 RGES FINANCIERES Dotations financières aux amortissements et provisions \* Intérêts et charges assimilées (6) GR 3 694 Différences négatives de change GS Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement GT Total des charges financières (VI) GU 3 694 2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI) GV -3 666 3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI) GW 456 158 (RENVOIS: voir tableau n° 2053) \* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

## (4) COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (Suite)

Formulaire obligatoire (asticle 53 A du code général des impôts)

	Désigna	tion de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES	tärristinda viltavataksastinnisti kurikult virkustylejudessusias siilin	T	Néant [
				1	Exercice N
		Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HAR COMMUNICATION AND COLORES CONTROL FOR THE SAME OF THE COMMUNICATION AND CONTROL FOR THE COMMUNICATION AND CONTROL FOR THE	HA	
	PRODUITS	Produits exceptionnels sur opérations en capital *		HB	
	PRODUITS EXCEPTIONNELS	Reprises sur provisions et transferts de charges		HC	
	X	Total des produits excep	tionnels (7) (VII)	HD	
	LES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)		HE	em termines de estrataris em Arra acid Armani min 225 de ad
Z	CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *		HF	
	CHARGES PTIONNE	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		HG	
IRA	EXC	Total des charges exceptio	nnelles (7) (VIII)	EEH	
L'ADMINISTRATION	4 - F	RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	(1) (121)	m	DOMESTICATION AND ADMINISTRATION OF THE PROPERTY OF THE PROPER
		pation des salariés aux résultats de l'entreprise	(IX)	HJ	
N-		sur les bénéfices *		HK	
≪		TOTAL DES PRODUITS (I + III + V	+ V(1)	HIL	
		TOTAL DES CHARGES (II + IV + V			925 734
DESTINE	5 - B	ÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	1 + V/II + LA + A)	HM	469 576
8	(1)	Dont produits nets partiels sur opérations à long terme		HN	456 158
AIR	(3)	produits de locations immobilières		НО	
	(2)	Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)		HY	
er EXEMPLAIRE	-	- Crédit-bail mobilier *		1G	
I E	(3)	Dont - Crédit-bail immobilier	-	HP	
Americal	(4)		OMNOR-RUMANOS.A.	HQ	
	(5)	Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)  Dont produits concernant les entreprises liées		111	
	-	Dont produits concernant les entreprises liées		13	27
	(6)			IK	3 694
	1	Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I)		HX	
	(9)	Dont transferts de charges		AI	4 609
	(10)	Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)		A2	
	(11)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)		A3	
RENVOIS	(12)	Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)  Dont primes et cotisstions		A4	
REN	(13)	complémentaires personnelles : facultatives A9 obligatoires A9			
	(7)	Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :	Charges exceptionnelle	ixerci s	Produits exceptionnels
	<u></u>			0	
				T	
	(8)	Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	E Charges antérieures	хетсіс	ec N Produits antérieurs
					THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PERSON
					**************************************
		* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032	District State of State	-	

Copyright Red Titen (2015) V15.01

Désignation de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMBES Néant | \* Veleur brute des Augmentations CADREA **IMMOBILISATIONS** centimes)\* immobilisations au Consécutives à une réévalustion pratiquée au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en éguivalence Acquisitions, créations, apports et virements de poste à poste début de l'exercice Frais d'établissement et de développement TOTALI CZ DR D9 pas reporter le montant des Autres postes d'immobilisations incorporelles TOTAL KD KE KF 3 334 290 36 522 Terrains KG KH KJ Sur sol propre Dont Composante L9 KJ KK KL Sur sol d'autrui Doni Composants M1 KN KO Installations générales, agencements Don Ne M2 et aménagements des constructions KF KO KR Installations techniques, matériel Dont M3 CORPORELLES et outillage industriels KS KT Composes KU Installations generales ages aménagements divers °

Matériel de transport \*

Matériel de bureau

Matériel de bureau

Get et mobilier informatique Installations générales agencements, A L'ADMINISTRATION KV KW KX KY K2 LA Matériel de bureau et mobilier informatique LB LC LD Emballages récupérables et LE divers " LF LG Immobilisations corporelles en cours LH LI 1.1 Avances et acomptes LK LI LM EXEMPLAIRE DESTINÉ TOTAL III LN In LP Participations évaluées par mise en équivalence 8G RM 81 Autres participations SU 81 RU Autres titres immobilisés 1 P 1R 15 Prêts et autres immobilisations financières IT 111 11 TOTALIV LQ LR LS TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV) ØG ØH 62 ØJ 3 334 290 36 522 Diminutions CADREB Valeur brute des immobilisations à la fin de l'exercice **IMMOBILISATIONS** par dessions à des tiers ou mises hors ser-vice ou résultant d'une mise en équivalence Réévaluation légale \* ou évaluation par mise en équivalence par virement de poste à poste Valeur d'origine des immobi lisations en fin d'exercice Frais d'établissemen et de développement IN CØ TOTALI DO D7 Autres postes d'immobilisations incorporelles Ю TV TOTALII LW 36 522 1X 3 334 290 Terrains IP LX LY LZ Sur sol propre IQ MA MA MC Constructions Sur sol d'autrui IR MD ME ME Inst. gales, agencts et am. des constructions IS MG MH MI Installations techniques, matériel IT MJ et outillage industriels MK CORPORELLES ML Inst. gales, agenets, aménagements divers IU Autres MN MO Matériel de transport IV MF immobilisa-MQ MR tions Matériel de bureau et TW MS informatique, mobilier MI MU Emballages récupérables corporelles IX M١ vu et divers MX Immobilisations corporelles en MY MZ NA NB Avances et acomptes NC ND NE NF TOTAL III IY NG NH NI Participations évaluées par IZ OU mise en équivalence M7 OW FINANCIÈRES Autres participations 10 ØX ON ØZ Autres titres immobilisés 11 2B 20 2D Prêts et autres immobilisations financières 12 2F 2F 2G TOTAL IV 13 NJ NK 2H TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV) 14 ØK 36 522 OI. 3 334 290 Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

