



Direction Générale Secrétariat Général  
Secrétariat Général

**C-2017/15**

## **Communication. Plan Canicule Municipal 2017. Seniors**

Monsieur Nicolas BRUGERE, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux attentive à la qualité de vie et à la santé des 48 000 seniors bordelais développe de nombreuses actions tout au long de l'année et plus particulièrement durant la période estivale afin de lutter contre l'isolement des personnes âgées et veiller à leur bien être.

Ainsi, tous les agents intervenant dans nos établissements (EHPAD, Résidences Autonomie et Clubs seniors) comme dans le cadre du service de portage de repas à domicile intensifient leur veille quotidienne auprès des seniors. Au sein des Résidences autonomie, des espaces rafraichis permettent également d'accueillir tous les seniors qui le souhaitent.

De plus, dans le cadre du plan canicule municipal, un programme spécifique de prévention est mis en œuvre.

Il consiste dans l'envoi d'un courrier adressé aux 15 697 personnes âgées de 75 ans et plus inscrites sur la liste électorale de la commune afin de les inciter à s'inscrire sur le registre nominatif canicule. Actuellement, 1830 personnes âgées y sont recensées et seront concernées par les dispositifs susceptibles d'être engagés par le Préfet, en collaboration avec les services de Bordeaux Métropole, de la Ville de Bordeaux et de son CCAS, en fonction du niveau d'alerte.

**Niveau 1 "veille saisonnière"**, à compter du mois de juin :

- identification des personnes fragiles sur le registre nominatif canicule
- informations communiquées aux personnes en situation de handicap au Pôle Accueil Seniors et Handicaps
- reconduction de l'Action Voisins relais pour la 9ème année consécutive (veille téléphonique hebdomadaire assurée par les bénévoles et associations partenaires) auprès de 111 personnes très isolées
- mise en place des Plans bleus et mise à jour des dossiers de liaison d'urgence pour les résidents des 15 Résidences Autonomie et des 2 EHPAD gérés par le CCAS de la Ville de Bordeaux.

**Niveau 2 "avertissement chaleur" :**

- renforcement de la veille téléphonique assurée deux fois par semaine par les services municipaux auprès des 111 personnes les plus isolées inscrites sur le registre nominatif canicule
- diffusion le 1er jour et le dernier jour d'un message téléphonique de télé alerte sur les gestes de prévention liés aux fortes chaleurs à l'ensemble des personnes inscrites sur le registre
- ouverture à tous publics de 11 espaces rafraichis au sein des Résidences autonomie et EHPAD du CCAS de Bordeaux
- veille renforcée auprès des situations les plus complexes à domicile suivies par la Plateforme Autonomie Seniors et le service du Portage des repas
- intensification des visites et passages auprès des résidents des Résidences autonomie et des EHPAD (visite journalière de leurs logements).

**Niveau 3 "alerte canicule" :** correspond au passage orange sur la carte de vigilance météorologique et consiste dans les actions suivantes :

- poursuite des actions de niveau 2
- mise en place d'un accueil téléphonique 24h/24 assuré par les services municipaux
- intensification des appels auprès des personnes les plus isolées et isolées inscrites sur le registre canicule.
- intensification des messages de télé alerte auprès de toutes les personnes inscrites sur le registre canicule les incitant à se rendre 2 heures dans un lieu rafraichi.

**Niveau 4 "mobilisation maximale" :**

- intensification des actions engagées au niveau 3
- mobilisation de tous les services municipaux
- coordination des actions par le préfet entre les services de l'Etat et la commune afin de prendre les mesures adaptées à la dimension de la situation (sanitaires, sécurité civile, approvisionnement en eau, etc.).

Une évaluation est également mise en place. A cet effet, des indicateurs de suivi seront renseignés chaque semaine permettant de déterminer le nombre d'appels réalisés, d'agents mobilisés, de messages envoyés et de situations signalées et nécessitant un accompagnement et une évaluation plus globale.


