

**DELEGATION DE Monsieur Nicolas BRUGERE**

**D-2016/341**

**Approbation du bilan d'évaluation à mi-parcours "BORDEAUX GÉNÉRATIONS SÉNIORS"**

Monsieur Nicolas BRUGERE, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux mène depuis de nombreuses années une politique active afin de relever les enjeux de la transition démographique et conforter la place des seniors dans la vie de la cité.

Le 28 avril 2014, vous avez acté le principe d'une adhésion au réseau francophone "Villes Amies des Aînés", affilié à l'Organisation Mondiale de la Santé, afin de promouvoir une politique publique globale et intégrée au bénéfice du bien vivre ensemble.

Dans cette perspective, vous avez approuvé le 14 décembre dernier, un plan d'actions triennal appelé "Bordeaux Générations Seniors" qui impulse une dynamique partenariale et participative associant la société civile et plus de cinquante partenaires associatifs et institutionnels autour de 83 actions et 9 thématiques :

- Information et communication
- Culture et loisirs
- Lien social et solidarité
- Autonomie, services et soins
- Bâtiments et espaces publics
- Habitat adapté et domotique
- Transports et mobilité
- Participation citoyenne et emploi
- Silver économie

Ce plan d'actions est un outil évolutif et participatif. La dynamique et la gouvernance de cette démarche ont permis un suivi, une évaluation et l'engagement de deux nouvelles actions, conduisant à l'association de nouveaux partenaires.

Le comité de pilotage de la démarche "Bordeaux Générations Seniors" réuni le 30 juin 2016 a examiné le document ci-joint présentant le bilan intermédiaire de ce plan d'actions ainsi que les nouvelles perspectives proposées par l'ensemble des partenaires.

Je vous propose d'adopter ce document qui constituera l'élément d'évaluation à mi-parcours nécessaire à la poursuite de la dynamique "Bordeaux Générations Seniors" de Bordeaux et de son renouvellement en 2017.

**ADOpte A L'UNANIMITE**

## **M. LE MAIRE**

Monsieur BRUGÈRE.

## **M. BRUGÈRE**

Oui, Monsieur le Maire, mes Chers Collègues, cette délibération va faire le point, à mi-parcours, du plan pluriannuel de Bordeaux Générations Séniors. 83 actions avec une évaluation chaque année de ces actions. Parmi celles-ci la rénovation de nos résidences pour personnes âgées, Buchou, Achard, Dubourdieu, c'est fait. Alfred Smith, Notre temps, Billaudel, les appartements vont être livrés entre le mois de septembre et janvier. Alsace-Lorraine, Lumineuse, Bonnefin, les travaux vont démarrer dans un avenir très proche. Et là, nous aurons la wifi à tous les étages. La fibre optique est installée dans chacune des résidences dès que les territoires sont éligibles et que la fibre optique est sur le territoire de la résidence. Cela permettra d'apporter la fibre à la porte de chaque appartement avec le libre choix pour les résidents de l'opérateur et toutes les RPA seront livrées avec une salle d'espace séniors en accès wifi libre et gratuit. C'est déjà le cas à Dubourdieu et à Achard. Voilà pour cette première série d'actions.

Deuxième série d'actions, c'est la mise en place de la plateforme *Autonomie séniors* en 2015, un numéro de téléphone unique qui permet à chaque séniors de Bordeaux quelle que soit la question, quel que soit le sujet qui le concerne, d'appeler et d'avoir une réponse le 0800 625 885 pour les séniors, pour leurs familles, pour les aidants.

Autre type d'action emblématique, c'est la mise en place du Colloque européen Silver économie et habitat. Dans les années 2030, c'est 1/3 de la population qui aura 60 ans et plus, et donc il faut préparer cet avenir. Grand succès des 2 premières éditions. La 3<sup>e</sup> édition aura lieu à la Cité du vin, le mardi 25 octobre, et dans cette édition, nous nous poserons la question de savoir si nous pouvons bien vieillir avec nos robots.

Pour ce qui concerne la santé, le Contrat local de santé ou le PARPA, Personnes Âgées en Risque de Perte d'Autonomie, nous ont permis de mettre en place une équipe de gériatrie mobile qui permet d'accompagner les personnes âgées et fragiles à domicile, des consultations de télé-médecine qui relient les EHPAD et les services hospitaliers. Ce qui permet d'éviter à la population fragile de se déplacer. Et puis aussi, avec l'INSERM, nous avons mis en place une cohorte de 500 personnes âgées de 75 ans qui nous permettront d'évaluer sur le long terme les résultats réels des actions que nous menons localement.

Concernant les activités, en 2015, dans nos 25 clubs séniors, il y a eu 2 717 séquences d'activités, c'est-à-dire 100 séquences d'activités par club et par an, ou bien en regardant autrement 15 activités par jour sur l'ensemble des clubs. Cette dynamique autour de l'animation nous a permis de mettre en place aussi l'Université des Cheveux blancs en 2015. Je pensais que, sur la table, on aurait tous ce document. Vous l'aurez dans vos boîtes aux lettres. L'Université des Cheveux blancs, c'est une idée double, c'est la transmission des savoirs et puis c'est la création de passerelles intergénérationnelles. Cette année, des personnalités aussi différentes que Maryse WOLINSKI, journaliste écrivain, victime collatérale des attentats de Paris, Daniel HERRERO, rugbyman au bandana rouge, Martine SEGALIN qui est ethnologue, anthropologue de la famille et de la parentalité ou Rudy RICCIOTTI, architecte, ingénieur, spécialiste du béton, qui a fabriqué le MUCEM à Marseille qui travaille sur l'Aréna de Floirac dans notre Métropole. Aussi dans cette journée, une journée entière consacrée aux jeux vidéo parce que les jeux vidéo sont aussi un outil de transmission et d'échange. Il faut savoir que 60 % des plus de 60 ans sont joueurs, et que ces jeux vidéo sont pour la plupart d'entre eux intelligents.

Voilà pour être bref, quelques-unes des 83 actions à mi-parcours du plan pluriannuel de Bordeaux Générations Séniors, mais d'autres actions concernent la mobilité, l'habitat, l'aménagement de la ville, la vie au quotidien. Je pense, par exemple, à l'expérimentation en cours, en cette fin d'année 2016, d'une conciergerie de quartier réservée aux séniors entre Alsace-Lorraine et Magendie.

Vous dites souvent, Monsieur le Maire, « Nous devons rendre à nos aînés un peu de ce qu'ils nous ont donné » et je crois qu'un des objectifs de ce plan pluriannuel Bordeaux Générations Séniors c'est ça : rendre à nos aînés un peu de ce qu'ils nous ont donné.

## **M. LE MAIRE**

Je m'en réjouis tout à fait. Je trouve simplement l'expression « Cheveux blancs » un peu discriminatoire.

Madame JAMET.

## **MME JAMET**

Monsieur le Maire, Chers Collègues, comme ce n'est pas bon de remercier, je ne vais pas remercier Monsieur BRUGÈRE et les services pour le travail effectué sur ce bilan à mi-parcours. Je vais aller à l'essentiel en vous disant qu'on était un peu choqué par la quasi-exclusivité du partenariat commercial qu'on peut voir dans ce document avec l'assureur MALAKOFF MÉDÉRIC notamment qui est cité à plus de 16 reprises dans le document, loin devant AG2R, 10 fois, et on se demande même si, à un moment donné, le plan d'action Générations Séniors n'est pas obligé de devenir aussi promotionnel que le Tour de France.

Enfin, j'aurais une question plutôt à côté du plan Générations Séniors, je suis désolée, mais j'ai entendu parler qu'il y avait, en ce moment, une campagne de démositication contre le moustique tigre et je voulais savoir ce que la Ville de Bordeaux mettait en œuvre pour le signaler à la population, si le cas échéant, devait avoir lieu ce genre d'épandage. Merci.

**M. LE MAIRE**

Madame DELAUNAY.

**MME DELAUNAY**

Monsieur le Maire, Cher Nicolas BRUGÈRE, vous savez ma confraternelle amitié. Je salue particulièrement les premières actions dont vous avez parlé qui sont des actions concrètes. Mais très simplement dit, je pense que ce plan de mi-parcours aurait pu être plus concis. Pourquoi ? Parce que la plupart des actions à mi-parcours sont, soit le constat qu'on va poursuivre ou qu'on a déjà fait beaucoup et que c'était bien, soit des évidences. Je prends un seul exemple, mais vraiment je pourrais ouvrir plusieurs pages. Vous dites, par exemple, « Plan local d'urbanisme. Désormais à Bordeaux on va introduire une dimension vieillissement dans le plan local d'urbanisme ». C'est la loi que j'ai écrite. C'est obligatoire, c'est vrai, c'est bien de la lire, mais beaucoup de ces projets, ces actions, comme vous dites, auraient pu être réduites aux actions concrètes. Je vous l'avoue et Monsieur le Maire va me... *pull my legs*, je brigue le Ministère des actions concrètes. Je pense que nous aurions pu, très logiquement et très sagement, réduire votre plan d'action aux véritables pas en avant qui ont été faits et il y en a dont je vous rends compte.

Voilà, je crois que c'est un peu pour occuper l'espace qu'un document aussi important a été fait. Nous sommes nombreux, ce défaut est courant et donc c'est un péché semi-vénial.

**M. LE MAIRE**

Monsieur BRUGÈRE.

**M. BRUGÈRE**

Je pense que quand on fait les choses et qu'on les dit et qu'elles sont bien, ce n'est pas forcément bien reçu, mais c'est comme ça. Je vous remercie de m'accorder ce péché vénial seulement et que je ne sois pas condamné à la vie éternelle pour ce péché.

Les moustiques, c'est le service d'hygiène de la Métropole qui s'en occupe. Oui, il y a une action qui est faite et à plusieurs reprises, il y a eu des communications qui ont été données, mais donc il va falloir qu'on soit meilleur dans la communication qu'on fait autour de cette éradication du moustique tigre.

Voilà, je n'ai pas tellement d'autres choses à dire.

**M. LE MAIRE**

Merci. Y a-t-il des oppositions à ce bilan ? Des abstentions ? Merci Monsieur BRUGÈRE.

Nous passons à la délibération suivante.

**MME MIGLIORE**

Délégation de Monsieur Jean-Louis DAVID. Délibération 342 : « Dénomination de voies et d'espaces publics ».



# BORDEAUX

## GÉNÉRATIONS SENIORS

### BILAN INTERMEDIAIRE & PERSPECTIVES

Septembre 2016



# Bordeaux Générations Seniors

## Contexte

Le vieillissement de la population est une réalité démographique et sociale. La Ville de Bordeaux, considérant la question du vieillissement comme un enjeu sociétal a impulsé une démarche transversale et participative afin de promouvoir une politique publique locale au service de tous les âges de la vie. L'ambition de la dynamique Bordeaux Générations Seniors vise à innover pour créer les conditions du bien vieillir et engager un processus d'amélioration constante de la qualité de vie des 48000 bordelais âgés de 60 ans et plus. Elle s'appuie sur :

- La dynamique partenariale du Pacte de cohésion sociale et territoriale, du projet pilote PAERPA et du Contrat local de Santé.
- La démarche d'analyse des besoins sociaux (atlas territorial)
- Les diagnostics en marchant
- Les ateliers participatifs
- Les auditions publiques d'experts
- Le diagnostic urbain

Un plan d'actions triennal 2015/2017 a été voté par le Conseil Municipal le 14 décembre 2015. Il rassemble plus de 50 partenaires autour des enjeux du vieillissement en appréhendant les thématiques suivantes :

- **Information et communication**
- **Culture et loisirs**
- **Lien social et solidarité**
- **Autonomie services et soins**
- **Bâtiments et espaces publics**
- **Habitat adapté et domotique**
- **Transports et mobilité**
- **Participation citoyenne et emploi**
- **Silver Economie : Le numérique au service des Seniors**

# Bordeaux Générations Seniors

Le Plan d'actions Bordeaux Générations Seniors fait l'objet en 2016 d'une évaluation à mi-parcours afin de réaliser un point d'étape sur l'état d'avancement des actions mises en place en disposant d'indicateurs sur l'atteinte des objectifs et en esquisant des perspectives pour le renforcement de cette dynamique au bénéfice des seniors bordelais.

Ce bilan s'avère globalement très satisfaisant du point de vue de la réalisation des actions :

**Thématique Information et communication :**

⇒ 6 actions en cours de réalisation et 1 programmée en 2017

**Thématique Culture et loisirs:**

⇒ 7 actions en cours de réalisation et 1 programmée en 2017

**Thématique Lien social et solidarité :**

⇒ 13 actions en cours de réalisation

**Thématique Autonomie, services et soins :**

⇒ 11 actions en cours de réalisation, 1 qui a été déprogrammée au vu d'un bilan peu satisfaisant et 1 reportée 2017

**Thématique Participation citoyenne et emploi :**

⇒ 10 actions en cours de réalisation en 2016

**Thématique Silver Economie :**

⇒ 6 actions sont en cours de réalisation et 2 sont programmées en 2017

**Thématique Habitat - Habiter en ville :**

⇒ 10 actions sont en cours de réalisation et 1 programmée en 2017

**Thématique Transport et mobilité :**

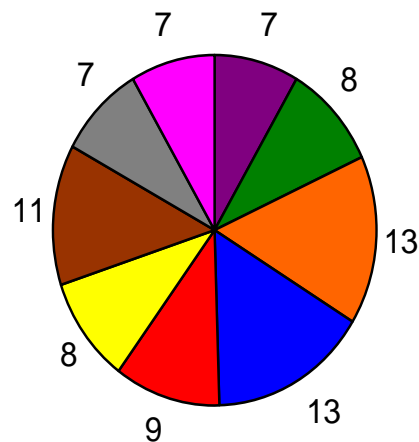
⇒ 7 actions en cours de réalisation

**Thématique Bâtiments et espaces publics :**

⇒ 5 actions sont en cours de réalisation et 2 programmées en 2017

## Bordeaux Générations Seniors

### Répartition des actions par thématique de la démarche Bordeaux Générations Seniors



- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| ■ Information et communication      | ■ Culture et loisirs          |
| ■ Lien social et solidarité         | ■ Autonomie, services et soin |
| ■ Participation citoyenne et emploi | ■ Silver économie             |
| ■ Habitat - Habiter en ville        | ■ Transport et mobilité       |
| ■ Bâtiments et espaces publics      |                               |

On observe une répartition équilibrée des actions par thématique qui démontre une ambition commune (Ville de Bordeaux et autres acteurs de la démarche Bordeaux Générations Seniors) de promouvoir un partenariat fort en faveur d'un vieillissement actif et du bien vivre ensemble à Bordeaux.



# Bordeaux Générations Seniors

## Processus d'évaluation du Plan d'actions

**Qui ?** L'évaluation concerne l'impact sur la population âgée de 60 ans et plus des quartiers : Bordeaux maritime ; Chartrons - Grand Parc - Jardin public ; Centre ville ; Saint Augustin - Tauzin - Alphonse Dupeux ; Nansouty - Saint Genès ; Bordeaux sud ; La Bastide ; Caudéran.

**Quoi ?** Il s'agit de dresser l'état d'avancement des 83 actions inscrites au plan d'actions triennal, d'évaluer l'atteinte des objectifs poursuivis, en mesurant leurs incidences sur l'amélioration de la qualité de vie des 48 000 seniors bordelais.

**Quand ?** Le bilan d'évaluation à mi-parcours s'est déroulé sur une période de 3 mois à compter du mois de mars 2016.

Ce rapport d'évaluation a fait l'objet d'une présentation en comité technique le 9 juin 2016, puis d'une validation en comité de pilotage le 30 juin 2016, en présence de Monsieur Nicolas Brugère, adjoint au maire en charge de la santé et des seniors et de l'autonomie, de Madame Marie-Françoise Lire, Conseillère municipale déléguée pour la mise en œuvre de la démarche "Villes Amies des Aînés".

**Pourquoi ?** L'ambition de cette démarche d'évaluation est de conforter voire de renforcer la politique initiée dans le cadre du plan d'actions Bordeaux Générations Seniors, en faveur d'un vieillissement actif, de l'innovation et du bien vivre ensemble, en mesurant l'état d'avancement des projets, et en analysant leurs pertinences au vu des enjeux et de l'évolution des attentes du public seniors.

Ce rapport d'évaluation concerne les 9 thématiques du plan d'actions. Il dresse un bilan des actions menées à mi-parcours et permet de définir le cas échéant, de nouvelles perspectives.

Il est réalisé sous forme de fiches techniques faisant apparaître l'état d'avancement de la mise en œuvre des actions en dissociant celles qui sont réalisées, retardées ou ajournées.



# Bordeaux Générations Seniors

## Thématique

# INFORMATION ET COMMUNICATION

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

**ENJEU 1.1** : Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors

### **ACTION 1 :**

#### **Poursuivre le déploiement du Pass Senior**

<b>Description</b>	Le Pass Senior est destiné aux bordelais âgés de 60 ans et plus. Sa délivrance est immédiate et gratuite sur présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile. Les points de retrait sont situés dans chaque quartier, dans les mairies de proximité, ainsi que dans des lieux de passage : kiosque culture et cité municipale. Cette carte gratuite offre des accès privilégiés à des événements culturels, des visites touristiques, des exclusivités et des avantages promotionnels proposés par les partenaires de ce dispositif.
<b>Enjeux</b>	Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Conforter et développer le lien avec l'ensemble des seniors bordelais, usagers et non usagers des services de la Ville de Bordeaux et de son CCAS. Favoriser leur implication dans la vie de la cité et leur faciliter l'accès à l'offre de services
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Ronde des quartiers, commerçants, associations sportives et culturelles, services à la personne, Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Nombre de Pass Senior délivrés depuis le lancement (13 220) Nombre de partenaires (210)
<b>Résultats attendus</b>	Permettre à un plus grand nombre de seniors de bénéficier des offres du Pass Senior Développer une offre du Pass Senior adaptée aux attentes des seniors bordelais

### **➤ Bilan et perspectives de l'action :**

Depuis son lancement, le Pass Senior connaît un vif succès auprès de la population âgée bordelaise. Actuellement plus de 13 220 seniors bordelais sont détenteurs du Pass. Il touche principalement un public de jeunes seniors actifs puisque 80% des détenteurs du Pass se situe dans la tranche d'âge des 60-74 ans, et 25% d'entre eux résident dans le quartier de Caudéran.

Toutefois, en 2015 et au premier trimestre 2016, la délivrance du Pass Senior progresse plus lentement, voire se stabilise. C'est pourquoi la ville de Bordeaux a décidé de créer une **newsletter à partir du mois de septembre 2016 pour promouvoir le dispositif auprès d'un plus grand nombre de seniors.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

ENJEU 1.1 : Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors

### ACTION 2 :

**Promouvoir auprès des seniors l'existence de la page seniors Bordeaux.fr, du kiosque virtuel et de l'agenda qui regroupe l'ensemble de l'offre "culture et loisirs" proposée par les acteurs locaux.**

<b>Description</b>	Le site Bordeaux.fr comporte une rubrique dédiée aux seniors qui leur permet d'accéder facilement aux informations recherchées. Les activités proposées par les partenaires auprès du public senior, sont disponibles en ligne via la rubrique "l'Agenda de Bordeaux". La page Facebook Bordeaux Seniors permet au service de publier les dernières actualités de la Ville de Bordeaux.
<b>Enjeux</b>	Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir l'offre "culture et loisirs" proposée par la Ville et ses partenaires auprès d'un large public senior
<b>Pilotage de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (Direction Générations Seniors et Autonomie, Direction de la Communication)
<b>Indicateurs</b>	Nombre de consultations de la page Bordeaux.fr (9 222 en 2015) Nombre d'abonnés à la page Facebook (671 en 2016)
<b>Résultats attendus</b>	Permettre à un plus grand nombre de seniors d'accéder à l'information sur les activités "culture et loisirs" et les évènementiels proposés par la Ville de Bordeaux et ses partenaires afin d'accroître leur participation

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Depuis leurs créations, la page Facebook et la page senior Bordeaux.fr, font l'objet d'une promotion sur chaque outil de communication de la Ville de Bordeaux et de son CCAS (guide senior, Pass l'Info, etc.). Ces pages, destinées aux personnes âgées de 60 ans et plus, permettent l'accès à l'information et aux événements de la ville de Bordeaux. Alimentées régulièrement, elles sont le plus souvent consultées lorsqu'un événement à l'échelle de la ville, se produit. En l'espace de 14 mois, **le nombre d'abonnés sur Facebook s'est accru de 31%**. Il est à noter que le nombre d'abonnés présents sur Facebook (671) se justifie par le fait que certains seniors sont encore réticents à utiliser ce réseau social.

**Cette action est poursuivie en 2016 par la création d'un blog dédié à l'exposition Art Mature afin de valoriser les créations des seniors, d'une page Facebook consacrée au séjour "Seniors en vacances" qui aura lieu en octobre 2016 en partenariat avec l'ANCV et Malakoff Médéric. Il s'agira également de mettre en place un agenda dématérialisé sur Bordeaux.fr, à la rubrique quartier, afin de promouvoir les activités de loisirs dans les Clubs seniors.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

**ENJEU 1.1** : Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors

### **ACTION 3 :**

**Développer la communication autour de la prise en charge des seniors dans le cadre de la Plateforme Autonomie Seniors (CLIC-MAIA-CTA)**

<b>Description</b>	Le site de la Plateforme Autonomie Seniors a été créé en 2015. L'ergonomie choisie pour ce site favorise la diffusion d'informations auprès des professionnels et des particuliers. Fiches pratiques, annuaire, dossiers téléchargeables (formulaire de prise de rendez-vous, etc.) permettent de faciliter les démarches dans le domaine de l'accompagnement social (obtention d'une allocation personnalisée d'autonomie, d'une aide à domicile, etc.) et médico-social.
<b>Enjeux</b>	Améliorer les réseaux de diffusion à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Faciliter l'accès à l'information des seniors, des aidants et des professionnels
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux, Agence Régionale de Santé Aquitaine</b> Professionnels médico-sociaux
<b>Indicateurs</b>	<b>Mise en place d'un annuaire dématérialisé relatif aux problématiques du vieillissement :</b> réalisé en juin 2015 <b>Nombre de réunions d'information destinées aux professionnels de santé:</b> 6 ont concerné les quartiers : - Grand Parc/Chartrons/Jardin Public : 100 personnes - Bordeaux Sud : 42 personnes - Bordeaux Centre : 30 personnes - Nansouty / Saint Genès : 40 personnes - Caudéran / Saint Augustin : 54 personnes - Bordeaux Maritime / Bastide : 40 personnes <b>Nombre de consultations :</b> - Avril à Décembre 2015 : 4 551 visiteurs - Dernier trimestre 2015 : 2 466 visiteurs - 1er trimestre 2016 : 1 172 dont 66% de nouveaux visiteurs - L'annuaire des professionnels a été consulté 643 fois au 1er trimestre 2016 <b>Nombre de rendez-vous pris :</b> Juin à décembre 2015 : 50 demandes (20 pour les stages et emplois, 20 pour les EHPAD et 10 pour le signalement de personnes en situation de fragilité). <b>Nombre de professionnels impliqués :</b> 20
<b>Résultats attendus</b>	Adapter les informations contenues sur le site internet aux attentes des professionnels Créer un lien ViaTrajectoire pour centraliser les informations destinées aux seniors bordelais Améliorer l'information des aidants sur les dispositifs existants

### **➤ Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux, voulant améliorer sa qualité de services et renforcer sa proximité avec les seniors et les professionnels, a créé en 2015, un site internet dédié à la Plateforme Autonomie Seniors, avec plus de 20 professionnels impliqués.

Sa lisibilité et son côté pratique, notamment avec la mise en place d'un annuaire dématérialisé, optimisent la diffusion d'informations dans le domaine gérontologique auprès des personnes âgées.

Une forte communication a été déployée pour promouvoir la Plateforme autonomie seniors. Un courrier du Maire a été adressé à 17 000 personnes âgées de 75 ans et plus, et des plaquettes de communication ont été diffusées dans divers lieux publics. 4 551 visiteurs ont utilisé le dispositif.

**Cette action est intensifiée en 2016 afin de promouvoir le site internet de la Plateforme Autonomie Seniors comme référence dans le domaine de l'information à destination des seniors et des professionnels.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

ENJEU 1.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 4 :

**Assurer une meilleure représentativité des seniors dans les supports de communication de la Ville de Bordeaux : le senior, un citoyen comme les autres.**

<b>Description</b>	Des articles sont publiés dans le mensuel Bordeaux Magazine édité à plus de 150 000 exemplaires et distribué dans les boîtes aux lettres. Par ailleurs, un deuxième hors-série de Bordeaux Magazine consacré aux seniors a été publié en 2015.  L'agenda culturel Sortir à Bordeaux est un mensuel qui informe les seniors bordelais des manifestations majeures dans la ville.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Lutter contre l'âgisme
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux :</b> - Direction de la Communication - Direction Générations Seniors et Autonomie
<b>Indicateurs</b>	Nombre de parution d'articles dans Bordeaux Magazine (à développer) Nombre de parution d'articles dans Bordeaux Délices (2 pages tous les mois) Publication de hors-série Bordeaux Magazine "seniors" (2)
<b>Résultats attendus</b>	Valorisation de l'image des seniors dans les supports de communication

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux a édité un magazine - Sortir à Bordeaux - dans lequel une publication trimestrielle est consacrée aux seniors. Depuis le mois d'avril 2016, ce magazine est édité mensuellement afin d'assurer une meilleure représentativité des personnes âgées de 60 ans et plus dans les supports de communication.