	Désignation de l'es	ntrepr	isc <u>SNC D</u>	U PARC	DES	GRANDS	S HO	AKES											_	Néant 🔲 *
	CADREA	I		SITU	ATIO	NS ET	MO				EXERCICE DES				TS	rechni	QUE	s		
	IMMOBILISA	non	S AMORTISSABI	LES	M			ortissements 'exercice	A	ugn	entations : dotati de l'exercice	ons		minutions : as férents aux él de l'actif es	émer	ts sortis	Me			rtissements xercice
	Frais d'établisseme et de développeme		T	OTAL I	CY		den en compa		EL	T	-	manung	EM				EN			
	Autres immobilisat		TO	TALII	PE			1 775 033	PF	H	117	F 2 6	PG				PH		1	892 562
	Terrains			DRAYTUTDONIONE	PI		communication and	1 //3 633	PJ	t	Alf	320	PK		metalbusto		PL			652 302
		Sur se	ol propre		PM				PN	-		-	PO				PQ			
	Constructions		ol d'autrui		PR				PS	-			PT				PU			
Z	COMOD GOLDING		cherales, agencem	ents et	PV				PW	$\vdash$							PY			
À L'ADMINISTRATION	Installations techni	amén	agements des const	nuctions	-	-				H			PX							
STR	outillage industriel	•	énérales, agencem	Pnte	PZ				QA	L			QB				QC			Miles (a) and a least of the street, or
INI		amén	agements divers		QD				QE	_			QF				QG			
DIN	Autres	-	iel de transport		QH				QI	L			Ó۱			-	QK			
L'A	immobilisations	inform	iel de bureau et natique, mobilier		QL				QM				QN				QO			
		Emba et div	llages récupérables ers		QP				QR				QS		V (100 m)		QT			
Z			TO	ral III	QU				QV				QW				QX			
ES	тот	ALC	GÉNÉRAL (I + I	11 + 111)	ØN			775 033	ØP		117	528	ØQ				ØR		1	892 562
EXEMPLAIRE DESTINÉ	CADRE B		VENTILAT	TION DI	ES M	OUVE	MEN	TS AFFECT	ran'	îμ	A PROVISION	POU	RA	MORTISSI	EME	NTS DÉ	ROG	ATOI	RES	
MP	COCCUMENTATION OF THE PROPERTY	T	Company Company	DO	TATI	ONS	realistications		T	-			RE	PRISES	Programme o			Τ,	Monvo	ment pet
er EXE	Immobilisations amortissables	Diff	Colonne 1 férentiel de durée et autres		olonne e dégi		Ame	Colonne 3 ortissement fis exceptionnel	scal	DH	Colonne 4 férentiel de durée et autres	I		lonne 5 dégressif	Am	Colonn ertisseme exception	nt fis	de	samoi	rtissements e l'exercice
host	Frais établissements TOTAL I	М9		NI		PLUF SPESSORE	N2			N3		N4			N5			N6		
	Autres immob. incor- porelles TOTAL II	N7		N8			P6			P7		P8			P9			QI		
	Terrains	Q2		Q3		A1-160-40-70-70-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10	Q4			Q5		Q6			Q7			Q8		
	Sur sol propre	Q9		RI			R2		$\neg$	R3		R4			RS			R6		
	Sur sol d'autrui	R7		RS			R9			Sl		82	<u> </u>		S3			54		OFFICE STREET,
	Inst.gales,agenc	S5		86			S7		$\exists$	S8		S9	-		T1			T2		V-14-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-
	Inst techniques	T3		T4			T5		_	Т6		17	_		T8			T9	-	
	mat. et outillage Inst.gales,agenc	UI		U2 -			U3			U4		U5	$\vdash$		U6			U7	-	
	am. divers  Matériel de	U8		U9 -			VI		-	V2		V3	_		V4		-	Vs	-	
	am. divers  Matériel de  transport  Mat. bureau et  S inform, mobilier	V6		<del> </del>					$\dashv$				_					-	-	
	8 inform. mobilier Emballages	-	·	V7			V8		-	V9		WI			W2			W3	-	The state of the s
	procup. et uivers	W4		W5			W6		$\dashv$	W7		W8	_		W9			XI	-	
	TOTAL III	X2	-	Х3		20000	X4		_	X5		X6			X7			X8	_	
	Frais d'acquisition de titres de participations TOTAL IV	NL							-	NM								NO		
	Total général (I + II + III + IV)	NP		NQ			NR			NS		NT			NU			NV		
	Total général non ventil (NP + NQ + NR)	NW				Total go (NS	enéral + NT	non ventilé +NU)	7				Te	tal général n (NW - N	on ven Y)	tilé NZ				
5.01	CADREC	T																		
Copyright RedTiten (2015) V15.01	AFFECTANT L	ES C	DE L'EXERCI HARGES REPARS EXERCICE	ARTIES				et su début xercice			Augmentations			Dotations de aux amortis					ont ne	
ATITA	Frais d'émission	d'em	prunt à étaler						T				<b>Z</b> 9				28			
ght Re	Primes de rembe	urser	nent des obligation	ons									SP			Milet by Charles of Achipological Miles	SR			
Copyr				4	Des e	xplicat	ions c	oncernant co	ette r	ubri	que sont donnée	s dar	s la	notice n° 20	32.					

## ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE\*

C	ADREA		ÉTAT DES CRÉ	ANCE	S	T	birrid autori	Mestant bret	T	A 1 an au plus		A plus d'un an
IF.	Créance	s rattaché	es à des participations			טו		1	UM	2	UN	3
ACT OBIL	Prêts (1					UI	-		UR		-	
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ		-	ations financières			שו	-		UV		US	
-	- THE STREET	douteux or	TOTAL STREET	-	on the state of th	VA	-	STEARNER (Annil) qui per generale	-	The section of the Se	UW	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY.
		réances cl				עט	-		+-		+-	
	Créance rep	résentative d	e titres / Provision pour dépré-		1	7	-	48 869	+-	48 869	-	
ANT		el et comp	tes rattachés			Z1	-		-		-	
DE L'ACTIF CIRCULANT			autres organismes sociaux			UY	-		-		-	
		SOCIAL CE	T			UZ	-		-			
ACT	État et	autres	Impôts sur les bénéfices			VM-	-		_			
DEL	collect	ivités	Taxe sur le valeur ajoutée			VB	-	13 815		13 815		
	public	ues	Autres impôts, taxes et ven	sement	s assimilés	VN						
-	-		Divers			VP		0		0		
L	-	t associés	` '	,		VC		0		0		
- 1	de pensio	n de titres	ont créances relatives à des c )	pératic	ons	VR		26 076		26 076		
Charg	es const	atées d'ava	ince	rikelija velit, kureng		vs						
	onto order processors and the			National Residence	TOTAUX	VT		88 760	VU	88 760	vv	enter a partie d'au mit de Stand
SIG	(1) M	Contant	- Prêts accordés en cours d	exercica	3	VD					howante	22 mm
RENVOIS		des	- Remboursements obtenus	en cour	s d'exercice	VE						
22	(2) Prêt	s et avances	consentis aux associés (personn	es physi	ques)	VF						
CA	DRE B		ÉTAT DES DETTES	T	Montant bru	ut ut	T	A 1 an au plus 2	-	A plus d'1 an et 5 ans au p	lus	A plus de 5 ans
Empri	ınts oblig	gataires co	nvertibles (1)	7Y			$\neg$				+	4
Autres	emprun	ts obligata	ires (1)	7z			$\dashv$				+	
	ints et de près des	ttes à	l an maximum à l'origine	VG			0		0		+	
	lissement crédit (1)		plus d'1 an à l'origine	VH			+				+	
Empru	ints et de	ttes financ	ières divers (1) (2)	8A			+		-		+	
Fourni	sseurs et	comptes r	attachés	BB		70.7	40				+	
erson	nel et co	mptes ratti	achés	8C		79 7	4.5	75	743		+	
Sécurit	té sociale	et autres	organismes sociaux	8D			+				+	
	at et	Т	ur les bénéfices	8E			+				+	**************************************
	ires	-	la valeur ajoutée	vw			+				+	
	tivités		ons cautionnées	vx -		27 84	15	27	845		+	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
publi		-	npôts, taxes et assimilés	VQ			-				+	
			s et comptes ruttachés	VQ 8J		2 07	71	2	071		_	
	et assoc		occompacs rangenes	1			1				+	
utres	dettes (de	ont dettes	relatives à des	VI	98	36 27	2	986	272	National Control of the State o	_	
pération	ons de pe	nsion de t	itres)	8K		7 97	6	7	976	ALERON .		
			es empruntés	Z2			_				$\perp$	
roauit	s constate	és d'avanc		8L	2	3 95	8	13	524	7 651		2 7
			TOTAUX	VY	1 12	7 86	4 V	1 117		7 651		2 7
(1			rits en cours d'exercice	VJ			(2	) Montant des dive tés auprès des ass	rs empi ociés p	runts et dettes contrac- ersonnes physiques	VIL	
	d'exerc	ints rembo	oursés en cours	VK			6			tte rubrique sont données d	ans la	notice nº 2032



BILAN - ACTIF

EXEMPLAIRE DESTIIVÉ A L'ADMINISTRATION

Formulaire obligatoire (article 53 A Pel Semestre Early Capie Cayforme

Désignation de l'entreprise : SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois\* L. Adresse de l'entreprise 0000 PLACE DES GRANDS HOMMES 33000 Durée de l'exercice précédent\* 12 3 4 7 8 9 4 2 0 0 0 3 Numéro SIRET\* 4 8 Néant Exercice N clos le, 30062014 31122013 Amortissements, provisions 2 Capital souscrit non appelé AA INCORPORELLES Frais d'établissement " AB AC Frais de développement \* CX CO Concessions, brevets et droits similaires AF 3 297 768 AG 1 775 033 1 522 734 1 614 343 IMMOBILISATIONS Fonds commercial (1) AH AI Autres immobilisations incorporelles AJ Avances et acomptes sur immobilisa-tions incorporelles 36 521 AT AM 36 521 16 896 Terrains AN AO CTIF IMMOBILISÉ Constructions AP AQ Installations techniques, matériel et outillage industriels AR AS Autres immobilisations corporelles AT AU Immobilisations en cours AV Avances et acomptes AX A Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence CS 01 Autres participations CU CV Créances rattachées à des participations BB BC DAMOBILISATIONS Autres titres immobilisés RD BE BE BG Autres immobilisations financières\* BH RI TOTAL (II) BJ 3 334 290 RK 1 775 033 1 559 256 1 631 239 Matières premières, approvisionnements BL BM En cours de production de biens BN BO En cours de production de services BP BO Produits intermédiaires et finis BR BS ACTIF CIRCULANT Marchandises BT BU Avances et acomptes versés sur commandes BV BW Clients et comptes rattachés (3)\* BX 38 915 BY 38 915 54 713 Autres créances (3) BZ 49 308 CA 49 308 31 294 Capital souscrit et appelé, non versé CB CC Valeurs mobilières de placement CD CE (dont actions propres Disponibilités CF 89 553 CG 89 553 51 925 Charges constatées d'avance (3)\* CH 76 CI 76 CI TOTAL (III) 177 853 CK 177 853 137 933 Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV) Primes de remboursement des obligations (V) CM Ecarts de conversion actifé (VI) TOTAL GÉNÉRAL (I à VI) 3 512 143 1 775 033 1 737 110 1 769 172 (2) part à moins d'un an des Renvois: (1) Dont droit au bail: CP (3) Part è plus d'un an CR etions financières neu Clause de réserve Immobilisations Stocks: de propriété :\* Créances: Des explications concernant ceute rubrique sont données dans la notice nº 2032

