

DELEGATION DE Madame Arielle PIAZZA

D-2015/442**Equipements de sports et de loisirs. Rapport annuel de l'exercice clos le 31 décembre 2014. Information**

Madame Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux a confié par contrat de délégation de service public du 19 novembre 2012 l'exploitation de plusieurs équipements de sports et de loisirs à la SNC Société Bordelaise de Sports et de Loisirs (SNC SBSL). Il s'agit du stadium - vélodrome de Bordeaux-Lac, de la patinoire, des tennis et du bowling de Mériadeck, et enfin de la patinoire provisoire d'hiver située Place Pey-Berland. Ce contrat d'une durée de 4 ans a pris effet le 1er janvier 2013 et expire le 31 décembre 2016.

Conformément au Code général des collectivités territoriales et aux articles 22 et suivants du contrat de délégation de service public signé le 14 décembre 2012, le délégataire a l'obligation de remettre à la Ville un rapport annuel. La présente synthèse est issue du rapport annuel 2014 du délégataire pour les équipements en gestion déléguée.

I – L'évolution de la fréquentation

- **Patinoire**

Suite aux travaux effectués en 2013, la Patinoire a connu une plus grande activité sur cette année 2014. Le nombre de séances a fortement augmenté, à la fois pour le patinage du grand public mais également pour les clubs sportifs. Le nombre d'usagers - spectateurs est en constante augmentation et atteint, pour 2014, 156 810 (42 % d'augmentation par rapport à 2013).

L'activité "scolaires" a connu également une forte hausse par rapport à l'an passé. L'action menée par la Ville de Bordeaux pour l'instruction du patinage aux plus jeunes a été renforcée grâce à l'intégration de l'activité patinage dans le temps d'activité péri-scolaire (TAP).

La Patinoire accueille deux clubs résidents pour la promotion de la pratique sportive de haut niveau, le club de hockey sur glace Les Boxers et le club de patinage artistique. Chacun bénéficie de 1 000 heures de mise à disposition de la Patinoire, dans le cadre du contrat de délégation de service public.

Sur l'année 2014, 30 matchs de hockey sur glace contre 17 en 2013 ont été joués à la Patinoire (championnat de France de D1, 5 matchs de play-offs, 2 matchs amicaux, 6 matchs pour le tournoi Copifac, Coupe de France et 3 matchs de Coupe de la Ligue).

Le club de patinage artistique a, quant à lui, donné 4 représentations de son Gala de fin d'année.

Des compétitions sportives sur glace ont également eu lieu courant 2014 : un match de l'équipe de France de Hockey sur glace contre la Slovaquie, réunissant 3197 spectateurs, avec une opération permettant d'accueillir des élèves bordelais lors des entraînements. Le Trophée Bompard de Patinage s'est également déroulé à la Patinoire Mériadeck avec 4 séances de compétition de niveau international.

La programmation artistique de l'année 2014 aura été dense avec 58 séances pour 43 spectacles ou artistes différents, certains spectacles proposant 2 séances par jour. On constate sur l'exercice une importante augmentation du nombre annuel de spectateurs : 187 155 spectateurs en 2014 contre 154.180 spectateurs en 2013.

- **Stadium-vélodrome**

Le nombre de jours de compétition a augmenté en 2014 au Stadium-vélodrome avec 55 jours de compétition sur 2014. Plusieurs grands événements sportifs nationaux et internationaux ont eu lieu comme les Grand Prix de l'Humanité de cyclisme ou le meeting international Noirod d'athlétisme de Bordeaux. Le nombre de spectateurs a également augmenté fort logiquement avec 28 663 spectateurs.

En revanche, le nombre de pratiquants sportifs est en diminution avec 10 772 personnes contre 13 143 en 2013. Cela s'explique par le fait que les pratiquants sportifs au sein du grand public et des clubs sont plus nombreux mais que les scolaires ont deux fois moins pratiqué l'athlétisme sur les installations.

- **Tennis**

Les Tennis de Mériadeck permettent d'accueillir trois types d'activités : tennis, badminton et tennis de table.

Le badminton constitue désormais l'activité phare de cet équipement, le nombre de terrains en Taraflex a d'ailleurs été doublé (10 à ce jour).

Le nombre d'heures pour l'activité badminton a progressé de 58% en 5 ans, avec 22 812 heures sur 2014.

L'activité tennis est passée de 1561 à 1215 heures louées.

Le nombre de scolaires a diminué pour le tennis et le badminton, avec 14 603 contre 17 671 en 2013.

L'activité tennis de table continue à se développer auprès du grand public avec 776 heures louées en 2014 (augmentation de 76% par rapport à 2013).

- **Bowling**

En 2014, le nombre de parties jouées reste constant par rapport à l'année précédente avec 125 985 parties sur l'année, malgré une baisse de 15% des parties jouées par les scolaires.

Une opération promotionnelle sur les mois de juillet et août (partie à 2 euros) a permis de maintenir la fréquentation du site.

- **Patinoire extérieure Pey-Berland**

La Patinoire extérieure située Place Pey-Berland a connu un important succès en 2014 avec 26 202 entrées pour 37 jours d'ouverture pour 25 599 entrées en 2013. La moyenne journalière des usagers est portée à 708. Le tarif de 3,10 euros (entrée et patins inclus) permet au plus grand nombre de s'essayer au patinage sur cette aire de glisse conçue pour accueillir les enfants et les adultes.

Une opération menée conjointement avec la Ville de Bordeaux a permis aux enfants des personnes démunies accueillies à la Mairie pour les fêtes de fin d'année d'avoir un accès gratuit à la Patinoire.

II – Suivi des travaux

Des travaux de mise en sécurité sont réalisés par la Ville de Bordeaux ainsi que par le délégataire, la SNC Société bordelaise de sports et loisirs-Axel Vega, en fonction des besoins et des disponibilités budgétaires.

En 2014, plusieurs travaux importants ont été réalisés par la Ville :

- sur la Patinoire :
 - reprise des canalisations des sanitaires publics au 2ème étage ;
 - remplacement d'un RIA ;
 - réparation de fuites liées à la vétusté sur la tuyauterie du chauffage et de l'eau chaude des sanitaires ;
 - mise en place d'une vanne 3 voies pour récupérer les calories chaudes produites et les envoyer vers les pompes à chaleur et mise en place de tuyauterie pour améliorer le fonctionnement des tours de refroidissement ;
 - réparation d'une pompe à chaleur suite à l'effondrement de 7 tubes dans l'échangeur et vérification de la 2ème pompe.

- sur les tennis et le bowling de Mériadeck :
 - installation de canalisations pour dévier les fuites qui inondent les gradins, les sorties de secours et les courts ;
 - renforcement des issues de secours sur les terrasses (intrusions fréquentes) ;
 - remplacement du système d'éclairage (avec prise en compte du développement durable) ;
 - remplacement des 2 groupes de climatisation ;
 - étude sur le désenfumage par un bureau d'études.

Concernant les investissements à charge du délégataire, ceux-ci concernent principalement :

- A la patinoire :
 - l'acquisition et installation d'un tour de piste vitré pour la balustrade ;
 - le remplacement de 8 moteurs de karting ;
 - l'acquisition d'un photocopieur ;
 - l'étude et l'installation d'accroches pour les écrans vidéo ;
 - et enfin l'acquisition de tables rondes avec chariots pour le catering.
- Au bowling, l'acquisition de 6 billards.
- Au tennis, l'acquisition de 4 terrains de badminton et d'une auto-laveuse.

III – Les données financières

Les recettes

Le chiffre d'affaires des manifestations représente 1.772 K€ contre 1.518 K€ en 2013. Ce CA est réalisé en très grande partie par les concerts de la patinoire (1.722 K€), en progression de 279 K€, le solde étant réalisé par le Stadium (50 K€) en baisse de 25 K€ :

Après une très bonne année 2013 pour l'activité spectacle/concert, l'année 2014 a suivi la tendance et l'accroissement du nombre de spectateurs (assiette des bases locatives) a permis une augmentation du chiffre d'affaires locatif de 95 K€.

Le chiffre d'affaires des activités sportives est de 1.319 K€ contre 1.214 K€ en 2013 soit une augmentation de +8.6% :

Les recettes des entrées et prestations associées (affutage, pro-shop, location de raquettes, vestiaires...) progressent de plus de 100 K€ à la patinoire, de 13 K€ au tennis, de 11 K€ à la patinoire Pey-Berland et sont en baisse de 27.5 K€ au bowling.

La forte hausse des entrées scolaires sur la patinoire (+ 11 K€) s'explique par l'absence de créneaux horaires sur le 4^{ème} trimestre 2013 lié aux travaux.

Au total, les recettes atteignent 3 327.9 K€ en 2014 contre 2.845,1 K€ en 2013 hors compensation pour contrainte de service public. Celle-ci étant pour 2014 de 958.8 K€ conformément à l'article 18 de la convention.

Les dépenses

Les charges sont globalement orientées à la hausse et augmentent de 454 K€ entre 2013 et 2014.

Cette augmentation s'explique principalement par les variations suivantes:

- Le poste "charges variables sur manifestations" est en augmentation de 150.7 K€ en lien avec l'augmentation de l'activité. Il s'agit des prestations de sécurité, accueil, nettoyage, montage, locations techniques...
- Les charges externes sont en hausse de 141.8 K€. Ces augmentations sont principalement dues aux postes :
 - "Prestations de services et locations diverses" qui augmente de 39.7 K€ à savoir, + 20 K€ sur les frais de nettoyage et de contrôle en lien avec l'augmentation de l'activité, + 4 K€ liés à l'évacuation des déchets, + 9.5 K€ de location de pompes à chaleur mobiles ainsi que des frais administratifs.

- "Maintenance, entretien et réparations" qui augmente de 16 K€ correspond à la prise en charge par le délégataire de frais relatifs aux interventions et réparations sur les pompes à chaleur et les compresseurs.
 - "Assurances" qui augmente de 39.4 K€ et s'explique en partie par la prise en charge en 2014 de 18.8 K€ de polices d'assurance relative à 2013.
 - "Honoraires" qui augmente de 14.3 K€ du fait de la prise en charge de 5 K€ d'honoraires au titre de la régie et de 10 K€ d'honoraires sociales.
- Les frais de personnel sont en hausse de 97.7 K€. Cette variation s'explique principalement par l'effet combiné de:
- La constatation à tort en 2013 d'une baisse des charges sociales au titre du crédit d'impôt compétitivité emploi (CICE) pour 28.3 K€ d'où un impact entre 2013 et 2014 de 56.6 K€.
 - L'augmentation à hauteur de 36.5 K€ des recrutements pour la patinoire de 'personnel saisonnier' en CDD au lieu de personnel intérimaire afin d'accroître la qualité de service et faire face à l'accroissement de l'activité.
 - L'affectation à 100 % sur le bowling du directeur des exploitations, ainsi que le recrutement d'une barmaid (+ 39 K€).
 - Ces augmentations sont en partie compensées par le départ de salariés en cours d'exercice.

Le résultat

Le résultat d'exploitation ayant atteint 539 K€ et l'intéressement étant basé sur le résultat d'exploitation, conformément au contrat de délégation, la Ville a perçu pour 2014 : 233 K€.

Détail de l'intéressement :

25% du résultat compris entre 50.000 et 80.000 euros : soit 7.500 euros

40% du résultat compris entre 80.000 et 120.000 euros : soit 16.000 euros

50% du résultat au-delà de 120.000 euros : soit 209.700 euros.

Le résultat net avant IS pour l'exercice 2014, atteint 305.314 euros soit une baisse de 7 151 euros par rapport à 2013.

En K€	2014	2013	Variations
Recettes d'exploitation	3 227,9	2 845,1	13,5%
Compensation contrainte service public	958,8	940,0	2,0%
Produits d'exploitation	4 186,7	3 785,1	10,6%
Charges d'exploitation	3 647,3	3 192,9	14,2%
Résultat d'exploitation	539,4	592,2	-8,9%
Intéressement Ville de Bordeaux	233,2	285,0	-18,2%
Résultat financier	-1,0	-1,3	0,0%
Résultat exceptionnel	0,0	6,6	-100,0%
Résultat Net avant IS	305,2	312,5	-2,3%

Pour votre complète information le rapport annuel 2014 est annexé à la présente synthèse.

Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Société Bordelaise de
Sports et Loisirs
SBSL/ AXEL VEGA

**RAPPORT DU DELEGATAIRE
EXERCICE 2014**



Préambule

La Patinoire, le Bowling et le Tennis de Mériadeck ainsi que le Stadium-Vélodrome de Bordeaux-Lac sont des équipements structurant de la Ville de Bordeaux à vocation sportive, ludique et/ou culturelle.

Ces équipements sont fréquentés aussi bien :

- par les établissements scolaires et périscolaires pour l'apprentissage des sports qui y sont pratiqués : tennis, badminton, bowling, patinage et hockey sur glace, tennis de table, tir à l'arc, cyclisme sur piste et athlétisme,
- par des associations ou des clubs à vocation sportive, soit en qualité de club résident tels que le Bordeaux Gironde Hockey sur Glace et le Bordeaux Sports de Glace, soit en qualité d'utilisateur d'équipement tels que le CAM, le Stade Bordelais, le Pôle France de Cyclisme..., afin d'y développer la pratique sportive et d'y former des sportifs de tous niveaux dans les différentes disciplines,
- et par le grand public (particuliers, centres de loisirs, entreprises...) pour la pratique d'activités sportives ou récréatives, pour assister à un spectacle, à une convention ou à une soirée d'entreprise.

Ces sites dans leur diversité ont une vocation commune de service public : accueillir le plus grand nombre, faire profiter à tous ceux qui le souhaitent des installations de sports, de loisirs et de culture.

Conformément à la décision prise en Conseil Municipal du 19 novembre 2012, la société SBSL s'est vu confier, dans le cadre d'un contrat d'affermage, la gestion de la Patinoire, du Bowling et du Tennis Mériadeck ainsi que du Stadium-Vélodrome de Bordeaux Lac.

A ce titre, Axel Vega s'est vu confier les missions suivantes :

- assurer l'accueil et l'animation des activités physiques, sportives et récréatives inhérentes aux équipements qui lui sont confiés,
- assurer l'accueil et le développement de manifestations à caractère culturel,
- assurer la gestion, l'exploitation et la promotion de l'ensemble des équipements,
- assurer les éventuelles adaptations des équipements nécessaires pour des manifestations de portée internationale.

Conformément aux articles 22 et suivants du contrat de délégation de service public signé le 14 décembre 2012, nous vous rendons compte de l'activité de l'année 2014.

SOMMAIRE

I / RAPPORT D'ACTIVITE

- I- 1 Patinoire de Meriadeck
- I- 2 Tennis/Badminton de Meriadeck
- I- 3 Bowling de Meriadeck
- I- 4 Stadium/Vélodrome de Bordeaux-Lac
- I- 5 Patinoire extérieure Pey-Berland

II / SITUATION DES BATIMENTS ET EQUIPEMENTS - SUIVI DES TRAVAUX

- II- 1 Travaux à la charge du propriétaire
- II- 2 Travaux d'investissement, de gros équipements et de renouvellement réalisés par le délégataire
- II- 3 Travaux de maintenance et d'amélioration à la charge du délégataire
- II- 4 Commissions de sécurité

III / PERSONNEL

- III- 1 Organigramme
- III- 2 Effectif permanent au 31 décembre 2014
- III- 3 Mouvements de personnel
- III- 4 Personnel saisonnier et « extra »

IV / DONNEES FINANCIERES

- IV- 1 Les recettes
- IV- 2 Les dépenses
- IV- 3 Les résultats
- IV- 4 Les Tarifs

V / COMMUNICATION

- V- 1 Les actions de communication grand public
- V- 2 Les actions de communication vers les professionnels
- V- 3 Les actions de communication vers les centres de loisirs et les établissements scolaires

VI / QUALITE DU SERVICE PUBLIC

- VI- 1 L'accueil des usagers
- VI- 2 Des activités pour tous
- VI- 3 La satisfaction des usagers
- VI- 4 Un engagement responsable

VII / CONCLUSION

CHIFFRES CLES

Patinoire Mériadeck	2010	2011	2012	2013	2014
I/ Activité glace					
Nombre de séances					
Nombre de séances de patinage grand public	222	197	205	168	199
Nombre sessions de Karting sur glace	1 198	1 253	1 871	1 793	2 005
Nombre de jours en glace pour les clubs	221	215	227	161	215
Matches de hockey équipe de D1	16	16	19	17	31
Gala et compétitions de patinage	3	7	6	1	10
Nombre d'usagers/spectateurs	86 449	96 808	103 569	110 181	156 810
Patinage grand public	48 807	49 771	57 232	57 399	74 582
Patinage scolaire	10 807	11 572	14 732	7 858	13 815
Matches de hockey	23 735	29 126	26 105	42 224	58 469
Gala et compétitions de patinage	3 100	6 339	5 500	2 700	9 944
II Autres activités sportives					
Nombre d'usagers	1 756	3 061	1 881	1 669	1 395
Tennis de Table scolaire	1 021	1 953	Au Tennis	Au Tennis	Au Tennis
Step scolaire	735	1 108	1 881	1 669	1 395
III Activités culturelles					
Nombre de séances	52	51	48	55	58
Concerts et spectacles	52	47	46	54	58
Evénements divers (entreprises, étudiants..)		4	2	1	
Nombre d'usagers/spectateurs	166 127	149 168	129 051	156 080	177 747
Concerts et spectacles	166 127	139 086	124 271	154 180	177 747
Evénements entreprises/collectivités/politique		10 082	4 780	1 900	

La patinoire est un équipement qui, du fait de sa spécificité, de son exclusivité et de sa polyvalence, est constamment en activité.

La patinoire est ouverte du lundi au dimanche de 6h à minuit trente, pour accueillir : les entrainements des clubs, les scolaires en semaine, le grand public (patinage, karting sur glace, anniversaires), les matchs le week-end (D1 mais aussi toutes les catégories, des U8 aux vétérans), les compétitions de patinage.

La patinoire est aussi le lieu des spectacles, ce qui nécessite toute une logistique de préparation à partir de minuit et jusqu'à l'arrivée de la production vers 6h30 pour démonter les verres du tour de piste et de la balustrade, recouvrir la glace avec un isolant thermique, monter la scène et la tribune, préparer les besoins de la Production (rideaux d'occultations, câblage électrique, préparation des loges...). Après le concert, le démontage commence vers 2h du matin au moment où la Production quitte les lieux ; tout doit être remis en ordre pour 6h, heure des premiers entrainements de patinage de la journée.

○ *Patinage sur glace*

Avec 74.582 entrées, pour 199 séances la fréquentation moyenne s'établit sur l'année à 374 personnes contre 340 en 2013 soit une progression de 10%.

L'année 2014 peut être qualifiée d'exceptionnelle dans la mesure où des facteurs extérieurs tels que les Jeux Olympiques d'hiver et l'émission « Ice Show », ont créé un nouvel engouement pour cette pratique. Sur le début de l'année 2015 nous constatons un ralentissement nous replaçant sur les fréquentations de 2013. Il est à noter qu'en 2013 la progression par rapport à 2012 avait été de 23%.

Malgré des soucis de glace dus à de nombreuses pannes liées à la compatibilité ou à la circulation de l'information entre les nouveaux équipements (travaux 2013 sur la production de froid) et le reste des installations d'origine (pompes à chaleur, géothermie), Axel Vega s'est fait fort de déployer durant cette période, en concertation avec la collectivité, les moyens pour maintenir une qualité de glace acceptable.

○ *Scolaires*

Avec 13.815 élèves l'activité a connu une forte hausse par rapport à l'an passé. Toutefois en 2013, les travaux de réfection de la patinoire avaient réduit la période d'ouverture aux scolaires (perte des deux premières périodes scolaires) impactant fortement la fréquentation.

En 2014, l'action menée par la collectivité pour l'instruction du patinage aux plus jeunes, a été renforcée par le choix d'intégrer cette activité dans les TAP (temps activité périscolaire).

○ *Les clubs sportifs*

Pour la promotion de la pratique sportive de haut niveau, la Patinoire accueille deux clubs résidents, un club de hockey sur glace ainsi qu'un club de patinage artistique. Ces deux clubs bénéficient de 1.000 heures chacun de mise à disposition gratuite de la Patinoire dans des créneaux horaires définis.

Bordeaux Gironde Hockey sur Glace (BGHG)

Depuis septembre 2014, le hockey sur glace à la patinoire est scindé en 2 entités juridiques distinctes ; le club du BGHG (association) en charge de la formation et du développement du hockey sur glace, et la SASP des Boxers de Bordeaux en charge de l'équipe D1.

En 1^{ère} division du championnat de hockey sur glace, à l'issue de la saison régulière 2013/2014, les Boxers de Bordeaux arrivés en finale des play-offs, se sont inclinés face à Lyon. Au cours de la saison 2014/2015 les Boxers ont remporté la finale des plays off contre Anglet, et évolueront en Ligue Magnus au cours de la saison 2015/2016.

Sur l'année 2014, 30 matchs contre 17 matchs en 2013 se sont déroulés à la patinoire :

- 18 dans le cadre de la saison régulière du championnat D1 dont 5 au titre des play-offs,
- 2 matchs amicaux,
- 6 matchs dans le cadre du tournoi Copifac,
- 1 match de Coupe de France,
- 3 matchs de Coupe de la Ligue.

Dans le cadre de la promotion de ses jeunes, le club a organisé le tournoi benjamins.

Equipe de Hockey D1 Les Boxers de Bordeaux		Nombre de	
		matchs	spectateurs
25-janv.	Bx/Nantes	1	3 250
1-févr.	Bx/Anglet	1	3 250
11-févr.	Reims/Bx	1	1 318
15-févr.	Bx/Ancy	1	2 985
22-févr.	Bx/Neuilly/Seine	1	2 849
1-mars	Bx/Nice	1	3 250
14-mars	Bx/Dunquerque (Plays off)	1	1 800
16-mars	Bx/Dunquerque (Plays off)	1	2 007
22-mars	Bx/Mulhouse (Plays off)	1	3 098
23-mars	Bx/Mulhouse (Plays off)	1	2 465
1-avr.	Bx/Lyon (play off)	1	3 190
22-août	Match amical Bx/Anglet	1	955
23-août	Match amical Bx/Toulouse	1	591
29-août	Tournoi Copifac	2	1 042
30-août	Tournoi Copifac	2	1 097
31-août	Tournoi Copifac	2	942
6-sept.	Bx/Nantes	1	1 624
13-sept.	Bx/Reims	1	1 453
16-sept.	Coupe de la Ligue Bx/Angers	1	967
30-sept.	Coupe de la Ligue Bx/Caen	1	1 209
7-oct.	Coupe de la Ligue Bx/Brest	1	1 390
11-oct.	Bx/Anglet	1	2 756
21-oct.	Coupe de France Bordeaux/Anglet	1	1 852
26-oct.	Bx/Dunquerque	1	1 863
10-nov.	Bx/Courbevoie	1	2 602
29-nov.	Bx/Mont-Blanc	1	2 691
20-déc.	Bx/Toulouse	1	2 198
	Total	30	54 694

Bordeaux Sport de Glace (BSG)

Le club de patinage artistique, le Bordeaux Sport de Glace, a donné 4 représentations de son Gala de fin d'année les vendredi 2 et samedi 3 mai :

- Le vendredi 2 mai, 2 séances étaient offertes à près de 3.000 élèves des établissements scolaires girondins,
- Les vendredi 2 et samedi 3 mai, 2 autres séances ont réuni plus de 2.000 spectateurs.

○ *Les compétitions sportives sur glace*

- Un match de l'équipe de France de Hockey sur glace contre la Slovénie a réuni 3.197 spectateurs et a permis dans le cadre d'une opération spécifique d'accueillir lors des entraînements des élèves Bordelais.
- Le Trophée Bompard de Patinage s'est déroulé à la Patinoire du 20 au 23 novembre soit 4 séances de compétitions durant lesquelles les meilleurs mondiaux se sont affrontés ; le couple Gabriella Papadakis et Guillaume Cizeron a remporté la médaille d'or. A l'issue de cette compétition, une des 6 épreuves du grand prix ISU (International Skating Union), un gala regroupant les meilleurs mondiaux présents a été organisé.

Les scolaires de la Ville de Bordeaux ont pu assister aux phases qualificatives le jeudi et le vendredi.

Que ce soit les représentants des staffs français et slovène, ou ceux de l'ISU, la qualité d'accueil, de l'équipement et de la glace qui ont été fournis durant ce match ou cette compétition ont été salués. L'édition 2015 du Trophée Bompard aura à nouveau lieu à la Patinoire.

○ *Les manifestations culturelles*

Avec 58 séances de spectacles ou de concerts d'artistes différents, la programmation artistique de la patinoire pour 2014 aura été importante. Toutefois, il est à noter que de nombreux spectacles ont plusieurs séances dans la même journée (deux voire trois représentations) tels que Robin des Bois, Holiday on Ice, Noël sur Glace, Disney, et que 10 séances ont eu lieu sur la période hors glace.

Plusieurs artistes ou spectacles qui se sont produits au cours de l'année 2014 sont de renommée internationale, Lenny Kravitz, Joe Bonamassa, Stromae..

Avec près de 25.000 spectateurs en 7 séances la Comédie Musicale « Robin des Bois » a été une des locomotives de l'année 2014.

Spectacles à la Patinoire		Nombre de	
		séances	spectateurs
26-janv.	Dieudonné	1	4 100
29-janv.	Cirque Phénix	1	1 897
9-févr.	The Australian Pink Floyd	1	2 253
13-févr.	F. Dubosc	1	3 802
14-févr.	Trial Indoor	1	2 323
6-mars	Robin des Bois	1	3 639
7-mars	Robin des Bois	1	3 624
8-mars	Robin des Bois	2	7 251
9-mars	Robin des Bois	2	7 240
10-mars	Robin des Bois	1	2 681
13-mars	DISCO	1	2 060
15-mars	Disney	3	7 067
25-mars	Le lac des cygnes	1	2 629
26-mars	André Rieu	1	3 519
9-avr.	Tal	1	4 272
11-avr.	Les Bodin's	1	1 829
18-avr.	Holiday on Ice	1	3 419
19-avr.	Holiday on Ice	3	9 550
20-avr.	Holiday on Ice	1	3 435
25-avr.	Stromae	1	6 430
29-avr.	Riverdance	1	1 816
16 & 17-mai	Ch. Maé	2	7 782
18-mai	D. Lary	1	2 026
27-mai	P. Bruel	1	4 240
30 & 31- mai	Flashmob	2	3 009
1-juin	Daddy Yankee	1	4 145
11-juin	The Voice	1	3 923
18-juin	J. Bonamassa	1	1 107
19-juin	L. Gerra	1	3 620
26-sept.	F. Pagny	1	4 295
27 & 28-sept	Gad Elmaleh	2	7 102
5-oct.	Tal	1	3 751
14-oct.	Mozart	1	1 687
15-oct.	Y. Noah	1	2 632
18-oct.	L. Mariano	1	2 372
25-oct.	Stromae	1	5 810
6-nov.	Stars 80	1	4 253
7-nov.	JL Aubert	1	1 945
8-nov.	Kev Adams	1	3 537
14-nov.	Les éternels du rire	1	1 068
15-nov.	Shaka Ponk	1	6 349
18-nov.	Calogero	1	3 650
19-nov.	Lord of the Dance	1	1 983
3-déc.	L. Kravitz	1	5 783
5-déc.	F. Dubosc	1	2 533
6-déc.	Noël sur Glisse	2	7 355
13-déc.	P. Obispo	1	5 302
14-déc.	Carmen Danse	1	1 060
	Total	58	187 155

1008

CHIFFRES CLES

Tennis/badminton Mériadeck	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de scolaires	19 124	21 381	20 301	17 671	14 603
Badminton / scolaire	18 103	19 428	19 214	16 255	13 899
Tennis de Table / scolaire	1 021	1 953	1 087	1 416	704
Nombre d'heures louées	22 274	24 433	27 745	29 647	31 168
Tennis / grand public	1 787	1 465	1 751	1 561	1 215
Badminton / grand public	14 393	16 428	18 759	20 951	22 812
Tennis de Table / grand public			304	439	776
Badminton / scolaire	6 094	6 540	6 476	5 976	6 052
Tennis de Table / scolaire			455	720	313
Activité St Bruno					
Nombre d'heures utilisées	2 993	NC	NC	NC	NC

Le badminton s'est installé comme l'activité phare de cet équipement, car elle permet d'accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs : 4 courts de badminton peuvent être utilisés en simultané sur un terrain de tennis voire 5 courts sur la partie en Taraflex.

A l'instar de ce qui a été fait en octobre 2013, il a été procédé en octobre 2014 à l'installation de 5 nouveaux terrains en Taraflex. Cela porte à 10 terrains en Taraflex constamment installés, permettant d'accueillir un plus grand nombre d'utilisateurs avec une meilleure qualité de jeu.

Le nombre d'heures louées pour l'activité badminton a progressé de 58% en 5 ans passant de 14.400 heures à 22.800 heures.

Parallèlement l'activité tennis est passée 1.787 heures louées à 1.215 heures.



Par ailleurs, l'activité Tennis de Table continue de se développer auprès du grand public.

L'Union St Bruno dispose conventionnellement de 2 terrains de Tennis en dehors des horaires réservés aux scolaires.

Comme chaque année, l'Union St Bruno organise son tournoi de tennis durant les vacances de février. A l'occasion de ce tournoi, l'équipement est mis gracieusement à disposition de l'USB et Axel Vega en assure l'entretien.

CHIFFRES CLES

Bowling Mériadeck	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de parties	94 810	108 494	120 769	125 688	125 985
Bowling / grand public	87 146	99 836	112 305	118 125	119 602
Bowling / scolaire	7 664	8 658	8 464	7 563	6 383

En 2014, le nombre de parties (grand public & scolaires) jouées au bowling est constant par rapport à 2013, malgré une baisse du nombre de parties jouées par les scolaires (-15%).

L'opération de promotion proposant la partie de Bowling à 2 euros durant les mois de juillet et août a permis de maintenir la fréquentation du site, qui sans cette opération aurait connu une baisse ; au total, 15.200 parties à 2 euros ont été jouées pendant l'été.

De fait, cette opération promotionnelle explique que le chiffre d'affaires soit en recul par rapport à 2013, malgré une hausse de la fréquentation grand public.

CHIFFRES CLES

Stadium de Bordeaux-Lac	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de jours de compétitions	34	37	53	50	55
Cyclisme	13	18	22	15	21
Athlétisme y compris unss ugsel usep et ufolep	18	17	29	32	34
Autres sports	2	2	0	0	0
Evénements divers	1	0	2	3	0
Nombre de spectateurs & participants	20 096	14 064	24 493	25 149	28 663
Compétitions de cyclisme	6 004	6 234	11 571	4 525	5 482
Compétitions d'athlétisme	8 492	6 680	11 892	15 424	23 181
Autres sports	5 000	1 150	0	0	0
Evénements divers	600	0	1 030	5 200	0
Nombre de pratiquants sportifs	13 895	13 488	14 816	13 143	10 772
Cyclisme / grand public	2 647	2 723	2 647	2 407	2 828
Anniversaire cyclisme / grand public	38	24	20	0	81
Badmington / grand public			283	475	482
Roller / grand public	14	20			539
Cyclisme /centres de loisirs	458	498	487	467	0
Athlétisme / centres de loisirs	0	19	0	6	24
Tennis de Table / centres de loisirs	0	29	0	37	19
Réservation piste	464	0	406	0	211
Cyclisme /scolaires	1 707	1 705	618	637	547
Athlétisme / scolaires	5 769	5 054	7 422	6 232	3 788
Tir à l'arc / scolaires	2 744	2 160	2 234	1 776	1 795
Tennis de Table / scolaires	54	1 256	147	621	421
Badmington / scolaires			552	326	37
Step / scolaires				159	
Nombre de sportifs	3 195	3 105	3 763	4 436	4 211
Cyclisme / clubs et Pôle France	2 008	2 152	2 239	3 574	3 493
Athlétisme / clubs	672	453	431	476	537
Stages de cyclisme	515	500	1 093	386	181

- Manifestations sportives

En marge de la cinquantaine de compétitions de cyclisme et d'athlétisme qui se déroulent chaque année au stadium, plusieurs grands événements sportifs nationaux et internationaux y ont également eu lieu dont :

- Le meeting international Noirot d'athlétisme de Bordeaux le 26 janvier
- Les championnats de France d'athlétisme UNSS les 1^{er} et 2 février
- Les championnats de France Elite d'athlétisme (FFA) les 22 et 23 février qui ont drainé 8.200 spectateurs sur 2 jours.
- le Grand Prix de l'Humanité de cyclisme.

Le 26 septembre 2014, Gérard Maugin, un Angevin de 84 ans a battu le record mondial de l'heure dans sa catégorie d'âge en parcourant 32.191 km.

I-5 Patinoire extérieure de Pey-Berland

CHIFFRES CLES

Patinoire extérieure Pey Berland	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre d'entrées	17 793	17 161	17 419	25 599	26 202
Nombre de jours d'ouverture	37	37	37	37	37
Moyenne journalière de spectateurs	481	464	471	692	708

La patinoire extérieure de Pey-Berland a ouvert ses portes le samedi 29 novembre, pour les refermer à la fin des vacances de Noël, le dimanche 4 janvier 2015.

Avec un peu plus de 26.000 personnes la patinoire extérieure a bénéficié d'une fréquentation record au cours de la période et s'installe durablement comme une des animations de Noël.

Son tarif de 3,10 € (entrée et patins inclus) permet au plus grand nombre de s'essayer et de s'amuser sur une aire de glisse conçue pour accueillir les petits, comme les grands.

Ce succès nécessite de fait, plus de vigilance, une gestion adaptée pour gérer les pics d'affluences, une logistique approfondie pour le séchage des patins et les surfacages intermédiaires.

Une partie de l'équipe permanente de la patinoire Mériadeck est déployée pour la gestion technique (montage, suivi de la qualité de la glace, démontage) et pour l'accueil des usagers (caisse, gestion des patins).

Du personnel d'accueil est recruté pour la période ainsi que des animateurs issus pour partie du Bordeaux Sports de Glace pour accompagner les plus jeunes sur la piste de glace du jardin d'enfants.

Cette année encore une opération a été organisée conjointement avec la Mairie de Bordeaux pour offrir un accès gratuit à la Patinoire aux enfants des personnes démunies accueillies à la Mairie à l'occasion des fêtes de fin d'année.

II - SITUATION DES BATIMENTS ET EQUIPEMENTS - SUIVI DES TRAVAUX

II-1 Travaux à la charge du propriétaire

Comme chaque année, une réunion est organisée avec les services compétents de la Ville de Bordeaux pour définir les besoins existants sur les bâtiments et pour faire les choix en fonction des disponibilités budgétaires.

Les besoins des trois grands ensembles immobiliers confiés à Axel Véga sont importants d'une part en raison de leur âge, mais aussi en raison de l'évolution constante des réglementations de sécurité.

En 2014, les travaux et chantiers importants réalisés par la Ville de Bordeaux sont les suivants :

- A la patinoire
 - la reprise des canalisations des sanitaires publics au second étage (fuite d'eau au catering),
 - le remplacement d'un RIA,
 - la réparation de fuites liées à la vétusté sur la tuyauterie du chauffage et de l'eau chaude des sanitaires,
 - Suite à l'opération de rénovation du système de production de froid et de la piste ;
 - la mise en place d'une vanne 3 voies afin de récupérer les calories chaudes produites et les envoyer vers les pompes à chaleur (PAC),
 - la mise en place de tuyauterie afin d'améliorer le fonctionnement des tours de refroidissement,
 - La réparation d'une pompe à chaleur suite à l'effondrement de 7 tubes dans l'échangeur, et la vérification de la deuxième pompe, avec changement du gaz de fonctionnement R134,
- Au tennis / bowling
 - le service technique de la Ville étudie en collaboration avec la SBSL :
 - l'installation de canalisations pour dévier les fuites qui inondent les gradins, les sorties de secours et, dans une moindre mesure, les courts notamment le n°1. Ces travaux ont été réalisés en février 2015.
 - le renforcement d'une des issues de secours sur les terrasses en raison d'intrusions fréquentes,
 - le remplacement du système d'éclairage défaillant et dangereux, par un éclairage mieux adapté et prenant en compte le développement durable,
 - Le remplacement des 2 groupes de climatisation de marque WESPER.
 - un bureau d'étude a été diligenté pour la réfection du système de désenfumage.

II-2 Travaux d'investissement, de gros équipements et de renouvellement réalisés par le délégataire

Dans le cadre des investissements réalisés par le délégataire, Axel Vega a procédé :

- A la patinoire
 - Au remplacement des 8 moteurs de karting arrivés en fin de vie,
 - A l'acquisition d'un photocopieur multi fonction,
 - A l'acquisition et à l'installation d'un tour de piste vitré pour la balustrade (9.400 €),
 - A l'étude et l'installation d'accroches pour les écrans vidéo,
 - A l'acquisition de tables rondes avec chariots pour le catering.
- Au Tennis/stadium
 - A l'acquisition de 4 terrains de badminton,
 - A l'acquisition d'une d'une auto-laveuse.
- Au bowling
 - A l'acquisition de 6 billards.

Axel Véga a également procédé à l'acquisition de divers matériels et licences informatiques dont 2 ordinateurs pour les services centraux.

Dans le cadre du GER réalisé par le délégataire, Axel Vega a procédé à :

- A la patinoire
 - Au Remplacement des rideaux d'occultations de fond de scène,
 - Au Remplacement de fauteuils des gradins,
 - Au remplacement de talkies walkies,
 - A l'acquisition de patins à glace,
 - Au remplacement des filets des cages de but,
 - A la mise en place de filets de protection du public au-dessus des verres du tour de piste derrière les cages de hockey,
 - Au relamping complet de l'éclairage de la piste et au remplacement de platines pour accueillir le Trophée Bompard (9.858,45 euros).
- Au Bowling
 - A la réfection de la sonorisation (diffusion et matériels). Cette opération a été effectuée par la réaffectation du budget GER initialement prévu pour la patinoire.
- Au Stadium
 - A l'acquisition/remplacement de petits matériels pour la pratique sportive (casques de vélo, arcs, planches de haies),
 - A l'acquisition de vélos,
 - A l'acquisition de tapis de saut en hauteur,
 - A l'acquisition de filets de protection pour le lancer de poids,
 - Reprise de l'ensemble des lignes (couloirs 200 m, 60, sauts...) en vue des Championnats de France Elite d'Athlétisme.

Un certain nombre de ces opérations ont été faites suite à la réaffectation d'un budget prévisionnel initialement affecté dans le GER pour les tapis de poids. Ce remplacement n'étant pas une nécessité première au regard des autres besoins.

II-3 Travaux de maintenance et d'amélioration à la charge du délégataire

Dans le cadre de sa mission de maintenance et d'entretien des équipements, et sans que cette liste soit exhaustive, Axel Vega a procédé notamment aux chantiers suivants :

- A la patinoire
 - Remplacement des batteries du groupe électrogène de sécurité,
 - Réfection de l'ancienne cabine de sonorisation,
 - Remplacement de caoutchoucs dans le couloir des vestiaires et dans certains vestiaires,
 - Peinture des lignes de jeu pour le hockey,
 - Remplacement des vitrages cassés sur les garde-corps des gradins,
 - Remplacement de la résistance du ballon d'eau chaude de la surfaceuse,
 - Réparation mécanique sur les PACS (changement d'un pilote et de joints) ; le budget curatif sur les PACS pris en charge par Axel Vega est de 13.000, (hors budget Ville de Bordeaux),
 - Réparation de moteurs des tours aéro-réfrigérantes,
 - Relamping dans la grande salle et dans les vestiaires,
 - Remplacement de la vanne d'isolement sur les pompes à chaleur,
 - Maintenance complémentaire des scans et des lyres (éclairage ludique de la patinoire) due à la forte humidité,
 - Changement du moteur de l'ancienne surfaceuse (3.500 euros),
 - Maintenance curative sur la surfaceuse 1.700 euros (hors contrat préventif et entretien réalisé par les équipes d'axel Véga),
 - Remise en état du surpresseur de RIA.
- Au Bowling
 - Remplacement d'un moteur de ventilation du groupe YORK,
 - Rembobinage d'un moteur de climatiseur,
- Au Tennis
 - Relamping des courts 1 à 4 (environ 600 tubes et starters ont été remplacés),
 - Au remplacement de mitigeurs.
- Au Stadium
 - Changement d'une résistance électrique des ballons d'eau chaude de 2.000 litres. Une étude est en cours avec la Ville pour mettre en place un adoucisseur d'eau et modifier le circuit d'eau chaude, car ces mêmes problèmes existent depuis 2012,
 - Reprise ponctuelle de la piste, nettoyage et peinture des lignes,
 - Réparation du boîtier du monte-marche,
 - Réparation d'une pompe de relevage,
 - Réparation de la barrière d'accueil.