De même, le lancement de deux hors-séries seniors, à l'occasion du lancement du Pass Senior et de la Semaine Bleue a permis de promouvoir une image dynamique des seniors dans la presse municipale.

**Cette action est poursuivie en 2016 par la remise à jour de la photothèque.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

**ENJEU 1.2** : Conforter la place des seniors dans la ville

### **ACTION 5 :**

**Valoriser la parole des seniors, leurs expériences, leurs savoirs, et porter la vieillesse comme un véritable atout de notre société.**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux souhaite valoriser la parole des seniors, leurs expériences, leurs savoirs et porter la vieillesse comme un véritable atout de notre société.  Relever le pari de la "transmission" et encourager les passerelles entre les générations sont autant d'enjeux que la Ville de Bordeaux promeut à travers de la mise en œuvre de la démarche Bordeaux Générations Seniors.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir les démarches participatives
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (Direction de la Communication, Direction Générations Seniors et Autonomie) OAREIL, Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Organisation de débats en accès libre à tous les publics, autour d'intervenants prestigieux âgés de 60 ans et plus (6 en 2015) Nombre de participants (250 à chaque manifestation)
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser les échanges entre les générations Mieux faire entendre la parole des seniors dans la Ville

### ➤ **Bilan et perspectives de l'action :**

Dans le cadre de son adhésion au réseau francophone (Villes Amies des Aînés), la Ville de Bordeaux a souhaité impulser une démarche participative, en y associant l'ensemble du public concerné. Le 9 mars 2015, sur le thème "Bordeaux Générations Seniors", des ateliers participatifs ont réuni à l'Hôtel de Ville 140 personnes, citoyens, partenaires, experts et élus, autour de 9 domaines clés.

Dans un second temps, le 28 mai 2015, la Ville a invité 6 experts à venir partager leurs expériences et à nourrir le débat, au cours de deux auditions publiques ouvertes à tous.

Enfin, un nouveau rendez-vous "L'Université des Cheveux Blancs" a été initié en 2015 dans le cadre de la Semaine Bleue. Elle a représenté 2 jours de transmission d'expériences avec toutes les générations sous forme de conférences débats en accès libre pour tous publics autour d'intervenants prestigieux âgés de 60 ans et plus.

**Cette action devrait être reconduite en 2016 par l'organisation d'une seconde édition de l'Université des Cheveux Blancs, puis en 2017 par la mise en place de démarches participatives autour du bilan et des perspectives du plan d'actions "Bordeaux Générations Seniors".**

# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

ENJEU 1.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 6 :

**Développer la consultation des seniors sur les outils de communication.**

<b>Description</b>	L'action vise à encourager l'implication des seniors bordelais dans la promotion des activités et événementiels proposés par la Ville de Bordeaux, notamment à travers la mise en place d'un comité d'ambassadeurs seniors participant et s'impliquant sur la réalisation des outils numériques. Afin de les rendre autonome, une formation aux outils numériques (apprendre à utiliser un blog, une page facebook...), accompagnées de l'acquisition de tablette IPAD est mise en place. Les outils de communication développés dans un premier temps sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un blog visant à valoriser les réalisations créatives ou intellectuelles des seniors au sein des structures gérées par la Ville de Bordeaux. Le lancement officiel est prévu en septembre 2016 à la rentrée des ateliers et des clubs seniors.</li> <li>• La mise en place d'actualités Facebook sur la page Bordeaux.seniors réalisées par les reporters volontaires sur une semaine pendant le séjour « senior en vacances » en octobre 2016.</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville et réduire la fracture numérique
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser la co-construction avec les seniors des outils de communication qui leur sont dédiés
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (Direction Générations Seniors et Autonomie). Malakoff Médéric Ambassadeurs seniors
<b>Indicateurs</b>	Nombre de vues sur le blog : 2020 Nombre de visiteurs sur le blog : 102 depuis Mai 2016
<b>Résultats attendus</b>	Développer des outils de communication adaptés aux attentes du public senior. Rendre les seniors acteurs de la communication dans la Ville

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

Le blog seniors a été créé en mai 2016. Il est actuellement en test pour un lancement officiel en septembre 2016 dans le cadre de la rentrée des ateliers et des clubs seniors.

La page Facebook sera alimentée par les seniors eux-mêmes après leur participation au séjour "Senior en vacances" organisé par la Ville de Bordeaux en partenariat avec l'ANCV et Malakoff Médéric en octobre 2016.



# Bordeaux Générations Seniors

## Information et communication

ENJEU 1.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 7 :

**Favoriser les échanges de bonnes pratiques dans le domaine du vieillissement avec les villes jumelées avec Bordeaux.**

<b>Description</b>	L'adhésion au Réseau Villes Amies des Aînés affilié à l'Organisation Mondiale de la Santé offre la possibilité à la Ville de Bordeaux de bénéficier d'échanges de bonnes pratiques sur la thématique du vieillissement avec 40 villes du réseau francophone VAA et 258 villes ou communautés à travers le monde dans 28 pays directement avec l'OMS ou dans le cadre du programme gouvernemental Municipalités Amies des Aînés.  De plus, Bordeaux s'engage à promouvoir les échanges de bonnes pratiques avec ses 20 villes jumelées situées sur tous les continents.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Repérer les bonnes pratiques dans le domaine du vieillissement
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (Direction Générale des Relations Internationales) Villes jumelées avec Bordeaux et Villes membres du réseau francophone et mondial. Villes amies des aînés
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bonnes pratiques échangées (non renseigné puisque l'action débutera en 2016-2017) Nombre de villes jumelles impliquées dans la démarche (non renseigné puisque l'action débutera en 2016-2017)
<b>Résultats attendus</b>	Bénéficier de l'expertise des villes jumelles de la Ville de Bordeaux Promouvoir les bonnes pratiques de la Ville de Bordeaux auprès des villes jumelles

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux a recueilli l'avis de ses villes jumelles et plus particulièrement Porto, Bilbao, Bristol, Saint Petersburg et Munich pour connaître si elles souhaiteraient s'engager dans un échange d'expertise dans le domaine du vieillissement. Un ou plusieurs experts d'une de ces villes pourrait ainsi participer au colloque européen "Silver Economie et Habitat" (3ème édition) qui se tiendra à Bordeaux le 24 octobre prochain.

**Cette action devrait être poursuivie en 2017 par son inscription au plan d'actions « Bordeaux Fukuoka » et « Bordeaux Québec », et l'organisation d'un échange d'expériences dans le cadre de la célébration des 70 ans du jumelage Bordeaux Bristol.**



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**CULTURE ET LOISIRS**

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

ENJEU 2.1: Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### ACTION 8 :

**Développer l'offre d'activités de loisirs dans les Clubs et Ateliers seniors et l'offre culturelle dans le Pass l'Info**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux développe une offre d'activités culturelles et de loisirs dédiées aux personnes âgées de 60 ans et plus, dans les 24 clubs seniors, 2 Ateliers (Brach et Giono), et en organisant tout au long de l'année des manifestations ou rencontres : Concert du Nouvel An, Trophées du Pôle (Tournoi de Belote, Bordeaux Raid Culture, Dictée intergénérationnelle), exposition Art Mature, Semaine Bleue, Noël du Pôle, un séjour d'une semaine en partenariat avec l'Agence Nationale des Chèques Vacances et le groupe Malakoff Médéric. Cette offre est accessible gratuitement ou selon une tarification sociale. Elle est promue à travers le Pass l'Info trimestriel, édité en 10 000 exemplaires, qui met en avant les activités de la Ville et les offres partenariales.
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Améliorer la visibilité de l'offre culturelle de la ville et des partenaires du Pass Senior Accroître le nombre de participants aux activités culturelles et de loisirs proposées aux seniors par la Ville de Bordeaux
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (Direction Générations Seniors et Autonomie ; Direction Générale des Affaires Culturelles) Partenaires du Pass Senior (210), Groupe Malakoff Médéric et ANCV
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'activités de loisirs proposées dans les Clubs seniors et les Ateliers seniors (2 717 séquences) Nombre de partenaires du Pass Senior sur la thématique culture et loisirs (44)
<b>Résultats attendus</b>	Renforcer l'attractivité des Clubs seniors et développer l'intérêt porté par les seniors à l'offre du Pass Senior

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux propose un programme global d'activités de loisirs et de détente dans les 10 Clubs seniors et les 15 Résidences pour personnes âgées qu'elle gère avec son CCAS. Ainsi, 2 717 séquences d'activités ont été délivrées tout au long de l'année 2015 dans ces structures avec une moyenne de participation de 74% (augmentation de 4% sur un an). En outre, les Ateliers Brach et Giono ont dispensé 66 séquences d'activités chaque semaine permettant ainsi à 527 détenteurs d'un passeport de bénéficier d'une à trois activités sur la saison 2014-2015 (augmentation de 8% sur un an).

De plus, des événementiels ont été organisés tout au long de l'année : le Concert du nouvel an et le Noël des seniors à l'Auditorium (1 100 et 1 300 participants respectivement), la semaine bleue et l'Université des Cheveux Blancs (1 400 participants différents sur 6 jours), l'exposition Art Mature (656 visiteurs sur 3 jours), la dictée intergénérationnelle, des sorties à la journée, des découvertes de quartier, un séjour annuel en partenariat avec l'ANCV, etc.

Par ailleurs, la Ville de Bordeaux s'appuie sur son réseau de partenaires du Pass Senior. Les 44 opérateurs de la thématique Culture et Loisirs qui ont adhéré à ce dispositif ont ainsi l'opportunité de communiquer sur les manifestations qu'ils organisent. Ces offres sont relayées auprès des seniors par le biais du Pass l'Info, édité trimestriellement.

Cette action est poursuivie en 2016 par :

- ⇒ La création d'une newsletter à partir du mois de septembre, afin de mieux informer les seniors sur l'offre d'activités de loisirs proposées par la Ville et ses partenaires
- ⇒ La recherche de nouveaux partenaires du Pass Senior et le recrutement de nouveaux bénévoles proposant des activités culturelles et de loisirs dédiées aux seniors

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

**ENJEU 2.1 :** Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### **ACTION 9 :**

#### **Créer un nouvel Atelier seniors en centre ville**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux propose aux seniors âgés de 60 ans et plus une offre d'activités de loisirs et de détente, délivrée par des professionnels diplômés de leurs disciplines, dans 2 Ateliers en gestion directe situés l'un sur la rive gauche (Atelier Brach), l'autre sur la rive droite (Atelier Giono). Un 3ème Atelier a été confié à l'UTL OAREIL qui propose également des activités au sein de la maison polyvalente Sarah Bernhardt. Au regard de l'évolution démographique attendue pour 2020 (+ 7 000 seniors bordelais), la Ville de Bordeaux souhaite se doter d'un nouvel Atelier en centre-ville afin de poursuivre sa politique en faveur du vieillissement actif et de favoriser le bien vivre ensemble.
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Proposer une offre diversifiée d'activités culturelles et de loisirs aux seniors et à leurs aidants
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> (DGSA) Intervenants professionnels Conseil Départemental de la Gironde (l'offre aux aidants) Caisses de retraite
<b>Indicateurs</b>	Rédaction du cahier des charges (réalisé) Ouverture prévisionnelle d'un Atelier en centre-ville (courant 2017) Nombre d'activités (6 thématiques) Nombre d'inscrits (Non évalué - Ouverture programmée en 2017)
<b>Résultats attendus</b>	Créer un lieu ressources pour les seniors et leurs aidants afin de favoriser leur inclusion dans la Ville et répondre aux enjeux de la transition démographique

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

Afin de promouvoir le bien vivre ensemble et de permettre au plus grand nombre d'accéder à une offre culturelle diversifiée, la Ville de Bordeaux a décidé d'ouvrir en 2017, un nouvel Atelier en centre-ville, Cours d'Albret.

**Il proposera une offre d'activités de loisirs et de détente aux seniors bordelais domiciliés sur la rive gauche, et délivrera également, en lien avec des acteurs locaux une nouvelle offre dédiée aux aidants.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

ENJEU 2.1 : Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### ACTION 10 :

#### Organiser des bals de prestige pour les seniors

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux a souhaité répondre à une forte demande des seniors bordelais en « bal de prestige » organisés dans des lieux emblématiques de Bordeaux, en complément des bals de proximité qui ont lieu dans les clubs seniors et les résidences pour personnes âgées
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Répondre aux attentes exprimées par les seniors de participer à des bals de prestige
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux :</b> - Direction Générations Seniors et Autonomie - Direction de la Communication, intervenants musicaux
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bals de prestige : 2 en 2015 (le 20 février 2015 et le 12 octobre 2015 à l'occasion de la Semaine Bleue) Nombre de participants (environ 300)
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser le lien social Adapter l'offre d'activités aux attentes des seniors bordelais

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Organisés à deux reprises en 2015 au sein de l'Hôtel de Ville, ces bals ont rassemblé à chaque fois près de 150 participants bordelais, usagers ou non des structures seniors de la Ville. Ces divertissements favorisent la création du lien social et le partage de moments de convivialité.

Compte tenu de succès rencontré, l'action est poursuivie en 2016 par l'organisation d'un bal à l'hôtel de ville le 6 avril 2016, puis d'un bal dans le cadre de la Semaine bleue le 3 octobre 2016.

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

ENJEU 2.1 : Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### ACTION 11 :

**Mettre en place une politique tarifaire adaptée aux ressources**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux propose des activités hebdomadaires de loisirs et de détente, sur l'ensemble du territoire, au sein de 24 Clubs seniors et des Ateliers Brach et Giono.  Soucieuse de permettre au plus grand nombre d'accéder à une offre culturelle et de loisirs diversifiée, elle a mené une réflexion en vue de l'élaboration d'une nouvelle grille tarifaire liant équité sociale et maîtrise budgétaire.
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Permettre à tous les seniors, quelque soient leurs ressources, d'accéder à une offre d'activités diversifiées
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Direction Générations Seniors et Autonomie de la Ville de Bordeaux</b> Direction du contrôle de gestion de la Métropole de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	Mise en œuvre de la nouvelle grille tarifaire (septembre 2016) Evolution attendue du nombre de participants à faibles ressources
<b>Résultats attendus</b>	Développer la mixité sociale dans l'accès à l'offre d'activités de loisirs et de détente à destination des seniors

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux et son CCAS ont élaboré une proposition de refonte de la grille tarifaire des activités de loisirs et de détente dédiées aux seniors.

**Il est envisagé d'appliquer la nouvelle politique tarifaire lors de la rentrée des activités en septembre 2016, après présentation au Conseil Municipal du 11 juillet 2016.**

**Cette nouvelle tarification basée sur 5 tranches de ressources et établie à partir du barème CNAV concerne l'offre au sein des Ateliers, des Clubs seniors, des Résidences pour personnes âgées, , sous la forme d'activités récurrentes (engagement des seniors sur une saison de septembre à juin), ponctuelles ou de stages.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

**ENJEU 2.1 :** Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### ACTION 12 :

**Promouvoir des événements (Dictée du Pôle, Bordeaux Raid Culture, Exposition Art Mûre ,Semaine Bleue, Noël du Pôle, Concert du Nouvel An**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux propose des manifestations tout au long de l'année : le concert du Nouvel An, les trophées du Pôle (Tournoi de Belote, Bordeaux Raid Culture, Dictée Intergénérationnelle), l'exposition Art Mûre, le Noël du Pôle etc. figurent parmi les manifestations annuelles majeures. Elle organise également des manifestations durant la semaine bleue : ces sept jours annuels constituent un moment privilégié pour informer et sensibiliser l'opinion sur la contribution des retraités à la vie économique, sociale et culturelle, sur les préoccupations et les difficultés rencontrées par les personnes âgées, sur les réalisations et les projets des associations. La Semaine Bleue bordelaise est l'occasion pour les acteurs qui travaillent régulièrement auprès des aînés, d'offrir des animations qui permettent de créer des liens entre générations en invitant le grand public à prendre conscience de la place et du rôle social que jouent les personnes âgées dans notre société.
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Organiser des événementiels afin de promouvoir une dynamique du vieillissement actif, et créer des liens entre les générations
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux :</b> - Direction Générations Seniors et Autonomie - Direction Générale des Affaires Culturelles et Direction de la Communication Association socioculturelles, Malakoff Médéric, Logévie, OAREIL
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'événementiels et de manifestations : <b>11</b> en 2015 Nombre de participants en 2015 : - Vœux du Maire dans les clubs seniors : <b>731</b> - Concert du nouvel an : <b>1 100</b> - Bal dans les Salons de l'Hôtel de Ville : <b>280</b> - Trophée : Dictée intergénérationnelle : <b>131</b> - Trophée Belote : <b>52</b> - Trophée Bordeaux Raid Culture : <b>81</b> - Représentation théâtrale Pôle Comédie : <b>185</b> - Art Mature : <b>656</b> - Semaine Bleue Université des Cheveux Blancs : <b>1 400</b> - Récitals de piano : <b>140</b> - Noël des seniors : <b>1 300</b>
<b>Résultats attendus</b>	Accroître la participation des seniors à des événementiels dans la Ville

## ➤ Bilan et perspectives de l'action :

Onze événementiels et manifestations ont été mis en place en 2015, à destination des seniors afin de créer une dynamique en faveur d'un vieillissement actif et conforter les liens entre les générations.

Parmi eux, la Semaine Bleue associée à l'Université des Cheveux Blancs, organisée par la Ville de Bordeaux, a connu en 2015 un vif succès, en réunissant 1400 participants sur 21 séquences d'activités. Rendez-vous annuel et national de tous ceux qui œuvrent avec et pour les personnes âgées, cet événement mobilise de nombreux acteurs associatifs et institutionnels pour offrir sur 7 jours, des animations gratuites et accessibles aux 60 ans et plus dans tous les quartiers de la ville.

La promotion de ces diverses manifestations est valorisée à travers les outils de communication sur le web (Facebook et la page seniors Bordeaux.fr) et via le Pass l'Info.

**La mise en place de rencontres et d'événementiels de qualité est poursuivie en 2016 et bénéficie du concours d'acteurs culturels et sportifs (Opéra de Bordeaux, Maison de quartiers, etc.) afin d'enrichir l'offre et renforcer son attractivité auprès du public senior. Ils seront promus régulièrement sur la page Facebook seniors, et sur les pages Facebook Bordeaux quartiers afin de les valoriser auprès du plus grand nombre sur ces territoires de proximité.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

**ENJEU 2.1 :** Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### **ACTION 13 :**

**Favoriser l'activité sportive et de loisirs du public seniors dans le cadre de quai des sports par l'organisation d'activités sportives dédiées en matinée ou d'activités pour tous en après-midi.**

<b>Description</b>	<p>Le Quai des Sports, c'est plus de 50 activités sportives qui s'adressent à tous les âges et tous les niveaux. Pendant un mois, petits et grands peuvent jouer au football, à la pelote, au tennis ou bien s'initier au self défense, au baseball ou au football américain. Des activités mettant l'accent sur la forme et le bien-être sont proposées quotidiennement aux adultes et aux seniors (yoga, zumba...).</p> <p>Le sport n'est pas le seul à être à l'honneur au Quai des Sports. Des loisirs éducatifs animés par des associations sensibilisent les participants aux questions de santé, de nutrition ou encore d'environnement. Le biblio.sport propose une sélection d'ouvrages ainsi qu'une programmation ludique.</p>
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Sensibiliser le public senior aux bienfaits de la pratique sportive
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Ville de Bordeaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction des Sports</li> <li>- Direction Générale des Affaires Culturelles</li> <li>- Direction Générations Seniors et Autonomie</li> </ul> <p>AG2R La Mondiale, Caisse d'Allocations Familiales, Polyclinique Bordeaux Nord, Maisons de quartier, Associations sportives bordelaises</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de séquences d'activités dédiées aux Seniors (20 activités sportives)</p> <p>Nombre de participants Seniors (1 600 seniors pour l'édition 2015)</p>
<b>Résultats attendus</b>	<p>Susciter l'intérêt des seniors pour la pratique sportive</p> <p>Accroître le nombre de seniors adhérents aux activités sportives</p>

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux propose, dans le cadre de l'événement Quai des Sports, toute une série d'activités sportives particulièrement adaptées aux seniors.

Totalisant 20 activités accessibles pour tous les publics, cet événement totalement gratuit et se déroulant durant un mois à partir de juillet, a fait venir plus de 2 400 seniors actifs dont 1 600 personnes âgées de 60 ans et plus en 2015.

Concernant l'été 2016, le partenariat avec AG2R est maintenu et les activités senior du matin sont programmées : Yoga, Taichi, Qi Gong, Sophrologie, Gymnastique volontaire, Gym Suédoise. L'offre sera complétée par une proposition de marche nordique et le comité départemental EPGV proposera de l'aéro latino et du body zen.

Une journée « DEFI GENERATION », challenge sportif dédié aux seniors et leurs petits enfants est organisée le 28 juillet. Parmi les activités proposées lors de ce challenge : escrime, Ping Pong, tennis, football.



# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

**ENJEU 2.1 :** Améliorer l'accès à l'offre culturelle et de loisirs à destination des seniors

### **ACTION 14 :**

**Organiser des Olympiades afin de promouvoir la pratique sportive pour un vieillissement actif et en bonne santé.**

<b>Description</b>	<p>La Ville de Bordeaux souhaite créer un nouvel événementiel "les Olympiades", destiné à toutes les générations seniors afin de favoriser un vieillissement actif et en bonne santé et de renforcer le lien social.</p> <p>Organisé en partenariat avec des opérateurs socioculturels et sportifs de la ville, des épreuves, des initiations et des activités ludiques seront proposées aux seniors sur une journée.</p>
<b>Enjeux</b>	Encourager la pratique sportive des seniors pour favoriser un vieillissement actif
<b>Objectifs opérationnels</b>	Valoriser la pratique et les compétences sportives des seniors
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Ville de Bordeaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction Générations Seniors et Autonomie</li> <li>- Direction des Sports</li> <li>- Partenaires pressentis : Maisons de quartiers de la Ville de Bordeaux, OAREIL</li> </ul>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de Maisons de quartier partenaires</p> <p>Nombre d'activités</p> <p>Nombre de participants</p>
<b>Résultats attendus</b>	Développer la pratique sportive des seniors pour un vieillissement actif

### ➔ **Bilan et perspectives de l'action :**

Cette action est programmée au 1er semestre 2017 dès lors que les Maisons de quartier et les associations sportives s'associeront à l'organisation de cet événement.

# Bordeaux Générations Seniors

## Culture et loisirs

ENJEU 2.2 : Conforter la place des seniors dans la Ville

### ACTION 15 :

**Promouvoir des activités culturelles et de loisirs qui ne soient pas exclusivement dédiées à un public seniors.**

<b>Description</b>	L'offre culturelle et de loisirs doit être accessible à tous et favoriser les échanges entre les générations. La Ville de Bordeaux organise des animations intergénérationnelles dans les résidences pour personnes âgées et les clubs seniors avec des partenaires spécialisés dans l'animation jeunesse : lycées, écoles, crèches, maisons de quartier, ludothèque, centres d'animations et bibliothèques de quartier et également, dans des structures institutionnelles (musées, jardin botanique, etc...). Ces activités intergénérationnelles s'orientent autour de 3 axes principaux : des activités créatives et manuelles (couture, cuisine, jardinage, décoration, arts plastiques...); des activités ludiques (atelier de jeux de société, lotos, kermesse...); des projets éducatifs (lecture à voix haute, écriture, débats, ateliers pédagogiques menés par des lycéens...). Il s'agit de promouvoir des activités en faveur du bien vivre ensemble.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la Ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer des activités culturelles et de loisirs à dimension intergénérationnelle
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux :</b> - <b>Direction Générations Seniors et Autonomie</b> - <b>Direction des Affaires Culturelles</b> - Crèches, Ecoles primaires et secondaires, Conseil municipal des enfants, Centres d'animation et maisons de quartier, ludothèque, musées, bibliothèques, etc....
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'actions: 50 en 2015 Nombre de partenaires: 27 en 2015
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser les liens intergénérationnels et la transmission des savoirs dans le cadre d'activités culturelles et de loisirs co-organisées par la Ville de Bordeaux et ses partenaires

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

En 2016, la Ville de Bordeaux développe les actions intergénérationnelles avec la poursuite et le développement d'activités au sein des structures seniors et la création de l'action "les vacances en famille", des temps dédiés aux grands-parents et à leurs petits-enfants pendant la période des vacances scolaires.