Formulaire obligatoi e (article 53 A du Code général des impôts)

		-		
			Exercice N	Exercice N - 1
	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé :	DA	7 625	7 6
	Primes d'émission, de fusion, d'apport,	DB		
	Ecarts de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK )	DC		
	Réserve légale (3)	DD		
RES	Réserves statutaires ou contractuelles	DE		
ROP	Réscrycs réglementées (3)* ( Dont réscryc spéciale des provisions   B1 )	DF		
CAPITAUX PROPRES	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'oeuvres originales d'artistes vivants* EJ	DG		
PITA	Report à nouveau	DH		
CA	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	394 755	732 4
	Subventions d'investissement	DJ		
	Provisions réglementées *	DK		
	TOTAL (I)	DL	402 380	740 0
spuce	Produit des émissions de titres participatifs	DM		
Autres fonds propres	Avances conditionnées	DN		
Aut	TOTAL (II)	DO		Dru William (2002) (In all proposed in the second control of the s
nes ces	Provisions pour risques	DP		mentions that a manageral artists and constraint to the branch
Provisions pour risques et charges	Provisions pour charges	рq		
Propos	TOTAL (III)	DR	The state of the s	
	Emprunts obligataires convertibles	DS		
	Autres emprunts obligataires	DT		
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU		
(4)	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI )	DV		
DETTES (4)	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW		
DET	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	47 125	59 13
	Dettes fiscales et sociales	DY	48 805	33 3
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	34 228	20 20
	Autres dettes	EA	1 182 488	889 0
Compte régul.	Produits constatés d'avance (4)	EB	22 080	27 3
	TOTAL (IV)	EC	1 334 729	1 029 0
	Ecarts de conversion passif	ED		
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	1 737 110	1 769 17
(1)	Écart de réévaluation incorporé au capital	1B		
	Réserve spéciale de réévaluation (1959)	1C		
(2)	Dont Ecart de réévaluation libre	1D		
RENVOIS	Réserve de réévaluation (1976)	1E		
	Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF		
(3)	Done reserve speciate des plus-values a long terme	272		

<sup>\*</sup> Des explications concernant cette rubrique sont données dans le notice n° 2032

100
- 100
Pag.
-
DESTINE A L'ADMINISTE ATTIO
- R2
1
100
P
-
Pag
R.
Pass
Ban
2
Page
Pa
Pilo
100
- 4
-
barr
-
100m
A
15
Pilitin
1
Penn
E
Last
100
F 2
200
400
-
F-1
Police.
Be
Person
Page
Name
A.
EXEMPLAIRE
Park
5
-
100
R
1-3
Policy
300
PK
100
Belgg
I'd E
1
Post.

- Deling	gnation de	entreprise:	SNC DU PAI	C DES	GRANDS HOMME	5			~	Néant L
Political Idea	Montenadoli i Whithstain	THE PERSON NAMED OF THE PE	A MARKET STATE A STATE OF A STATE OF A STATE OF	100000	WHEN THE WHITE BOUND AS A SECOND SECOND	eur unater ca	Exercice N	SP NOTES SELECTION OF SERE		
					France	livr	Exportations et aisons intracommunautair	es	Total	Exercice (N-1
	Ventes	de marchand	iscs*	FA		FB	and the second second	FC		
	D. J.		biens *	FD		FE		FF		
NO	Product	ion vendue	services *	FG	845 485	FH		FI	845 485	1 630 8
CATI	Chiffre	d'affaires	nets *	FJ	845 485	FK		FL	845 485	1 630 8
LOI	Product	ion stockée*						FM		1 000 0
PRODUITS D'EXPLOITATION	Product	ion immobili	séc*					FN		
TS D	Subvent	ions d'explo	itation					FO		
IDQC	Reprises	sur amortise	sements et provi	sions, tran	sferts de charges* (9)			FP	600	2 27
PRO		roduits (1) (			6 (-)			FQ	000	221
					Total des pi	oduit	s d'exploitation (2) (I		846 086	1 633 09
	Achats d	e marchandi	ses (y compris d	roits de de				FS	546 000	1 033 08
			narchandises)*					FT		
	-			s approvis	ionnements (y compri	e deni	fe de dourne)\$	FU		
					visionnements)*	5 0101	is de dodatie).	FV		
ION			ges externes (3)		visionnements)			FW	286 750	504.50
CHARGES D'EXPLOITATION			ments assimilés					+ $+$		581 53
PLOI		et traitements						FX	47 248	88 78
OEX		sociales (10)						FY		
JES 1		(10)		otations ar	x amortissements*		************	FZ	110.101	740 (7)
HAR	ONS	Sur immob	ilisations{		x provisions*			GA	113 101	218 17
ū	DOTATIONS	Sur actif cir	rculant : dotation					GB		
	DOEXE		s et charges : do					GC		
		arges (12)			Pieriolis			GD		
	714463 01	arges (12)			Total des ch	erges	d'exploitation (4) (II)	GE	524	3 14
1 - RI	ĖSIII TAT	DIEXELOI.	(II - I) NOITAT		A VILLE GEO CH	E. Beo	o exploration (4) (11)	-	447 624	891 639
			erte transférée*				(111)	GG	398 461	741 450
en commun			réfice transféré*				(IV)	1		
, p	-	untrota made ask unpre	participations (5	1		PROFESSION AND	(1 V)	-	The state of the s	Constituente sulle sull'anne de la c
ERS					s de l'actif immobilisé	(6)		GJ		
NCI			uits assimilés (5		de l'actif immobilise	(5)		GK		
PRODUITS FINANCIERS			s et transferts de			-		GL	133	247
STITE		es positives d		charges				GM		
KOD				_L:1:1				GN		
A	Froduits ii	cis sur cessic	ons de valeurs m	obilieres o		,		GO CO		tings constructed protect flowers a construction to the delication of the construction
S	Dotations	financières e				des pi	reduits financiers (V)	GP	133	247
CIER			ux amortisseme	nts et prov	ISIONS*			GQ		
CHARGES FINANCIERES		charges assi				***************************************	<u> </u>	GR	3 839	9 232
JES F		s négatives o			4			GS		
HAR	Charges no	HES BUT CESS	ions de valeurs	nooilières	The state of the s		5	GT		
	SILITAT	FINANCIER	) (\( - \( \) \)		1 otal d	es cha	rges financières (VI)	GU	3 839	9 232
ed-useness	OUT HE SHOW THE PARTY	and the second second second			+ III - IV + V - VI)	-		GV	( 3 705)	( 8 984)