D'autre part, certaines prestations de maintenance requérant des compétences ou agréments techniques spécifiques ont été sous-traitées :

- équipements de sécurité :
 - o extincteurs, Soc. Desautel
 - o SSI, Soc. SPIE
 - o groupe électrogène, Soc. Cofely Axima
 - o alarmes, Soc. Stanley
- ascenseurs, monte-charge Soc. Régional Ascenseur
- matériels roulants :
 - o chariot élévateur Soc. Fabre
 - o surfaceuse Soc. 3D structure
- les équipements scéniques
 - o mother grill, cerce Soc. Seven/Side Up
 - o éclairage, sonorisation Soc. Ateliers Lumières
- les portes automatiques Soc. Régional Ascenseur
- installations de techniques
 - o PAC et chilpacks Soc. Johnson Controls (installateur)

Nous disposons d'un contrat de maintenance P2 avec la société Cofely/Axima pour l'entretien préventif et curatif de certaines installations techniques spécifiques telles que :

- o les installations électriques,
- o la CVC (chauffage, ventilation, climatisation),
- o les installations de désenfumage,
- o les équipements anti-pollution,
- o les tours aéro-réfrigérantes.

Il est à noter qu'une partie importante de ces contrats de prestations sont assortis d'astreinte d'intervention pour pouvoir assurer une continuité du service public.

Enfin, ces prestations spécifiques de maintenance sont souvent suivies par des contrôles techniques périodiques obligatoires réalisés par des organismes agréés. La société Dekra réalise l'ensemble des contrôles techniques. La société Qualiconsult contrôle les installations temporaires à l'occasion des spectacles : accroches, électricité, tribune.

II-4 Commission de Sécurité

Dans le cadre du contrôle des établissements de première catégorie, la Commission Consultative Départementale de Sécurité et d'Accessibilité qui devait se tenir à la Patinoire en décembre 2014, a eu lieu en janvier 2015 pour des raisons de calendrier.

Un avis favorable à la poursuite des activités a été rendu par la Commission à l'issue de cette visite.

La Patinoire provisoire de la place Pey-Berland a fait l'objet d'un dossier de sécurité qui a été approuvé par la Commission Municipale ad hoc. Cette installation temporaire est contrôlée par la société Dekra.

III / PERSONNEL

III-1 Organigramme

L'organigramme de la société est joint en annexe.

III-2 Effectif permanent au 31 décembre 2014

L'effectif permanent au 31 décembre 2014 de la société Axel Véga est de 35 salariés :

- 30 salariés en contrat à durée indéterminée à temps plein,
- 4 salariés en contrat à durée indéterminée à temps partiel représentant l'équivalent de 2,77 emplois à temps plein,
- 1 salarié en période d'apprentissage (baccalauréat professionnel de maintenance des équipements industriels).

L'effectif est composé de :

- 11 femmes dont 2 cadres, et de 24 hommes dont 4 cadres.

III-3 Mouvements de personnel

Au cours de l'année 2014, nous avons constaté une certaine stabilité des effectifs sur l'ensemble des sites :

- départ à la retraite d'une collaboratrice après 29 ans de bons et loyaux services,
- départ de 2 collaborateurs au Bowling et d'une collaboratrice au tennis Mériadeck,
- remplacement du Directeur technique pour cause de démission,
- recrutement de 3 collaborateurs dont 2 au bowling et 1 au tennis,
- arrivée d'une personne au service électrique.

III-4 Personnel saisonnier et « extra »

Comme tous les ans, la société Axel Vega a recours à des contrats de travail saisonnier à durée déterminée pour la période de forte activité :

- de mi-septembre à mi-mai pour la patinoire Mériadeck,
- durant le mois de décembre pour la patinoire extérieure.

Axel Vega a recours à une agence d'intérim pour le recrutement du personnel « extra », personnel journalier intervenant sur les anniversaires et sur les concerts, dans les bars/buvettes, pour les montages et l'accueil du public.

III-5 Formations

Au cours de l'année 2014 :

- 10 personnes ont fait l'objet d'un recyclage SSIAP 1 ou SSIAP2 (service sécurité incendie assistance aux personnes),
- 10 personnes ont fait l'objet d'un recyclage SST (secouriste, sauveteur du travail).

Le régisseur de la patinoire ainsi que 5 personnes utilisant régulièrement les chariots élévateurs ont suivi un recyclage CACES cat 3. Cette formation a pour but :

- de maîtriser sur le plan théorique et pratique l'utilisation en sécurité des chariots industriels catégorie 3.
- de respecter et faire respecter les obligations réglementaires et préventives liées à la circulation des chariots élévateurs sur les différents types de site d'exploitation du spectacle et de l'événementiel.

Une journée de sensibilisation à la sécurité incendie en unité mobile a été organisée pour une trentaine de salariés.

Le régisseur de la patinoire accompagné de 2 collaborateurs ont suivi une formation sur AutoCAD Perfectionnement, logiciel de CAO en 3D pour la conception de plans.

Le directeur du Bowling a suivi une formation CPIH sur le permis d'exploitation lié à la licence IV.

La responsable « communication » a suivi une formation sur le logiciel Adobe Premiere, en montage vidéo.

Le personnel technique du bowling a terminé la formation de remise à niveau avec la société Qubica Amf (fabricant des équipements en place).

La société SBSL-Axel Véga, sensibilisée au contexte économique et social local et aux engagements de solidarité citoyenne, recrute historiquement par la voie de l'alternance, avec pour objectif de former, de fidéliser ses salariés et de recruter sur une cible de public jeune dans une cohérence de concordance salariés/usagers. L'ensemble des recrutements réalisés dans ce cadre ont été pérennisés. Au cours de l'année 2014, trois nouveaux jeunes ont été recrutés :

- 1 Emploi d'avenir sur le poste d'agent de maintenance,
- 2 Emplois d'avenir sur des postes d'accueil.

A fin Décembre 2014, nous avons finalisé 5 contrats jeunes, tous employés en CDI.

IV / DONNEES FINANCIERES

IV-1 Les Recettes

Chiffres d'affaires liés aux manifestations

Le chiffre d'affaires réalisé sur l'activité manifestations représente la somme de 1.772.470 € contre 1.518.331 € en 2013. Ce chiffre d'affaires est réalisé essentiellement par l'activité spectacles/concerts de la Patinoire qui représente 1.722.720 € en progression de 279.347 €, le solde de 49.751 € étant réalisé par le Stadium.

L'accroissement du nombre de spectateurs sur l'activité spectacle/concert (assiette des bases locatives) a permis une augmentation du chiffre d'affaires locatif + 95.300 €.

Les recettes annexes représentent la refacturation de prestations (nettoyage, contrôle, sécurité, placement, prestations techniques, tribunes) réalisées pour le compte des productions spectacle/concert, mais aussi les compétitions sportives (Trophée Bompard, Matches de Hockey...).

Le chiffre d'affaires du stadium est en baisse de 25.000 euros par rapport à 2013.

Chiffres d'affaires liés aux activités sportives

Le chiffre d'affaires lié aux activités sportives est de 1.318.741 € contre 1.213.841 € en 2013. Les recettes des entrées et prestations associées progressent de plus de 100.000 € à la patinoire, 13.000 € au tennis, 11.000 € à la patinoire Pey Berland et sont en baisse de 27.500 euros au bowling.

L'activité scolaire en baisse de façon significative à la patinoire du fait de l'absence de créneaux horaires sur le 4^{ème} semestre 2013 (travaux) explique la forte hausse en 2014 par rapport à 2013.

Le poste recettes annexes regroupe les prestations accessoires : affutage, proshop, location de raquettes, vestiaires ainsi que les recettes de bar/restauration.

Les autres produits d'exploitation

- Les partenariats et rétrocessions : liés à la fréquentation et à la programmation, ces recettes sont aussi en augmentation et regroupent :

- les jeux en place au bowling (jeux vidéo, billards et autres),
- la mise à disposition et la vente d'espaces publicitaires, partenariats d'entreprises.

- Autres produits et transferts de charges sont essentiellement :

- les produits divers de gestion courante,
- les transferts de charges sur le personnel ; les remboursements IJSS, mutuelle, avantages en nature, les aides perçues au titre des contrats initiative emploi.

IV- 2 Les dépenses

Les achats

Ce poste est directement lié aux recettes annexes et suit donc l'évolution du chiffre d'affaires de la restauration. Il s'agit d'achats en vue de revente sans transformation.

Les charges variables sur manifestations et compétitions

Ce poste regroupe les charges de personnel et de sous-traitance des prestations facturées sur manifestations ; sécurité, accueil, nettoyage, montage, location technique...

Le poste personnel intérimaire est en baisse à la Patinoire de 26.840 € (personnel pris en CDD et non par le biais de l'intérim), les autres prestations sécurité, accueil, techniques... ont progressé dans les mêmes proportions que le chiffre d'affaires.

Les charges externes

Ce poste, en hausse de 141.815 euros par rapport à 2013. Il regroupe aussi bien les charges de fluides, les contrats de maintenance, les frais de téléphonie, les assurances, le nettoyage, la sécurité ou sûreté des personnes. Les grandes variations sont :

- Le poste fluide (eau, électricité, gaz) qui reste stable par rapport à 2013.

- Prestations de services et locations diverses (+ 39.700 euros) : ce poste prend en compte les frais de nettoyage, contrôle, d'animation pour l'activité ludo/sportive. L'augmentation de l'activité de près de 100.000 euros à la patinoire a entraîné une hausse des frais de 20.000 euros de ces prestations.

Depuis 2014, la société Axel Vega assume les rotations complémentaires pour l'évacuation des déchets + 4.000 €.

Il a été procédé également à la location de pompes à chaleurs mobile pour 9.500€ afin de compenser la casse des pompes à chaleur âgées de 34 ans et pouvoir ainsi maintenir la mission de service publique.

- Maintenance, entretien et réparations : ce poste est en hausse de 16.000euros par rapport à N-1, les frais pris en charge pour les interventions et une partie des réparations sur les pompes à chaleur et les compresseurs représentent près de 16.000 euros.

- Le poste Assurances est en hausse de 39.400 euros. Cette augmentation correspond à la prise en charge en 2014 de 18.809 euros de polices d'assurances de 2013 (régularisation de la RC et de dommages aux biens, coûts d'assurances du parc auto facturées par la Ville).

- Le poste honoraire est en hausse de 14.300 € du fait de la prise en charge de 5.000 euros d'honoraires au titre du solde de la régie et d'honoraires sociales.

Les salaires et charges

Le poste salaires et charges est en hausse de 89.601 euros.

Les variations significatives sont liées :

- dans les services centraux :
 - à la constatation à tort en 2013 d'une baisse des charges sociales au titre du crédit d'impôt compétitivité emploi (CICE) pour 28.293 euros. Il a été procédé à une reprise en charges en 2014 du CICE. L'impact sur la comparaison entre 2014 & 2013 est donc 56.586 € (baisse des charges en 2013, augmentation en 2014),
 - au départ de collaborateurs en cours d'année,
- à la patinoire : au recrutement d'un plus grand nombre de CDD saisonnier à la place de personnel intérimaire (en baisse) afin d'accroître la qualité de service et de faire face à l'accroissement de l'activité,
- la baisse à la patinoire Pey Berland est liée au recours à du personnel du B.S.G. qui nous est facturé et qui se retrouve dans le poste prestations de services.
- A l'affectation à 100% sur le bowling du Directeur des exploitations + 20 k€ et le recrutement d'une barmaid.

Les impôts et taxes

Ce poste qui représente 109.036 euros est composé principalement :

- de la Contribution Economique Territoriale (CET) et d'une Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE) pour 57.377 euros,
- de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères pour 29.961 €, (charge de la nouvelle délégation). Ce poste a été affecté par site en 2014 avec une réaffectation de 2013 à des fins de comparaison,
- et diverses taxes dont la taxe sur les véhicules de société, la SACEM
- ainsi que la contribution sociale de solidarité des sociétés.

Autres charges

Ce poste est composé principalement :

- d'une redevance à la collectivité pour le contrat d'affermage,
- des frais d'assistance Vega,
- des autres charges (pertes sur clients douteux et recettes, charges/régie).

Les charges de renouvellements et d'investissements

Ces charges de renouvellement et d'investissement étaient jusqu'à présent assurées par la Ville de Bordeaux. Dans le cadre du nouveau contrat de délégation, celles-ci sont désormais à la charge de la société SBSL. Ce poste représente 62.214 en 2014 contre 42.416 euros pour l'année 2013.

IV - 3 Intéressement Ville de Bordeaux sur le résultat d'exploitation

Comme prévu au contrat de la délégation de service public, un intéressement variable est prévu pour la Ville de Bordeaux sur le résultat d'exploitation.

Le résultat d'exploitation après participation des salariés aux fruits de l'expansion représente la somme de 539.400 euros.

Calcul de l'Intéressement Ville de Bordeaux :

- 25% du résultat compris entre 50.000 et 80.000 euros : 7.500 €
- 40% du résultat compris entre 80.000 et 120.000 euros : 16.000 €
- 50% au-delà de 120.000 euros : 209.700 €

Soit un total intéressement de 233.200 €

IV- 4 Résultat

Le résultat avant impôt représente la somme de 305.314 euros après prise en compte :

- de la participation des salariés pour 58.052 euros,
- d'un résultat financier négatif de 1.000 euros,
- d'un résultat exceptionnel positif de 114 euros
- d'un intéressement pour la Ville de Bordeaux de 233.200 euros.

IV- 5 Tarifs

Les tarifs joints en annexe sont ceux qui ont été appliqués conformément au contrat de délégation de service public. Ces tarifs sont votés pour une année civile et non pour une saison comme cela était le cas lors de la précédente délégation.

V / COMMUNICATION

V- 1 Les actions de communication grand public

En 2014, notre communication grand public a reposé sur deux axes prioritaires :

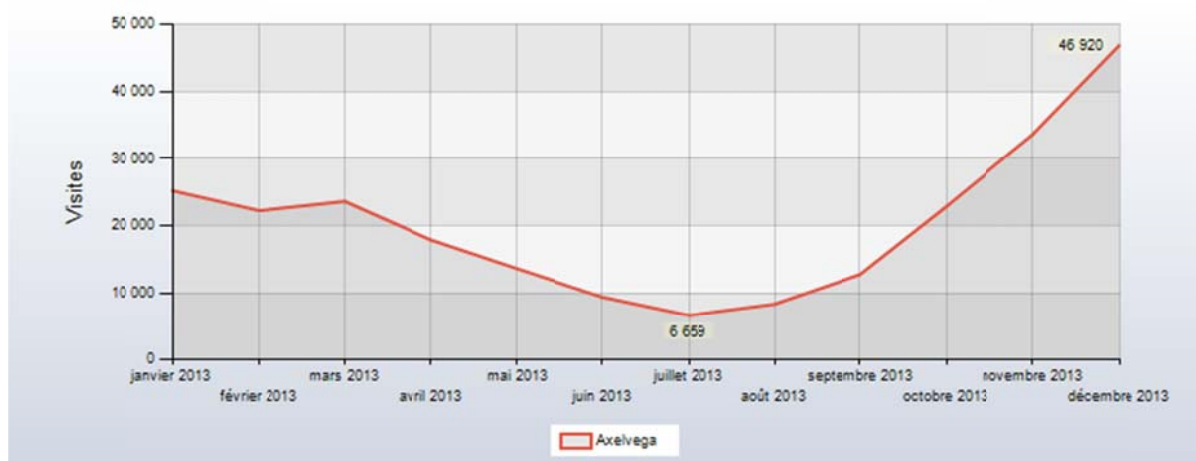
- une utilisation pertinente des réseaux sociaux pour accroître la communauté et l'image de la patinoire, et, pour promouvoir de façon ponctuelle et efficace certains événements,
- et comme l'an passé, une diffusion large de l'offre de loisirs d'AXEL VEGA.

- La communication digitale

- Le site internet

Il permet surtout aux usagers d'obtenir un accès rapide aux informations telles que les horaires, tarifs, jours d'ouverture et plan d'accès. Toutes ces informations ont été volontairement mises en avant pour tous les sites gérés par AXEL VEGA.

Les chiffres de consultation du site sont encore en progression en 2014, avec un cumul annuel de 279.000 visiteurs (223.000 l'année précédente), à rapprocher par exemple aux 335.000 personnes accueillies cette année à la patinoire.



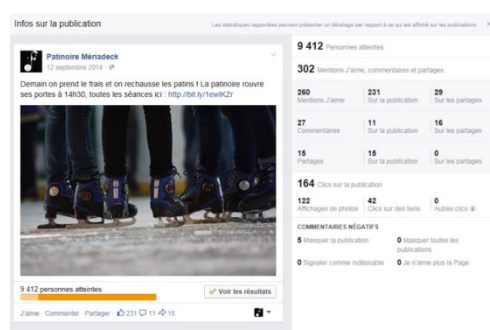
- Facebook / Instagram

Comme le montre le graphique ci-dessous, la communauté Facebook s'accroît de façon régulière, pour atteindre pour la page patinoire 8200 personnes à la fin de l'année (+2.000 sur l'année).



Facebook nous permet d'informer régulièrement cette communauté sur tous les événements se déroulant à la patinoire.

La page établit également une relation privilégiée avec les usagers, et permet de toucher de façon très ciblée les personnes qui nous intéressent, avec un budget limité.



La portée organique des publications est régulièrement stimulée par une communication payante.



- Newsletter : le fil rouge

Elle permet au grand public de rester informé des nouveautés, des événements, des jeux et des bons plans.

Sur l'année 2014, 38 newsletters ont été envoyées, à environ 2.200 abonnés.

- Annuaire et sites de loisirs

Une attention particulière a été apportée au référencement dans les annuaires de loisirs et de culture, avec un contrôle permanent des informations publiées.

- La communication écrite

- Les imprimés : un document attractif, concis, bénéficiant d'une distribution élargie

Toutes les activités proposées par les différents établissements, ainsi que le programme des concerts et spectacles, sont présentés dans un dépliant au format original mis à la disposition du grand public dans un réseau dense de points de distribution de la CUB.

Ce dépliant a été mis à jour 4 fois en 2014 et a été imprimé et distribué en 50.000 exemplaires sur l'année.



- Le Mag

Avec deux parutions par an, en mars et octobre, le Mag est destiné à promouvoir l'ensemble des concerts et spectacles se déroulant à la patinoire. Il présente de façon exhaustive et ordonnée par genre l'ensemble de la programmation spectacles de la patinoire.

Des emplacements sont réservés à nos partenaires, à la communication des autres établissements gérés par Axel Véga, ainsi qu'à un ensemble de renseignements permettant aux usagers de préparer leur venue à la patinoire.

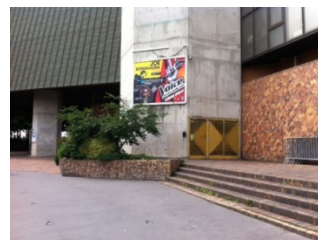
Tiré à 40.000 exemplaires, il est distribué pour moitié en salle, le reste étant dispatché dans 300 points de dépôts et distribué par nos partenaires.



- Affichage : information et promotion

Un partenariat avec un réseau d'affichage nous permet à de disposer d'un affichage pertinent sur chacun des établissements.

Nous y mettons en avant les spectacles de la patinoire.



- Insertions publicitaires

Une insertion publicitaire à l'année dans le trimestriel « Clubs et Comptines » nous permet de promouvoir de façon efficace les formules anniversaires que nous proposons.

- Les partenariats

Les partenariats que nous développons nous permettent d'apporter du contenu à notre offre, de communiquer de manière ciblée et d'accroître notre visibilité.

- QUICK

Echange de visibilité entre nos établissements avec la mise en vente d'un menu bowling en contrepartie d'une insertion publicitaire dans Le Mag.

- CGR Le Français

Echange de visibilité concernant nos programmations respectives.

- WIT FM

Nous avons signé un contrat de partenariat avec la radio WIT FM, qui a été un relais extrêmement efficace dans notre communication tout au long de l'année, sur la partie spectacle comme sur la partie loisirs.

Ce partenariat portait principalement sur un échange de visibilité : nous avons ainsi pu bénéficier de 250 citations autour de jeux organisés avec la radio, et de 132 spots publicitaires sur l'année. Egalement, de nombreux évènements organisés par Axel Véga ont pu être relayés à l'antenne le vendredi, dans la chronique « Le Grand Agenda ».

- Les événements, animations et actions ciblées

- A la patinoire Meriadeck :

1/Le jeu « la patinoire vous invite »

Un jeu est organisé pour certains concerts qui ont lieu à la patinoire via la création d'une page sur notre site internet afin de faire gagner des billets de spectacle.

La promotion de cette page est effectuée via Facebook et la Newsletter.

Sur les 10 jeux organisés dans l'année, plus de 2.200 personnes ont participé, nous permettant par la même occasion de récupérer leurs coordonnées pour alimenter notre base de données.

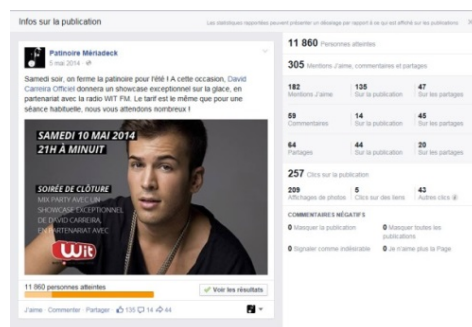
Grâce aux outils proposés par Facebook, nous allons mener auprès de ces participants ainsi qu'auprès des particuliers nous communiquant leur e-mail (au total près de 5.000 contacts) une campagne de recrutement pour élargir l'audience de notre page facebook.

2/Soirée de clôture de la patinoire - mai 2014

Un Showcase de David Carreira a été organisé en partenariat avec WIT FM.

Axel Véga a sponsorisé la page Facebook annonçant l'évènement afin qu'il soit mis en avant.

La soirée a accueilli plus de 500 personnes.



3/Promotion des dernières séances de kart - mai 2014

A la fin de la saison de glace, durant le mois de mai, des sessions de Kart à tarif réduit ont été organisées. La promotion en était faite sur Facebook et leur mise en vente a été testée en ligne via le site Weezevent.

Cette action nous a permis de trouver par la suite une stratégie de commercialisation du kart sur glace auprès des particuliers.



- à la Patinoire provisoire d'hiver place Pey-Berland - novembre 2014



Son ouverture le samedi 29 novembre a été relayé via notre site internet, la newsletter et l'affichage ainsi que sur les réseaux sociaux de la patinoire. Une campagne d'affichage de 50 faces a été réalisée sur le réseau municipal.

- Au Bowling Mériadeck

1/Promotion du bowling durant l'été :

L'opération « 2€ la partie », a été mise en place en partenariat avec la Cartes jeunes de la Mairie de Bordeaux, et le cinéma CGR.

Un E-Mailing a été envoyé en 15.000 exemplaires sur la base « jeunes » de la Mairie de Bordeaux.

Un visuel digital a été mis en place au sein du Mega CGR Bordeaux pour cette opération et, des animations ont été réalisées au bowling autour de places de cinéma offertes.



2/Campagne Radio - Octobre 2014

Une campagne de 88 spots a été réalisée du 3 au 22 novembre sur WIT FM pour mettre en avant la formule pizza.

- Au stadium vélodrome de Bordeaux-Lac

1/La page Facebook du Stadium est régulièrement alimentée ; elle est particulièrement qualitative dans la mesure où la portée des publications s'avère très performante au regard de l'audience. Nous ne faisons pour le moment pas de publicité sur cette page.



2/Portes ouvertes - dimanche 30 novembre 2014

Des baptêmes de piste sont organisés ce jour-là pour le grand public, en partenariat avec le Comité Départemental Cycliste. Au total, plus de 120 baptêmes ont été effectués au cours de la journée. De plus, nous avons démarché et accueilli ce jour-là un groupe de passionnés de pignon fixe, qui ont relayé l'information sur Facebook.



V- 2 Les actions de communication vers les professionnels

Axes stratégiques en 2014 :

- commercialisation de l'arbre de Noël
- positionnement d'Axel Véga comme partenaire incontournable de l'évènementiel à Bordeaux

- **La communication digitale**

- Le site internet

Mise en avant de l'offre destinée aux CE et aux entreprises directement sur le site internet, via une « lightbox ».

Ces documents d'une vingtaine de pages sont un véritable catalogue des produits disponibles dans chacun des sites gérés par AXEL VEGA.



patinoire

SOIRÉE KART SUR GLACE

À PARTIR DE 40€ HT PAR PERSONNE DE 10 À 100 PERSONNES

UNE ACTIVITÉ À SENSATIONS
Offrez à vos collaborateurs ou clients les sensations fortes du Kart sur Glace. C'est un plaisir de partager à bord de nos karts équipés de pneus spéciaux et de moteurs à temps de 2000W. Les 1000m de la patinoire sont battus par une toute nouvelle piste gonflable, qui permet accélérations et derapages en toute sécurité.

RÉUNIONS, INCENTIVE, RELATION CLIENTS
Cohésion d'équipe, relation clients, séminaire de travail. L'activité Kart sur Glace se prête à toutes les occasions de réunion d'entreprise, de 10 à 100 participants. Son caractère événementiel, la piste indoor à l'abri des intempéries et l'expérience de nos équipes sont le gage de la réussite de votre soirée.

DES PRESTATIONS CLÉS EN MAIN ET SUR MESURE
La prestation du Kart sur Glace inclut un apéritif ainsi que l'organisation complète de votre challenge. En fonction de vos besoins, vous pouvez compléter votre événement avec des prestations de travail d'équipe pour vos réunions, ou même le coupler avec un challenge bowling.

QUAND ?
LES MARDREDI SOIRS DURANT LA SAISON DE PATINAGE DE SEPTEMBRE À MAI, HORS DATES DE CONCERT

patinoire

patinoire

CONVENTION D'ENTREPRISE

PRO SUR DENIS JUSQU'À 4.200 PERSONNES

UNE CAPACITÉ UNIQUE À BORDEAUX CENTRE
Rue à l'arrêt de tram "Nata de France", le potentiel immense de notre patinoire et hôtel, la patinoire offre une capacité de réception allant jusqu'à 4.200 personnes avec des espaces adaptés à chaque projet : grande salle 1800 m², salle 600 m², salle 200 m², salle 100 m², espace de 500 m² chauffé. L'ensemble constitue un lieu idéal pour nos lancement de produit, vos séminaires de travail, vos conventions annuelles ou vos soirées de gala.

DES PRESTATIONS À LA CARTE, UN SUIVI DE PROJET
Réalisez vos événements de grande envergure, votre équipe peut nous proposer toutes les prestations nécessaires à la réussite de votre projet : catering, sécurité, sonorisation, travail et animations sur mesure.

UNE UTILISATION HORS GLACE OU SUR GLACE
Hors glace, découvrez d'un plancher élevé vos concerts et spectacles, la grande salle accueille d'ailleurs, concerts, spectacles ou soirées sportives. Vous pourrez alors investir les halls pour l'accueil et le lancement de votre événement.
Sur glace, nous pouvons vous proposer des activités de patinage, de kart sur glace, mais également des spectacles de danse ou des démonstrations sportives.

QUAND ?
TOUTS LES JOURS DE L'ANNÉE HORS DATES DE CONCERT

patinoire

Les documents de présentation des sites ont été étoffés avec diverses offres d'évènementiel pouvant être proposées

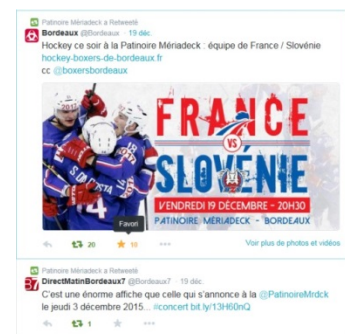


- Emailing : une communication ciblée

Sur la période, 9 mailings à destination des entreprises ont été envoyés, principalement pour la promotion du Kart sur Glace, des arbres de Noël, mais également afin de présenter la plaquette événementielle Axel Véga.

- Twitter : une communication institutionnelle

Notre compte Twitter rassemblait en fin d'année près de 500 followers, composés pour la grande majorité de professionnels et d'institutionnels. Notre programmation et notre offre destinée aux entreprises, y sont relayées de façon régulière, notamment par la Mairie de Bordeaux. Nous relayons également nous-même tous les messages pouvant contribuer à l'amélioration de l'image de la patinoire.



- Les événements

- Le salon CE : les 25 et 26 septembre 2014

Notre participation au Salon CE nous a permis de rencontrer et présenter nos offres à plus d'une centaine de CE.

Nous avons établi un excellent contact avec 6 CE de plus de 1000 personnes intéressés pour l'arbre de Noël 2015.



- Les arbres de Noël- Les 6 et 7 décembre 2014

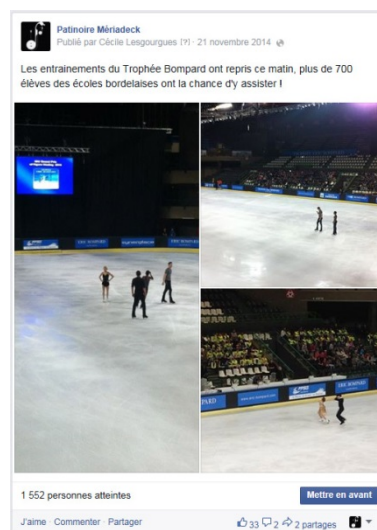
Grâce aux actions menées depuis le mois de janvier, nous avons commercialisé l'arbre de Noël auprès de 19 entreprises, pour un total de 7.598 spectateurs accueillis le samedi 6 décembre.

V- 3 Les actions de communication vers les centres de loisirs et les établissements scolaires

- Vers les établissements scolaires

En 2014, les écoles fréquentant la patinoire ont eu la possibilité d'assister à 3 événements : le Gala du Bordeaux Sports de Glace en mai, les répétitions du Trophée Bompard en novembre et les entrainements de l'équipe de France de Hockey sur Glace en décembre.

Co-organisés avec les clubs et la Mairie de Bordeaux, ces 3 dates ont permis à la patinoire d'accueillir plus de 4.000 élèves.



Notre base de données B to B, comportant plus de 6.000 contacts mis à jour tout au long de l'année, nous permet d'informer les établissements scolaires des différentes possibilités offertes par nos sites.

Ainsi, à l'occasion de l'ouverture de la patinoire Pey Berland, les écoles ont été contactées et se sont vues proposer d'y organiser leur sortie de classe.

Par ailleurs, nous participons activement à la vie des écoles par le soutien aux tombolas et loto qu'elles organisent.

- Vers les centres de loisirs

De façon systématique, les centres de loisirs reçoivent le programme des animations dans chacun des sites durant les vacances scolaires. Sur l'année, 10 e-mailings leur ont été envoyés, concernant les horaires, tarifs et animations qui leur sont réservés.

VI / QUALITE DU SERVICE PUBLIC

VI- 1 L'accueil des usagers

L'accueil du grand public

- L'accueil physique et téléphonique du public à la patinoire Mériadeck, durant la journée en semaine est maintenu permettant ainsi d'avoir une personne de référence pour les clients et fournisseurs venant à la patinoire pour un renseignement ou une livraison. Cet accueil permet également de prévenir des entrées de la patinoire ce qui fait gagner du temps à la caisse au plus fort de la saison.
- La tribune achetée en 2013 est utilisée sur 80% des spectacles assis qui ont eu lieu à la patinoire Meriadeck en 2014 car elle permet d'améliorer la visibilité des spectateurs qui auraient été assis dans la seconde partie du parterre de chaises et qui souvent se plaignaient d'avoir une visibilité limitée en raison des personnes assises devant eux.
- Le service de petite restauration mis en place durant les entraînements des mercredis et samedis ainsi que lors des matchs du dimanche après-midi permet de créer un accueil convivial pour les parents qui assistent aux entraînements de leurs enfants.
- Au tennis de Meriadeck, les tapis de badminton Taraflex ont été installés à demeure sur le site de Meriadeck afin d'augmenter la capacité d'accueil pour cette activité, les créneaux étant auparavant régulièrement saturés.

Des structures adaptées pour l'accueil des personnes handicapées

Outre l'accueil de structures à la patinoire et au bowling dans les créneaux des scolaires, un accueil personnalisé est organisé à la patinoire lors des spectacles pour les personnes à mobilité réduite : accès privilégié, prise en charge à l'entrée de la Patinoire par du personnel qualifié (Croix Rouge, SSIAP).

Prévention des risques et assistance aux personnes

Axel Vega met à la disposition du public des bouchons d'oreilles. Des protections auditives réutilisables sont en vente à la patinoire. Ces filtres auditifs permettent une diminution de la pression acoustique.

Un service médical composé d'un médecin et d'un service de la Croix rouge est présent sur chaque spectacle.

Lors des séances publiques de patinage une personne formée à l'assistance aux personnes est présente.

L'accueil des producteurs, organisateurs, clubs

Les équipes d'Axel Véga accompagnent les producteurs ou organisateurs qui souhaitent réaliser des manifestations dans l'un ou l'autre des sites. Cette mission de conseil tant sur le plan technique que logistique et organisationnel facilite la gestion des événements pour les organisateurs.

En raison de l'augmentation du public sur les matchs de hockey et l'installation d'une seconde puis d'une troisième zone vip, le dispositif de sécurité et d'accueil du public sur les matchs a été renforcé.

Depuis la reprise du championnat en septembre 2014, les billets des matchs de hockey sont commercialisés par les Girondins de Bordeaux et le contrôle des billets se fait via le système de lecture des billets électroniques de la Patinoire Meriadec. Jusqu'à présent ce système était utilisé uniquement sur les spectacles.

Un vestiaire supplémentaire a été mis à disposition de l'entraîneur de l'équipe des Boxers de Bordeaux afin qu'il bénéficie d'un espace réservé pour préparer les matchs et recevoir les joueurs.

Il a été procédé à la remise en état de l'ancien synoptique (poste de contrôle électrique) pour créer une cabine commentateurs à l'occasion du Trophée Bompard.

Parallèlement, nous ne cessons de faire évoluer le bâtiment ou les équipements pour que les clubs puissent pratiquer dans les meilleures conditions possibles leurs sports. Chaque site bénéficie d'un référent auprès de qui les clubs peuvent remonter les informations et les besoins.

VI- 2 Des activités pour tous

Des produits sur mesure

Afin d'être au plus près de la demande des utilisateurs et d'améliorer l'offre, nous proposons désormais des baptêmes de piste en fonction de l'âge et du niveau des cyclistes, avec un passage de niveau en fin de stage.

Ce nouveau produit permet de fidéliser les utilisateurs en leur proposant de se dépasser à travers un challenge adapté à chacun.

Initiation et démonstrations de sports de haut-niveau

Axel Véga a organisé le 26 novembre 2014, une journée d'initiation au cyclisme sur piste en partenariat avec le Comité d'Aquitaine de Cyclisme permettant ainsi l'initiation de 120 personnes.

Des installations spécifiques pour l'accueil des plus petits

Un soin tout particulier est porté aux installations spécifiques pour augmenter la sécurité et faciliter la pratique par les plus petits que ce soit à la patinoire Meriadeck (zone réservée le dimanche matin), à la patinoire Pey-Berland (le jardin d'Axel) et au bowling (bumpers qui suppriment les « rigoles » sur les pistes de bowling, et boules légères qui permettent aux enfants de jouer au bowling dès 7 ans).

VI- 3 la satisfaction des usagers

Le traitement des réclamations

Le traitement des réclamations est effectué au cas par cas et fait l'objet d'une analyse suivie d'une réponse personnalisée. Afin d'inciter les personnes à revenir à la Patinoire et à ne pas rester sur une mauvaise impression, nous pouvons proposer ponctuellement des places de spectacles ou des entrées sur les équipements incriminées.

Les réclamations traitées en 2014 ne sont que sur la patinoire et principalement sur certains spectacles.

- Robin des Bois et Calogero : 6 personnes nous ont contactés car elles n'avaient pu voir l'écran installé en fond de scène depuis leur siège situé dans les gradins latéraux,
- Le Lac des Cygnes : une personne s'est plainte d'avoir une mauvaise visibilité des danseurs depuis le parterre de chaises en raison de l'emplacement de l'orchestre devant elle.
- Jean-Louis Aubert : une personne qui avait acheté une place au 1^{er} rang nous a fait part de son mécontentement en voyant dès le début du spectacle, des spectateurs venir se poster debout devant la scène et par conséquent devant elle, l'empêchant de voir le spectacle si elle restait assise.

Les réclamations relatives aux spectacles sont systématiquement transmises aux organisateurs de spectacles ce qui permet de les sensibiliser et de modifier les plans de vente à venir en conséquence. Nos services sont régulièrement consultés dorénavant avant la mise en vente des spectacles.

Concernant la pratique du patinage :

- nous avons traité de concert avec la Ville une réclamation relative au stationnement aux abords de la patinoire,
- la qualité de la glace (trop molle) lors des fortes chaleurs des mois de septembre et octobre a fait l'objet de réclamations de la part des clubs et de certains habitués. Pour pallier à ce problème des améliorations techniques sont réalisées durant la fermeture estivale de 2015.

Les enquêtes de satisfactions

Les études de satisfaction menées sur support numérique, via l'utilisation de tablettes tactiles reçoivent toujours un accueil excellent par le public sondé.

En 2014, nous avons pu sonder 772 usagers des différents équipements. Le taux de satisfaction global des équipements gérés par Axel Véga est de 90%.

PATINOIRE / CONCERTS 510 sondés

84% satisfaction
76% fréquentent au moins une fois par an
76% de recommandation

PATINOIRE / PATINAGE 71 sondés

98% satisfaction
76% fréquentent au moins une fois par an
28% de bordelais et 72% habitants de la CUB

PEY BERLAND 77 sondés

97.4% satisfaction
96% recommandation
54.6% fréquentent au moins une fois par an
47% de bordelais et 66% habitants de la CUB

TENNIS 40 sondés

88 % satisfaction
100 % recommandation
100% fréquentent au moins une fois par an
81% de bordelais et 94% d'habitants de la CUB

BOWLING 34 sondés

100 % satisfaction
100 % recommandation
65% fréquentent au moins une fois par an
50% de bordelais et 79% d'habitants de la CUB

STADIUM 40 sondés

100 % satisfaction
68% fréquentent au moins une fois par an
21% de bordelais et 82% d'habitants de la CUB

VI- 4 Un engagement responsable

La responsabilisation face au développement durable

Soucieux de son environnement, la société Axel Vega s'inscrit dans une logique de développement durable pour son fonctionnement quotidien et ses choix stratégiques.

En effet :

- le critère du tri sélectif des déchets, des produits utilisés ont été important dans le choix du prestataire de nettoyage,
- la maintenance réalisée se fait dans la recherche constante des solutions les plus appropriées ; obligation d'utiliser des ampoules basse consommation à l'occasion des opérations de remplacement des éclairages,
- dématérialisation des bons de commandes avec les fournisseurs sous contrat annuel (nettoyage, intérim, sécurité),
- rationalisation des besoins énergétiques de la salle grâce à une maîtrise des équipements,
- création de rack de rangement sur roulettes pour limiter le recours au chariot élévateur.

La participation à la vie locale

Axel Véga s'inscrit régulièrement dans une démarche citoyenne en participant à la vie locale par l'intermédiaire d'entrées gratuites dans les équipements à l'occasion de tombolas, de lotos des écoles et des maisons de quartier mais aussi auprès d'associations.

Une équipe Axel Véga a participé à la course « les Toqués de la Dalle » le 20 septembre 2014.

En accord avec le Bordeaux Sports de Glace, une séance du gala de patinage est offerte aux écoles de la Ville de Bordeaux chaque année. Les moyens logistiques de la patinoire sont mis au service du plus grand nombre.

Comme chaque année, nous mettons à disposition les vestiaires du stadium pour les participants de la course inter-entreprises qui a eu lieu le 22 mai pour les salariés des entreprises de Bordeaux et de ses environs, afin de collecter des fonds pour l'association Special olympics France. Cette organisation nationale est reconnue d'Utilité Publique pour le développement des Activités Physiques et Sportives des Personnes en Situation de Handicap Mental.

