



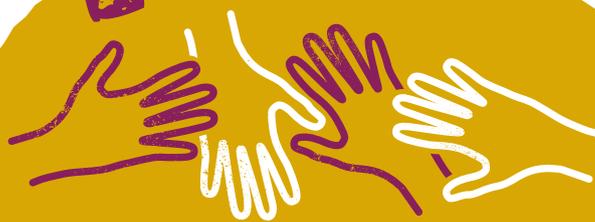
Ville de
BORDEAUX

bordeaux.fr



**FAIRE
DE BORDEAUX
UNE TERRE
DE SOLIDARITÉS**

PRIX



**BORDEAUX
DE TERRE
SOLIDARITÉS**

2023

ÉDITO



La solidarité est l'un des piliers de notre action municipale. Sur le territoire de Bordeaux, les aspirations de justice sociale des habitants se mesurent à l'aune de la qualité et du nombre des initiatives portées pour lutter contre les inégalités sociales, économiques, démocratiques, d'accès aux droits, à la culture ou à l'éducation...

Bordeaux Terre de Solidarités, conçu comme un assemblage des politiques publiques d'accès aux droits et d'accompagnement vers l'émancipation individuelle et citoyenne, souhaite reconnaître et valoriser le rôle majeur de chacun des partenaires du territoire. Dans cette perspective, nous avons créé le Prix Bordeaux Terre de Solidarités pour remercier ceux dont les actions contribuent chaque jour à l'égalité et à la lutte contre les exclusions. Nous voulons mettre en lumière leurs actions, non seulement pour valoriser l'investissement et la créativité dont ils font preuve, mais aussi pour leur permettre de poursuivre et d'essaimer leurs projets solidaires.

28 actions, représentatives des 28 objectifs que nous nous sommes collectivement fixés avec l'ensemble des partenaires de Bordeaux Terre de Solidarités, seront ainsi récompensées chaque année.

Parmi ces 28, nous tenons à souligner en particulier l'utilité sociale et l'exemplarité de 4 actions, nos « coups de cœur » présentés ci-après. Nous espérons qu'elles sauront inspirer largement et les remercions pour leur engagement à faire de Bordeaux une ville toujours plus solidaire et résiliente, une ville qui change la vie.

Pierre Hurmic,
Maire de Bordeaux,
Président du CCAS

Harmonie Lecerf Meunier,
Vice-présidente du CCAS
Adjointe au maire chargée de l'accès aux droits,
des solidarités et des seniors



- ALIFS

Amour(s) sans frontière

Amour(s) sans frontière est une comédie musicale réalisée de A à Z par l'association : écriture, composition, réalisation des costumes et décors, répétitions et casting. Cette comédie musicale a rassemblé plus de 80 amateurs provenant des quartiers nord et a été présentée deux fois, d'abord à la Salle

des Fêtes du Grand-Parc, puis au Théâtre Femina, attirant près de 2000 spectateurs. Cette initiative créative offre aux résidents des quartiers nord l'opportunité de retrouver leur pouvoir d'action et de partager leurs propres références culturelles.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°2 : Initier le rassemblement des acteurs intervenant dans le champ des solidarités à Bordeaux pour favoriser l'interconnaissance et donner les conditions de l'émergence sur le territoire de projets communs d'amélioration de l'accès aux droits de tous les publics.



- Gargantua

Les repas solidaires

L Le Projet Pavillon Bleu a été initié pour répondre à une demande d'agrandissement des locaux des associations Gargantua et Secours populaire dans la région de Bordeaux Maritime, dans le quartier de Bacalan. L'objectif était de trouver un espace supplémentaire afin d'améliorer la distribution alimentaire. La réhabilitation intérieure et l'aménagement de la

Maison du Pavillon Bleu ont ainsi permis d'améliorer les étapes essentielles à franchir avant la mise en place optimale du service de distribution au public. Cet effort vise à fournir une assistance alimentaire gratuite aux individus défavorisés ou en difficulté sociale, qui sont encouragés à venir se restaurer dans cet espace dédié.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°3 : Aller vers : créer ou maintenir le lien avec les Bordelais dans leur environnement et faciliter l'identification des problématiques sociales.



- Fondation Abbé Pierre

Mobilisation du parc vacant et parcours résidentiels durables

Ce programme, co-porté par l'association ATIS, la fondation Abbé Pierre, Aquitanis et plusieurs collectivités, a pour ambition de collaborer avec l'ensemble des partenaires afin de développer des solutions d'hébergement autour des bâtiments vacants. Actuellement, le cabinet d'études a formulé

des propositions d'organisation, présentant trois scénarios distincts (plateforme de captation, pôle d'habitat transitoire, captation et accompagnement technique dans le logement). La configuration finale de l'organisation doit être élaborée de manière collective, impliquant l'ensemble des parties prenantes.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°18 : Animer une réflexion partenariale afin de proposer des solutions innovantes d'hébergement ou de logement, notamment autour de la diversification des modes d'habiter, de l'habitat intergénérationnel et participatif, ainsi que de la mise à l'abri de ceux qui le nécessitent.



- Promofemmes

Projet d'accès aux droits : émancipation et intégration des femmes migrantes

Promofemmes propose un soutien global aux femmes migrantes pour favoriser leur émancipation et leur intégration. À travers son pôle "Connaître ses droits et ses devoirs", l'association met en œuvre diverses initiatives d'accompagnement. Celles-ci comprennent des permanences de soutien administratif,

la formation des bénévoles, des rencontres citoyennes, des visites de lieux ressources, et des stages de découverte de la vie en France. Toutes ces activités sont encadrées par des médiatrices et des traductrices, permettant ainsi une compréhension approfondie de l'ensemble des dispositifs par les femmes concernées

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°6 : S'assurer de la bonne compréhension de la réponse donnée : Intégrer dès que cela semble nécessaire des solutions d'interprétariat ou d'aide à l'expression de l'utilisateur, faire usage de supports faciles à lire et à comprendre. Mettre en œuvre les moyens d'une compréhension exhaustive de la demande de l'utilisateur.