Formulaire obligatoire (erticle 53 A do Code géaérol des impôts)

Dé	sign	ation d	le l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES				Néant
	F-15-25 ZA	04-1-40-10-8	emanago (II) de amendendo de la granda Paramana de la granda de la gra		Exercice N	Ex	ercice H - 1
	3	Prod	uits exceptionnels sur opérations de gestion	RA			
STITO	ONINE	Prod	uits exceptionnels sur opérations en capital *	HB			
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Dr. Lin	Repr	ises sur provisions et transferts de charges	HC			
EXC	Par		Total des preduite exceptionnels (7) (VII)	HD	S. Communication on management and the second		THE RESERVE OF THE PERSON
1 20	LES	Char	ges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE			
CHARGES	NNC	Char	ges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF		- transfer	
CHA		Dota	tions exceptionnelles aux amortissements et provisions	HG			
EAC	EN		Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)	нн			
d -	- RE	SULT	FAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	HI	to and a second an	TO A A PROPERTY THE SECOND SECOND	and the second of the second o
Par	ticip	ation o	des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	HJ			
Imp	pôts	sur les	bénéfices * (X)	HK			
	- TOO		TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	HL	846 219		1 633 33
			TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	нм	451 464		900 87
5 .	- BI	ÉNÉFI	CE OU PERTE (Total des produits - total des charges)	HN	394 755		732 46
	(1)	Don	t produits nets partiels sur opérations à long terme	но			and the second s
	/2) F		produits de location immobilières	RY			
	(2) I	Joni )	produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1G			
	(2) T	)	- Crédit-bail mobilier *	HF			
	(3) I	Joni )	- Crédit-bail immobilier	HQ			and the second s
	(4)	Dont	charges d'exploitation afférentes à des exercices antéricurs (à détailler au (8) ci-dessous)	1H			
(	(5)	Dont	produits concernant les entreprises liées	13	133		24
	(6)	Dont	intérêts concernant les entreprises liées	1K	3 839		9 23
(6	ibis)	Dont	dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	НХ			
(	(9)	Dont	transferts de charges	A1	600		2 27
(	(01	Dont	cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A2			
	11)	Dont	redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3			
RENVOIS	12)		redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4		Ta .	
RE (	,	comple	rimes et cotisations émentaires personnelles : facultatives A6 obligatoires A9				
(	(7)	Détail	des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et en annexe):	le	Exercic Charges exceptionnelles		ts exceptionnels
			4 50000-04008-1				
	(8)	Détail d	les produits et charges sur exercices antérieurs ;		Exercic Charges antérieures		uits antérieurs
				-			
-				+			
				+			