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.1 : Soutenir les aidants

#### ACTION 16 :

**Dans le cadre du Contrat Local de Santé, recenser l'offre d'actions collectives et individuelles d'aide aux aidants. Répertorier l'offre et les disponibilités de répit et assurer une coordination des dispositifs afin de répartir l'offre et la demande sur le territoire.**

<b>Description</b>	Les aidants familiaux, impliqués quotidiennement auprès de leurs proches âgés en perte d'autonomie, peuvent être confrontés à des situations difficiles et d'épuisement. Ils expriment souvent le besoin de mieux connaître les dispositifs d'information, de soutien et d'accompagnement. Plusieurs structures mènent des actions pour les aidants mais ces dernières manquent de lisibilité et de coordination. Par ailleurs, les difficultés de déplacement freinent l'utilisation des solutions de répit. Il s'agit alors de recenser l'offre d'actions collectives et individuelles d'aide aux aidants et les disponibilités des solutions de répit, et mener une réflexion sur le transport vers ces lieux de répit.
<b>Enjeux</b>	Soutenir les aidants
<b>Objectifs opérationnels</b>	Assurer une coordination des dispositifs de répit à destination des aidants afin de répartir l'offre et la demande sur le territoire
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Conseil Départemental de la Gironde</b> Ville de Bordeaux et son CCAS, ARS Aquitaine, CARSAT Aquitaine, ASAD, Plateforme de répit, accueil de jour, accueil temporaire, URPS, AGIRC ARRCO, France Alzheimer, MAIA Club Nord Ouest, Télésanté Aquitaine
<b>Indicateurs</b>	Etat des lieux (aide aux aidants) : réalisé Etat des lieux solutions de répit : réalisé Etude sur les modalités et utilisation des transports vers les accueils de jour : non évalué à ce jour, reporté fin 2016-2017 Nombre de réunions des partenaires institutionnels réalisées par an : - En 2015 : 7 - En 2016 : 1 (le 29 février 2016 avec 16 participants)
<b>Résultats attendus</b>	Développer l'offre d'actions collectives et individuelles d'aide aux aidants sur l'ensemble des huit quartiers de la Ville de Bordeaux

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, dans le cadre du Contrat Local de Santé a soutenu la démarche partenariale initiée par le Conseil Départemental de la Gironde en vue d'assurer une coordination des dispositifs de répit à destination des aidants.

Deux types d'aide et de soutien sont proposés aux aidants sur le territoire communal :

- ☞ **Un accompagnement individuel et personnalisé** : L'aidant familial peut ainsi bénéficier d'entretiens individuels afin de recueillir ses besoins (information, aide psychologique, soutien spécialisé en secteur psychiatrique et médiation familiale).
- ☞ **Un accompagnement collectif** : Différentes actions permettent aux aidants de se retrouver entre eux et d'être soutenus par des professionnels (actions à destination des aidants : formation des aidants, groupes de paroles et d'échanges, atelier de prévention ; actions à destination des personnes en situation de fragilité : participation à des rencontres d'un collectif d'aidants, ateliers de prévention, halte répit, accueil de jour, hébergement temporaire, bénévoles à domicile, séjours vacances, garde itinérante et chambres relais/accueil urgence à l'EHPAD Grand Bon Pasteur et Henri Dunant).

Cette action est poursuivie en 2016 par :

- ➔ La réactualisation de l'information relative aux actions de soutien aux aidants sur le site de la Plateforme Autonomie Seniors
- ➔ Le développement d'actions collectives à destination des aidants sur l'ensemble des quartiers de la Ville de Bordeaux
- ➔ La mise en place d'actions de soutien aux aidants en lien avec les partenaires (Ateliers Brach, Giono, Centre Ville)

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.1 : Soutenir les aidants

#### ACTION 17 :

**Participer au forum des aidants organisé par les Caisses de retraite afin de recueillir le besoin des aidants.**

<b>Description</b>	<p>Les caisses de retraite complémentaire AGIRC-ARCCO réunies en CRCAS (comités régionaux de coordination de l'action sociale) organisent un forum sur l'aide aux aidants à Bordeaux, en 2016. Il a pour objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre aux aidants d'identifier les aides et les services susceptibles de leur proposer un accompagnement adapté</li> <li>▪ Initier à des activités de bien-être et de répit</li> <li>▪ Offrir aux professionnels un espace d'informations et de rencontre</li> </ul> <p>Durant ce forum, des conférences, des stands et des ateliers seront proposés. La Ville de Bordeaux a participé à ce forum afin d'alimenter sa réflexion en vue de la création éventuelle d'une maison des aidants sur Bordeaux.</p>
<b>Enjeux</b>	Soutenir les aidants
<b>Objectifs opérationnels</b>	Mener une réflexion collective en vue de développer et coordonner les actions et les services au bénéfice des aidants
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Comité Régional de coordination et d'action sociale (AGIRC ARCCO), MSA, CARSAT Aquitaine, ARS Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde</b> Caisses de retraites, Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	Nombre de participants au forum : 190 visiteurs / 77 professionnels Nombre de participants aux conférences : 103 le matin et 77 l'après-midi
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer les actions et les services à destination des aidants

#### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

Afin de développer et coordonner les actions et les services au bénéfice des aidants, les caisses de retraite complémentaire (AGIRC-ARCCO) ont organisé en partenariat avec la Ville de Bordeaux, un forum consacré aux aidants le 17 mai 2016, à la Halle des douves.

Dans ce cadre des ateliers (sophrologie, groupe d'expression, prévention du mal de dos, respiration/relaxation), deux conférences (relation aidant-aidé et sur les réponses pratiques aux questions des aidants) et des rencontres avec des professionnels ont été mis en place tout au long de la journée sur la thématique des aidants.

**Au vu de l'évaluation du succès rencontré par cette manifestation tant auprès des visiteurs que des professionnels, il est envisagé de la reconduire en 2017.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.1 : Soutenir les aidants

#### **ACTION 18 :**

**Permettre aux aidants familiaux de personnes âgées atteintes par la maladie d'Alzheimer de disposer de moments de répit par la formation de bénévoles.**

<b>Description</b>	Cette action vise à former des bénévoles pour qu'ils interviennent auprès des aidants en effectuant des visites régulières au domicile afin de leur offrir du répit quelques heures par semaine.
<b>Enjeux</b>	Soutenir les aidants
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer les actions de répit à destination des aidants familiaux par la formation de bénévoles
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Association Aide aux aidants du Pavillon</b> Ville de Bordeaux Conseil Départemental de la Gironde Mutuelles
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bénévoles formés : 40 Nombre de familles aidées : 50 en Gironde dont 24 à Bordeaux
<b>Résultats attendus</b>	Offrir aux aidants familiaux des moments de répit afin de les soutenir dans leur démarche d'accompagnement

#### **➤ Bilan et perspectives de l'action :**

L'Association Aides aux Aidants soutenue par la Ville de Bordeaux, forme une quarantaine de bénévoles afin qu'ils interviennent auprès des aidants familiaux. Cette action a concerné 24 familles bordelaises.

Elle est poursuivie en 2016 avec pour objectifs de :

- ⇒ **Recruter de nouveaux bénévoles**
- ⇒ **Intervenir auprès des aidants familiaux de personnes handicapées**
- ⇒ **Poursuivre les actions de formation de bénévoles (formation des nouveaux bénévoles, actualisation de la formation des bénévoles déjà formés)**
- ⇒ **Mettre en place un partenariat avec France Parkinson 33**
- ⇒ **Intensifier les opérations de communication (refonte du site internet et organisation d'une conférence sur la prévention du vieillissement en lien avec divers partenaires (CARSAT, MSA, RSI, Mutualité Française et ASEPT).**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.1 : Soutenir les aidants

#### ACTION 19 :

#### Soutenir un collectif d'aidants au sein des EHPAD du Grand Bon Pasteur et Henri Dunant

<b>Description</b>	Les EHPAD Grand Bon Pasteur et Henri Dunant, ont engagé une dynamique de diversification de leur offre de services accompagnée d'une volonté d'ouverture vers le territoire, en soutenant un collectif d'aidants Dans cette perspective, ces 2 EHPAD ont créé des "Centres Ressources", et proposent des actions autour de 3 axes principaux : - Organisation d'activités adaptées à destination du public âgé vivant à domicile - Programmation d'un espace de formation des professionnels - Mise en place d'actions collectives ou individuelles d'accompagnement des aidants notamment au travers d'un collectif d'aidants (groupe d'entraide mutuelle et de réflexion composé d'aidants)
<b>Enjeux</b>	Soutenir les aidants
<b>Objectifs opérationnels</b>	Améliorer les dispositifs d'aide aux aidants au sein de l'EHPAD Grand Bon Pasteur et de l'EHPAD Henri Dunant et agir en complémentarité avec les associations actives dans ce domaine
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>EHPAD Henri Dunant, EHPAD Grand Bon Pasteur, Halte-répît</b> Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'entretiens physiques réalisés : 43 pour les 2 centres ressources Nombre et nature des actions collectives proposées les aidants : - ateliers aidants-aidés : Non chiffré à ce jour - réunions collectives pour les aidants : 7 en 2015 - temps d'information/formation : 4 en 2015
<b>Résultats attendus</b>	Développer les actions de soutien aux aidants afin de leur permettre un meilleur accompagnement des personnes âgées dépendantes

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Plusieurs actions à destination des aidants ont été mises en place en 2015 par le Centre Ressources de l'EHPAD Grand Bon Pasteur :

- ⇒ des entretiens de soutien psychologique et d'orientation (entretien individuel et/ou familial) dans l'établissement ou à domicile (37 entretiens réalisés au cours de l'année 2015, avec des entretiens téléphoniques).
- ⇒ 4 sessions d'informations/formation par l'intermédiaire de l'organisme Siel Bleu sur les thématiques suivantes : aide aux aidants, travail sur la posture, aide aux actes de la vie quotidienne etc.).
- ⇒ des réunions du collectif d'aidants une fois/mois environ depuis mai 2015 (fréquence et contenu à leur demande, entre 5 et 10 aidants concernés à chaque réunion accompagnés par des professionnels du Centre Ressources).
- ⇒ un accueil de jour créé depuis janvier 2016 (bénéficiaires : 3 groupes de 10 personnes/semaine).
- ⇒ des ateliers destinés aux seniors habitants à domicile ainsi qu'à leurs aidants (ex. relaxation, gymnastique adaptée, art-thérapie, atelier de stimulation du type remue méninges, marche de santé etc.)

Plusieurs actions à destination des aidants ont été mises en place par le Centre Ressources de l'EHPAD Henri Dunant :

- ⇒ des entretiens de soutien psychologique (individuel et/ou familial) dans l'établissement ou à domicile (6 entretiens physiques réalisés entre septembre et décembre 2015, avec la présence d'une psychologue/coordonnatrice un jour par semaine le jeudi) et des entretiens téléphoniques.
- ⇒ une solution de répit Halte Répît Détente Alzheimer (HRDA), avec l'intervention de bénévoles de La Croix rouge pour l'accueil des personnes atteintes de maladies neuro-dégénératives chaque mardi et jeudi après midi (8 personnes accueillies à chaque session en 2015, intervention de 18 bénévoles de La Croix Rouge Française).
- ⇒ des ateliers destinés aux seniors habitants à domicile ainsi qu'à leurs aidants depuis début 2016 (ex. sophrologie, gymnastique adaptée, atelier de stimulation du type remue méninges, chorale, ludothèque etc.).

**Cette action est poursuivie en 2016 avec pour objectif d'accroître le nombre d'aidants bénéficiaires de ces dispositifs.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.2 : Développer l'engagement des bénévoles

#### **ACTION 20 :**

**Développer un pool de bénévoles auprès des seniors chargé de contribuer à la diversification des activités de loisirs et de détente au sein des Résidences et des Clubs Seniors.**

<b>Description</b>	L'action consiste à développer l'engagement de bénévoles auprès des seniors des résidences et clubs seniors de la Ville de Bordeaux afin de diversifier l'offre d'activités et de loisirs et renforcer les liens entre les générations
<b>Enjeux</b>	Développer l'engagement des bénévoles
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accroître le nombre de bénévoles intervenant dans les résidences et les Clubs Seniors afin de conforter le lien social
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> France Bénévolat
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bénévoles recrutés (24 dont 14 bénévoles recrutés en 2015) Nombre d'activités mises en place par les bénévoles (14 activités récurrentes et 10 activités ponctuelles)
<b>Résultats attendus</b>	Diversifier et développer l'offre d'activités de loisirs et de détente proposée par des bénévoles au sein des résidences et des Clubs Seniors

#### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux, désireuse de conforter les liens intergénérationnels, soutient l'engagement de bénévoles auprès des seniors des résidences et des clubs Seniors.

A cet effet, elle a constitué un pool de 24 bénévoles intervenant dans les établissements seniors de la Ville de Bordeaux, dont 14 recrutés en 2015. Ils proposent 14 activités récurrentes et 10 activités ponctuelles au sein de ces Résidences et Clubs Seniors, qui sont les suivantes :

- Origami
- Calligraphie
- Magie
- Tai-chi
- Tricot
- Ecriture
- Initiation à l'anglais
- Ateliers créatifs
- Bals
- Activités musicales
- Karaoké
- Informatique
- Aide à l'organisation d'événementiels

Leur intervention a permis de diversifier l'offre d'activités et de loisirs, et de renforcer le lien social.

**En 2016, cette action est poursuivie afin d'accroître le nombre de bénévoles proposant des activités de loisirs et de détente au sein des établissements seniors de la Ville de Bordeaux et de son CCAS.**

**Des temps de formation et une charte de bénévolat, leur seront proposés en lien avec la direction de la vie associative afin de les accompagner dans leur pratique.**



# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.3 : Lutter contre l'isolement des personnes âgées

#### ACTION 21 :

Dans le cadre de la Plateforme Autonomie Seniors, mettre en place une instance de coordination des actions portées au niveau local afin de lutter contre l'isolement des personnes âgées.

<b>Description</b>	Depuis le 1er juin 2015, la Ville de Bordeaux a créé un pôle de lutte contre l'isolement avec pour objectifs de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer le repérage des personnes âgées isolées en s'appuyant sur un réseau de partenaires</li> <li>- Evaluer le niveau d'isolement de la personne âgée à l'aide d'un questionnaire</li> <li>- Mettre en place des actions de lutte contre l'isolement : visites de convivialité hebdomadaires effectuées au bénéfice de 40 personnes âgées par 24 jeunes volontaires en service civique auprès d'Unis Cité ; visites des bénévoles des associations de partenaires (France Bénévolat, Petits Frères des pauvres, Société Saint Vincent de Paul, Relais Amical Malakoff Mederic, Fait's de cœur)</li> <li>- Gérer le Plan canicule municipal</li> <li>- Coordonner l'action Voisins relais</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Lutter contre l'isolement des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer un réseau de partenaires actifs dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées Créer un dispositif de repérage et de prévention de l'isolement des personnes âgées
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux et son CCAS</b> ARS Aquitaine, Unicité, CHU de Bordeaux, Conseil Départemental de la Gironde, CARSAT Aquitaine, Association de Lutte contre l'isolement, MSA, SAD, SSIAD, AGIR ARCCO, URPS pharmaciens, médecins, AG2R La Mondiale périmètre REUNICA
<b>Indicateurs</b>	Nombre de personnes âgées repérées comme isolées prises en charge : 1612 personnes âgées inscrites sur le registre canicule Type d'actions de lutte contre l'isolement : 6 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérage des personnes isolées</li> <li>- Visites de convivialité</li> <li>- Appels de convivialité</li> <li>- Evaluation et orientations vers les professionnels du secteur</li> <li>- Animation du réseau d'associations des bénévoles</li> <li>- Gestion du registre canicule</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer le repérage et la prise en charge des personnes âgées isolées domiciliées à Bordeaux

#### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux et son CCAS ont inscrit la lutte contre l'isolement des personnes âgées comme un axe prioritaire de la politique municipale. A cet effet, le pôle de lutte contre l'isolement créé au sein de la Plateforme Autonomie Seniors mobilise un réseau de partenaires qui a fait intervenir 71 bénévoles auprès de 43 personnes âgées isolées dans le cadre de l'action "Voisins Relais".

Par ailleurs, le pôle de lutte contre l'isolement a assuré une mission de veille auprès de 1612 personnes âgées inscrites en 2015 sur le registre nominatif canicule qui dénombre :

- 318 personnes très isolées
- 777 personnes isolées
- 1087 personnes peu isolées

Cette action est poursuivie en 2016 avec pour objectifs de :

- ⇒ développer le réseau des associations partenaires
- ⇒ diffuser le livret "Bordeaux Solidarité Seniors" auprès de 1100 commerçants bordelais
- ⇒ organiser des visites de convivialité sur les quartiers (Caudéran et Tausin)
- ⇒ renouveler l'opération « Voisins Relais » et pérenniser les actions conduites tout au long de l'année.

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.3 : Lutter contre l'isolement des personnes âgées

#### ACTION 22 :

#### Promouvoir et développer l'action Voisins Relais.

<b>Description</b>	<p>L'opération « Voisins Relais » constitue une action phare de lutte contre l'isolement, car elle mobilise aux côtés de la Ville de Bordeaux et de son CCAS, de nombreuses associations (Petits Frères des Pauvres, Société Saint Vincent de Paul, Relais Amical Malakoff Médéric, Centre ressources du Grand Bon Pasteur, Centre ressources Henry Dunant, Association Faits de Cœur's, Association d'Aide aux Aidants du Pavillon).</p> <p>Ces associations encadrent des bénévoles dans la réalisation de leurs missions consistant à établir un échange téléphonique régulier auprès d'au moins une à quatre personnes âgées très isolées inscrites sur le registre canicule, afin de s'assurer de leur bien-être et de signaler à la Plateforme Autonomie Seniors toutes difficultés rencontrées par la personne âgée contactée.</p> <p>La Ville de Bordeaux et son CCAS souhaite promouvoir et développer cette action tout au long de l'année.</p>
<b>Enjeux</b>	Lutter contre l'isolement des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Augmenter le nombre de bénéficiaires de l'action "Voisins Relais"
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux et son CCAS</b> Société Saint Vincent de Paul, l'association Petits Frères des Pauvres, France Bénévolat, Secours Catholique, Centre de Ressources de l'EHPAD Grand Bon Pasteur, Faits de cœur's, Relais amical Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bénévoles impliqués dans l'action "Voisins Relais" : 71 Nombre de bénéficiaires de l'action "Voisins Relais" : 92
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer le repérage et la prise en charge des personnes âgées isolées sur les 8 quartiers de la Ville de Bordeaux

#### ➡ Bilan et perspectives de l'action :

En 2015, la Ville de Bordeaux et son CCAS, les associations (Saint Vincent de Paul, Les Petits Frères des Pauvres, France Bénévolat, Faits de cœur's) le Relais Amical Malakoff Médéric et le Centre de ressources du Grand Bon Pasteur, ont mobilisé 71 bénévoles chargés de contacter régulièrement 92 des personnes âgées très isolées inscrites sur le registre du Plan Canicule.

Cette action a pu se poursuivre tout au long de l'année grâce à l'engagement 71 bénévoles qui ont continué leur action auprès de 10 bénéficiaires.

**Cette action est intensifiée en 2016 avec pour objectif d'accroître le nombre de bénéficiaires et de bénévoles impliqués dans l'opération.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

### ENJEU 3.3 : Lutter contre l'isolement des personnes âgées

#### ACTION 23 :

**Développer des projets d'animations individualisées au domicile des personnes âgées isolées ou favoriser leurs sorties dans la ville.**

<b>Description</b>	La politique de maintien à domicile des seniors s'est fortement développée autour de la prise en charge médicale et sociale.  Les actions en faveur du lien social constituent également un enjeu majeur auquel souhaitent répondre les acteurs spécialisés dans la mise en place de dispositifs d'animations individualisées à domicile. La Ville de Bordeaux soutient les initiatives expérimentales qui sont actuellement menées sur son territoire.
<b>Enjeux</b>	Lutter contre l'isolement des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Rompre l'isolement des personnes âgées à domicile
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Association Prendre Soins du Lien, Unis Cité</b> Ville de Bordeaux : - Direction Générations Seniors et Autonomie - Direction du Développement Social et Urbain Structures d'animation à domicile
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'actions mises en place : 120 sorties (participation aux événementiels de la Ville, aux activités des Clubs Seniors, etc.) Nombre de personnes âgées concernées par le dispositif : 17 Nombre de personnes âgées et d'accompagnants participants à la mobil' aînés: 74 binômes
<b>Résultats attendus</b>	Permettre aux personnes âgées isolées de recréer du lien social

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de conforter la place des seniors dans la Ville, soutient un certain nombre d'initiatives menées par l'Association Prendre Soins du Lien, proposant des actions permettant de créer du lien social, et consistant dans l'organisation d'activités de loisirs et de détente à domicile, ou de sorties en ville.

Dans ce contexte, l'association Prendre Soins du Lien a organisé le 21 mai 2016 une marche intergénérationnelle en rolateurs sur les quais de Bordeaux : Mobil'Aînés. L'objectif de cette marche est de faire évoluer le regard que la société porte sur les personnes âgées à mobilité réduite.

Cette première édition a mobilisé un large public et réuni 74 binômes constitués d'une personne âgée en rolateur et d'un accompagnant

**Cette action sera poursuivie en 2017 avec pour objectif de développer le nombre de projets d'animations individualisées à domicile ou de sorties dans la ville. De plus, compte-tenu du succès rencontré par la Mobil' Aînés, cette action sera également reconduite et proposera des innovations.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

ENJEU 3.3 : Lutter contre l'isolement des personnes âgées

### ACTION 24 :

**Elaborer un livret "Bordeaux Solidaires " permettant aux commerçants de signaler les personnes âgées en situation de fragilité.**

<b>Description</b>	<p>La Ronde des quartiers est une association de commerçants et d'artisans qui s'est dotée depuis 2010 d'une structure professionnelle. Aujourd'hui, ce sont 1100 commerçants et artisans bordelais qui ont adhéré à l'association. Les commerçants et artisans bordelais sont des acteurs de proximité incontournables : ils permettent la conservation d'un lien social entre la ville et les citoyens.</p> <p>L'objectif de ce livret est de proposer aux commerçants les bons gestes et les bons comportements à adopter face à des situations de fragilité sociale auxquelles peuvent être confrontées les personnes âgées.</p>
<b>Enjeux</b>	Lutter contre l'isolement des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	<p>Développer la vigilance citoyenne par le biais des commerçants de proximité</p> <p>Améliorer le repérage des personnes en situation d'isolement</p>
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>La Ronde des quartiers, Ville de Bordeaux</b></p> <p>Commerçants bordelais, URPS (Union Régionale des Professionnels de Santé)</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de commerçants impliqués : 1100 dont 60% de commerces indépendants</p> <p>Nombre de situations signalées : à évaluer en 2016 après la diffusion du livret</p>
<b>Résultats attendus</b>	<p>Développer l'implication des commerçants autour des enjeux de la lutte contre l'isolement des personnes âgées</p> <p>Assurer une meilleure prise en charge des personnes âgées isolées à Bordeaux</p>

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux et l'Association La Ronde des Quartiers ont souhaité créer un livret "Bordeaux Solidaires" afin d'améliorer l'information des 1100 commerçants bordelais adhérents à l'association, sur le repérage des personnes âgées en situation de fragilité et leur délivrer des conseils sur la bonne conduite à adopter.

**Ce livret sera diffusé à compter du deuxième semestre 2016 auprès des commerçants bordelais et d'autres acteurs professionnels.**

**Par ailleurs, des actions d'évaluation (quantitative et qualitative) seront menées afin de mesurer la pertinence de ce mode d'action.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

**ENJEU 3.4** : Faciliter l'intégration des personnes âgées immigrées dans la ville

### **ACTION 25 :**

**Soutenir les actions collectives de médiation à destination des personnes âgées immigrées (café social).**

<b>Description</b>	Le lieu Hom'âge est un espace géré par l'association du lien interculturel, familial et social (ALIFS) à destination des migrants âgés et des seniors bordelais. Il s'agit d'un café social et d'un lieu ressources permettant de maintenir le lien social et d'accéder aux dispositifs et services de droit commun.
<b>Enjeux</b>	Faciliter l'intégration des personnes âgées immigrées dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accueillir les personnes âgées immigrées dans un espace de sociabilité, d'écoute et de parole, pour leur permettre de créer ou de maintenir leur lien social et les aider dans leurs démarches quotidiennes
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>ALIFS, Ville de Bordeaux</b> Fonds Asile, Migration et intégration, Conseil Départemental de la Gironde
<b>Indicateurs</b>	Nombre de personnes âgées bénéficiaires de l'action Trace du corps : 365 Nombre de personnes âgées bénéficiaires de l'action Trace de vie : 97
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer l'accueil des personnes immigrées dans la Ville et favoriser leur intégration sociale

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

Le café social a été initié par ALIFS (Association du lien interculturel, familial et social), en partenariat avec la Ville de Bordeaux. L'objectif poursuivi vise à favoriser l'intégration des populations immigrées ou issues de l'immigration, et à lutter contre le racisme et toutes les formes de discrimination.

En 2015, ALIFS avec le soutien financier de la Ville de Bordeaux, du Fonds Asile, Migration et intégration et du Conseil Départemental de la Gironde, a mis en place les actions suivantes :

- ⇒ **"Trace de vie"** : Il s'agit d'actions culturelles et artistiques collectives (64 séances/ateliers réalisés et 56 personnes bénéficiaires dont 5 seniors des Clubs de la Ville de Bordeaux et de l'association Amis des Petits Frères des pauvres), complétées par des ateliers d'expression (76 ateliers et 41 personnes bénéficiaires).
- ⇒ **"Trace du corps"** : Il s'agit d'actions de médiation sociale et juridique (permanences organisées 2 fois par semaine qui ont accueilli au total 231 personnes) ; des actions individuelles et collectives sur la thématique de la santé (31 bénéficiaires) et l'accompagnement des résidents âgés d'ADOMA (103 personnes).