D'autre part, sous l'égide de la Mairie, le collège Saint-André a pu organiser gratuitement au stadium début janvier deux séances d'entraînement de perche dans le cadre de sa préparation aux Championnats de France UNSS.

VII / CONCLUSION

L'année 2014 aura été marquée par une dynamique ludo/sportive positive de l'ensemble des sites avec un léger bémol pour le bowling.

Le degré de satisfaction dont nous font part les usagers, grand public, clubs, et organisateurs, constaté à l'occasion des enquêtes mais aussi et surtout par la relation privilégiée entretenue avec les équipes d'Axel Vega nous conforte dans notre recherche de perpétuelles améliorations.

Nous constatons un ralentissement de l'activité sur le début 2015, mais nous restons toutefois optimistes avec de grands événements sportifs et culturels en perspective : Trophée Bompard, Ligue Magnus, Championnat de France de Cyclisme, Supertramp, Deep Purple, Violetta....

LES ANNEXES

FREQUENTATION DE LA PATINOIRE MERIADECK

patinage grand public		janvier	février	mars	avril	mai	juin	Total 1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2ème semestre	Total
2012	Nombre de séances de patinage grand public	26	34	9	29	9		107			18	31	22	27	98	205
	Nombre total de patineurs	8 120	12 393	1 489	5 884	1 409		29 295			2 984	5 914	7 860	11 179	27 937	57 232
2013	Nombre de séances de patinage grand public	30	15	24	18	12		99			0	28	15	26	69	168
	Nombre total de patineurs	12 282	4 810	7 406	3 025	1 926		29 449			0	7 959	5 374	14 617	27 950	57 399
2014	Nombre de séances de patinage grand public	29	33	19	23	8		112			13	30	19	25	87	199
	Nombre total de patineurs	16 581	17 753	5 863	4 618	1 915		46 730			2 085	6 987	5 876	12 904	27 852	74 582

kart sur glace		janvier	février	mars	avril	mai	juin	Total 1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2ème semestre	Total
2012	Nombre sessions de karting s/ glace	171	442	227	104	144		1 088			84	103	240	356	783	1 871
	Nombre de participants kart sur glace	77	199	77	49	85		487			84	83	115	137	419	906
2013	Nombre sessions de karting s/ glace	299	370	239	262	113		1 283				173	229	108	510	1 793
	Nombre de participants kart sur glace	127	168	103	72	88		558				89	120	24	233	791
2014	Nombre sessions de karting s/ glace	354	363	144	379	129		1 369			107	322	147	60	636	2 005
	Nombre de participants kart sur glace	188	170	75	203	68		704			79	252	84	34	449	1 153

scolaires (nb élèves)		janvier	février	mars	avril	mai	juin	Total 1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2ème semestre	Total
2012	Patinage	3 555	1 185	812	257	286		6 095			1 121	3 581	2 093	1 842	8 637	14 732
	Step	367	127	297	42	36		869			250	289	285	188	1 012	1 881
2013	Patinage	1 715	908	381	218	0		3 222			0	581	1 866	2 189	4 636	7 858
	Step	322	424	250	134	114		1 244			67	121	132	105	425	1 669
2014	Patinage	3 352	1 361	1 797	845	58		7 413			1 615	1 344	1 385	2 058	6 402	13 815
	Step	321	92	129	89	161		792			150	108	151	194	603	1 395

entraînements clubs		janvier	février	mars	avril	mai	juin	Total 1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2ème semestre	Total
2012	Nombre de jours en glace pour les clubs	28	27	14	25	12		106		15	30	30	21	25	121	227
2013	Nombre de jours en glace pour les clubs	28	20	19	20	10		97				25	17	22	64	161
2014	Nombre de jours en glace pour les clubs	26	25	20	21	11		103		14	27	24	23	24	112	215

FREQUENTATION DU BOWLING DE MERIADECK

Public nombre de parties effectuées		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	Grand Public	9 524	11 414	9 246	10 667	7 013	5 556	53 420	7 085	8 320	6 375	8 031	11 154	10 889	51 854	105 274
	Centres de loisirs	291	1 141	159	1 194	207	139	3 131	692	567	203	630	1 253	555	3 900	7 031
	Total	9 815	12 555	9 405	11 861	7 220	5 695	56 551	7 777	8 887	6 578	8 661	12 407	11 444	55 754	112 305
2013	Grand Public	10 886	9 723	12 314	8 564	9 215	6 750	57 452	5 832	8 269	6 148	9 689	10 904	11 865	52 707	110 159
	Centres de loisirs	635	417	1 390	465	591	198	3 696	1 054	653	307	1 303	380	573	4 270	7 966
	Total	11 521	10 140	13 704	9 029	9 806	6 948	61 148	6 886	8 922	6 455	10 992	11 284	12 438	56 977	118 125
2014	Grand Public	11 483	11 975	9 863	9 552	8 572	4 912	56 357	8 904	12 430	5 305	7 918	10 026	11 079	55 662	112 019
	Centres de loisirs	714	1 446	333	895	264	116	3 768	482	564	270	1 285	365	849	3 815	7 583
	Total	12 197	13 421	10 196	10 447	8 836	5 028	60 125	9 386	12 994	5 575	9 203	10 391	11 928	59 477	119 602

Scolaires nombre de parties effectuées		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	nombre	2 204	363	1 109	578	905	994	6 153			348	392	789	782	2 311	8 464
2013	nombre	1 068	1 313	766	787	1 314	257	5 505			749	345	492	472	2 058	7 563
2014	nombre	1 080	591	1 211	447	652	309	4 290			323	172	880	718	2 093	6 383

FREQUENTATION DES TENNIS DE MERIADECK

Public (nombre de locations)		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	Tennis	182	117	116	166	113	210	904	110	101	108	154	171	203	847	1 751
	badminton	1 734	1 170	1 594	1 655	1 499	1 640	9 292	1 371	1 345	1 449	1 843	1 829	1 630	9 467	18 759
	tennis de table	10	13	17	27	31	26	124	26	16	3	46	57	32	180	304
2013	Tennis	165	133	109	126	127	155	815	82	121	109	141	128	165	746	1 561
	badminton	1 863	1 556	1 429	1 941	1 931	1 612	10 332	1 443	1 345	1 679	2 166	2 140	1 846	10 619	20 951
	tennis de table	50	50	17	37	39	31	224	19	21	48	48	51	28	215	439
2014	Tennis	136	84	97	113	115	107	652	76	82	61	94	135	115	563	1 215
	badminton	2 084	1 198	2 024	2 048	1 906	1 765	11 025	1 753	1 771	1 786	2 255	2 182	2 040	11 787	22 812
	tennis de table	31	54	90	75	86	59	395	50	52	43	99	87	50	381	776

Scolaires badminton		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	nb de terrains	1 068	624	1 095	373	657	56	3 873			500	805	729	569	2 603	6 476
2013	nb de terrains	862	750	337	619	454	68	3 090			586	579	1 036	685	2 886	5 976
2014	nb de terrains	856	442	1 041	341	657	191	3 528			595	429	841	659	2 524	6 052

Scolaires tennis de table		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	nb de tables	63	16	54	10	57	30	230				24	126	75	225	455
2013	nb de tables	72	97	56	54	61		340					176	204	380	720
2014	nb de tables	130	40	36	10	0	0	216			35	0	40	22	97	313

FREQUENTATION DU STADIUM-VELODROME DE BORDEAUX-LAC

Grand public		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	open	488	378	379	120	71	73	1 509	71	53	88	182	416	328	1 138	2 647
	anniversaires				12			12						8	8	20
	badminton					69	32	101	76	30	57	68			231	332
2013	open	392	379	305	100	35	36	1 247	66	56	42	210	406	380	1 160	2 407
	anniversaires							0							0	0
	badminton				62	57	45	164	108	38	91	74			311	475
2014	open	298	426	328	165	103	69	1 389	96	89	126	312	398	418	1 439	2 828
	anniversaires - séminaires			30	40			70				11			11	81
	badminton			4	33	40	94	171	126	84	101				311	482

Centres de loisirs		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	cyclisme		154	9	53		8	224	8	98		66	75	16	263	487
	athlétisme							0							0	0
	tennis de table							0							0	0
	total chlsh	0	154	9	53	0	8	224	8	98	0	66	75	16	263	487
2013	cyclisme	16	22	175	8	8		229	68	43		95		32	238	467
	athlétisme							0					6		6	6
	tennis de table			13				13					12	12	24	37
	total chlsh	16	22	188	8	8	0	242	68	43	0	95	18	44	268	510
2014	cyclisme	26	154	18	53	11	14	276	65	18		124	32	24	263	539
	athlétisme							0				24			24	24
	tennis de table		19					19							0	19
	total chlsh	26	173	18	53	11	14	295	65	18	0	148	32	24	287	582

Scolaires		janvier	février	mars	avril	mai	juin	1er semestre	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	2ème semestre	TOTAL
2012	cyclisme	47		90	122	113	29	401	8		46	19	33	111	217	618
	athlétisme	1 636	1 220	2 025	282	486	66	5 715			212	154	587	754	1 707	7 422
	tir à l'arc	624	135	168	154	215	50	1 346					330	558	888	2 234
	tennis de table	66	69		12			147							0	147
	badminton					196	60	256			130	166			296	552
	salle							0							0	0
	total scolaires	2 373	1 424	2 283	570	1 010	205	7 865	8	0	388	339	950	1 423	3 108	10 973
2013	tir à l'arc	477	503	133	157	104		1 374			82	10	97	213	402	1 776
	tennis de table	88	224	74	81	20	12	499			70			52	122	621
	badminton			15	72	91	78	256			70				70	326
	salle		59	16	64	20		159							0	159
	total scolaires	565	786	238	374	235	90	2 288	0	0	222	10	97	265	594	2 882
2014	cyclisme	82	92	90	10	21	66	361					75	111	186	547
	athlétisme	883	295	777	145	381		2 481			39	45	643	580	1 307	3 788
	tir à l'arc	600	287	456	118	151	43	1 655						140	140	1 795
	tennis de table	96	40	107	46	117	15	421							0	421
	badminton						37	37							0	37
	salle							0							0	0
	total scolaires	1 661	714	1 430	319	670	161	4 955			39	45	718	831	1 633	6 588

LA PATINOIRE PROVISOIRE PEY-BERLAND

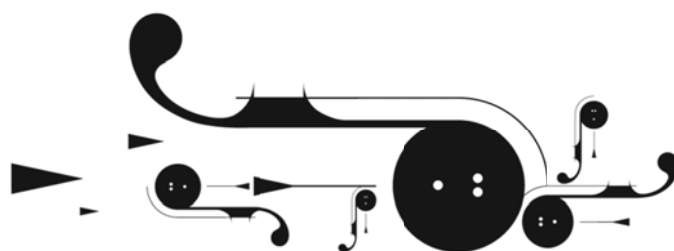
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
24-nov								
25-nov								
26-nov					501			
27-nov				850	598			
28-nov			392	410	71			
29-nov		291	127	81	102			369
30-nov		125	24	106	270		646	802
01-déc	574	129	114	330	145	551	869	106
02-déc	571	147	207	136	256	245	140	207
03-déc	108	214	68	272	280	62	183	391
04-déc	141	59	108	852	223	39	533	213
05-déc	207	168	634	692	103	109	391	445
06-déc	198	810	554	67	38	213	532	1163
07-déc	158	903	64	223	199	251	1252	1154
08-déc	148	200	152	443	129	854	1389	193
09-déc	226	213	459	196	165	1017	256	245
10-déc	109	368	157	324	945	52	247	181
11-déc	123	248	244	915	852	131	597	323
12-déc	423	298	873	953	124	350	305	393
13-déc	163	576	781	145	63	87	204	1305
14-déc	156	802	102	218	353	13	1202	1314
15-déc	583	143	166	316	79	697	1382	280
16-déc	723	190	409	114		862	277	238
17-déc	72	193	222	231	215	44	364	320
18-déc	157	261	233	382	992	184	796	253
19-déc	548	328	760	1033	651	347	289	342
20-déc	339	805	1026	834	698	104	471	1174
21-déc	334	1017	620	293	657	171	1221	1423
22-déc	700	826	151	537	921	703	1202	1288
23-déc	873	884	379	41	826	1116	1487	1233
24-déc	497	362	145	255	628	663	286	654
25-déc	335	456	438	513	466	192	392	678
26-déc	752	595	815	722	820	869	1027	1151
27-déc	991	935	397	754	1162	432	1230	541
28-déc	765	811	534	903	1038	1023	445	1133
29-déc	505	694	824	1031	1080	582	964	1124
30-déc	1047	723	901	1012	489	806	1019	1127
31-déc	601	528	204	424	217	583	784	797
01-janv	441	637	503	566	423	345	482	951
02-janv	560	854	761	619	382	875	1071	1275
03-janv	361	659	165			891	995	721
04-janv	517	431				748	310	695
05-janv	121					708	359	
06-janv	129					500		
07-janv								
TOTAL	15 256	17 883	14 713	17 793	17 161	17 419	25 599	26 202

LES MANIFESTATIONS AU STADIUM DE BORDEAUX-LAC EN 2014

date	compétitions d'athlétisme	nombre de compétition	nombre de participants et de spectateurs
05/01/2014	Championnat d'Aquitaine Vétérans	1	85
08/01/2014	UNSS régional	1	400
11/01/2014	Championnat d'Aquitaine Vétérans	1	85
11/01/2014	Championnat d'Aquitaine	1	360
12/01/2014	Championnat d'Aquitaine	1	370
14/01/2014	Usep	1	420
15/01/2014	Usep	1	460
22/01/2014	Usep	1	420
25/01/2014	Meeting régional	1	400
26/01/2014	Meeting International André Noirot	1	1 600
01/02/2014	Championnat de France UNSS	1	1 245
02/02/2014	Championnat de France UNSS	1	1 395
08/02/2014	Championnat d'Aquitaine Vétérans	1	88
08/02/2014	Championnat d'Aquitaine	1	221
09/02/2014	Championnat d'Aquitaine	1	221
16/02/2014	Championnat d'Aquitaine	1	221
22/02/2014	Championnat de France FFA	1	3 400
23/02/2014	Championnat de France FFA	1	4 800
01/03/2014	Championnat d'Aquitaine	1	270
02/03/2014	Championnat d'Aquitaine	1	270
08/03/2014	Animation Gironde	1	376
09/03/2014	Animation Gironde	1	396
12/03/2014	UNSS Départemental	1	101
15/03/2014	Championnat d'Aquitaine	1	433
19/03/2014	UNSS Départemental	1	100
12/11/2014	Championnat départemental UNSS	1	500
15/11/2014	Championnat départemental FFA	1	370
29/11/2014	Championnat départemental FFA	1	462
06/12/2014	Championnat départemental FFA	1	970
07/12/2014	Championnat de Charente FFA	1	752
10/12/2014	Championnat UGSEL	1	215
13/12/2014	Championnat départemental FFA	1	950
14/12/2014	Championnat départemental FFA	1	745
20/12/2014	Championnat d'Aquitaine Vétérans	1	80
	TOTAL	34	23 181

date	compétitions de cyclisme sur piste	nombre de compétitions	nombre de participants et de spectateurs
04/01/2014	Championnat d'Hiver	1	455
10/01/2014	Vendredi Cycliste	1	160
18/01/2014	Championnat d'Hiver	1	300
19/01/2014	Championnat d'Hiver	1	300
24/01/2014	Championnat Américaine	1	212
07/02/2014	Vendredi Cycliste	1	195
15/02/2014	Samedi Cycliste	1	160
22/03/2014	Championnat d'Hiver	1	87
28/03/2014	Championnat UFOLEP	1	103
05/03/2014	Record de l'heure	1	150
16/04/2014	Championnat Régional	1	115
23/04/2014	Championnat Régional	1	160
15/06/2014	Championnat Interrégional Cadets	1	270
16/07/2014	Record de l'heure vélo couché	1	50
18/10/2014	Grand Prix Cycliste de l'Humanité	1	770
22/11/2014	Samedi Cycliste	1	770
29/11/2014	Samedi Cycliste	1	285
30/11/2014	Porte ouverte cycliste	1	120
05/12/2014	Vendredi Cycliste	1	230
12/12/2014	Vendredi Cycliste	1	250
21/12/2014	Trophée Cycliste	1	340
	TOTAL	21	5 482

ENQUETE DE SATISFACTION 2014



 *SOCIÉTÉ BORDELAISE
DE SPORTS ET LOISIRS*



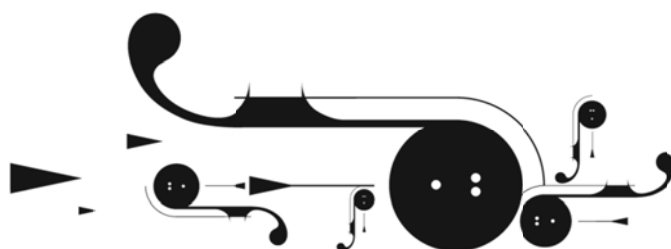
Concerts – Partie I

Cette enquête a été réalisée sur le parvis, dans le hall et dans la salle de la patinoire Mériadeck de Bordeaux avant le spectacle de "Franck Dubosc" le 05 décembre 2014.

La consigne donnée aux enquêteurs est d'interroger au hasard les personnes présentes sans distinction de sexe ou d'âge.

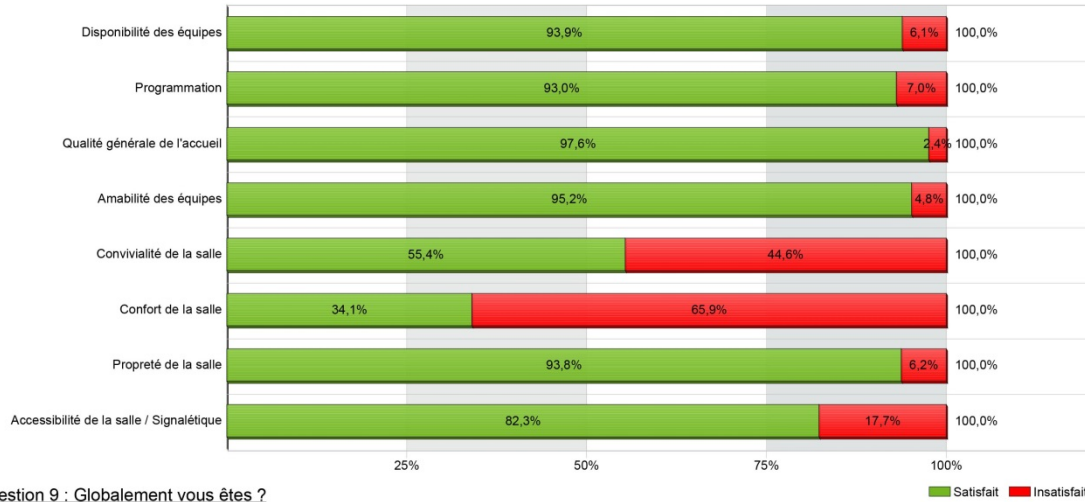
Nous avons interrogé un total de 252 personnes sur une population totale de 2533 spectateurs.

Cela représente un échantillon de 9,94 %.

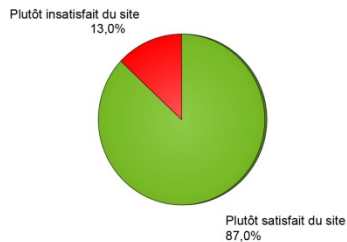


LA SATISFACTION

Questions 1 à 8 : Pouvez-vous me donner votre opinion sur les points suivants ?



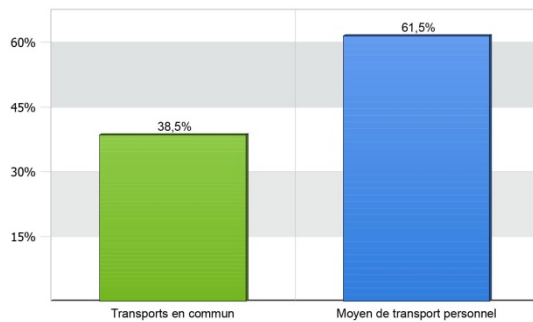
Question 9 : Globalement vous êtes ?



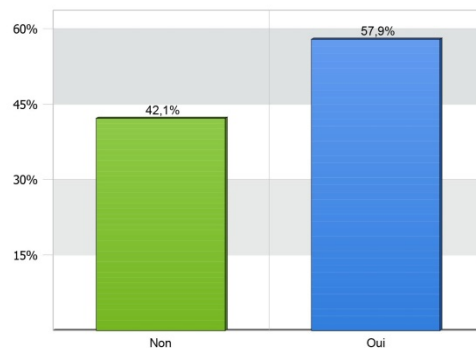
- ➔ 65,9 % des spectateurs ne sont pas satisfaits du confort de la salle.
- ➔ 44,6 % des spectateurs ne sont pas satisfaits de la convivialité de la salle.

LES TRANSPORTS

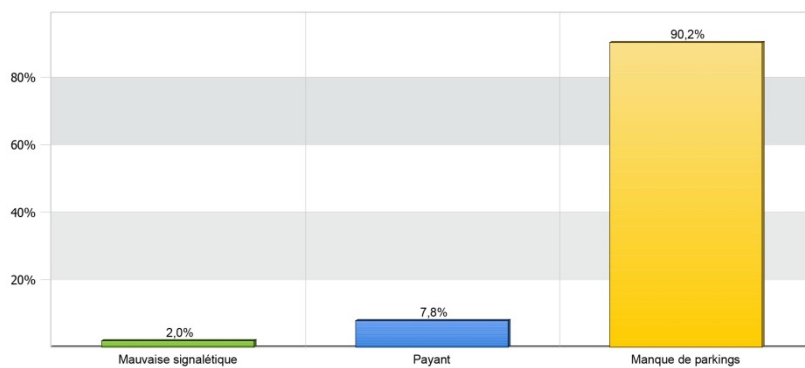
Question 10 : Comment êtes-vous venus ?



Question 11 : Êtes-vous satisfaits des parkings ?



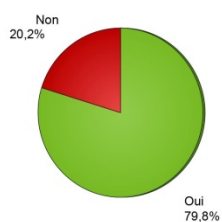
Question 13 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfaits ?



- ➔ Une majorité des spectateurs vient avec un moyen de transport personnel.
- ➔ 42,1 % des spectateurs ne sont pas satisfaits des parkings. La principale raison est le manque de parking.
- ➔ Les spectateurs venus en transports en commun déplorent les pannes trop fréquentes.

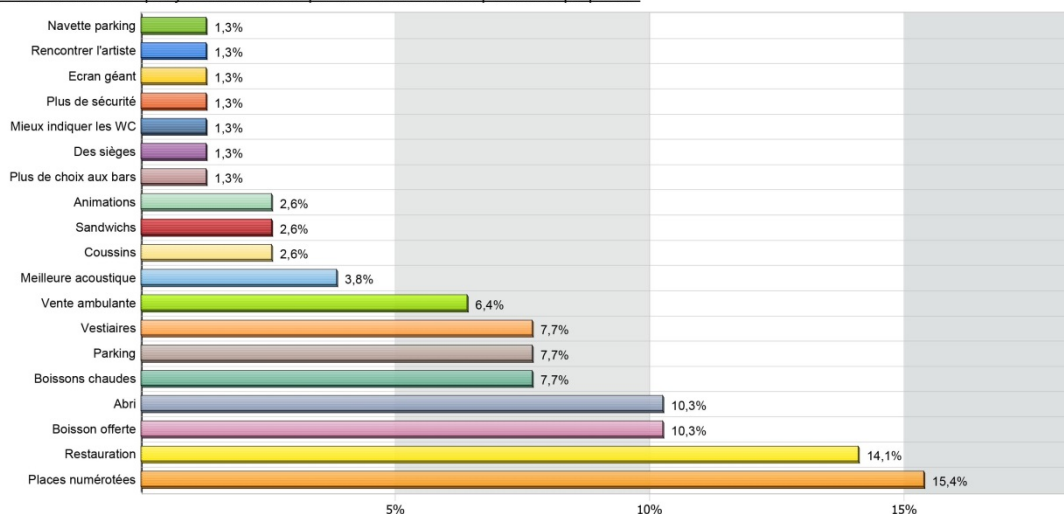
RECOMMANDATION ET NOUVEAUX SERVICES

Question 14 : Recommanderiez-vous la salle à votre famille ou à vos amis ?



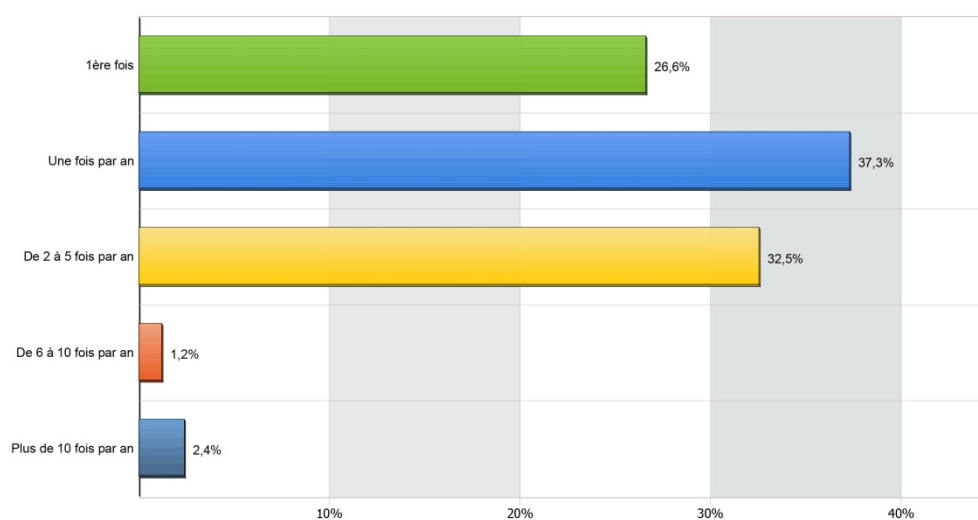
➔ 79,8 % des spectateurs se disent prêts à recommander la salle.

Question 15 : Est-ce qu'il y a des services que vous souhaiteriez qu'on vous propose ?



LA FREQUENTATION

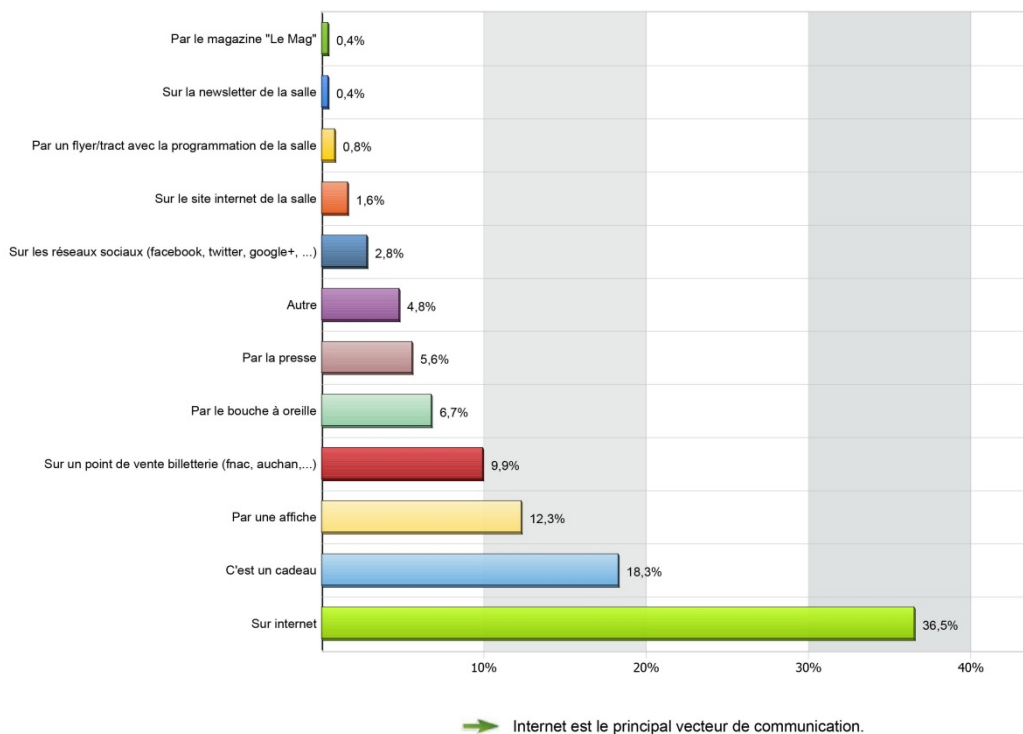
Question 17 : Combien de fois par an venez-vous ?



➔ 73,4 % des spectateurs viennent régulièrement à la patinoire Mériadeck.

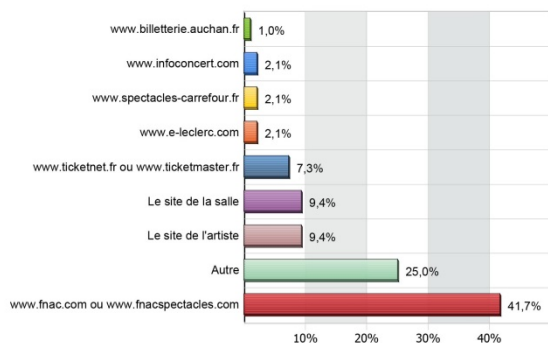
LA PROMOTION DU SPECTACLE

Question 18 : Comment avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

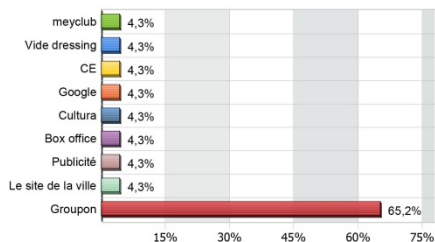


LA PROMOTION DU SPECTACLE

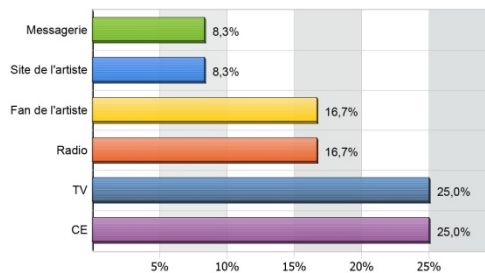
Question 19 : Sur quel site internet avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



Question 19-1 : Sur quel autre site avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

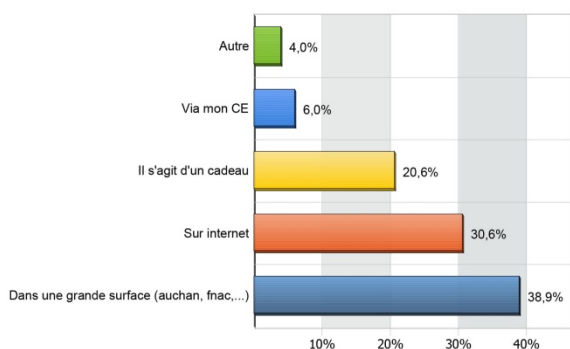


Question 18-1 : Par quel autre moyen avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

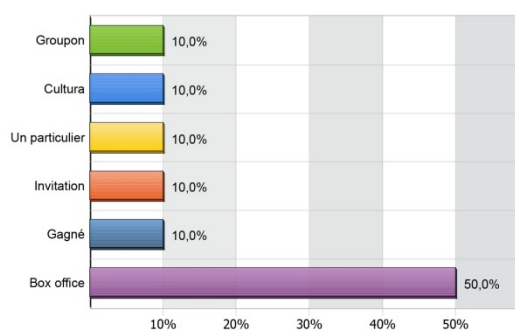


L'ACHAT DU BILLET

Question 20 : Où avez-vous acheté votre billet ?

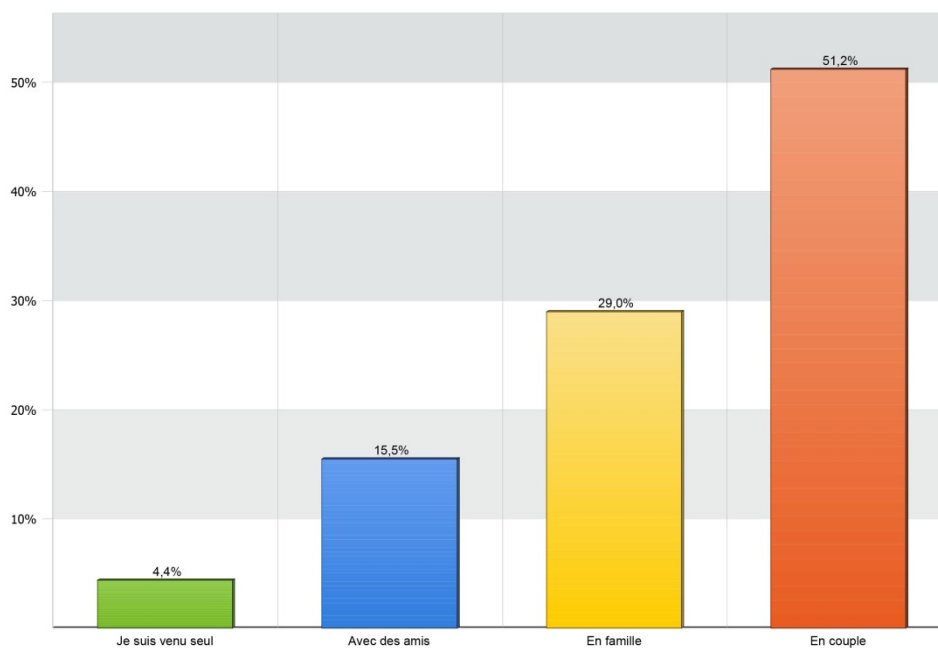


Question 20-1 : Dans quel autre endroit avez-vous acheté votre billet ?



LA VENUE AU SPECTACLE

Question 21 : Avec qui êtes-vous venu ?

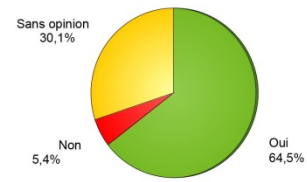


LES BARS

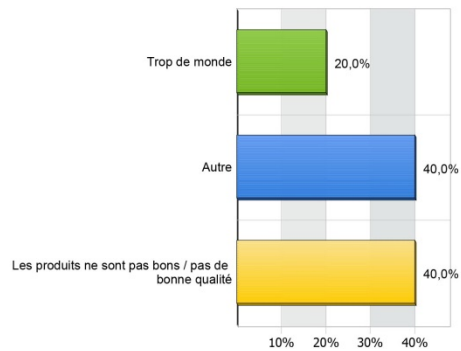
Question 22 : Est-ce que vous pensez aller / est-ce que vous êtes allés au bar ?



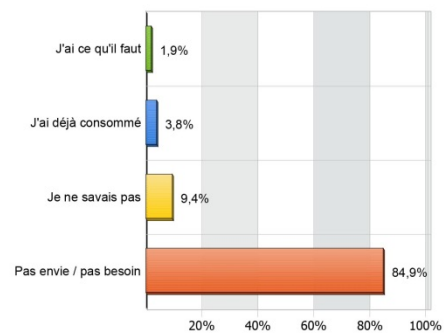
Question 23 : En êtes-vous satisfait ?



Question 24 : Pourquoi n'en êtes-vous pas satisfait ?



Question 24-1 : Pourquoi n'allez-vous pas au bar ?



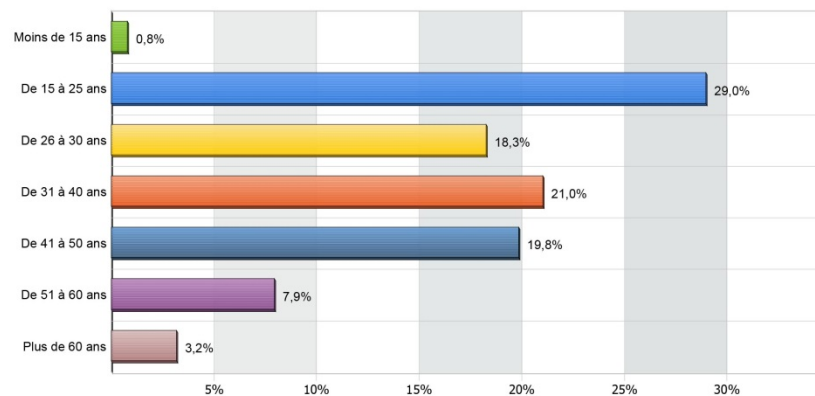
LE TYPE DE PUBLIC

Question 25 : Vous êtes ?



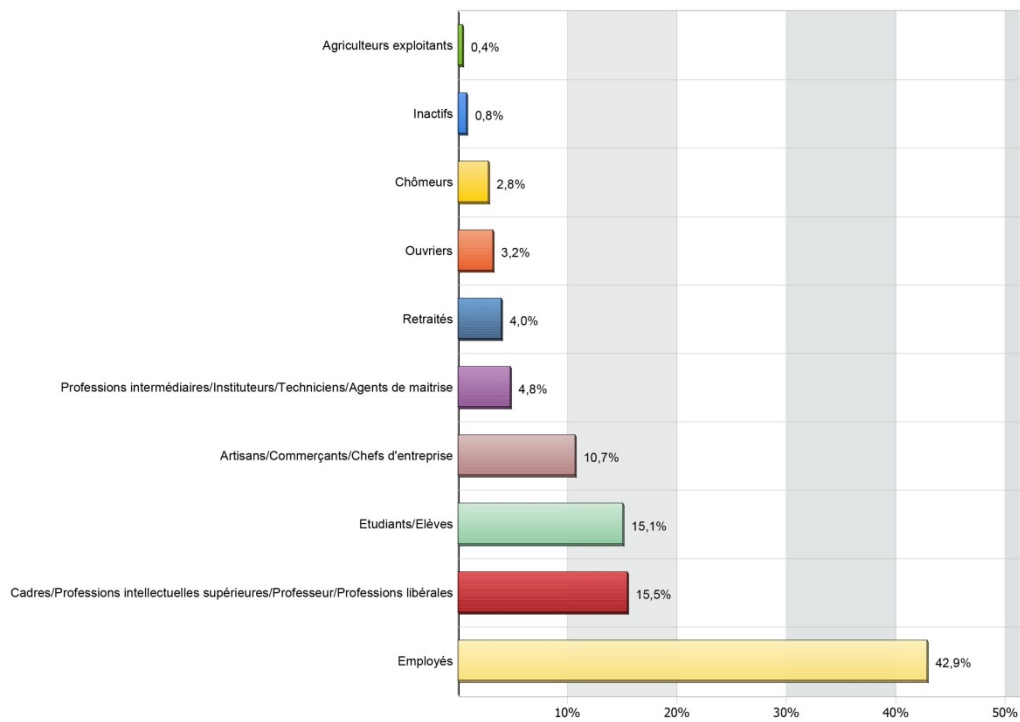
→ Un public essentiellement féminin.

Question 26 : Quel est votre âge ?

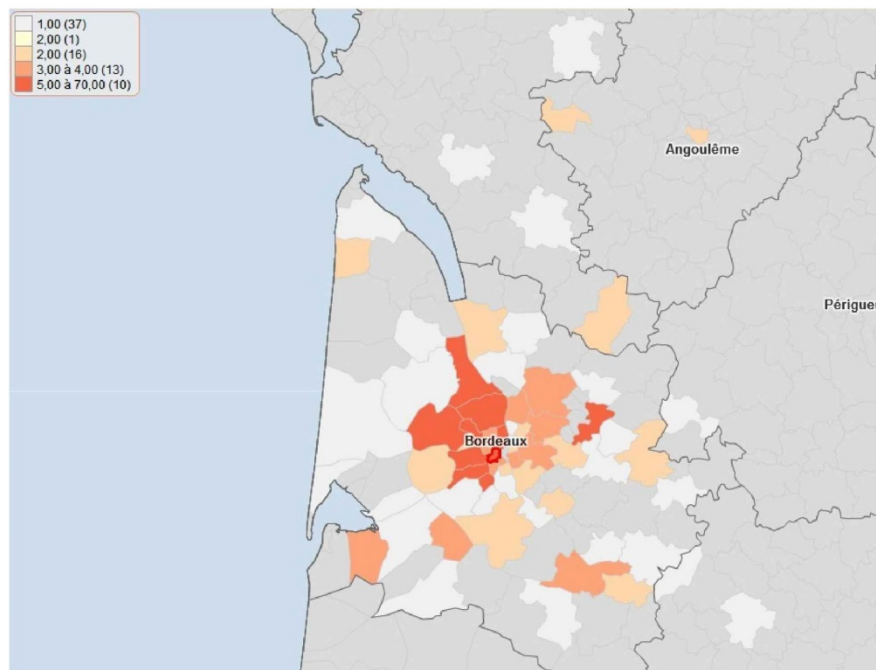


LE TYPE DE PUBLIC

Question 27 : Quelle est votre activité ?