-	Désignation de	l'entreprise SNC DU	PAR	C DES GRANDS H	MMOI				BIL 1-3	Néant
(	CADRE A	IMMOB	ILISA	TIONS		Valeur brute des immobilisations au	-	Aug Consécutives à une réévaluation pratique au cours de l'exercice ou résultant d'une	nnenta ée	Acquisitions, créations, app
20	Etais d'étab	lissement et de développeme			-	debut de l'exercice	-	au cours de l'exercice ou résultant d'une mise en équivalence	+	et virements de poste à pos
INCORP	Autrogram	Debter Transfer	ary Size als	TOTAL	-	CZ	D8		_ 1	D9
but	1	tes d'immobilisations inc	corpore	clles TOTAL 1	+	3 293 17	1 KE		I	OF 41
	Terrains				K	(G	KH		ŀ	a
	5		ا ويا		K	Ø	KK		K	L
	Sur so	11 '	41		K	M	KN		K	0
	CIDEICE		Dont emposan	nts M2	K	P	KQ		K	R
ES	et outillage inc		Dont omposan	M3	] K	S	KT		K	U
CORPORELLES	Installat aménage Matériel Matériel et mobili	ions générales, agencements, ements divers *			K	v	KW		K	X
RPOI	Matériel	de transport*			KY	Y	KZ		L	4
00		de bureau er informatique			LB	В	LC	V	LI	
		ges récupérables et			LE	R	LF		L	
		ations corporelles en cour	rs		LH		1		-	
	Avances et				-		LI		L	
				-	LK		LL	And the desired of the second	LIV	
Merca.	Postinia	are described	Marie College States	TOTAL III	LN		LO		LP	
ES		ms évaluées par mise en e	équiva	lence	₽\$G		8M		8T	
TER	Autres part			-	80		8V		8W	
FINANCIERES		s immobilisés			IP		1R		18	
F	Prêts et aut	es immobilisations finan	cières		1T		1U		1V	
		- Control of the Cont		TOTAL IV	LQ		LR		LS	
	To	OTAL GÉNÉRAL (I + I	11 + 11	I + IV)	ØG	3 293 171	ØH		ØJ	41 1
CA	ADRE B	MMOBILISATIONS	_		minutio			Valeur brute des	Ré	évaluation légale * ou évaluation par mise en équivalence
				par virement de poste à poste		par cessions à des tiers ou mises hors service ou résultant d'une mise en équivalence		immobilisations à la fin de l'exercice		Valeur d'origine des immobi- lisations en fin d'exercice
	Frais d'établis et de dévelop	pement TOTAL I	IN		CØ	2	DØ	3	D7	4
	Autres postes relles	d'immobilisations incorpo- TOTAL II	10		LV		LW	3 334 290	1X	
	Terrains		IP		LX	The American Street Control of the C	LY		LZ	Alexander of Control of the Section
							-			
		Sur sol propre	IQ		MA		MR	),	BACL	
	Constructions	Sur sol propre Sur sol d'autrui	IQ IR		MA		MB		MC	
	Constructions	Sur sol d'autrui	IR		MD		ME		MF	
debo	Installations te	Sur sol d'autrui  Inst. gales, agenets et am. des constructions chniques, matériel et outil-	IR IS		MD MG		ME MH	]	MF MI	
ONELLEBO	Installations te	Sur sol d'autrui Inst. gales, agenets et am. des constructions chniques, matériel et outil-	IR IS IT		MD MG MJ		ME MH MK	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MF MI WL	
ON CHELLES	Installations te lage industricle Autres	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers	IR IS IT IU		MD MG MJ		ME MH MK MN	] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	MF MI ML	
CON CAREFEE	Installations te	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et	IR IS IT IU IV		MD MG MJ MM		ME MH MK MN MQ	] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	MF MI WL	
CON CAPACIDO	Installations te lage industricle Autres	Sur sol d'autrui  Inst. gales, agencts et am. des constructions chniques, matériel et outil-  Inst. gales., agencts, amé- nagements divers  Matériel de transport  Matériel de bureau et informatique, mobilier  Emballages récunérables et	IR IS IT IU IV IW		MD MG MJ MM MP MS		ME MH MK MN MQ MT	1 1 1 1 N N N N N N N N N N N N N N N N	MF MI ML	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers *	IR IS IT IU IV IW IX		MD MG MJ MM MP MS		ME MH MK MN MQ	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	MF MI WL WO	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers *	IR IS IT IU IV IW IX MY		MD MG MJ MM MP MS	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ME MH MK MN MQ MT	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MF MI ML MO MR	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencts et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencts, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes	IR IS IT IU IV IW IX MY NC		MD MG MJ MM MP MS	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ME MH MK MN MQ MT	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	MF MI	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles Immobilisation Avances et ac	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes TOTAL III	IR IS IT IU IV IW IX MY		MD MG MJ MM MP MS MV MZ		ME MH MK MN MQ MT MW MA	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	MF MI WIL MO MR MU MX	
	Installations te lage industricle  Autres immobilisations corporelles  Immobilisation Avances et ac	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencts et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales, agencts, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes TOTAL III évaluées par alence	IR IS IT IU IV IW IX MY NC		MD MG MJ MMM MP MS MV MZ MD		ME MH MK MN MN MIQ MIT MW MA WE	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	MF MI MI MO MR AU MX WB	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles Immobilisation Avances et ac	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencts et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales, agencts, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes TOTAL III évaluées par alence	IR IS IS IT IU IV IW IX MY NC IY		MD MG MJ MMP MP MS MV MZ ND		ME MH	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MF MI ML MO MR MU MX WB WI WW	
	Installations te lage industricle  Autres immobilisations corporelles  Immobilisation Avances et ac	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers  Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes  TOTAL HI évaluées par alence	IR IS IT IU IV IW IX MY NC IY IZ		MD MG M3 MM MP MS MV MZ ND NG 900	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ME MH MH MK MIN		MF MI	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles Immobilisation Avances et ac Participations mise en equive Autres particip	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencis et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencis, amé- nagements divers  Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes  TOTAL HI évaluées par alence	IR IS IT IU IV IW IX MY NC IY IZ IZ		MD MG MJ MM MP MS MV MZ ND MO DU MS MV	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ME MH	M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	MF MI MI MO MR AU MX WB WF WI MI MZ MI	
	Installations te lage industricle Autres immobilisations corporelles Immobilisation Avances et ac Participations mise en equive Autres particip	Sur sol d'autrui Inst. gales, agencts et am. des constructions chniques, matériel et outil- Inst. gales., agencts, amé- nagements divers Matériel de transport Matériel de bureau et informatique, mobilier Emballages récupérables et divers * s corporelles en cours omptes TOTAL HI évaluées par alence pations	IR IS IS IT IU IV IW IX MY NC IY IZ IG		MD MG MJ MM MP MS MV MZ ND NG SX 2B	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ME MH MH MIN		MF MI MI MO MR MU MX MB MF MI MG	