**Ces actions sont poursuivies en 2016. Il est à noter que l'association a été lauréate de l'appel à projet innovation sociale de la Ville de Bordeaux.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

**ENJEU 3.5 :** Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées

**ACTION 26 :**  
**Inscrire la dimension du vieillissement dans les enjeux du contrat de ville métropolitain.**

<b>Description</b>	<p>Dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau contrat de ville 2015/2020 un travail a été engagé par la Métropole et les services de l'Etat pour élaborer une convention cadre définissant les grands enjeux liant l'Etat, la Métropole, les communes concernées et les partenaires engagés dans la politique de la ville.</p> <p>Sur Bordeaux, ce sont six quartiers qui sont concernés : Bacalan, les Aubiers, Grand Parc, St Michel, Carle Vernet et Benauges.</p> <p>Plusieurs enjeux en faveur d'un vieillissement actif ont été inscrits dans ce contrat de ville :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'emploi des seniors</li> <li>- Promouvoir le bien vieillir et accompagner la perte d'autonomie</li> <li>- Favoriser la mobilité des seniors dans la Ville</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	<p>Promouvoir des actions en direction des personnes âgées domiciliées dans les quartiers de la politique de la Ville</p> <p>Soutenir les acteurs du territoire qui œuvrent au bénéfice des seniors dans le cadre de l'appel à projet innovation sociale</p>
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Ville de Bordeaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direction du Développement Social Urbain</li> <li>- Direction Générations Seniors et Autonomie</li> </ul>
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'actions mises en place au bénéfice des personnes âgées
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser l'inclusion des personnes âgées domiciliées dans les quartiers Politique de la Ville

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

28 actions sur 291 à destination des seniors ont été recensées dans le Pacte de Cohésion Sociale et Territoriale. Elles sont déployées sur l'ensemble des 8 quartiers de la Ville de Bordeaux.

**Ces actions seront développées et le partenariat entre le DSU, la DGSA et les nouveaux services métropolitains sera renforcé.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

**ENJEU 3.5 :** Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées

### **ACTION 27 :**

**Installer une permanence d'écrivain public à la cité municipale et dans les quartiers et organiser des interventions à domicile ponctuelles sur prescription de la Plateforme Autonomie Seniors.**

<b>Description</b>	L'atelier Graphite est une association bordelaise reconnue d'intérêt général, qui propose des permanences gratuites d'écrivain public juriste dans les quartiers ainsi que des outils d'accès aux droits. La Ville de Bordeaux accueille une permanence à la Cité municipale afin de faciliter les démarches administratives des personnes âgées.  De plus, la Plateforme Autonomie Seniors organise, sur prescription, des interventions ponctuelles à domicile de l'Atelier Graphite.
<b>Enjeux</b>	Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accompagner les personnes âgées dans leurs démarches administratives
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Association l'Atelier Graphite, Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Nombre total de personnes accompagnées : 370 en 2015 Nombre de permanences à la cité municipale : 1/mois soit 11 en 2015 Nombre de personnes âgées accompagnées à la Cité Municipale ou à domicile : - <b>63</b> en 2015 - <b>12</b> au cours du premier trimestre 2016
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en leur facilitant leurs démarches administratives

### ➤ **Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux soutient l'action de l'Association Atelier Graphite afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en les accompagnant dans leurs démarches administratives et juridiques. Cette association a ainsi bénéficié d'un appui financier de la Ville de Bordeaux dans le cadre de l'appel à projets innovation sociale.

63 personnes âgées ont été accueillies en 2015 au sein de la permanence de la Cité Municipale ou prises en charge par la Plateforme Autonomie Seniors dans le cadre d'intervention à domicile.

De même, dans le cadre des prescriptions faites par la Plateforme Autonomie Seniors, 3 interventions à domicile ont eu lieu en 2015.

**Cette action est poursuivie en 2016 avec pour objectifs d'accroître le nombre de bénéficiaires. Il s'agit également d'améliorer l'information à destination du public (actualisation du site internet dédié à la Plateforme Autonomie Seniors ; nouvelle rubrique dans la future édition du Guide Senior ; organisation de temps d'information à destination des seniors et des professionnels...).**

# Bordeaux Générations Seniors

## Lien social et solidarité

ENJEU 3.5 : Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées

### ACTION 28 :

**Encourager le développement de nouveaux services à la personne à domicile (Conciergerie de quartier senior).**

<b>Description</b>	Dans le cadre d'un partenariat national entre AG2R La Mondiale et l'AVISE autour du repérage, du soutien et de l'accompagnement de projets d'innovation sociale dans le champ des solidarités de proximité en faveur du bien vieillir, il a été décidé de réaliser une étude d'opportunité en vue de la mise en place sur le territoire communal de conciergeries de quartier accessibles et adaptées aux besoins des personnes âgées. Le projet consiste à répondre aux problématiques du quotidien des personnes âgées et à lutter contre leur isolement social par une réponse de proximité.
<b>Enjeux</b>	Promouvoir la solidarité auprès des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Faciliter l'accès des seniors à une offre de services adaptée à leurs attentes et à leurs ressources
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>AVISE, Association ATIS, AG2R La Mondiale</b> Ville de Bordeaux, CNSA, CARSAT Aquitaine, Conseil départemental, La Conciergerie solidaire
<b>Indicateurs</b>	Réalisation d'une étude d'opportunité afin d'étudier la faisabilité et le modèle économique d'une conciergerie de quartier senior sur le quartier du centre ville
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées par la mise en place d'une offre de services de proximité

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

En 2015, une étude d'opportunité a été réalisée par l'Association ATIS en partenariat avec la conciergerie solidaire, AG2R La Mondiale, la Ville de Bordeaux, le Conseil Départemental de la Gironde et la Carsat Aquitaine en vue de mener une expérimentation sur le territoire communal.

En 2016, ATIS s'est rapprochée de la conciergerie solidaire afin de rechercher un modèle économique viable pour la mise en œuvre de l'action (conciERGE volant), dans un premier temps à titre expérimental sur une durée de deux ans dans des établissements seniors situés sur le quartier du centre ville et celui de Bordeaux Sud.

L'expérimentation devrait débuter fin 2016 sous réserve de l'obtention des participations attendues de la Carsat (20 000€), du Conseil Départemental (50 000 € de la CNSA dans le cadre de la conférence des financeurs), AG2 R la Mondiale (40 000 €, montant qui pourrait être minoré de 7 200 € dès lors que ERDF ou la Poste mettrait à disposition un véhicule électrique). La Ville de Bordeaux accompagnera également la réalisation de cette action en mettant à disposition gracieusement des locaux. De plus, en 2017, une contribution de la Ville de Bordeaux pourrait être octroyée dans le cadre de l'appel à projets du Pacte de cohésion sociale et territoriale. Cette expérimentation sera suivie d'une évaluation après un an de mise en œuvre.





# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.1** : Rapprocher, mettre en cohérence les approches sanitaires, médicosociales, et sociales, mobiliser les ressources du territoire afin de mieux informer les professionnels, les personnes âgées et leurs aidants et optimiser le parcours de santé des personnes âgées de 75 ans et plus.

### **ACTION 29 :**

**Piloter dans le cadre du projet expérimental PAERPA, la coordination territoriale d'appui (mise en place d'une organisation mutualisée appelée "Plateforme Autonomie Seniors" regroupant les services CLIC-MAIA-CTA autour de 5 missions.**

<b>Description</b>	Le PAERPA (personnes âgées en risque de perte d'autonomie) dont la ville de Bordeaux et son CCAS est l'un des 9 sites pilotes expérimentaux a pour objectif de mettre en œuvre de nouvelles pratiques professionnelles pour optimiser le parcours de santé des personnes âgées de plus de 75 ans et ainsi éviter les ruptures de prise en charge souvent plus nombreuses et lourdes de conséquences pour cette population fragile et de réduire les passages aux urgences. La Ville de Bordeaux assure la coordination territoriale d'appui de ce dispositif à travers l'organisation mutualisée appelée Plateforme Autonomie Seniors regroupant les services CLIC-MAIA-CTA.
<b>Enjeux</b>	Rapprocher, mettre en cohérence les approches sanitaire, médico-sociale, et sociale, mobiliser les ressources du territoire afin de mieux informer les professionnels, les personnes âgées et leurs aidants et d'optimiser le parcours de santé des personnes âgées de 75 ans et plus
<b>Objectifs opérationnels</b>	Répondre aux besoins des bordelais de plus de 75 ans en matière de santé, de prévention de la perte d'autonomie Répondre aux besoins des professionnels intervenant dans ce domaine
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> ARS Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, CARSAT Aquitaine, URPS CPAM et Région Aquitaine
<b>Indicateurs</b>	En 2015, Nombre d'appels reçus : 6240 Nombre d'évaluations à domicile : 992 Nombre de Plans Personnalisés de Santé (PPS) : 65 Nombre de réunions concertation : 159
<b>Résultats attendus</b>	Accroître le nombre de prise en charge des personnes âgées de plus de 75 ans. Accroître la coordination des actions mises en œuvre autour des personnes âgées et assurer un meilleur suivi de leur réalisation

## ➡ Bilan et perspectives de l'action :

Depuis la mise en place de la Plateforme Autonomie Seniors en juin 2015, son bilan est satisfaisant : elle a reçu 6240 appels téléphoniques et 992 personnes âgées ont bénéficié d'une évaluation à domicile. Toutefois le nombre de Plans Personnalisés de Santé (plan d'action concernant les personnes âgées en situation de fragilité et/ou atteintes d'une ou plusieurs maladies et nécessitant un travail formalisé entre acteurs de proximité) s'est avéré limité dès lors que 65 personnes âgées ont bénéficié d'un PPS.

**En 2016, la Plateforme Autonomie Seniors poursuit les objectifs suivants :**

- ⇒ **Développer le dispositif PAERPA**
- ⇒ **Améliorer la communication autour de ce dispositif (réunions interprofessionnelles par quartier)**
- ⇒ **Accroître le nombre de bénéficiaires (développement du nombre de PPS et d'accueils physiques et téléphoniques)**
- ⇒ **Promouvoir l'usage du système d'information permettant l'échange entre les professionnels, les établissements de santé et la Plateforme Autonomie Seniors**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

### ENJEU 4.2 : Améliorer le lien ville / hôpital

#### ACTION 30 :

**Mettre en place un dispositif de chambres relais d'urgence en sortie d'hospitalisation au sein de 4 EHPAD (La Clairière de Lussy, Le Platane du Grand Parc, Korian Clos Serena, Henri Dunant).**

<b>Description</b>	<p>Le dispositif PAERPA d'hébergement en chambre relais en d'urgence (en sortie d'hospitalisation ou en sortie d'un service d'accueil des urgences) concourt à limiter la période d'hospitalisation, afin que la personne âgée ne reste en médecine et chirurgie que le temps nécessaire à la réalisation des actes techniques et des soins qui y sont dispensés.</p> <p>Ce dispositif s'adresse aux personnes âgées de 75 ans et plus, domiciliées sur Bordeaux présentant une pathologie aigüe stabilisée. Ce dernier s'adresse aussi aux personnes provenant du domicile subissant un changement de leur état de santé nécessitant une modification du plan d'aide pour leur maintien à domicile.</p> <p>L'action vise à mettre en place un dispositif de chambres relais d'urgence sur le territoire communal au sein de 4 EHPAD.</p>
<b>Enjeux</b>	Améliorer le lien ville / hôpital
<b>Objectifs opérationnels</b>	Limiter la période d'hospitalisation pour les personnes âgées par la mise à disposition de chambres relais d'urgence au sein de 4 EHPAD
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>CCAS de la Ville de Bordeaux, EHPAD La Clairière de Lussy, les EHPAD Le Platane du Grand Parc, Korian Clos Serena, Henri Dunant</b></p> <p>ARS Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, CARSAT Aquitaine, URPS, CPAM, Association des Doyennés, La Croix Rouge Française</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de personnes accueillies en 2015 dans les chambres relais d'urgence par établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Clairière de Lussy : 6 personnes (56 jours)</li> <li>- Le Platane du Grand Parc : 5 personnes (56 jours)</li> <li>- Korian Clos Serena : 3 personnes (36 jours)</li> <li>- Henri Dunant : 4 personnes (48 jours)</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer le parcours de santé des personnes âgées par en limitant ou réduisant le temps d'hospitalisation des personnes âgées à la partie médicale

### 🔄 Bilan et perspectives de l'action :

Les 4 EHPAD Relais (EHPAD La Clairière de Lussy, les EHPAD Le Platane du Grand Parc, Korian Clos Serena, Henri Dunant) ont accueilli en 2015, 18 personnes âgées de 75 ans et plus dans des chambres relais d'urgence. Il est à noter que ce dispositif a été mis en place à compter du mois de septembre 2015 ce qui explique le faible nombre de personnes ayant pu en bénéficier.

#### En 2016, cette action est poursuivie avec pour finalités de :

- ⇒ **Accroître les possibilités d'accueil en chambre relais d'urgence au sein des établissements**
- ⇒ **Développer la communication autour de ce dispositif, auprès des établissements sanitaires et des médecins traitants**
- ⇒ **Améliorer la coordination hôpital - EHPAD Relais - Domicile**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

### ENJEU 4.2 : Améliorer le lien ville / hôpital

#### **ACTION 31 :**

**Développer la télémédecine dans les 24 EHPAD de Bordeaux et poursuivre l'action dans les EHPAD Maryse Bastié et La Clairière de Lussy gérés par le CCAS.**

<b>Description</b>	<p>L'ARS Aquitaine a travaillé à l'élaboration d'un projet régional de déploiement d'un dispositif de télémédecine autour de la personne âgée, entre les EHPAD de la région et les structures ou professionnels de second recours.</p> <p>Ce projet répond aux enjeux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer la bientraitance</li> <li>- Repérer les problèmes médicaux afin de limiter le passage aux urgences</li> <li>- Adapter la prise en charge des personnes âgées à l'évolution des pathologies et du degré de dépendance</li> <li>- Assurer une plus grande médicalisation et faciliter l'accès aux soins des résidents des EHPAD</li> <li>- Permettre la téléformation via le développement professionnel continu.</li> </ul> <p>Sur Bordeaux, en 2015, 10 EHPAD bénéficient de la télémédecine, l'objectif est de l'étendre à l'ensemble des 24 EHPAD de Bordeaux.</p>
<b>Enjeux</b>	Améliorer le lien ville / hôpital
<b>Objectifs opérationnels</b>	Poursuivre le déploiement de la télémédecine sur les 24 EHPAD du territoire communal
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Ville de Bordeaux, les 24 EHPAD de Bordeaux</b></p> <p>ARS Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, CARSAT Aquitaine, URPS, CPAM, Association des Doyennés, La Croix Rouge Française, Malakoff Médéric</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de consultations en télémédecine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 décembre 2015 : 8 téléconsultations sur les 10 EHPAD où le matériel est installé (Henri Dunant, Cos Villa Pia, Le Sablonat, Le Platane du Grand Parc, Clos Serena, La Clairière de Lussy, Le Grand Bon Pasteur, Maison Protestante de Retraite, Maryse Bastié et Terre Nègre)</li> <li>- Mi-février 2016 : 4 EHPAD ont réalisé 12 téléconsultations</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer le parcours de santé des personnes âgées domiciliées en institution (24 EHPAD)

## **🔄 Bilan et perspectives de l'action :**

Les 2 EHPAD gérés par le CCAS de la Ville de Bordeaux et les 8 autres EHPAD ((Henri Dunant, Cos Villa Pia, Le Sablonat, Le Platane du Grand Parc, Clos Serena, Le Grand Bon Pasteur, Maison Protestante de Retraite, et Terre Nègre) se sont engagés en 2015 dans ce dispositif afin de mieux articuler les soins de proximité et le second recours.

10 EHPAD sur 24 ont été équipés en 2015 du matériel de téléconsultations sur le territoire de Bordeaux avec 8 consultations réalisées en télémédecine. En mars 2016, ce sont 2 autres EHPAD qui ont été équipés de ce matériel.

Au total 17 EHPAD bénéficieront en 2016 de ce dispositif.

**Il est envisagé de poursuivre le déploiement de la télémédecine au sein des autres EHPAD afin de développer le nombre de consultations et d'améliorer le parcours de santé des personnes âgées.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

### ENJEU 4.2 : Améliorer le lien ville / hôpital

#### **ACTION 32 :**

**Assurer le déploiement de "Via trajectoire", service public internet gratuit et sécurisé proposant aux particuliers, aux médecins libéraux, aux professionnels hospitaliers du secteur médico-social une aide à l'orientation personnalisée en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile en unité de soins de longue durée ou en structure d'hébergement pour personnes âgées.**

<b>Description</b>	<p>ViaTrajectoire est un outil web d'aide à l'orientation et au transfert des patients hospitalisés requérant des soins de suite et de réadaptation (SSR) ou de l'hospitalisation à domicile (HAD) ou devant être pris en charge en Unité de Soins Palliatifs (USP).</p> <p>Il permet de consulter l'annuaire détaillé des EHPAD et Unités de Soins de Longue Durée (USLD) des régions utilisatrices de ViaTrajectoire, de rechercher des structures selon divers critères et de remplir sa demande d'entrée en EHPAD, ou de l'adresser aux structures souhaitées.</p> <p>L'ARS Aquitaine a délégué la maîtrise d'ouvrage du déploiement à Télésanté Aquitaine. Une équipe dédiée à ViaTrajectoire s'est constituée afin d'en assurer le déploiement sur tout le territoire aquitain et d'accompagner les utilisateurs.</p>
<b>Enjeux</b>	Améliorer le lien ville / hôpital
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser l'accès à ce dispositif au plus grand nombre (particuliers et professionnels)
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>ARS Aquitaine, Télésanté Aquitaine</b> Ville de Bordeaux, les EHPAD La Clairière de Lussy et Maryse Bastié
<b>Indicateurs</b>	Installation de Via trajectoire au sein de la Plateforme Autonomie Seniors et de tous les EHPAD sauf La Maison des Petites Sœurs des Pauvres : en avril 2016
<b>Résultats attendus</b>	Accroître le nombre de bénéficiaires de ce dispositif Simplifier les formalités administratives relatives aux demandes d'entrée en hébergement

#### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

Cette action est déployée depuis le mois d'avril 2016 au sein des EHPAD La Clairière de Lussy et Maryse Bastié.

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.3 :** Accompagner le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie et leurs aidants familiaux

### **ACTION 33 :**

**Poursuivre le dispositif "EHPAD dans et hors les murs" (Villa Pia) pour prévenir les risques de rupture et éviter les hospitalisations inutiles. Positionner l'EHPAD Villa Pia en centre de ressources (Accueil séquentiel, plateforme d'accompagnement et de répit partenaire de deux SSIAD et de l'association France Alzheimer) et en centre de proximité.**

<b>Description</b>	Géré par l'association le COS, l'EHPAD Villa Pia propose une expérimentation d'EHPAD dans et hors les murs qui s'appuie sur l'offre de service diversifiée dont il dispose pour accompagner des personnes âgées vivant à domicile, à proximité de l'établissement.  L'objectif, en partenariat avec un service de soins et d'aide, est de proposer une offre de service complète à ces personnes.
<b>Enjeux</b>	Accompagner le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie et leurs aidants familiaux
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eviter les risques de rupture en développant des actions de prévention et de maintien à domicile des personnes âgées par une connaissance renforcée et un suivi régulier des personnes sur les plans sociaux, psychologiques et médicaux</li> <li>- Positionner l'EHPAD en Centre de proximité et compléter le dispositif d'accueil séquentiel de l'établissement (Accueil de Jour de 13 places et Hébergement temporaire de 5 lits) par la mise en place d'une chambre d'accueil d'urgence pour des durées de 7 jours au plus, renouvelables une seule fois</li> <li>- Positionner l'EHPAD en Centre de ressources pour le SAMU, SOS Médecins, Médecins traitants, intervenants du domicile</li> </ul>
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>EHPAD Villa Pia.</b> Ville de Bordeaux, Association France Alzheimer, ARS Aquitaine (PAERPA)
<b>Indicateurs</b>	Taux de fréquentation des accueils de jour séquentiels et de la plateforme d'accompagnement et de répit : 13 à 14 personnes par jour
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer la prise en charge des personnes âgées à domicile à proximité de l'établissement Villa Pia

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie et leurs aidants familiaux, l'EHPAD Villa Pia soutenu par la Ville de Bordeaux développe un concept expérimental et innovant d'EHPAD "hors les murs". Il introduit une solution alternative à l'hospitalisation tout en respectant le choix de la personne de vivre dans sa sphère sociale, de se maintenir dans son lieu de vie préféré et ainsi permettre de reculer son entrée en institution. Il permet aux personnes âgées dépendantes d'être maintenues à domicile par le biais d'une prise en charge complète autour d'un projet de vie individualisée, reposant sur des prestations coordonnées, avec une attention particulière à l'aménagement du logement et à l'adaptation de son cadre de vie.

Ainsi en 2015, environ 25 personnes chaque jour ont bénéficié de ce dispositif, permettant notamment d'éviter 199 jours d'hospitalisation

**En 2016, il est envisagé d'intensifier la communication autour de ce dispositif afin d'accroître le nombre de bénéficiaires.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

### ENJEU 4.4 : Promouvoir le bien vieillir par des actions de prévention

#### **ACTION 34 :**

**Dans le cadre du Contrat Local de Santé (CLS), développer et améliorer l'accès aux actions de prévention de perte d'autonomie.**

<b>Description</b>	<p>L'enjeu majeur est de mettre en place, le plus en amont possible, des actions favorisant un vieillissement en bonne santé de la population. De nombreuses actions portant sur la prévention de la perte d'autonomie sont conduites par les partenaires du Contrat Local de Santé sur le territoire de Bordeaux.</p> <p>Les mesures visent à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser un état des lieux des dispositifs de prévention de la perte d'autonomie</li> <li>- Renforcer le nombre d'offres de prévention de l'ASEPT</li> <li>- Diversifier l'offre de services et de ses modalités individuelles et collectives</li> <li>- Renforcer la coordination des acteurs et l'articulation des offres de services sur la prévention</li> <li>- Améliorer l'accès à l'information sur les actions de prévention et sur les dispositifs existants.</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Promouvoir le bien vieillir par des actions de prévention
<b>Objectifs opérationnels</b>	Faciliter l'accès aux actions de prévention proposées par les organismes intervenant sur le territoire de Bordeaux, tout en favorisant la coordination et le développement de ces actions
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Carsat Aquitaine</b>            ARS Aquitaine, ASEPT, Associations socioculturelles, Ville de Bordeaux et son CCAS, Conseil Départemental de la Gironde, CPAM de la Gironde, CHU de Bordeaux, Organismes de retraite complémentaire, MSA, RSI, Associations caritatives, Centre de prévention Bien Vieillir, URPS</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Réalisation et diffusion d'un état des lieux des actions de prévention conduites sur Bordeaux : réalisé</p> <p>Nombre d'actions proposées par l'ASEPT : 41</p> <p>Nombre et type d'actions collectives ou individuelles réalisées : 7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conférences</li> <li>- Ateliers Form'équilibre</li> <li>- Réunions de sensibilisation</li> <li>- Ateliers Form'bien être</li> <li>- Atelier du Bien Vieillir</li> <li>- Atelier Mémoire</li> <li>- Atelier nutrition santé senior</li> </ul> <p>Nombre et nature des actions de partenariats organisés : 45</p>
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser un vieillissement en bonne santé, et prévenir la perte d'autonomie

#### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux et son CCAS se sont associés avec la CARSAT Aquitaine pour développer des actions de prévention. L'Association de Santé, d'Education et Prévention sur les Territoires a ainsi mis en place 41 actions de prévention réparties sur les 8 quartiers de la ville (17 ateliers de prévention et 24 informations/sensibilisation).

En 2016, il est envisagé de poursuivre ces actions en diffusant une information régulière sur le programme de prévention sur [www.autonomieseniors-bordeaux.fr](http://www.autonomieseniors-bordeaux.fr), et en promouvant l'action auprès des professionnels du social, médico-social et sanitaire.

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

ENJEU 4.4 : Promouvoir le bien vieillir par des actions de prévention

### ACTION 35 :

**Favoriser l'accès à des bilans de santé gratuits réalisés par la CPAM.**

<b>Description</b>	<p>La santé est un vecteur essentiel de maintien de l'autonomie et d'inclusion sociale.</p> <p>La CPAM de la Gironde propose des bilans de santé gratuits à destination notamment des personnes âgées de 60 ans et plus.</p> <p>La Ville de Bordeaux développe une communication auprès de ce public afin de mieux faire connaître l'offre et favoriser la participation du plus grand nombre à ce dispositif.</p>
<b>Enjeux</b>	Promouvoir le bien vieillir par des actions de prévention
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer l'expérimentation "Bilan santé seniors" pour faire participer le plus grand nombre à ce dispositif
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>CPAM</b> ARS Aquitaine, ASEPT, Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de réunions d'information : En 2015 : 1 réunion au Club Seniors des Aubiers.</p> <p>Nombre de bilans de santé : En 2015 : 1 bilan CPAM (Aubiers - 14 inscrits)</p>
<b>Résultats attendus</b>	<p>Améliorer la prévention autour de la santé des seniors</p> <p>Permettre à un plus grand nombre de personnes âgées de bénéficier d'actions de prévention santé</p>

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Dans le cadre du Contrat Local de Santé, la Ville de Bordeaux, la CPAM ainsi que l'ASEPT se sont associées dans le but de développer une expérimentation appelée "Bilan santé seniors". En effet, les bilans de santé permettent de rédiger un bilan de son état physique.