**ANNEXE 1 :**
**La liste des lieux rafraichis et des espaces fraicheurs  
La liste des lieux frais / climatisés sur Bordeaux  
(Piscine, Cinéma, Centres commerciaux, ...)**

<b>LISTE DES ESPACES RAFRAICHIS et DES ESPACES FRAICHEURS</b>		
<b>ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h30</b>		
<b>*En gris : En NIVEAU 3 et 4 / ouverts de 10H00 à 19h00 (7 J/J)</b>		
<b>BORDEAUX BASTIDE</b>		
Club Seniors Nuits	51, RUE DE NUITS	05 56 86 58 78
Résidence Autonomie Reinette *	16-24, RUE REINETTE	05 24 57 65 06
Club Seniors Queyries/Giono	13 ALLEE J. GIONO	05 56 91 44 79
<b>CAUDERAN</b>		
Résidence Autonomie Armand Faulat *	80, RUE CHARLES CHAUMET	05 24 57 65 07
Club seniors Gelé de Francony	4, RUE LAPORTE	05 56 08 36 73
EHPAD La Clairière de Lussy *	8, AVENUE BEL AIR	05 24 99 36 00
<b>SAINT AUGUSTIN /TAUZIN/ ALPHONSE DUPEUX</b>		
Club Seniors Quintin	127, RUE QUINTIN LOUCHEUR	05 56 98 77 11
Résidence Autonomie St Augustin	JSA 9-11 ALLEE DES PEUPLIERS	06 20 33 95 25
Résidence Autonomie Alfred Smith*	30, RUE ALFRED SMITH	05 24 57 65 11
Résidence Autonomie Manon Cormier	68, RUE MANON CORMIER	05 56 96 08 64
<b>CENTRE-VILLE</b>		
Club Seniors Albert Barraud	13 BIS, RUE DU DOCTEUR ALBERT BARRAUD	05 56 44 66 82
Résidence Autonomie Alsace Lorraine*	15, COURS ALSACE LORRAINE	05 24 57 65 10
<b>GRAND PARC/JARDIN PUBLIC</b>		
Club Seniors Jardin Public	142, RUE DU JARDIN PUBLIC	05 57 87 13 31
Résidence Autonomie / EHPAD Maryse Bastié*	16, RUE MARYSE BASTIE	05 56 69 31 32
<b>BORDEAUX MARITIME</b>		
Résidence Autonomie Achard	111, RUE ACHARD	05 56 50 56 35
Club Seniors Aubiers	196, RUE GABRIEL FRIZEAU	05 56 50 91 59
Résidence Autonomie Chantecrit*	45, RUE DU COMMANDANT HAUTREUX	05 24 57 65 12
Résidence Autonomie Lumineuse*	196, RUE ACHARD	05 24 57 65 14
<b>NANSOUTY/SAINT GENES</b>		
Résidence Autonomie Dubourdieu*	73, RUE DUBOURDIEU	05 56 91 14 50
Club Seniors Albert 1er	28 Bd ALBERT 1er	05 56 91 44 79
<b>BORDEAUX SUD</b>		
Résidence Autonomie Billaudel	112 BIS, RUE MALBEC	05 24 57 65 09
Résidence Autonomie Buchou*	25, RUE BUCHOU	05 56 92 69 08
Résidence Autonomie MAGENDIE*	45, RUE MAGENDIE	05 24 57 65 13
Club Seniors Vilaris	4, RUE VILARIS	05 56 92 64 55
Club Seniors Son Tay	45, RUE SON TAY	05 56 85 41 16

**SERVICE DES SPORTS LISTE DES LIEUX RAFRAÎCHIS  
OUVERTS EN JUILLET ET AOÛT**

**CAUDERAN**

<b>Piscine Stéhélin</b>	Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny Samedi 12h/20h Dimanche 10h/13h et 15h/19h	05 56 08 38 03
-------------------------	--	----------------