Désignation de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES Néant SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES CADRE A (OU VENANT EN DIMINUTION DE L'ACTIF) \* Diminutions: amortissements Augmentations : dotations Montant des amortissements IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES Montant des amortissements afférents aux éléments sortis de l'actif et reprises au début de l'exercice de l'exercice à la fin de l'exercice Frais d'établissement et de développement TOTALI CY FI EM EN Autres immobilisations incorporelles TOTAL II PE 1 661 931 113 101 1 775 033 PE PC: PH Terrains Pi PJ PK PL Sur sol propre PM PN PO PO Constructions Sur sol d'autrui PR PS PT PU Inst. générales, agencements, aménagements des constructions 18337 PV PW PX PY Installations techniques, matériel et P2 QA QB QC outillage industriels Inst. générales., agencements, aménagements divers OD OE QF Autres QG Matériel de transport OH immobilisations QI QJ OK Matériel de bureau et OL corporelles OM ON 00 informatique, mobilier Emballages récupérables OF QR 09 TOTAL III OU OV WO OX TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III) 113 101 1 661 931 ØP ØQ ØR 1775 033 DESTINE CADRE B VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES DOTATIONS REPRISES Mouvement net des Immobilisations amortissements Colonne 1 Différentiel de durée Colonne 2 Colonne 3 Colonne 4 Colonne 5 Colonne 6 Amortissement fiscal exceptionnel amortissables Amortissement fiscal exceptionnel à la fin de l'exercice Différentiel de durée Mode dégressif Mode dégressif b et autres 4 FR Preis établisses M9 NI N2 N3 N4 N5 N6 TOTALI Autres immob, incor-N7 N Pé P7 P8 01 P9 TOTAL II porelles Terrains 03 04 05 06 07 08 Sur sol propre Q9 R1 R2 R3 **R4** R5 R6 Sur sol d'autrui R7 R RS SI **S2 S3** 84 Ins. gales, agenc S \$5 \$7 SB 89 T1 TŽ et am, des const. Inst. techniques **T3** Tá TS T6 17 TE TS mat. et outillage Inst. gales, agence U1 U2 U3 U5 114 IJб U7 Matériel de U8 U9 V1 V2 V3 V4 V5 transport Mat. bureau et V6 ¥7 V8 V9 WI W2 W3 inform, mobilier Emballages Emballages récup. et divers W4 W We W WS W9 XI X2 X3 TOTAL III X4 X5 X6 X7 X8 Frais d'acquisition de titres de participation TOTAL IV NL NM NO Tetal général (I+П+ПI+IV) NP NQ NR NS NT NV NII Total général non ventilé (NS+NT+NU) Total général non ventilé (NW-NY) Total général non ventilé NW NY NZ (NP+NQ+NR) CADRE C MOUVEMENTS DE L'EXERCICE Montant net au début Dotations de l'exercice Montant net à la fin AFFECTANT LES CHARGES RÉPARTIFS Augmentations de l'exercice aux amortissements de l'exercice SUR PLUSIEURS EXERCICES Frais d'émission d'emprunt à étaler 29 Z8 Cegid Group Primes de remboursement des obligations SP SR

Désignation de l'entreprise SNC DU PARC DES GRANDS HOMMES

Néant X \*

		es provisions		Montant au début de l'exercice		AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice		DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice		Montant à la fin de l'exerc
	Provisions po	our reconstitution des niers et pétroliers *	31		TA		TE		TC	7
	Provisions po (art. 237 bis /	ur investissement	3U		TI		TE		TF	
	Provisions po	ur hausse des prix (1) *	3V		TO		TH		TI	
ntées	Amortisseme	nts dérogatoires	3X		TN	Į.	TN		To	
rovisions réglementées	Dont majorati de 30 %	ons exceptionnelles	D3		D4		D5		D6	
ns rés	Provisions fiscal l'étranger constit	es pour implantations à tuées avant le 1.1.1992 *	IA		IB		IC		ID	
visio	Provisions fiscal	es pour implantations à mées après le 1.1.1992 *	IE		IF		IG		Ш	
Pro	Provisions por	ur prêts d'installation nies H du CGI)	IJ		IK	1	L		IM	
		ons réglementées (1)	3Y		TF		TQ		TR	
		TOTALI	3Z	AND THE DESIGNATION OF THE PERSON OF THE PER	TS		TT		TU	and the second district of the second distric
*******	Provisions por	ur litiges	44		4B		4C			
	Provisions pour	r garanties données	4E		4F		4G		4D	
		pertes sur marchés à	4J		4K		4L		4H	
ш		r amendes et pénalités	4N		- AP				4M	
Provisions pour risques et charges		r pertes de change	4T		- 4U		4R		45	
ध द		pensions et obliga-	4X		4Y		4V		4W	
sdne	Provisions pou		5B	-	5C		4Z		5A	
our ri		renouvellement des	SF SF		5R		5D		SE	
d suo	Provisions pour et grandes révis		1 1		-		51		5K	
OVISI	Provisions pour	charges sociales et gés à payer *	EO		EP EP		EQ		ER	
ď,	Autres provision	gés à payer * us pour risques et	5R		5S		5T		50	
	charges (1)	TOTAL II	5V		_ 5W		5X		5Y	
Proposition of the last of the		7	5Z		TV		TW		TX	
		- incorporelles	6A		_ 6B		6C		6D	
non	sur	- corporelles - titres mis	Œ.		GF		6G		6H	
riovisions pour depreciat	immobilisations	en équivalence	Ø2		Ø3		Ø4		Ø5	
ir ach		- titres de participation - autres immobilisa-	9U		- 9V		9W		9X	
s por		- autres immobilisa- tions financières (1)*	Ø6		07		Ø		Ø9	
DOTSI	Sur stocks et en	cours	6N		6P		6R		6S	
517	Sur comptes clie		6T		6U		6V		6W	
	Autres provision dépréciation (1)	is pour	6X		6Y		6Z		7A	
		TOTAL III	7B		TY		rz		UA	
	TOTAL G	ÉNÉRAL (I + II + III)	7C		UB	1	UC		UD	
			d	exploitation	UE		UF		- Carried Contract	
		Dont dotations et reprises	f	inancières	UG		ЛEI			
			- e	xceptionnelles	UJ		лк			

(1) à détailler sur feuillet séparé selon l'année de constitution de la provision ou selon l'objet de la provision.

NOTA: Les charges à payer ne doivent pes être mentionnées sur ce tableau mais être ventilées sur l'état détaillé des charges à payer dont la production est prévue par l'article 38 II de l'annexe III au CGI.