ORIGINE GEOGRAPHIQUE





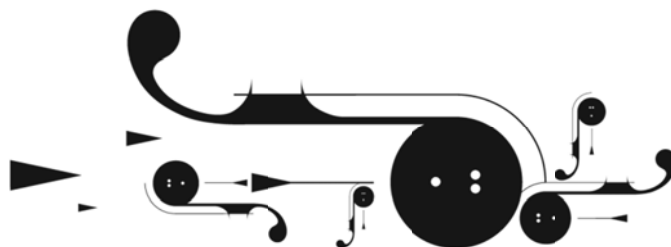
Concerts – Partie 2

Cette enquête a été réalisée sur le parvis, dans le hall et dans la salle de la patinoire Mériadeck de Bordeaux avant le spectacle de "Pascal Obispo" le 13 décembre 2014.

La consigne donnée aux enquêteurs est d'interroger au hasard les personnes présentes sans distinction de sexe ou d'âge.

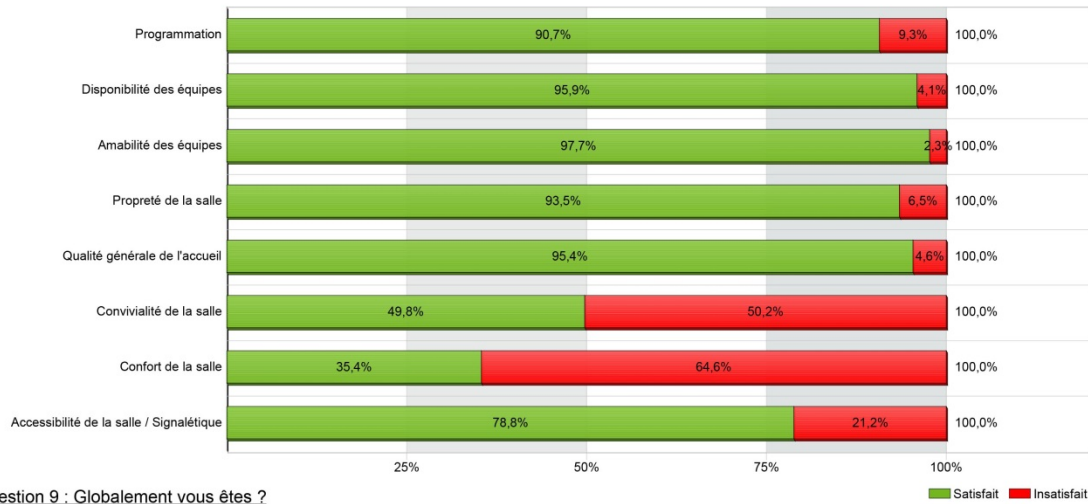
Nous avons interrogé un total de 258 personnes sur une population totale de 5017 spectateurs.

Cela représente un échantillon de 5,14 %.

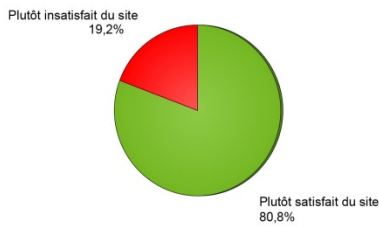


LA SATISFACTION

Questions 1 à 8 : Pouvez-vous me donner votre opinion sur les points suivants ?



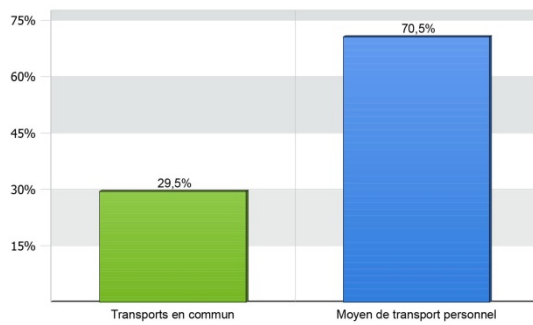
Question 9 : Globalement vous êtes ?



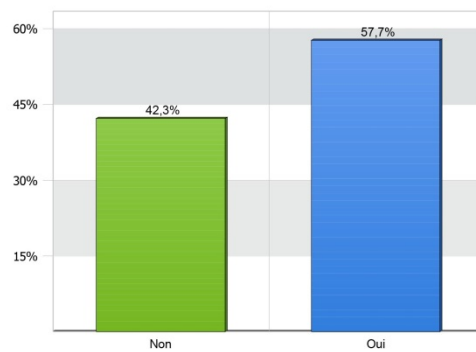
- ➔ 64,6 % des spectateurs ne sont pas satisfaits du confort de la salle.
- ➔ 50,2 % des spectateurs ne sont pas satisfaits de la convivialité de la salle.

LES TRANSPORTS

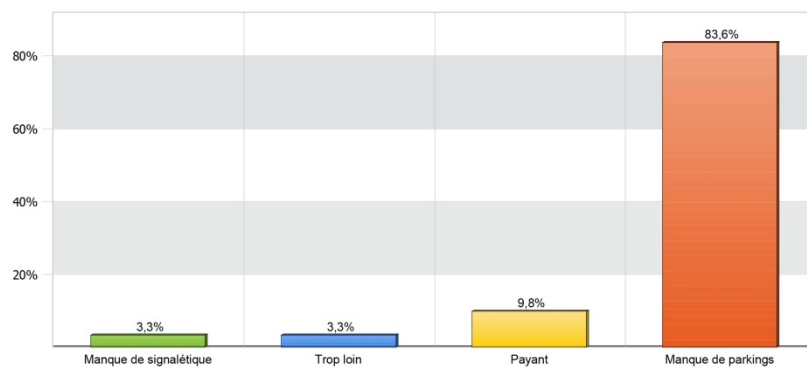
Question 10 : Comment êtes-vous venus ?



Question 11 : Êtes-vous satisfaits des parkings ?



Question 13 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfaits ?



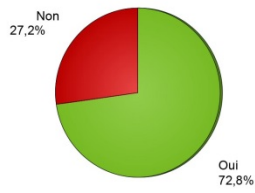
➔ Une majorité des spectateurs vient avec un moyen de transport personnel.

➔ 42,3 % des spectateurs ne sont pas satisfaits des parkings. La principale raison est le manque de parking.

➔ Les spectateurs venus en transports en commun en sont tous satisfaits.

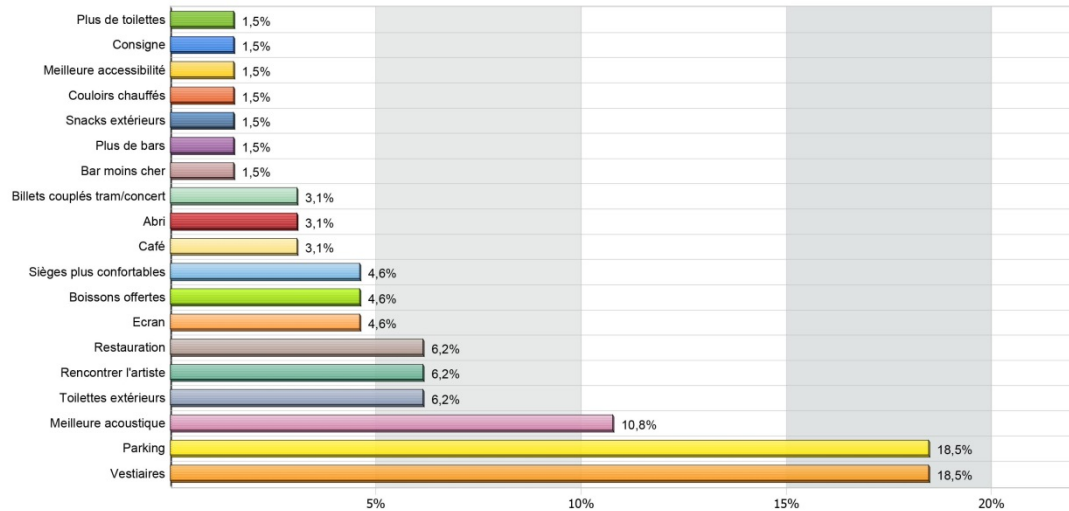
RECOMMANDATION ET NOUVEAUX SERVICES

Question 14 : Recommanderiez-vous la salle à votre famille ou à vos amis ?



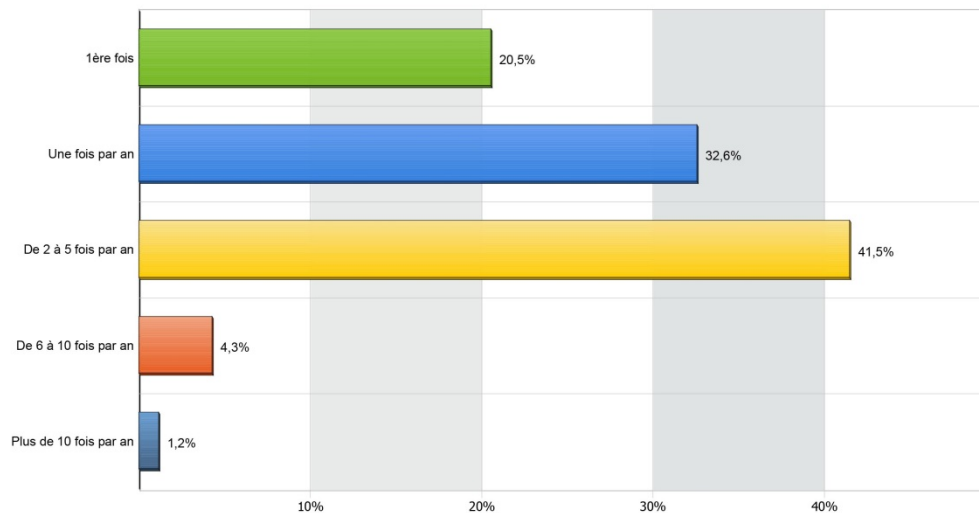
➔ 72,8 % des spectateurs se disent prêts à recommander la salle.

Question 15 : Est-ce qu'il y a des services que vous souhaiteriez qu'on vous propose ?



LA FREQUENTATION

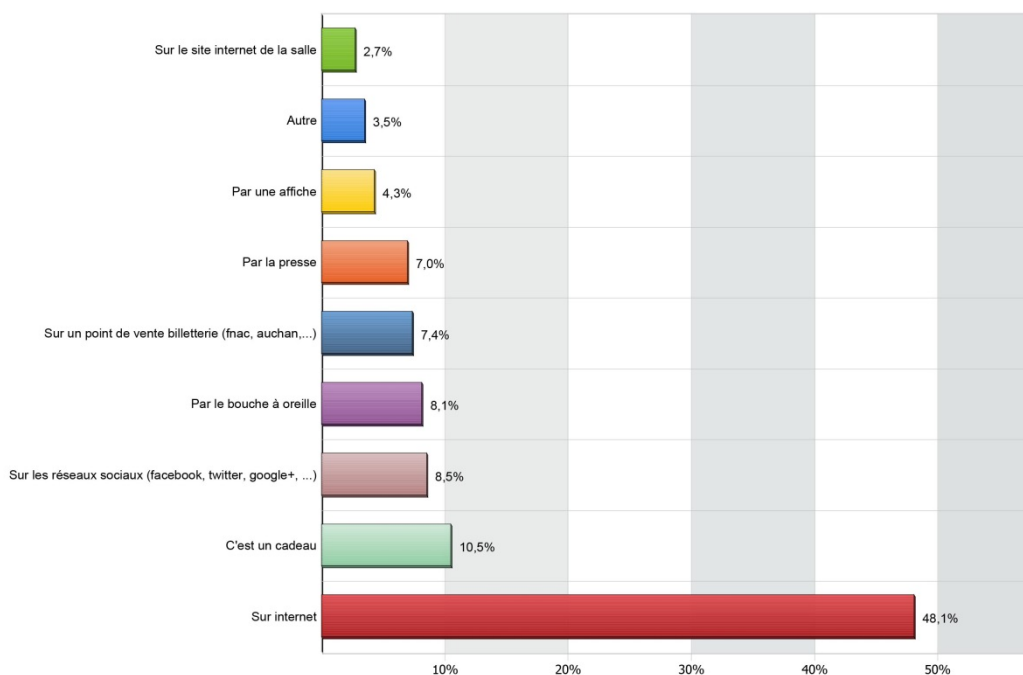
Question 17 : Combien de fois par an venez-vous ?



➔ 79,6 % des spectateurs viennent régulièrement à la patinoire Mériadeck.

LA PROMOTION DU SPECTACLE

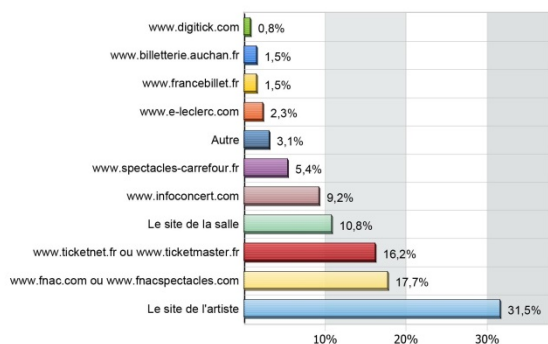
Question 18 : Comment avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



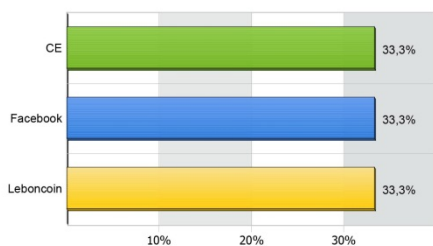
➔ Internet est le principal vecteur de communication.

LA PROMOTION DU SPECTACLE

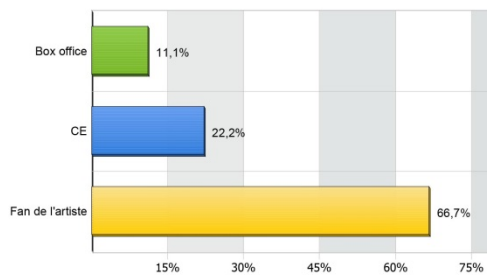
Question 19 : Sur quel site internet avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?



Question 19-1 : Sur quel autre site avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

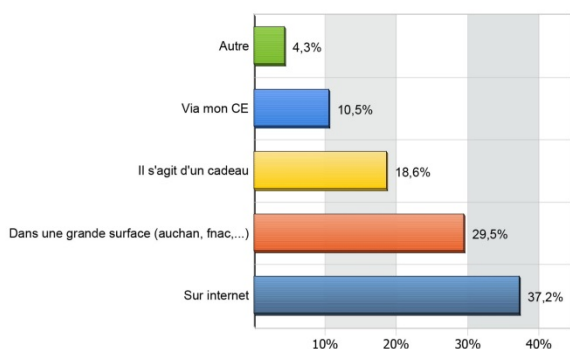


Question 18-1 : Par quel autre moyen avez-vous appris que ce spectacle avait lieu ?

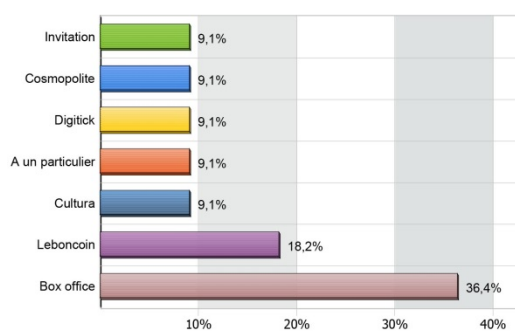


L'ACHAT DU BILLET

Question 20 : Où avez-vous acheté votre billet ?

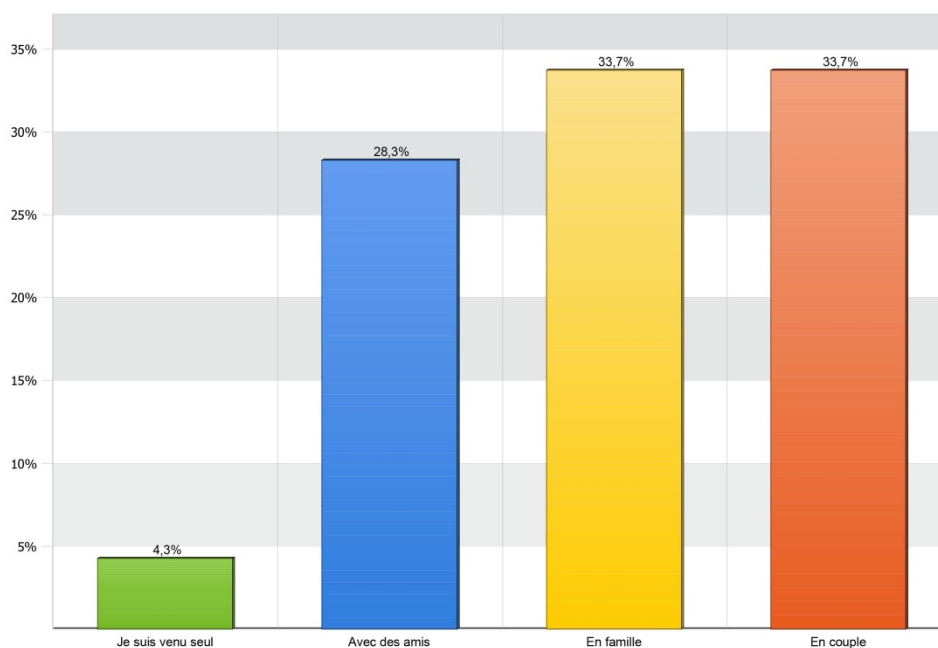


Question 20-1 : Dans quel autre endroit avez-vous acheté votre billet ?



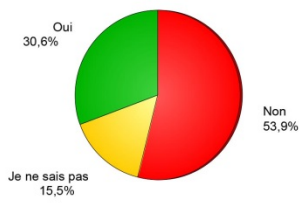
LA VENUE AU SPECTACLE

Question 21 : Avec qui êtes-vous venu ?

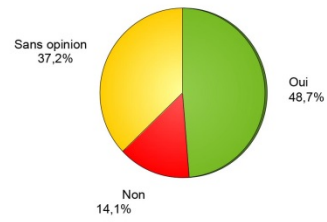


LES BARS

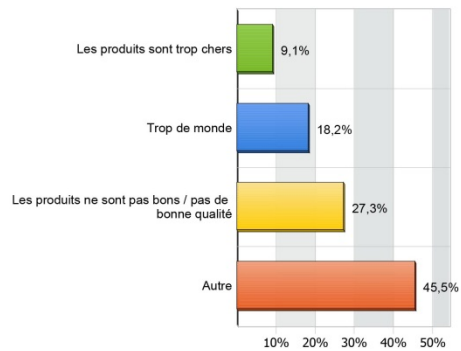
Question 22 : Est-ce que vous pensez aller / est-ce que vous êtes allés au bar ?



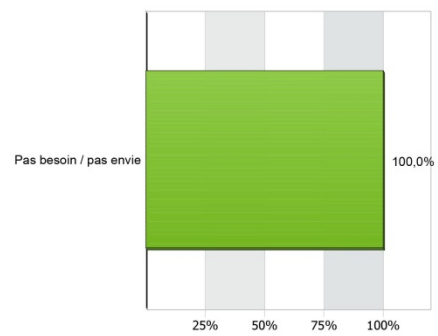
Question 23 : En êtes-vous satisfait ?



Question 24 : Pourquoi n'en êtes-vous pas satisfait ?

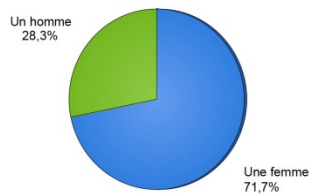


Question 24-1 : Pourquoi n'allez-vous pas au bar ?



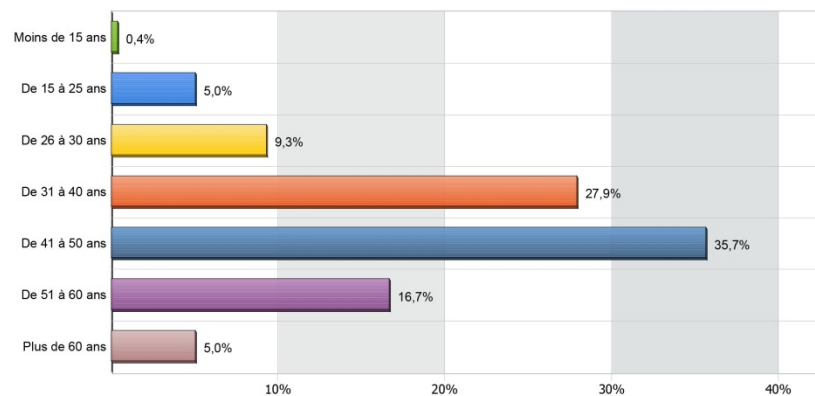
LE TYPE DE PUBLIC

Question 25 : Vous êtes ?



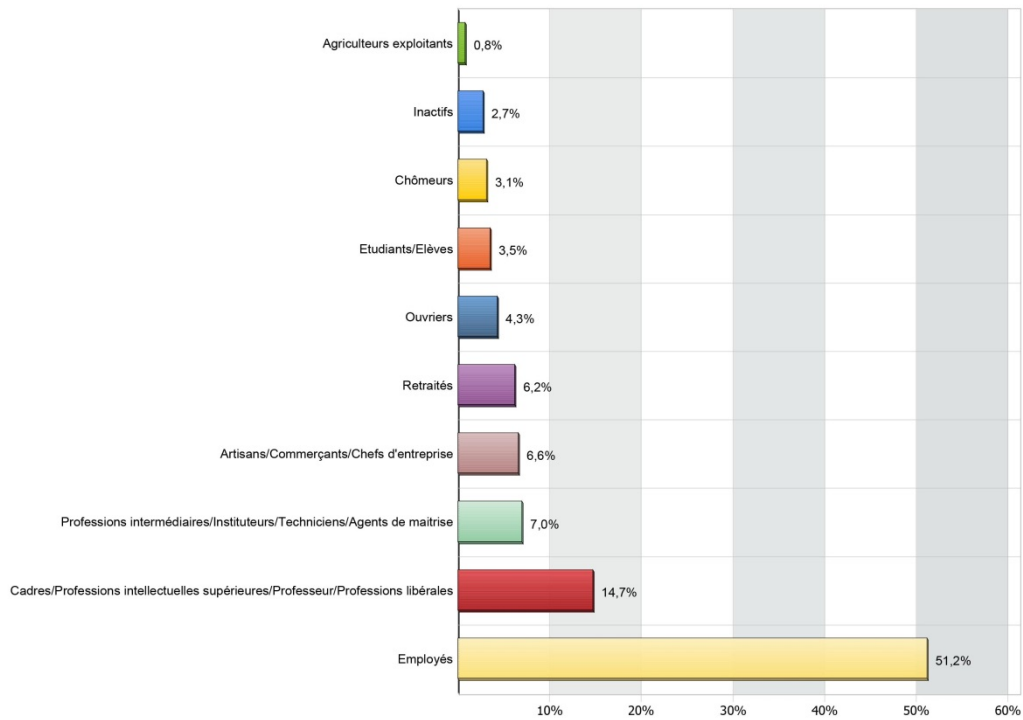
➔ Un public essentiellement féminin.

Question 26 : Quel est votre âge ?

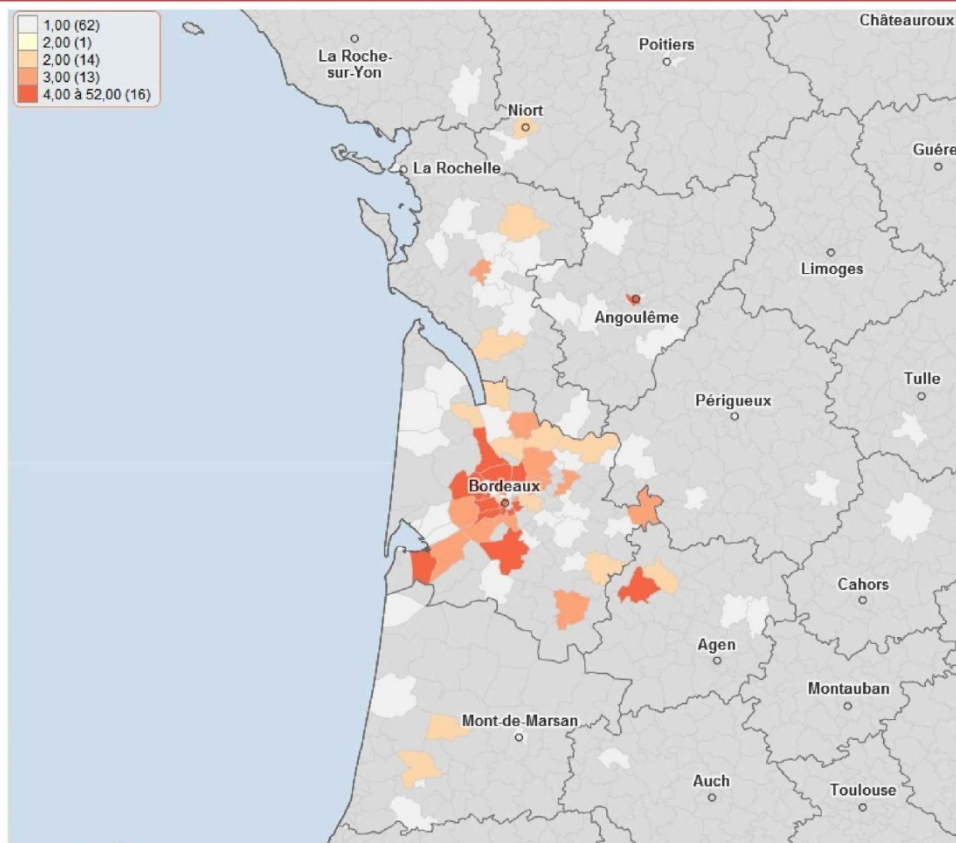


LE TYPE DE PUBLIC

Question 27 : Quelle est votre activité ?



ORIGINE GEOGRAPHIQUE

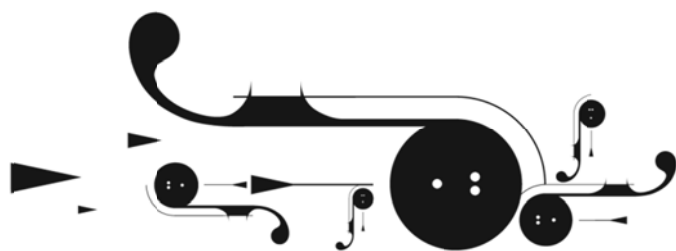




Patinage

Cette enquête a été réalisée **le vendredi 19 décembre et le samedi 20 décembre 2014**, à l'entrée de la patinoire mériadeck. Les consignes données aux enquêteurs étaient d'interroger la population de façon aléatoire, sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé 71 personnes au total.



Questionnaire Patinage

Pouvez-vous me donner votre avis sur les points suivants : (Satisfait/sans opinion/insatisfait)

Q1 : Qualité générale de l'accueil

Q2 : Animations

Q3 : Musique

Q4 : Jeux de lumière

Q5 : Horaires

Q6 : Prix

Q7 : Sécurité

Q8 : Patins de location

Q9 : Bar

Q10 : Globalement vous êtes ?

R1 : Plutôt satisfait du site

R2 : Plutôt insatisfait du site

Q11 : Comment êtes-vous venus ?

R1 : Moyen de transport personnel (voiture/moto/vélo...)

R2 : Transports en commun (bus/métro/tram...)

R3 : à pied

Q12 : Etes-vous satisfait des parkings ? (si R1 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q13 : Etes-vous satisfait de la desserte de la salle ? (si R2 à la Q11)

R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q14 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Si R3 à Q12 ou Q13)

Q15 : Recommanderiez-vous la patinoire à votre famille/vos amis ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q16 : Est-ce qu'il y a des prestations que vous souhaiteriez que l'on vous propose ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q17 : Lesquelles ? (Si R1 à Q16)

Q18 : Combien de fois par an venez-vous ?

R1 : 1ère fois

R2 : Une fois par an

R3 : Une fois par mois

R4 : Plusieurs fois par mois

R5 : 1 ou plusieurs fois par semaine

Q19 : Comment avez-vous connu la patinoire ?

R1 : Je l'ai toujours connue

R2 : En venant à un concert

R3 : En venant au bowling

R4 : Bouche à oreille

R5 : Guide de loisirs sur internet

R5 : Publicité, prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q20 : qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?

R1 : Sortie décidée par des amis

R2 : Je viens régulièrement

R3 : Sortie suggérée par un guide de loisirs sur internet

R4 : Sortie suggérée par une publicité ou un prospectus

R5 : Autre (prévoir saisie)

Q21 : Vous-êtes (ne pas poser la question mais remplir directement) ?

R1 : Un homme

R2 : Une femme

Q22 : Quel est votre âge ?

R1 : Moins de 15 ans

R2 : De 15 à 25 ans

R3 : De 26 à 30 ans

R4 : De 31 à 40 ans

R5 : De 41 à 50 ans

R6 : De 51 à 60 ans

R7 : Plus de 60 ans

Q23 : Quelle est votre activité ?

R1 : Agriculteurs exploitants

R2 : Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

R3 : Cadres, professions intellectuelles supérieures

R4 : Professions intermédiaires

R5 : Employés R6 : Ouvriers

R7 : Retraités

R8 : Enseignants

R9 : Etudiants

R10 : Chômeurs R11 : Inactifs

Q24 : De quelle ville venez-vous (saisir le code postal) ?

Q25 : Souhaitez-vous recevoir notre newsletter/programmation par mail ? (Zone de saisie adresse mail)

LA SATISFACTION

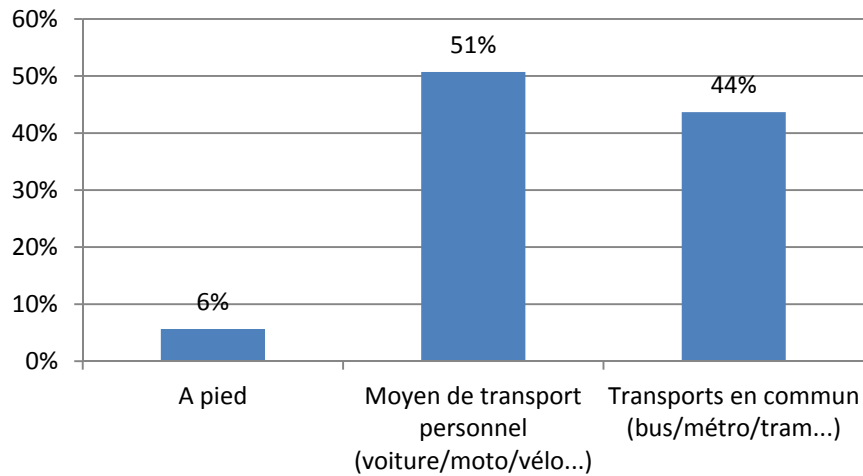
Êtes-vous satisfait des points suivants ?	Satisfait	Insatisfait	Sans opinion
Qualité générale de l'accueil	97,2%	1,4%	1,4%
Animations	47,9%	16,9%	35,2%
Musique	85,9%	9,9%	4,2%
Jeux de lumière	56,3%	43,7%	0,0%
Horaires	76,1%	18,3%	5,6%
Prix	76,1%	16,9%	7,0%
Sécurité	54,9%	25,4%	19,7%
Patins de location	46,5%	29,6%	23,9%
Bar	32,4%	2,8%	64,8%

La qualité générale de l'accueil est satisfaisante pour près de 97% des personnes interrogées, c'est le point le plus apprécié avec la musique, (près de 86% le jugent satisfaisant). Les principaux points d'insatisfaction concernent le bar et les patins de locations.

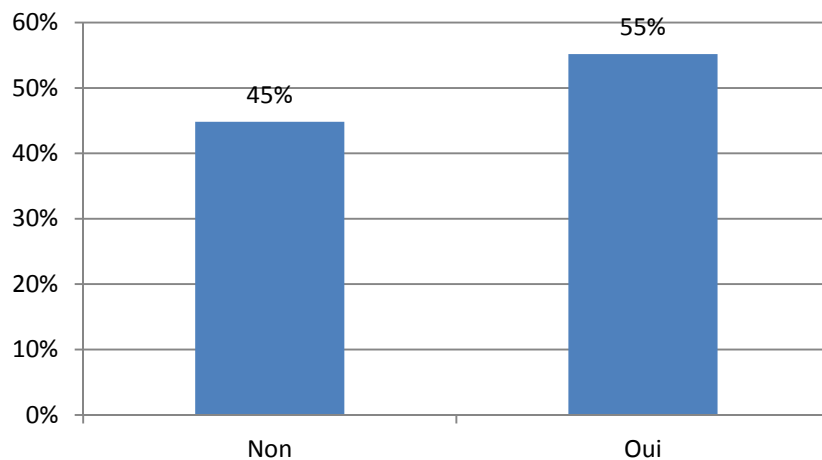
98 % des personnes interrogées se déclarent satisfaites de la patinoire mériadeck.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Comment êtes-vous venu ?



Etes-vous satisfait des parkings ?

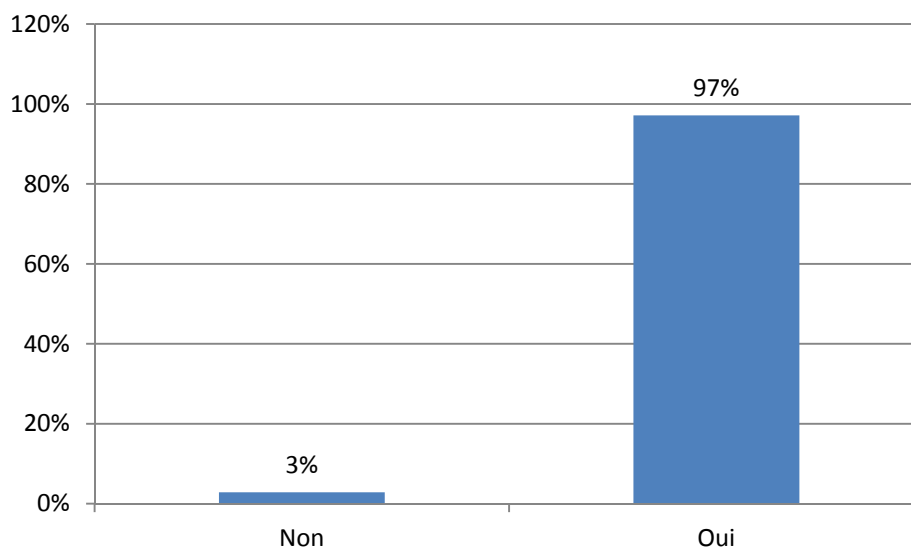


Pour se rendre à la patinoire Mériadeck 44% des personnes interrogées ont emprunté les transports en commun, et 51% leur propre moyen de transport.

Parmi ceux-ci, 55% se déclarent satisfaits des parkings situés à proximité de la patinoire.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Etes-vous satisfait de la desserte ?

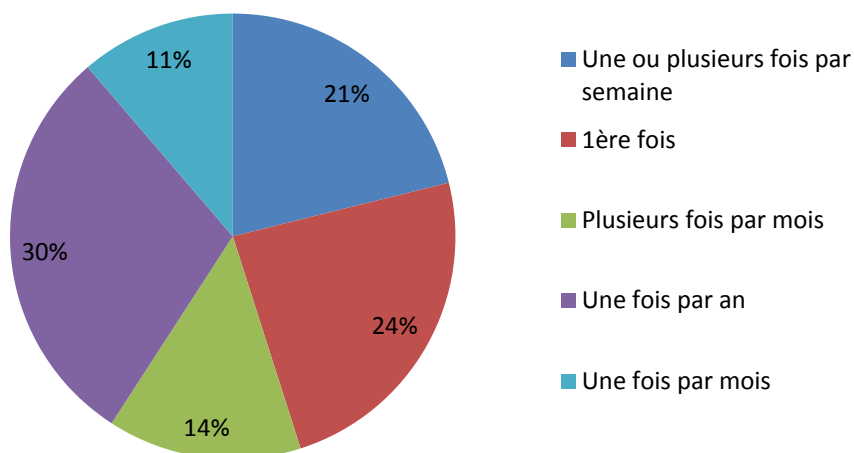


La desserte de la patinoire est jugée satisfaisante par 97% des personnes interrogées.

Les personnes insatisfaites regrettent le manque de places de stationnement et le caractère payant de celui-ci.

LA FREQUENTATION

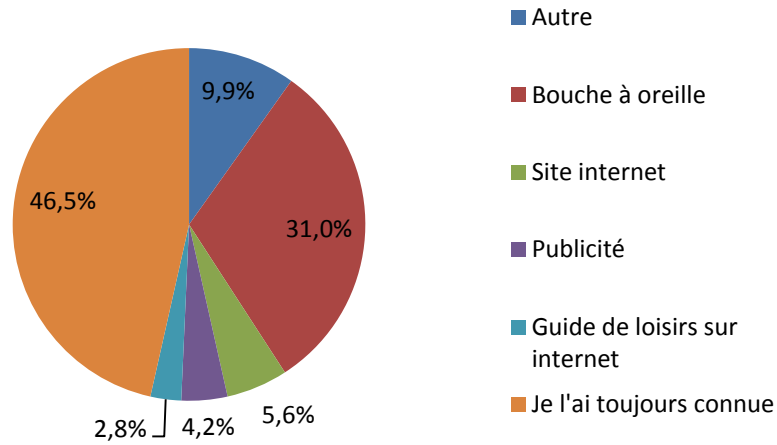
Venez-vous régulièrement ?



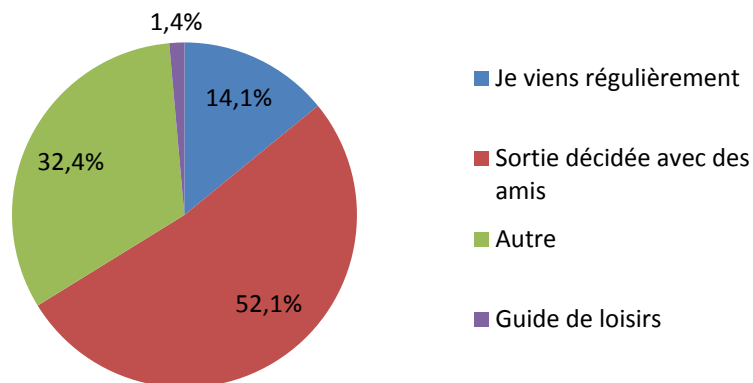
La population interrogée est composée de néophytes, de fidèles et d'habitues.

LA FREQUENTATION

Comment avez-vous connu la patinoire ?



Qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?



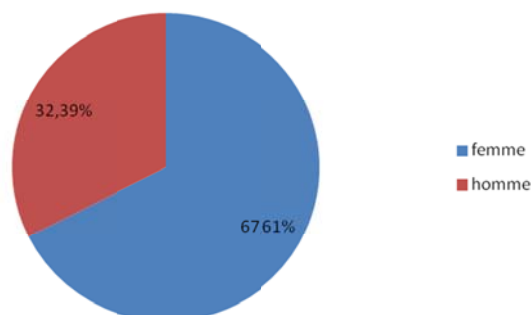
Près de la moitié des personnes interrogées ont toujours connue la patinoire Mériadeck. On constate de plus que le bouche à oreille est la deuxième meilleure manière de faire connaître la patinoire.

52% des usagers viennent à la patinoire entre amis.

LE TYPE DE PUBLIC

Les 15-25 ans sont les plus représentés dans notre échantillon.