**Requalifier nos pratiques
dans toutes les offres
de service public**



LAURÉAT
DU PRIX



- Ville de Bordeaux, Direction accueil et citoyenneté

Accessibilité des procédures et formalités administratives pour tous

Certains prospectus décrivant des prestations de l'état civil (par exemple, mariage, PACS, changement de nom ou prénom) et d'autres formalités administratives (par exemple, les demandes de titres d'identité, les inscriptions sur les listes électorales ou le recensement) ont été rédigés en utilisant la nomenclature FALC (Facile à Lire et à Comprendre). Cette approche a

été mise en place après que les cadres de la direction ont suivi une formation dispensée par l'association ADAPEI 33, en collaboration avec des usagers en situation de handicap. Cette démarche vise à garantir une accessibilité optimale de l'information pour tous, en particulier pour les personnes en situation de handicap, en conformité avec les principes de Facile à Lire et à Comprendre (FALC).

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°1 : Lutter contre les processus générateurs d'exclusion dans l'action publique en intégrant cet objectif dès la construction des offres de services, au regard des différents critères de précarité et de vulnérabilité.

LAURÉAT
DU PRIX



- Aquitanis,
la Fondation Abbé Pierre
et la Direction des
nouvelles solidarités
du CCAS

Expérimentation habitats accompagnés, rue de Marsan

Gâce une convention tripartite entre Aquitanis, la Fondation Abbé Pierre et le CCAS de Bordeaux, un logement de transition a été réhabilité pour accueillir des personnes en grande errance. Ainsi, quatre personnes sans domicile fixe,

dont certaines en situation de rue depuis plus de 10 et 20 ans, ont trouvé refuge dans le centre de Bordeaux. Une cinquième chambre est spécifiquement dédiée à la mise à l'abri d'urgence.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°4 : Développer la diversité d'usage des lieux de vie et de service municipaux et favoriser la mutualisation géographique des lieux et actions pour des réponses coordonnées.



● ARE33 Solibike

L'association ARE33 a créé un chantier éducatif en collaboration avec Gargantua, l'UBAPS, le Garage Moderne et le CCAS. Deux jeunes effectuent chaque semaine la livraison d'aide alimentaire du CCAS en utilisant des vélos cargo, bénéficiant d'un encadrement éducatif de l'UBAPS et l'ARE33. L'initiative vise à associer les jeunes à une action sociale tout en favorisant leur éducation, responsabilisation et sensibilisation environnementale."

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°5 : Initier une dynamique associant les équipes opérationnelles de chaque service à la population et les publics reçus afin d'ajuster les modalités dans un souci de justice sociale et prendre en considération les difficultés des usagers.

LAURÉAT
DU PRIX



- Planning Familial de la Gironde

Programme «Handicap et alors»

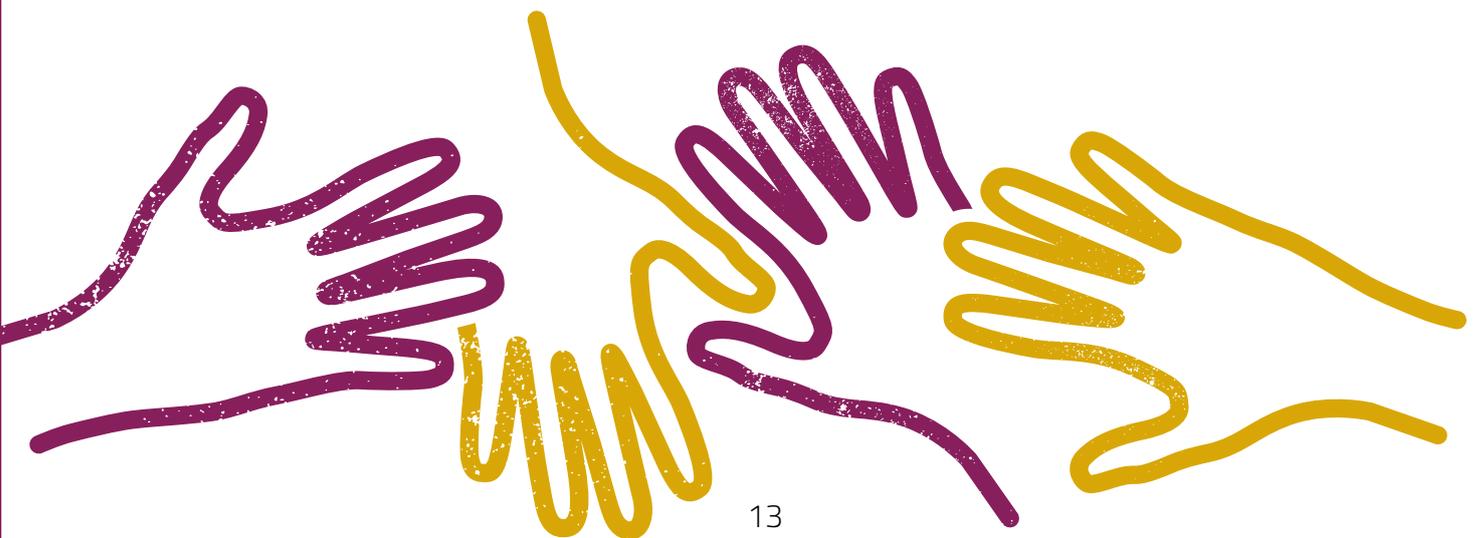
L'accès à l'information sur la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap est au cœur du programme national "Handicap et alors" initié par le Planning Familial de Gironde. À l'échelle locale, une formation de quatre jours a été instaurée pour les professionnel·les encadrant ces publics, visant à aborder de manière approfondie

la vie affective et sexuelle. Lancée à la fin de l'année 2021, cette formation a été conçue avec l'objectif de la rendre pérenne, soulignant ainsi l'importance continue de sensibiliser et d'informer sur ces questions spécifiques.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°7 : Interroger l'ensemble des droits des personnes au-delà de la demande.