<sup>\*</sup> Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

### (8)

#### ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES ET DES DETTES A LA CLÔTURE DE L'EXERCICE \*

Formulaire obligatoire (article 53 A do Code général des impôts)

DE L'ACTIF CIRCULANT DE L'ACTIF IMMOBILISE	Prêts (1) (2) Autres immo Clients doute Autres créan Créance représenta prêtés ou remis en Personnel et	nobilisations financières  steux ou litigieux  unces clients  stative de titres (Provisia pour dépériation de litres (Indicurensal considér UO)  et comptes rattachés  ciale et autres organismes sociaux  Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée	:5		UL UP UT VA UX Z1	Tradition and	tent brut	UM UR UV	A 1 an au plus 2	UN	A plus d'un ar
DE L'ACTIF CIRCULANT	Prêts (1) (2) Autres immo Clients doute Autres créan Créance représenta prêtés ou remis en Personnel et Sécurité socia Etat et autres collectivités publiques	nobilisations financières  ateux ou litigieux  unces clients  atuive de titres (Provisia pour dépération en garantie * (pulaiscrans) consinée* UO et comptes rattachés  ciale et autres organismes sociaux  Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée			UP UT VA UX	no dia regras are		UR		1 -	
DE L'ACTIF CIRCULANT	Autres immo Clients doute Autres créan Créance représenta prêtés ou remis en Personnel et Sécurité socia Etat et autres collectivités publiques	nobilisations financières  steux ou litigieux  unces clients  stative de titres (Provisia pour dépériation de litres (Indicurensal considér UO)  et comptes rattachés  ciale et autres organismes sociaux  Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée		)	UT VA UX	recording when the same		1 -		US	
DE L'ACTIF CIRCULANT	Clients doute Autres créan Créance représents prêtés ou remis en Personnel et Sécurité socia Etat et autres collectivités publiques	inteux ou litigieux unces clients stative de titres (Provisia pour dipediation en garantie * (puldisuransu consiniée* U0) et comptes rattachés ciale et autres organismes sociaux Impôts sur les bénéfices Taxe sur la valeur ajoutée		])	VA UX	ration regularity		UV			
DE LACTIF CIRCULANT	Autres créan Créance représenta prêtés ou remis en Personnel et Sécurité socia Etat et autres collectivités publiques	inces clients  tative de titres (Provision pour déprésation en garantie * unfaisurement constituée* U0  et comptes rattachés  ciale et autres organismes sociaux  Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée		])	ux			and the same of the same		UW	
DE L'ACTIF CIRCULANT	Crésnoe représenta prêtés ou remis en Personnel et Sécurité social Etat et autres collectivités publiques	tative de titres (Provisia pour dipréciation en garantie * (pulsieurensu constituée* U0 ) et comptes rattachés ciale et autres organismes sociaux Impôts sur les bénéfices Taxe sur la valeur ajoutée		])	1 —						THE RESERVE THE PROPERTY OF TH
DE L'ACTIF CIRCULAI	Personnel et Sécurité soci  Etat et autres collectivités publiques	ciale et autres organismes sociaux  Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée		])	7.1		38 915		38 915		
DELACTIF	Sécurité socia Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices Taxe sur la valeur ajoutée			] ~ ]				\$ and a second s		
DELACTIF	Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices  Taxe sur la valeur ajoutée			UY						
DELACTIF	collectivités publiques	Taxe sur la valeur ajoutée			UZ					<del> </del>	
C	collectivités publiques	Taxe sur la valeur ajoutée			VM						
C	publiques				VB		13 051		13 051		
I	Groupe et ass	Autres impôts, taxes et versements	assimilés		VN -		10 001		13 03 1		
I	Groupe et ass	Divers			VF	-	1 413		4 440		
		ssociés (2)	_				1413		1 413		
	Débiteurs div	ivers (dont créances relatives à des opés de titres)	rations	$\dashv$	VC		54.045				
Minister Street	The second secon	atées d'avance	Manager of the control of the latter of	$\dashv$	VR		34 843		34 843		
-	Section of the sectio	Englisher manner and different service of market deligible service and proposed to the service and deligible services and the services are the services are the services and the services are the			VS	-	76		76		
1		The CA	TOTA	UX	VT	n-rin-Additoran	88 299	VU	88 299	VV	anno de la compansión de
3 (1	1) Monta				VD						
(1	2)	- Remboursements obtenus en co		-							
and the same		avances consentis aux associés (person	nes physi	economic division of the	AND DESCRIPTION OF THE PARTY NAMED IN	-		***************************************			
ADR		ÉTAT DES DETTES		Mon	itant brut		A l an au pl	us	A plus d'1 an et 5 ans au	plus	A plus de 5 ans
		aires convertibles (1)	7Y								
-		obligataires (1)	72								
а	prunts et dette auprès des	a i an maximum a l'origine	VG			T				_	
	ablissements le crédit (1)	à plus d'1 an à l'origine	VH	-						$\neg \uparrow$	
mpru	unts et dettes i	s financières divers (1) (2)	8A			$\top$				+	
ournis	isseurs et com	mptes rattachés	88		47 12	5		47 125			
ersom	inel et compte	tes rattachés	8C			+		47 120		+	
ćcurit	té sociale et a	autres organismes sociaux	8D		1 362			1 262		+	
État		oôts sur les bénéfices	BE		1 302	-		1 362		+	
autre	-	te sur la valeur ajoutée	VW		20.040	-		00.0:-		+	
llectiv		igations cautionnées			20 013	-		20 013		+	
ubliqu		res impôts, taxes et assimilés	VX			-					
			VQ		27 430	+-		27 430			
		lisations et comptes rattachés	8J	Was asset	34 228	-		34 228			
	dettes (dont d		VI		1 177 581	-	11	77 581			
ération	ons de pension	dettes relatives à des on de titres	8K		4 907			4 907			
		e de titres empruntés e *	7.2				5477			T	
oduits	ts constatés d'	d'avance	SL.		22 080			10 690	7 68	51	37
-	Management and the later of the	TOTAUX	VY	The second second	1 334 729	VZ	1 32	23 339	7 65	51	3 7
(1)	4	ts souscrits en cours d'exercice	VJ			(2)	Montant des div	ers emori	ants et dettes contrac- rsonnes physiques VI	-	01



## Annexe 6

## Synthèse appels Numéro Azur 2014 BORDEAUX Place des Grands Hommes



Nombre total appels:

74

	Demande de renseignements et tarifs	Gestion abonnements	Coordonnées parc et/ou demande mise en relation	Dysfonctionnements	Dégradation / Sinistre	Total appels
Place des Grands Hommes	18	16	16	23	1	74