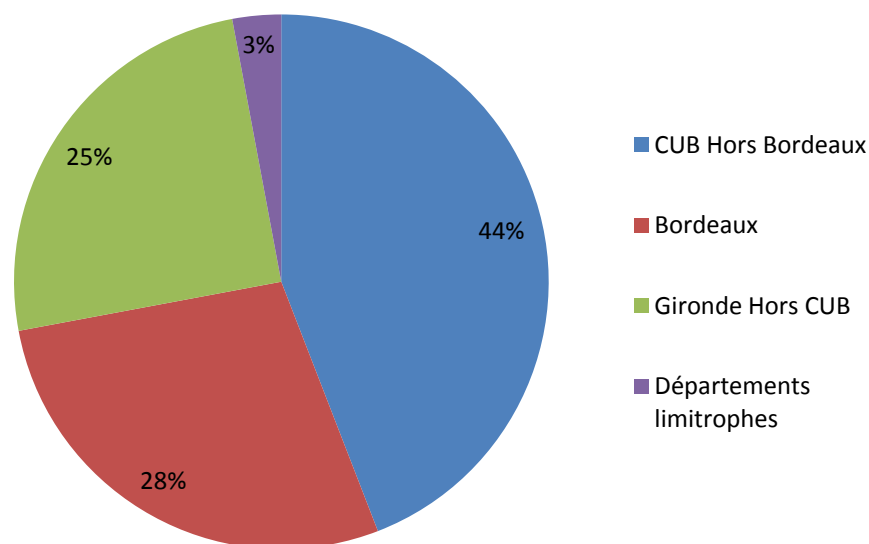
Les employés représentent le groupe socio-professionnel le plus important.



Tranches d'âge	%
De 15 à 25 ans	54,9%
De 41 à 50 ans	9,9%
De 31 à 40 ans	12,7%
De 26 à 30 ans	11,3%
Moins de 15 ans	5,6%
De 51 à 60 ans	2,8%
Plus de 60 ans	2,8%

Catégories Socio-professionnelles	%
Etudiants	35,2%
Employés	40,8%
Professions intermédiaires	1,4%
Chômeurs	2,8%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	5,6%
Ouvriers	2,8%
Inactifs	4,2%
Artisans	2,8%
Retraités	2,8%
Enseignants	1,4%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DU PUBLIC



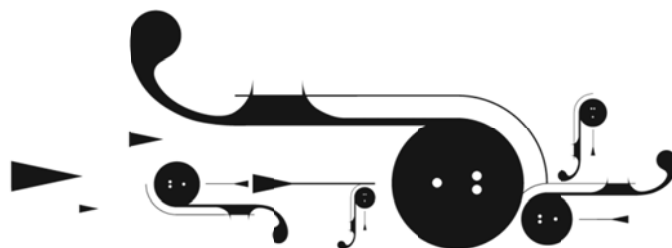
28% des personnes interrogées sont bordelaises, ce qui porte la proportion de la population habitant la CUB à près de 72%.

Patinoire Pey Berland



Cette enquête a été réalisée du **10 décembre au 20 décembre 2014**, durant les vacances scolaires, à l'accueil de la patinoire Pey Berland. Les consignes données aux enquêteurs étaient d'interroger la population de façon aléatoire, sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé 77 personnes au total.



Questionnaire Patinoire Pey Berland

Pouvez-vous me donner votre avis sur les points suivants : (Satisfait/sans opinion/insatisfait)

Q1 : Qualité générale de l'accueil

Q2 : Animations

Q3 : Musique

Q4 : Installations

Q5 : Horaires

Q6 : Emplacement

Q7 : Patins de location

Q8 : Jardin de Glace

Q9 : Tarif

Q10 : Sécurité

Q11 : Globalement vous êtes ?

R1 : Plutôt satisfait du site

R2 : Plutôt insatisfait du site

Q12 : Comment êtes-vous venus ?

R1 : Moyen de transport personnel (voiture/moto/vélo...) R2 : Transports en commun (bus/métro/tram...)

R3 : à pied

Q13 : Etes-vous satisfait des parkings ? (si R1 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q14 : Etes-vous satisfait de la desserte de la patinoire ? (si R2 à la Q11)

R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q15 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Si R3 à Q12 ou Q13)

Q16 : Recommanderiez-vous la patinoire à votre famille/vos amis ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q17 : Est-ce qu'il y a des prestations que vous souhaiteriez que l'on vous propose ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q18 : Lesquelles ? (Si R1 à Q16)

Q19 : Combien de fois par an venez-vous ?

R1 : 1ère fois

R2 : Une fois par an

R3 : Plusieurs fois chaque année

Q20 : Comment avez-vous connu la patinoire ?

R1 : Je l'ai toujours connue

R2 : En passant devant

R3 : Bouche à oreille

R5 : Guide de loisirs sur internet

R5 : Publicité, prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q21 : qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?

R1 : Sortie décidée par des amis

R2 : Je viens régulièrement

R3 : Sortie suggérée par un guide de loisirs sur internet

R4 : Sortie suggérée par une publicité ou un prospectus

R5 : Autre (prévoir saisie)

Q22 : Vous-êtes (ne pas poser la question mais remplir directement) ?

R1 : Un homme

R2 : Une femme

Q23 : Quel est votre âge ?

R1 : Moins de 15 ans

R2 : De 15 à 25 ans

R3 : De 26 à 30 ans

R4 : De 31 à 40 ans

R5 : De 41 à 50 ans

R6 : De 51 à 60 ans

R7 : Plus de 60 ans

Q24 : Quelle est votre activité ?

R1 : Agriculteurs exploitants

R2 : Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

R3 : Cadres, professions intellectuelles supérieures

R4 : Professions intermédiaires

R5 : Employés R6 : Ouvriers

R7 : Retraités

R8 : Enseignants

R9 : Etudiants

R10 : Chômeurs R11 : Inactifs

Q25 : De quelle ville venez-vous (saisir le code postal) ?

Q26 : Souhaitez-vous recevoir notre newsletter/programmation par mail ? (Zone de saisie adresse mail)

LA SATISFACTION

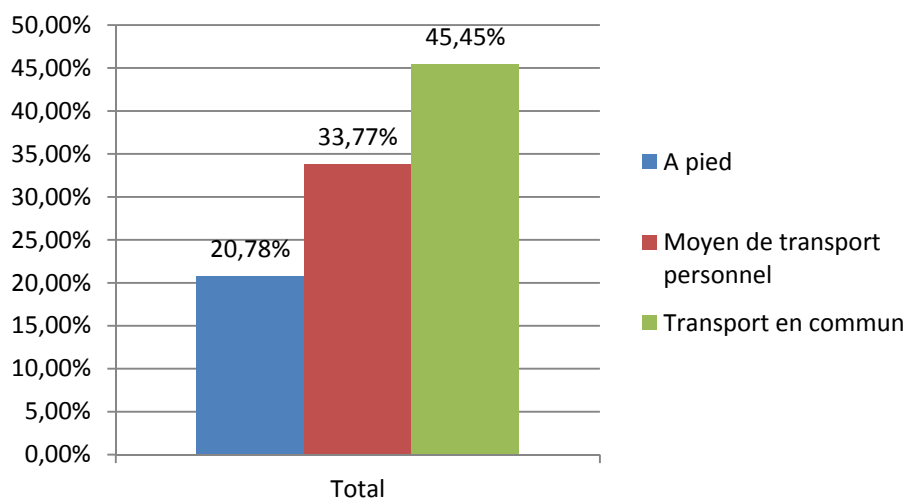
Etes-vous satisfait des points suivants ?	Satisfait	Insatisfait	Sans opinion
Qualité générale de l'accueil	97,4%	1,3%	1,3%
Animations	9,1%	3,9%	87,0%
Musique	50,6%	28,6%	23,4%
Installations	64,9%	32,5%	2,6%
Horaires	93,5%	3,9%	2,6%
Emplacement	98,7%	0,0%	1,3%
Patins de location	40,3%	44,2%	15,6%
Jardin de Glace	39,0%	5,2%	55,8%
Tarif	84,4%	10,4%	5,2%
Sécurité	68,8%	16,9%	14,3%

La **qualité générale de l'accueil est satisfaisante pour près de 98%** des personnes interrogées, c'est le point le plus apprécié avec l'emplacement, (près de 99% le jugent satisfaisant). Le principal point d'insatisfaction concerne les installations et les patins de locations.

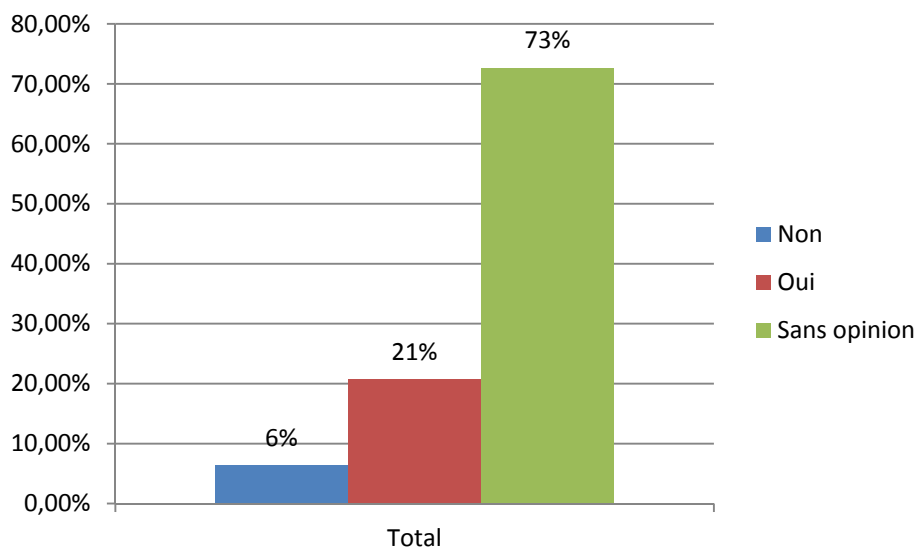
97,4 % des personnes interrogées se déclarent satisfaites de la patinoire Pey Berland.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Comment êtes-vous venu ?



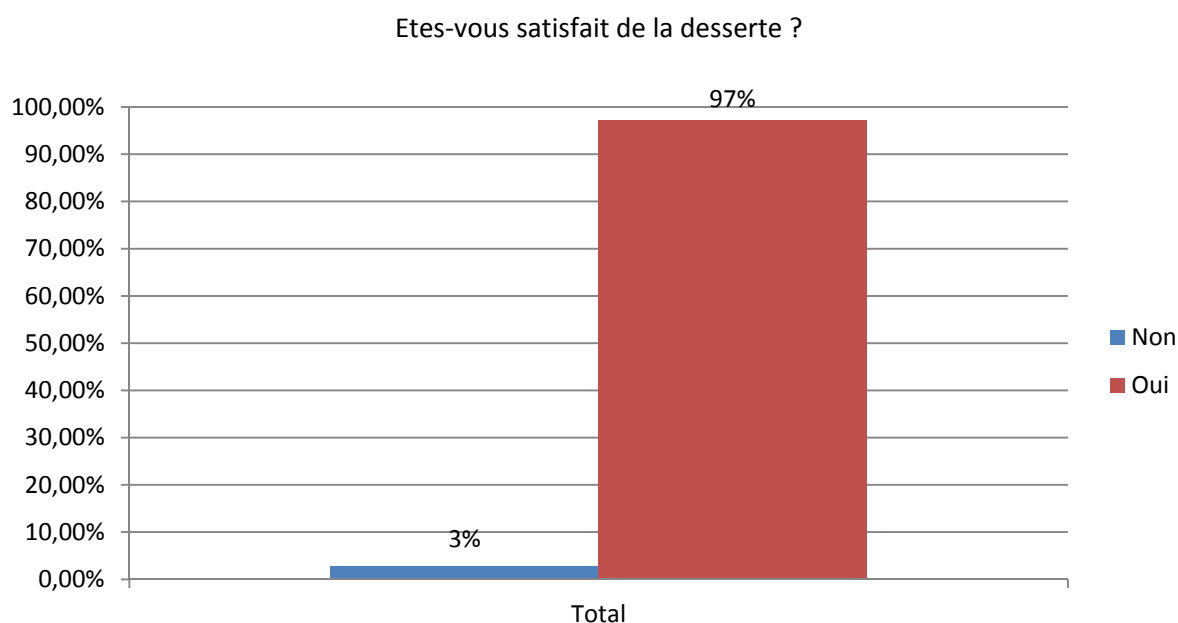
Etes-vous satisfait des parkings ?



Pour se rendre à la patinoire Pey Berland 45% des personnes interrogées ont emprunté les transports en commun, et 34% leur propre moyen de transport.

Parmi ceux-ci, 21% se déclarent satisfaits des parkings situés à proximité de la patinoire.

LES MOYENS DE TRANSPORT



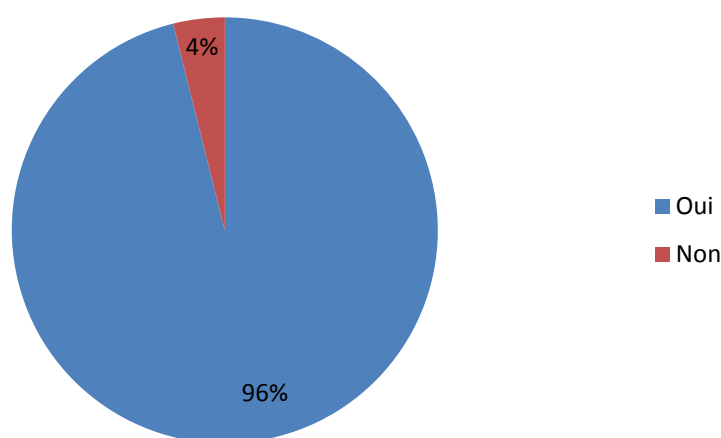
La **desserte de la patinoire Pey Berland** est jugée **satisfaisante par près de 98%** des personnes interrogées.

Les personnes insatisfaites regrettent le manque de places de stationnement et le caractère payant de celui-ci.

RECOMMANDATIONS ET NOUVELLES PRESTATIONS

Prestations souhaitées	
Toilettes	20,8%
Snack	18,2%
Consigne	7,8%
Plus d'animations	6,5%
Initiations débutants	5,2%
Chaussettes sèches	3,9%

Recommanderiez-vous la patinoire à votre famille / amis ?

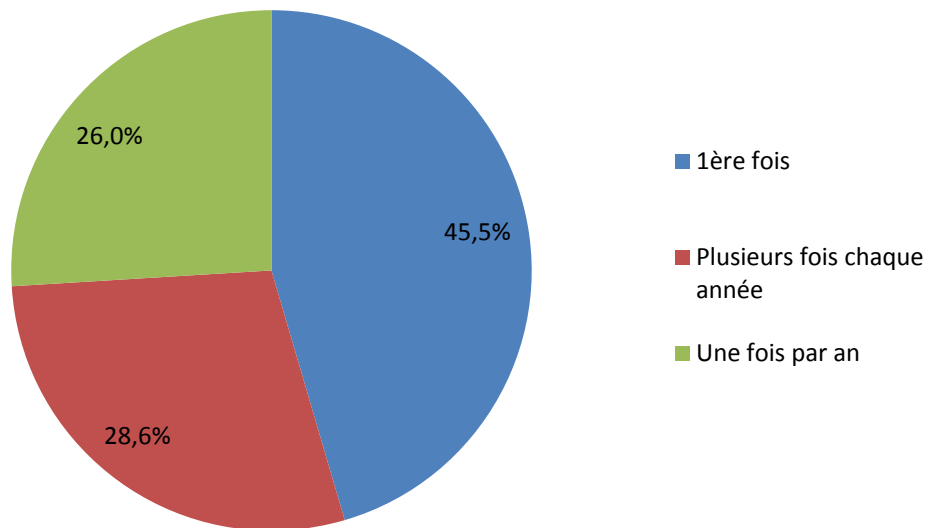


Les recommandations les plus citées concernent les toilettes, le snack, et, dans une moindre mesure, l'instauration d'une consigne et la mise en place d'animations.

96% des personnes interrogées recommanderaient le site à leur famille ou leurs amis, ce qui rejoint bien le taux global de satisfaction.

LA FREQUENTATION

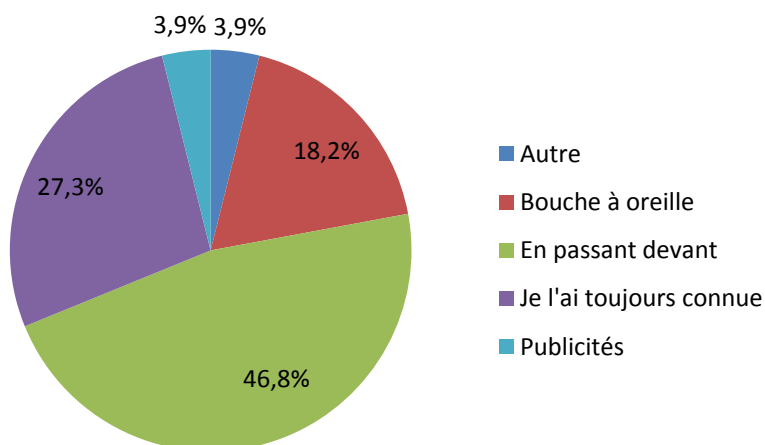
Venez-vous régulièrement ?



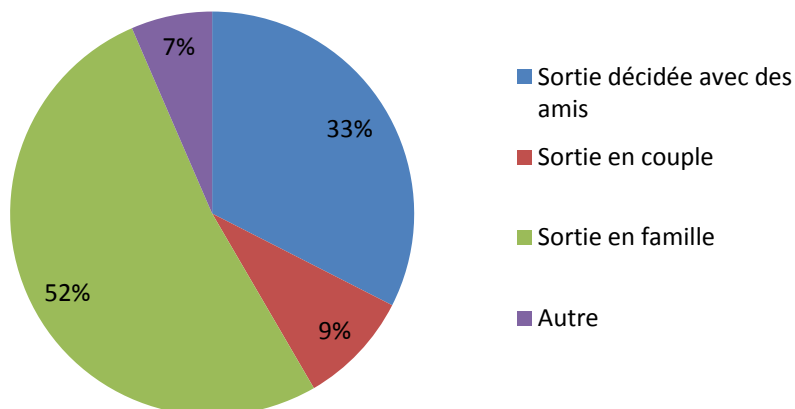
La population interrogée est composée de néophytes, de fidèles et d'habitues. Proportionnellement, ce sont les néophytes les plus nombreux.

LA FREQUENTATION

Comment avez-vous connu la patinoire ?



Qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?



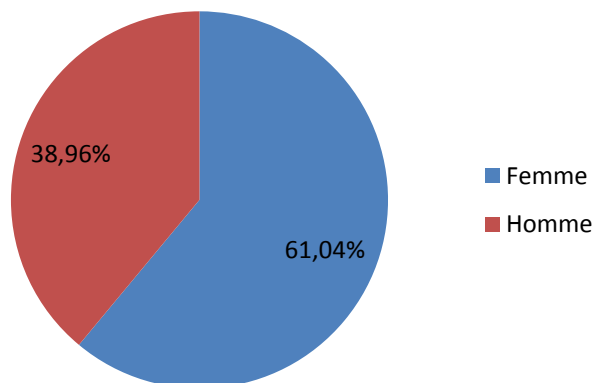
L'emplacement de la patinoire constitue sa meilleure publicité, puisque près de 47% des personnes interrogées l'ont découverte en passant devant.

52% des usagers viennent à la patinoire en famille.

LE TYPE DE PUBLIC

Les 15-25 ans sont les plus représentés dans notre échantillon.

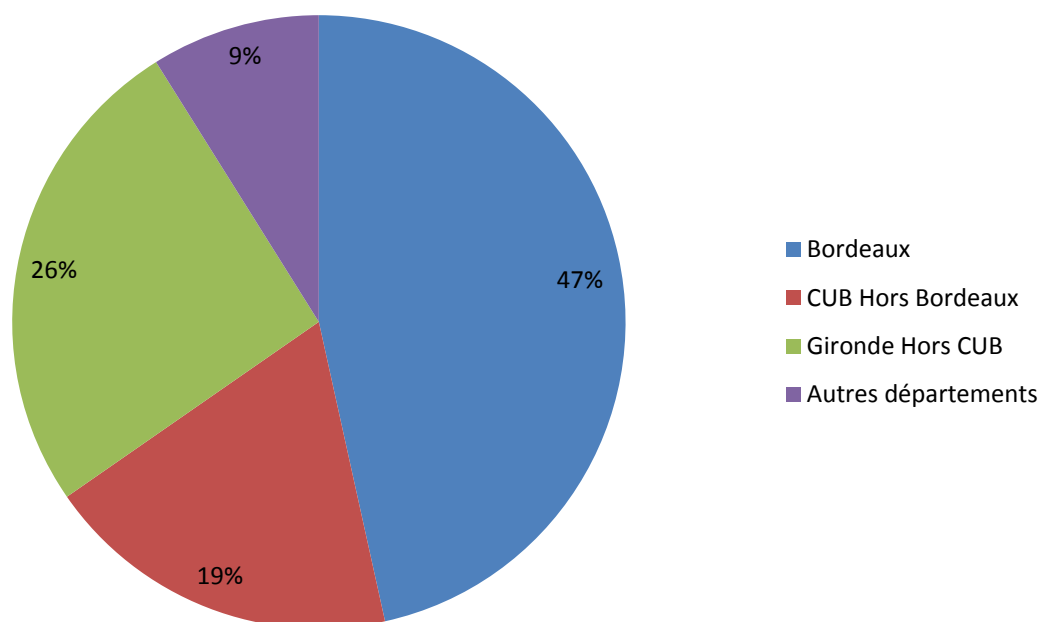
Logiquement, les étudiants constituent le groupe socio-professionnel le plus important.



Tranches d'âge	%
De 15 à 25 ans	58,8%
De 31 à 40 ans	16,2%
Moins de 15 ans	13,8%
De 41 à 50 ans	7,5%
De 26 à 30 ans	3,8%

Catégories Socio-professionnelles	%
Etudiants	64,6%
Employés	19,0%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	8,9%
Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise	3,8%
Ouvriers	2,5%
Enseignants	1,3%
Inactifs	1,5%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DU PUBLIC



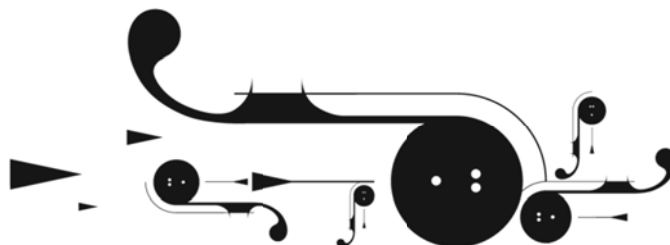
47% des personnes interrogées sont bordelaises, ce qui porte la proportion de la population habitant la CUB à 66%.

tennis

Badminton M É R I A D E C K

Cette enquête a été réalisée, auprès des usagers du Tennis Badminton de Mériadeck. Les consignes données aux enquêteurs étaient d'interroger la population de façon aléatoire, sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé 40 personnes au total.



Questionnaire Tennis Badminton

Pouvez-vous me donner votre avis sur les points suivants : (Satisfait/sans opinion/insatisfait)

Q1 : Qualité générale de l'accueil

Q2 : Qualité des courts ?

Q3 : Propreté

Q4 : Horaires

Q5 : Prix

Q6 : Boutique (matériel, boissons, confiserie)

Q7 : matériel de location

Q8 : Globalement vous êtes ?

R1 : Plutôt satisfait du site

R2 : Plutôt insatisfait du site

Q9 : Comment êtes-vous venus ?

R1 : Moyen de transport personnel (voiture/moto/vélo...) R2 : Transports en commun (bus/métro/tram...)

R3 : à pied

Q10 : Etes-vous satisfait des parkings ? (si R1 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q11 : Etes-vous satisfait de la desserte de l'établissement ? (si R2 à la Q11)

R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q12 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Si R3 à Q12 ou Q13)

Q13 : Recommanderiez-vous cet établissement à votre famille/vos amis ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q14 : Est-ce qu'il y a des prestations que vous souhaiteriez que l'on vous propose ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q15 : Lesquelles ? (Si R1 à Q16)

Q16 : Combien de fois par an venez-vous ?

R1 : 1ère fois

R2 : Une fois par an

R3 : Une fois par mois

R4 : Plusieurs fois par mois

R5 : 1 ou plusieurs fois par semaine

Q17 : Comment avez-vous connu le tennis ?

R1 : Je l'ai toujours connu

R2 : Par le site internet de la patinoire et du bowling

R3 : Par un guide de loisirs sur internet

R4 : Bouche à oreille

R5 : Publicité, prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q18 : qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?

R1 : Sortie décidée entre amis

R2 : Je viens régulièrement

R3 : Sortie suggérée par un guide de loisirs sur internet

R4 : Sortie suggérée par une publicité ou un prospectus

R5 : Autre (prévoir saisie)

Q19 : Vous-êtes (ne pas poser la question mais remplir directement) ?

R1 : Un homme

R2 : Une femme

Q20 : Quel est votre âge ?

R1 : Moins de 15 ans

R2 : De 15 à 25 ans

R3 : De 26 à 30 ans

R4 : De 31 à 40 ans

R5 : De 41 à 50 ans

R6 : De 51 à 60 ans

R7 : Plus de 60 ans

Q21 : Quelle est votre activité ?

R1 : Agriculteurs exploitants

R2 : Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

R3 : Cadres, professions intellectuelles supérieures

R4 : Professions intermédiaires

R5 : Employés R6 :

Ouvriers

R7 : Retraités

R8 : Enseignants

R9 : Etudiants

R10 : Chômeurs R11 :

Inactifs

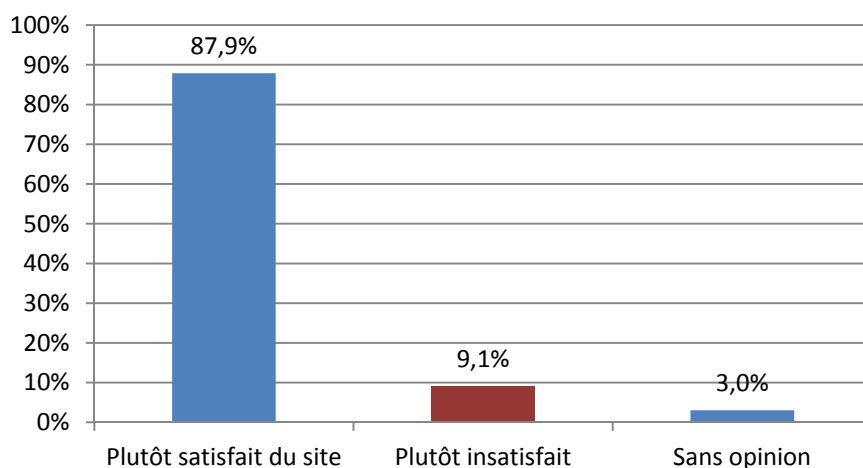
Q22 : De quelle ville venez-vous (saisir le code postal) ?

Q23 : Souhaitez-vous recevoir notre newsletter/programmation par mail ? (Zone de saisie adresse mail)

LA SATISFACTION

Etes vous satisfait des points suivants ?	Satisfait	Insatisfait	Sans opinion
Qualité générale de l'accueil	92,1%	7,9%	0,0%
Qualité des courts	55,3%	36,8%	7,9%
Propreté	72,7%	18,2%	9,1%
Horaires	87,9%	6,1%	6,1%
Prix	54,6%	21,2%	24,2%
Boutique	48,5%	6,1%	45,5%
Matériel de location	39,4%	3,0%	57,6%

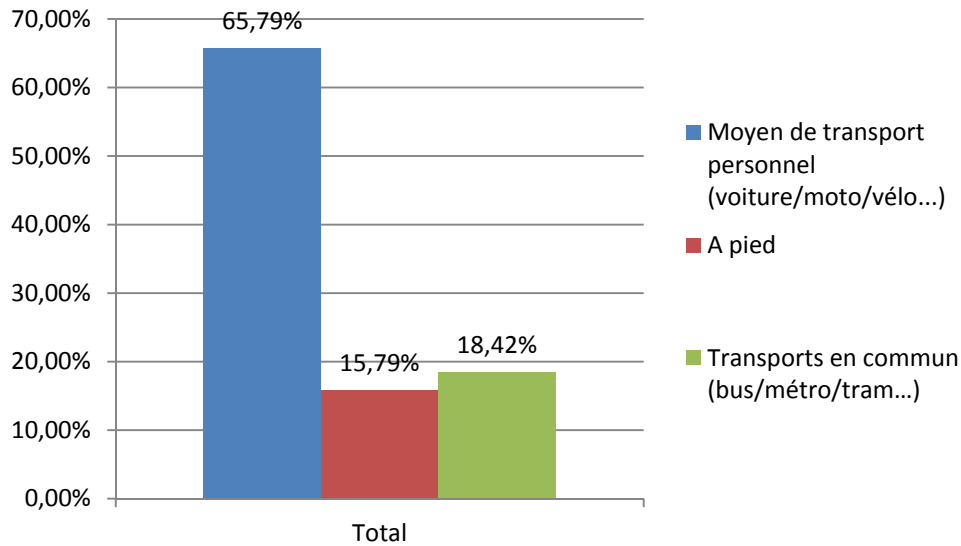
La **qualité générale de l'accueil est satisfaisante pour plus de 90%** des personnes interrogées, c'est le point le plus apprécié. Viennent ensuite les horaires avec près de 88% de personnes satisfaites.



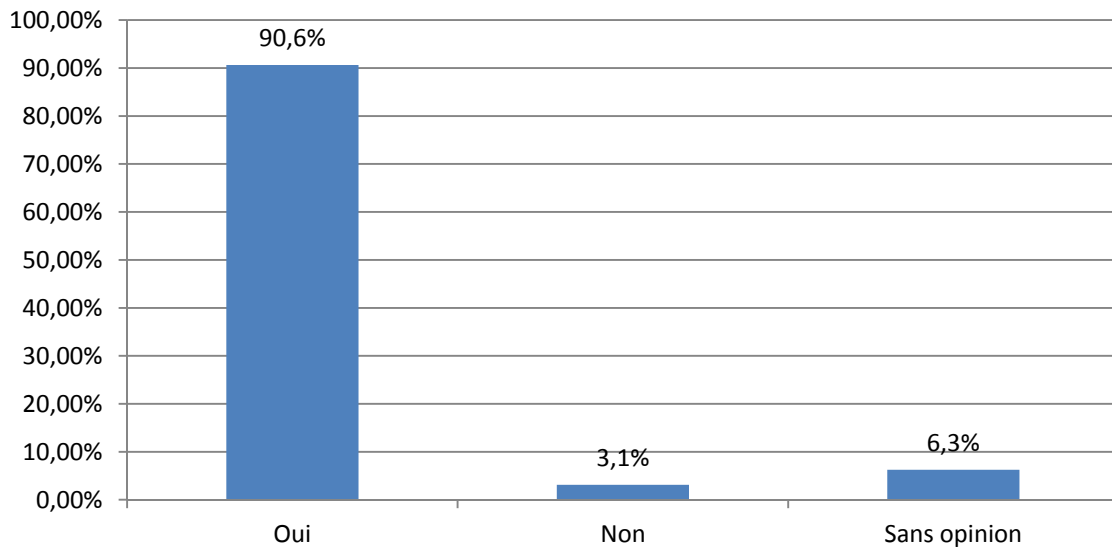
88% des personnes interrogées se déclarent satisfaites du Tennis Badminton Mériadeck.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Comment êtes-vous venu ?



Etes-vous satisfait des parkings ?

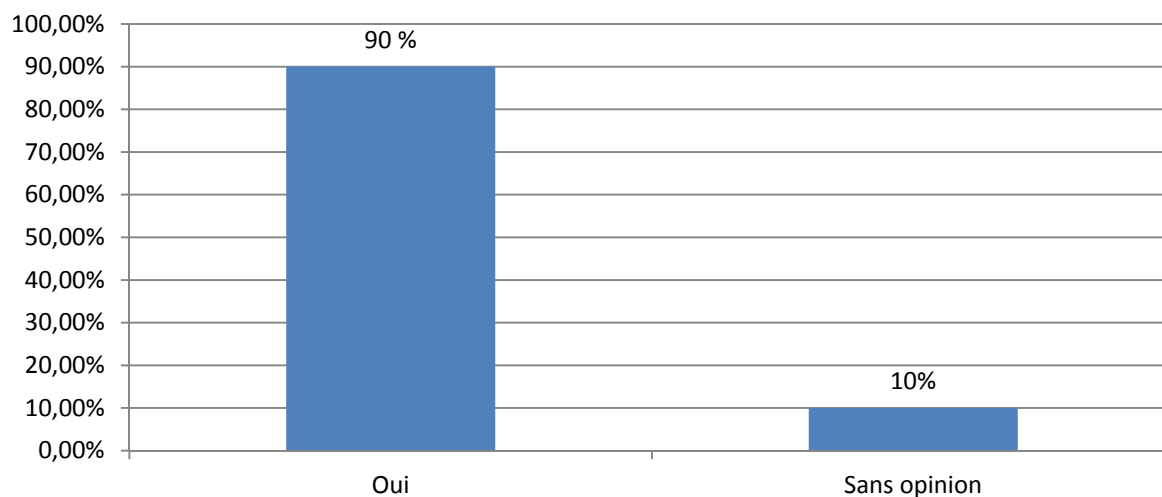


Pour se rendre au Tennis Badminton, 65% des personnes interrogées ont emprunté leur propre moyen de transport et 18% les transports en commun.

Les parkings offerts satisfont près de 91% des personnes qui les utilisent.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Etes-vous satisfait de la desserte ?



La **desserte du Tennis Badminton est jugée satisfaisante par 90%** des personnes interrogées, ce qui en fait un site particulièrement accessible.

Les personnes insatisfaites regrettent le manque de places de stationnement, et la difficulté de se garer.

RECOMMANDATIONS ET NOUVELLES PRESTATIONS

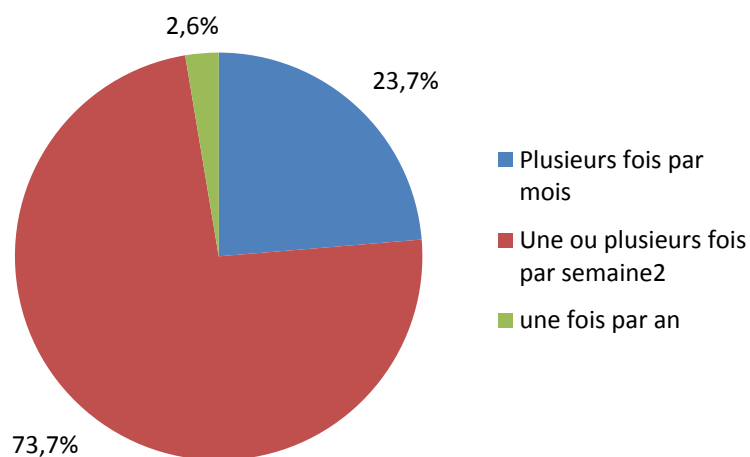
Prestations souhaitées	
Rénovation du bâtiment	23,1%
Offre de boissons plus large	23,1%
Faciliter la réservation	23,1%
Organiser un tournoi	15,4%
Donner des cours	7,7%
Mettre plus de bancs et chaises	7,7%

Parmi les recommandations préconisées par les usagers, figurent surtout une rénovation du bâtiment ainsi qu'une offre de boissons plus étoffée.

100% des personnes interrogées recommanderaient le Tennis Badminton à leurs amis et famille.

LA FREQUENTATION

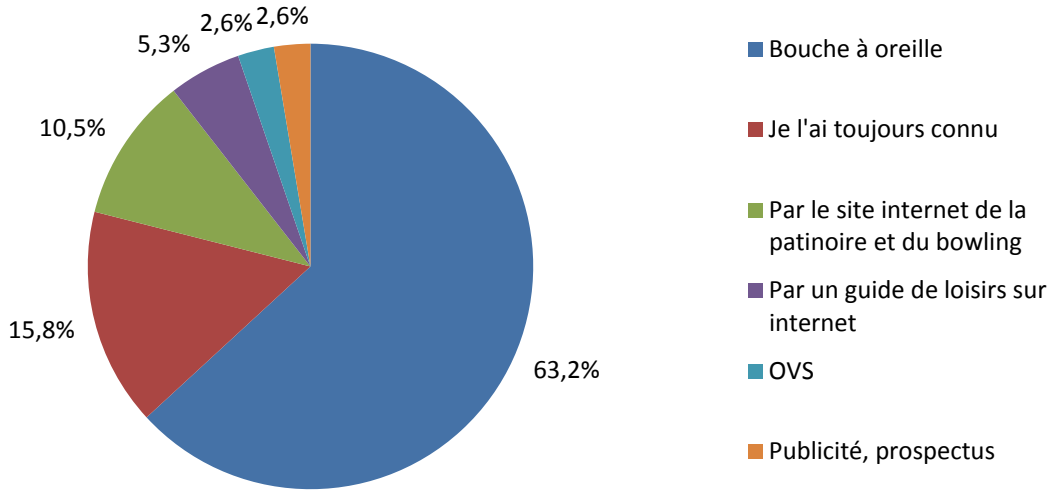
Venez-vous régulièrement ?



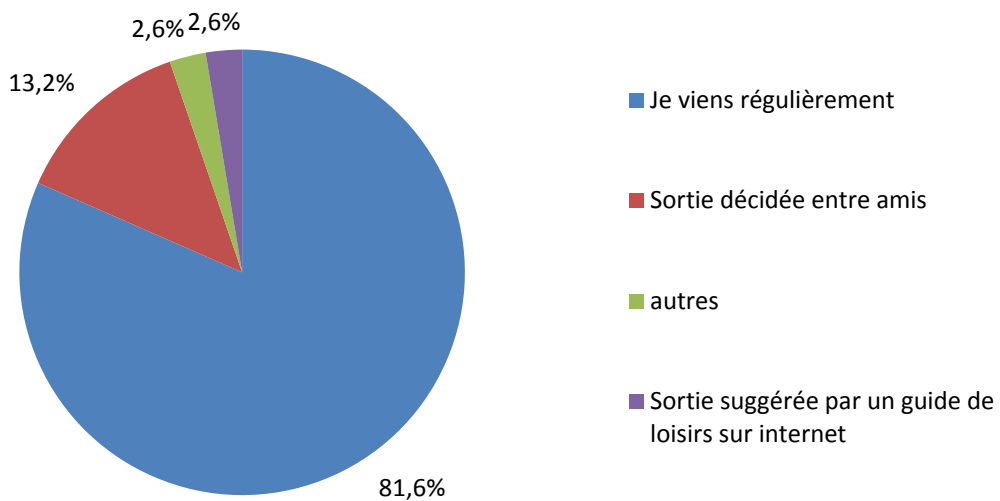
Le Tennis Badminton accueille en grande majorité des habitués, fréquentant l'établissement une à plusieurs fois par semaine.

LA FREQUENTATION

Comment avez-vous connu le Tennis ?



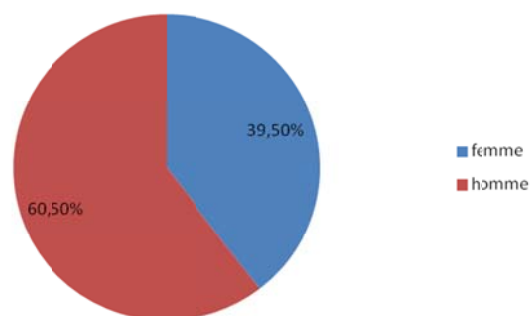
Qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ? ?



Le bouche à oreille reste le meilleur canal de publicité de l'équipement ; néanmoins, 21% des utilisateurs le connaissent grâce aux moyens de communication mis en œuvre.

LE TYPE DE PUBLIC

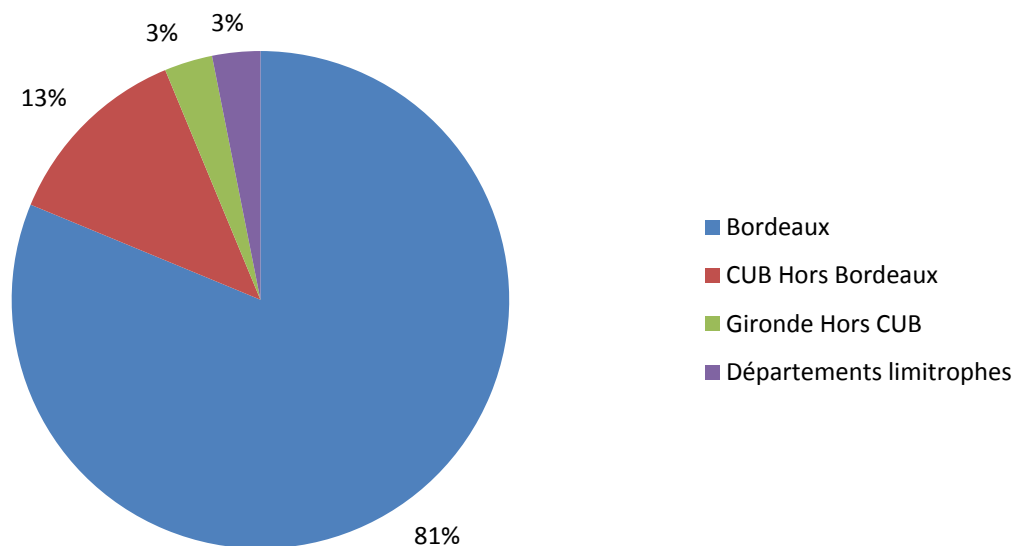
Les 31-40 ans constituent le cœur de cible de l'équipement, ils représentent près de 37% des personnes sondées. Ces personnes sont à 31% cadres et professions intellectuelles, 21% employés et à 13% étudiants.