Favoriser l'accès aux droits et aux démarches



LAURÉAT
DU PRIX



- Ville de Bordeaux,
Direction accueil et citoyenneté

Accessibilité électorale : Mode d'emploi du vote pour tous

La Direction Accueil et Citoyenneté a développé une affiche explicative en langage clair (Facile à Lire et à Comprendre) présentant les étapes du vote de manière accessible. Cette initiative vise à faciliter la compréhension pour tous les citoyens, avec une attention particulière portée aux personnes en situation de handicap. En complément,

une vidéo illustrative simule un bureau de vote, mettant en scène des adaptations pour favoriser l'inclusion. Cette approche concrète reflète l'engagement de la Direction envers une citoyenneté inclusive, visant à garantir la participation équitable de tous aux processus démocratiques.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°8 : Tendre vers une meilleure accessibilité des démarches et une simplification des procédures.

LAURÉAT
DU PRIX



● Atelier Graphite Ecrivain public

L'Atelier Graphite est mobilisé activement dans la lutte contre l'illétrisme, les discriminations, l'accès aux droits et la promotion de l'autonomie. Il propose des permanences avec des écrivains publics qui ont un rôle de médiateur numérique, linguistique et juridique. L'écrivain public offre gratuitement ses services aux publics

recommandés par les partenaires de l'association, tels que les travailleurs sociaux, les éducateurs, les juristes, les confrères, ainsi que les collaborateurs des associations de quartiers.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°9 : Développer un maillage territorial de proximité de services publics d'accès aux droits en appui à l'objectif 3.

LAURÉAT
DU PRIX



● ZEKI

Ateliers Sociolinguistiques, Parentalité Scolaire

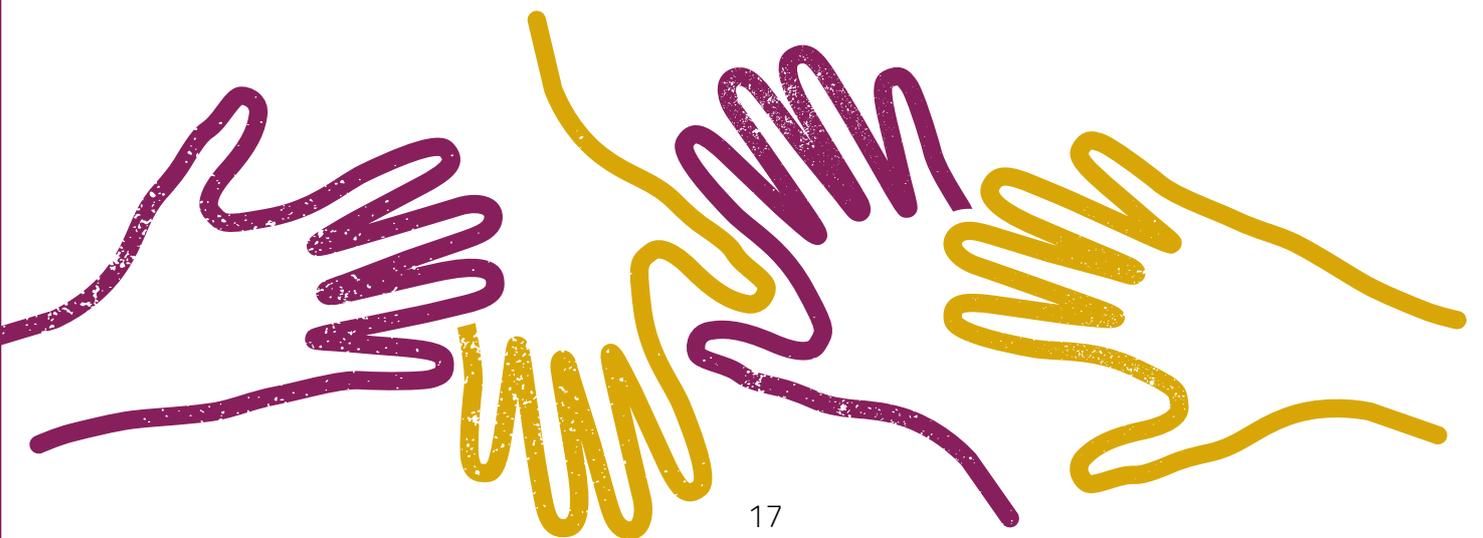
L'association Zeki a pour objectif d'intégrer des publics défavorisés par l'apprentissage du français (lutte contre l'illettrisme, alphabétisation, Français Langue Étrangère) et par l'appropriation ou réappropriation des savoirs de base aujourd'hui requis dans la vie quotidienne et dans le monde du travail (mathématiques, numérique). Elle met en œuvre des ateliers sociolinguistiques qui permettent aux parents ayant une faible autonomie de saisir le fonctionnement de

l'espace social de l'école et de l'utiliser de manière autonome. Plus spécifiquement, ils acquièrent les compétences linguistiques nécessaires pour interagir efficacement avec le personnel éducatif, comprendre les procédures administratives, et participer activement à la vie scolaire de leurs enfants.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 11 : Accompagner les publics vers l'acquisition de la littératie et l'acquisition de la langue française pour les personnes étrangères.

3

**Optimiser l'usage
partagé des lieux
publics d'accès
aux droits**



LAURÉAT
DU PRIX



- CCAS, Direction de l'insertion, Département de la Gironde, Pôle territorial de solidarité de Bordeaux

Accueil mutualisé avec le Département dans le cadre de la CTEC

La mise en œuvre de nouvelles modalités d'accueil et d'accompagnement social s'inscrit dans le cadre de la nouvelle CTEC (Convention Territoriale d'Exercice Concerté). Un accueil mutualisé entre le Pôle Territorial de Solidarité du Département et le CCAS de Bordeaux est en cours d'expérimentation. Cette initiative simplifie le parcours des personnes en

demande sociale grâce à une orientation plus efficace des bénéficiaires, encourage un échange enrichissant de pratiques entre les professionnels et permet une offre de services partenariale optimisée, au sein des locaux des collectivités impliquées.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 12 : Faire de l'accueil une composante prioritaire de l'accès aux droits en particulier pour les publics à besoins spécifiques. Cela implique :

- D'adapter les espaces d'accueil et la signalétique,
- De réinterroger les horaires d'accueil,
- De solliciter la participation des usagers,
- D'accroître le nombre de lieux d'accueil social pertinents.