En 2015, une réunion s'est tenue sur le Club des Aubiers et une réunion s'est déroulée au Centre d'Examen de Santé de Bègles. Cette action a permis de réunir 25 seniors dont 14 se sont inscrits au bilan de santé à l'issue de cette formation.

**Les résultats de cette expérimentation s'avèrent décevants au vu du nombre de personnes âgées touchées par l'action. Aussi, en accord avec la CPAM, il a été décidé de ne pas reconduire ce dispositif car les seniors sont le plus souvent très réticents à participer à des bilans de santé réalisés sur un mode collectif.**



# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.5** : Favoriser une prise en charge multidisciplinaire et adaptée des situations complexes des personnes âgées.

### **ACTION 36 :**

**Dans le cadre du CLS, mettre en œuvre des moyens facilitant les protections juridiques.**

<b>Description</b>	Les professionnels du territoire ont fait part de difficultés importantes dans l'accompagnement de situations urgentes pour lesquelles l'état de santé de la personne âgée s'est dégradé très rapidement. La prise en charge de ces situations en vue d'une sortie d'hospitalisation nécessite souvent une mise sous protection des personnes. Se pose alors le problème des délais de mise en œuvre de ces mesures. Pourtant des dispositifs existent et permettent à une personne de désigner par avance la ou les personnes qu'elle souhaite voir être chargées de veiller sur sa personne et/ou sur tout ou partie de son patrimoine, pour le jour où elle ne serait plus en état, physique ou mental, de le faire seule. Les mesures consistent à : - Faciliter la mise en œuvre des protections juridiques sur les situations urgentes. - Informer et promouvoir les protections juridiques et le mandat de protection future.
<b>Enjeux</b>	Favoriser une prise en charge multidisciplinaire et adaptée des situations complexes des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Faire connaître ce dispositif et accélérer la mise en place de mesures de protection juridique
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>ARS Aquitaine</b> Ville de Bordeaux, CARSAT Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, CHU de Bordeaux, CPAM de la Gironde, SAD, SSIAD, UDAF, CODERPA, Chambre notariale, TGI, TI, Banque de France, URPS Médecins, AGIRC ARRCO, Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Formalisation d'un partenariat avec le tribunal d'instance et de grande instance Nombre de situations de personnes âgées ayant recours à ce dispositif : 15 demandes suivies par la Plateforme Autonomie Seniors
<b>Résultats attendus</b>	Sécuriser le parcours de vie des personnes âgées par la mise en place de mesures de protection facilitées

### **➡ Bilan et perspectives de l'action :**

L'Agence Régionale de Santé et les partenaires du Contrat Local de Santé se sont engagés à développer des moyens permettant de faciliter la mise en œuvre des protections juridiques.

A ce jour, les réponses apportées par les EHPAD relatives aux mesures de protection juridique sont faibles (5 réponses sur 25 établissements). Pour les répondants, un seul établissement a une demande en cours depuis Août 2015.

S'agissant de la Plateforme Autonomie Seniors de la Ville de Bordeaux, 15 demandes ont été réalisées, réparties ainsi qu'il suit :

- 2 sans objet (décès)
- 6 demandes satisfaites dont 1 en urgence
- 5 restent en attente : 2 réalisées en juillet (1 en septembre et 2 en décembre)
- 2 demandes non renseignées

S'agissant des demandes venant de la plateforme, les délais ont été raccourcis et les demandes en urgences sont plus rapidement traitées.

Une entrevue avec le Tribunal de Grande Instance et le Tribunal d'Instance devra être organisée au cours de l'année 2016 afin de déterminer une procédure de traitement des situations prioritaires.

**En 2016, il est envisagé de réaliser un bilan, ajustement et généralisation de la procédure de traitement des situations prioritaires entre les institutions, le tribunal d'instance et de grande instance, ainsi qu'une plaquette de communication sur les mesures de protection juridique et les alternatives en matière d'aides administratives.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.5** : Développer une information de qualité et renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées.

### **ACTION 37 :**

**Participer à un symposium Aquitain annuel des professionnels des seniors afin de croiser les rencontres professionnelles, favoriser l'émergence de projets collaboratifs, susciter des réflexions, et des propositions d'idées ou d'actions.**

<b>Description</b>	Le Symposium des Professionnels des Seniors a pour ambition de rassembler l'ensemble des professions travaillant directement ou indirectement avec les seniors. L'objectif majeur de cet événement B to B est de produire et réfléchir sur les questions liées : au maintien à domicile, aux moyens existants ou à créer, à la préservation de l'autonomie et l'accompagnement de la dépendance. Pour ce faire, il s'agit de réunir des professionnels, associations, représentants d'usagers, entreprises et faire émerger des projets collaboratifs visant à améliorer des systèmes.
<b>Enjeux</b>	Développer une information de qualité et renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser les rencontres et les échanges entre les professionnels œuvrant auprès des personnes âgées
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>I-Perform</b> Ville de Bordeaux, Professionnels, Associations, représentants des usagers, entreprises
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'ateliers : 2 conférences, 12 workshops, et 36 exposants Nombre de participants : plus de 380 visiteurs et 56 intervenants Nombre de projets collaboratifs : non renseigné à ce jour
<b>Résultats attendus</b>	Mise en place de projets collaboratifs entre professionnels des seniors

### ➔ **Bilan et perspectives de l'action :**

Le Symposium Aquitain, démarche territoriale importante, a rencontré un grand succès lors de cette première édition. En effet, ce sont plus de 380 visiteurs et 56 intervenants qui ont participé à cet événement phare dans le domaine du vieillissement actif.

Cet événement, qui a généré 97% de taux de satisfaction, a permis de faire émerger des projets entre professionnels des seniors, en lien avec le maintien à domicile, la préservation de l'autonomie et l'accompagnement de la dépendance.

Compte tenu du succès rencontré pour cette première édition, I-Perform a créé le club SAPS au vu des résultats et des projets SAPS. Ce club collaboratif s'est construit grâce aux idées de ses membres. Il réunira des professionnels des seniors et proposera des réunions mensuelles, des conférences et des soirées thématiques.

**Il est envisagé en 2017 d'organiser une seconde édition du Symposium Aquitain.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.5** : Développer une information de qualité et renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées.

### **ACTION 38 :**

**Poursuivre les réunions d'informations thématiques avec les professionnels du secteur gérontologique (champs sanitaire, social, médico-social et animation) et les réunions interprofessionnelles "Bien Vieillir" par quartier.**

<b>Description</b>	Afin de répondre à une forte demande de développement d'un mode d'organisation partagée, des réunions d'informations thématiques avec des professionnels du secteur gérontologique et du secteur de l'animation sont mises en place. Elles sont complétées par des réunions interprofessionnelles "Bien vieillir" par quartier.
<b>Enjeux</b>	Développer une information de qualité et renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Renforcer la coordination entre les acteurs du secteur gérontologique et de l'animation par la mise en place de réunions thématiques et interprofessionnelles par quartier
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux et son CCAS</b> CHU de Bordeaux, CARSAT Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, ARS Aquitaine, SSIAD, SAD, EHPAD de Bordeaux, URPS Médecins
<b>Indicateurs</b>	<b>En 2015,</b> Nombre de réunions thématiques : 7 Nombre de réunions interprofessionnelles : 6 <b>En 2016,</b> Nombre de réunions thématiques : 9
<b>Résultats attendus</b>	Poursuivre une dynamique partenariale des acteurs professionnels intervenant auprès des seniors sur les quartiers

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées, organise des réunions d'information avec les professionnels du secteur de la santé (CHU de Bordeaux, CARSAT Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, ARS Aquitaine, SSIAD, SAD, EHPAD de Bordeaux, URPS Médecins).

En 2015 : 7 réunions thématiques complétées par 6 réunions interprofessionnelles ont eu lieu dans le cadre de l'action "Bien vieillir" par quartier :

- 22 janvier : Hygiène et accessibilité
- 12 mars : Amélioration de l'habitat
- 23 avril : CTA – PERPA
- 4 juin : Ethique
- 9 juillet : Handicap
- 1er octobre : La psychiatrie : quelle prise en charge
- 12 novembre : Transport : Wimoov

En 2016, afin de renforcer la coordination entre les acteurs du secteur gérontologique et de l'animation, 9 réunions d'information thématiques seront mises en place :

- 18 février : Présentation Unité d'évaluation pluri professionnelle dans la cité
- 17 mars : Garde de nuit : modalités d'intervention et nursing
- 21 avril : Prises en charge d'une personne atteinte du cancer
- 19 mai : Offre d'animation et prévention en direction des seniors
- 23 juin : Plan Personnalisé de soins
- 7 juillet : En réflexion : sur le repérage et l'épuisement de l'aidant
- 6 octobre : Handicap
- 17 novembre : Maltraitance
- 15 décembre : Médiation familiale

Il s'agit d'accroître le nombre de réunions interprofessionnelles "Bien Vieillir" par quartier afin de renforcer l'intégration des acteurs œuvrant auprès des personnes âgées.

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

**ENJEU 4.6 :** Renforcer la qualité de la prise en charge des personnes âgées fragiles

### **ACTION 39 :**

**Dans le cadre du CLS, favoriser la prévention et le dépistage des troubles bucco-dentaires, visuels et auditifs des personnes âgées en EHPAD et EHPA.**

<b>Description</b>	<p>D'après le Plan National "Bien vieillir", 37% des personnes de 65 ans présentent des caries et nécessitent des soins conservateurs, 35% présentent à la fois du tartre et de la plaque dentaire et 37% nécessitent des soins prothétiques avec un risque de retentissement sur l'état de santé. L'action NABUCCOD a montré l'impact d'une consultation de dépistage des troubles buccodentaires en EHPAD avec des résultats très positifs en termes de prévention.</p> <p>L'objectif est de réaliser un état des lieux sur la commune de Bordeaux des personnes à risques de troubles visuels, bucco dentaires et auditifs en lien avec l'ISPED, de faire une analyse des freins à la démarche de soins et à l'appareillage, de favoriser le développement des consultations gratuites de prévention et de dépistage en lien avec l'UFSBD en EHPAD et résidences clubs seniors, et en relais pour les soins avec les dentistes libéraux du quartier et enfin de mettre en place des téléconsultations en EHPAD sur les thématiques de l'odontologie.</p>
<b>Enjeux</b>	Renforcer la qualité de la prise en charge des personnes âgées fragiles
<b>Objectifs opérationnels</b>	Repérer les personnes à risques de troubles visuels, bucco dentaires et auditifs
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>CHU de Bordeaux</b>            CARSAT Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, ARS Aquitaine, SSIAD, SAD, EHPAD de Bordeaux, URPS Médecins, dentistes, pharmaciens, ophtalmologues etc. Ville de Bordeaux, CPAM de la Gironde, Mutualité Française, ASEPT, UFSBD Grand Bon Pasteur, ISPED, MSA, AGIRC ARCCO</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Réalisation d'une étude sur les personnes à risque de troubles sensoriels :            Réalisation d'un rapport d'analyse des freins la démarche de soins et à l'appareillage :            Etude d'opportunité du développement des consultations de prévention en EHPAD et en EHPA :</p> <p>Nombre de téléconsultations réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>31 décembre 2015 : 8 téléconsultations sur les 10 EHPAD</b> où le matériel est installé (Henri Dunant, Cos Villa Pia, Le Sablonat, Le Platane du Grand Parc, Clos Serena, La Clairière de Lussy, Le Grand Bon Pasteur, Maison Protestante de Retraite, Maryse Bastié et Terre Negre)</li> <li>- <b>Mi-février 2016 : 4 EHPAD ont réalisés 12 téléconsultations</b></li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer la prévention et le dépistage des personnes à risques de troubles visuels, bucco dentaires et auditifs

### **🔄 Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux, soucieuse de concourir à la préservation de l'état de santé des seniors, soutient le CHU dans son action de prévention des troubles sensoriels.

A cet effet, elle ouvre ses résidences Clubs aux professionnels de santé concernés et a équipé ses deux EHPAD (Maryse Bastié et La Clairière de Lussy) afin de proposer des consultations en télé-médecine.

En effet, 8 téléconsultations ont été réalisées, en 2015, sur les 10 EHPAD équipés du matériel nécessaire afin de repérer les personnes âgées en situation de fragilité.

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

### ENJEU 4.7 : Accompagner la perte d'autonomie

#### **ACTION 40 : Développer l'offre de service du portage de repas à domicile.**

<b>Description</b>	L'action consiste à développer l'offre de service du portage de repas à domicile qui est aussi un vecteur de lien et de veille sociale.  Les mesures concrètes visent à : - Augmenter le nombre de bénéficiaires afin de répondre à l'évolution croissante des besoins. - Inventer une nouvelle offre diversifiée à la fois sur le plan nutritionnel et gustatif en fonction de la demande des bénéficiaires.
<b>Enjeux</b>	Accompagner la perte d'autonomie
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accroître de façon plus significative le nombre de bénéficiaires du service du portage de repas à domicile
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> SIVU
<b>Indicateurs</b>	- Taux d'augmentation du nombre de bénéficiaires : <b>+ 12,99 % (Comparatif repas livrés sur les 4 premiers mois de l'année entre 2015 et 2016)</b> - Mise en place d'une nouvelle offre diversifiée sur le plan nutritionnel et gustatif : action reportée - Moyenne repas portage/jour : <b>691 j</b>
	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, accompagner leur perte d'autonomie et répondre au défi de l'accroissement de la population âgée dépendante sur Bordeaux

#### **➡ Bilan et perspectives de l'action :**

Le portage de repas à domicile est un dispositif d'aide sociale géré par la Ville de Bordeaux, qui permet de bénéficier d'une prise en charge des repas. Ce service, livrant en moyenne 691 repas par jour, propose des menus complets réalisés par la diététicienne du SIVU.

La communication réalisée autour de ce dispositif a permis de faire augmenter le nombre de bénéficiaires bordelais de 12,99 % (comparatif des repas livrés sur les quatre premiers mois de l'année entre 2015 et 2016). Par ailleurs, le service s'est doté de nouveaux outils:

- Un nouvel outil de gestion (mise en production du logiciel E-Action Sociale (EAS) à compter du 1er janvier 2016)
- Une démarche d'évaluation du service (réalisation d'une enquête de satisfaction)
- Conventonnement avec la CARSAT afin de permettre d'augmenter le nombre de bénéficiaires.

**Il est envisagé de poursuivre le déploiement de ce service en 2017 en mettant en place un système de télégestion des livraisons (en cours d'étude) qui permettrait de:**

- **dématérialiser l'organisation et la transmission des tournées de livraison via l'utilisation d'un smartphone et de limiter ainsi l'usage du papier**
- **enregistrer en temps réel sur EAS les informations (ex: hospitalisations) concernant les bénéficiaires.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Autonomie, services et soins

ENJEU 4.7 : Accompagner la perte d'autonomie

### ACTION 41 :

**Transférer l'EHPAD Henri Dunant géré par la Croix Rouge sur le quartier de la Bastide**

<b>Description</b>	Une priorité de la mandature municipale est d'aboutir à l'implantation d'un EHPAD sur le quartier de la Bastide. L'opération consisterait dans le transfert sur le quartier de la Bastide de l'EHPAD Henri Dunant géré par la Croix Rouge.
<b>Enjeux</b>	Accompagner la perte d'autonomie
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accroître le nombre de lits en EHPAD sur le territoire communal
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Croix Rouge Française, Bordeaux Métropole Aménagement</b> ARS, Conseil départemental Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	Réalisation du transfert (Non réalisé) Nombre de places en EHPAD créées sur Bordeaux
<b>Résultats attendus</b>	Développer la prise en charge et l'accompagnement en EHPAD sur le territoire communal

### ➡ Bilan et perspectives de l'action :

L'implantation est prévue sur le quartier de la Bastide (Caserne Niel) pour une ouverture en septembre 2019. L'opération comprend 1 EHPAD et le transfert du siège régional de la Croix-Rouge et la réalisation de 60 logements étudiants. Un projet d'EHPAD hors les murs sera à définir.



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI**

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

### ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

#### ACTION 42 :

**Organiser des temps forts dédiés aux seniors dans le cadre du forum emploi commerce afin de les accompagner dans leurs démarches d'emploi**

<b>Description</b>	<p>L'action consiste à organiser des temps forts « seniors » dans le cadre du Forum emploi commerce qui s'est tenu le 24 septembre 2015, place Pey Berland à Bordeaux.</p> <p>Deux tables rondes ont eu lieu en matinée sur la thématique « l'emploi des seniors dans les commerces », l'une sur le thème « la retraite et le travail salarié : les règles à suivre », la seconde sur le thème « recruter des seniors : une force pour un commerce ».</p> <p>Deux tables rondes dans l'après midi sur la thématique « senior je veux créer et ouvrir mon commerce » : l'une sur le thème « les défis pour créer son commerces », la seconde sur le thème « senior, comment financer mon projet ? »</p> <p>Trois ateliers rencontres « conseils » ont également été proposés (mise en valeur du CV, simulation d'entretiens d'embauche, e-entretiens et des informations sur les entreprises susceptibles de proposer des postes au seniors dans le cadre du forum).</p>
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Mieux faire connaître les dispositifs d'emploi dédiés aux seniors afin de favoriser leur employabilité dans la Ville de Bordeaux
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ronde des quartiers, Pôle emploi Aquitaine</b> Maison de l'emploi, Ville de Bordeaux (Direction du développement économique, Directions générations seniors et autonomie), Chambre de commerce et d'industrie, Association 60 000 Rebonds, Plateforme Ulule, Caisse de développement social, une entreprise de Crowdfunding
<b>Indicateurs</b>	Nombre de seniors parmi les participants aux temps forts (30 seniors par atelier)
<b>Résultats attendus</b>	Accroître l'employabilité des seniors

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de favoriser l'employabilité des seniors, a soutenu l'organisation par la Ronde des Quartiers et Pôle Emploi Aquitaine de la 5ème édition du Forum Emploi Commerce. Cet événement qui s'est déroulé le 24 septembre 2015 a rencontré un vif succès.

30 entreprises étaient présentes et ont proposé plus de 1 000 offres d'emploi dans la journée.

**L'action sera reconduite le 22 septembre 2016 afin de soutenir l'employabilité des seniors dans la ville.**



# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

### ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

#### ACTION 42bis :

#### Recruter des seniors pour assurer les temps hors scolaires dans les écoles

<b>Description</b>	<p>Dans le cadre du projet ACTAE, il est souhaitable de réviser le dispositif de surveillance interclasse dans les écoles élémentaires. Depuis plusieurs années a lieu le recrutement d'étudiants pour les écoles afin de renforcer les équipes municipales sur le temps d'interclasse. Ces agents se voient confier des missions de surveillance et d'animation auprès des enfants. Mais cette organisation ne donne pas toujours entière satisfaction au regard de la disponibilité de l'expérience, de l'implication et de l'assiduité de ces agents.</p> <p>Afin d'améliorer le service rendu aux usagers et d'optimiser cette prestation, il est envisagé d'élargir le profil des candidats et faire une proposition d'emploi à destination également de "jeunes seniors".</p>
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	<p>Améliorer le service rendu aux usagers.</p> <p>Contribuer au maintien de l'activité salariée des seniors.</p> <p>Développer les compétences dans le domaine de l'éducation.</p>
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Direction de l'éducation</b></p> <p>Direction Générations Seniors et Autonomie</p>
<b>Indicateurs</b>	Nombre de seniors recrutés (recrutement en septembre 2016)
<b>Résultats attendus</b>	Accroître l'employabilité des seniors

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Cette action sera effective à compter du mois de septembre 2016 au sein de 15 écoles bordelaises.

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

### ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

#### **ACTION 43 :**

**Mettre à disposition au sein de la Maison de l'emploi un cyber espace pour accompagner les seniors dans l'utilisation des outils numériques dans leurs démarches de recherche d'emploi et dans le cadre de la valorisation de leur "e-réputation"**

<b>Description</b>	La Maison de l'emploi de Bordeaux contribue à l'insertion professionnelle des habitants de Bordeaux Métropole en leur permettant d'obtenir un emploi salarié ou de créer leur activité professionnelle. Elle accompagne les seniors dans leurs démarches d'emploi afin de faciliter leur intégration professionnelle. L'action consiste à mettre à disposition au sein de la Maison de l'emploi un cyber espace pour accompagner les seniors dans l'utilisation des outils numériques dans leurs démarches de recherche d'emploi et dans le cadre de la valorisation de leur "e-réputation".
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accompagner les seniors dans l'utilisation des outils numériques afin de faciliter leurs recherches d'emploi
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Maison de l'emploi</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Nombre de visiteurs seniors: 2 003 usagers en 2015 Nombre d'ateliers mis en place :4 e-reputation
<b>Résultats attendus</b>	Permettre à un plus grand nombre de seniors d'accéder à un emploi en réduisant la fracture numérique

#### ➔ **Bilan et perspectives de l'action :**

La Maison de l'Emploi, soucieuse de soutenir l'employabilité des seniors, en collaboration avec Bordeaux Métropole, a ouvert en février 2015 un Cyber-espace. Celui-ci est animé par un jeune en service civique et par un agent en contrat salarié, afin d'assurer un accueil et un suivi de qualité. Au sein de ce Cyber-espace, 12 postes informatiques ont été mis à disposition du public.

Ainsi, en 2015 a été recensé 2 003 usagers sur l'année, soit une moyenne de 182 personnes par mois, dont 35 % des personnes accueillies ont plus de 40 ans et 85 % sont en recherche d'emploi.

En plus de l'accueil sur le cyber-espace, la Maison de l'Emploi de Bordeaux a organisé en 2015 4 ateliers e-réputation. Il s'agit de moments collectifs ouverts à tous et ayant pour objectif d'optimiser sa visibilité sur le net.

En 2016, le cyber espace a déjà accueilli plus de 1 000 visiteurs sur les trois premiers mois de l'année. Il est dorénavant parfaitement identifié par le public et devient un espace de co-searching nécessaire à l'équilibre des seniors en recherche d'emploi.

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

### ACTION 44 :

**Organiser un Kfé pro Seniors par an sur le modèle des Kfé pro "jeunes diplômés" pour apporter des conseils de professionnels à des personnes en recherche d'emploi**

<b>Description</b>	L'objectif est de créer une communauté d'acteurs de l'entreprise et du monde économique (principalement des directeurs de ressources humaines, des consultants et des intervenants dans le domaine du recrutement) sensibilisés aux questions de recrutement et s'appuyer sur eux pour proposer différentes actions : - des conseils pour apprendre à réacquies la confiance en eux - des séquences de job-dating, suivies de séances de débriefing et de coaching
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accompagner les seniors dans leurs recherches d'emploi par des conseils de professionnels
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Maison de l'emploi</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Mise en place d'un Kfé pro par an (2 en 2015) Nombre de participants au Kfé pro (18 seniors)
<b>Résultats attendus</b>	Permettre à un plus grand nombre de seniors d'accéder à un emploi

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

En 2015, la Maison de l'Emploi a organisé le 6 mai et le 8 décembre 2015 un kfé pro seniors et un kfé pro intergénérationnel. Cet événement a permis de mobiliser 18 seniors.

**Cette action a été pérennisée en 2016, en plus des kfé pro jeunes diplômés.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

### ACTION 45 :

**Mettre en relation les demandeurs d'emploi seniors avec des associations spécialisées dans l'accompagnement à l'emploi notamment dans le cadre de l'organisation d'un forum**

<b>Description</b>	La maison de l'emploi a pour objectif de mettre en relation les demandeurs d'emploi seniors avec des associations spécialisées dans l'accompagnement à l'emploi afin de favoriser l'employabilité des seniors sur le territoire communal.  Le forum a été programmé le jeudi 8 octobre 2015.
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser la mise en relation des demandeurs d'emploi avec des associations spécialisées
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Maison de l'emploi</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Nombre de personnes accueillies (450)
<b>Résultats attendus</b>	Permettre à un plus grand nombre de seniors d'accéder à un emploi

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

En octobre 2015, la Maison de l'Emploi a organisé un forum des acteurs associatifs de l'emploi à destination des seniors et des cadres, dans le centre commercial de Mériadeck. 450 visiteurs ont été recensés au cours de cet événement.

Un annuaire a été édité afin de promouvoir et favoriser la lisibilité de ces acteurs auprès du public seniors.

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.1 : Soutenir l'employabilité des seniors

### ACTION 46 :

**Mettre en place des ateliers d'information à destination des seniors sur les nouvelles formes d'emploi (NEF)**

<b>Description</b>	La Maison de l'emploi propose aux seniors des ateliers d'information sur les nouvelles formes d'emploi afin de faciliter leur intégration sur le marché de l'emploi.
<b>Enjeux</b>	Soutenir l'employabilité des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer l'information des seniors sur les nouvelles formes d'emploi
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Maison de l'emploi</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'atelier d'information: 1 atelier au premier semestre 2016 , un au second semestre 2016 à une date à déterminer Nombre de seniors participants à l'atelier du premier semestre : 40
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser l'accès des seniors à de nouvelles formes d'emploi

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

De nombreuses interventions sur les nouvelles formes d'emploi sont faites par la Maison de l'emploi afin d'inciter les seniors en recherche d'emploi à trouver des alternatives à l'emploi salarié.

Un évènement important autour des nouvelles formes d'emploi a été organisé le 29 janvier 2016 et a réuni 40 participants.