Tranches d'âge	%
De 31 à 40 ans	36,8%
De 26 à 30 ans	31,6%
De 15 à 25 ans	15,8%
De 41 à 50 ans	13,2%
De 51 à 60 ans	2,6%

Catégories Socio-professionnelles	%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	31,6%
Employés	21,1%
Etudiants	13,2%
Professions intermédiaires	13,2%
Enseignants	10,5%
Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise	5,3%
Chômeurs	2,6%
Ouvriers	2,6%

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DU PUBLIC

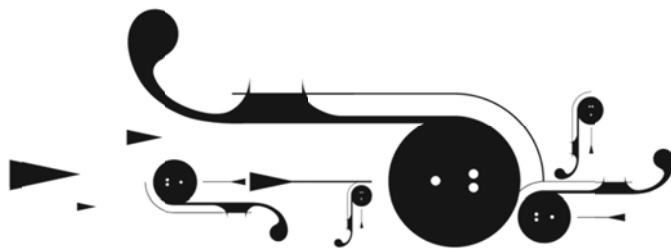


Le Tennis Badminton est un équipement de proximité, utilisés par les personnes habitant ou travaillant non loin. Les bordelais représentent 81% de l'échantillon sondé.



Cette enquête a été réalisée entre **10 décembre et le 20 décembre 2014** à différents moments de la journée. Les consignes données aux enquêteurs étaient d'interroger la population de façon aléatoire, sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé 34 personnes au total.



Questionnaire Bowling

Pouvez-vous me donner votre avis sur les points suivants : (Satisfait/sans opinion/insatisfait)

Q1 : Qualité générale de l'accueil

Q2 : Animations et ambiance

Q3 : Propreté

Q4 : Horaires

Q5 : Prix

Q6 : Bar

Q7 : Globalement vous êtes ?

R1 : Plutôt satisfait du site

R2 : Plutôt insatisfait du site

Q8 : Comment êtes-vous venus ?

R1 : Moyen de transport personnel (voiture/moto/vélo...)

R2 : Transports en commun (bus/métro/tram...)

R3 : à pied

Q9 : Etes-vous satisfait des parkings ? (si R1 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q10 : Etes-vous satisfait de la desserte de la salle ? (si R2 à la Q11)

R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q11 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Si R3 à Q12 ou Q13)

Q12 : Recommanderiez-vous ce bowling à votre famille/vos amis ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q13 : Est-ce qu'il y a des prestations que vous souhaiteriez que l'on vous propose ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q14 : Lesquelles ? (Si R1 à Q16)

Q15 : Combien de fois par an venez-vous ?

R1 : 1ère fois

R2 : Une fois par an

R3 : Une fois par mois

R4 : Plusieurs fois par mois

R5 : 1 ou plusieurs fois par semaine

Q16 : Comment avez-vous connu le bowling ?

R1 : Je l'ai toujours connu

R2 : Par le site internet de la patinoire

R3 : Par un guide de loisirs sur internet

R4 : Bouche à oreille

R5 : Publicité, prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q17 : qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?

R1 : Sortie décidée par des amis

R2 : Je viens régulièrement

R3 : Sortie suggérée par un guide de loisirs sur internet

R4 : Sortie suggérée par une publicité ou un prospectus

R5 : Autre (prévoir saisie)

Q18 : Vous-êtes (ne pas poser la question mais remplir directement) ?

R1 : Un homme

R2 : Une femme

Q19 : Quel est votre âge ?

R1 : Moins de 15 ans

R2 : De 15 à 25 ans

R3 : De 26 à 30 ans

R4 : De 31 à 40 ans

R5 : De 41 à 50 ans

R6 : De 51 à 60 ans

R7 : Plus de 60 ans

Q20 : Quelle est votre activité ?

R1 : Agriculteurs exploitants

R2 : Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

R3 : Cadres, professions intellectuelles supérieures

R4 : Professions intermédiaires

R5 : Employés R6 : Ouvriers

R7 : Retraités

R8 : Enseignants

R9 : Etudiants

R10 : Chômeurs R11 : Inactifs

Q21 : De quelle ville venez-vous (saisir le code postal) ?

Q22 : Souhaitez-vous recevoir notre newsletter/programmation par mail ? (Zone de saisie adresse mail)

LA SATISFACTION

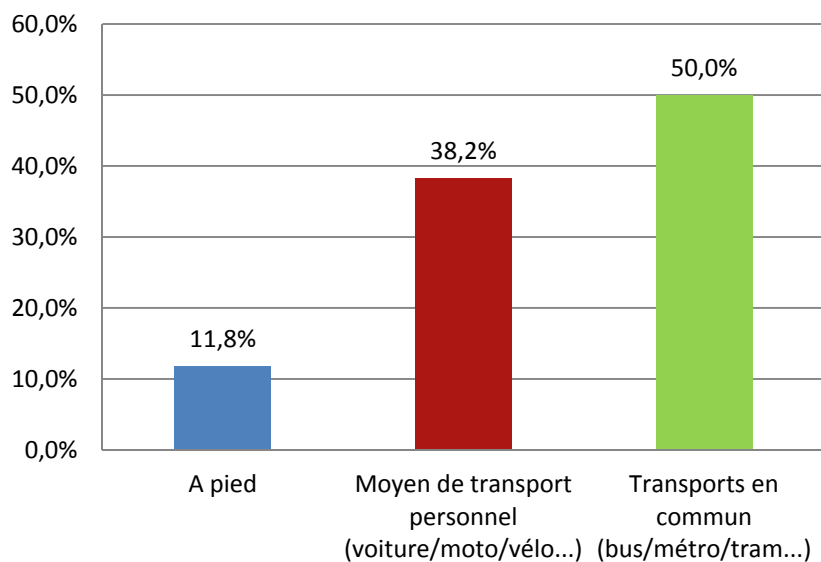
Etes vous satisfait des points suivants ?	Satisfait	Insatisfait	Sans opinion
Qualité générale de l'accueil	100,0%	0,0%	0,0%
Animations et ambiance	79,4%	0,0%	20,6%
Propreté	97,1%	2,9%	0,0%
Horaires	88,2%	0,0%	11,8%
Prix	70,6%	29,4%	0,0%
Bar	47,1%	8,8%	44,1%

La qualité générale de l'accueil est satisfaisante pour 100% des personnes interrogées. Les animations et l'ambiance sont appréciées à presque 80%, alors que le principal point d'insatisfaction concerne les prix pratiqués (près de 30% d'insatisfaits).

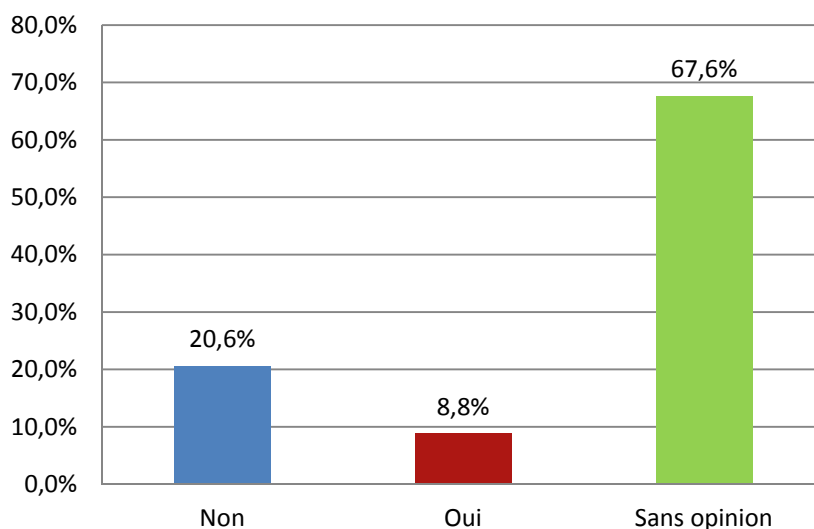
A la question « êtes-vous satisfait du site ? », 100% des personnes interrogées ont répondu par l'affirmative.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Comment êtes-vous venu ?



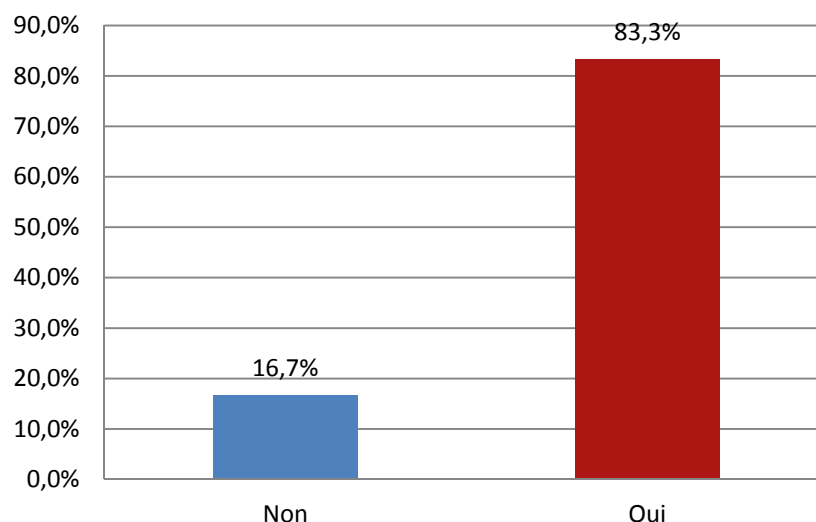
Etes-vous satisfait des parkings ?



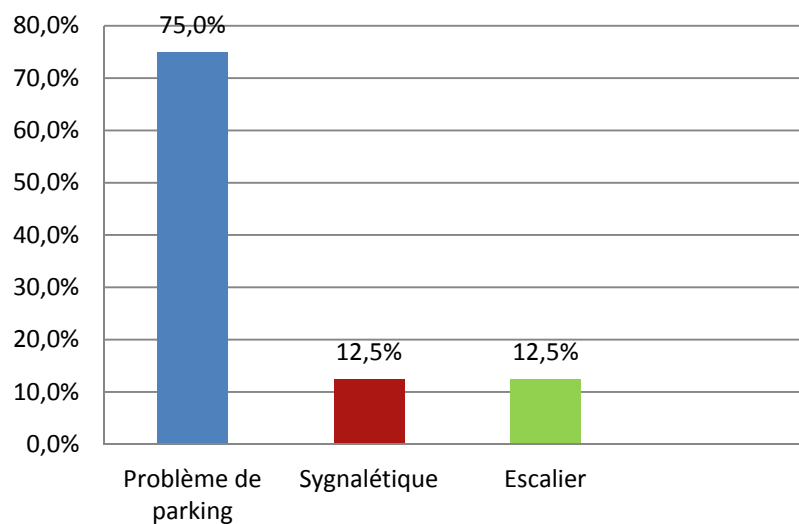
Pour se rendre au bowling, 50% des personnes interrogées ont emprunté les transports en commun, et 38% leur propre moyen de transport.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Etes-vous satisfait de la desserte ?



Pourquoi êtes-vous insatisfait ?



La desserte du bowling Mériadeck est jugée satisfaisante par 83% des personnes interrogées. Pour les 17% restant, c'est surtout le parking qui pose problème, et dans une moindre mesure, la signalétique et les escaliers.

RECOMMANDATIONS ET NOUVELLES PRESTATIONS

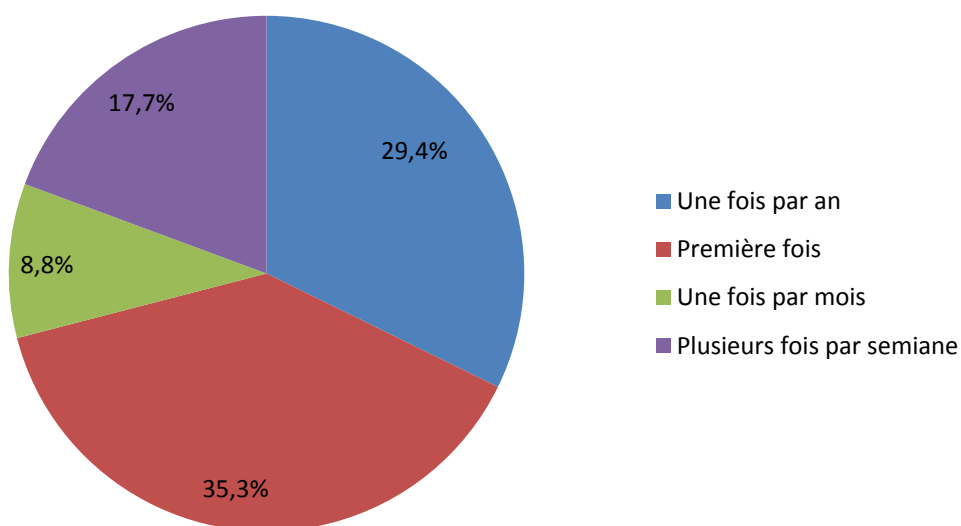
Prestations souhaitées	
Plus de jeux (billards et arcade)	69,2%
Tarif étudiant	15,4%
Vitreuse pour les boules	15,4%
Améliorer la signalétique	7,7%

Plus de 69% des personnes interrogées, souhaitent qu'il y ait plus de jeux dans l'enceinte du bowling. Le babyfoot et les fléchettes sont les jeux qui sont le plus revenus.

100% des personnes interrogées recommanderaient le bowling à leurs amis ou leur famille, ce qui reflète le taux de satisfaction des personnes sondées.

LA FREQUENTATION

Venez-vous régulièrement ?

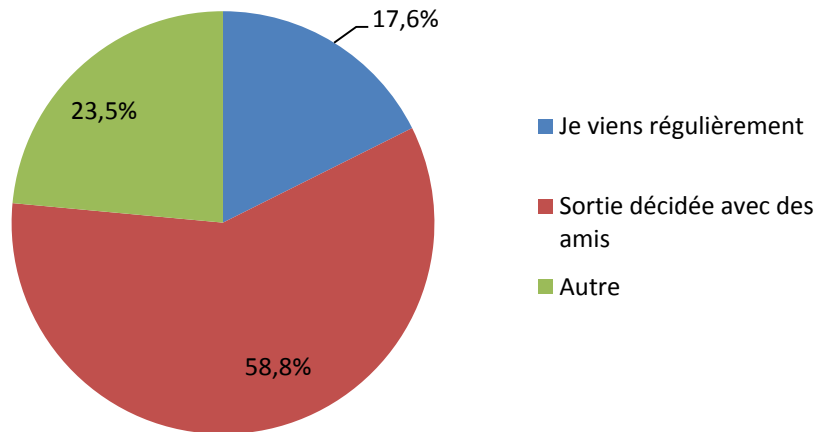


Parmi les personnes sondées, 26% déclarent fréquenter régulièrement l'équipement et 35% venir pour la première fois.

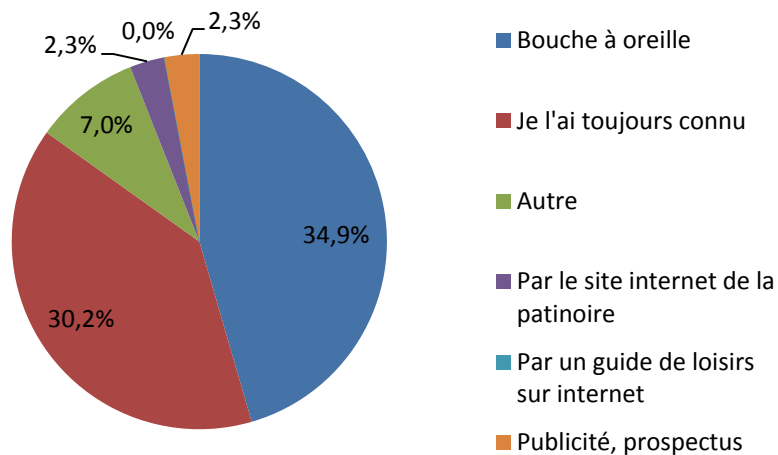
Les usagers occasionnels, venant une fois par an, représentent quant à eux environ 30% de l'échantillon.

LA FREQUENTATION

Qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?



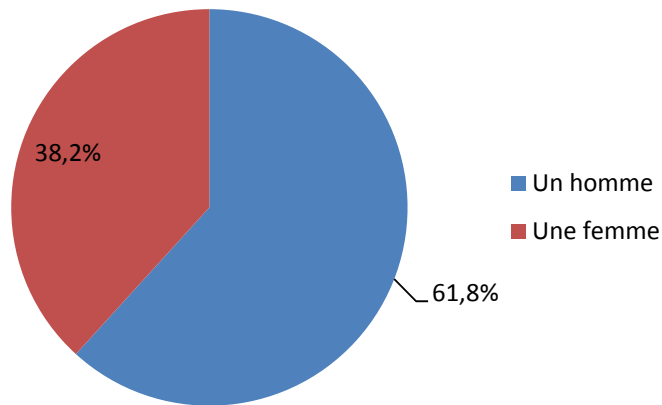
Comment avez-vous connu le bowling ?



La notoriété du bowling provient comme les autres équipements surtout du bouche à oreille.

30% des personnes sondées déclarent avoir toujours connu le bowling.

LE TYPE DE PUBLIC



Les moins de 25 ans constituent près de 74% des personnes sondées. Les étudiants constituent quant à eux la principale catégorie socio-professionnelle (58% des personnes sondées).

Tranches d'âge	%
De 15 à 25 ans	73,5%
De 26 à 30 ans	11,8%
De 31 à 40 ans	5,9%
De 41 à 50 ans	0,0%
Moins de 15 ans	0,0%
De 51 à 60 ans	2,9%
Plus de 60 ans	5,9%

Catégories Socio-professionnelles	%
Etudiants	58,8%
Employés	17,6%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	2,9%
Ouvriers	2,9%
Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise	5,9%

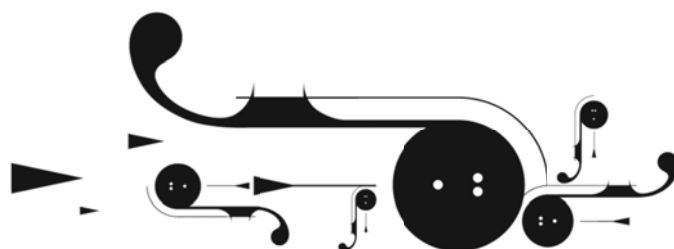
stadium vélodrome

BORDEAUX L A C



Cette enquête a été réalisée entre le **25 novembre** et le **31 décembre 2014**. Les consignes données aux enquêteurs étaient d'interroger la population de façon aléatoire, sans distinction de sexe ou d'âge.

Nous avons interrogé 40 personnes au total.



Questionnaire Stadium Vélodrome

Pouvez-vous me donner votre avis sur les points suivants : (Satisfait/sans opinion/insatisfait)

Q1 : Qualité de l'accueil

Q2 : Baptême de piste

Q3 : Propreté

Q4 : Horaires

Q5 : Prix

Q6 : Boutique

Q7 : matériel de location

Q8 : Globalement vous êtes ?

R1 : Plutôt satisfait du site

R2 : Plutôt insatisfait du site

Q9 : Comment êtes-vous venus ?

R1 : Moyen de transport personnel (voiture/moto/vélo...)

R2 : Transports en commun (bus/métram/tram...)

R3 : à pied

Q10 : Etes-vous satisfait des parkings ? (si R1 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q11 : Etes-vous satisfait de la desserte du stadium ? (si R2 à la Q11) R1 : Oui

R2 : Sans opinion

R3 : Non

Q12 : Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait ? (Si R3 à Q12 ou Q13)

Q13 : Recommanderiez-vous cet établissement à votre famille/vos amis ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q14 : Est-ce qu'il y a des prestations que vous souhaiteriez que l'on vous propose ?

R1 : Oui

R2 : Non

Q15 : Lesquelles ? (Si R1 à Q16)

Q16 : Combien de fois par an venez-vous ?

R1 : 1ère fois

R2 : Une fois par an

R3 : Une fois par mois

R4 : Plusieurs fois par mois

R5 : 1 ou plusieurs fois par semaine

Q17 : Comment avez-vous connu le stadium vélodrome ?

R1 : Je l'ai toujours connu

R2 : Par mon club

R3 : Par mon centre de loisirs/école/CE

R4 : Bouche à oreille

R5 : Publicité, prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q18 : qu'est-ce qui vous a décidé à venir aujourd'hui ?

R1 : Sortie décidée par des amis

R2 : Je viens régulièrement

R3 : Sortie suggérée par un guide de loisirs sur internet

R4 : Sortie suggérée par une publicité ou un prospectus

R6 : Autre (prévoir saisie)

Q19 : Vous-êtes (ne pas poser la question mais remplir directement) ?

R1 : Un homme

R2 : Une femme

Q20 : Quel est votre âge ?

R1 : Moins de 15 ans

R2 : De 15 à 25 ans

R3 : De 26 à 30 ans

R4 : De 31 à 40 ans

R5 : De 41 à 50 ans

R6 : De 51 à 60 ans

R7 : Plus de 60 ans

Q21 : Quelle est votre activité ?

R1 : Agriculteurs exploitants

R2 : Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise

R3 : Cadres, professions intellectuelles supérieures

R4 : Professions intermédiaires

R5 : Employés R6 :

Ouvriers

R7 : Retraités

R8 : Enseignants R9 :

Etudiants R10 :

Chômeurs R11 :

Inactifs

Q22 : De quelle ville venez-vous (saisir le code postal) ?

Q23 : Souhaitez-vous recevoir notre newsletter/programmation par mail ? (Zone de saisie adresse mail)

LA SATISFACTION

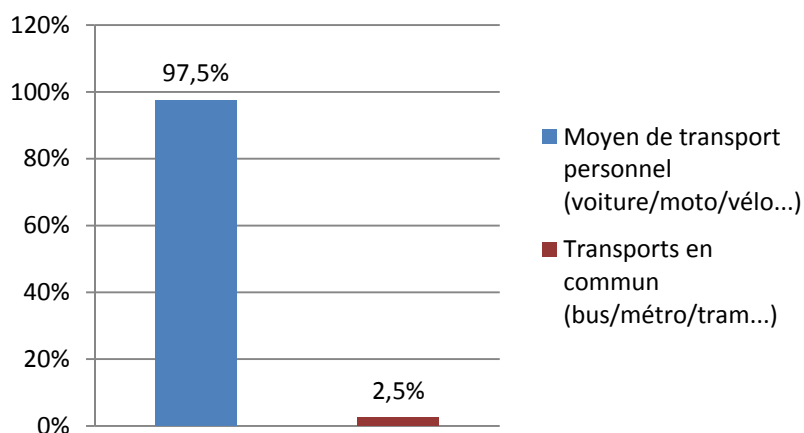
Êtes-vous satisfait des points suivants ?	Satisfait	Insatisfait	Sans opinion
Qualité générale de l'accueil	97,5%	2,5%	0,0%
Baptêmes de piste	85,0%	0,0%	15,0%
Propreté	95,0%	5,0%	0,0%
Horaires	90,0%	5,0%	5,0%
Prix	75,0%	7,5%	17,5%
Boutique	46,2%	0,0%	53,8%
Matériel de location	80,0%	2,5%	17,5%

La qualité générale de l'accueil est satisfaisante pour près de 100% des personnes interrogées, c'est le point le plus apprécié. Les baptêmes de piste, les horaires et la propreté recueillent plus de 80% d'avis favorables.

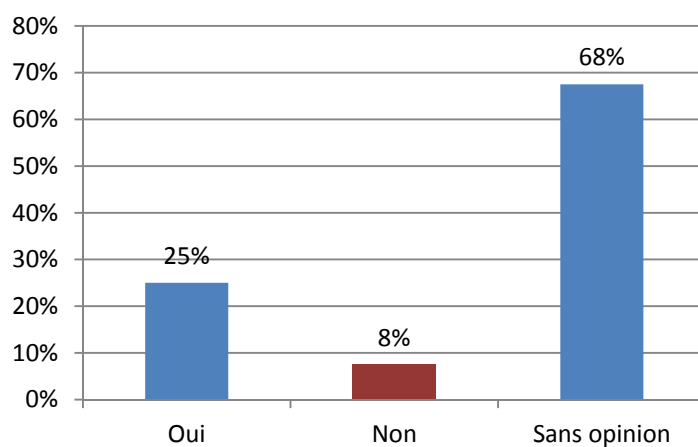
100% des personnes interrogées se déclarent plutôt satisfaites de l'équipement.

LES MOYENS DE TRANSPORT

Comment êtes-vous venu ?



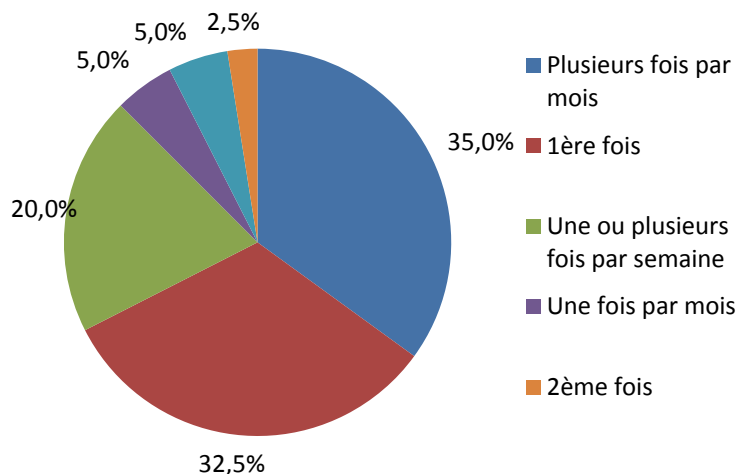
Etes-vous satisfait des parkings ?



Le stadium vélodrome n'étant pas directement desservi par les transports en commun, près de 98% des usagers utilisent leur véhicule personnel pour s'y rendre.

LA FREQUENTATION

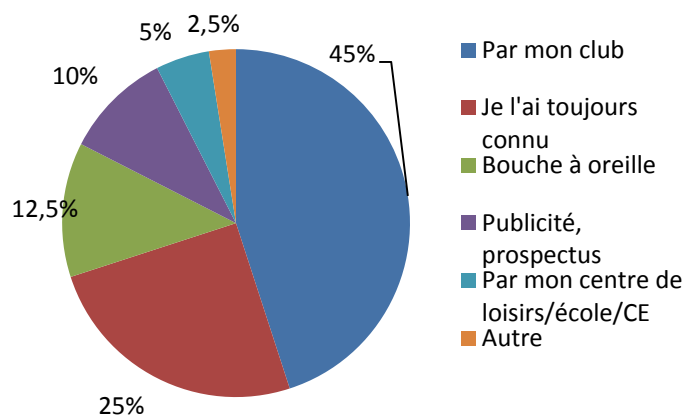
Venez-vous régulièrement ?



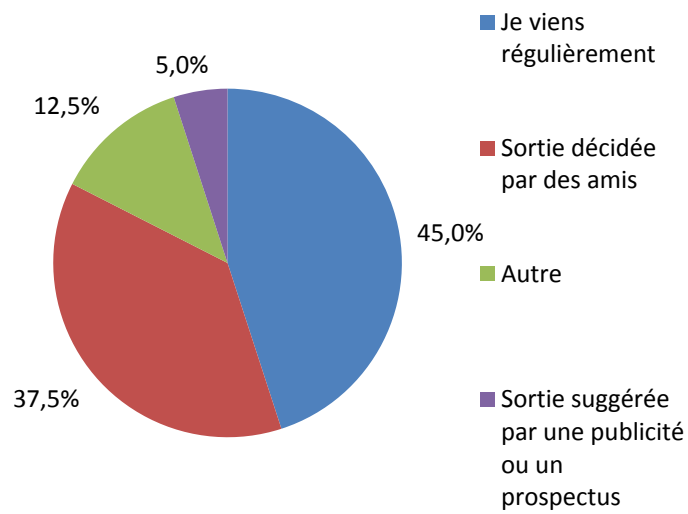
Les habitués, fréquentant l'équipement plus d'une fois par mois, représentent plus de 60% des personnes interrogées.

32,5% déclarent le fréquenter pour la première fois.

Comment avez-vous connu le stadium ?



Comment avez-vous connu le stadium ?



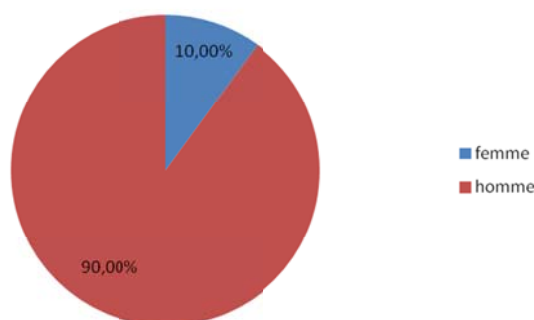
45% personnes sondées ont connu le stadium par leur club et 10% par l'intermédiaire de publicité ou de prospectus.

La grande majorité de l'échantillon déclare venir par habitude.

LE TYPE DE PUBLIC

Les plus de 40 ans représentent 50 % des usagers.

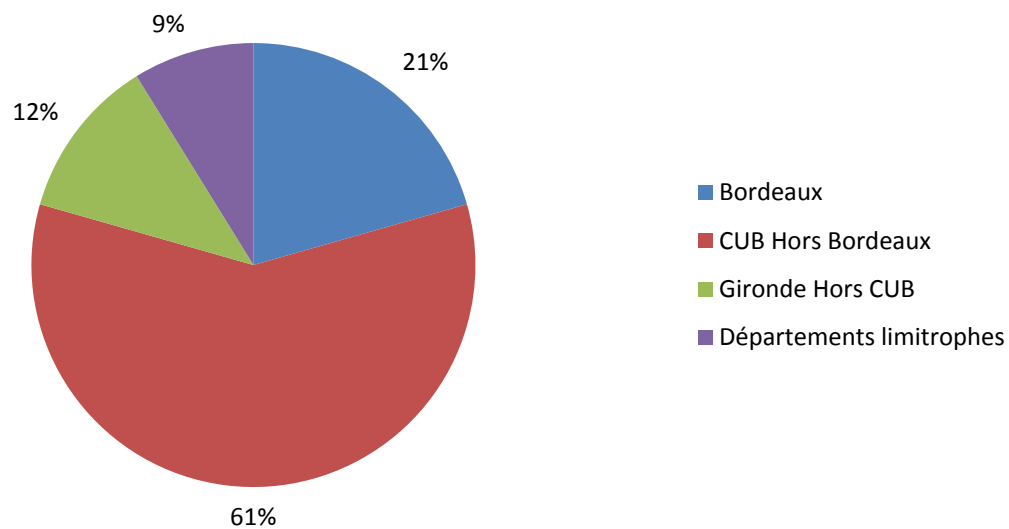
Les hommes sont largement majoritaires (90%).



Tranches d'âge	%
De 41 à 50 ans	15,0%
Plus de 60 ans	15,0%
De 51 à 60 ans	20,0%
De 31 à 40 ans	20,0%
De 15 à 25 ans	15,0%
De 26 à 30 ans	15,0%

Catégories Socio-professionnelles	%
Retraités	15,8%
Cadres, professions intellectuelles supérieures	31,6%
Employés	36,8%
Etudiants	5,3%
Ouvriers	2,6%
Chômeurs	2,6%
Professions intermédiaires	2,6%

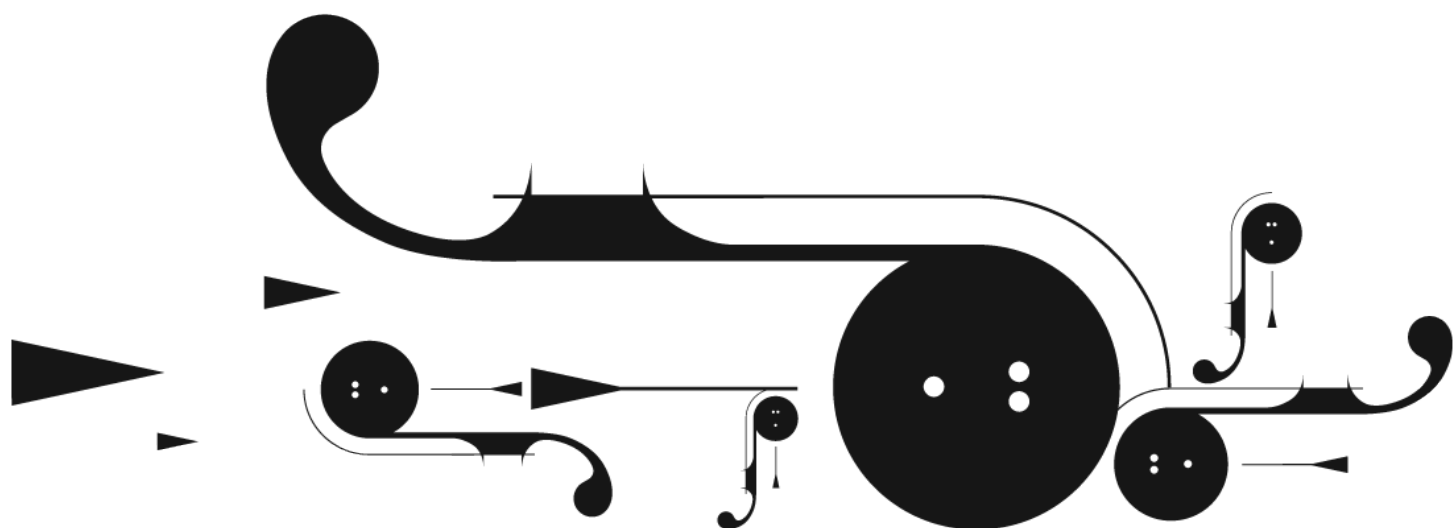
REPARTITION GEOGRAPHIQUE DU PUBLIC



Le stadium vélodrome accueille 21% de bordelais et 81% d'habitants de la CUB.

REVUE DE PRESSE 2014

AXEL VEGA



Le calendrier de 2014 en 48 dates

ÉPHÉMÉRIDE Fêtes, culture, sports et chantiers variés : voici le menu de l'année qui commence et que « Sud Ouest » vous souhaite aussi douce que possible

CATHERINE DARFAY
c.darfay@sudouest.fr

In'y a pas que les élections cette année. D'autres rendez-vous sont promis, des plus frivoles au plus sérieux. Sélection.

Janvier

Mercredi 8 Il vous reste un peu de sous après Noël ? Comme d'hab, la société de consommation y a pensé : c'est le début des soldes et les bonnes affaires durent jusqu'au 11 février.

Vendredi 17 Le rendez-vous des glottophiles ! « Grubi », alias Edita Gruberova, n'a plus l'âge de chanter les héroïnes de Mozart mais comme elle fait ça comme personne, avec des aigus de folie, on ira quand même à l'auditorium.

Mercredi 22 et Jeudi 23 Il y a soixante-dix ans, le 10 janvier 1944, 400 Juifs étaient raflés dans toute la région. Le Consistoire israélite se souvient avec une exposition et un colloque scientifique en compagnie de Boris Cyrulnik, lui-même rescapé.

Samedi 25 et dimanche 26 Au Parc des expos, l'exposition féline organisée par le Cat-Club Sud Atlantique suit de près une exposition canine internationale, prévue le 19 janvier. Pourvu que les uns et les autres ne se croisent pas.

Jeudi 30 Depuis qu'elle a quitté l'opéra, Natalie Dessay ne se contente pas de chanter Michel



De la moto trial pour la Saint-Valentin. ARCHIVES « SUD OUEST »

Legrand. La revoici au Pin Galant de Mérignac dans le « Monologue de Molly Bloom », fameux chapitre de l'« Ulysse » de Joyce.

Février

Samedi 1 La Ligne C du tram est prolongée jusqu'à la station Berges du Lac, au cœur de Ginko. À peine un demi-kilomètre mais l'annonce de la desserte du Palais des congrès et du Parc des expositions début 2015.

Du 6 au 8 Collégiens et lycéens ont rendez-vous au Parc des expos pour le salon Aéquité, qui présente toutes les formations dans la région. Sinon, il y a aussi la braderie mais ça n'a rien à voir.

Du 7 au 9 En selle pour le Jumping de Bordeaux, au Lac. La Coupe du monde de saut d'obstacles et la Coupe du monde de voltige y feront étape et le ballet équestre de l'École royale andalouse de Jerez est aussi de la partie, si señor.

Vendredi 14 La Patinoire de Méria-decks'essaie à un nouveau genre : le trial de moto indoor sur un parcours d'obstacles très sélectif. Bon, comme sortie pour la Saint-Valentin, ça le fait moyen.

Les 22 et 23 Les championnats de France indoor d'athlétisme se déroulent au stadium de Bordeaux-Lac. C'est la toute dernière ligne droite avant les championnats du monde, quelques jours plus tard, à Sopot, en Pologne. C'est dire si

coureurs et sauteurs ont intérêt à être affûtés.

Vendredi 28 La date la plus alléchante de la saison symphonique : avant la rarissime « Turangalila Symphonie » de Messiaen, Bertrand Chamayou s'offre le Concerto en sol de Ravel plus le Concerto pour la main gauche, le dimanche 2 mars. Il faudra faire les deux, et en plus c'est Paul Daniel qui dirige.

Mars

Samedi 1 Le Carnaval des 2 rives traverse la ville et met le cap sur la Chine. Sortez les dragons !

Du 3 au 5 Vinipro est un nouveau rendez-vous des professionnels du vin et se tient au Palais des congrès. Il est consacré aux vins du Sud-Ouest, pas uniquement bordelais. Évidemment, ça va faire moins de monde que Vinexpo, « the » salon avec lequel le petit nouveau alterne.

Mercredi 5 Nana Mouskouri est en tournée anniversaire, on n'ose pas dire combien ça lui fait. Un indice : la chanteuse à Lunettes fête la même dizaine que Pierre Perret qui se produit, lui, le 8 avril, dans la même salle, le Pin Galant de Mérignac.

Du 17 au 23 La création de Carolyn Carlson pour le ballet de l'Opéra de Bordeaux s'appelle « Pneuma », sur une musique du post-minimaliste Gavin Bryars. Le sujet, en gros ? Une ode à la nature humaine. Vu par dame Carolyn, ça devrait voler haut.

23 et 30 mars Élections municipales évidemment. Coup de bol, les dates ne tombent ni sur un dimanche sans voiture (pas commode pour aller voter) ni sur le Carnaval (la comparaison serait risquée) ni en même temps que le Salon de l'érotisme prévu le week-end précédent (même remarque que précédemment).

Samedi 29 Attention, on ne va pas pouvoir tenir les ados. Leur idole Key Adams est sur la scène du Pin Galant de Mérignac avec son humour de d'jeun. 1112



Bordeaux Fête le vin, le Reggae Sun Ska sur le campus et l'extension de la ligne C du tram seront parmi les moments forts de l'année 2014.

PHOTOS ARCHIVES THIERRY DAVID/FABIAN COTTEREAU

Avril

Du 4 au 6 Le livre fait escale autour de Sainte-Croix. Performances et débats d'auteurs devraient à nouveau être au rendez-vous de ce salon où l'on ne se contente pas de venir regarder des gueules d'écrivains.

Samedi 5 Ce n'est pas le match de la saison mais, au vu du classement de printemps, ça pourrait être serré : les Girondins reçoivent Guingamp à Chaban.

Du 5 au 11 Le concours de quatuors à cordes de Bordeaux est un des plus huppés au monde. Mais c'est une année sur trois seulement. Le reste du temps, place à des formations invitées, d'anciens et des master class.

Samedi 12 Notre déjantée favorite, Brigitte Fontaine, est au Rocher Palmer, à Cenon.

Du 25 au 30 Christian Lauba livre son premier opéra sur un livret de Daniel Mesguich qui assure la mise en scène. Une histoire de science-fiction, de passage du temps et donc d'éternité.