LAURÉAT
DU PRIX



- Cultures du Cœur Gironde

Les rendez-vous culturels

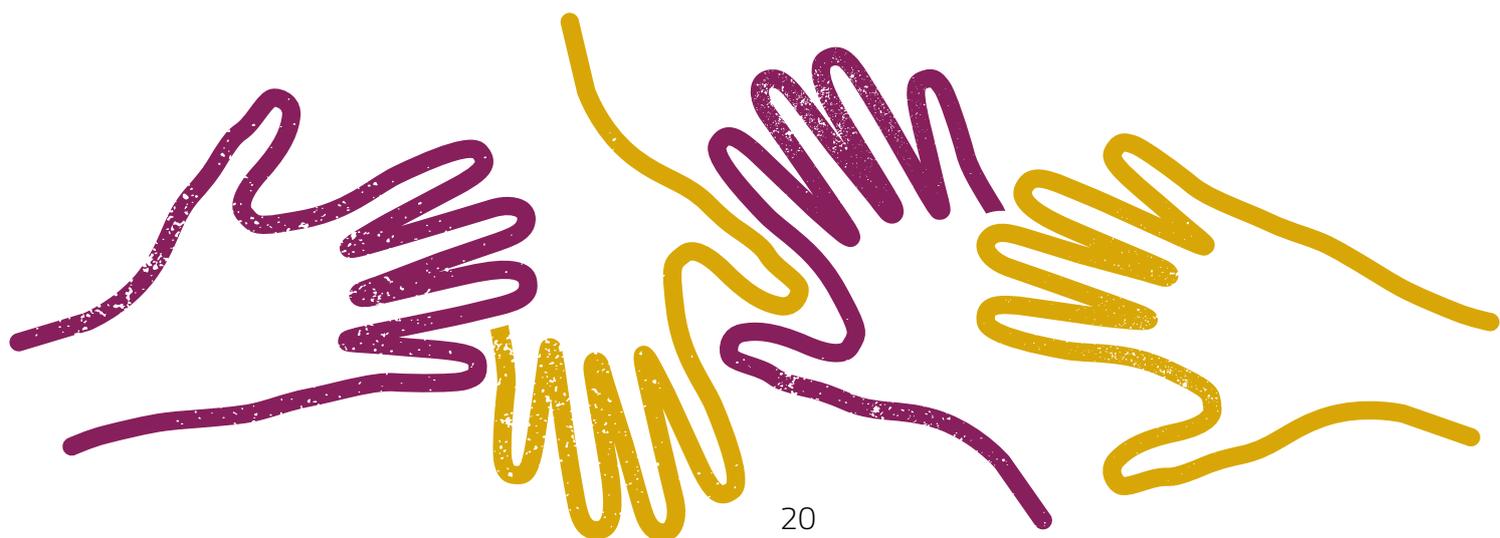
Cultures du Cœur Gironde propose des Rendez-Vous Culturels prenant la forme de sorties en groupes, mixtes, accompagnées par des membres de Cultures du Cœur Gironde et encadrées par des professionnels du champ culturel, avec une action de médiation. Ces événements sont à destination des bénéficiaires de structures sociales et médico-sociales, suivis en raison de

problématiques économiques, sociales ou de santé. Ils permettent d'accompagner les publics fragilisés et isolés vers les lieux culturels, d'approfondir des découvertes et de permettre des échanges autour d'événements artistiques et sportifs, tout en favorisant le lien social et l'insertion.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 13 : Accroître les partenariats pour un meilleur maillage du territoire dans le prolongement des objectifs 2 et 9.

4

**Accompagner
vers
leurs droits
les publics
aux droits
incomplets**



LAURÉAT
DU PRIX



● ASTI

Formation de professionnel.le.s en droit des étrangers

La formation en droit des étrangers dispensée par l'ASTI vise à renforcer les compétences des professionnel.le.s et de bénévoles sur les questions juridiques liées aux personnes étrangères. Elle offre une approche pratique et contextualisée pour une meilleure application des connaissances dans le

domaine du droit des étrangers. L'objectif est d'autonomiser les participant.e.s afin qu'ils/elles puissent conseiller et accompagner de manière éclairée les personnes étrangères, contribuant ainsi à la protection de leurs droits.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 14 : Renforcer la formation des professionnels à l'accompagnement des publics aux droits incomplets pour une meilleure connaissance de l'ensemble de leurs droits. Accompagner ces publics dans une approche globale.

LAURÉAT
DU PRIX



- CCAS,
Direction de l'insertion
**Engagement des
bénévoles au sein
de la Halte de Jour**

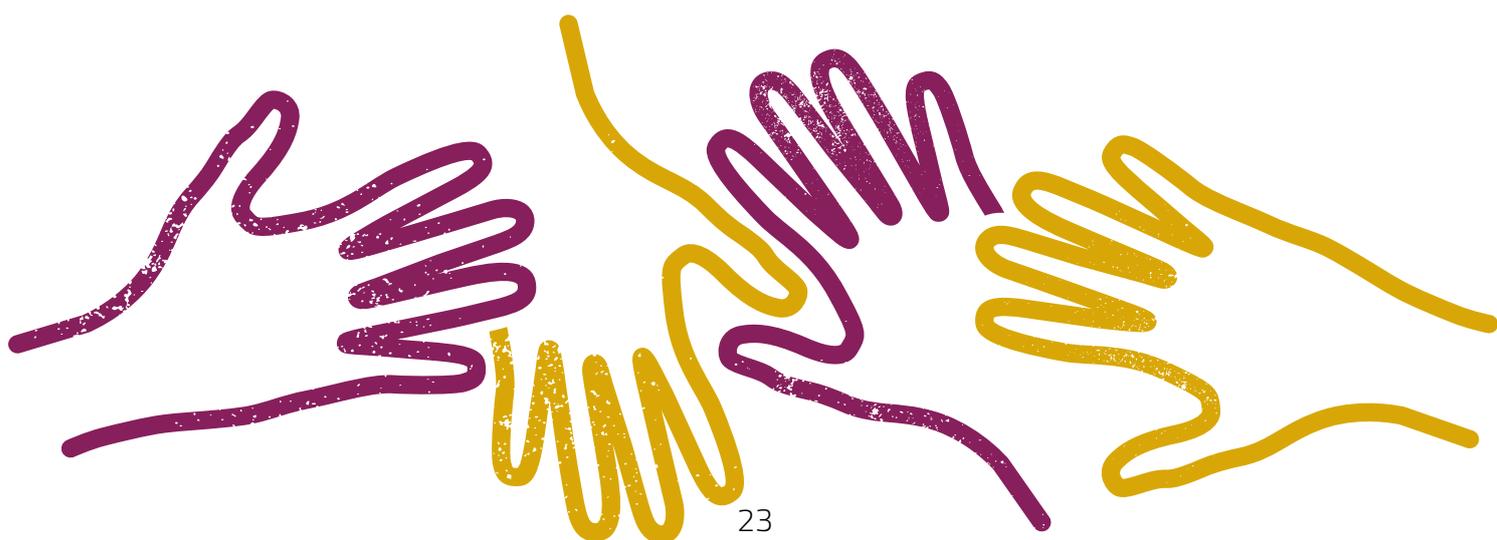
Le bon fonctionnement de la Halte de jour de Stalingrad est assuré par un travail main dans la main des professionnels du CCAS et des bénévoles. Les bénévoles jouent un rôle actif dans l'accueil des individus fréquentant cet espace, en mettant en place l'offre de services et en développant des relations directes avec les personnes présentes. Ce travail conjoint entre citoyens et professionnels permet