**D'autres journées de ce type vont être proposées tout au long de l'année, en raison d'une forte demande exprimée.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

### ENJEU 5.2 : Développer l'engagement bénévole des seniors

#### ACTION 47 :

**Améliorer l'information sur l'offre associative par la création d'un LABB dans les 8 mairies de quartier, et par la création d'un annuaire des associations sur le site internet Bordeaux.fr**

<b>Description</b>	<p>Afin d'aider les citoyens bordelais à créer et à développer leur projet, la Ville de Bordeaux souhaite promouvoir la création de 8 LABB (Lieu des Associations et des Bénévoles Bordelais).</p> <p>Trois LABB ont été créés en 2015 sur les quartiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- St Michel / Nansouty / Saint Genès</li> <li>- Centre ville (Athénée, Joseph Wresinski)</li> <li>- Bastide</li> </ul> <p>Il est envisagé, au cours de la mandature municipale d'implanter un LABB sur les cinq autres quartiers de la Ville de Bordeaux.</p> <p>Les LABB sont ouverts à tous ceux qui souhaitent s'investir dans le monde associatif. Ils proposent de multiples ressources et services pour accompagner les associations et les bénévoles au quotidien : rendez-vous des bénévoles et plateforme de l'engagement, espace de travail et d'échanges, conseils personnalisés et formations gratuites, aides logistiques, cafés associatifs, réservations de salles et espace multimédia.</p>
<b>Enjeux</b>	Développer l'engagement bénévole des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Susciter les synergies associatives, soutenir et développer l'engagement bénévole des seniors
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Associations bordelaises
<b>Indicateurs</b>	Nombre de LABB : 4 Mise en ligne d'un annuaire : mise en service premier semestre 2017
<b>Résultats attendus</b>	<b>Accroître la participation des seniors dans la vie associative</b>

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de développer l'engagement bénévole des seniors, a souhaité promouvoir la création de 8 LABB.

A cet effet, 3 LABB ont été créés en 2015 sur les quartiers suivants :

- St Michel / Nansouty / Saint Genès
- Centre ville (Athénée, Joseph Wresinski)
- Bastide

Le LABB du quartier sud est en cours de finalisation au marché des Douves.

**Par ailleurs, une étude est en cours pour la faisabilité de l'implantation d'un LABB sur le secteur de Caudéran. Concernant l'annuaire des associations, la rédaction du cahier des charges destiné au futur prestataire est en cours avec objectif d'une mise en service au cours du premier semestre 2017.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.2 : Développer l'engagement bénévole des seniors

### ACTION 48 :

#### Créer une plateforme de l'engagement sous forme dématérialisée

<b>Description</b>	L'action vise à favoriser l'implication des seniors dans le bénévolat par la mise en relation de l'offre et de la demande à travers la création d'une plateforme dématérialisée.
<b>Enjeux</b>	Développer l'engagement bénévole des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Permettre aux seniors de s'engager dans des actions citoyennes
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Associations bordelaises
<b>Indicateurs</b>	Réalisation du cahier des charges Mise en ligne de la plateforme de l'engagement (non réalisée à ce jour)
<b>Résultats attendus</b>	Accroître l'engagement bénévoles des seniors

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Afin de développer l'engagement bénévole des seniors, la Ville de Bordeaux en partenariat avec les associations bordelaises ont souhaité mettre en place une plateforme de l'engagement.

A ce titre, un groupe projet (DVAE, DGNSI, ECOM et COM) pilote cette action, le recours à un prestataire a été entériné et un cahier des charges a été proposé.

Trois prestataires ont répondu et l'analyse des offres est en cours.

# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.3 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 49 :

**Encourager les actions de tutorat et de parrainage afin de valoriser les expériences et les savoir-faire des seniors**

<b>Description</b>	La mission locale de Bordeaux valorise les expériences et les savoir-faire des seniors en développant des actions de tutorat et de parrainage.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	<p>La Mission Locale Bordeaux Avenir Jeunes a été créée en 1996, elle vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. Elle est membre du Service Public de l'Emploi, et travaille par nature avec une riche palette d'acteurs, œuvrant dans le secteur public comme privé, que ce soit dans les domaines de la formation, de l'insertion ou de l'économie.</p> <p><b>L'action de parrainage</b> consiste à permettre à de jeunes demandeurs d'accéder à l'emploi, en bénéficiant de l'appui d'un parrain bénévole exerçant ou ayant exercé des fonctions de décideur en entreprise. Celui-ci va lui apporter sa connaissance du monde économique, l'aider à orienter ses recherches, à structurer et à argumenter son discours lors des phases de recrutement, et s'appuyer sur son réseau relationnel afin de faciliter l'obtention d'entretiens. Plus globalement, il va concourir à la prise de confiance du jeune dans sa confrontation au monde du travail.</p> <p>Le parrainage est proposé prioritairement aux jeunes demandeurs d'emploi résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Ces jeunes n'ont pas de réseau personnel et professionnel important, et ont une grande méconnaissance du tissu économique local.</p> <p>La démarche s'appuie sur un réseau de près de 50 parrains, animé, entretenu et renouvelé par une « référente parrainage » exerçant son activité à temps plein.</p> <p>Au-delà de l'objectif d'accès à l'emploi qu'elle recouvre, l'action de parrainage apporte une plus-value humaine et citoyenne dans sa dimension intergénérationnelle.</p>
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Mission locale de Bordeaux</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Nombre de jeunes parrainés : 19 en 2016 Nombre de parrains seniors : 18 en 2016
<b>Résultats attendus</b>	Permettre le retour à l'emploi des jeunes

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

L'objectif de l'action de parrainage pour l'année 2015 a concerné 61 filleuls, dont 55 nouveaux bénéficiaires. 65% de ces bénéficiaires résident en Quartiers Politiques de la Ville.

**Taux de sortie pour emploi des jeunes : 60%**

Les parrains seniors qui participent à l'opération y trouvent plusieurs intérêts :

- Entretenir un rapport avec la jeunesse, dans une approche intergénérationnelle
- Apporter un soutien et transmettre ses savoirs
- Être en contact avec des parrains actifs, parmi le réseau des entreprises de la Mission locale



# Bordeaux Générations Seniors

## Participation citoyenne et emploi

ENJEU 5.3 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 50 :

**Poursuivre l'organisation de rencontres participatives afin de recueillir la parole des seniors**

<b>Description</b>	<p>Le Pacte de cohésion et territoriale, impulsé par la Ville de Bordeaux, s'appuie sur 2 principes fondateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la connaissance et le partage d'un diagnostic de territoire</li> <li>- la participation des habitants à toutes les étapes de la décision publique pour franchir un pas de plus vers la démocratie collaborative.</li> </ul> <p>L'objectif est de toujours mieux connaître les besoins et de faire avec les citoyens et non pas à leur place. Il se base ainsi sur des diagnostics partagés et permanents enrichis de données diverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'analyse des besoins sociaux : données statistiques relatives à chaque quartier</li> <li>- les diagnostics en marchant : récolte de la parole des habitants et des professionnels de terrain quant à leur ressenti, leur vécu du territoire en tant qu'experts d'usage lors d'une déambulation dans les rues de la ville</li> <li>- les ateliers participatifs du 9 mars 2015</li> <li>- les auditions publiques du 28 mai 2015</li> <li>- l'organisation l'Université des cheveux blancs</li> <li>- les réunions de concertation dans les établissements seniors sur le programme d'activités de loisirs et de détente.</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Co-construire la politique seniors avec l'ensemble des acteurs concernés
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Associations
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de démarches participatives en 2015 et 2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les ateliers participatifs: 140 participants</li> <li>- Les auditions publiques: 150 participants</li> <li>- L'Université des Cheveux Blancs: 2000 participants, des dizaines de milliers d'internautes sur tweeter</li> <li>- Réunions de concertation : 20 clubs seniors, environ plus de 300 participants</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Mettre en place une politique seniors adaptée à l'évolution des besoins de ce public

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La ville de Bordeaux souhaite poursuivre l'organisation de démarches collaboratives afin de co-construire une politique publique adaptée à tous les âges de la vie.

Dans cette perspective, 4 types de démarches participatives ont eu lieu en 2015 et 2016, à savoir les ateliers participatifs, les auditions publiques, l'Université des Cheveux Blancs et les réunions de concertation seniors.

**Il est envisagé en 2017 d'organiser des ateliers participatifs autour du bilan et des perspectives du plan d'actions triennal 2015-2017, et de définir de nouvelles perspectives d'actions pour 2018-2020.**



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**SILVER ECONOMIE**

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

### ENJEU 6.1 : Accompagner le parcours de vie des seniors

#### ACTION 51 :

**Contribuer au développement de la filière locale Silver Economie et Habitat par l'organisation d'un colloque européen annuel sur la thématique "Habitat et Silver Economie"**

<b>Description</b>	Un colloque orienté sur la structuration de la filière de la Silver économie dans le domaine de l'habitat au service du développement économique et de l'emploi a été organisé le 19 octobre 2015 afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre en place les conditions propices à l'émergence de projets d'innovation et fédérer les acteurs.</li> <li>- ancrer le logement social au cœur des problématiques du vieillissement comme terrain et vecteur d'expérimentations sur le territoire pilote de la Ville de Bordeaux.</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Accompagner le parcours de vie des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Mobiliser les acteurs de la silver économie et partager des expériences afin de soutenir l'émergence de projets d'innovation au bénéfice des seniors bordelais et de favoriser le bien-vieillir. L'objectif est bien de fédérer les acteurs autour de projets concrets.
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Cilogis-Logévie, Ville de Bordeaux-CCAS</b> Caisse des dépôts et des consignations, Aquitaine développement innovation, CARSAT Aquitaine, Institut Européen de la santé, Autonom Lab, CCAS, Développement économique de Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Organisation d'un Colloque Européen annuel sur la thématique Habitat et Silver Economie: 19 octobre 2015 et d'une nouvelle édition en 2016 Nombre de participants: 350 en 2015
<b>Résultats attendus</b>	Animer l'écosystème de la silver économie et de l'habitat pour développer localement des solutions innovantes en prenant exemple sur de bonnes pratiques en Europe mais aussi plus largement au Québec et au Japon. Générer une dynamique pour soutenir l'allongement de la vie des seniors, et le maintien à domicile. En outre, cet événement permettra d'initier de nouveaux partenariats et de contribuer au développement économique du territoire notamment par la création d'emplois dans le secteur de la silver économie

## ➤ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de mobiliser les acteurs de la Silver Economie et de la filière Habitat, a mis en place un Comité de Pilotage réunissant des professionnels (Groupe Alliance Territoires ; Cilogis ; Aquitaine Développement Innovation ; Carsat et EIH - Institut Européen de la santé).

En 2015, un colloque a été organisé sur la structuration de la filière Silver Economie dans le domaine de l'habitat au service des seniors. Il a réuni 350 participants, 32 intervenants et a permis de promouvoir l'action de 16 Start up et entreprises proposant des solutions concrètes qu'elles ont imaginées, inventées et développées pour améliorer le quotidien des seniors et assurer le bien vieillir dans un logement sécurisé et adapté.

L'organisation de cette journée en partenariat public/privé a permis aux financeurs suivant, d'apporter leur soutien : AG2R la Mondiale, Bordeaux Métropole, la Caisse des Dépôts et des Consignations, la CARSAT, la CRCI d'Aquitaine, le CCAS de Bordeaux, Eiffage Construction, IGC, Indépendance Royale, Legrand, Logéa, Logévie, la Région Aquitaine et avec elle ADI et le CREAHD, la SACICAP de la Gironde ainsi que les membres du Comité de Pilotage. Un annuaire "Silver 2016" a été réalisé en édition spéciale dans la Ville de Bordeaux.

A cet effet, ce Colloque, dont la vocation est de s'ancrer localement, a abouti à la signature de quatre conventions avec les partenaires, qui sont les suivant : Caisse des Dépôts et des Consignations, Groupe Alliance et Territoires, ainsi que 3 Start up : My Olympe, Bewizyou et INRIA (Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique). Un Showroom dans le salon de l'Hotel de Ville a également accueilli 16 entreprises et Start up, 3 bureaux d'étude et conseil et 2 pépinières d'entreprises, 180 visiteurs y ont participé.

Cette dynamique est poursuivie en 2016 par l'organisation d'un 3ème Colloque orienté sur l'innovation sociale. L'objectif de cette édition est de fidéliser les partenaires et les participants. Par ailleurs, la Ville de Bordeaux, attentive à l'évolution démographique de sa population, souhaite élaborer un plan d'actions pour sa politique "Silver Economie".

A ce titre, la Ville a confié cette mission à Benjamin Zimmer afin de co-construire ce plan d'actions avec la participation de retraités, entrepreneurs, collectivités, caisses de retraites et mutuelles, universités et chercheurs, spécialistes de la santé, de l'accompagnement ou de financement des projets et/ou de la croissance des entreprises.

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.1 : Accompagner le parcours de vie des seniors

### ACTION 52 : Expérimenter le numérique pour permettre le maintien à domicile

<b>Description</b>	Le numérique connaît un développement important car il constitue un socle d'évolution des offres de services : les industriels de la Silver Economie proposent des solutions permettant de répondre à l'évolution des besoins.
<b>Enjeux</b>	Accompagner le parcours de vie des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accompagner la perte d'autonomie par le développement de solutions numériques
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> CARSAT Aquitaine, Malakoff Médéric
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'expérimentations en cours 3 Start up ont été lauréates
<b>Résultats attendus</b>	Renforcer le partenariat public/privé pour la mise en œuvre de ces actions

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, soucieuse de contribuer au bien vivre ensemble, soutient les expérimentations dans la Ville dans le domaine du numérique afin d'accompagner le maintien à domicile. Suite au colloque Habitat & Silver Economie qui a eu lieu en octobre 2015, différents projets sont en cours d'expérimentation sur le territoire communal afin de réfléchir aux transformations induites par le numérique et proposer des pistes d'innovation. Une réflexion se porte actuellement sur un système de portage de repas innovant basé sur la mise en place d'une box qui comportera des aliments biologiques.

**Cette action est poursuivie en 2016 avec pour objectif de participer à l'émergence de projets d'innovation en terme d'aménagement urbain économiquement viable pour les seniors et les opérateurs.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.1 : Accompagner le parcours de vie des seniors

### ACTION 53 :

**Participer à l'évolution du parcours de formation des professionnels du milieu médico-social et des accompagnants à domicile**

<b>Description</b>	L'action vise à optimiser la prise en charge globale des personnes âgées accueillies dans des structures médico-sociales et également à domicile par le développement d'un parcours de formation des professionnels leur permettant d'acquérir les compétences les plus adaptées à l'évolution des besoins de la population des différentes générations seniors.
<b>Enjeux</b>	Accompagner le parcours de vie des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Adapter le parcours de formations aux besoins spécifiques des seniors
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Conseil Régional Aquitaine</b> Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	Nombre de cursus de formation intégrant les nouvelles technologies de la Silver Economie (à évaluer en 2017)
	Assurer une meilleure prise en compte des besoins des seniors et développer les compétences des personnels qui interviennent au domicile des seniors

### 🔄 Bilan et perspectives de l'action :

Une formation est envisagée dans le cadre d'un projet global s'articulant autour de la nutrition des seniors (cf. action 54). Il apparaît nécessaire de compléter le cursus des aides à domicile par un module portant sur le repas : connaître les troubles de la mastication et de la déglutition, bien accompagner la personne lors des repas, avoir une réflexion éthique ...

Par ailleurs, le conseil régional a été saisi afin d'intégrer dans son programme régional de formation, des besoins en formation des aides à domicile sur le volet « nutrition des seniors ».

Un centre de formation a été repéré : Nutriculture. Ce dernier propose notamment des initiations aux textures modifiées et au manger-mains.

**Par ailleurs, concernant les formations dans le domaine de la Silver économie, Domofrance va initier fin 2016 des chantiers formations sur son parc, afin de former à l'installation des nouveaux outils de domotique. Ce projet sera réalisé en collaboration avec la Ville de Bordeaux et la Maison de l'emploi.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.2 : Favoriser l'innovation au service des seniors

### ACTION 54 :

**Créer une filière intégrée de la conception au portage de repas pour faire du lien social ; s'appuyer sur la filière agro-alimentaire pour développer des aliments spécifiques aux besoins des seniors**

<b>Description</b>	<p>Les industries agroalimentaires tiennent une place indiscutable au cœur de la Silver Economie, notamment parce que l'alimentation est un facteur clé de préservation du capital santé. Offrir des produits alimentaires adaptés aux seniors contribue à leur bien-vieillir et à leur maintien à domicile.</p> <p>Il est à noter que la dénutrition concernerait jusqu'à 10% des seniors vivants encore chez eux. La Ville de Bordeaux souhaite soutenir la création d'une filière intégrée afin de favoriser l'émergence de nouveaux produits adaptés à l'évolution des nouveaux besoins alimentaires des seniors.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'innovation au service des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Proposer aux Bordelais de 65 ans et plus une offre alimentaire de proximité, innovante, variée, adaptée, éco responsable en s'appuyant sur le tissu artisanal et industriel local des métiers de bouche
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Autonom'lab ; Chambre Régionale de Métiers
<b>Indicateurs</b>	Création de la filière intégrée (non réalisée en 2016)
<b>Résultats attendus</b>	<p>Contribuer au maintien à domicile des personnes âgées en limitant le risque de dénutrition, et en permettant de conserver le plaisir de manger, le goût de la personne et ses choix culinaires.</p> <p>Recourir à des produits de qualité en privilégiant la filière locale</p> <p>Développer l'emploi local dans le cadre de cette filière</p>

### 🔄 Bilan et perspectives de l'action :

Un partenariat entre la Ville de Bordeaux et son CCAS, la Chambre régionale des Métiers et Autonom'lab a été mis en place au cours du premier semestre 2016.

Une première action envisagée consisterait dans la mise en place d'une expérimentation sur le territoire bordelais en collaboration avec des commerçants de proximité, la filière des métiers de bouche et les aidants.

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.2 : Favoriser l'innovation au service des seniors

### ACTION 55 :

**Accueillir des entreprises de la Silver Economie dans le tissu des pépinières bordelaises :**

- Pépinière services à la personne (Ste Croix)
- Pépinière nouveaux usages (Le campement)
- Pépinière développer le numérique (Chartrons)

<b>Description</b>	<p>La pépinière éco-créative Bordeaux Chartrons complète sur le territoire bordelais les services proposés par la Ville de Bordeaux et par l'association Emploi Bordeaux constituant un point d'entrée pour les porteurs de projets, depuis l'idée jusqu'à la création. La pépinière a pour objectif de soutenir et de renforcer les chances de succès des créateurs d'entreprises dans les secteurs innovants durant leurs premières années d'activités, en leur proposant notamment un soutien méthodologique, un accompagnement personnalisé, des services mutualisés et des locaux à loyer modéré.</p> <p>La Pépinière Bordeaux Sainte Croix fait partie du plan de maintien et de développement de l'artisanat dans le centre ville, mis en place dans le cadre d'un partenariat entre la Ville de Bordeaux et la section Gironde de la CMARA (Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Aquitaine). Une nouvelle pépinière d'entreprises prioritairement consacrée aux métiers de l'économie verte et du développement durable : La pépinière du Campement a été implantée à Darwin. Elle accueille des structures de toutes natures juridiques qui s'inscrivent dans des démarches créatrices de valeurs, génératrices d'un potentiel d'emplois durables, et dont le projet et/ou les pratiques relèvent de l'une ou plusieurs des caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une innovation d'usage et / ou sociale</li> <li>▪ Une inscription affirmée dans une approche de développement durable</li> <li>▪ Une utilité sociale, sociétale et environnementale avérée, une approche entrepreneuriale et non lucrative</li> </ul> <p>L'action consiste à accueillir des entreprises de la Silver économie dans le tissu des pépinières bordelaises.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'innovation au service des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Repérer par tout moyen adapté : prospection, appel à candidature... des projets d'entreprises de service à la personne, d'innovation numérique ou d'usage à fort potentiel de développement dans le domaine de la Silver économie
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Pépinières des Chartrons, Le Campement, Sainte Croix
<b>Indicateurs</b>	Nombre d'entreprises accueillies au sein des pépinières (3) Nombre d'emplois créés par entreprise : 5 pour Alogia
<b>Résultats attendus</b>	Créer 5 emplois au minimum par entreprise en sortie de pépinière. Obtenir la validation des projets par le marché et favoriser l'accompagnement à l'amorçage sur le territoire bordelais

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

**3 entreprises ont été accueillies au sein des pépinières dont :**

### **Deux entreprises à la Pépinière « Le Campement ».**

**Il s'agit de :**

**Alogia** (5 emplois) spécialisée dans le maintien des personnes âgées à domicile par les aménagements notamment numériques des logements. Cette entreprise a pris une part importante dans la promotion et l'animation du secteur de la Silver économie notamment dans l'accompagnement de projets initiés par la Ville de Bordeaux et les bailleurs sociaux. Elle est en phase de sortie de la pépinière.

**Aloïs**, entreprise de service spécialisée dans l'accompagnement des maladies dégénératives, plus spécialement la maladie d'Alzheimer. Il s'agit d'une société prestataire d'aide à domicile dont la vocation est l'accompagnement des personnes fragilisées soit par la situation de handicap soit par l'âge, avec une spécialisation sur l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Sa principale mission consiste à mettre à disposition des bénéficiaires, une équipe professionnelle d'auxiliaires de vie pour les aider à leur domicile dans les actes essentiels de la vie quotidienne

### **Une entreprise à la pépinière des Chartrons.**

**Il s'agit de :**

**Mapotempo**, qui développe un outil numérique d'optimisation de tournées, notamment dans le portage de repas à domicile.

**Cette action a fait la démonstration de sa pertinence. Elle devrait se développer dans les années à venir compte tenu de l'enjeu que représente cette filière.**



# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.2 : Favoriser l'innovation au service des seniors

### ACTION 56 :

#### Ouvrir les résidences de l'innovation à la Silver Economie

<b>Description</b>	Sur le modèle des résidences d'artistes, Cap Sciences propose d'inventer et d'expérimenter avec la Ville de Bordeaux des résidences d'innovation en amont d'un projet d'entrepreneariat. L'objectif des résidences est d'évaluer dans quelle mesure un programme d'accompagnement autour de dispositif DIWO permet de faciliter et d'accéder à la démarche d'entrepreneariat et d'innovation.  L'action consiste donc à ouvrir les résidences de l'innovation à la Silver Economie.
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'innovation au service des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Accompagner les résidents dans un programme autour de dispositifs DIWO (do it with others) permettant de faciliter et d'accélérer leur démarche d'innovation
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Cap Sciences
<b>Indicateurs</b>	Elaboration d'un plan d'actions 2016/2017 Nombre de résidences ouvertes à l'innovation: à renseigner au vu des résultats de l'appel à candidatures qui sera lancé au second semestre 2016
<b>Résultats attendus</b>	Inscrire les Résidences de l'innovation dans la continuité du partenariat entre la Ville de Bordeaux et Cap Sciences en matière de médiation technologique et de diffusion de l'esprit entrepreneurial auprès des jeunes

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La première édition des résidences de l'innovation a accueilli trois projets d'entreprises dont une spécialisée dans la silver économie : Alogia qui profite d'un accompagnement en pépinière. (CF Fiche 55, en sortie de dispositif actuellement). Le but de la mise en résidence était de tester des aménagements spécifiques de logements dédiés au maintien des personnes âgées à domicile.

La deuxième édition des résidences (mars 2016) n'a pas permis de rassembler les trois projets souhaités. Deux seulement ont été accompagnés, sans projet lié à la Silver économie.

**Une réunion est prévue le lundi 11 juillet pour élaborer le plan d'actions 2016-2017.**

**Les appels à candidatures seront lancés au second semestre 2016 pour des mises en résidence en début d'année 2017 afin de pouvoir établir un bilan en mars 2017**

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.2 : Favoriser l'innovation au service des seniors

### ACTION 57 :

#### Créer un incubateur territorial

<b>Description</b>	<p>L'action vise à créer un incubateur territorial afin d'accompagner des projets innovants à travers le financement de l'ingénierie de l'innovation, en offrant aux porteurs de projets un appui en matière de formation, de conseils et de recherche en financements.</p> <p>Dans un premier temps, il s'agira de construire une solution où un service de délivrance de repas sera un vecteur de développement social de proximité et de maintien au domicile pour les personnes en perte d'autonomie. A travers une offre additionnelle au portage de repas, elle luttera contre l'isolement, favorisera les accompagnements médico-sociaux, l'évaluation de la dépendance individuelle et projective ainsi qu'une observation du bien vieillir permettant d'anticiper sur les mutations socio-économiques et socio démographiques pressenties.</p> <p>Ce projet sera développé au sein d'un incubateur territorial afin d'aboutir à une structure en capacité de proposer une animation de réseaux d'offres concourant aux objectifs précités, adossées au portage de repas.</p> <p>Cette action se veut solidaire, inclusive et innovante autant par sa gouvernance que par la diversité de son offre de services complémentaires innovants ou expérimentaux, par des solutions de formations-insertion impliquant des seniors et éco responsables à travers le recours à des filières en circuits courts de produits issus de cultures raisonnées ou bio.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'innovation au service des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Répondre à des besoins sociaux non pourvus par la collectivité
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Atis, Comptoir de l'innovation, Aquitaine Active
<b>Indicateurs</b>	Emergence d'une innovation sociale au bénéfice des personnes âgées au sein de l'incubateur (action non réalisée à ce jour)
<b>Résultats attendus</b>	Développer une entreprise autour de la nutrition (en lien avec l'action 54)

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

L'étude de faisabilité relative à la création d'un incubateur territorial sur le territoire métropolitain est actuellement réalisée par Bordeaux Métropole.