Mai

Samedi 3 Les basketteurs des JSA terminent la saison en recevant Monaco. Sans doute le dernier match à la salle Dauguet, puisqu'ils doivent intégrer un Palais des sports revenu à sa vocation initiale. Normalement, les travaux seront finis en juin.

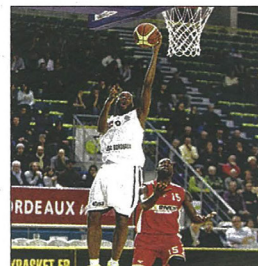
Lundi 19 Au Krakatoa, le concert de Detroit, la nouvelle formation de Bertrand Cantat, est complet. La date supplémentaire rajoutée le 29 mai aussi. On fait quoi, là ?

À partir du samedi 24 La Foire de Bordeaux s'installe de nouveau au Parc des expos jusqu'au 1^{er} juin. 300 000 personnes s'y étaient rendues en 2013.

Dimanche 25 Pour la troisième année de suite, la finale d'accession à la Pro D2 se déroule au stade Chaban. Belle ambiance en perspective, même si on ne connaît pas encore le nom des belligérants. La Rochelle ? Pau ? À voir.

Juin

Du 3 au 8 L'Échappée belle propose à Blanquefort un festival de spectacles jeune public qui ne prennent pas les enfants pour des andouilles. Même les grands adorent.



Les basketteurs au Palais des sports en mal. ARCHIVES G. BONNALD



Natalie Dessay au Pin Galant et aux rencontres Sciences-Po « Sud Ouest ». ARCHIVES DIDIER PIGANEAU



25 000 personnes se sont essayées au patinage au pied de la mairie, la vraie patinoire est également prise d'assaut. PHOTO THIERRY DAVID

« Bordeaux, ville de glace »

PATINAGE La piste de la place Pey-Berland n'a pas désempilé, alors que la fréquentation de Mériadeck connaît une courbe exponentielle. Explications de Franck Boucher d'Axel Vega

XAVIER SOTA
x.sota@sudouest.fr

Au pied du palais Rohan, la patinoire installée pour les fêtes de Noël n'a pas désempilé depuis son ouverture le 30 novembre. L'attraction cessera le 5 janvier, mais à quelques jours de la fermeture, le bilan est excellent, voire historique. Franck Boucher, directeur général d'Axel Vega (1) qui exploite cette patinoire éphémère et celle de Mériadeck ne cache pas une certaine surprise : « Ça a très bien fonctionné. Avant le début des vacances nous avions à peu près la même fréquentation qu'à la fin de la période de l'année dernière. » Une vraie avalanche de patineurs. Grosso modo, ce sont 25 000 personnes qui ont enfilé des patins pour s'essayer à la glisse. « Ce sont les chiffres de fréquentation que nous avions quand la patinoire était installée sur les quais, rappelle Franck Boucher, et cette dernière était bien plus grande. » De fait, l'observateur averti aura pu apercevoir de longues files d'attente s'étendant sur la place Pey-Berland.

Des ados, des familles

Quel est le profil type du patineur de Noël : « On recense beaucoup d'adolescent. Beaucoup de familles viennent également s'essayer ». Et il est vrai que le tarif est plutôt attractif : 3 euros, location des patins incluse. La dimension tarifaire est incluse dans le cahier des charges de la ville de Bordeaux ; qui confie cette animation à Axel Vega dans le cadre d'une délégation de ser-

vice public (DSP). L'installation de l'équipement et son exploitation coûtent autour de 80 000 euros.

Cette piste de glace est en réalité une porte d'entrée dans la discipline : « Le public qui vient ici est essentiellement composé de novices, ils viennent s'initier au patinage. » Bon évidemment, on croise quelques ados disposant d'une parfaite maîtrise de leurs patins qui viennent faire montre de leur talent pour épater la galerie.

Ruée sur Mériadeck

Mais le patineur confirmé préférera, lui, aller directement dans la « vraie » patinoire bordelaise. À savoir Mériadeck. « Là aussi, les chiffres explosent, assure Franck Boucher, on a des séances à plus de

800 personnes ! Nous sommes même obligés de refuser du monde. Il y a un véritable engouement pour le patinage. Bordeaux est une ville de glace ! »

Une fréquentation exponentielle qui n'a pas d'explication unique. Il y a, d'abord, le facteur géographique. La patinoire est située en plein cœur de ville et bénéficie d'une bonne desserte. Mais cela n'explique pas tout. Le directeur d'Axel Vega ébauche quelques pistes pour s'expliquer ce regain pour les sports de glace. Il y a, bien sûr, la politique tarifaire qui permet de bénéficier de nombreuses réductions selon que l'on a moins de 26 ans, que l'on vient en famille etc. Bref, un après-midi à la patinoire reste bien en deçà du prix d'une

place de cinéma, pour des sensations garanties.

Il y a aussi des émissions de télévision qui mettent un peu de lumière sur la discipline. Mais Franck Boucher explique également le succès de la discipline par la présence d'une locomotive. À savoir Les Boxers, le club de Hockey Bordelais draine en effet quelque 3 000 spectateurs à chaque match disputé à Mériadeck et génère un vrai engouement autour de la discipline.

(1) La société gère la patinoire, le bowling et le tennis de Mériadeck ainsi que le Vélodrome. Axel Vega emploie 35 permanents (15 sont exclusivement attachés à la patinoire). Une équipe complétée par des saisonniers.



Les Boxers drainent 3 000 spectateurs à chaque match à domicile et permettent de populariser les sports de glace. ARCH. L. THEILLET

DISTINCTION

Entreprise citoyenne

La société Axel Vega vient de recevoir le prix de L'Entreprise citoyenne de la ville de Bordeaux. Une distinction qui lui a été octroyée par un cénacle constitué des représentants de Pôle emploi, de la Mission locale, de la Confédération générale du patronat des PME, et de la Ville pour son travail d'insertion. Pour exploiter la patinoire éphémère, l'entreprise recrute une quinzaine de saisonniers, en sollicitant les services de Pôle emploi et de la Mission locale : « Une manière pour ces jeunes de mettre un pied dans le monde du travail », explique Franck Boucher.

SAINT-LOUBÈS

82 ans, toujours à l'heure

Au vélodrome de Bordeaux-Lac où il s'entraîne, Yvon Nau s'attaquera au record sur piste en octobre

YANNICK DELNESTE

ydelneste@sudouest.fr

Dans la belle enceinte boisée, le maillot jaune tourne, les pédales aussi, incessantes et insatiables. Le « charme » du pignon fixe sur lequel les plus grands se sont échinés pour aller le plus loin en soixante minutes pile. Le record de l'heure, mythique face-à-face avec soi-même dans le mythique vélodrome bordelais.

Sur le tableau de l'entrée, on a vu les noms de Tony Rominger, Chris Boardman ou encore Miguel Indurain. Tous sont venus ici établir leur record de l'heure, donnant au site ses lettres de noblesse. Aujourd'hui, le champion s'appelle Yvon Nau et il a 82 ans dans quelques jours.

« Je reviens à la piste après vingt-cinq ans », annonce le Loubésien, au terme de quelques tours d'anneau. « C'est dur ! La discipline et l'effort que demande la piste ne sont pas les mêmes que la route que je pratique depuis longtemps de manière tranquille. » Vu sa forme et son assiduité sur le vélo, on lui a suggéré de se lancer, « je me suis pris au jeu », dit-il, tout sourire. « J'ai vu ensuite Robert Marchand battre son record à 100 ans et cela a fini de me motiver ! »



Yvon Nau hier matin sur la piste du vélodrome bordelais : « C'est dur mais je me suis pris au jeu. » PHOTO QUENTIN SALINIER

Entraîneurs

Difficile de lui donner 80 balais, à Yvon. Svelte, alerte et dynamique, il a des allures de métronome sur son vélo. Une merveille de sobriété et pour cause : l'engin de type Eddy Merckx est dépourvu de tout ajout susceptible d'améliorer les performances, et dans les règles des homologations officielles.

« Je ne vous dirai pas le nombre de dents », sourit Bruno Lemoine, collectionneur de vélos connu comme

« J'ai vu Robert Marchand battre son record à 100 ans et cela a fini de me motiver ! »

le loup blanc dans le milieu régional, mais aussi cycliste averti. Il entraîne Yvon dans sa quête : parcourir plus que les 30,492 km, qui ont été réalisés par le Dijonnais René Ber-

telan, soit la « Master » meilleure performance sur l'heure pour les 80/85 ans.

À ses côtés aussi, l'ancien champion Daniel Pandelet, aujourd'hui régisseur du vélodrome de Bordeaux-Lac. Sur le maillot, les sirops Meneau à succès de Saint-Loubès : « Ce que fait Yvon Nau est incroyable, c'est aussi un exemple d'hygiène de vie et de projet à tout âge », explique Philippe Lassalle Saint-Jean, le patron du sponsor.

Le 18 octobre

Il faut au moins une heure pour écouter Yvon raconter sa vie de cycliste passionné. « J'ai été éduqué sur la piste, au Club athlétique municipal (CAM) de Bordeaux », dit celui qui a commencé la petite reine à 18 ans... en 1950. Il côtoie sur le vélodrome bordelais les stars du Tour sur leur tournée de pistard après l'épreuve. C'est ainsi qu'il pédalera en 1952 aux côtés de Fausto Coppi, à tout jamais son idole, sa référence.

Sur route, Yvon Nau a gagné aussi de nombreuses courses régionales où il a fait longtemps partie de l'élite. Son autre vie, ce sont la cuisine et la pâtisserie, sa formation, son métier. Du Café de la Poste de Saint-Loubès au Poulbot bordelais en passant par l'Auberge des Lucioles après Cap-tieux, Yvon a là aussi, un beau palmarès. Le 18 octobre, dans ce même vélodrome, pour le Grand Prix de « L'Humanité », il écrira une nouvelle heure glorieuse de son parcours.

Hockey sur glace : les Boxers de Bordeaux dévoilent leur projet pour la montée en Ligue Magnus

Création d'une SASP, recrutement ambitieux... Les dirigeants bordelais ont dévoilé ce mardi leur plan de bataille pour la saison prochaine en D1



Le coach Martin Lacroix pourra s'appuyer sur une équipe armée pour la montée © Photo Lartigue Stephane

Objectif : Ligue Magnus. Après avoir terminé vice-champion de D1 cette saison, les **Boxers de Bordeaux** ne se cachent plus, ils visent la montée dans l'élite du hockey français **dans les deux ans**. Le club a dévoilé son projet ce mardi lors d'une conférence de presse au Casino de Bordeaux. Avec la création d'une SASP (société anonyme sportive professionnelle) et un recrutement ambitieux, il s'en donne les moyens.

Un club qui se structure

Pour tendre encore un peu plus vers le professionnalisme, **les Boxers passeront en SASP au 1er mai**. Thierry Parienty, chef d'entreprise, fondateur de Voltéa, en sera le président, Philippe Klucsar le vice-président et Stephan Tartari le manager général. Bruno Jaffieux reste président de l'association. Une équipe réserve devrait être alignée en D3.

S'appuyant sur de nouveaux partenaires et la troisième affluence de France, **les Boxers augmenteront leur budget de 550 000 à 800 000 euros** la saison prochaine.

Un recrutement ambitieux

Ayant fait résigner son coach québécois Martin Lacroix et ses cadres (Ylönen, Desrosiers, Brodeur...), les Boxers ont annoncé les signatures de joueurs d'expérience : **Aymeric Gillet** (Lyon, D1), **Thomas Decock** (Dijon, Ligue Magnus), le Tchèque **Zbynek Hampl** (Anglet, D1), le Slovaque **Martin Kulha** (D1 slovaque) et **Gautier Lafrancesca** (Anglet, D1).

Brian Joubert, star du gala de Bordeaux Sports de Glace

Pour leur gala annuel, les patineurs du BSG seront accompagnés de nombreux invités. Rendezvous les 2 et 3 mai.



▲ Les patineurs du Bordeaux sports de glace présenteront leur gala annuel.
© PHOTO PHOTO DR

Des bandes du Sud-Ouest à la country américaine en passant par le folklore russe ou la samba brésilienne, c'est **sous le thème des musiques et des danses du monde** que le [Bordeaux Sports de Glace](#) a choisi de placer son gala annuel, avec **des moyens pour cette cuvée qui sortent de l'ordinaire**. « Nous comptons une quarantaine de compétiteurs sur 237 licenciés », explique Pierre Baudoin, l'un des quatre entraîneurs (aux côtés de Florine Duchamps, Mélodie Le Moal et Nicolas Berger). « Et pour eux, ce rendez-vous de fin de saison constitue la récompense de tous les efforts consentis dans l'année. »

Une volonté affichée qui a permis à la manifestation de trouver son public. **Le gala organisé l'an dernier a fait le plein**. Il est vrai que ces séances bénéficient désormais du soutien d'Axel Vega, que le club sait pouvoir compter sur toute une armée de bénévoles... et que les jeunes ne ménagent pas leur peine. Un succès qui a incité le bureau à relever un nouveau pari, celui de proposer pas moins de quatre séances (lire par ailleurs) les 2 et 3 mai sur la glace de Mériadeck.

Une affiche d'exception

Quelque 200 patineurs réunis sur la glace, plus de 450 costumes. « Stars on ice » propose deux heures d'un spectacle qui réserve bien des surprises. Et auquel sont associés de nombreux invités. « **Lorsque nous l'avons sollicité, Brian Joubert a tout de suite accepté de nous rejoindre** pour ces deux soirs de gala », souligne-t-on du côté du BSG.

Lequel ne sera pas pour autant l'unique « guest » de la soirée. **Silja des Reis** (qui a participé il y a quelques mois à l'émission « Ice Show », sur M6), **Valérie Dubois** (qui a notamment fait partie de la troupe dirigée par Roger Louret) ou encore **les élèves de l'Académie de danse Joseph Severac**, basée à Arcachon, seront également de l'aventure.

Aux côtés d'**Anais Ventard** (championne de France élite 2013, sélectionnée aux championnats du monde), Simon Hocquaux (champion de France junior), **Sarah Robert et Alexandre Liubchenko** (troisièmes aux championnats de France) ou encore des **Atlantides de Bordeaux**, dont l'équipe affiche un solide palmarès (quatre fois championnes de France, cinq participations aux championnats du monde en danse synchronisée). Et comme, au BSG, on entend conjuguer sens de la fête, exploits sportifs et générosité, **les bénéfices de la séance du vendredi soir seront intégralement reversés à l'Institut Bergonié.**

Patinage artistique : Joubert va faire le show

Pour son traditionnel gala de fin d'année, le club de Bordeaux Sports de glace frappe fort !

Vendredi et samedi soir, Brian Joubert, le plus célèbre des patineurs français, sera la principale attraction des représentations prévues à la patinoire de Mériadeck. « Depuis Philippe Candeloro, Brian Joubert est le patineur le plus reconnu et le plus représentatif de nos sports, apprécie Florine Duchamps, entraîneur au sein de Bordeaux Sports de glace. C'est lui qui a pris la relève. Il a quand même un gros palmarès avec trois titres de champion d'Europe, un titre de champion du monde en 2007, quatre participations aux Jeux Olympiques, huit titres de champion de France...»

A travers un événement d'une telle portée, le club affiche l'objectif de se « faire connaître et faire découvrir nos sports au grand public.» L'événement est également l'occasion de faire une bonne action : les bénéfices récoltés vendredi soir seront reversés à l'institut Bergonié. •

10€ pour les adultes, 5€ pour les enfants. Billetteries Auchan, <http://www.bsg33.org/> et www.axelvega.com

DIRECT MATIN 30/04/2014

Hockey : Les boxers changent de dimension



Fini l'amateurisme, place au professionnalisme ! Hier, les Boxers de Bordeaux ont annoncé leur passage en SASP (Société Anonyme Sportive Professionnelle) et leurs ambitions pour les trois prochaines années.

Pour un club habitué à tenir un discours plutôt minimaliste ces dernières saisons, le changement est radical. L'objectif, dans les deux ans, est de parvenir à hisser les Boxers au sein de l'élite du hockey sur glace français : la Ligue Magnus.

Cette saison, la formation girondine est parvenue en finale de la Division 1, le deuxième échelon national, battue par Lyon. Mais la dynamique, avec une moyenne de 3000 spectateurs à Mériadeck et des partenaires de plus en plus nombreux, combinée à une volonté de la Ligue de voir les clubs basculer dans un mode de fonctionnement professionnel, a convaincu les dirigeants que le moment était venu de franchir le pas.

Dans le nouvel organigramme, Bruno Jaffeux reste le président de l'association qui cohabitera avec la société professionnelle. Si Stéphane Tartari demeure le manager général, deux nouveaux venus s'installent aux commandes des Boxers : Thierry Parienty, un chef d'entreprise de 38 ans, devient président de la SASP. Philippe Klucsar, également entrepreneur, devient lui directeur général et vice-président du conseil d'administration.

La ligue Magnus dès 2015 ?

Grâce à l'afflux de nouveaux partenaires et une croissance espérée des recettes de billetterie, le budget passera de 550 000 € à 800 000 € la saison prochaine. Il devrait atteindre un million l'année suivante puis 1,3 M€ en 2016/2017. « L'objectif est de monter en Magnus, de préférence dès l'an prochain, et d'y stabiliser le club dès 2016, explique Thierry Parienty. Ensuite, ce sera de devenir une place importante dans le hockey français.»

Le club, qui a présenté hier un nouveau logo, veut se professionnaliser dans tous les domaines : la construction d'un immeuble pour accueillir les joueurs et le centre de formation est envisagée, une ligne de vêtements va être lancée, dans le cadre d'un partenariat sur trois ans avec Puma, une boutique devrait ouvrir, un nouveau site web, sur lequel il sera possible d'acheter ses billets, va être mis en ligne, un club d'entreprise sera également créé... A terme, la perspective de bénéficier de la patinoire Mériadeck à plein temps, lorsque la salle de spectacle de Floirac ouvrira en 2017, constituera le dernier maillon de la chaîne.

Sur le plan sportif, l'entraîneur actuel, Martin Lacroix, est reconduit pour trois saisons. Le recrutement est ambitieux : près de 80% des joueurs seront professionnels la saison prochaine. •

Gad Elmaleh, reconquête réussie à Bordeaux

Gad Elmaleh a été impressionnant de maîtrise samedi. Avec un rire un peu plus grave face à un public bordelais frondeur.



Un Gad Elmaleh plus mûr samedi à la patinoire. *photo quentin salinier*

Se produire en première partie de Gad Elmaleh devant trois mille personnes n'est pas simple pour un débutant. Mais Marco Paolo, qui sera mercredi au Théâtre Victoire (1) s'en est bien tiré. **Gad Elmaleh, c'est l'homme music-hall qui sait tout faire. Danser, chanter, mimer, improviser, imiter, grimacer, jouer de la guitare, bruiteur. Dans les passages stand-up de ce nouveau spectacle, il parle du spleen de n'être pas reconnu dans des bars chics de New-York et lorsque pendant quelques secondes il mime sa vie privée en principauté, c'est parfait.**

En revanche, lorsqu'il évoque la malheureuse pub LCL, qui fut la risée du réseau, avec une pirouette il s'attire quelques huées mâles d'un public pourtant majoritairement féminin, jeune et prêt à tout lui pardonner. **Par exemple cette autre bourde : « Il n'y a pas de comique bordelais. » Volontaire ? Probable tant la réaction outrée de la vox populi (Canteloup ! Palmade !) semble spontanément faire partie du show.**

Les personnages, nombreux, passent mais s'attardent moins qu'autrefois dans les sketches. **Gad Elmaleh observe l'absurde de certaines circonstances (pourquoi essaie-t-on d'obtenir une somme ronde à la pompe à essence ?).** Il travaille à la loupe. Aussi lorsqu'il fait rire avec les interdits alimentaires, les codes vestimentaires des religions ou avec les subtilités de la langue française, il fait varier son registre et prend du champ. **Le tout sans larguer un public attentif et plutôt imprévisible que, en bon pro, il a reconnu comme tel.** Sans oublier, en habitué, de saluer les changements positifs de la Patinoire pour le son et pour la forme.

« Sans Tambour... » par Gad Elmaleh. Samedi à la Patinoire de Mériadeck à Bordeaux. (1) Mercredi 1er octobre à 20 h 30 au Théâtre Victoire. 19 €. 05 56 20 13 20.

Trophée Bompard à Bordeaux : la fine fleur du patin a rendez-vous à Mériadeck

A cause de travaux au palais omnisports de Paris-Bercy, le trophée de patinage artistique déménage cette année à Bordeaux



Florient Amodio, chef-de-file du patinage artistique français, sera l'une des vedettes du 11^e Trophée Eric Bompard. *Photo AFO YURI KADOBNOV*

Le patineur **Florent Amodio**, chef-de-file masculin du patinage artistique français, sera l'une des vedettes du 11^e Trophée Eric Bompard, rendez-vous de la fine fleur mondiale du patinage sur glace du **21 au 23 novembre prochain** à la patinoire de Meriadeck. Généralement organisée au palais omnisports de Paris-Bercy, cette étape française du Grand prix de la fédération internationale de la spécialité est délocalisée cette année dans la capitale aquitaine **en raison de travaux dans l'enceinte parisienne**.

Il y aura sur la glace le vendredi et le samedi en compétition "**cinq médaillés européens, quatre médaillés mondiaux, trois médaillés olympiques**", et le dimanche une brochette d'anciens champions passés professionnels, selon Didier Gailhaguet, président de la fédération française des sports de glace, en visite ce mardi à Bordeaux.

La Ville prête la patinoire à la Fédération et à Eric Bompard - également organisateur de la course en solitaire du Figaro au départ de Bordeaux au printemps prochain - et subventionne le trophée à hauteur de 40000€.

SUD OUEST
04/11/2014

Nos patinoires sont-elles sûres ?

PATRICK FAVIER AVEC
THOMAS VILLEPREUX
p.favier@sudouest.fr

D'abord, le respect de la mémoire du petit Hugo, joueur et passionné de hockey-sur-glace, mort dimanche à 8 ans quelques heures après avoir été touché à la tête par un palet. « C'est un drame horrible, nous sommes tous profondément touchés, c'est atroce de voir des parents assister à un spectacle avec leur enfant et repartir sans lui. » Les mots sont de Stéphane Tartari, manager des Boxers de Bordeaux, qui évoluent dans la même division que Dunkerque, et père de petits hockeyeurs.

Respect encore quand le dirigeant bordelais affiche prudence et mesure sur l'aspect technique du drame. « Je ne veux pas me prononcer sur les circonstances, il faut laisser faire l'enquête. Quant à la sécurité de la patinoire de Bordeaux, la responsabilité dépend de sa direction. Ce n'est pas à moi d'en parler, mais la direction fait tout pour la sécurité, des filets ont été rajoutés au-dessus du plexiglas. »

Bordeaux muscle la sécurité
Interrogé directement, Franck Boucher, directeur de la patinoire de Mériadeck, précisait les points évoqués par M. Tartari. « Les questions liées à ce drame rencontrent les évolutions apportées à la patinoire depuis un an. Nous avons placé des filets derrière les buts, en complément du plexiglas. Les verres montent à deux mètres, les filets quatre mètres plus haut. Ils ne sont pas attachés au plexiglas mais tombent derrière et leur poids suffit à arrêter le palet s'il s'envole jusque là. »

Des améliorations rapides

Dans la perspective d'un match de l'équipe de France face à la Slovaquie le 19 décembre et pour répondre aux normes internationales, « nous allons installer des verres sur les côtés de la patinoire » annonce M. Boucher. Le maire d'Anglet, Claude Olive, a proposé hier à l'autre club de la région, l'Hormadi, des protections supplémentaires, qui s'ajouteraient à celles déjà réalisées pour un match international également, prévu le 20 décembre.

Car l'émotion était la même à Anglet. « C'était terrible. Samedi puis dimanche, notre entraîneur s'est mis en relation avec ses homologues de Dunkerque et Reims » dit Germain Gouranton, co-président du club. « Ce type de drame est exceptionnel, et je pense qu'après la mort de Hugo, il y en aura de plus en plus. Par tout le renforcement des protections » dit le dirigeant bordelais.



Depuis cette saison à Bordeaux, des filets ont été ajoutés au-dessus du plexiglas derrière les cages. PHOTO QUENTIN SALINIER

REPÈRES

Le hockey et les risques

UN PALET, ou rondelle de hockey, fabriqué principalement à base de caoutchouc naturel, pèse 170 grammes, et peut être envoyé jusqu'à plus de 180 km/h.

LEÇON AMÉRICAINE. Si l'accident de Dunkerque est inédit en France, au moins quatre faits similaires se sont produits en Amérique du

Nord, en 1979, 1984, 2000 et 2002. Lors du dernier en date, une jeune fille de 13 ans avait été mortellement touchée lors d'un match des Blue Jackets de Columbus, dans l'Ohio (États-Unis).

Cela a conduit à l'installation de filets en nylon dans toutes les patinoires de la Ligue nationale de hockey (LNH).

L'émotion nationale suscitée par le décès d'Hugo, si elle pose la question de la sécurité, ne doit pas déclencher des remarques inconsidérées sur la sécurité des patinoires. « Nous déplorons ce drame, mais un tel accident avec de telles conséquences, c'est rarissime. Et cela fait 20 ans que je fais du hockey à haut niveau et que je vois des palets sortir » explique M. Tartari. « Personne ne pouvait anticiper ce qui est arrivé » ajoute M. Gouranton.

Des accidents rarissimes

« Les joueurs font très attention à ne pas dégager vers les tribunes, et les arbitres. Le danger, ce sont les palets déviés par un contre ou qui ont rebondi sur la barre » précise le dirigeant bordelais. À Bordeaux, un fidèle de la patinoire racontait avoir reçu un palet contré, derrière les buts, dans la bouche, en 1996. Bilan : une lèvre ouverte, une dent cassée net et deux autres abîmées.

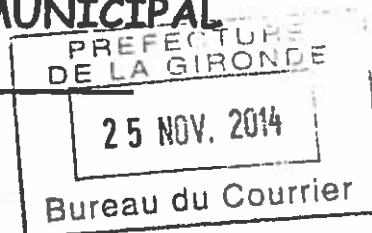
« J'étais derrière les buts, au premier étage, c'est-à-dire au-dessus des deux mètres couverts par le plexiglas. Depuis, j'ai évité de me placer derrière les buts. La pose des filets est une bonne chose. Elle a d'ailleurs été décidée aux États-Unis après plusieurs accidents graves » précise ce supporter des Boxers.

La patinoire bordelaise, d'une capacité de 3 500 places, accueille plus de 2 000 spectateurs en moyenne pour les matches des Boxers.

« C'est dommage que l'on parle de hockey dans ces circonstances », constate M. Tartari, tout en rappelant la douleur vive du monde du hockey. Pour le président de l'Hormadi, il ne faut pas « refuser d'évoluer encore. Il n'y a pas de petits calculs pour ce genre de choses. Pour l'instant, aucune patinoire en Europe ne dispose de plexiglas en plein (sic). Changer de lunettes sur la question n'est pas interdit. »



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL



Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 25/11/14

Reçu en Préfecture le : 25/11/14
CERTIFIÉ EXACT,

Séance du lundi 24 novembre 2014
D-2014/642

Aujourd'hui 24 novembre 2014, à 15h00,

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

Monsieur Alain JUPPE - Maire

Etaient Présents :

Monsieur Alain JUPPE, Madame Virginie CALMELS, Monsieur Nicolas FLORIAN, Madame Alexandra SIARRI, Monsieur Didier CAZABONNE, Madame Anne BREZILLON, Monsieur Fabien ROBERT, Mme Anne-Marie CAZALET, Monsieur Nicolas BRUGERE, Madame Brigitte COLLET, Monsieur Jean-Louis DAVID, Madame Emmanuelle CUNY, Monsieur Stephan DELAUX, Madame Nathalie DELATTRE, Monsieur Marik FETOUH, Madame Laurence DESSERTINE, Monsieur Jean-Michel GAUTE, Madame Magali FRONZES, Monsieur Pierre LOTHAIRE, Madame Emilie KUZIEW, Monsieur Pierre De Gaétan NJIKAM MOULIOM, Madame Arielle PIAZZA, Monsieur Jérôme SIRI, Madame Elizabeth TOUTON, Monsieur Joël SOLARI, Monsieur Josy REIFFERS, Madame Ana maria TORRES, Monsieur Michel DUCHENE, Madame Mariette LABORDE, Madame Marie-Françoise LIRE, Monsieur Erick AOUIZERATE, Monsieur Philippe FRAILE MARTIN, Monsieur Benoit MARTIN, Madame Anne WALRYCK, Madame Marie-Hélène VILLANOVE, Madame Florence FORZY-RAFFARD, Madame Marie-José DEL REY, Madame Maribel BERNARD, Monsieur Guy ACCOCEBERRY, Monsieur Yohan DAVID, Monsieur Edouard du PARC, Madame Sandrine RENO, Madame Estelle GENTILLEAU, Monsieur Marc LAFOSSE, Monsieur Yassine LOUIMI, Mme Laetitia JARTY ROY, Madame Solène CHAZAL, Madame Cécile MIGLIORE, Madame Michèle DELAUNAY, Monsieur Pierre HURMIC, Monsieur Vincent FELTESSE, Madame Emmanuelle AJON, Monsieur Nicolas GUENRO, Madame Delphine JAMET, Monsieur Matthieu ROUYEYRE, Monsieur Jacques COLOMBIER, Madame Catherine BOUILHET,

Monsieur Marik FETOUH (présent jusqu'à 17h00), Madame Nathalie DELATTRE (présente jusqu'à 16h00), Madame Mylène VILLANOVE (présente jusqu'à 17h00), Monsieur Vincent FELTESSE (présent à partir de 15h45)

Excusés :

Monsieur Alain DUPOUY, Monsieur Jean-Pierre GUYOMARC'H, Madame Constance MOLLAT, Monsieur Alain SILVESTRE

Equipements sportifs et de loisirs gérés par SBSL Axel Vega. Modification des tarifs. Avis. Autorisation

Madame Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

Par délibération du 19 novembre 2012, vous avez confié à la Société SBSL (Société Bordelaise de Sports et Loisirs). Axel Vega la gestion et l'exploitation de la patinoire, des tennis, du bowling de Mériadeck et du Stadium/Vélodrome sous forme d'un contrat d'affermage.

Dans son article 15.2, le contrat d'affermage prévoit que toute « modification tarifaire doit faire l'objet d'une approbation par le Conseil Municipal de la Ville ».

Globalement il est proposé une augmentation moyenne de 2% par rapport à ceux de l'année précédente. Pour des raisons pratiques de gestion des caisses et de rendu de monnaie aux guichets, cette augmentation est arrondie à la dizaine de centimes pour les tarifs grand public.

Pour ce qui concerne la patinoire extérieure Pey Berland, mise en place durant les fêtes de fin d'année, le tarif de 3 € a été appliqué en 2012, puis 3€10 en 2013 et 2014. Le passage à 3€20 en 2015 représente 3.15% d'augmentation mais doit être divisé par 2 puisqu'il n'y a pas eu d'augmentation l'an dernier

Ce tarif de 3,20 € demeure un tarif très inférieur aux prix pratiqués dans d'autres collectivités pour un service équivalent.

Nous vous demandons donc, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir autoriser l'application de ces tarifs à compter du 1er janvier 2015

PATINOIRE MERIADECK, ACTIVITES REGULIERES

Patinoire Mériadeck / activités régulières sur glace		Tarif TTC	
		2014 appliqués avec TVA 20%	2015
TARIF INDIVIDUEL			
Tarif plein	entrée avec location de patins	7,45 €	7,60 €
	entrée sans location de patins	5,40 €	5,50 €
Tarif réduit (1)	entrée avec location de patins	5,90 €	6,00 €
	entrée sans location de patins	4,90 €	5,00 €
	6 entrées avec location de patins	33,20 €	33,90 €
	6 entrées sans location de patins	27,00 €	27,50 €
	12 entrées avec location de patins	64,40 €	65,70 €
	12 entrées sans location de patins	52,00 €	53,00 €
Billetterie CE patins compris par pers		5,90 €	6,00 €
Enfant de moins de 5 ans		Gratuit	Gratuit
Accompagnateur non patineur		1,20 €	1,25 €
Promotionnel		-50%	-50%
TARIF GROUPE			
Scolaires (par élève avec un minimum de 10 élèves)			
Bordeaux	1 h avec un moniteur pour 2 classes	2,16 €	2,20 €
	1 h sans moniteur	1,35 €	1,37 €
Hors Bordeaux	1 h avec un moniteur pour 2 classes	2,50 €	2,55 €
	1 h sans moniteur	1,74 €	1,77 €
Centre de loisirs, groupe (par personne)			
Bordeaux	de 8 à 40 personnes	4,70 €	4,80 €
	plus de 40 personnes	3,80 €	3,85 €
Hors Bordeaux	de 8 à 40 personnes	5,00 €	5,10 €
	plus de 40 personnes	4,11 €	4,20 €
DIVERS			
Affûtage		5,10 €	5,20 €
Consigne		1,00 €	1,00 €
Location de patins		3,25 €	3,30 €
KART SUR GLACE			
Session de 7 minutes		15,60 €	15,90 €
Carnet de 10 sessions		141,00 €	143,50 €
Etudiants - session de 7 minutes		11,40 €	11,60 €
Location une heure de séances de kart pour groupe		676,00 €	690,00 €

(1) jeunes de 5 à 26 ans et familles avec un adulte minimum, 2 au maximum accompagnant leurs enfants en nombre illimité

LOCATION DE LA PATINOIRE MERIADECK

Patinoire Mériadeck / activités régulières sur glace	Tarifs HT	
	2014	2015
Location pour les clubs de sports de glace Bordelais		
Compétition ou spectacle organisé par un club bordelais avec public	2 % de la recette brute avec un minimum garanti horaire de 100 €/HT	
Nettoyage pour les manifestations sportives organisées par un club bordelais	Gratuit	Gratuit
Une salle de réunion (dans la limite des horaires d'ouverture de l'équipement)	Gratuit	Gratuit
Une salle pour cocktail ou repas (durant horaires d'ouverture et hors nettoyage)	Gratuit	Gratuit
Une heure d'utilisation de la piste de la patinoire sans public en été	108,00 €	110,00 €
Une heure d'entraînement pour un club non bordelais	72,50 €	74,00 €

LOCATION DE LA PATINOIRE MERIADECK – EVENEMENTIEL

Patinoire Mériadeck / Événementiel	Tarifs HT	
	2014	2015
I/ Location de la patinoire durant la période de glace (15 août au 15 mai)		
Locatif / spectacle, convention, concert		
a/ Couverture de la glace, configuration de la salle sans tribune		
11 % de la recette brute nette de Tva le 1er jour avec un minimum garanti de 8.000 €/HT	11% mini 8.000 €	11% mini 8.000 €
10% le 2ème jour avec un minimum garanti de 3.500 €/ht par séance	10% mini 3.500 €	10% mini 3.570 €
9% à partir du 3ème jour avec un minimum garanti de 3.500 €/ht par séance	9% mini 3.500 €	9% mini 3.570 €
b/ Couverture de la glace, configuration de salle avec tribune		
10 % de la recette brute nette de TVA le 1er jour avec un minimum garanti de 8.000 €/HT	10% mini 8.000 €	10% mini 8.000 €
9% le 2ème jour et suivant avec un minimum garanti de 3.500 par séance	9% mini 3.500 €	9% mini 3.570 €
Locatif / spectacle sur glace, convention, concert		
a/ Couverture partielle de la glace, configuration de salle sans tribune		
10 % de la recette brute nette de TVA avec un minimum garanti quotidien de 8.000 euros	10% mini 8.000 €	10% mini 8.000 €
b/ Couverture partielle de la glace, configuration de salle avec tribune		
9% de la recette brute nette de TVA avec un minimum quotidien garanti de 8000 euros	9% mini 8.000 €	9% mini 8.000 €
c/ Patinoire complète sans intervention technique de la salle		
1 jour	6 240,00 €	6 360,00 €
1/2 journée	4 160,00 €	4 240,00 €
Remise sur locatif		
- Si le prix unitaire des places est égal ou inférieur à 30 € :		
remise de 1 % sur le pourcentage avec un minimum garanti diminué de 1 000 €/HT maximum sauf si il y a une tribune		
- Si le spectacle ne nécessite pas le montage de la scène de la patinoire, une remise de 1.100 €/HT pourrait être		
accordée sur le montant locatif sans toutefois que le montant final soit inférieur au minimum garanti quotidien.		
II/ Location de la patinoire durant la période hors glace (15 mai au 15 août)		
Locatif sur configuration sans tribune		
10 % de la recette brute nette de TVA avec un minimum garanti quotidien de 7.000 €/HT	10% mini 7.000 €	10% mini 7.000 €
Locatif sur configuration avec tribune		
9 % de la recette brute nette de TVA avec un minimum garanti quotidien de 7.000 €/HT	9% mini 7.000 €	9% mini 7.000 €

Patinoire Mériadeck / Événementiel	Tarifs HT	
	2014	2015
Remise sur locatif		
Si le prix unitaire des places est égal ou inférieur à 30 € :		
remise de 1 % sur le pourcentage avec un minimum garanti diminué de 1 000 €/HT maximum sauf si il y a une tribune		
III/ Autres locations		
Location de la patinoire jour de montage ou démontage sans ouverture au public	3 710,00 €	3 780,00 €
Location patinoire heures supplémentaires (avant 6h du matin et après 3h du matin)	265,00 €	270,00 €

Patinoire Mériadeck	Tarifs HT	
	2014	2015
Mise à disposition d'espaces		
Salle VIP	286,00 €	292,00 €
Etage du hall	286,00 €	292,00 €
Salle de réunion pour un club bordelais (durant les horaires d'ouverture)	Gratuit	Gratuit
Salle de réunion pour tout autre utilisateur	106,00 €	108,00 €
Salle pour cocktail pour un club bordelais (hors nettoyage)	Gratuit	Gratuit
Piste seule pour réunion de moins de 300 personnes, quand patinoire sans glace	582,00 €	595,00 €
Piste et gradins pour réunion de moins de 300 personnes, quand patinoire sans glace	1 061,00 €	1 080,00 €

PRESTATIONS ANNEXES PATINOIRE

Patinoire Mériadeck		Tarifs HT	
		2014	2015
Fluides (eau, électricité, chauffage) du 1er octobre au 30 avril			
Période haute du 1er octobre au 30 avril	par spectacle (4h)	970,00 €	990,00 €
Période basse du 1er mai au 30 septembre	par spectacle (4h)	561,00 €	575,00 €
Nettoyage			
moins de 2000 spectateurs	par jour	910,00 €	928,00 €
entre 2000 et 3000 spectateurs	par jour	1 067,00 €	1 088,00 €
entre 3000 et 5000 spectateurs	par jour	1 276,00 €	1 302,00 €
plus de 5000 spectateurs	par jour	1 495,00 €	1 525,00 €
permanence nettoyage loges, catering, salle	pour 3h	85,70 €	87,60 €
Nettoyage interséance le même jour			
Sécurité et gestion du public			
service de représentation, sécurité incendie, secouristes			
moins de 1300 spectateurs	par séance de 3 h	852,00 €	869,00 €
entre 1300 et 2700 spectateurs	par séance de 3 h	1 025,00 €	1 046,00 €
entre 2700 et 4200 spectateurs	par séance de 3 h	1 302,00 €	1 328,00 €
entre 4200 et 5700 spectateurs	par séance de 3 h	1 390,00 €	1 418,00 €
au dessus de 5700 spectateurs	par séance de 3 h	1 527,00 €	1 558,00 €
Personnel de contrôle aux entrées	pendant 3h	66,90 €	68,20 €
Personnel de contrôle aux entrées PMR	pendant 2h	44,00 €	44,90 €
Encadrement du placement	pendant 3h	76,30 €	77,80 €
Personnel de placement	pendant 2h30	56,50 €	57,60 €
Gardiennage (minimum 3h)	à l'heure (*)	23,05 €	23,55 €
Responsable sécurité, SSIAP 2 (minimum 3h)	à l'heure (*)	34,20 €	34,90 €
Agent de sécurité, SIAP 1 (minimum 3h)	à l'heure (*)	28,00 €	28,60 €
Chargé de sécurité		sur devis	sur devis
Location de matériel de la patinoire			
Crash barrières	par spectacle	329,00 €	336,70 €
Chariot élévateur	par jour	95,70 €	97,60 €
Utilisation de la cerce et de son équipement lumière	par jour	530,00 €	541,00 €
Participation aux frais technique / montage tribune	22 rangs	6 885,00 €	6 885,00 €
	18 rangs	6 375,00 €	6 375,00 €
	14 rangs	5 865,00 €	5 865,00 €
Prestation de services			
Son et lumière sur compétition/gala d'un club bordelais (minimum 3 h)	à l'heure	29,30 €	29,90 €
Fourniture et installation du fond de scène et occultations latérales	par spectacle	2 132,00 €	2 174,60 €
Manutentionnaire, agent polyvalent	à l'heure (*)	23,00 €	23,50 €
Electricien / cariste	à l'heure (*)	28,00 €	28,60 €
Régisseur	à l'heure (*)	39,00 €	39,80 €
Modification de scène		4,70 €/m ²	4,80 €/m ²