d'offrir un lieu de répit avec un accueil bienveillant, une écoute attentive, des collations, des installations sanitaires, ainsi qu'un accès aux douches, au lavage, et au séchage du linge, à toutes les personnes en situation de vulnérabilités.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 15 : Favoriser la création de lieux de répit de proximité pour les publics n'ayant pas de droit au logement ou un accès difficile à l'hébergement.

5

**Favoriser
le parcours
résidentiel
des plus vulnérables**



LAURÉAT
DU PRIX



- La Halte33

Mobilisation du patrimoine privé pour l'hiver, l'ouverture de nouvelles places d'hébergement d'urgence

La Halte 33 se mobilise tous les hivers pour trouver de nouvelles solutions d'accueil et de mise à l'abri des personnes à la rue au moment de la période hivernale. L'hiver dernier le partenariat entre la ville et la Halte 33 a permis la mise en relation avec un propriétaire privé possédant un bien temporairement inoccupé, permettant

ainsi la création de nouvelles places d'hébergement d'urgence temporaires. Grâce à cette collaboration fructueuse, un nouveau centre d'hébergement a été créé, offrant 35 places d'urgence supplémentaires pour répondre aux besoins croissants de la communauté locale.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 16 : Identifier le parc vacant public et solliciter les propriétaires du parc vacant privé pour développer une offre diversifiée dans ses modalités et sécurisée juridiquement, incluant du logement ou de l'hébergement.

LAURÉAT
DU PRIX



- Bordeaux métropole,
Direction de l'habitat
Permis de louer

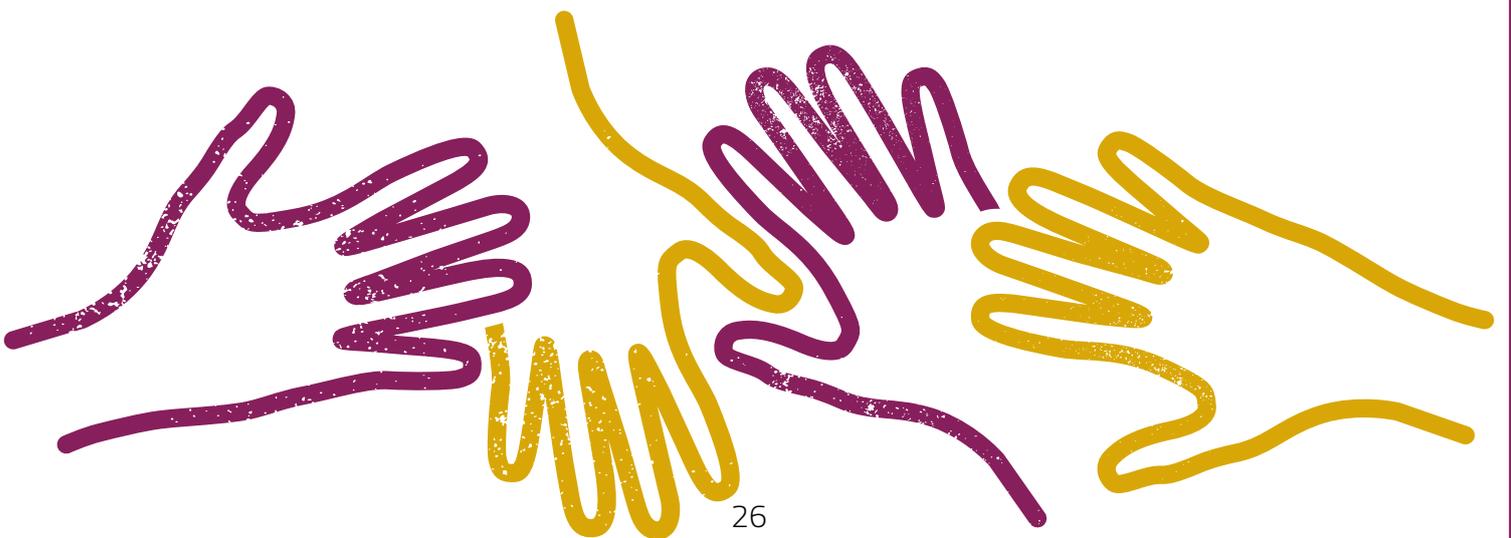
Bordeaux Métropole aspire à lutter contre le problème du logement indigne et à encourager les propriétaires à améliorer la qualité de leurs biens locatifs. Le permis de louer, introduit dans une zone présentant une concentration significative d'habitats dégradés, offre la possibilité de restreindre ou de conditionner la location d'un bien

susceptible de compromettre la sécurité ou la salubrité des résidents. Les propriétaires doivent déposer une demande auprès de la collectivité avant la conclusion du bail. Cette autorisation a pour objectif de restreindre la concentration de logements dégradés dans des zones spécifiques, et à assurer des conditions de logement décentes pour tous.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 17 : Favoriser l'évaluation de la qualité et du niveau d'adaptation de l'habitat des publics accompagnés ainsi que leur orientation vers les dispositifs existants d'amélioration de l'habitat, d'adaptation à la dépendance, de lutte contre la précarité énergétique et de lutte contre l'habitat indigne.