# Bordeaux Générations Seniors

## Silver Economie

ENJEU 6.2 : Favoriser l'innovation au service des seniors

### ACTION 58 :

**Soutenir le maillage partenarial avec Atis et Aquitaine Active dans l'accompagnement de projets associatifs et leurs financements**

<b>Description</b>	<p>Cap Amorçage est un financement européen mobilisable pour impulser la création d'activités de projets de l'économie sociale et solidaire.</p> <p>Il accompagne et finance 25 projets par an.</p> <p>La Ville de Bordeaux et la Métropole participent au financement de ce dispositif FSE animé par Aquitaine Active aux côtés du Conseil régional. ATIS et sa fabrique à initiatives, également accompagnée par la Métropole, constitue un prescripteur de premier rang pour les projets d'innovation sociale.</p> <p>L'action consiste à soutenir le dispositif Cap Amorçage, de sensibiliser ATIS dans le cadre de son action sur une recherche spécifique de besoins sociaux non couverts en direction des seniors, de favoriser l'émergence d'un projet associatif et d'ouvrir le territoire bordelais à l'expérimentation par tout moyen à définir.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'innovation au service des seniors
<b>Objectifs opérationnels</b>	Permettre et encourager les innovations qui vont accompagner l'avancée en âge de la population et faire reculer la perte d'autonomie
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Atis, Aquitaine Active
<b>Indicateurs</b>	Un projet accompagné par un LABB
<b>Résultats attendus</b>	Développer la création d'activités de projets de l'économie sociale et solidaire

### ➡ Bilan et perspectives de l'action :

Deux projets sont actuellement incubés par ATIS tournés vers l'intergénérationnel et la Silver économie.

- Paupiette. Ce projet de plateforme web met en relation des personnes âgées seules et des étudiants qui peuvent partager leur repas autour d'une cuisine familiale réalisée par les personnes âgées et délivrées à un coût très abordable au domicile des personnes âgées. D'ici 5 mois, ce projet pourrait entrer en phase de financement Cap Amorçage
- Conciergerie Seniors : Une étude de faisabilité d'aménagement à titre expérimental d'une conciergerie de quartier seniors sur le quartier du centre ville et celui de Bordeaux sud est en cours. Un partenariat a été établi à cet effet avec La conciergerie de quartier solidaire, la Ville de Bordeaux, AG2R, le Conseil départemental, la Carsat). Ce partenariat devra être renforcé afin d'assurer le modèle économique de l'action.



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**HABITAT - HABITER EN VILLE**

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.1 : Définir la politique en matière d'habitat adapté au vieillissement

### ACTION 59 :

#### Réaliser un diagnostic sur l'habitat, enjeux, orientations et actions

<b>Description</b>	<p>Les seniors souhaitent vivre plus longtemps possible à domicile, rester acteurs de la vie de la cité. Le développement d'un habitat favorable au vieillissement constitue donc une ambition majeure de la métropole bordelaise.</p> <p>Afin de définir une politique de l'habitat adaptée à l'évolution des âges de la vie, la réalisation d'un diagnostic urbain est nécessaire.</p> <p>L'action consiste donc à la réalisation par Bordeaux Métropole d'un diagnostic en vue de partager une vision globale de l'adaptation de son territoire au "bien vieillir".</p>
<b>Enjeux</b>	Définir la politique en matière d'habitat adapté au vieillissement
<b>Objectifs opérationnels</b>	Prendre en compte le vieillissement dans la politique de l'habitat
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> A'urba
<b>Indicateurs</b>	Réalisation du diagnostic (en cours de réalisation) Elaboration de propositions d'actions (convention dont certaines actions seront financées par la Caisse des dépôts et des consignations)
<b>Résultats attendus</b>	Développer les orientations concernant le vieillissement de la population dans la Ville de Bordeaux

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Le diagnostic est en cours de réalisation pour l'année 2016/2017.

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

**ENJEU 7.2** : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 60 :

**Améliorer l'accessibilité et la sécurité des logements en aménagement les espaces extérieurs et les intérieurs des logements notamment à travers le programme de réhabilitation de 9 EHPA gérés par le CCAS de la Ville de Bordeaux**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux et son CCAS ont engagé un vaste programme de rénovation du parc locatif de 15 résidences clubs. L'objectif est de faire de ces établissements d'accueil de personnes âgées autonomes des lieux de vie, d'échanges et de convivialité ouverts sur la vie de quartier et disposant d'équipements modernes (domotique, wifi). Sont concernés au cours de la première phase 9 établissements : Buchou, Achard, Dubourdieu, Bonnefin, Alfred Smith, Billaudel, Notre Temps, Lumineuse et Alsace-Lorraine.
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Proposer des logements adaptés à l'évolution du vieillissement de la population âgée bordelaise et de ses attentes
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux et son CCAS</b> Logévie, SNI
<b>Indicateurs</b>	Nombre de logements réhabilités par résidence : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buchou : 64</li> <li>▪ Achard : 49</li> <li>▪ Dubourdieu : 39</li> <li>▪ Alfred Smith : 59 (en cours de réhabilitation et livraison prévue pour janvier 2017)</li> <li>▪ Notre temps : 32 (en cours de réhabilitation et livraison prévue pour novembre 2016)</li> <li>▪ Billaudel : 69 (en cours de réhabilitation et livraison prévue pour novembre 2017)</li> <li>▪ Bonnefin : 37 (en cours de réhabilitation et livraison prévue pour juillet 2017)</li> <li>▪ Alsace Lorraine : programmation pour 2017</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer l'offre de services des EHPA (innovation, confort, sécurité) et obtenir le label de "Résidences Autonomie"

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux et son CCAS ont engagé en 2010 un vaste programme de réhabilitation de 7 résidences clubs (Buchou, Achard, Dubourdieu, Alfred Smith, Notre Temps, Bonnefin, Billaudel), pour une dépense globale supérieure à 14 M€ permettant de rénover 300 à 400 logements (50%) du parc existant. Il s'agit d'améliorer la qualité de vie et le confort des résidents, de maintenir leur autonomie et d'adapter ainsi ses structures au vieillissement de la population âgée bordelaise conformément à la loi d'adaptation de la société au vieillissement.

L'ensemble du programme de réhabilitation permettra d'augmenter la capacité d'accueil des établissements de 10% et d'en faire des lieux favorisant les liens entre les générations par la création de logements à destination d'étudiants ou de jeunes salariés.

**Cette action sera poursuivie en 2016 et 2017 avec la poursuite du programme de modernisation et de réhabilitation des établissements seniors (Résidences clubs Alsace-Lorraine et Lumineuse).**

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.2 : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 61 :

**Soutenir l'adaptation des logements du parc privé au vieillissement par des aides aux travaux (conseil et financement)**

<b>Description</b>	<p>La Métropole bordelaise souhaite favoriser l'adaptation des logements du parc privé pour accompagner l'autonomie des personnes âgées. Les enjeux du vieillissement nécessitent en effet le développement d'une culture de la prévention vis à vis de l'ensemble des générations seniors. Le logement constitue la clé de la vie quotidienne des personnes âgées et donc un levier d'actions pour la préservation de leur autonomie.</p> <p>Pour développer le nombre de logements adaptés au vieillissement, la Métropole bordelaise met en place des dispositifs d'accompagnement consistant dans des aides aux travaux, conseils et financements.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Maintenir le maintien à domicile en favorisant l'adaptation des logements du parc privé
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Incité, Soliha, propriétaires privés, ANAH et Conseil Départemental.
<b>Indicateurs</b>	Nombre de logements adaptés
<b>Résultats attendus</b>	Accroître le nombre de logements adaptés au vieillissement

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole, soucieuse d'accompagner l'autonomie des personnes âgées, a lancé trois dispositifs d'accompagnement qui sont les suivants :

- **L'OPAH sur le centre ancien de Bordeaux** et qui se termine en octobre en 2016. Une évaluation est en cours pour savoir si la demande de reconduction sera effective sur la période 2017/2021.
- **Le PIG** (Programme d'Intérêt Général), sur tout le reste de l'agglomération bordelaise.
- Le dispositif "**Coup de pouce**" afin d'accompagner les bailleurs occupants dans des logements anciens à accéder à des aides de l'ANAH.

**Cette action sera poursuivie en 2016/2017.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.2 : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 62 :

**Assurer une meilleure information et communication sur les aides existantes à l'adaptation et à l'amélioration globale des logements**

<b>Description</b>	Le site Bordeaux.fr est un relais d'informations pour les propriétaires bordelais souhaitant engager des travaux de rénovation dans leur logement. Soliha, Incité et le CAUE de la Gironde transmettent également des informations aux publics concernés.
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir les dispositifs d'aides à l'adaptation et à l'amélioration des logements
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Soliha, Incité, CAUE de la Gironde
<b>Indicateurs</b>	Nombre de relais de diffusion : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Site internet de Bordeaux Métropole</li> <li>▪ Plaquettes d'information</li> <li>▪ Soliha</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Accroître le nombre de bénéficiaires d'aides à l'adaptation et à l'amélioration des logements

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Face à l'évolution de la population âgée sur son territoire et aux enjeux de la transition démographique, la Métropole bordelaise souhaite améliorer l'information et la communication sur les dispositifs d'aides existants par une coordination des relais de diffusion.

A ce titre, les dispositifs d'aides sont valorisés sur le site internet de Bordeaux Métropole, les plaquettes d'information et via Soliha (solidaire pour l'habitat).

**Cette action est poursuivie en 2016 par le renforcement de la promotion de ces dispositifs.**



# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.2 : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 63 :

**Favoriser la participation des seniors aux ateliers organisés par SOLIHA sur la thématique du logement.**

<b>Description</b>	<p>Soliha (Ancien PACT - Protection, Amélioration, Conservation et Transformation de l'Habitat) est un réseau associatif national au service des personnes et de leur logement. Il fédère près de 150 associations qui interviennent dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'offre de logement à loyer maîtrisé</li> <li>▪ La lutte contre l'habitat insalubre et indécents</li> <li>▪ L'accès durable des plus démunis à un logement</li> </ul> <p>Soliha habitat et développement de la Gironde accompagne les particuliers pour trouver des solutions d'amélioration de leurs logements. Il conseille sur les possibilités financières et les financements existants.</p> <p>SOLIHA organise des ateliers sur la thématique du logement.</p> <p>L'action vise à favoriser la participation des seniors à ces ateliers.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Améliorer l'information des seniors sur les solutions d'adaptation de leur logement au vieillissement par la mise en place d'ateliers "Bien Chez Soi"
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Soliha</b> CARSAT Aquitaine, Ville de Bordeaux
<b>Indicateurs</b>	<p><u>Nombre de réunions de présentation</u>: 4 programmées dont 1 qui s'est déroulée le 3 juin 2016 à la Mairie de quartier de Caudéran</p> <p><u>Nombre d'ateliers</u>: 4 cycles d'ateliers programmés comportant au total 20 modules ( 1 cycle d'atelier comportant 5 modules a été annulé à l'issue de la réunion de présentation effectuée à la Mairie de quartier de Caudéran car l'effectif minimum de participants requis n'a pas été atteint)</p>
<b>Résultats attendus</b>	Un meilleur accompagnement de la perte d'autonomie à domicile par une information ciblée sur les solutions d'adaptation du logement au vieillissement

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

4 cycles d'ateliers ont été programmés en 2016 et 2017 sur différents quartiers bordelais :

- Caudéran et St Augustin, Alphonse Dupeux, Tauzin : 1 réunion d'information du cycle a eu lieu en juin 2016. Elle devait être suivie de 5 modules en juillet. Ces modules ont été annulés car le seuil minimum de 8 participants requis n'a pas été atteint.
- Bordeaux Maritime et Chartrons, Grand parc, jardin Public : 1 réunion d'information est programmée en octobre 2016 suivie de 5 modules en novembre.
- Bastide et centre ville : 1 réunion d'information est programmée en décembre 2016 suivie de 5 modules en janvier 2017.
- Bordeaux sud et Nansouty St Genès : prévu au cours du premier semestre 2017.

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.2 : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 64 :

**Soutenir la mise en œuvre d'un dispositif de mise en relation de l'offre et de la demande sur des logements accessibles et adaptés (Plateforme Adalogis).**

<b>Description</b>	<p>La Plateforme Adalogis (site internet développé par Soliha - anciennement Pact 33) permet l'accès à une base de données qui recense les logements adaptés, leurs caractéristiques, leurs localisations et leurs propriétaires, et qui enregistre les informations concernant le demandeur, sa situation familiale, les caractéristiques de son handicap.</p> <p>L'action vise à mettre en œuvre ce dispositif au terme d'un partenariat entre le Conseil Départemental de la Gironde, la Métropole bordelaise et les bailleurs sociaux.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Assurer une meilleure visibilité sur l'offre de logements accessibles et adaptés au vieillissement de la population
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Soliha</b> Bordeaux Métropole (Direction de l'habitat), Bailleurs, Conseil Départemental de la Gironde
<b>Indicateurs</b>	Mise en œuvre effective de la Plateforme : Non réalisé à ce jour
<b>Résultats attendus</b>	Une meilleure information sur l'offre de logements adaptés au vieillissement

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

L'action n'a pas été réalisée à ce jour.

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

ENJEU 7.2 : Favoriser le maintien à domicile

### ACTION 65 :

**Promouvoir les colocations entre seniors et étudiants et les solutions intergénérationnelles**

<b>Description</b>	Venu du Nord de l'Europe, le partage d'un appartement entre seniors ou entre générations se développe en France et timidement sur Bordeaux notamment par l'intermédiaire d'associations et/ou institutionnel (Ensemble 2 Générations, Vivre Avec, 1,2 Toit).
<b>Enjeux</b>	Favoriser le maintien à domicile
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer des solutions intergénérationnelles afin de répondre aux attentes des seniors désireux de rester à domicile
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux, Bordeaux Métropole</b> Ensemble 2 Générations, Vivre Avec, 1,2 Toits
<b>Indicateurs</b>	Nombre de binômes : - Vivre Avec : 39 binômes renseignés et 19 constitués - 1,2 Toit : 35 binômes constitués en 2016 - Ensemble 2 Générations : 10 binômes constitués en 2016
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser l'émergence de solutions intergénérationnelles dans l'accompagnement du maintien à domicile

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

La Ville de Bordeaux, afin de promouvoir sur son territoire le bien vivre ensemble, soutient avec Bordeaux Métropole, le développement de solutions intergénérationnelles ou d'habitat partagé.

En 2015, l'association Vivre Avec (une association spécialisée dans le logement solidaire et le logement intergénérationnelle) a favorisé la rencontre de 19 binômes, le dispositif 1,2 Toit a constitué 35 binômes en 2016, et Ensemble 2 Générations a constitué 10 binômes en 2016.

Par ailleurs, la Ville de Bordeaux et son CCAS ont créé des logements intergénérationnels dans le cadre du programme de réhabilitation des résidences pour personnes âgées en cours :

- **A. SMITH** : 7 logements (4 en septembre 2016 + 3 en février 2017)
- **BILLAUEDEL** : 5 logements (en janvier 2018)
- **BONNEFIN** : 1 logement (en 2018)

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

**ENJEU 7.3 :** Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé

### ACTION 66 :

**Favoriser la mise en place de programmes d'habitat adaptables aux âges de la vie et aux diverses fonctionnalités évolutives (décloisonnements, division de logements, etc.) et mise en place d'un partenariat pro actif avec les bailleurs**

<b>Description</b>	<p>La Métropole bordelaise souhaite encourager le développement de programmes d'habitats adaptables aux âges de la vie par la mise en place d'un partenariat pro actif avec les bailleurs à l'instar de la résidence intergénérationnelle à thématique musicale livrée par Logévie en juillet 2015 "Concert'O" sur le quartier de Bassins à Flots.</p> <p>Différents types de logements sont proposés aux seniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ des T3 seniors colocation : deux aînés peuvent partager le salon ou la cuisine et ont une salle de bain privée. L'idée est de rompre l'isolement des seniors.</li> <li>▪ des T2 seniors évolutifs : les appartements disposent d'une cloison mobile pour créer une chambre d'appoint ponctuelle dans le salon.</li> </ul> <p>Au total, ce sont 52 logements : 24 pour les seniors (2 en colocation et 22 en logement individuel), équipés pour favoriser le bien vieillir. 3 maisons individuelles sont adossées à la résidence.</p>
<b>Enjeux</b>	Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé
<b>Objectifs opérationnels</b>	Adapter les logements aux différents âges de la vie afin de favoriser le bien vieillir
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>Bordeaux Métropole</b></p> <p>Bailleurs sociaux</p>
<b>Indicateurs</b>	<p>Nombre de partenariats avec les bailleurs sociaux (2) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Logévie</li> <li>▪ Aquitanis</li> </ul>
<b>Résultats attendus</b>	Développer l'accès des seniors à l'offre d'habitat participatif

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Un appel à projets URBALAB "la maison sans âges" a été lancé. Le projet concerne 10 idées à développer dont 2 concernent l'adaptation du logement neuf aux âges de la vie : « j'y suis, j'y reste » ; "la maison sans âges". Les idées retenues seront financées et mises en œuvre par la métropole.

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

**ENJEU 7.3** : Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé (habitat participatif, colocation, habitat groupé)

### **ACTION 67 :**

**Favoriser les réponses en habitat groupé qui permettent de mutualiser les services, de rompre l'isolement.**

<b>Description</b>	Des initiatives telles que H'Nord, Sarah Le Trèfle, Bord'ha, L'sud ou Le Col soutiennent des projets de logement social en société coopérative ou des projets co-construits selon les besoins de la personne (handicap, vieillesse etc.).
<b>Enjeux</b>	Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé (habitat participatif, colocation, habitat groupé)
<b>Objectifs opérationnels</b>	Encourager les citoyens bordelais à s'engager dans la conception et l'aménagement d'habitat partagé
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Bailleurs, Groupes d'habitat participatif
<b>Indicateurs</b>	Nombre de programmes d'habitat partagé : à l'état de projet
<b>Résultats attendus</b>	Développer et promouvoir ce mode d'habitat pour tous dans la Ville de Bordeaux afin de renforcer le lien social

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole, soucieuse de rompre l'isolement des personnes âgées, souhaite favoriser le développement sur son territoire de ce type d'habitat.

Des initiatives diverses soutiennent des projets de logements dans une logique solidaire, intergénérationnelle, de mixité sociale co-construits selon les besoins de la personne (vieillesse, handicap, etc...).

A ce titre, des initiatives de projets de colocation intergénérationnelle ont déjà été développés. C'est notamment le cas de H'Nord, une association qui a pour objet de promouvoir une coopérative d'habitants à Bordeaux réunissant des personnes et qui ont imaginé un éco-quartier dont les habitations sont conçues par les futurs résidents dans une friche urbaine de Bordeaux Nord. De même, l'association L'Sud, est constituée d'une vingtaine de personnes autour d'un projet d'habitat coopératif sur l'agglomération bordelaise.

**Cette action se poursuit en 2016 afin de favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé sur le territoire métropolitain.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

**ENJEU 7.3** : Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé (habitat participatif, colocation, habitat groupé)

### **ACTION 68 :** **Soutenir la réalisation de logements favorisant la mixité générationnelle**

<b>Description</b>	L'action vise à encourager le développement de logements favorisant la mixité intergénérationnelle sur le modèle de l'aménagement par Aquitanis de 49 logements rue des Menuts à St-Michel afin de faire cohabiter des jeunes et des anciens combattants migrants, ou de l'aménagement de logements à destination des jeunes étudiants ou apprentis dans le cadre de programmes de réhabilitation de résidences clubs gérées par le CCAS de la Ville de Bordeaux. C'est déjà le cas de Concerto, un projet intergénérationnel et solidaire où 52 logements sont en construction.
<b>Enjeux</b>	Favoriser le développement de l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé (habitat participatif, colocation, habitat groupé)
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser la mixité intergénérationnelle
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Bailleurs (Aquitanis, Logévie, SNI)
<b>Indicateurs</b>	Nombre de logements : 49 en cours de travaux et livraison prévue soit pour septembre 2016 ou septembre 2017
<b>Résultats attendus</b>	Développer le nombre de logements intergénérationnels

## ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole, soucieuse de favoriser le bien vivre ensemble, a lancé un vaste programme pour développer l'offre de nouveaux modes d'habitat partagé entre jeunes et seniors. A cet effet, 49 logements sont en cours de travaux dont la livraison est prévue entre le mois de septembre 2016 et le mois de septembre 2017.

# Bordeaux Générations Seniors

## Habitat

**ENJEU 7.4** : Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de vieillissement prématuré et ou en perte d'autonomie

### **ACTION 69 :**

**Développer les pensions de famille dans chaque quartier afin d'accueillir des personnes en situation de vieillissement prématuré et ou en perte d'autonomie**

<b>Description</b>	L'action consiste à développer les pensions de famille (maisons de relais) dans chaque quartier afin d'accueillir des personnes en situation de vieillissement prématuré ou en perte d'autonomie à l'instar du projet Galilée (quartier Caudéran) qui est un programme mixte composé d'une pension de famille gérée par la Croix Rouge et de logements familiaux conventionnés par Domofrance.
<b>Enjeux</b>	Favoriser l'inclusion sociale des personnes en situation de vieillissement prématuré et ou en perte d'autonomie
<b>Objectifs opérationnels</b>	Permettre aux personnes en situation de vieillissement prématuré et ou en perte d'autonomie d'être accueillies en pensions de famille
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Croix Rouge, Le COS (2 pensions de famille), Habitat et Humanisme</b> Bailleurs
<b>Indicateurs</b>	Nombre de places mises à disposition de personnes en situation de vieillissement prématuré: 17
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer l'accueil des personnes en situation de vieillissement prématuré et ou en perte d'autonomie

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

Il est envisagé de mettre en place une maison relais par quartier soit huit au total. Par ailleurs, d'autres projets sont prévus sur le quartier Euratlantique (Domofrance) ; des Bassins à Flots et sur les Chartrons Grand Parc.



# Bordeaux Générations Seniors

Thématique

**TRANSPORT ET MOBILITÉ**



# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

### ENJEU 8.1 : Faciliter les déplacements des personnes âgées

#### ACTION 70 :

#### Aménager des itinéraires cyclables sécurisés

<b>Description</b>	Afin de faciliter les déplacements des personnes âgées, en particulier lors de déplacements cyclables, et plus généralement pour favoriser la mobilité cyclable de tous, Bordeaux Métropole souhaite actualiser sa « politique vélo » en élaborant un nouveau « plan vélo »
<b>Enjeux</b>	Faciliter les déplacements des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Sécuriser les parcours cyclables des seniors dans la ville
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b>
<b>Indicateurs</b>	<b>Réalisation de 2 enquêtes de satisfaction (mai et juin 2016)</b>
<b>Résultats attendus</b>	Développer l'usage du vélo par les seniors

#### ⇒ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole a adopté, par délibération en date du 22 janvier 2016 sa stratégie métropolitaine pour les mobilités. Cette délibération pose comme principe l'action sur tous les modes de déplacements au nom d'une mobilité durable capable de répondre aux besoins et au fonctionnement du territoire.

L'axe 4 « exploiter au maximum le potentiel des modes doux » affiche les objectifs de Bordeaux Métropole.

A partir du bilan du Plan Vélo de 2012, ont été réinterrogées les grandes orientations initialement prévues. Son actualisation est en cours d'élaboration concertée avec le monde associatif, les usagers et les 28 communes de la Métropole afin de définir des priorités de réalisation et d'actions à mener

Sont définis, à ce stade, les futurs axes principaux d'intervention :

#### Réalisation de nouveaux aménagements afin de permettre les déplacements en vélo

- Poursuivre la réalisation des aménagements cyclables pour créer/poursuivre les itinéraires
- Résorber les discontinuités cyclables
- Développer les différentes modalités de stationnement
- Maitriser la circulation automobile

#### Développement des services

- Poursuivre le développement des services (locations, subventions, développement d'ateliers et de conseil en mobilité)
- Créer une (des) maison(s) métropolitaine(s) du vélo et des mobilités comme lieu ressources et de services (en cours de définition)

#### Information et la communication auprès des usagers.

- Conforter les circuits d'information et de communication.