**CENTRE**

<b>Piscine Judaïque</b>	164 Rue Judaïque Samedi 11h30/20h - Dimanche 10h/13h et 15h/19h	05 56 51 48 31
-------------------------	--	----------------

**BORDEAUX MARITIME**

<b>Piscine Tissot</b>	46 Rue L. Blum Samedi 10h/13h45 et 15h/19h30 Dimanche 10H/13H et 15h/19h	05 56 50 88 84
<b>La Plage du Lac</b>	Boulevard Chaban Delmas - 33 520 Bruges	05 56 69 98 58

**GRAND-PARC/JARDIN PUBLIC**

<b>Piscine du Grand Parc</b>	60 Cours de Luze Samedi 10h/13h45 et 15h/19h30 Dimanche 12h/19h	05 56 90 89 40
------------------------------	---	----------------

<b>CINEMA</b>		
<b>BORDEAUX CENTRE</b>		
Multiplex Méga CGR	6 rue Fenelon, 33000 Bordeaux	08 92 68 85 88
UGC Ciné Cité Bordeaux	13 rue Georges Bonnac, 33000 Bordeaux	08 92 70 00 00
Utopia	5 place Camille Jullian, 33000 Bordeaux	05 56 52 00 15
Méga CGR Le Français	9 rue Montesquieu, 33000 Bordeaux	08 92 68 85 88
Mégarama	7 quai Queyries, 33100 Bordeaux	05 56 40 66 77
<b>GRANDE SURFACE RAFRAICHIE</b>		
<b>BORDEAUX BASTIDE</b>		
Simply Market	rue Antoine Monier 33100 Bordeaux	05 57 77 72 50
Carrefour Market	allée Serr 33100 Bordeaux	05 57 30 00 80
ALDI Marché	376 av Thiers 33100 Bordeaux	Pas de téléphone
<b>CAUDERAN</b>		
Intermarché Caudéran	21 rue André Maginot, 33200 Bordeaux	05 56 42 03 28
Carrefour Market	172 rue Jules Ferry, 33200 Bordeaux	05 56 02 13 13
Casino Supermarchés	102 Avenue Général Leclerc, 33200 Bordeaux	05 57 22 44 60
Carrefour Market	493 avenue Mar De Lattre de Tassigny, 33200 Bordeaux	05 56 28 48 45
<b>CENTRE-VILLE</b>		
Monoprix Saint Christoly	17 rue Père Louis de Jabrun, 33300 Bordeaux	05 57 14 43 80
Auchan Mériadeck	Centre cial Mériadeck, 57 rue Château d'eau, 33300 Bordeaux	05 56 99 59 00
Galerias Lafayette	11 rue Saint Catherine 33036 Bordeaux Cedex	05 56 90 92 71
<b>BORDEAUX MARITIME</b>		
Centre Leclerc	155 Cours Saint Louis, 33300 Bordeaux	05 56 39 98 66
Auchan	Centre Cial du Lac, 33300 Bordeaux	05 56 43 44 00
Lidl	rue Joseph Brunet, 33300 Bordeaux	Pas de téléphone
Leader Price	211 bd Alfred Daney, 33300	05 56 69 05 04
Carrefour City	22 quai Bacalan, 33000 Bordeaux	05 56 56 97 99
<b>NANSOUTY/SAINT GENES</b>		
Leader Price	98 bd Albert 1er, 33800 Bordeaux	05 56 49 13 15
Leader Price	90 bd Président Wilson, 33000 Bordeaux	05 56 96 30 59
<b>BORDEAUX SUD</b>		
Carrefour Market	132 Cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux	05 56 92 47 47
Carrefour City	38 bis cours Pasteur, 33000 Bordeaux	05 56 31 12 88
Carrefour Market	13 Rue de Saget 33800 Bordeaux	05 56 33 34 50
Marché U	Place des Capucins 33800 Bordeaux	05 56 92 35 21