**Promouvoir
l'accès
aux communs
essentiels**



LAURÉAT
DU PRIX



- Ville de Bordeaux, Direction de l'éducation

Dons alimentaires de la restauration scolaire à des associations

La Direction de l'éducation organise une redistribution d'aliments non consommés de la restauration scolaire à des associations à but solidaire. Cette action implique la récupération des surplus alimentaires de la restauration scolaire en vue de les redistribuer à des associations solidaires. Les aliments encore consommables sont triés dans les cantines, puis collectés régulièrement

par des associations caritatives. Cette démarche vise à réduire le gaspillage alimentaire, à soutenir les personnes dans le besoin, tout en sensibilisant à la responsabilité sociale et environnementale.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 19 : Proposer une réflexion à la hauteur des enjeux environnementaux et alimentaires dans le cadre de la démarche de résilience alimentaire. Développer un projet sécurisant l'accès à une alimentation choisie, durable et de qualité. Sensibiliser les intervenants sociaux aux enjeux alimentaires exposés.

LAURÉAT
DU PRIX



- CCAS, direction des nouvelles solidarités, Ville de Bordeaux, Bordeaux Métropole, Direction des espaces verts, Direction du développement social urbain, Inser'Net

Jardins d'abondance

Dans cinq jardins de la Ville de Bordeaux, des fruits et légumes ont été cultivés pour démontrer la possibilité de produire des aliments en milieu urbain, les présentant ainsi comme des exemples concrets tout en promouvant l'éducation à ce sujet. Grâce à un partenariat fructueux avec Inser'Net,

qui s'occupe de la récolte des fruits et légumes, ces récoltes sont ensuite redistribuées à des associations Relais Popote et utilisées dans le cadre d'ateliers de cuisine.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°19 : Proposer une réflexion à la hauteur des enjeux environnementaux et alimentaires dans le cadre de la démarche de résilience alimentaire. Développer un projet sécurisant l'accès à une alimentation choisie, durable et de qualité. Sensibiliser les intervenants sociaux aux enjeux alimentaires exposés.

LAURÉAT
DU PRIX



- Secours populaire

Journée des oubliés de la santé

La Journée des Oubliés de la Santé est dédiée aux défis d'accès aux soins pour les personnes en situation de précarité. Ces moments de partage visent à unir les efforts en matière d'accès aux soins, tout en faisant connaître les solutions locales qui accompagnent et

orientent les personnes nécessiteuses dans leur accès aux soins et en matière de prévention.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 20 : Développer les lieux d'accueil et d'accompagnement dans une approche mixte de la santé et de l'intervention sociale. Développer les équipes mobiles santé-social et renforcer la prévention.

LAURÉAT
DU PRIX



- Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole
Bordeaux Solid'air

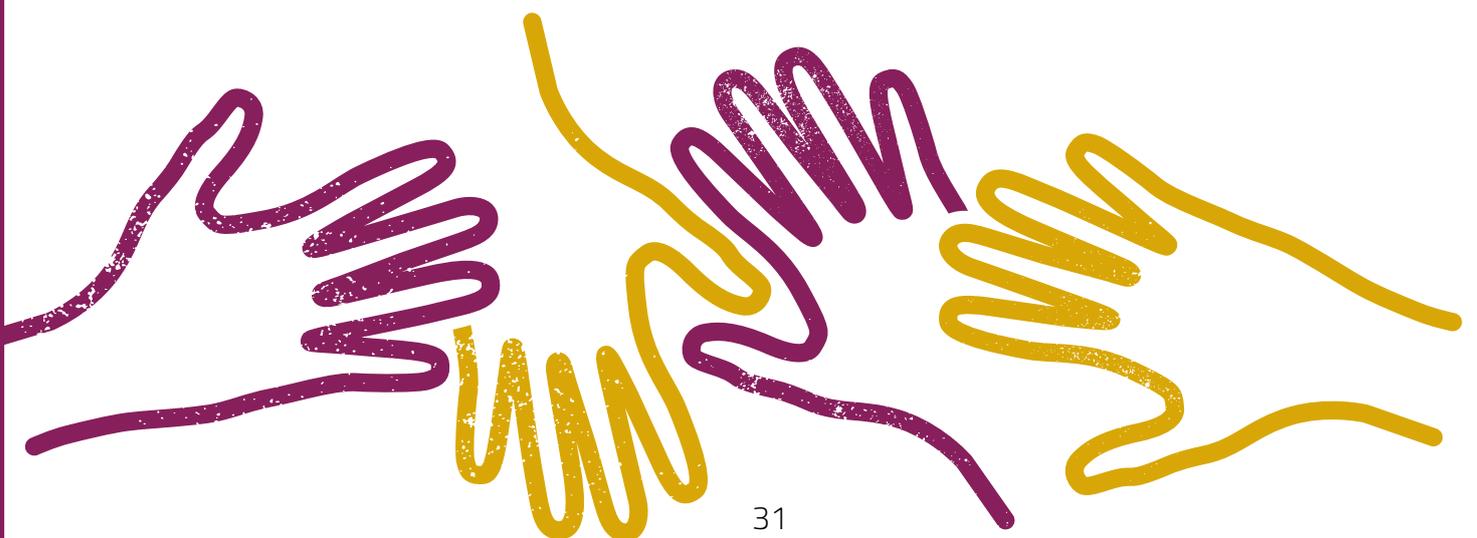
Bordeaux Solid'air est un programme permettant aux personnes en situation de précarité de découvrir le tourisme local de manière abordable. Ce dispositif propose des visites guidées

gratuites, parfois accompagnées d'entrées dans des sites partenaires, des circuits en autonomie, ainsi que des avantages comme des places de cinéma.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 21 : Développer une observation partenariale sur l'accès aux biens communs essentiels.