Des enquêtes et études sont en cours afin de connaître les attentes des cyclistes :

- Enquêtes satisfactions en mai et juin 2016, avec expérimentation d'une partie dédiée aux seniors (grilles d'analyse par âge) et une partie dédiée aux franchissements des ouvrages d'art (ponts) ;
- Étude sur la qualité des aménagements existants notamment sur le Réseau Vélo Express
- Recensement des modalités de stationnement (notamment les arceaux vélos)

**Les résultats de ces enquêtes sont attendus pour l'automne 2016.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

**ENJEU 8.1** : Faciliter les déplacements des personnes âgées

### ACTION 71 :

#### Développer les conseils de l'utilisation du vélo en ville

<b>Description</b>	<p>Dans le cadre de l'actualisation du Plan Vélo, une action structurante vise à accompagner le développement des services à l'usager via des ateliers thématiques par publics (scolaire et senior) et de développer des actions spécifiques qui ont comme objectifs de réduire l'appréhension de l'utilisation du vélo en ville.</p> <p>A ce titre des actions d'information, et d'apprentissage ou de réapprentissage autour de la pratique du vélo sont en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ateliers de « remise en selle » (avec l'association Vélocité)</li> <li>- Animations effectuées par les jeunes volontaires en service civique d'Unis Cité dans le cadre de leur mission : « les ambassadeurs du vélo »</li> <li>- Partenariat avec la maison du vélo de Bordeaux et son action : « brevet cycliste »</li> <li>- Ateliers d'apprentissage des déplacements à vélo pour des publics spécifiques (scolaires, seniors,...)</li> <li>- Sensibilisation aux bienfaits de la pratique du vélo lors de la semaine de la mobilité en septembre 2016</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Faciliter les déplacements des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir l'information sur les bonnes pratiques en matière de mobilité cyclable
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b>
<b>Indicateurs</b>	<p>Réalisation d'une enquête vélo dans laquelle sera intégré un aspect seniors 2<sup>ème</sup> quinzaine de septembre/début octobre.</p> <p>Réalisation d'un bilan comptage vélo (annuel) : 150 seniors pour 3 820 vélos</p>
<b>Résultats attendus</b>	Accroître la mobilité et les bons comportements cyclables des seniors

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Cette action pourra être évaluée et poursuivie au vu des résultats de l'enquête vélo qui aura lieu deuxième quinzaine de septembre ou début octobre.

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

### ENJEU 8.1 : Faciliter les déplacements des personnes âgées

#### ACTION 72 : Mettre en place une politique tarifaire spécifique

<b>Description</b>	Le réseau TBM propose des tarifs préférentiels pour les personnes âgées de 60 ans et plus à travers notamment le Pass Senior TBM.  Bordeaux Métropole souhaite développer en lien avec le délégataire une tarification solidaire afin de faciliter la mobilité des seniors par l'usage des transports en commun
<b>Enjeux</b>	Faciliter les déplacements des personnes âgées
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir l'usage du Pass senior
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Kéolis
<b>Indicateurs</b>	Nombre de Pass senior TBM (informations détaillées ci-après)
<b>Résultats attendus</b>	Accroître le nombre de seniors usagers des transports en commun par le biais du Pass

#### ↳ Bilan et perspectives de l'action :

Le Pass senior mensuel semble connaître un développement stable d'année en année et le Pass annuel attire de plus en plus d'utilisateurs.

Bilan → Nombre de pass seniors **annuel** vendus depuis 2010 sur le périmètre de la Métropole (création du segment commercial) :

2010	2011	2012	2013	2014	2015
3656	19 799	27 645	33 786	38 405	43 843

Bilan → Nombre de pass seniors **mensuel** vendus depuis 2010 sur le périmètre de la Métropole (création du segment commercial)

2010	2011	2012	2013	2014	2015
1 585	3 918	3 657	3 685	3 828	3 806

#### Bordeaux Métropole étudie les nouvelles perspectives suivantes :

##### Perspective n°1 : Réflexion sur une adaptation de la gamme tarifaire :

Une étude est en cours afin de réfléchir à la possibilité de créer un segment supplémentaire, comme par exemple un segment (+75 ans).

##### Perspective n°2 : La mise en place d'une nouvelle gamme tarifaire solidaire :

De manière générale, afin de favoriser les déplacements de tous, une mise en place d'une tarification solidaire basée sur les ressources du demandeur est en cours de définition.

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

ENJEU 8.1 : Faciliter les déplacements des personnes âgées

### ACTION 73 :

**Favoriser la mobilité des seniors notamment à travers la plateforme expérimentale Wimoov**

<b>Description</b>	L'action consiste à créer sur le territoire métropolitain une plateforme mobilité à destination des seniors en risque de perte d'autonomie. Une expérimentation a été lancée en septembre 2015 afin d'accompagner 50 seniors au minimum, d'ajuster les parcours et les modalités de collaboration avec les prescripteurs (la Ville de Bordeaux et son CCAS, le CCAS de la Ville de Lormont, le CLIC de la Rive Droite, AG2R La Mondiale périmètre Réunica), de construire et fédérer une offre de services homogène sur le territoire en s'appuyant sur des structures ayant déjà mis en place des actions d'aide à la mobilité des personnes âgées et en accompagnant des porteurs de projet dans le développement de leurs activités.
<b>Enjeux</b>	Promouvoir les innovations au service de la mobilité
<b>Objectifs opérationnels</b>	Proposer des solutions innovantes et adaptées pour améliorer la mobilité d'aujourd'hui et de demain des personnes âgées
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Wimoov, AG2R La Mondiale</b> Ville de Bordeaux et son CCAS, Macif, ARS Aquitaine, Conseil Départemental de la Gironde, Bordeaux Métropole, CARSAT Aquitaine, CCAS de la Ville de Lormont, Fondation Total
<b>Indicateurs</b>	<b>Résultats de l'expérimentation:</b> 75 personnes âgées bénéficiaires de ce dispositif 30 BCM (Bilan de Compétence Mobilité : outil Wimoov) 30 informations sur l'offre de transports en commun 10 personnes réutilisent les transports en commun suite aux actions de formation 7 modules de formation pratiques et théoriques réalisés 21 orientations mises en œuvre vers un opérateur de mobilité vélo taxi, transports en commun 2 mises en place de covoiturage 15 traitements de demandes d'aides financières : gratuité carte ou réduction Transports, sortir +... 7 aides administratives dispensées en lien avec la mobilité : carte de stationnement, carte d'invalidité ou de priorité
<b>Résultats attendus</b>	Une meilleure intégration et participation des seniors à la vie sociale

### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

L'expérimentation de cette action a démontré sa pertinence au regard des besoins exprimés par les seniors. En 2016, elle a été déployée également sur le territoire métropolitain (Pessac, Cenon, Ambès et le Taillan Médoc - en cours d'étude).

Cette action devrait être pérennisée par l'élaboration d'un modèle économique solidaire reposant sur :

- Un tarif d'accompagnement par personne
- Une participation des bénéficiaires en fonction des revenus
- Une participation financière des partenaires publics afin d'inclure les aides à la mobilité dans les dispositifs d'action sociale
- Une participation financière des partenaires privés soucieux de proposer des services de qualité
- Des conventions de prestations prévoyant un volume prévisionnel de bénéficiaires par financeurs potentiels pour éviter une facturation trop importante auprès des bénéficiaires

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

**ENJEU 8.2** : Promouvoir les innovations au service de la mobilité

### **ACTION 74 :**

**Organiser une session exécutive relative aux systèmes de transports intelligents en faveur de la mobilité pour tous.**

<b>Description</b>	<p>Du 5 au 9 octobre 2015 a eu lieu à Bordeaux le 22ème congrès mondial des systèmes et services de transport intelligent. Ce congrès s'est concentré sur les avantages des technologies ITS pour tous les usagers des moyens de transports y compris les seniors.</p> <p>Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- technologies et services spatiaux pour les ITS</li> <li>- enjeux du déploiement des ITS coopératifs</li> <li>- transport multimodal des personnes et des marchandises</li> <li>- tendances urbaines et évolution des ITS</li> <li>- solutions pour une mobilité durable</li> <li>- les Big et open data</li> </ul>
<b>Enjeux</b>	Promouvoir les innovations au service de la mobilité
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer des produits et outils afin de faciliter la mobilité pour tous
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<p><b>ITS, Bordeaux Métropole</b></p> <p>Région Nouvelle Aquitaine, Ville de Bordeaux, Conseil Départemental de la Gironde, ITS France, Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, ASFA, CATAPULT, Continental, HERE, Aximum, Forum 8, Egis, NXP, SPIE, Cerema, IFSTTAR, ERTICO, Union Européenne</p>
<b>Indicateurs</b>	<p><b>Nombre de participants : 12 000 visiteurs et 3 900 congressistes</b></p> <p><b>Nombre de stands d'exposition : 300</b></p> <p><b>34 démonstrations et 8 visites techniques</b></p> <p><b>10 sessions animées par des conférenciers sur le thème de la mobilité pour tous</b></p>
<b>Résultats attendus</b>	Développer des solutions innovantes en faveur de l'inclusion sociale et de la mobilité pour tous

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

La Métropole bordelaise, soucieuse de favoriser l'innovation et les échanges internationaux en faveur de la mobilité pour tous a accueilli un congrès mondial autour de la thématique des transports intelligents.

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

### ENJEU 8.3 : Améliorer l'information et la communication

#### ACTION 75 :

#### Mettre en place des actions de communication ciblées sur l'offre de mobilité

<b>Description</b>	La mobilité est l'un des facteurs clé du "bien vieillir". Elle conditionne la qualité de vie, le lien social et la citoyenneté, et le cas échéant le maintien d'une activité professionnelle pour les seniors  Ainsi, dans le contexte d'évolution de la population âgée sur le territoire métropolitain, Bordeaux Métropole envisage de renforcer les actions de communication ciblées sur l'offre de mobilité.
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'information et la communication
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir auprès du public senior, la mobilité, à travers les supports de communication
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Keolis
<b>Indicateurs</b>	Nombre de réalisation d'actions de communication : 3 et une stratégie globale dédiée à la promotion du vélo
<b>Résultats attendus</b>	Renforcer la communication en matière de mobilité auprès des seniors

#### ➔ Bilan et perspectives de l'action :

Dans le cadre du Plan Local de l'Urbanisme 3.1, le Programme d'Orientations et d'Actions Mobilité (qui remplace le Plan de Déplacements Urbains) prévoit 4 axes

- Organiser une métropole apaisée,
- Conjuguer vie métropolitaine et vie de proximité,
- Favoriser les changements de comportements,
- Mettre le développement durable au centre du projet de mobilité.

Bordeaux Métropole a mis en place divers dispositifs de communication :

- une action sur les comportements affichée comme levier stratégique et cible et comportant un axe d'intervention « communiquer, informer et conseiller »,
- un marketing de la mobilité et de promotion des offres de déplacement,
- des actions de communication, d'informations et d'échanges sur l'offre de la mobilité dans le cadre de:
  - Foire internationale de Bordeaux (organisation d'un atelier avec 387 participants)
  - Fête du vélo,
  - Accueils de nouveaux arrivants
- des actions de promotion du Pass Seniors complétées par des campagnes marketing de renouvellement et d'abonnement réalisées tout au long de l'année (ex: stands mobiles TBM dans les grands centres commerciaux, sur les marchés, dans les centres villes ou les gares),
- une action de communication spécifique lors de la semaine de la mobilité programmée en septembre 2016.

# Bordeaux Générations Seniors

## Transport et mobilité

### ENJEU 8.3 : Améliorer l'information et la communication

#### ACTION 76 :

**Dispenser des conseils en mobilité (offre, service, outils numériques) auprès des seniors afin de permettre une meilleure utilisation des différents modes de déplacements et favoriser l'utilisation par les seniors des outils numériques afin qu'ils puissent accéder à des nouveaux modes de déplacement.**

<b>Description</b>	<p>Le développement des technologies de l'information et de la communication améliore sensiblement la lisibilité des informations sur l'offre de mobilité.</p> <p>La fracture numérique et les difficultés d'appropriation des TIC par les seniors ne concernent que les plus âgés et les technophobes.</p> <p>Cette évolution pose tout de même la question de l'égalité dans l'accès. C'est pourquoi Bordeaux Métropole s'engage à promouvoir l'utilisation par les seniors des outils numériques afin qu'ils puissent accéder à de nouveaux modes de déplacement.</p>
<b>Enjeux</b>	Améliorer l'information et la communication sur l'offre de mobilité
<b>Objectifs opérationnels</b>	Favoriser l'accès à l'information des seniors sur l'usage des nouveaux modes de déplacements doux via les technologies de l'information et de la communication
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Keolis
<b>Indicateurs</b>	<b>Création du centre Marketing des mobilités début 2016 (action réalisée)</b> <b>Taux de fréquentation par les seniors ( à renseigner fin 2016 au vu de l'évaluation au terme d'un an de fonctionnement)</b>
<b>Résultats attendus</b>	Développer l'accès des seniors à différents modes de déplacement

#### ↪ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole a créé un centre Marketing des Mobilités (début 2016) qui a permis le recrutement de 2 conseillers en mobilité qui mènent des animations et des actions de marketing ou des ateliers mobilité (foire exposition, ateliers angles morts, fête du vélo participation à des évènements auprès d'entreprises ou accueil de nouveaux arrivants pour certaines communes).

Une action spécifique de conseil vers les seniors et les scolaires est en cours d'élaboration et sera mise en place en 2017

L'objectif de cette structure est de déployer des actions afin d'accroître la mobilité et en particulier l'usage du vélo et de la marche auprès des publics seniors et scolaires (travail sur le changement des comportements).

## Thématique

### BATIMENTS ET ESPACES PUBLICS



# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

**ENJEU 9.1 :** Définir la politique de la ville en matière d'urbanisme adapté au vieillissement

### **ACTION 77 :**

**Réaliser un diagnostic sur le bien vieillir à Bordeaux**

<b>Description</b>	<p>L'A'urba, agence d'urbanisme de Bordeaux, a publié en 2006 un diagnostic « Vieillir dans la Métropole Bordelaise ». Il convient d'actualiser ce diagnostic.</p> <p>Ce travail de prospective devra interroger l'avenir de l'agglomération et aura pour finalité de faire mieux intégrer les composantes du vieillissement démographique dans les stratégies de développement territorial et les projets d'aménagements urbains. Elle viendra compléter les thématiques du Plan Local d'Urbanisme (PLU) de la Ville de Bordeaux.</p>
<b>Enjeux</b>	Définir la politique de la ville en matière d'urbanisme adapté au vieillissement
<b>Objectifs opérationnels</b>	Prendre en compte le vieillissement de la population bordelaise dans les projets de développement territorial
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>A'urba</b> Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Réalisation d'un diagnostic urbain (non réalisé à ce jour)
<b>Résultats attendus</b>	<p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour du diagnostic de 2006, cartographie du vieillissement dans Bordeaux Métropole</li> <li>• Élaboration de préconisations pour l'adaptation des projets urbains à l'enjeu du vieillissement</li> <li>• Propositions d'évolution des documents de planification en vue de l'intégration des problématiques des personnes âgées.</li> </ul>

### **➡ Bilan et perspectives de l'action :**

Réalisation d'une étude sur Bordeaux Métropole : quatrième trimestre 2016  
 Approfondissement éventuel sur Bordeaux : 2017, sous réserve de financement

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

**ENJEU 9.1** : Définir la politique de la ville en matière d'urbanisme adapté au vieillissement

### **ACTION 78 :**

**Intégrer la dimension du vieillissement dans les documents d'urbanisme**

<b>Description</b>	L'espace public est en forme "d'infrastructure support de la structure de la ville", en tant que lieu de cohésion sociale. Les instruments d'urbanisme doivent introduire une certaine souplesse pour assurer l'évolution et l'adaptation des espaces publics aux enjeux du vieillissement.
<b>Enjeux</b>	Définir la politique de la ville en matière d'urbanisme adapté au vieillissement
<b>Objectifs opérationnels</b>	Intégrer la dimension du vieillissement dans les documents d'urbanisme
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> A'urba
<b>Indicateurs</b>	Conformité des aménagements avec les orientations des documents d'urbanisme
<b>Résultats attendus</b>	Adapter la Ville aux enjeux du vieillissement

### **➡ Bilan et perspectives de l'action :**

La Métropole bordelaise souhaite intégrer la dimension du vieillissement dans les documents d'urbanisme afin d'offrir à ses habitants à tous les âges de la vie, un espace de qualité tant au niveau architectural que dans l'usage qui pourra être fait au quotidien.

C'est pourquoi, la prochaine révision du PLU (Plan Local d'Urbanisme) 3 en 1 (non programmée à ce jour), intégrera la dimension du vieillissement.

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

**ENJEU 9.2 :** Conforter la place des seniors dans la ville

### **ACTION 79 :**

#### **Poursuivre l'amélioration de l'accès pour tous aux bâtiments publics**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux souhaite poursuivre l'amélioration de l'accès de tous aux bâtiments publics
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Promouvoir un urbanisme « multi-âge » dans lequel l'aménagement des bâtiments publics serait sécurisé et accessible à tous publics
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Associations partenaires de la Charte Ville et handicap
<b>Indicateurs</b>	Nombre de bâtiments publics adaptés aux enjeux du vieillissement et du handicap (390 établissements recevant du public, propriété de la Ville dont : - 105 sont parfaitement accessibles - 285 doivent être révisés selon un schéma directeur de 9 ans)
<b>Résultats attendus</b>	Garantir un confort de vie en faveur du bien vieillir Permettre au plus grand nombre d'accéder aux bâtiments publics de la Ville de Bordeaux

### **➔ Bilan et perspectives de l'action :**

La Ville de Bordeaux a réalisé un diagnostic sur l'accessibilité des 390 bâtiments municipaux ouverts au public afin de réaliser un programme de travaux visant à favoriser l'accessibilité de tous. Le programme a permis d'effectuer à ce jour la mise aux normes de 105 établissements et de programmer pour les années à venir les 285 restants.

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

ENJEU 9.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 80 :

**Favoriser l'accessibilité des espaces publics aux seniors en créant des parcours sécurisés et adaptés**

<b>Description</b>	L'accessibilité des espaces publics est l'un des principes permettant à tous d'exercer des actes de la vie quotidienne et l'un des éléments de la qualité de l'environnement. Dans un contexte socio-démographique d'accroissement en nombre de la population âgée en perte d'autonomie, la Métropole de Bordeaux considère que la place des seniors et leur mobilité dans la cité est la condition de leur intégration dans la vie sociale.  C'est pourquoi elle veille à ce que la conception des aménagements urbains favorise une qualité d'usage pour tous.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Mettre en place et développer des aménagements adaptés au public senior
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> A'urba
<b>Indicateurs</b>	Mise en place d'un plan piéton (lancement au second semestre 2016) Nombre d'aménagements dans la ville (finalisation du PAVE prévue en fin d'année 2016 et réalisation des travaux en 2018)
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser les déplacements et le maintien de l'autonomie des seniors dans la Ville

### ➤ Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole, soucieuse d'accompagner le vieillissement de sa population et de favoriser le maintien de l'autonomie, élaborera au second semestre 2016, la conception d'un parcours de marche adapté aux attentes des seniors. La réalisation de ce plan piéton est assujéti à la finalisation du plan de mise en accessibilité de la voirie et des aménagements des espaces publics (PAVE) prévu pour la fin de l'année 2016. L'objectif de ce PAVE est de rendre accessible aux personnes handicapées et à mobilité réduite l'ensemble des circulations piétonnes et des aires de stationnement.

**Ainsi, la réalisation des travaux relatifs au parcours de marche devrait intervenir au cours de l'année 2018.**

Par ailleurs, divers aménagements des espaces publics ont été réalisés dans l'ensemble des quartiers de la Ville de Bordeaux comme suit :

#### Quartier 1 : Bordeaux Maritime

- Création d'un cheminement piéton du tram au monument de la Paix situé à Ginko

- Installation de deux bancs à Ginko (juin 2016)
- Création du Jardin ilot P5 (printemps 2017)

#### **Quartier 2 : Chartrons Grand Parc Jardin Public**

- Installation de six chaises supplémentaires sur la place Mitchell (mai 2016)
- Réfection des allées du Parc Rivière (2015- deuxième semestre 2016)
- Installation d'une rampe PMR au Jardin Public (2016)

#### **Quartier 3 : Centre Ville**

- Requalification de l'entrée de l'esplanade Charles de Gaulle (avril 2016)
- Remplacement des bancs et reprise du pavage place Charles Gruet (février 2016)

#### **Quartier 4 : Saint Augustin Tausin Alphonse Dupeux**

- Installation de trois bancs square des Tilleuls (mai 2016)

#### **Quartier 5 : Nansouty Saint Genès**

- Création d'un parcours découverte des arbres en version papier en complément de l'application mobile « Bordeaux Nos Arbres » (2016)

#### **Quartier 6 : Bordeaux Sud**

- Remise au propre du Jardin et pose d'une rampe PMR au Club Senior Vilaris
- Livraison du jardin de la Porcelaine (juin 2016)

#### **Quartier 7 : La Bastide**

- Aménagement du parvis des écoles du Parc Pinçon (juin 2016)
- Rénovation du Parc Pinçon (2016-2017)

#### **Quartier 8 : Caudéran**

- Réalisation de travaux dans les allées du Parc Monséjour (2015-2016)

PROJET

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

**ENJEU 9.2** : Conforter la place des seniors dans la ville

### **ACTION 81 :**

**Développer une signalétique adaptée aux déficiences sensorielles et à la perte d'orientation**

<b>Description</b>	L'avancée en âge de la population génère des situations de handicap telles que la perte de mobilité ou l'apparition de déficiences sensorielles. Néanmoins, le vieillissement de la population n'est pas synonyme de maladie ou de handicap systématique. Cependant, on observe une corrélation entre l'avancée en âge et la prévalence de situations de handicap. Celles-ci influencent les pratiques spatiales des personnes âgées qui évoluent dans un environnement rarement adapté.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Permettre aux personnes présentant des déficiences sensorielles et ressentant des difficultés d'orientation de participer pleinement à la vie de la cité
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b>
<b>Indicateurs</b>	Réalisation d'une signalétique adaptée aux déficiences sensorielles et à la perte d'orientation (réalisée pour chaque établissement recevant du public révisé donc 105 à ce jour)
<b>Résultats attendus</b>	Favoriser la participation de tous à la vie de la Cité

### **➡ Bilan et perspectives de l'action :**

Bordeaux Métropole souhaite favoriser l'accès à tous dans la ville en mettant en place une signalétique adaptée aux déficiences sensorielles et à la perte d'orientation. Ainsi, 105 bâtiments publics disposent actuellement de cette signalétique.

**Il est programmé de l'étendre aux 285 bâtiments publics restants au cours des prochaines années.**

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

**ENJEU 9.2** : Conforter la place des seniors dans la ville

### **ACTION 82 :**

**Promouvoir les actions inscrites dans le cadre du label Destination pour tous obtenu par la ville de Bordeaux**

<b>Description</b>	La Métropole propose une offre globale et adaptée aux personnes en situation de handicap : transports, hébergements, restaurants, services, sites touristiques adaptés sont ainsi identifiés pour permettre à tous de découvrir la Ville. Désignée site pilote pour une expérimentation en 2011, la Ville de Bordeaux s'est vue décernée le label "Destination pour tous" en 2014 pour l'accueil des personnes en situation de déficience mentale ou motrice. Elle a été la 1ère ville française labellisée.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	Développer une offre touristique pour au moins 2 des 4 familles de handicap (auditif, mental, moteur et visuel) Elargir l'offre touristique aux autres familles de handicap Proposer de nouvelles prestations accessibles
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Bordeaux Métropole</b> Office du tourisme de Bordeaux Métropole
<b>Indicateurs</b>	Réalisation d'un audit Renouvellement du label
<b>Résultats attendus</b>	Proposer une offre touristique cohérente et globale pour les personnes handicapées intégrant à la fois l'accessibilité des sites et des activités touristiques mais aussi l'accessibilité des autres services de la vie quotidienne tout en facilitant les déplacements sur le territoire.

### **🔄 Bilan et perspectives de l'action :**

A l'issue des 3 ans de labellisation, un nouvel audit d'accessibilité devra être réalisé afin d'évaluer les évolutions de l'offre touristique proposée au regard de la programmation sur laquelle la Ville de Bordeaux s'est engagée lors de la labellisation antérieure.

# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

ENJEU 9.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 83 :

**Prendre en compte le vieillissement dans les marchés d'aménagement ou de restructuration des espaces publics métropolitains**

<b>Description</b>	La Ville de Bordeaux s'engage à prendre en compte le vieillissement dans les marchés d'aménagement ou de restructuration des espaces publics en concertation avec les associations de personnes âgées et les conseils de quartier.
<b>Enjeux</b>	Conforter la place des seniors dans la ville
<b>Objectifs opérationnels</b>	
<b>Pilotage et partenaires de l'action</b>	<b>Ville de Bordeaux</b> Associations de personnes âgées, Conseils de quartier
<b>Indicateurs</b>	Concertation avec les associations de personnes âgées et les conseils de quartier
<b>Résultats attendus</b>	

### ➡ Bilan et perspectives de l'action :

Action à regrouper avec l'action 80



# Bordeaux Générations Seniors

## Bâtiments et espaces publics

ENJEU 9.2 : Conforter la place des seniors dans la ville

### ACTION 83 :

Aménager des équipements adaptés à des activités physiques pour les seniors dans la ville

<p><b>Description</b></p>	
<p><b>Enjeux</b></p>	<p>Conforter la place des seniors dans la ville</p>
<p><b>Objectifs opérationnels</b></p>	<p>Créer des espaces ludiques extérieurs et personnalisés composés d'équipements adaptés à des activités physiques pour les seniors</p>
<p><b>Pilotage et partenaires de l'action</b></p>	<p><b>Bordeaux Métropole</b></p>
<p><b>Indicateurs</b></p>	<p>Nombre de jardins équipés : le jardin de la Béchade en 2016</p>
<p><b>Résultats attendus</b></p>	<p>Favoriser l'accès des seniors à des activités physiques adaptées au vieillissement</p>

### 🔄 Bilan et perspectives de l'action :

Bordeaux Métropole, soucieuse d'accompagner les seniors dans le maintien de l'autonomie, a décidé d'aménager en juin 2016, le jardin de la Béchade dans le quartier Saint Augustin-Tauzin-Alphonse Dupeux avec la mise en place de pédaliers afin de permettre l'activité physique adaptée à ce public.