Patinoire Mériadeck	Tarifs HT	
	2014	2015
Prestations accessoires ; sonorisation, d'éclairage, vidéo, d'accroche	sur devis	sur devis
Location d'espace dans le hall pour mettre un stand		
moins de 2000 spectateurs par séance	133,05 €	135,83 €
entre 2000 et 5000 spectateurs par séance	158,33 €	161,67 €
plus de 5000 spectateurs par séance	221,80 €	226,67 €

(*) majoration de 10% nuit, dimanche, de 100% jour férié

PATINOIRE EXTERIEURE

Patinoire extérieure Pey Berland	Tarifs TTC	Tarifs TTC
	2014	2015
Location horaire		
Tarif unique	3,10 €	3,20 €
Location des patins	Gratuit	Gratuit
Consigne	0,50 €	0,50 €

BOWLING MERIADECK

Bowling Mériadeck	Tarif TTC		
	appliqué avec TVA 20%	2015	
TARIF INDIVIDUEL			
Du lundi au vendredi avant 20 h			
Tarif normal	3,98 €	4,00 €	
Tarif réduit (1)	3,45 €	3,50 €	
Forfait trois parties	9,30 €	9,50 €	
Tarif promotionnel 50%			
Du lundi au jeudi après 20 h, samedi et dimanche 14h - 20h			
Tarif normal	5,50 €	5,60 €	
Tarif réduit (1)	4,25 €	4,30 €	
Forfait trois parties	14,40 €	14,50 €	
Tarif promotionnel 50%			
Vendredi et samedi après 20 h			
Tarif normal	6,65 €	6,70 €	
Tarif réduit (1)	6,10 €	6,20 €	
Forfait trois parties	17,00 €	17,30 €	
Tarif promotionnel 50%			
TARIF GROUPE			
Etudiants plus de 15 personnes			
Du lundi au jeudi	3,25 €	3,30 €	
Comité d'entreprise			
Du lundi au vendredi avant 20 h	3,45 €	3,50 €	
Du lundi au jeudi après 20 h, samedi et dimanche 14h - 20h	5,05 €	5,15 €	
Vendredi et samedi après 20 h	6,10 €	6,20 €	
Location horaire des 16 pistes avec un minimum de 3 heures			
Lundi au jeudi	479,00 €	487,50 €	
Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés	750,00 €	763,00 €	
Location horaire des 8 pistes avec un minimum de 3 heures			
Lundi au jeudi	245,00 €	249,50 €	
Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés	396,00 €	403,00 €	
Location horaire piste par pers (2 heures minimum) à partir de 18h30			
Lundi au jeudi	6,80 €	6,90 €	
Vendredi soir, veilles de fêtes et jours fériés	9,60 €	9,80 €	
Scolaires (par élève avec un minimum de 4 par piste)			
Bordeaux		1,75 €	1,78 €
Hors Bordeaux		2,10 €	2,14 €
Centre de loisirs (par personne avec un minimum de 5 par piste)			
Bordeaux	du lundi au vendredi de 9h à 12h	2,01 €	2,05 €
	du lundi au vendredi de 14h à 21h	2,39 €	2,44 €
Hors Bordeaux	du lundi au vendredi de 9h à 12h	2,27 €	2,30 €
	du lundi au vendredi de 14h à 21h	2,86 €	2,90 €

(1) jeunes moins de 26 ans, familles avec un adulte minimum, 2 au maximum accompagnant leurs enfants en nombre illimité, demandeurs d'emploi sur présentation de justificatif

COMPLEXE SPORTIF TENNIS/BADMINTON DE MERIADECK

Terrain de tennis		Tarif TTC	
		Appliqué avec TVA 20%	2015
Location horaire du court de tennis			
Heures pleines	tarif normal	19,00 €	19,35 €
	tarif étudiants	14,40 €	14,65 €
Heures creuses	tarif normal	12,00 €	12,20 €
	tarif étudiants	9,90 €	10,10 €
Carte d'abonnement 12 heures			
Heures pleines		190,00 €	193,80 €
Heures creuses		120,00 €	122,40 €
Location annuelle (1h/semaine)			
Heures pleines		612,00 €	624,00 €
Heures creuses		306,00 €	312,00 €
Location 6 mois (1h/semaine)			
Heures pleines		357,00 €	364,20 €
Heures creuses		184,00 €	187,10 €
Pass été juillet/août 10 heures			
Heures pleines comme heures creuses		120,00 €	122,40 €
Location de matériel			
Location de raquette		5,00 €	5,10 €

Terrain de badminton		Tarif TTC	
		Appliqué avec TVA 20%	2015
Location horaire du terrain de badminton			
Heures pleines	tarif normal	9,80 €	10,00 €
	tarif étudiants	7,65 €	7,80 €
Heures creuses	tarif normal	5,90 €	6,00 €
	tarif étudiants	5,10 €	5,20 €
Centres de loisirs		5,10 €	5,20 €
Scolaire (tarif par élève avec un minimum de 4 élèves par terrain)		1,34 €	1,36 €
Carte d'abonnement 12 heures			
Heures pleines		101,00 €	103,00 €
Heures creuses		61,00 €	62,20 €
Location annuelle (1h/semaine)			
Heures pleines		255,00 €	260,00 €
Heures creuses		153,00 €	156,00 €
Location 6 mois (1h/semaine)			
Heures pleines		205,00 €	210,00 €
Heures creuses		107,00 €	109,00 €
Pass été juillet/août 9 heures			
Heures pleines comme heures creuses		59,00 €	60,00 €
Location de matériel			
Location de raquette		2,00 €	2,00 €

Divers	Tarif TTC	
	Appliqué avec TVA 20%	2015
Location horaire tennis de table		
Tarif normal	5,10 €	5,20 €
Scolaire (tarif par élève)	1,34 €	1,36 €
Carte 12 heures	51,00 €	52,00 €

Heures pleines

Du lundi au vendredi

Le samedi

Dimanche et jour férié

Heures creuses

Du lundi au vendredi

Dimanche et jour férié

COMPLEXE SPORTIF STADIUM/VELODROME DU LAC

Stadium/vélodrome	Tarif TTC		
	Appliqué avec TVA 20%	2015	
TARIF INDIVIDUEL			
Cyclisme			
Baptême découverte vélo alu compris (*)	5,20 €	5,30 €	
Open 1h de piste heure pleine	12,65 €	12,90 €	
Open 1h de piste heure creuse	7,95 €	8,10 €	
Open 1h de piste avec séance de Burdin (selon planning)	14,50 €	14,80 €	
Carte de 12 séances heure pleine	101,00 €	103,00 €	
Carte de 12 séances heure creuse	64,60 €	65,70 €	
(*) baptême 1 fois par personne pendant 1 heure entre 12h & 14h du lundi au vendredi			
Heure pleine	17h - 22h du lundi au vendredi, week-end et férié		
Heure creuse	9h - 17 h du lundi au vendredi		
Badminton			
Heure pleine	tarif normal	12,00 €	12,20 €
	tarif étudiants/CE	10,00 €	10,20 €
	Carte d'abonnement 12 heures (valable sur Stadium et Meriadeck)	101,00 €	103,00 €
Heure creuse	tarif normal	6,00 €	6,10 €
	tarif étudiants/CE	5,00 €	5,10 €
	Carte d'abonnement 12 heures (valable sur Stadium et Meriadeck)	61,00 €	62,20 €
Heure pleine	12h - 14h / 17h-22h du lundi au vendredi		
Heure creuse	9h - 12h / 14h-17h du lundi au vendredi		
Sport-session			
a/ Programme velo sur piste (sur réservation)			
- initiation	(2h stage/velo alu avec passage de niveau)	19,50 €	19,90 €
- confirmé	(2h stage/velo carbone avec passage de niveau)	32,50 €	33,00 €
- performance	(3 jours de stage de 2 h avec validation de performance / vélo carbone)	98,50 €	99,50 €
b/ Stage ludo-sportif avec moniteur après-midi de 14h-17h (sur réservation)			
selon configuration et disponibilité : vélo sur piste, tir à l'arc, badminton, tennis de table			
- 2 activités pendant 1h30 ou 3 activités pendant 1 h - session de stage		18,00 €	18,40 €
- membres d'une même famille et sessions supplémentaires sur la même semaine - session de stage		15,00 €	15,30 €
Promotionnel		50%	50%

Stadium/vélodrome	Tarif TTC	
	Appliqué avec TVA 20%	2015
TARIF GROUPE		
Scolaires (par élève)		
a/ Cyclisme avec vélo et moniteur		
Bordeaux -	tarif horaire	2,12 € 2,16 €
Hors Bordeaux	tarif horaire	2,94 € 3,00 €
b/ Athlétisme, tennis de table, tir à l'arc, badminton (mini 4 élèves par terrain)		
Hors Bordeaux	tarif horaire	1,63 € 1,66 €
Location de salle scolaires		
Bordeaux autres activités sans moniteur	tarif horaire	23,40 € 23,87 €
Hors Bordeaux autres activités sans moniteur	tarif horaire	28,61 € 29,18 €
Centre de loisirs (par personne)		
a/ Cyclisme avec vélo et moniteur (+ de 8 pers.)		
Bordeaux	tarif horaire	4,46 € 4,55 €
Hors Bordeaux	tarif horaire	5,79 € 5,90 €
b/ Autres activités sans moniteur		
Bordeaux	tarif horaire	3,12 € 3,18 €
Hors Bordeaux	tarif horaire	4,36 € 4,45 €
b/ Stage ludo-sportif avec moniteur après-midi de 14h-17h (sur réservation mini 8 personnes)		
selon configuration et disponibilité : vélo sur piste, tir à l'arc, badminton, tennis de table		
- 2 activités pendant 1h30 ou 3 activités pendant 1 h - session de stage		12,00 € 12,24 €
- 2 activités pendant 1h30 - 5 sessions/semaine		50,00 € 51,00 €
Carnets de 50 billets de 1 h pour la piste de cyclisme / CE		
heure pleine		397,00 € 405,00 €
heure creuse		226,50 € 231,00 €
Réservation 1 heure régulière pour la saison jusqu'à 12 personnes,	tarif horaire	124,50 € 127,00 €
avec moniteur et vélo alu (CE et groupes)		
DIVERS		
Location de matériel		
Location vélo aluminium		1,65 € 1,68 €
Location vélo aluminium CE		1,20 € 1,25 €
Location vélo alu compétition		2,90 € 2,95 €
Location vélo alu compétition CE		2,50 € 2,55 €
Location vélo carbone		3,95 € 4,00 €
Location vélo carbone CE		2,95 € 3,00 €
Location d'un crochet pour stockage de vélos personnels	par saison	31,20 € 31,80 €
Utilisation des installations sportives pour les entrainements		
Pour les clubs de cyclisme et d'athlétisme de Bordeaux du mardi au vendredi de 17h à 20h	tarif horaire	Gratuit Gratuit
Pour les clubs de cyclisme et d'athlétisme Aquitains	tarif horaire	35,70 € 36,40 €

Stadium/vélodrome		Tarif TTC	
		Appliqué avec TVA 20%	2015
Utilisation des installations sportives			
Hiver (novembre à avril)	tarif horaire	222,00 €	226,50 €
Eté (mai à octobre)	tarif horaire	137,50 €	140,00 €
Sans public, toute saison	tarif horaire	87,40 €	89,00 €
Mise à disposition de salles			
Salle de réunion pour un club aquitain	forfait journalier	37,70 €	38,50 €
Salle pour cocktail pour un club aquitain	forfait journalier	106,00 €	108,00 €
Salle de réunion pour tout autre utilisateur	forfait journalier	106,00 €	108,00 €

STADIUM/VELODROME MANIFESTATIONS SPORTIVES

Stadium/vélodrome		Tarifs HT	
		2014	2015
Mise à disposition de l'équipement			
Location de la salle sans aménagement pour une manifestation inscrite au calendrier officiel d'une fédération, ligue	forfait journalier	1 060,00 €	1 080,00 €
Utilisation des installations sportives avec public de novembre à mars	tarif à l'heure	222,00 €	226,00 €
Utilisation des installations sportives avec public de avril à octobre	tarif à l'heure	137,50 €	140,00 €
Mise à disposition de salles			
Salle de réunion pour un club aquitain	forfait journalier	37,70 €	38,50 €
Salle pour cocktail pour un club aquitain	forfait journalier	106,00 €	108,00 €
Salle de réunion pour tout autre utilisateur	forfait journalier	106,00 €	108,00 €
Location des bars :			
pour une manifestation sportive à entrée payante	par bar et par jour	132,60 €	135,00 €
pour une manifestation sportive à entrée gratuite	par bar et par jour	85,70 €	87,40 €
Nettoyage de la salle			
de 200 à 1 000 spectateurs	par jour	533,00 €	543,50 €
de 1 000 à 3 000 spectateurs	par jour	1 276,00 €	1 301,00 €
plus de 3 000 spectateurs	par jour	1 599,00 €	1 631,00 €
Permanence nettoyage	pour 3h	85,70 €	87,40 €

STADIUM/VELODROME MANIFESTATIONS NON SPORTIVES

Stadium/vélodrome	Tarifs HT	
	2014	2015
Location de l'équipement		
De novembre à mars centre piste sans installations sportives par jour	8 490,00 €	8 660,00 €
De novembre à mars centre piste avec installations sportives par jour	5 300,00 €	5 410,00 €
De avril à octobre centre piste sans installations sportives par jour	6 500,00 €	6 630,00 €
De avril à octobre centre piste avec installations sportives par jour	5 300,00 €	5 410,00 €
Tarif dégressif si l'utilisation sur plusieurs jours consécutifs : 2ème jour -20%, ensuite -50%		
Journée de montage et démontage par jour	3 710,00 €	3 785,00 €
Location d'un hall sans aménagement par jour	1 060,00 €	1 080,00 €
Prestations annexes		
Couverture de protection du sol d'athlétisme		
partie plane (sans couverture piste 200m d'athlétisme)	8 490,00 €	8 660,00 €
couverture partielle	3,6 euros /m ²	3,6 euros /m ²
Fluides (eau, électricité, chauffage) du 1er octobre au 30 avril		
Période haute du 1er octobre au 30 avril par séance (4h)	918,00 €	940,00 €
Période basse du 1er mai au 30 septembre par séance (4h)	560,00 €	575,00 €
Sécurité et gestion du public		
Service de représentation, service de sécurité incendie et secouristes		
moins de 1300 spectateurs par séance (4h)	852,00 €	870,00 €
entre 1300 et 2700 spectateurs par séance (4h)	1 025,00 €	1 045,00 €
entre 2700 et 4200 spectateurs par séance (4h)	1 302,00 €	1 328,00 €
entre 4200 et 5700 spectateurs par séance (4h)	1 390,00 €	1 418,00 €
au dessus de 5700 spectateurs par séance (4h)	1 524,00 €	1 554,00 €
Agent de contrôle, gardiennage (minimum 3h) à l'heure (*)	23,00 €	23,46 €
Responsable sécurité, SSIAP 2 (minimum 3h) à l'heure (*)	34,20 €	34,88 €
Agent de sécurité, SIAP 1 (minimum 3h) à l'heure (*)	28,00 €	28,56 €
Chargé de sécurité	sur devis	sur devis
Manutentionnaire, agent polyvalent à l'heure (*)	23,00 €	23,46 €
Electricien / cariste à l'heure (*)	28,00 €	28,56 €
Régisseur à l'heure (*)	39,00 €	39,78 €

Location diverses			
Location des bars pour la vente	par jour & bar	795,00 €	810,00 €
Chariot élévateur y compris mise à disposition d'un cariste	forfait horaire	31,00 €	31,60 €
Nettoyage de la salle			
de 200 à 1 000 spectateurs	par jour	533,00 €	544,00 €
de 1 000 à 3 000 spectateurs	par jour	1 276,00 €	1 302,00 €
plus de 3 000 spectateurs	par jour	1 599,00 €	1 631,00 €
Agent de nettoyage	à l'heure	29,00 €	29,58 €

(*) majoration de 10% nuit et dimanche, de 100 % jour férié

ADOpte A L'UNANIMITE

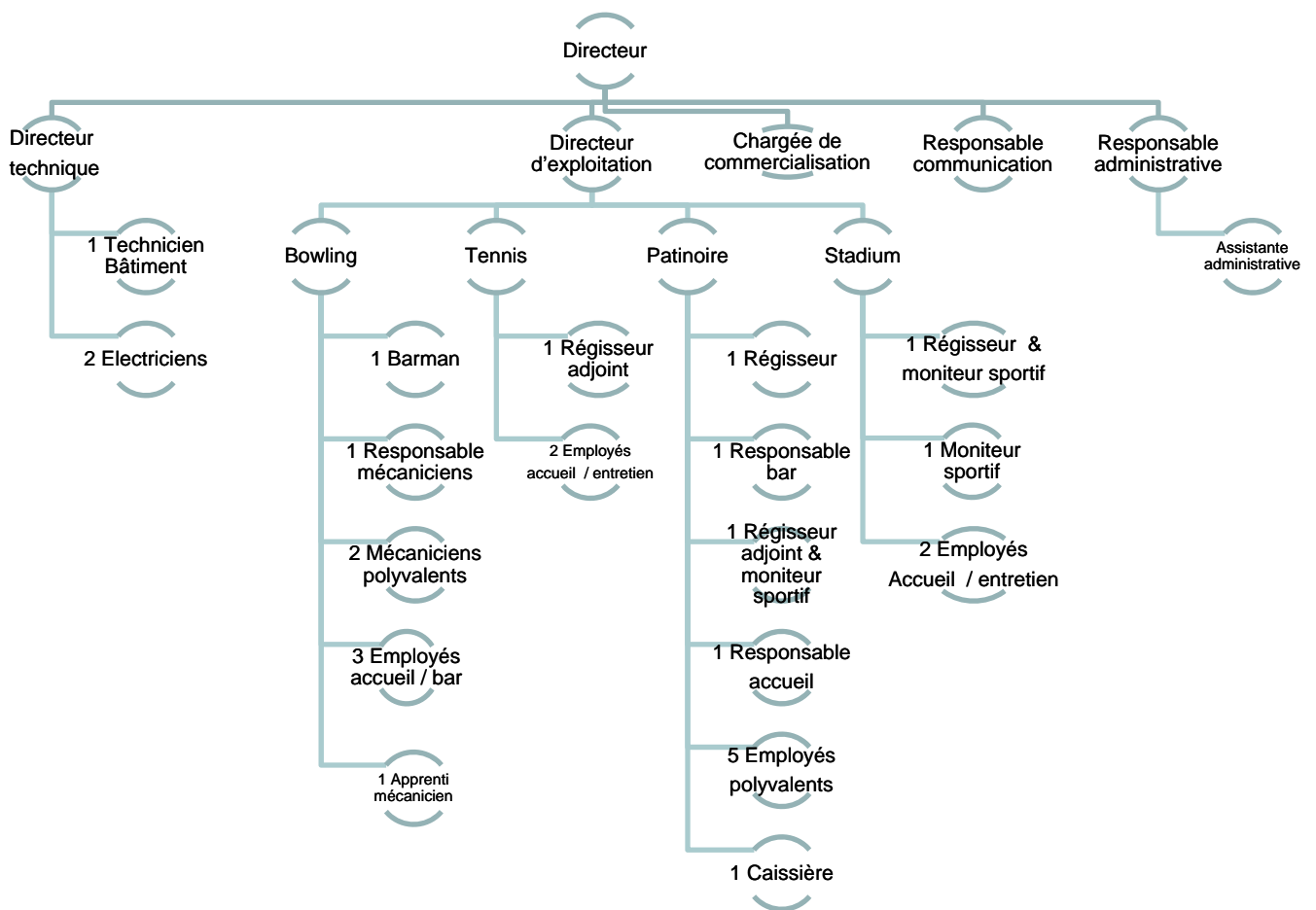
Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 24 novembre 2014

P/EXPEDITION CONFORME,



Madame Arielle PIAZZA

ORGANIGRAMME AXEL VEGA



ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Patinoire Mériadeck	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	1 443 372	1 722 720	279 347
Chiffre d'affaires activités sportives	330 785	435 135	104 350
Entrées public	247 942	326 814	78 871
Scolaires	18 305	29 307	11 002
Autres recettes annexes	64 537	79 014	14 477
Autres produits d'exploitation	53 829	41 535	-12 294
Partenariats, rétrocession	19 860	29 774	9 913
Autres produits divers et transferts de charges	33 969	11 761	-22 208
Total recettes des activités	1 827 987	2 199 389	371 402
Compensation pour contrainte de service public			
Total produits d'exploitation	1 827 987	2 199 389	371 402
DEPENSES			
Achats de marchandises	120 234	123 077	2 843
Charges variables sur manifestations/compétitions	440 090	570 428	130 338
Charges externes	416 890	457 617	40 727
Fluides (électricité, eau, gaz...)	211 241	203 805	-7 436
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	6 141	6 311	170
Prestations de services, location	33 528	54 681	21 153
Maintenance, entretien et réparation	139 379	142 876	3 496
Assurances	2 969	10 272	7 303
Honoraires	0	0	0
Communication (publicité, insertions...)	20 394	30 302	9 908
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	3 237	9 370	6 133
Salaire et charges	397 279	425 270	27 991
Impôts et taxes	18 102	20 874	2 772
CET/CVAE	0	0	0
Taxe enlèvement ordure ménagère	8 839	9 400	561
Autres	9 263	11 474	2 211
Autres charges	0	19 458	19 458
Redevance collectivité			0
Frais d'assistance			0
Autres charges diverses	0	19 458	19 458
Charges de renouvellement et d'investissement	21 271	44 132	22 861
Affectation et dotation provision GER	13 315	22 396	9 080
Dotation aux amortissements	7 956	21 736	13 780
Total charges d'exploitation	1 413 865	1 660 855	246 989
Résultat d'exploitation	414 121	538 534	124 413
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier			0
Résultat exceptionnel	540		-540
Résultat net avant IS	414 661	538 534	123 873

ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Bowling Mériadeck	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	0	0	0
Chiffre d'affaires activités sportives	578 341	550 890	-27 450
Entrées public	378 209	353 859	-24 350
Scolaires	7 532	7 484	-48
Autres recettes annexes	192 600	189 547	-3 053
Autres produits d'exploitation	24 519	49 169	24 650
Partenariats, rétrocession	15 795	25 927	10 132
Autres produits divers et transferts de charges	8 724	23 242	14 518
Total recettes des activités	602 860	600 059	-2 801
Compensation pour contrainte de service public			
Total produits d'exploitation	602 860	600 059	-2 801
DEPENSES			
Achats de marchandises	71 272	63 318	-7 954
Charges variables sur manifestations/compétitions	0	0	0
Charges externes	116 258	131 957	15 699
Fluides (électricité, eau, gaz...)	34 906	38 086	3 180
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	1 307	2 778	1 471
Prestations de services, location	45 142	43 151	-1 991
Maintenance, entretien et réparation	18 998	17 170	-1 827
Assurances	7 277	25 180	17 903
Honoraires	0	0	0
Communication (publicité, insertions...)	4 704	4 734	30
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	3 924	857	-3 067
Salaire et charges	266 712	305 735	39 022
Impôts et taxes	4 414	6 199	1 785
CET/CVAE	0	0	0
Taxe enlèvement ordures ménagères	1 268	1 349	81
Autres	3 146	4 850	1 704
Autres charges	26	11 148	11 121
Redevance collectivité			0
Frais d'assistance			0
Autres charges diverses	26	11 148	11 121
Charges de renouvellement et d'investissement	3 902	1 691	-2 210
Affectation et dotation provision GER	3 902	0	-3 902
Dotation aux amortissements	0	1 691	1 691
Total charges d'exploitation	462 584	520 047	57 463
Résultat d'exploitation	140 276	80 012	-60 264
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier	0	0	0
Résultat exceptionnel	0	-64	-64
Résultat net avant IS	140 276	79 948	-60 328

ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Tennis/badminton Mériadeck	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	0	0	0
Chiffre d'affaires activités sportives	190 599	203 938	13 338
Entrées public	152 967	165 248	12 281
Scolaires	18 679	18 809	130
Autres recettes annexes	18 954	19 881	927
Autres produits d'exploitation	1 298	4 764	3 466
Partenariats, rétrocession	0	0	0
Autres produits divers et transferts de charges	1 298	4 764	3 466
Total recettes des activités	191 897	208 702	16 805
Compensation pour contrainte de service public		0	
Total produits d'exploitation	191 897	208 702	16 805
DEPENSES			
Achats de marchandises	2 804	-597	-3 401
Charges variables sur manifestations/compétitions	0	0	0
Charges externes	32 205	43 598	11 393
Fluides (électricité, eau, gaz...)	13 200	15 295	2 095
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	1 565	2 787	1 222
Prestations de services, location	10 413	10 376	-37
Maintenance, entretien et réparation	2 986	8 333	5 347
Assurances	325	1 126	801
Honoraires	0	0	0
Communication (publicité, insertions...)	3 010	3 178	168
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	706	2 503	1 797
Salaire et charges	87 339	88 069	730
Impôts et taxes	1 573	1 581	8
CET/CVAE	0	0	0
Taxe enlèvement ordures ménagères	1 268	1 349	81
Autres	305	232	-73
Autres charges	7	4 796	4 789
Redevance collectivité			0
Frais d'assistance			0
Autres charges diverses	7	4 796	4 789
Charges de renouvellement et d'investissement	4 379	5 333	954
Affectation et dotation provision GER	3 754	0	-3 754
Dotation aux amortissements	625	5 333	4 708
Total charges d'exploitation	128 307	142 780	14 474
Résultat d'exploitation	63 591	65 922	2 331
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier			0
Résultat exceptionnel			0
Résultat net avant IS	63 591	65 922	2 331

ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Stadium/vélodrome	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	74 958	49 751	-25 208
Chiffre d'affaires activités sportives	56 741	60 396	3 654
Entrées public	36 955	44 010	7 055
Scolaires	11 888	8 190	-3 697
Autres recettes annexes	7 899	8 195	296
Autres produits d'exploitation	7 673	4 517	-3 156
Partenariats, rétrocession	5 637	2 825	-2 813
Autres produits divers et transferts de charges	2 036	1 693	-343
Total recettes des activités	139 373	114 664	-24 709
Compensation pour contrainte de service public			
Total produits d'exploitation	139 373	114 664	-24 709
DEPENSES			
Achats de marchandises	5 527	2 469	-3 059
Charges variables sur manifestations/compétitions	11 819	19 673	7 854
Charges externes	123 292	131 907	8 614
Fluides (électricité, eau, gaz...)	82 387	78 019	-4 368
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	1 660	6 529	4 869
Prestations de services, location	3 658	2 143	-1 516
Maintenance, entretien et réparation	27 702	29 529	1 828
Assurances	2 815	9 740	6 925
Honoraires	0	0	0
Communication (publicité, insertions...)	4 008	4 160	152
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	1 063	1 787	723
Salaire et charges	126 929	132 094	5 165
Impôts et taxes	17 018	18 041	1 023
CET/CVAE	0	0	0
Taxe enlèvement ordure ménagère	16 797	17 864	1 067
Autres	220	177	-44
Autres charges	1	48	47
Redevance collectivité			0
Frais d'assistance			0
Autres charges diverses	1	48	47
Charges de renouvellement et d'investissement	2 096	20 492	18 396
Affectation et dotation provision GER	2 096	20 492	18 396
Dotation aux amortissements	0	0	0
Total charges d'exploitation	286 683	324 723	38 040
Résultat d'exploitation	-147 310	-210 060	-62 749
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier			0
Résultat exceptionnel			0
Résultat net avant IS	-147 310	-210 060	-62 749

ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Patinoire Pey Berland	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	0	0	0
Chiffre d'affaires activités sportives	57 375	68 383	11 008
Entrées public	56 140	66 426	10 286
Scolaires	330	510	180
Autres recettes annexes	905	1 448	542
Autres produits d'exploitation	0	9	9
Partenariats, rétrocession	0	0	0
Autres produits divers et transferts de charges	0	9	9
Total recettes des activités	57 375	68 392	11 017
Compensation pour contrainte de service public			
Total produits d'exploitation	57 375	68 392	11 017
DEPENSES			
Achats de marchandises	28	2	-26
Charges variables sur manifestations/compétitions	84 235	96 701	12 467
Charges externes	12 353	18 276	5 923
Fluides (électricité, eau, gaz...)	10 000	11 299	1 299
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	332	0	-332
Prestations de services, location	0	3 010	3 010
Maintenance, entretien et réparation	920	2 682	1 762
Assurances	0	0	0
Honoraires	0	0	0
Communication (publicité, insertions...)	1 100	1 010	-90
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	0	274	274
Salaire et charges	33 938	29 572	-4 366
Impôts et taxes	860	1 462	602
CET/CVAE	0	0	0
Taxe enlèvement ordure ménagère	0	0	0
Autres	860	1 462	602
Autres charges	0	1 455	1 455
Redevance collectivité			0
Frais d'assistance			0
Autres charges diverses	0	1 455	1 455
Charges de renouvellement et d'investissement	0	0	0
Affectation et dotation provision GER	0	0	0
Dotation aux amortissements	0	0	0
Total charges d'exploitation	131 414	147 468	16 054
Résultat d'exploitation	-74 040	-79 076	-5 037
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier			0
Résultat exceptionnel			0
Résultat net avant IS	-74 040	-79 076	-5 037

ANALYSE FONCTIONNELLE DU COMPTE DE RESULTAT 2014

Délégation de Service Publique Equipements Sportifs

Services centraux	Période		Ecart
	2013	2014	2014/2013
RECETTES DES ACTIVITES			
Chiffre d'affaires sur manifestations	0	0	0
Chiffre d'affaires activités sportives	0	0	0
Entrées public			0
Scolaires			0
Autres recettes annexes	0	0	0
Autres produits d'exploitation	25 598	36 653	11 055
Partenariats, rétrocession	13 970	25 278	11 308
Autres produits divers et transferts de charges	11 629	11 376	-253
Total recettes des activités	25 598	36 653	11 055
Compensation pour contrainte de service public			
Total produits d'exploitation	25 598	36 653	11 055
DEPENSES			
Achats de marchandises	0	0	0
Charges variables sur manifestations/compétitions	0	0	0
Charges externes	145 402	204 861	59 459
Fluides (électricité, eau, gaz...)	2 851	2 081	-770
Fournitures (entretien, de bureau, vêtements de travail...)	5 113	2 989	-2 124
Prestations de services, location	55 202	74 256	19 054
Maintenance, entretien et réparation	19 002	24 429	5 426
Assurances	4 130	10 630	6 500
Honoraires	15 262	29 528	14 266
Communication (publicité, insertions...)	7 238	10 996	3 757
Frais divers (banque, déplacement, réception ...)	36 604	49 953	13 350
Salaire et charges	449 658	470 717	21 059
Impôts et taxes	61 372	60 880	-493
CET/CVAE	56 684	57 377	693
Taxe enlèvement ordures ménagères	0	0	0
Autres	3 994	3 127	-868
Autres charges	102 853	124 363	21 510
Redevance collectivité	1 000	1 000	0
Frais d'assistance	100 000	102 000	2 000
Autres charges diverses	1 853	21 363	19 510
Charges de renouvellement et d'investissement	10 769	-9 434	-20 203
Affectation et dotation provision GER	10 623	-10 623	-21 246
Dotation aux amortissements	146	1 189	1 043
Total charges d'exploitation	770 054	851 386	81 332
Résultat d'exploitation	-744 456	-814 732	-70 277
Interressement Ville de Bordeaux			0
Résultat financier	-1 295	-1 000	295
Résultat exceptionnel	6 085	178	-5 907
Résultat net avant IS	-739 665	-815 554	-75 889

SOMMAIRE DU DOSSIER COMPTABLE ANNUEL

Les comptes de la société sont présentés en euros.

COMPTES ANNUELS	Page
Bilan Actif-Passif	2
Compte de Résultat	4
Annexe	6

DETAIL DES COMPTES	Page
Détail des comptes d'Actif	18
Détail des comptes de Passif	20
Détail du compte de résultat d'exploitation	22
Détail du compte de résultat hors exploitation	28
Soldes intermédiaires de gestion	30

BILAN ACTIF Exercice au 31/12/2014 En Euros	Brut	Amortissements & dépréciations	Net	Exercice au 31/12/2013
Capital souscrit non appelé				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 960	(1 890)	1 070	1 175
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	2 960	(1 890)	1 070	1 175
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immo. incorporelles				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	153 539	(36 785)	116 754	98 618
Terrains				
Constructions				
Install. techniques, matériel et outillage industriels	35 528	(6 832)	28 696	3 536
Autres immobilisations corporelles	118 011	(29 953)	88 058	95 082
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)	2 000		2 000	3 300
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité du portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	2 000		2 000	3 300
ACTIF IMMOBILISE	158 499	(38 675)	119 824	103 093
STOCKS et EN-COURS	31 944		31 944	15 069
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	31 944		31 944	15 069
AVANCES et ACOMPTEs sur COMMANDES				
CREANCES	1 315 324	(1 004)	1 314 319	507 488
Clients et comptes rattachés (3)	195 095	(1 004)	194 090	349 194
Autres créances (3)	1 120 229		1 120 229	158 294
Capital souscrit - appelé, non versé				
TRESORERIE	187 352		187 352	1 109 492
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	187 352		187 352	1 109 492
ACTIF CIRCULANT	1 534 620	(1 004)	1 533 616	1 632 048
Charges constatées d'avance (3)	22 692		22 692	67 547
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecarts de conversion Actif				
TOTAL ACTIF	1 715 811	(39 680)	1 676 131	1 802 689
(1) dont droit au bail				
(2) dont à moins d'un an (brut)				
(3) dont à plus d'un an (brut)	1149			

BILAN PASSIF En Euros	Exercice au 31/12/2014	Exercice au 31/12/2013
Capital (dont versé : 7 623)	7 623	7 623
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau (débiteur ou créditeur)		
RESULTAT DE L'EXERCICE	305 314	312 465
dont acomptes versés sur dividendes		
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
CAPITAUX PROPRES	312 937	320 088
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges	7 561	26 256
PROVISIONS	7 561	26 256
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIERES	4 678	74 785
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	778	398
Emprunts et dettes financières divers (3)	3 900	74 387
AVANCES et ACOMPTES sur COMMANDES EN COURS	13 789	14 688
AUTRES DETTES	1 332 754	1 366 720
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	602 902	630 685
Dettes sociales	310 159	312 690
Dettes fiscales	124 354	115 440
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	15 083	11 362
Autres dettes	280 256	296 543
DETTES (1)	1 351 221	1 456 193
Produits constatés d'avance (1)	4 411	152
Ecarts de conversion passif		
TOTAL PASSIF	1 676 131	1 802 689
(1) dont à plus d'un an		
(1) dont à moins d'un an	1 355 633	1 441 656
(2) dont concours bancaires courants, soldes cr. banque		
(3) dont emprunts participatifs		

COMPTE DE RESULTAT En Euros	31/12/2014	31/12/2013	VARIATION	%
	12 Mois	12 Mois		
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	3 181 474	2 794 009	387 464	13.87 %
Ventes de marchandises	529 059	472 054	57 006	12.08 %
Production vendue de biens				
Production vendue de services	2 652 414	2 321 955	330 459	14.23 %
PRODUCTION STOCKEE & IMMOBILISEE				
Variation de la production stockée				
Production immobilisée				
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	1 023 916	991 084	32 832	3.31 %
Subventions d'exploitation	958 800	940 000	18 800	2.00 %
Reprises des amortissements, dépréciations et provisions	18 730		18 730	
Transferts de charges	43 463	44 181	(718)	-1.63 %
Autres produits	2 923	6 903	(3 980)	-57.66 %
PRODUITS D'EXPLOITATION (1)	4 205 389	3 785 093	420 296	11.10 %

ACHATS	679 007	632 461	46 545	7.36 %
Achats de marchandises	192 330	180 316	12 014	6.66 %
Variation des stocks de marchandises	(16 875)	3 897	(20 772)	
Achats de matières premières et approvisionnements	2 808	4 886	(2 078)	-42.53 %
Variation des stocks de matières et approvisionnements				
Achats d'études et de prestations de services				
Achats non stockés de matières et fournitures	454 724	419 204	35 520	8.47 %
Autres achats	46 019	24 158	21 861	90.50 %
AUTRES CHARGES EXTERNES	1 345 663	1 086 327	259 336	23.87 %
Services extérieurs (a)	991 746	816 780	174 966	21.42 %
Autres services extérieurs	353 917	269 547	84 370	31.30 %
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	120 868	118 677	2 191	1.85 %
FRAIS DE PERSONNEL	1 328 581	1 269 667	58 914	4.64 %
Salaires et traitements	934 998	927 050	7 949	0.86 %
Charges sociales	393 582	342 617	50 965	14.88 %
DOTATIONS AUX AMORT. DEPREC. ET PROV.	30 954	21 742	9 212	42.37 %
Dotations aux amortissements sur immobilisations	29 949	9 520	20 429	
Dotations aux dépréciations sur immobilisations				
Dotations aux dépréciations sur actif circulant	1 004		1 004	
Dotations aux provisions		12 222	(12 222)	
AUTRES CHARGES	336 066	298 172	37 895	12.71 %
Autres charges d'exploitation	336 066	298 172	37 895	12.71 %
CHARGES D'EXPLOITATION (2)	3 841 138	3 427 046	414 092	12.08 %

1151

RESULTAT D'EXPLOITATION (à reporter)

153

364 252**358 048****6 204****1.73 %**

COMPTE DE RESULTAT (suite) En Euros	31/12/2014	31/12/2013	VARIATION	%
	12 Mois	12 Mois		
RESULTAT D'EXPLOITATION (report)	364 252	358 048	6 204	1.73 %
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS	182		182	
Produits financiers de participations (3)				
Produits / autres valeurs mob. et créances immob. (3)				
Autres intérêts et produits assimilés (3)	182		182	
Reprises sur provisions, dépréc. et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de V.M.P.				
CHARGES FINANCIERES	(1 182)	(1 295)	112	-8.69 %
Dotations financières aux amort., déprec. et provisions				
Intérêts et charges assimilées (4)	(1 182)	(1 295)	112	-8.69 %
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de V.M.P.				
RESULTAT FINANCIER	(1 000)	(1 295)	295	-22.76 %
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	363 252	356 753	6 499	1.82 %
PRODUITS EXCEPTIONNELS	9 712	9 814	(102)	-1.04 %
Produits exceptionnels / opérations de gestion	212	9 814	(9 602)	-97.84 %
Produits exceptionnels / opérations en capital	9 500		9 500	
Reprises sur provisions, dépréc. et transferts de charges				
CHARGES EXCEPTIONNELLES	(9 598)	(3 189)	(6 409)	
Charges exceptionnelles / opérations de gestion	(892)	(3 189)	2 297	-72.02 %
Charges exceptionnelles / opérations en capital	(8 706)		(8 706)	
Dotations aux amortissements, dépréc. et provisions				
RESULTAT EXCEPTIONNEL	114	6 625	(6 511)	-98.27 %
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	(58 052)	(50 913)	(7 139)	14.02 %
Impôts sur les bénéfices				
TOTAL des PRODUITS	4 215 284	3 794 907	420 376	11.08 %
TOTAL des CHARGES	(3 909 970)	(3 482 443)	(427 527)	12.28 %
RESULTAT DE L'EXERCICE	305 314	312 465	(7 151)	-2.29 %
(a) dont redevances sur crédit bail mobilier				
(a) dont redevances sur crédit bail immobilier				
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs				
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs				
(3) dont produits concernant les entreprises liées	182		182	
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	1 182	1 295	(112)	
	1 152			

D-2015/443

**Golf de Bordeaux. Compte rendu annuel de l'exercice clos le
31 décembre 2014. Information**

Madame Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

RETIRE DE L'ORDRE DU JOUR

REPORTE AU CONSEIL MUNICIPAL DU 26 OCTOBRE 2015