**Favoriser
l'émancipation
personnelle
et citoyenne
dans l'espace public**





- Ville de Bordeaux, Mission démocratie permanente

Budget participatif

« Ensemble et solidaires »

La Ville de Bordeaux a lancé la deuxième édition de son budget participatif sur la thématique "Ensemble et solidaires". La démarche menée par la Mission démocratie permanente a permis la construction et le suivi du budget participatif pour l'émergence de différents projets proposés et votés par les Bordelais et les Bordelaises. Parmi ces projets, le projet 34 "Pour promouvoir les différences culturelles et toutes leurs richesses" a pour ambition d'aider à la rencontre, de déconstruire des

représentations, de susciter l'échanges et le partage. Le projet concerne la création d'un mur d'expression ou d'une fresque à la halte de jour Stalingrad permettant aux personnes bénéficiaires de témoigner de leurs parcours et que celui-ci soit propice aux rencontres dans l'espace public.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°22 : En lien avec la démarche municipale de démocratie permanente et les politiques de proximité, favoriser une meilleure appropriation de l'espace public pour toutes et tous.

LAURÉAT
DU PRIX



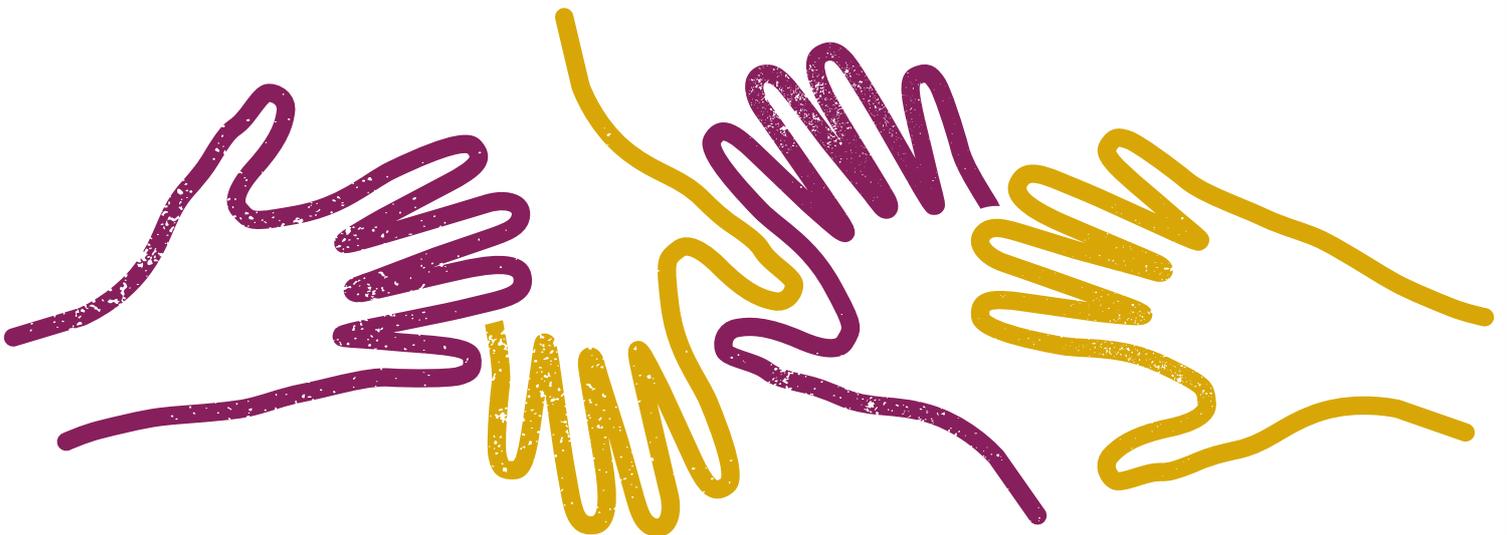
● Opéra National de Bordeaux **Concerts détente**

Durant les "Concerts détente", les personnes en situation de handicap mental ou psychique sont intégrées au sein du public habituel. Cela leur permet d'apprécier pleinement un spectacle de haute qualité tout en exprimant librement leurs émotions. Dans ce cadre, aucune forme de jugement n'est

présente : les normes traditionnelles des spectateurs sont renversées, permettant ainsi une liberté totale dans les réactions de chaque individu.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 23 : Mettre en œuvre les conditions d'un partage de l'espace public, afin de favoriser la cohabitation des usages.

8 Promouvoir l'inclusion des publics éloignés de la participation citoyenne



LAURÉAT
DU PRIX



- CCAS, Direction de l'insertion

Participation de pratiquantes de la rue au pilotage de la Nuit de la solidarité

Trois pratiquantes de la rue volontaires, ont été engagées dans les comités de pilotage externes pour la mise en œuvre de la Nuit de la solidarité. Le travail mené par les services du CCAS a permis de les intégrer activement à l'élaboration

du questionnaire, à la planification et à la réalisation de l'opération. Elles ont aussi joué un rôle essentiel dans la co-construction et l'animation de la formation destinée aux agents, ainsi que dans la sensibilisation des bénévoles.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 24 : Créer des espaces d'expression sécurisants là où se trouvent les personnes éloignées de la participation démocratique et traiter ces expressions recueillies en sus de celles des autres publics.



- Ville de Bordeaux, Direction générale des affaires culturelles
TAPAJ au musée

Depuis 2015, le musée d'Aquitaine s'est associé à TAPAJ (Travail alternatif payé à la journée). Il s'agit d'un programme de réduction des risques psycho-médico-sociaux mobilisant le travail pour initier une prise en charge globale des jeunes en errance. Par la reprise progressive d'une activité génératrice de revenus légaux, le programme ambitionne d'accompagner

les jeunes en errance vers leur réinsertion sociale, en développant leur pouvoir d'agir. Près de 10 jeunes ont travaillé à cette occasion pour le musée d'Aquitaine (service médiation, service technique, service communication) et ont pu ainsi gagner en estime de soi, acquérir ou réacquérir des savoir-faire et savoir-être essentiels à leur réinsertion future dans un environnement culturel stimulant et riche.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 25 : Associer des experts de l'exclusion et des facteurs de vulnérabilités aux événements de démocratie participative.

LAURÉAT
DU PRIX



- Ville de Bordeaux, Direction générations seniors et autonomie

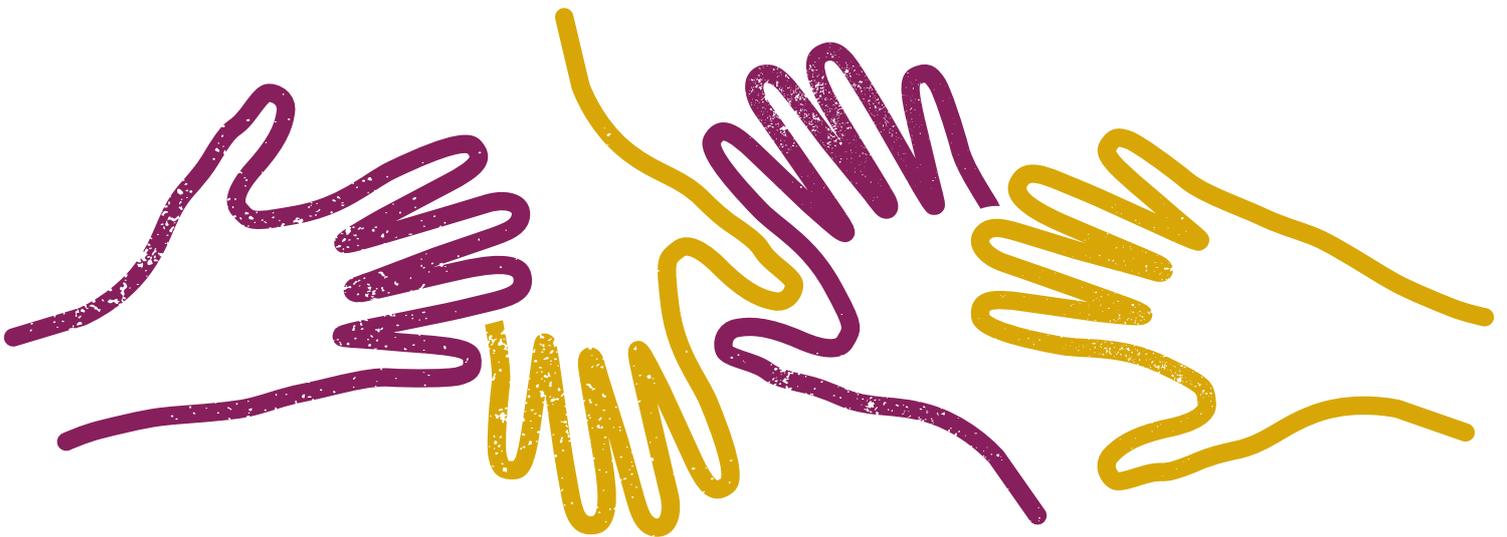
Conseil Bordeaux Seniors Actions

La Direction générations seniors et autonomie a créé le Conseil des aînés, une nouvelle instance qui vise à encourager la participation citoyenne des seniors bordelais pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de toutes les générations. Elle ambitionne de renforcer le rôle des seniors dans la ville, d'élaborer une politique municipale favorable au vieillissement, de stimuler des actions innovantes dans les 8 quartiers bordelais, et d'anticiper les ajustements

de la ville face aux défis liés à la longévité. En coopération avec le service municipal de la démocratie permanente les agentes se sont formées aux thématiques de la participation citoyenne et ont posé les bases et le cadre de cette nouvelle instance.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 26 : Mener un travail de fond pour informer et faire participer les publics éloignés des actions de participations citoyennes.

9 Agir pour l'émancipation numérique



LAURÉAT
DU PRIX



- PIMMS Médiation Bordeaux

Le numérique c'est de la dynamique !

Le projet vise à accompagner les seniors à domicile en matière d'inclusion numérique, s'adressant à ceux qui maîtrisent peu les outils ou recherchent de nouvelles fonctionnalités. Des tiers de confiance, tels que les Médiateurs de rue et les services sociaux, facilitent le contact avec les bénéficiaires. Dans le cadre du projet, l'équipement informatique est envisagé, comprenant

une unité centrale, un clavier, une souris, une clé USB et une webcam pour ceux qui en ont besoin. En moyenne, 17 seniors sont assistés chaque semaine lors de séances de 2 heures, réparties sur environ 4 rendez-vous.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N°27 : Systématiser la mixité des modalités d'accès aux droits et en garantir l'égalité de traitement des demandes en appui à l'objectif 11.

LAURÉAT
DU PRIX



- Bordeaux Métropole, Direction générale numérique et systèmes d'information
ALADDIN

Bordeaux Métropole et la Préfecture ont travaillé conjointement pour concrétiser un volet d'inclusion numérique dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté. Cette initiative se concentre sur la formation à l'utilisation de la messagerie électronique pour les personnes en situation de précarité. ALADDIN identifie et met

en relation des structures en capacité d'accompagner des publics cibles de la Métropole sur des ateliers, prioritairement dans des quartiers politiques de la ville et des structures recevant du public.

Objectif Bordeaux Terre de Solidarités N° 28 : Renforcer une stratégie partenariale dédiée à la médiation numérique.



Population bordelaise

Aide aux réfugiés afghans et ukrainiens

Récemment, l'arrivée de réfugiés suite à deux crises internationales majeures, à savoir la prise de Kaboul par les Talibans en Afghanistan et la guerre en Ukraine, a suscité une mobilisation exceptionnelle de la population bordelaise. Cette mobilisation s'est exprimée à travers diverses initiatives telles que l'organisation d'hébergements d'urgence et solidaires, la mise à disposition de locaux, la tenue d'événements culturels et sportifs dédiés, la collecte de dons, la participation active

au bénévolat, ainsi que l'accueil dans les administrations et structures locales. De la sphère citoyenne aux institutions en passant par les associations, une véritable chaîne de solidarité s'est mise en place pour faciliter l'intégration des personnes fuyant les conflits, incluant des efforts spécifiques tels que l'inclusion des enfants dans le système éducatif, la dispensation de cours de français, et le soutien aux démarches administratives.

